



**RAPORT DE ACTIVITATE AL
SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ
PENTRU ANUL 2023**

**MANAGER,
EC. CRĂCIUN IOAN FLORIN**

A. MISIUNE ȘI VIZIUNE

Misiunea spitalului, ca și spital clinic de urgență, este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, atunci când pacienții au nevoie de serviciul medical, necesar a fi prestat de personal calificat cu pregătire continuă, beneficiul fiind reprezentat de cele mai bune îngrijiri adresate pacienților.

Angajamentul unității noastre sanitare a fost de la bun început și va rămâne unul singur: *“să fim cei mai buni pentru o viață mai bună”*, din categoria spitalelor similare la nivel național din Euroregiunea 7 Centru.

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este de a fi un spital regional de prestigiu național, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie la efectuarea unui act medical de cea mai înaltă calitate și prestat în condiții de siguranță.

Valorile comune sunt:

- a) respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație și egalității în șansă;
- b) garantarea calității și siguranței actului medical;
- c) asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;
- d) asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.

B. SCURTĂ PREZENTARE A SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este unitate sanitară publică de interes local, regional și județean, care asigură servicii medicale și funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 *privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, cu modificările ulterioare*.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este unitate sanitară publică cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății, fiind clasificat în categoria I – nivel de competență foarte înalt, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 310/07.03.2013, în conformitate cu dispozițiile Ordinului ministrului sănătății nr. 1408/2010 - privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și ale Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011 - privind aprobarea metodologiei și criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 1085/2012 - privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost inclus în Unitatea Funcțională Regională de Urgență Mureș alături de structurile implicate în asigurarea asistenței medicale de urgență și terapie intensivă în cardiologie și chirurgie cardiovasculară din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș. În acest context, unitatea noastră, împreună cu structurile din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, îndeplinește cu caracter temporar, rolul de spitale regionale de urgență cu nivel de competență I A până la atingerea nivelului de dezvoltare care să permită respectarea integrală a prevederilor Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al

capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică.

Unitatea sanitară este încadrată în categoria IV-a “Acreditat cu încredere redusă” conform Ordinului președintelui ANMCS nr. 222/12.06.2019.

Sediul principal al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este situat în localitatea Târgu-Mureș, str. Gheorghe Marinescu nr. 50, unde își desfășoară activitatea majoritatea structurilor medicale și aparatul funcțional, respectiv trei secții exterioare, în locațiile: str. Gh. Marinescu, nr. 34, str. Revoluției nr. 33-35, respectiv B-dul. 1 Decembrie 1918 nr. 24, 40.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș oferă servicii medicale diagnostice, terapeutice, de prevenție și de recuperare. Activitatea primordială a spitalului este acoperirea patologiei de urgență.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș a funcționat în perioada ianuarie - decembrie a anului 2023, cu următoarea structură organizatorică:

- a) 1.089 paturi pentru spitalizare continuă din care: 967 sunt alocate secțiilor/compartimentelor de tip acut; 40 paturi sunt alocate secțiilor/compartimentelor de tip cronic, 82 paturi sunt alocate secțiilor ATI;
- b) 12 paturi sunt alocate pentru însoțitori;
- c) 18 specialități în spitalizare de zi;
- d) 24 de specialități în ambulatoriul integrat și de specialitate;
- e) servicii paraclinice (laborator analize medicale, imagistică medicală, anatomie patologică);
- f) servicii recuperare medicină fizică și balneologie (bază de tratament).

Activitatea medicală desfășurată în spital se îmbină permanent cu activitatea didactică, spitalul având încheiate, anual, contracte de colaboare cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie “George Emil Palade” Tg. Mureș și școlile sanitare - Liceul Teoretic „Gheorghe Marinescu” Tg. Mureș, Liceul Vocațional Reformat Tg. Mureș, Fundația Med Farm Speranța, Fundația Ecologică Green – Școala Postliceală Tg. Mureș, Școala Postliceală “Dimitrie Cantemir”, pentru asigurarea condițiilor necesare în vederea formării profesionale practice complete a viitorilor medici, farmaciști, fiziokinetoterapeuți și asistenți medicali.

C. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are o serie de elemente pozitive care îl diferențiază de alte unități sanitare, dar acesta se confruntă și cu o serie de probleme de aceeași anvergură. Managementul unității sanitare a avut în vedere luarea măsurilor necesare pentru îndeplinirea condițiilor de menținere a unității sanitare în categoria de competență, creșterea calității actului medical, precum și menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților.

I. Structura organizatorică a spitalului, în anul 2023, a suferit următoarele modificări:

- ✚ înființarea structurilor clinice – Compartiment clinic diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, Compartiment clinic nefrologie, Laborator clinic analize medicale cu puncte de lucru, Laborator clinic radiologie și imagistică medicală, Secția clinică chirurgie vasculară, Serviciul clinic anatomie patologică, Unitate clinică de Primire Urgențe – SMURD cu punct de lucru Sărmașu, modificări aduse prin *OMS nr. 1368/20.04.2023 privind înființarea unor structuri clinice în structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș*;

- ✚ înființare Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice în cadrul Secției clinice pediatrie prin OMS nr. 1457/24.04.2023 privind modificarea anexei la Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ înființarea Laboratorului de microbiologie medicală prin OMS nr. 1952/09.06.2023 privind modificarea anexei la Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ înființarea Compartimentului audiologie și Camerei de gardă ORL prin OMS nr. 1952/09.06.2023 privind modificarea anexei la Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 privind aprobarea structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ înființarea Secției clinice neurochirurgie prin desființarea Secției neurochirurgie din structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, prin OMS nr. 4330/21.12.2023 privind înființarea Secției clinice neurochirurgie în structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;

În anul 2023 structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost următoarea:

Nr. crt.	Denumire secție	Nr. paturi
1	Secția clinică medicină internă I	60
	- din care: compartiment hematologie	10
2	Secția clinică medicină internă II	65
	- din care: compartiment cardiologie	20
3	Secția clinică ATI	37
	- din care: compartiment toxicologie	5
4	Compartiment ATI - copii	10
5	Secția clinică cardiologie	40
	- din care: compartiment USTACC	10
	- compartiment cardiologie intervențională	-
6	Secția clinică neonatologie	65
	- din care: compartiment terapie intensivă	10
	- compartiment prematuri	15
7	Secția clinică gastroenterologie	40
8	Secția clinică neurologie I	70
	- din care: compartiment UAVCA	19
9	Secția clinică neurologie II	37
10	Secția clinică pediatrie	40
	- din care: compartiment hematologie – oncologie	6
	- compartiment gastroenterologie	6
	- compartiment alergologie și imunologie	6
	- compartiment nefrologie pediatrică	4
	- compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	3
11	Compartiment clinic nefrologie	14
	- din care: dializă peritoneală	4
12	Secția clinică reumatologie	55
13	Secția clinică hematologie	28
	- din care: compartiment transplant medular	8
14	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25
15	Compartiment clini diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15
16	Secția clinică chirurgie generală I	65
	- din care: compartiment traumatologie toracică	5
17	Secția clinică chirurgie generală II	60

18	Secția clinică chirurgie vasculară	25
19	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	10
20	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25
	- din care: compartiment ATI (TIIP)	4
21	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25
22	Secția clinică neurochirurgie	53
23	Secția clinică obstetrică-ginecologie	90
24	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie (ATI și terapia durerii)	10
25	Secția clinică ORL	50
	- din care: compartiment ORL copii	10
26	Compartiment ATI - ORL	5
27	Compartiment de audiologie	
28	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70
29	Spitalizare de zi	123
30	Stația de hemodializă	-
31	Unitate clinică de Primire Urgență-SMURD cu punct de lucru la Sărmașu - Cabinet medicină dentară de urgență - Centrul Național de Formare în Asistență Medicală de Urgență în Coordonarea Accidentelor cu Multiple Victime - Compartiment de radiologie și imagistică medicală	-
32	Cameră de gardă – ortopedie-traumatologie	-
33	Cameră de gardă ORL	
34	Blocuri operatorii - Bloc operator I cu săli de operație: chirurgie generală I, chirurgie generală II, chirurgie plastică, ortopedie traumatologie, neurochirurgie - Bloc operator II chirurgie și ortopedie pediatrică - Bloc operator III ORL - Bloc operator IV obstetrică - ginecologie - Bloc operator V chirurgie orală și maxilo-facială	-
35	Săli de naștere	-
36	Sterilizare	-
37	Farmacia	-
38	Unitate de transfuzie sanguină	-
39	Laborator clinic radiologie și imagistică medicală cu puncte de lucru - radiologie convențională - CT - RMN - ecografie	-
40	Compartiment de radiologie intervențională	-
41	Serviciul clinic de anatomie patologică - compartiment citologie - compartiment histopatologie - prosectură	-
42	Laborator clinic analize medicale cu puncte de lucru	-
43	Laborator de microbiologie medicală	
44	Laborator explorări funcționale	-
45	Laborator de endoscopie digestivă	-
46	Laborator genetică medicală	-
47	Laborator medicină nucleară	-
48	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)	-
49	Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile: <i>Cabinete pentru adulți:</i> medicină internă, cardiologie, ORL, chirurgie generală, obstetrică – ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, hematologie, gastroenterologie, neurochirurgie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, reumatologie, chirurgie vasculară, chirurgie orală și maxilo-facială, dermatovenerologie, urologie, alergologie și imunologie; endocrinologie, psihiatrie, medicina muncii, chirurgie vasculară, reumatologie, pneumologie, medicină fizică și	-

	reabilitare;	
	Cabinete pentru copii: pediatrie, ORL, hemato-oncologie pediatrică, chirurgie și ortopedie pediatrică, gastroenterologie, alergologie și imunologie, cardiologie, ginecologie pediatrică;	
50	Ambulatoriu de specialitate – stomatologie (activitate învățământ) Stomatologie pediatrică – ortodonție – stomatologie pediatrică – laborator tehnică dentară – radiologie dentară Stomatologie adulți – odontologie paradontologie – stomatologie generală – protetică dentară – laborator tehnică dentară – radiologie dentară	-
51	Centrul de sănătate mintală copii (CSM)	-
52	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	-
53	Cabinet planificare familială	-
54	Cabinet oncologie medicală	-
55	Cabinet medicină sportivă	-
56	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	-
57	Serviciul de evaluare și statistică medicală - Birou evaluare statistică medicală	-
58	Dietetică	-
59	Asistenți sociali	-
60	Brancardieri	-
Aparat funcțional		
61	Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate	-
62	Serviciul resurse umane - Birou organizare - Birou salarizare	-
63	Serviciul financiar contabilitate - Birou financiar - Birou contabilitate - Birou programe naționale de sănătate	-
64	Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare - Compartiment investiții și gestionarea proiectelor	-
65	Serviciul tehnic - Formația I - Formația II - Formația III - Formația IV - Formația V	-
66	Serviciul administrativ - transport - Croitorie - Compartiment arhivă - Întreținere spații spital	-
67	Compartiment juridic	-
68	Compartimentul securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență	-
69	Compartiment relații cu publicul	-
70	Compartiment informatică	-
71	Compartiment audit	-
72	Compartiment culte	-
73	Formația pază-pompieri	-
74	Bloc alimentar	-
75	Spălătorie	-

Tabel nr. 1 – Structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

II. Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor

Numărul populației Regiunii Centru, conform datelor statistice de la 1 iulie 2021, era de 2.288.700 locuitori, densitatea populației fiind de 67,4 locuitori/km². Județul Mureș ocupă 2,8% din suprafața României și se întinde pe 6.696 km, iar populația sa numără 590.824 locuitori, din care 50.2% trăiește în mediul urban și 49.8% în mediul rural.

Regiune /Județ	Anii	Total	Pe grupe de vârstă		
			0 - 14 ani	15 - 59 ani	60 ani și peste
Regiunea Centru	2019	2317734	259942	1348236	586250
	2020	2309429	258050	1340519	587753
	2021	2288700	257068	1318490	588266
Mureș	2019	534380	60348	310642	134864
	2020	531357	59588	308759	134497
	2021	524251	59110	303030	133511

Tabel nr. 2: Sursa de date: Populația rezidentă pe grupe de vârstă la 1 iulie 2019-2021 - TEMPO Online (insse.ro)

Morbiditatea spitalizată în anul 2023 este prezentată în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Clase de boli	2021 Morbiditatea spitalizată	2022 Morbiditatea spitalizată	2023 Morbiditatea spitalizată
	Total cazuri noi, din care:	26722	32412	34343
I	Boli infecțioase și parazitare	454	675	762
II	Tumori	3384	3,367	3,679
III	Boli sânge și org. hematopoietice	322	462	454
IV	Boli endocrine de nutriție și metabolism	675	839	1,006
V	Tulburări mentale și de comportament	25	41	89
VI	Bolile sistemului nervos	1577	1,995	2,058
VII	Bolile ochiului și anexelor sale	9	6	4
VIII	Bolile urechii și apofizei mastoide	106	169	192
IX	Bolile aparatului circulator	5505	6,901	7,089
X	Bolile aparatului respirator	1711	1,772	2,004
XI	Bolile aparatului digestiv	2819	3,969	4,284
XII	Bolile pielii și țesutului celular subcutanat	355	359	421
XIII	Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv	1549	2,163	2,823
XIV	Bolile aparatului genito-urinar	793	1,004	1,219
XV	Sarcina, nașterea și lăuzia	1924	1,960	1,744
XVI	Unele afecțiuni cu origine în perioada perinatală	1178	1,410	1,231
XVII	Malformații congenitale	614	708	712
XVIII	Simptome, semne și rezultate anormale ale investigațiilor	790	955	772
XIX	Leziuni traumatiche, otrăviri și alte consecințe ale cauzelor externe	2932	3,657	3,800

Tabel nr. 3 – Morbiditatea spitalizată – Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Patologia cu cea mai mare incidență la nivelul Spitalului Clinic Județean Urgență Tg. Mureș este reprezentată de afecțiunile cardiovasculare și cerebrovasculare, digestive și tumori. Leziunile traumatiche se situează pe locul al treilea în morbiditatea spitalizată justificat de faptul că unitatea sanitară este un spital de urgență.

Analizând distribuția adresabilității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în funcție de valorile procentuale, cea mai mare pondere după pacienții cu domiciliul în județul Mureș, urmează cei din județul Harghita, Sibiu, Bistrița-Năsăud, Alba și Neamț.

Județ	Pondere adresabilitate %
CJAS MUREȘ	70,91
CJAS HARGHITA	5,38
CJAS SIBIU	2,59
CJAS BISTRIȚA-NĂȘĂUD	2,58
CJAS ALBA	2,47
CJAS NEAMȚ	2,31
CJAS BRAȘOV	1,58
CJAS SUCEAVA	1,50
CJAS COVASNA	1,14
CJAS HUNEDOARA	1,05
CJAS BACĂU	0,86
CJAS MARAMUREȘ	0,73
CJAS CLUJ	0,62
Alte CAS + neasigurați	6,28

Tabel nr. 4 – Adresabilitatea extrateritoriu a pacienților către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Activitatea spitalicească a fost continuu monitorizată, în sensul urmăririi realizării indicatorilor de performanță ai managerului, precum și a celor cuprinși în contractele aflate în derulare cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, atât cantitativ (număr externări spitalizare continuă și de zi) cât și calitativ (ICM la nivel de secție și spital).

A. Spitalizare continuă DRG

Situație spitalizare continuă pacienți acuți perioada 1 ianuarie 2023-31 decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/ contractat
ianuarie	13,840,927.31	12,413,814.86	89.69%
februarie	13,840,927.31	12,740,050.30	92.05%
martie	13,840,927.31	14,980,476.29	108.23%
aprilie	13,840,927.31	12,543,518.91	90.63%
mai	13,840,927.31	14,014,483.78	101.25%
iunie	13,840,927.31	12,786,985.29	92.39%
iulie	14,356,656.24	13,160,014.25	91.66%
august	14,356,656.24	12,833,671.96	89.39%
septembrie	14,356,656.24	12,681,589.04	88.33%
octombrie	14,356,656.24	14,263,826.58	99.35%
noiembrie	14,365,656.24	14,601,035.61	101.64%
decembrie	12,648,177.83	11,633,255.52	91.98%
Regularizare semestrul I	83,045,563.86	79,551,295.46	95.79%
Regularizare semestrul II	80,366,458.76	79,396,121.68	98.79%
TOTAL	163,412,022.62	158,947,417.14	97.27%

Tabel nr. 5 – Situația executării contractului de servicii medicale DRG în anul 2023

B. Spitalizare continuă CRONICI

Situație spitalizare continuă pacienți cronici perioada 1 ianuarie 2023- 31 decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/ contractat
ianuarie	424,814.64	493,492.89	116.17%
februarie	424,814.64	416,147.26	97.96%
martie	424,814.64	367,099.71	86.41%

aprilie	424,814.64	333,594.58	78.53%
mai	424,814.64	306,474.20	72.14%
iunie	424,814.64	238,896.50	56.24%
iulie	466,739.42	291,424.66	62.44%
august	466,739.42	255,050.14	54.65%
septembrie	466,739.42	358,707.56	76.85%
octombrie	466,739.42	424,629.33	90.98%
noiembrie	466,739.43	542,772.27	116.29%
decembrie	466,739.43	340,561.26	72.97%
Regularizare semestrul I	2,548,887.84	2,183,130.35	85.65%
Regularizare semestrul II	2,368,253.25	2,216,215.32	93.58%
TOTAL	4,917,141.09	4,399,345.67	89.47%

Tabel nr. 6 – Situația executării contractului de servicii medicale pacienți cronici în anul 2023

C. Spitalizare de zi

Situație spitalizări de zi pentru pacienți în perioada ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/ contractat
ianuarie	819,606.44	755,031.83	92.12%
februarie	831,313.68	831,397.28	100.01%
martie	819,606.44	978,109.72	119.34%
aprilie	819,606.44	707,940.21	86.38%
mai	965,461.84	965,252.62	99.98%
iunie	819,606.44	751,348.49	91.67%
iulie	880,921.00	751,426.00	85.30%
august	880,921.00	679,444.00	77.13%
septembrie	880,921.00	759,183.00	86.18%
octombrie	880,921.00	813,626.00	92.36%
noiembrie	880,921.00	900,755.00	102.25%
decembrie	880,937.00	711,519.00	80.77%
Regularizare semestrul I	5,234,328.42	4,990,753.35	95.35%
Regularizare semestrul II	4,784,560.00	4,621,510.00	96.59%
TOTAL	10,018,888.42	9,612,263.35	95.94%

Tabel nr. 7 – Situația executării contractului de servicii medicale spitalizare de zi în anul 2023

D. Servicii medicale în regim ambulatoriu pentru specialități paraclinice

D.1. Laboratorul analize medicale

Laborator analize medicale perioada ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/ contractat
ianuarie	111,792.62	89,122.20	79.77%
februarie	111,792.62	91,759.56	82.20%
martie	121,298.67	104,834.83	89.32%
aprilie	108,776.29	74,520.10	68.45%
mai	108,578.29	101,488.57	93.45%
iunie	108,455.00	79,206.73	72.49%
iulie	117,169.87	86,136.28	74.37%

august	110,341.86	94,092.94	87.06%
septembrie	123,997.88	97,533.71	78.50%
octombrie	113,406.91	103,954.23	91.66%
noiembrie	115,589.50	100,370.48	86.83%
decembrie	132,330.27	47,378.26	35.80%
TOTAL	1,251,199.51	1,023,019.63	81.76%

Tabel nr. 8 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic - ambulatoriu în anul 2023

D.2. Serviciul anatomie patologică

Serviciul anatomie patologică perioada ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/ contractat
ianuarie	8,879.03	8,550.00	100.80%
februarie	8,879.03	8,370.00	94.27%
martie	9,634.54	9,440.00	102.55%
aprilie	8,714.82	7,710.00	88.47%
mai	8,215.43	8,140.00	99.57%
iunie	8,193.65	8,110.00	103.86%
iulie	15,515.25	11,324.10	74.55%
august	14,611.10	8,953.50	61.31%
septembrie	25,157.11	13,340.70	53.42%
octombrie	26,068.46	11,298.80	43.34%
noiembrie	26,522.10	13,522.40	50.98%
decembrie	28,699.90	10,508.60	36.61%
TOTAL	160,390.52	119,268.10	74.36%

Tabel nr. 9 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – anatomie patologică în anul 2023

D.3. Laboratorul radiologie și imagistică medicală

Laboratorul radiologie și imagistică medicală ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/ contractat
ianuarie	217,828.22	169,066.00	78.64%
februarie	217,828.22	207,876.00	95.93%
martie	238,632.19	233,831.00	99.74%
aprilie	208,258.17	159,521.00	77.96%
mai	193,717.97	239,401.00	143.68%
iunie	206,137.32	228,698.00	113.19%
iulie	249,235.19	253,062.77	101.81%
august	234,550.75	178,056.21	76.27%
septembrie	263,579.00	197,890.70	80.05%
octombrie	233,698.99	265,822.70	113.74%
noiembrie	241,750.00	275,224.34	113.85%
decembrie	274,657.95	90,505.28	32.95%
TOTAL	2,505,216.02	2,230,393.51	89.03%

Tabel nr. 10 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – radiologie și imagistică medicală în anul 2023

E. Servicii medicale acordate în regim ambulatoriu pentru specialitatea recuperare, medicină fizică și balneologie

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament) ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/ contractat
ianuarie	27,380.50	27,380.50	100.00%
februarie	50,893.50	50,893.50	100.00%
martie	54,169.50	54,169.50	100.00%
aprilie	49,798.00	49,798.00	100.00%
mai	39,683.00	39,683.00	100.00%
iunie	53,614.50	53,614.50	100.00%
iulie	92,635.00	92,635.00	100.00%
august	87,830.00	87,830.00	100.00%
septembrie	101,347.50	101,347.50	100.00%
octombrie	103,310.00	103,310.00	100.00%
noiembrie	126,385.00	126,385.00	100.00%
decembrie	70,885.00	70,885.00	100.00%
TOTAL	857,931.50	857,931.50	100.00%

Tabel nr. 11 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – recuperare, medicină fizică și balneologie în anul 2023

F. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate medicină dentară

Medicină dentară

Medicină dentară perioada ianuarie 2023-decembrie 2023			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/ contractat
ianuarie	37,309.75	36,694.00	98.35%
februarie	37,309.75	29,975.00	80.34%
martie	45,534.34	34,497.00	75.76%
aprilie	37,277.61	20,041.00	53.76%
mai	37,382.23	29,074.00	77.77%
iunie	54,119.49	23,206.00	42.88%
iulie	54,119.49	23,455.60	43.34%
august	54,119.49	20,465.00	37.81%
septembrie	118,437.87	27,558.20	23.27%
octombrie	54,119.49	27,263.60	50.38%
noiembrie	54,119.49	16,218.20	29.97%
decembrie	54,394.81	17,596.00	32.35%
TOTAL	519,805.94	306,043.60	58.88%

Tabel nr. 12 – Situația executării contractului de servicii medicale – ambulatoriu medicină dentară în anul 2023

G. Servicii medicale acordate în ambulatoriul integrat și în cabinetele medicale de specialitate

Luna	Valoare decontată (lei)
ianuarie	543,455.32
februarie	572,172.56
martie	670,296.32
aprilie	523,586.12
mai	646,413.60
iunie	540,391.24
iulie	563,746.41
august	545,249.16
septembrie	608,324.76
octombrie	719,493.35
noiembrie	731,062.62
decembrie	551,283.17
TOTAL	7,215,474.63

Tabel nr. 13 – Situația executării contractului de servicii medicale – cabinet medicale în anul 2023

H. Hemoglobina glicozilată

Perioada	Număr investigații	Valoare decontată (lei)
ianuarie-decembrie 2023	180	6840

Tabel nr. 14 – Situația executării contractului de servicii medicale – hemoglobina glicozilată în anul 2023

Situația pacienților externați în anul 2023 din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Anul	2023
Nr. cazuri externate spitalizare continuă	34853
Nr. cazuri externate spitalizare de zi	26660

Tabel nr. 15 – Situația pacienților externați din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

Situația pacienților care s-au prezentat în anul 2023 în UPU-SMURD (inclusiv punctul de lucru Sărmaș și prezentările la Cabinet medicină dentară de urgență) din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Nr. cazuri prezentate din care	Nr. cazuri prezentate cu ambulanță (inclusiv SMURD) (din A)	Nr. cazuri internate (din A)	Nr. cazuri transferate (din A)	Nr. decese (din A)
A	B	C	D	E
76598	32562	14379	3628	138

Tabel nr. 16 – Situația pacienților care s-au prezentat la UPU-SMURD din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

INDICATORI DE EFICIENȚĂ AI SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR CU PATURI

Nr. crt.	Denumire secție/compartiment	Nr. paturi decizionate	Nr. mediu paturi	Nr. bolnavi internați	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie spitalizare	Mortalitatea spital	Rulajul bnavilor	Rata de utilizare a paturilor
1	Secția clinică A.T.I.	37	37	2379	281.59	4.38	0.00	64.30	77.15
	A.T.I.	32	32	2337	321.50	4.40	0.00	73.03	88.08
	Compartiment toxicologie	5	5	42	26.20	3.12	0.00	8.40	7.18
2	Compartiment A.T.I.- copii	10	10	263	148.50	5.65	0.00	26.30	40.68
3	Secția clinică cardiologie	40	40	1631	263.60	6.46	4.69	40.78	72.22
	Cardiologie intervențională	30	30	2766	245.07	2.66	2.75	92.20	67.14
	USTACC	10	10	1155	319.20	2.76	0.00	115.50	87.45
4	Secția clinică chirurgie generală I	65	65	2442	163.15	4.34	5.03	37.57	44.70
	Chirurgie generală	60	60	2185	155.20	4.26	5.16	36.42	42.52
	Compartiment traumatologie toracică	5	5	257	258.60	5.03	3.89	51.40	70.85
5	Secția clinică chirurgie generală II	60	60	2685	207.40	4.63	4.72	44.75	56.82
6	Secția chirurgie vasculară	25	25	1435	279.00	4.86	4.76	57.40	76.44
7	Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	10	10	1086	356.20	3.28	0.46	108.60	97.59
8	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25	25	1123	160.36	3.57	0.27	44.92	43.93
9	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25	25	2166	275.84	3.18	0.37	86.64	75.57
10	Compartiment clinic diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15	15	465	166.40	5.37	0.65	31.00	45.59
11	Secția clinică gastroenterologie	40	40	1560	230.50	5.91	6.53	39.00	63.15
12	Secția clinică hematologie	28	28	825	160.07	5.43	2.32	29.46	43.86
	Hematologie	20	20	757	176.00	4.65	2.53	37.85	48.22
	Compartiment transplant medular	8	8	68	120.25	14.15	0.00	8.50	32.95
13	Secția clinică medicină internă I	60	60	2694	244.77	5.45	16.74	44.90	67.06
	Medicină internă	50	50	2184	226.28	5.18	19.40	43.68	61.99
	Compartiment hematologie	10	10	510	337.20	6.61	5.20	51.00	92.38
14	Secția clinică medicină internă II	65	65	1858	232.97	8.15	4.35	28.58	63.83
	Medicină internă	45	45	1308	242.44	8.34	4.86	29.07	66.42
	Compartiment cardiologie	20	20	550	211.65	7.70	3.13	27.50	57.99

15	Compartiment clinic nefrologie	14	14	586	189.21	4.52	6.88	41.86	51.84
	Nefrologie	10	10	586	264.90	4.52	6.88	58.60	72.58
	Dializă peritoneală	4	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	Secția clinică neonatologie	65	65	1752	195.08	7.24	0.81	26.95	53.45
	Neonatologie	40	40	1891	147.53	3.12	0.75	47.28	40.42
	Compartiment prematuri	15	15	148	194.47	19.71	0.00	9.87	53.28
	Compartiment terapie intensivă	10	10	313	386.20	12.34	0.00	31.30	105.81
17	Secția clinică neurochirurgie	53	53	2529	226.58	4.75	4.11	47.72	62.08
18	Secția clinică neurologie I	70	70	2361	236.00	7.00	4.72	33.73	64.66
	Neurologie	51	51	2805	244.02	4.44	3.95	55.00	66.85
	UAVCA	19	19	462	214.47	8.82	0.00	24.32	58.76
19	Secția clinică neurologie II	37	37	1341	224.73	6.20	6.42	36.24	61.57
20	Secția clinică obstetrică - ginecologie	90	90	4489	169.93	3.41	0.04	49.88	46.56
21	Comp. A.T.I. obstetrică - ginecologie și terapia durerii	10	10	1459	157.10	1.08	0.00	145.90	43.04
22	Secția clinică O.R.L.	50	50	2707	128.86	2.38	0.22	54.14	35.30
	O.R.L. - adulți	40	40	1753	127.50	2.91	0.34	43.83	34.93
	Compartiment O.R.L. – copii	10	10	954	134.30	1.41	0.00	95.40	36.79
	Compartiment A.T.I. - O.R.L.	5	5	1206	197.00	0.82	0.00	241.20	53.97
23									
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70	70	2531	228.64	6.32	1.12	36.16	62.64
25	Secția clinică pediatrie	40	40	3338	260.18	3.12	0.85	83.45	71.28
	Pediatrie	15	15	2085	374.07	2.69	1.36	139.00	102.48
	Compartiment hemato-oncologie	7	7	336	270.00	5.63	0.00	48.00	73.97
	Compartiment gastroenterologie	6	6	311	161.67	3.12	0.00	51.83	44.29
	Compartiment alergologie și imunologie	6	6	343	152.50	2.67	0.00	57.17	41.78
	Compartiment nefrologie pediatrică	6	5	247	196.80	3.98	0.00	49.40	53.92
	Compartiment diabet, nutriție și boli metabolice	6	2	16	18.50	2.31	0.00	8.00	5.07
26	Secția clinică reumatologie	55	55	1558	178.40	6.30	0.00	28.33	48.88
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25	25	468	198.72	10.62	0.43	18.72	54.44
	TOTAL	1089	1089	35261	211.78	6.54	4.23	32.38	58.02

Tabel nr. 17 – Situația indicatorilor de eficiență ai secțiilor și compartimentelor cu paturi din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

Denumire secției/compartimentului	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie de spitalizare	Mortalitatea intraspitalicească	Rata de utilizare a paturilor
Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	356.20	3.28	0.46	97.59
Secția clinică A.T.I.	281.59	4.38	0.00	77.15
Secția clinică chirurgie vasculară	279.00	4.86	4.76	76.44
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	275.84	3.18	0.37	75.57
Secția clinică cardiologie	263.60	6.46	4.69	72.22
Secția clinică pediatrie	260.18	3.12	0.85	71.28
Secția clinică medicină internă I	244.77	5.45	16.74	67.06
Secția clinică neurologie I	236.00	7.00	4.72	64.66
Secția clinică medicină internă II	232.97	8.15	4.35	63.83
Secția clinică gastroenterologie	230.50	5.91	6.53	63.15
Secția clinică ortopedie și traumatologie	228.64	6.32	1.12	62.64
Secția clinică neurochirurgie	226.58	4.75	4.11	62.08
Secția clinică neurologie II	224.73	6.20	6.42	61.57
Secția clinică chirurgie generală II	207.40	4.63	4.72	56.82
Secția clinică recuperare cardiovasculară	198.72	10.62	0.43	54.44
Compartiment A.T.I. - O.R.L.	197.00	0.82	0.00	53.97
Secția clinică neonatologie	195.08	7.24	0.81	53.45
Compartiment clinic nefrologie	189.21	4.52	6.88	51.84
Secția clinică reumatologie	178.40	6.30	0.00	48.88
Secția clinică obstetrică - ginecologie	169.93	3.41	0.04	46.56
Compartiment clinic diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	166.40	5.37	0.65	45.59
Secția clinică chirurgie generală I	163.15	4.34	5.03	44.70
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	160.36	3.57	0.27	43.93
Secția clinică hematologie	160.07	5.43	2.32	43.86
Compartiment A.T.I. obstetrică - ginecologie și terapia durerii	157.10	1.08	0.00	43.04
Compartiment A.T.I.- copii	148.50	5.65	0.00	40.68
Secția clinică O.R.L.	128.86	2.38	0.22	35.30

Tabel nr. 18 – Situația indicatorilor de utilizare a serviciilor ai secțiilor și compartimentelor cu paturi din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

Evoluția Indicelui de Case-Mix la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

Luna	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
ICM realizat	2.2360	2.2149	2.2072	2.2066	2.1197	2.1639	2.1112	2.1673	2.1306	2.2437	2.2202	2.2441

Tabel nr. 19 – Evoluția ICM realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

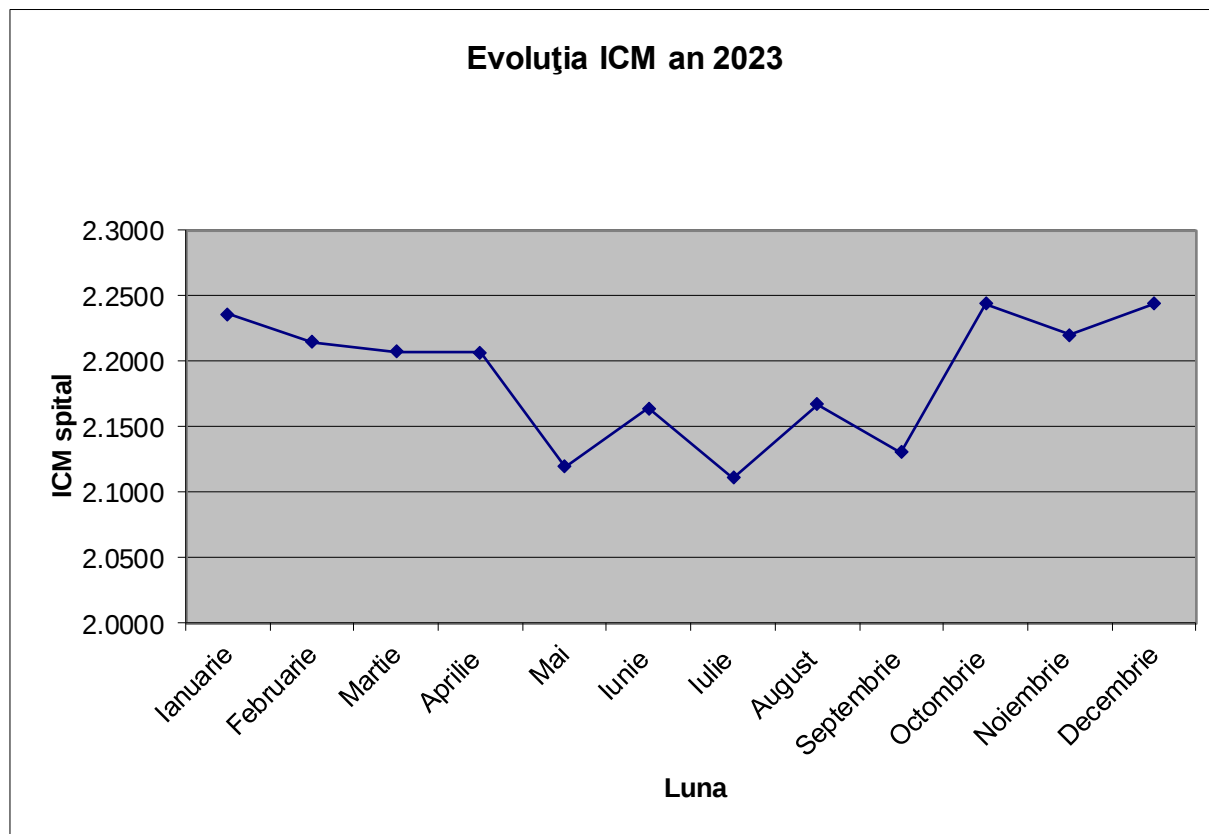


Fig. nr. 1 – Evoluția ICM asumat versus realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023

Secția sau compartimentul spitalului	ICM 2023	ICM (la nivelul egalilor- US)
Secția clinică ATI	0	0
Compartiment ATI copii	0	0
Compartiment ATI obstetrică ginecologie	0	0
Compartiment ATI ORL	0	0
Secția clinică cardiologie	3.1679	1.7700
Secția clinică chirurgie generală I	2.8105	2.3102
Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	2.1930	1.8802
Secția clinică chirurgie generală II	2.6134	2.3102
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.8237	2.7058
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.3619	1.1040
Secția clinică chirurgie vasculară	3.1756	2.9786
Compartiment clinic diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.1858	1.3199
Secția clinică hematologie	1.7272	2.6028
Secția clinică medicină internă I	2.7897	2.0241
Secția clinică medicină internă II	1.7192	2.0241
Secția clinică gastroenterologie	1.9532	1.7558
Compartiment clinic nefrologie	2.1863	1.9344
Secția clinică neonatologie (nou-născuți și prematuri)	1.4040	1.3153
Secția clinică neurochirurgie	4.0622	3.0471
Secția clinică neurologie I	3.2343	2.2049
Secția clinică neurologie II	2.1006	2.2049
Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.9380	1.2944
Secția clinică O.R.L.	1.8883	1.8065
Secția clinică ortopedie și traumatologie	2.3573	2.0555
Secția clinică pediatrie	1.1603	1.1416
Secția clinică reumatologie	1.4040	1.7241
Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0

Tabel nr. 20 – Comparatie ICM realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023 versus ICM realizat de unități sanitare similare

III. Activitatea comisiilor medicale ale spitalului

1. Comisia de antibioterapie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a avut în anul 2023, 4 întâlniri, privind:

- stabilirea politicii de antibiotico-terapie la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș;
- stabilirea unui calendar pentru revizia protocoalelor de diagnostic și tratament în patologii infectioase;
- revizia procedurii documentate de prescriere a antibioticelor;
- monitorizarea consumului de antibiotice;
- întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a antibiotico-rezistenței prin:
 - analiza și prezentarea în cadrul Consiliul Medical a datelor de rezistență pe anul 2022 – antibiograma cumulativă cu identificarea problemelor de rezistență semnificative;

- ✚ analiza și prezentarea în Consiliul Medical (9 ședințe) a rezultatelor studiilor de prevalență de moment privind IAAM și consumul de antibiotice, inclusiv profilaxia antibiotică în chirurgie, efectuate în cursul lunii decembrie 2022 și mai 2023;
- ✚ monitorizarea curățeniei în spital prin implementarea metodelor de testare rapidă care permit feed-back imediat personalului implicat în realizarea curățeniei;
- ✚ introducerea metodei de testare a aeromicroflorei prin dispozitiv special de recoltare;
- ✚ rata IAAM declarate în cursul anului 2023 a fost de 2,05%, o rată mai scăzută decât cea constatată în cadrul studiului de prevalență de moment din mai 2023 (3,7%).
- ✚ în cursul anului 2023 s-a efectuat screeningul pacienților nou-internați pentru portajul gemenilor cu potențial nosocomial crescut (MRSA, VRE, enterobacterii producătoare de ESBL și CPE) la secțiile de terapie intensivă adulți, copii și neonatal, precum și de hematologie-transplant, chirurgie vasculară;
- ✚ alcătuirea grupului de lucru dedicat monitorizării igienei mâinilor la nivelul spitalului:
 - ✓ ședințe de lucru săptămânale în perioada noiembrie-decembrie 2023 pentru formarea echipei cu privire la tehnicile de igiena mâinilor și metodologia de monitorizare a complianței prin observări directe;
 - ✓ elaborarea și pregătirea implementării strategiei multimodale privind igiena mâinilor conform recomandărilor OMS.
- ✚ analiza și avizarea referatelor de medicamente și antibiotice:
 - ✓ referate de medicamente: 4695;
 - ✓ referate de antibiotice: 9084.

2. Comisia de transplant a avut 2 ședințe de lucru, cu următoarele activități:

- ✓ discutarea cazurilor de moarte cerebrală;
- ✓ propunere de actualizare a Comisiei de avizare a donării de la donatorii vii transmisă Agenției Naționale de Transplant.

3. Comisia de hemovigilență are drept scop de a verifica dacă activitățile legate de calitate și rezultatele aferente sunt conforme cu diposițiile stabilite și de a determina eficacitatea sistemului de management al calității în domeniul transfuziei sanguine, precum și identificarea neconformităților și potențialelor riscuri în desfășurarea activității transfuzionale în vederea creșterii calității actului medical și siguranței în domeniul transfuziilor sanguine din spital. Aceasta a evaluat activitatea transfuzională din spital, aceasta fiind consemnată în raportul de activitate.

Unitatea de transfuzii sanguine - numărul total de pacienți transfuzați este de 2.950 (indiferent de tipul de component sanguin, un pacient este raportat o singură dată, chiar dacă pacientul a avut internări multiple și a beneficiat de transfuzie în diferitele episoade de internare) în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următorul:

Grup A		Grup B		Grup AB		Grup O	
D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg
1066	199	274	87	172	23	974	155

Tabel nr. 21 – Situația pacienților care au beneficiat de transfuzie în perioada internării în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș

Numărul de analize efectuate în Unitatea de transfuzie sanguină în anul 2023 este următorul: 12765 determinare grup sanguin ABO Rh(D), 8195 determinări teste de compatibilitate și 1256 determinări teste Coombs direct.

Totalul unităților componente sanguine în Unitatea de Transfuzie administrate în secțiile sau compartimentele cu paturi ale spitalului sunt:

Produs sanguin	Grup A		Grup B		Grup AB		Grup O	
	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg
ST	7	0	1	0	4	0	2	1
CER (inclusiv deleucocitate, sărăcite în leucocite, pediatrice, etc.)	2907	485	1169	182	507	105	2478	347
CTS	1138	166	428	99	12	5	1341	241
CTU	108	6	22	44	6	0	156	11
CRIOCC	0		0		0		0	
PPC+PDC	2308		876		450		1750	
Total	17362							

Tabel nr. 22 – Unităților componente sanguine în Unitatea de Transfuzie administrate în secțiile sau compartimentele cu paturi ale spitalului

La nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost înregistrată în anul 2023 o reacție adversă nonseveră.

4. Comisia de Etică pentru Studiul Clinic al Medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are ca scop principal asigurarea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și promovarea și monitorizarea cercetării științifice în acest spirit.

În cursul anului 2023 membrii comisiei s-au întrunit în cadrul a 15 ședințe în care au fost analizate un număr de 422 de cereri de Tip 1 (422 au primit răspuns favorabil), 3 cereri Tip 2 (3 au primit răspuns favorabil) și 13 cereri de Tip 3 (13 au primit răspuns favorabil), în vederea respectării prevederilor din R – 23 Regulamentul de funcționare a comisiei de etică medicală pentru studiul medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de urgență Târgu-Mureș Ed. I, rev. 0, 26.11.2018.

În această perioadă, nu au fost sesizate încălcări ale regulilor de bună practică în studiul clinic și ale reglementărilor legale în vigoare, nu au fost semnalate sesizări, trimise de către cadrele medicale angajate, studenți ai Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” Târgu Mureș, sau aplicanți, din interiorul sau exteriorul unității medicale, care să impună analiza Comisiei de etică, aceștia respectând normele în vigoare.

IV. Derularea unor programe naționale de sănătate curative și acțiuni prioritare pentru afecțiuni

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a derulat în anul 2023 programe naționale de sănătate curative, de sănătate publică și acțiuni prioritare, fiind nominalizat pentru realizarea activităților specifice acestor programe având următoarele rezultate, astfel:

A. Programe naționale de sănătate curative:

Denumire program de sănătate curativ	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program an 2023
Programul național de oncologie	
Subprogramul de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice (adulți și copii)	301
Subprogramul de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare	2
Subprogramul de diagnostic și monitorizare a bolii minime reziduale a bolnavilor cu leucemii acute prin imunofenotipare, examen citogenetic și/sau FISH și examen de biologie moleculară la copii și adulți	58
Programul național de tratament al bolilor neurologice – asigurarea prin farmaciile cu circuit închis a tratamentului pentru bolnavii cu scleroză multiplă	481
Programul național de tratament al bolilor neurologice – asigurarea prin farmaciile cu circuit închis a tratamentului pentru bolnavii cu scleroză multiplă – medicamente incluse condiționat	167
Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei	
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul “on demand” (curativ) al accidentelor hemoragice	24
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu și fără inhibitori, pentru tratamentul de substituție în cazul intervențiilor chirurgicale și ortopedice	4
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică continuă	12
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu inhibitori pentru tratamentul de oprire a sângerărilor	-
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică intermitentă/de scurtă durată	7
- hemofilie A – medicamente incluse condiționat	4
Programul național de tratament pentru boli rare	
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme cronice	19
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme acute	15

- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu sindrom de imunodeficiență primară	10
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu mucopolizaharidoză tip II (sindromul Hunter)	-
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul sclerozei sistemice și ulcerelor digitale evolutive	23
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu HTAP - adulți	51
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu HTAP – adulți – medicamente incluse condiționat	6
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boala Pompe	2
- Purpura trombocitopenică imună cronică la adulții splenectomizați și nesplenectomizați	22
- Purpura trombocitopenică trombotică dobândită – medicamente incluse condiționat	1
- Boala Fabry	1
- Atrofie musculară spinală	2
Programul național de ortopedie	
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin endoprotezare - adulți	727
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin instrumentație segmentară de coloană - adulți	55
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul instabilităților articulare cronice pentru prevenirea degenerării articulare utilizând implanturi de fixare a neoligamentelor/refacerea structurilor de stabilitate	2
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul bolnavilor cu pierderi osoase importante epifizo-metafizare de cauză tumorală sau netumorală prin endoprotezare articulară tumorală	2
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin chirurgie spinală	2
Programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile	
- implant cohlear	12
- proteze auditive	3
- înlocuirea procesorului de sunet la pacienții cu implant cohlear	7
- înlocuirea procesorului de sunet la pacienții cu proteze auditive	3
Programul național de boli cardiovasculare	
- tratamentul pacienților cu stenoze arteriale severe prin proceduri de dilatare percutană	390
- tratamentul pacienților cu aritmii rezistente la tratament convențional prin proceduri de electrofiziologie	51

- tratamentul pacienților cu bradiaritmii severe prin implantare de stimulatoare cardiace de diverse tipuri	103
- tratamentul pacienților cu patologie vasculară și indicație chirurgicală prin proceduri de chirurgie vasculară	222
- tratamentul pacienților cu insuficiență cardiacă prin implantarea de dispozitive de resincronizare cardiacă severă	8
- tratamentul pacienților cu aritmii complexe prin proceduri de ablație	14
- tratamentul pacienților cu aritmii ventriculare maligne rezistente la tratamentul convențional prin implantarea de defibrilatoare interne	18
Programul național de diabet zaharat	
- asigurarea accesului la pompe de insulină și materiale consumabile pentru acestea	55
- asigurarea tratamentului specific bolnavilor cu diabet zaharat: insulină și ADO	194
- asigurarea accesului la materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă	205
- asigurarea accesului la sisteme de monitorizare continuă a glicemiei	107
- asigurarea accesului la consumabile pentru pompele de insulin cu senzori	18
- asigurarea accesului la sisteme de pompe de insulină cu senzori	5
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță - Subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobândite la copil	2
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță	
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor cerebrovasculare prin tehnici endovasculare	42
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor vasculare periferice	102
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia unor afecțiuni oncologice prin tehnici de embolizare	32
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia hemoragiilor acute sau cronice	6

Tabel nr. 23 – Situația pacienților care au beneficiat de programele curative de sănătate derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2023

Execuția programelor naționale de sănătate curative la 31.12.2023 este de 98,49%.

B. Programe naționale de sănătate publică:

Denumire program de sănătate publică	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program în anul 2023
II. Programul național de supraveghere și control a bolilor transmisibile prioritare	
II. 2. Subprogramul național de supraveghere și control al infecțiilor asociate asistenței medicale și a rezistenței microbiene, precum și de monitorizare a utilizării antibioticelor	
- număr infecții asociate asistenței medicale depistate în sistem sentinelă cu diagnostic etiologic	108

- număr tulpini microbiene care determină infecții invazive caracterizate din punct de vedere al rezistenței microbiene	330
II. 3. Subprogramul național de testare NAAT/RT-PCR și de secvențiere	
- număr testări NAAT/RT-PCR standard pentru identificarea SARS-CoV-2	612
- număr testări RT-PCR specific de variantă	427
IX. Programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	
IX. 1. Subprogramul de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	
- transplant de celule stem hematopoietice - autotransplant	27
- transplant de celule stem hematopoietice - allotransplant	1
- transplant os-tendon	4
- diagnosticări morți cerebrale și menținere în condiții fiziologice a donatorilor-cadavru	20
* din care prelevări	2
- acțiuni de coordonare	2
IX. 2. Subprogramul de transplant de celule stem hematopoietice de la donatori neînruditi	
- număr de evaluări compatibilitate pacient/donator CSH neînrudit	-
- număr de planuri de transplant CSH de la donator CSH neînrudit	13
- număr de rapoarte de monitorizare periodică posttransplant a pacienților cu allotransplant de la donator CSH neînrudit	-
X. Programul național de evaluarea a statusului vitaminei D prin determinarea nivelului seric al 25-OH vitaminei D la persoanele din grupele de risc	
- număr pacienți testați prin determinarea nivelului seric al 25-OH vitaminei D	2,576
XII. Programul național de evaluare și promovare a sănătății și educație pentru sănătate	
XII.2. Subprogramul de prevenire și combatere a consumului de tutun	
- număr total de persoane care au beneficiat de tratament medicamentos în vederea renunțării la fumat	8
XIII. Programul național de sănătate a femeii și copilului	
XIII.1 Subprogramul de nutriție și sănătate a copilului	
XIII.1. – domeniul de intervenție 1.1.1. prevenirea complicațiilor fenilcetonuriei, hipotiroidismului congenital și a fibrozei chistice prin screening neonatal, confirmarea diagnosticului și monitorizarea evoluției bolii de fenilcetonurie	
- număr de nou-născuți în maternitățile din România beneficiari de efectuarea screening-ului neonatal la fenilcetonurie	7,185
- număr de nou-născuți în maternitățile din România beneficiari de efectuarea screening-ului neonatal la hipotiroidism congenital	7,185

- număr de nou-născuți în maternitățile din România beneficiari de screeningul pentru fibroza chistică	7,185
- număr copii confirmați cu diagnosticul de fenilcetonurie	1
- număr copii confirmați cu diagnostic de hipotiroidism congenital	2
- număr de copii pozitivi la screening (la a doua probă de screening) pentru fibroza chistică **)	2
XIII.1 – Domeniul de intervenție 1.1.2. prevenirea deficiențelor de auz prin screening auditiv la nou-născuți	1,432
XIII.1 – Domeniul de intervenție 1.2.1. prevenția morbidității asociate și a complicațiilor, prin diagnostic precoce, precum și monitorizarea unor afecțiuni cronice la copil	978
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice/explorărilor funcționale pentru astm bronșic	87
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice / explorărilor funcționale pentru diaree cronică/sindrom de malabsorbție	410
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice / explorărilor funcționale pentru mucoviscidoză	-
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice pentru imunodeficiențe primare umorale	184
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice pentru diagnosticul de hepatită cronică și pentru monitorizarea evoluției bolii	32
XIII.1 – Domeniul de intervenție 1.3.2. profilaxia malnutriției la copiii cu greutate mică la naștere	195
XIII.1. – Domeniul de intervenție 1.3.3. tratamentul dietetic al copiilor cu fenilcetonurie și alte boli înăscute de metabolism	15
- număr de copii cu diagnostic confirmat de fenilcetonurie beneficiari ai tratamentului dietetic	14
- număr de copii cu diagnostic confirmat de alte boli înăscute de metabolism beneficiari ai tratamentului dietetic	1
XIII.1 – Domeniul de intervenție 1.3.4. tratamentul dietetic al copiilor cu diaree cronică/sindrom de malabsorbție și malnutriție	
- număr de copii cu diaree cronică/sindrom de malabsorbție/malnutriție beneficiari de dietă specifică	58
XIII.1 – Domeniul de intervenție 1.3.5. tratamentul dietetic al copiilor cu mucoviscidoză	
- număr de copii tratați pentru mucoviscidoză	-
XIII.2 Subprogramul de sănătate a femeii	
XIII.2 - Domeniul de intervenție 2.3. prevenirea bolilor genetice prin diagnostic pre și post natal	
- număr de beneficiari de testare citogenetică pentru diagnostic postnatal (sângele periferic)	24
- număr de beneficiari la care s-au efectuat teste de extracție ADN	234
- număr de beneficiari de testare genetică moleculară prenatală (Real-Time PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	-

- număr de beneficiari de testare genetică moleculară postnatală (PCR, Real-Time PCR, MLPA, QF-PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	234
XIII. 2 – Domeniul de intervenție 2.4. profilaxia sindromului de izoimunizare Rh	
- număr de femei Rh negative beneficiare de administrarea imunoglobulinei umane anti D	118

Tabel nr. 24 – Situația pacienților care au beneficiat de programele naționale de sănătate publică derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2023

Execuția programelor naționale de sănătate publică la 31.12.2023 este de 96,82%.

C. Acțiuni prioritare:

Denumire acțiune prioritară	Număr pacienți beneficiari servicii medicale decontate din program an 2023
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți/copii (AP – ATI)	1.887
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă nou-născuți (AP – ATI)	292
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP – IMA)	732
Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP – AVC Ac)	217
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatice acute (AP – TRAUMA)	538
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și protezare endoscopică digestivă (AP – ENDO)	183
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare periferice acute (AP – EVA)	124
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților internați în unitățile de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici (AP-USTACC)	627

Tabel nr. 25 – Situația pacienților care au beneficiat de programele - acțiuni prioritare derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2023

Execuția programelor naționale de sănătate la 31.12.2023 – AP pentru tratamentul pacienților critici este 99,97%.

D. Acțiuni de sănătate – finanțarea UPU-SMURD

Execuția cheltuielilor materiale UPU-SMURD la 31.12.2023 este de 99,23 %.

Față de anul 2022, în cursul anului 2023, unitatea noastră sanitară a fost nominalizată și au fost alocate fonduri pentru derularea următoarelor programe naționale de sănătate finanțate pe baza contractului încheiat cu CAS Mureș:

DENUMIRE PROGRAM NOU DERULAT ÎN ANUL 2023	
1.	Programul național de ortopedie – tratamentul prin chirurgie spinală
2.	Programul național de tratament pentru boli rare – sindromul hemolitic uremic atipic
3.	Programul național de tratament pentru boli rare – medicamente incluse condiționat – hemofilie A

Tabel nr. 26 – Programe naționale de sănătate publică nou derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2023

E. Activități de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană

Activitatea de transplant se desfășoară în cadrul Programului național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană, coordonat tehnic de Agenția Națională de Transplant (ANT) - care gestionează și listele de așteptare pentru diferitele tipuri de transplant - și derulat prin unitățile sanitare acreditate în condițiile legii. Cele două subprograme derulate de spital vizează transplantul de țesuturi și celule de origine umană și transplantul de celule stem hematopoietice de la donatori neînruțiți.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este acreditat prin ordin al ministrului sănătății pentru activitățile de bancă de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic (recoltare, procesare, conservare, stocare și distribuție) și transplant de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic și pentru activitatea de prelevare de organe, țesuturi și celule de origine umană.

Activitatea de transplant de țesuturi și celule de origine umană este una intens consumatoare de resurse, deci și foarte sensibilă la constrângerile bugetare în contextul resurselor financiare limitate și a priorităților competitive din sănătate, pe lângă limitările legate de acceptabilitatea în rândul populației a donării de organe.

În anul 2023 s-au avut în vedere realizarea următoarelor activități:

a) Menținerea condițiilor privind desfășurarea activităților de transplant:

- ✚ structura de personal (lista personalului implicat în această activitate - documente care atestă experiența, cursurile absolvite, competențele, stagiile de pregătire);
- ✚ respectarea sistemului de vigilență pentru raportarea, investigarea, înregistrarea și transmiterea informațiilor despre incidentele grave și reacțiile adverse severe care pot influența calitatea și siguranța organelor, țesuturilor și celulelor de origine umană, ce pot fi datorate procurării, testării, procesării, stocării și distribuției acestora;
- ✚ respectarea procedurilor de înregistrare și raportare a prelevărilor de organe, țesuturi sau celule de origine umană.

b) Promovarea unei atitudini favorabile donării de organe, țesuturi și celule de origine umană de la donatori vii, donatori aflați în moarte cerebrală sau donatori fără activitate cardiacă:

- ✚ campanii de promovare a transplantului ca alternativă de tratament;
- ✚ campanii de conștientizare și sensibilizare a populației cu privire la importanța actului de a consimți la donarea de organe;
- ✚ campanii de promovare a donării de celule stem hematopoietice.

c) Dezvoltarea și întărirea rolului Registrului Național al Donatorilor Voluntari de Celule Stem Hematopoietice (RNDVCS)

- ✚ identificarea donatorilor compatibili de celule stem hematopoietice în baza de date proprie a registrului și în bazele de date internaționale;
- ✚ documentarea activităților de testare a donatorilor neînruțiți de celule stem hematopoietice;
- ✚ întocmirea rapoartelor de evaluare medicală predonare a donatorilor CSH români neînruțiți;
- ✚ întocmirea de rapoarte de monitorizare periodică postdonare a donatorilor CSH români neînruțiți.

În anul 2023 în Secția clinică ATI au fost diagnosticate 20 morți cerebrale din care doar de la 2 pacienți au fost prelevate organe în vederea efectuării transplantului. La 8 dintre

pacienții diagnosticați în moarte cerebrală familia nu și-a dat acordul pentru prelevarea de organe în vederea transplantului, restul cazurilor neîncadrându-se din punct de vedere medical procedurilor de prelevare.

În cadrul Secției clinice hematologie - compartiment transplant medular s-au realizat 27 de proceduri de transplant de celule stem, din care 26 de proceduri de autotransplant și o procedură de allotransplant.

V. Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale

 Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat următoarele activități:

1. Întocmirea *Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru anul 2023* la nivel de spital și difuzarea acestuia către secții și compartimente în vederea întocmirii planurilor proprii de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale pentru anul în curs;
2. *Evaluarea încărcăturii microbiene prin recoltare de probe în cadrul autocontrolului bacteriologic* - au fost verificate pe parcursul anului 2023, prin autocontrol bacteriologic un număr de 56 structuri aparținătoare spitalului: secții, compartimente, blocuri operatorii, laboratoare, UPU-SMURD, ambulatoriul integrat și de specialitate, fiind efectuate în total un număr de 1121 acțiuni de autocontrol bacteriologic, fiind recoltate probe de sanitație de pe suprafețe și material moale, aeromicrofloră, probe de verificare a sterilității instrumentarului și echipamentelor, apă sterilă, tegumente mână personal medical și auxiliar, secreții nazo-faringiene personal.

Probe recoltate: S-au recoltat în total un număr de 7202 probe din care: 500 aeromicroflore, 4715 probe de suprafață, 997 tegumente-mâini, 931 probe de sterilitate, 59 exudate nazale și faringiene.

Concluzii: în ceea ce privește rezultatele, depășesc limita admisă un număr de 205 probe din care: 67 probe de suprafață, 51 tegumente, 38 aeromicroflore, 31 probe de sterilitate, 18 exudate. Din totalul probelor necorespunzătoare s-au înregistrat 13 probe cu germeni patogeni din care 6 suprafețe, 1 echipament dezinfectat de nivel înalt, 3 probe aeromicrofloră, 2 soluții de lucru, 1 tegument mână, iar în 18 probe exudate nazale/ faringiene s-a identificat portaj de germeni patogeni (11 MSSA, 7 MRSA). Restul probelor necorespunzătoare au prezentat floră comensală.

Măsuri dispuse: Prelucrarea cu personalul a obligativității intensificării curățeniei și dezinfecției curente cu respectarea concentrației de lucru și a timpului de contact a soluțiilor dezinfectante, conform PS-0017 - *Procedura de sistem privind efectuarea curățeniei și dezinfecției suprafețelor*, respectarea de către personal a PS-0031 - *Procedura de sistem privind spălarea mâinilor*, a fost repetată recoltarea de probe în situația identificării de germeni patogeni după luarea măsurilor, rezultatele fiind conforme. Persoanele identificate cu portaj nazal au fost îndrumate pentru a se prezenta la medicul de medicina muncii în vederea decolonizării locale conform antibiogrammei, s-a recomandat purtarea echipamentului de protecție (halat, mască, bonetă), respectarea precauțiilor standard. În cazul probelor necorespunzătoare din sterile s-a recomandat procesarea corespunzătoare a instrumentarului cu respectarea

etapelor de dezinfecție, a sterilizării propriu zise, manipularea și păstrarea în condiții corespunzătoare a materialului sterilizat, respectarea termenelor de valabilitate.

În urma repetării recoltării probelor, rezultatul a fost corespunzător. În conformitate cu prevederile OMS 1761/2021, în cursul 2023, verificarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție s-a efectuat și prin metoda de marcare sistematică a suprafețelor cu substanțe fluorescente la lumina UV; marcarea s-a realizat înaintea efectuării curățeniei și dezinfecției planificate iar verificarea s-a efectuat după finalizarea procedurilor de curățenie și dezinfecție. Astfel, au fost verificate un număr de 28 secții și compartimente, cu un număr total de 953 teste, din care 19 au fost neconforme.

De asemenea, potrivit prevederilor OMS 1761/2021, în anul 2023 verificarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție s-a efectuat și prin teste rapide pe bază de bioluminescență - UltraSnap Surface-ATP. Au fost verificate un număr de 41 secții, cu un număr total de 1065 teste ATP, cu următoarele rezultate: 970 au fost suprafețe curate, 67 au fost suprafețe insuficient de curate și 28 au fost suprafețe murdare. În cazul rezultatelor neconforme s-a recomandat repetarea imediată a operațiunilor de curățenie/dezinfecție, cu insistarea privind ștergerea corespunzătoare a suprafețelor cu soluțiile dezinfectante aflate în uz, respectându-se întocmai concentrațiile de lucru și timpul de contact, urmate de repetarea testelor ATP. Personalul responsabil a fost instruit în acest sens.

3. *Supravegherea și înregistrarea infecțiilor asociate asistenței medicale*

Pe parcursul anului 2023, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au fost raportate un număr de 717 cazuri infecții asociate asistenței medicale; pentru fiecare dintre acestea a fost întocmită ancheta epidemiologică proprie cu măsurile necesare pentru prevenirea transmiterii și a fost înștiințată conducerea spitalului. Infecțiile raportate au fost depistate în mod activ - de către medicii epidemiologi din cadrul SPIAAM, o mică parte fiind raportate de către medicii curanți (raportare pasivă).

Distribuția IAAM raportate de secțiile/compartimentele spitalului este următoarea:

- ✚ Secția clinică ATI – 149 cazuri de IAAM, din care 136 cu originea în spitalul raportor din care 13 cazuri cu altă origine: 9 din alt spital, 4 din alte tipuri de îngrijiri. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: 84 bronhopneumonii, 14 cazuri septicemii, 13 infecții urinare, 28 cazuri enterocolită acută, 8 cazuri infecție plagă escară suprainfectată, 2 cazuri infecție cu SARS CoV-2. Germeni patogeni identificați în etiologia acestor infecții sunt: *Acinetobacter baumannii* XDR, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *Pseudomonas aeruginosa* MDR, *Proteus mirabilis*, *Corynebacterium striatum*, MRSA, *Enterococcus faecalis*, *Enterococcus faecium*, *Serratia marcescens*, *Enterobacter cloacae*, *Clostridium difficile*.
- ✚ Compartiment ATI copii – 16 cazuri de IAAM din care 3 cazuri cu altă origine: 2 din alt spital, 1 din alte tipuri de îngrijiri. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: 3 cazuri bronhopneumonii, 7 cazuri sepsis, 2 infecții urinare, 1 Infecție dren ventricular extern, 1 enterocolită acută, 1 escară suprainfectată, 1 infecție cu SARS- CoV-2.
- ✚ Secția clinică cardiologie – 6 cazuri de IAAM din care 1 caz din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: 2 cazuri enterocolită acută cu *Clostridium difficile*, 2 cazuri infecție cu SARS CoV-2, 1 infecție urinară, 1 infecție cutanată;
- ✚ Secția clinică chirurgie generală I – 29 cazuri IAAM, din care 6 cu altă origine: 4 din alt spital, 2 din alte tipuri de îngrijiri medicale. Infecțiile raportate au fost clasificate în

- funcție de localizare astfel: 14 cazuri infecție plagă chirurgicală, 1 caz infecție CVC, 3 cazuri infecție sanguină, 8 cazuri enterocolite acută-ICD, 1 pneumonie, 1 pleurezie.
- ✚ Secția clinică chirurgie generală II – 13 cazuri de IAAM, din care 1 cu originea în alt spital. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: 6 cazuri infecție plagă, 1 caz sepsis, 3 cazuri enterocolite acută, 1 pleurezie, 1 caz abces abdominal, 1 bacteriemie.
 - ✚ Secția chirurgie vasculară – 22 cazuri IAAM din care 8 cazuri cu altă origine: 5 din alt spital, 2 din alte tipuri de îngrijiri medicale, 1 din unități de îngrijire cronici/vârstnici. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: 6 cazuri infecție plagă, 1 caz artrită septică fistulizată, 1 caz bacteriemie, 5 cazuri enterocolită acută cu *Clostridium difficile*, 6 cazuri infecție cutanată, 1 caz infecție urinară, 2 cazuri infecție cu SARS CoV-2;
 - ✚ Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă – 10 cazuri de IAAM din care 3 cazuri cu altă origine: 1 din alt spital, 2 din alte tipuri de îngrijiri. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: 7 cazuri infecție plagă, 1 caz enterocolită acută, 1 caz infecție urinară, 1 infecție cutanată.
 - ✚ Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială – 0 cazuri.
 - ✚ Secția clinică chirurgie pediatrică – 5 cazuri din care 1 cu originea din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: 1 bronhopneumonie, 2 cazuri enterocolită acută, 2 cazuri infecție plagă.
 - ✚ Compartiment clinic diabet zaharat, nutriție și boli metabolice – 7 cazuri, clasificate în funcție de localizare astfel: 6 cazuri infecție cu SARS CoV-2, 1 caz enterocolită acută.
 - ✚ Secția clinică gastroenterologie – 14 cazuri IAAM, din care 3 cu originea din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: 8 cazuri enterocolită acută, 4 cazuri infecție cu SARS CoV-2, 2 cazuri sepsis;
 - ✚ Secția clinică hematologie – 18 cazuri de IAAM din care 2 cazuri din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: 8 cazuri enterocolită acută, 5 cazuri infecție cu SARS CoV-2, 3 cazuri sepsis, 1 caz infecție urinară, 1 caz infecție cutanată.
 - ✚ Secția clinică medicină internă I – 137 cazuri, din care 14 cazuri cu altă origine: 7 din alt spital, 7 din alte tipuri de îngrijiri medicale. Infecțiile au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție cu SARS CoV-2 – 52 cazuri, enterocolită acută – 43 cazuri, infecții cutanate – 11 cazuri, sepsis – 11 cazuri, infecții urinare – 9 cazuri, infecții pulmonare – 11 cazuri.
 - ✚ Secția clinică medicină internă II – 67 cazuri din care 5 cazuri cu altă origine: 1 din alt spital, 1 din alte tipuri de îngrijiri medicale, 3 din unități de îngrijire cronici/vârstnici. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: enterocolită acută – 22 cazuri, infecție cutanată – 1 caz, infecție escară – 2 cazuri, sepsis - 3 cazuri, infecție cu SARS CoV-2 – 30 cazuri, infecție pulmonară – 2 cazuri, ITU – 7 cazuri.
 - ✚ Compartiment clinic nefrologie – 21 cazuri de IAAM, din care 8 cazuri cu altă origine: 6 din alte tipuri de îngrijiri medicale, 2 din unități de îngrijire vârstnici/cronici. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție urinară – 6 cazuri, sepsis – 3 cazuri, infecție cutanată – 1 caz, infecție CVC – 1 caz, infecție pulmonară – 1 caz, enterocolită acută – 6 cazuri, infecție cu SARS CoV-2 – 3 cazuri.
 - ✚ Secția clinică neonatologie – 9 cazuri de IAAM din care 4 cazuri la Compartimentul terapie intensivă, clasificate în funcție de localizare astfel: sepsis - 8 cazuri, bronhopneumonie – 1 caz.

- ✚ Secția clinică neurochirurgie – 23 cazuri IAAM, din care 2 cazuri cu altă origine: 1 din alt spital, 1 din unități de îngrijire vârstnici/cronici. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție urinară – 9 cazuri, enterocolită acută – 3 cazuri, infecție de șunt ventricular – 1 caz, infecție pulmonară – 3 cazuri, meningită - 1 caz, sepsis – 2 cazuri, infecție plagă – 2 cazuri, infecție plagă post-operatorie – 1 caz, infecție cu SARS CoV-2 – 1 caz.
- ✚ Secția clinică neurologie I – 108 cazuri IAAM, din care 4 cazuri cu altă origine: 3 din alt spital, 1 din alte tipuri de îngrijiri, 3 din unități de îngrijire cronici/vârstnici. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție cu SARS CoV-2 – 53 cazuri, enterocolită acută – 12 cazuri, infecție urinară – 26 cazuri, bacteriemie – 4 cazuri, infecții pulmonare – 5 cazuri, infecție pulmonară compatibilă cu gripa – 1 caz, infecție cutanată – 2 cazuri, sepsis – 5 cazuri.
- ✚ Secția clinică neurologie II – 7 cazuri de IAAM, clasificate în funcție de localizare astfel: infecție urinară 1 caz, enterocolită acută – 1 caz, infecție cu SARS CoV-2 – 5 cazuri.
- ✚ Secția clinică obstetrică-ginecologie – 12 cazuri de IAAM din care 1 caz din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: enterocolite acute – 6 cazuri, infecție plagă – 3 cazuri, infecție cutanată – 1 caz, cervicită – 1 caz, sepsis – 1 caz.
- ✚ Compartiment ATI obstetrică-ginecologie – 3 cazuri, clasificate în funcție de localizare astfel: enterocolită acută – 2 cazuri, infecție plagă – 1 caz.
- ✚ Secția clinică O.R.L.- 0 cazuri.
- ✚ Compartiment ATI ORL – 0 cazuri.
- ✚ Secția clinică ortopedie și traumatologie – 18 cazuri de IAAM, din care: 8 cazuri cu altă origine: 2 din alt spital, 1 din alte tipuri de îngrijiri. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție plagă – 9 cazuri, enterocolită acută – 4 cazuri, infecție gripală – 2 cazuri, ITU – 2 cazuri, infecție cu SARS CoV-2 – 1 caz.
- ✚ Secția clinică pediatrie – 11 cazuri IAAM, din care 1 cu origine din alt spital, clasificate în funcție de localizare astfel: enterocolită acută – 7 cazuri, sepsis – 3 cazuri, infecție respiratorie – 1 caz.
- ✚ Secția clinică reumatologie – 1 caz: sepsis.
- ✚ Secția clinică recuperare cardiovasculară – 11 cazuri din care 1 caz cu origine din alt spital. Infecțiile raportate au fost clasificate în funcție de localizare astfel: infecție cu SARS CoV-2 – 9 cazuri, sepsis – 1 caz, infecție cutanată – 1 caz.

Notă: Din cele 717 IAAM, 176 cazuri au fost infecții cu SARS-Co-V 2 ceea ce reprezintă 24,54%, 166 cazuri de ICD ceea ce reprezintă 23,15%.

4. *Programul Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico – Rezistenței - PN. 1.5*

În cadrul Programului Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico – Rezistenței derulat în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost raportate, în anul 2023, un număr de 154 cazuri în sistem sentinelă, conform definițiilor de caz din metodologie (din totalul celor 717 de cazuri raportate din spital). Din cele 154 cazuri, au fost 29 septicemii, 88 pneumonii nozocomiale, 12 infecții tract urinar și 25 infecții situs chirurgical. Menționăm faptul că, în cadrul PN II.2. se monitorizează IAAM doar în secțiile în specialitatea ATI, chirurgie generală, chirurgie vasculară, ortopedie și traumatologie și doar anumite tipuri de infecții, conform Normelor metodologice.

5. *Controale igienico-sanitare efectuate la nivelul secțiilor, conform planificării și ori de câte ori a fost nevoie, în număr de 369, prin care au fost verificate:*
 - ✚ aspectele igienico-sanitare, starea de curățenie și dezinfecție a spațiilor, dotarea cu materiale de curățenie, dezinfectante, cunoașterea de către personal a modului de utilizare al dezinfectantelor, respectarea protocoalelor întocmite privind curățenia și dezinfecția;
 - ✚ modul de pregătire a instrumentarului medico-sanitar după utilizare, etapele de decontaminare și dezinfecție, sterilizarea propriu zisă;
 - ✚ respectarea Precauțiunilor Standard, respectarea regulilor de asepsie și antisepsie;
 - ✚ respectarea Procedurii de spălare a mâinilor PS – 0031;
 - ✚ modul de colectare pe categorii a deșeurilor medicale periculoase la locul de producere, depozitare intermediară, circuite.
6. *Identificarea situațiilor cu risc și precizarea strategiilor pentru minimalizarea sau îndepărtarea acestora; actualizarea hărții “punctelor fierbinți” a zonelor cu risc epidemiologic crescut.*
7. *Activități desfășurate în contextul epidemiologic determinat de infecția cu SARS-CoV-2*
 - ✚ Efectuarea anchetelor epidemiologice la cazurile confirmate COVID-19 (au fost întocmite un număr de 452 anchete epidemiologice (403 pacienți și 49 personal);
 - ✚ evaluarea conduitei terapeutice la cazurile confirmate COVID-19 (de către medicul infecționist, la solicitarea secțiilor);
 - ✚ centralizarea periodică a datelor referitoare la personalul depistat cu infecție SARS CoV-2, precum și a datelor cu privire la pacienții internați cu diagnostic SARS CoV-2;
 - ✚ efectuarea dezinfecțiilor terminale în saloanele unde au fost spitalizați pacienți COVID-19, dezinfecția terminală a sălilor unde au avut loc intervenții la cazuri confirmate/suspecte COVID (de către operatorii DDD).

În ceea ce privește focarele de infecție cu SARS CoV-2, în cursul anului 2023 au fost înregistrate 18 focare (clustere de infecție cu SARS CoV-2 (cumul de 3 cazuri și peste cu legătură epidemiologică între ele)

Nr. crt.	Secția/compartiment/structura	Data debut/ Data încheierii	Nr. pacienți	Nr. pacient IAAM
1	Secția clinică neurologie I	05.01.2023-11.01.2023	3	3
2	Secția clinică medicală I – salon 10058	30.01.2023-13.02.2023	3	3
3	Secția clinică medicală I - salon 10059	30.01.2023-13.02.2023	3	2
4	Secția clinică neurologie I - salon 9037	01.02.2023-15.02.2023	3	2
5	Secția clinică medicală I -salon 10060	23.02.2023-06.03.2023	3	2
6	Secția clinică neurologie I – salon 9007	04.03.2023-13.03.2023	3	3
7	Compartiment clinic diabet, nutriție și boli metabolice	22.03.2023 - 02.04.2023	5	4
8	Secția clinică neurologie I – salon 9040	05.04.2023 - 12.04.2023	3	3
9	Secția clinică medicală II – salon 112	02.05.2023 - 08.05.2023	4	3
10	Secția clinică medicală II – salon 107	02.05.2023 - 08.05.2023	3	2
11	Secția clinică medicală I – salon 10070	22.09.2023 - 30.09.2023	3	3
12	Secția clinică recuperare cardiovasculară	28.09.2023 - 11.10.2023	9	5
13	Secția clinică medicală II – salon 114	08.10.2023 - 16.10.2023	3	3
14	Secția clinică medicală I – salon 10070	31.10.2023 - 10.11.2023	3	3
15	Secția clinică medicală I – salon 10069	27.11.2023 - 05.12.2023	4	4
16	Secția clinică medicală I	07.12.2023 - 18.12.2023	6	6
17	Secția clinică gastroenterologie	09.12.2023 - 18.12.2023	3	2
18	Secția clinică medicală I – salon 10061	27.12.2023 - 04.01.2024	4	4

Tabel nr. 27 – Situația focarelor datorate infecției cu SARS-CoV 2 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2023

8. *Supravegherea bolilor infecto-contagioase*

- ✚ întocmirea anchetei epidemiologice în situația anunțării la SPIAAM de către secții a unor boli/suspiciuni de boală infecto-contagioasă, cu recomandarea măsurilor necesare, după cum urmează:
 - a) 552 anchete epidemiologice în cazuri SARS CoV-2 (403 pacienți și 49 personal medical);
 - b) 18 anchete de focar SARS CoV-2 (anchete preliminare, intermediare, și de încheiere a focarului);
 - c) 801 anchete epidemiologice preliminare în cazuri suspecte de IAAM cu germeni MDR;
 - d) 541 anchete epidemiologice în cazuri de IAAM altele decât SARS CoV-2;
 - e) 75 anchete pentru alte cazuri de boli infecto-contagioase (BDA, gripă, boală meningococică, sifilis, infecție HIV, rotaviroză, TBC, botulism, rujeolă, rubeolă, varicelă, etc.);
- ✚ centralizarea datelor primite de la secții privind cazurile noi de infecții respiratorii acute, gripă, pneumonii internate în secții sentinelă (sezon rece), respectiv a bolilor diareice acute (perioada mai – octombrie), pe grupe de vârstă și raportarea/transmiterea lor la Direcția de Sănătate Publică Mureș, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății.

9. *Aplicarea metodologiei în cazurile de infecție cu Clostridium difficile*

- ✚ înregistrarea cazurilor de Clostridium difficile anunțate de către Laboratorul analize medicale – compartiment bacteriologie și/sau secții (un număr de 194 cazuri ICD);
- ✚ întocmirea anchetei epidemiologice în aceste situații, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr de 194 anchete epidemiologice, din care 140 anchete pentru infecția cu Clostridium difficile asociate asistenței medicale din spitalul raportor, 22 IAAM cu originea în alte spitale, 5 cazuri IAAM din unități îngrijire cronici/vârstnici, 20 cazuri ICD comunitare și 7 cazuri ICD nedeterminate;
- ✚ raportarea săptămânală la Direcția de Sănătate Publică Mureș conform machetei din metodologie a cazurilor de ICD confirmate prin pozitivarea testului de exotoxină.

10. *Aplicarea metodologiei specifice AES - în cazul personalului medical care a suferit accident prin expunere la sânge sau alt produs biologic; În cursul anului 2023 s-au înregistrat 69 cazuri AES, repartizate pe categorii profesionale, astfel: 28 medici, 24 asistente medicale, 2 infirmiere, 5 îngrijitoare de curățenie, 1 autopsier, 1 paramedic, 8 voluntari (studenți/elevi școală postliceală) practicanți. Toate aceste cazuri au beneficiat de consiliere, luare în evidență, evaluare riscuri, monitorizare serologică și întocmire Fișa tip conform prevederilor OMS nr. 1101/2016. În ceea ce privește profilaxia specifică antihepatită B, a fost asigurat de către spital vaccin antihepatită B. Din cele 69 de cazuri de AES, 5 cazuri au avut sursa neidentificabilă (sau decedată), prin urmare a fost direcționat către Secția clinică de boli infecțioase a Spitalului Clinic Județean Mureș în vederea evaluării riscului și inițierii tratamentului antiretroviral. În urma monitorizării serologice pe o perioadă de 6 luni nu s-au înregistrat cazuri de pozitivare serologică de Ag Hbs, Ac HCV și Ac HIV.*

11. *Activități specifice desfășurate de medicii de specialitate boli infecțioase din cadrul SPIAAM:*

- ✚ cunoașterea și respectarea de către medico-sanitar și auxiliar a legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical;
- ✚ cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinsecția și sterilizarea în unitățile sanitare;
- ✚ modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare;
- ✚ măsuri de prevenire a răspândirii infecției în situația identificării cazurilor cu infecții cu germeni MDR, Clostridium difficile, etc
- ✚ respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase;
- ✚ respectarea procedurilor de sistem întocmite de către SPIAAM privind supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM.

12. *Instruirea periodică a personalului medico-sanitar cu privire la:*

- ✚ cunoașterea și respectarea de către personalul medico-sanitar și auxiliar a legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical;
- ✚ cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinsecția și sterilizarea în unitățile sanitare;
- ✚ modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare;
- ✚ respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase;
- ✚ procedurile de sistem întocmite de către SPIAAM privind supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM.

În decursul anului au fost realizate 1030 activități de instruire a personalului medico-sanitar, de către personalul SPIAAM (instruiri ținute în cazul identificării de germeni MDR, infecții cu Clostridium difficile, infecții SARS CoV-2, precum și instruiri programate).

13. *Efectuarea de către operatorii DDD a acțiunilor de dezinsecție, deratizare în toate secțiile și compartimentele cu paturi ale spitalului precum și a altor structuri medicale din spital, rezultatele fiind următoarele:*

- ✚ dezinsecții periodice/ciclice profilactice la solicitarea secțiilor și compartimentelor cu paturi (programate de către secții) – 9.256 de operațiuni;
- ✚ deratizări – 458 operațiuni
- ✚ deratizări – 42 operațiuni.

Situația indicatorilor de calitate - **Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții** este următoarea:

Nr. crt.	Structură spital	Realizat an 2023
	Spital	2,05%
1	Secția clinică ATI	6,34%
2	Compartiment ATI - copii	6,17%
3	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0,20%
4	Compartiment ATI ORL	0
5	Secția clinică cardiologie	0,40%
6	Secția clinică chirurgie generală I	1,46%
7	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1,06%
8	Secția clinică chirurgie generală II	0,57%

9	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0
10	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	0,26%
11	Secția chirurgie vasculară	1,79%
12	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,71%
13	Secția clinică hematologie	2,29%
14	Secția clinică medicină internă I	7,68%
15	Secția clinică medicină internă II	3,93%
16	Secția clinică gastroenterologie	1,06%
17	Compartiment nefrologie	6,36%
18	Secția clinică neonatologie	0,53%
19	Secția neurochirurgie	1,11%
20	Secția clinică neurologie I	5,11%
21	Secția clinică neurologie II	0,59%
22	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,40%
23	Secția clinică O.R.L.	0
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	0,76%
25	Secția clinică pediatrie	0,57%
26	Secția clinică reumatologie	0,06%
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	2,35%

Tabel nr. 28 – Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții în anul 2023

Rata de incidență a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru 2023 este de 2,05%.
(717 de cazuri la numărul de pacienți externați 34853).

14. Activitatea SPIAAM a fost susținută de către Comitetul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale care funcționează la nivelul spitalului și are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, astfel încât să se asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, personal și instituție, într-un mod trasabil. În vederea îndeplinirii acestui scop SPIAAM a cărei activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare al SPIAAM și vizează următoarele aspecte: analiza lunară a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale raportate, evaluarea lunară a rezultatelor autocontrolului microbiologic, analizarea informărilor înaintate de către Laboratorul de microbiologie medicală cu privire la microorganisme multirezistente identificate la pacienți, analizarea situațiilor cu risc epidemiologic, monitorizarea evoluției consumului de antibiotice pe spital, analizarea respectării procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale de către personal, informarea Comitetului director cu privire la situațiile cu risc epidemiologic și s-au elaborat propuneri de remediere a acestora.

În ceea ce privește întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale s-au realizat următoarele activități:

- ✚ urmărirea implementării procedurilor de sistem privind identificarea supravegherii, prevenirii și controlului infecțiilor asociate asistenței medicale și monitorizarea permanentă a sectoarelor cu risc infecțios crescut – harta epidemiologică a spitalului;
- ✚ instruirea personalului medical și conștientizarea de către aceștia a importanței privind identificarea, diagnosticarea IAAM și raportarea acestora, respectiv igiena mâinilor (6 secții: Secția clinică medicină internă I, Secția clinică neurologie I, Secția clinică

VI. Finanțarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii. Veniturile cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa Județeană de Asigurari de Sănătate Mureș, Subvenții de la Bugetul de Stat pentru acțiuni și programe de sănătate/subprograme, venituri proprii-accize finanțate de Ministerul Sănătății, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare), venituri din sponsorizări, venituri din donații, venituri din concesiuni și închiriere, venituri din cercetare, venituri din fonduri externe nerambursabile.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2023 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime.

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli s-a realizat pe baza propunerilor prezentate de către conducătorii secțiilor și compartimentelor din structura organizatorică a spitalului, în raport cu obiectivele programate, în condiții de echilibrul financiar între veniturile și cheltuielile în conformitate cu prevederilor Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu completările ulterioare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș s-a desfășurat, în anul 2023, în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea următoarelor subactivități:

- planificarea financiară;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiunile de casă și decontările;
- stabilitatea și aplicarea prețurilor și tarifelor;
- controlul financiar preventiv;
- contabilitate generală.

1. STRUCTURA VENITURILOR

Sursă de venituri	Venituri realizate	% din venit
Venituri de la CJAS	192,084,795	27.18%
Servicii medicale de spitalizare continuă acută	159,139,045	22.52%
Servicii medicale de spitalizare continuă cronici	4,505,662	0.64%
Servicii medicale de spitalizare de zi	9,625,374	1.36%
Servicii medicale în ambulatoriu	7,212,284	1.02%
Servicii paraclinice	3,688,425	0.52%
Servicii de stomatologie	306,044	0.04%
Cabinet și laborator de recuperare	857,932	0.12%
Alocație de hrană	5,149,804	0.73%
1 % complexitatea cazurilor ATI	1,600,224	0.23%
Subvenții pentru acoperirea cheltuielilor salariale	189,276,153	26.78%

Programe naționale derulate prin CJAS	59,980,389	8.49%
Program național de oncologie	2,880,301	0.41%
Program național de diabet	2,196,580	0.31%
Program național de ortopedie	4,139,380	0.59%
Program național de boli cardiovasculare	2,459,919	0.35%
Program național de radiologie intervențională	892,944	0.13%
Program național de sănătate hemofilie	6,322,827	0.89%
Program național de boli neurologice	29,714,733	4.20%
Program național de tratament pentru boli rare	9,746,919	1.38%
Program național proteze auditive	1,626,786	0.23%
Programe naționale derulate prin DSP	27,802,816	3.93%
Program național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	57,422	0.01%
Program național de boli transmisibile prioritare	219,000	0.03%
Programul național Stop Fumat	800	0.00%
Program național infecții nosocomiale	19,031	0.00%
Program național de hematologie	2,620,385	0.37%
Program național de sănătate a femeii și copilului	1,372,081	0.19%
Program național Vitamina D	140,974	0.02%
Acțiuni prioritare IMA	1,539,879	0.22%
Acțiuni prioritare - ATI	16,844,244	2.38%
Acțiuni prioritare AVC	3,536,066	0.50%
Acțiuni prioritare EVA	408,742	0.06%
Acțiuni prioritare traumă	696,222	0.10%
Acțiuni prioritare USTACC	169,342	0.02%
Acțiuni prioritare Endocrinologie	178,627	0.03%
Finanțare de la Bugetul de Stat	222,134,568	31.43%
Venituri pentru UPU	63,634,202	9.00%
Venituri pentru LSM	1,997,907	0.28%
Venituri pentru Medicină sportivă	527,242	0.07%
Venituri pentru rezidenți	145,721,483	20.62%
Venituri pentru aparatură de înaltă performanță	10,253,734	1.45%
Venituri proprii	2,325,339	0.33%
Venituri studii clinice și cercetare	55,980	0.01%
Venituri din chirii	153,332	0.02%
Sponsorizări / Donații / Mijloace fixe	2,480,513	0.35%
Finanțare din fonduri nerambursabile	10,514,925	1.49%

Tabel nr. 29 Structura veniturilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

2. STRUCTURA CHELTUIELILOR

Cheltuielile sunt înregistrate în contabilitate pe titluri, articole și aliniate, astfel încât să fie o oglindire fidelă în cadrul execuției bugetare a fiecărui fel de cheltuială. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere indicatorii fizici care apreciază efortul financiar (numărul de salariați, numărul de cazuri externate, numărul de paturi, numărul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent și inflația prognozată, evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție, normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (ex: utilități).

2.1 Cheltuielile de personal

Fundamentarea cheltuielilor de personal s-a realizat pe baza statului de funcții aprobat de către ordonatorul principal de credite, respectiv Ministerul Sănătății, prin evaluarea drepturilor de personal, pe baza organigramei unității, pe fiecare secție și compartiment.

Cheltuielile de personal sunt suportate din fondurile obținute din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, din transferuri de la Bugetul de Stat și Accize, și din Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale.

Totalul cheltuielilor înregistrate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2023 sunt în valoare de 482.068.175 lei, procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor indiferent de sursa de finanțare este de 67.66%. Această valoare a fost influențată de creșterile salariale conform Legii nr. 153/2017 și a OUG nr. 114/2017, prin acordarea sporurilor pentru condiții de muncă, trecerea contribuțiilor sociale de la angajator la angajat.

2.2 Cheltuieli cu bunuri și servicii

Comitetul Director a urmărit asigurarea tratamentului minim pentru pacienții internați în orice secție din cadrul spitalului la acestea s-au adăugat medicamentele finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș pentru programele naționale derulate în spitalul nostru. În cadrul anului 2023 s-a urmărit diversificarea, creșterea cantităților și creșterea calității materialelor sanitare achiziționate.

2.2.1 Cheltuielile cu medicamentele în anul 2023 sunt în sumă de 86.701.054 lei ce reprezintă 12.17 % din cheltuielile anului 2023.

2.2.2 Cheltuieli cu materiale sanitare Cheltuiala pe această destinație a fost de 47.246.286 lei, ceea ce reprezintă 6.63 % din totalul cheltuielilor spitalului.

2.2.3 Cheltuieli cu reactivi și dezinfectanți. În anul 2023 s-a acordat o atenție deosebită pentru achiziționarea de materiale de dezinfecție performante, astfel încât infecțiile asociate asistenței medicale să fie ținute sub control, suma necesară pentru acesata cheltuială a fost de 19.186.065 lei reprezentând 2.69% din total cheltuieli.

2.2.4 Cheltuieli cu hrana. În ceea ce privește achiziția de hrană Comitetul director a căutat să asigure un meniu diversificat astfel încât să se asigure kaloriile calculate pe zi pentru fiecare pacient. Totalul cheltuielilor privind bunurile și serviciile din anul 2023 au fost în valoare de 4.320.759 lei ceea ce reprezintă un procent de 0.61 % din total cheltuielilor.

2.2.5 Cheltuieli de capital în anul 2023 au fost de 20.357.775 lei ceea ce reprezintă un procent de 2.86% din totalul cheltuielilor. În lista de investiții aprobată de ordonatorul principal de credite sunt cuprinse cheltuielile de capital cu sursă de finanțare din fondul de dezvoltare și venituri proprii.

Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate pentru anul 2023 a fost de 3.096.593 lei ceea ce reprezintă 0.43 % din total cheltuieli.

Situația centralizată privind cheltuielile anului 2023 raportate la sumă realizată este următoarea:

-lei-

Nr. crt.	Denumire articol	Realizat 2023
1.	Cheltuieli de personal	482.068.175
2.	Bunuri și servicii	199.938.034
3.	Cheltuieli de capital	20.357.775
4.	Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrat	3.096.593
5.	Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile 2014-2020	7.067.733
6.	Proiecte cu finanțare din sumele reprezentând asistență financiară nerambursabilă aferente PNRR	9.137
	Total	712.537.448

Tabel 30. Situația centralizată privind cheltuielile anului 2023 raportate la sumă realizată

Situația cheltuielilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în anul 2023 este următoarea:

lei:

Cheltuieli	AN 2023
	Suma
Cheltuieli de personal	482.068.175
Bunuri și servicii, din care:	199.938.034
Furnituri de birou	298.938
Materiale pentru curățenie	964.270
Iluminat, încălzit și forță motrică	11.691.634
Apa, canal, salubritate	3.583.419
Carburanți și lubrifianti	521.673
Transport	15.738
Poștă, telecomunicații	266.267
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	12.570.471
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	6.278.079
Reparații curente	2.136.154
Hrană	4.320.759
Medicamente	86.701.053
Materiale sanitare	47.246.286
Reactivi	18.268.403
Dezinfectanți	917.662
Bunuri de natura obiectelor de inventar	0
Deplasări, detașări, transferări	57.204
Materiale de laborator	1.143.354
Cărți, publicații și materiale documentare	232.557
Pregătire profesională	107.680
Protecția muncii	234.574
Alte cheltuieli	2.381.857
Cheltuieli de capital, din care:	20.357.775
Construcții	549.138
Mașini, echipamente și mijloace de transport	19.358.183
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	161.781
Alte active fixe	232.940
Reparații capitale aferente activelor fixe	55.734

Tabel nr. 31 Situația cheltuielilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Situația privind cheltuielile de capital aferente anului 2023, se prezintă astfel:

Nr. crt.	Denumire investiție	Cantitate	Valoare	Sursa de finanțare
1	ANALIZOR CÂMP VIZUAL PERI-METRU COMPUTERIZAT	1	40,800.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
2	APARAT TOMOGRAFIE DENTARĂ	1	440,000.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
3	AUTO-REFRACTO-KERATO-METRU	1	41,000.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
4	AUTO-REFRACTO-METRU PEDIATRIC PORTABIL CU DISTANȚĂ DE MĂSURARE 1M	1	30,700.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
5	BIOMICROSCOP PORTABIL	1	8,808.64	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
6	BLAT MASĂ PENTRU 2 APARATE, STÂLP SUSTINERE FOROPTER, UNITATE ELECTRONICĂ DE COMANDĂ	1	31,250.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
7	ECHIPAMENT INFORMATIC INTEGRAT PENTRU STOCARE ȘI VIZUALIZARE IMAGINI	1	1,002,144.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
8	ECO-BIO-UBM PORTABIL	1	101,900.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
9	FIBROSCOP	2	92,200.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
10	FOROPTER COMPUTERIZAT	1	44,500.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
11	LENS-METRU	1	12,850.00	CF PNRR 103 - Fonduri europene nerambursabile
TOTAL CP PNRR AMBULATORIU			2,587,587.73	
23	SPĂLĂTOR CU 2 CUVE 1200*700*850H	1	4,921.84	Donații în natură
24	STAȚIE VACUM DE APROX 1000i/MIN - MODEL UVL 60	1	150,684.80	Donații în natură
25	STAȚIE DE AER COMPRIMAT DE APROXIMATIV 2400 L / MIN - MODEL BOGE	1	390,904.42	Donații în natură
26	STERILIZATOR CU ABUR DE CAPACITATE MEDIE PENTRU INSTALAȚII SANITARE - MODEL UNISTER 336	3	360,468.00	Donații în natură
27	INSTALAȚIE PENTRU SPĂLAT ȘI DEZINFECTAT PLOȘTI URINARE - MODEL MEICO TOPIC 20	5	255,857.40	Donații în natură
28	LAVOARE PENTRU APA STERILA - TEHNOASEPT MEDICAL	2	25,097.60	Donații în natură
29	LAVOARE PENTRU APĂ STERILĂ - TEHNOASEPT NEONATAL	3	23,340.75	Donații în natură
30	LAPTOP LENOVO	1	3,427.20	Donații în natură
TOTAL DONAȚII ÎN NATURĂ			1,214,702.01	
31	LUMINOMETRU SYSTEMSURE PLUS	1	8,389.50	Fond de dezvoltare
TOTAL FOND DE DEZVOLTARE			8,389.50	
32	LICENȚĂ ANTIVIRUS	14	1,829.26	POCU SCCU SMIS 138603
33	FRIGIDER 360L	1	2,014.33	POCU SCCU SMIS 138603
34	CONGELATOR 310L	1	3,903.20	POCU SCCU SMIS 138603
35	LINIE DETECTARE COMPLETA HPV	1	207,495.54	POCU SCCU SMIS 138603
36	LINIE CITOLOGIE ÎN MEDIU LICHID	1	87,637.82	POCU SCCU SMIS 138603
37	COLD COAGULARE PENTRU SALA DE TRATAMENT	1	11,180.65	POCU SCCU SMIS 138603
38	COLPOSCOP CU SISTEM DE TRANSMITERE VIDEO PENTRU SALĂ	1	36,402.10	POCU SCCU SMIS 138603
39	MICROSCOP CU 5 CAPETE PENTRU LABORATOR CITOLOGIE	6	11,699.34	POCU SCCU SMIS 138603
40	LAMOTECI/HISTOTECI PENTRU PĂSTRAREA PROBELOR PENTRU LABORATOR HPV	1	8,972.60	POCU SCCU SMIS 138603
41	SISTEM DE PRODUCERE APĂ ULTRAPURĂ	1	23,451.00	POCU SCCU SMIS 138603
TOTAL POCU SCCU SMIS 138603			394,585.84	
42	HOTĂ DE PROTECȚIE MICROBIOLOGICĂ TIP A2		41,650.00	POIM 140401

43	ASPIRATOR PORTABIL CU CAPACITATE DE 2000ML	7	124,950.00	POIM 140401
44	ASPIRATOR PORTABIL CU CAPACITATE DE 4000ML	4	104,720.00	POIM 140401
TOTAL POIM 140401			271,320.00	
45	SISTEM FLUOROSCOPIE INTRAOPERATORIE 3D CU INTEGRARE ÎN SISTEM DE NAVIGAȚIE	1	1,765,960.00	T4-APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ
46	SISTEM NEUROMONITORIZARE INTRAOPERATORIE ÎN NEUROCHIRURGIE	1	617,525.00	T4-APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ
47	COMPUTER TOMOGRAF	1	3,545,000.00	T4-APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ
48	MASĂ DE OPERAȚIE NEUROCHIRURGIE	1	859,599.00	T4-APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ
49	SISTEM RADIOLOGIC TIP BRAȚ C HIBRID	1	3,465,650.00	T4-APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ
TOTAL APARATURĂ DE ÎNALTĂ PERFORMANȚĂ			10,253,734.00	
50	TRANSPALET ELECTRIC	2	29,750.00	VENITURI PROPRII
51	PLACĂ TRANSFER PACIENT TRANSAROLL SMARTBOARD	1	2,600.99	VENITURI PROPRII
52	SPĂLĂTOR INOX CU 3 CUVE	1	7,291.89	VENITURI PROPRII
53	HOLTER TA	7	19,903.38	VENITURI PROPRII
54	CENTRALĂ TERMICĂ	2	19,808.74	VENITURI PROPRII
55	PACHET MANAGEMENT ANTIVIRUS (BITDEFENDER GRAVITY-ZONE PATCH MANAGEMENT)	660	6,047.58	VENITURI PROPRII
56	PRELUNGIRE LICENȚĂ SOLUȚIE ANTIVIRUS - BITDEFENDER GRAVITY-ZONE ELITE -	660	54,978.00	VENITURI PROPRII
57	SPĂLĂTOR INOX CU 2 CUVE	1	7,459.91	VENITURI PROPRII
58	PISTOL AER COMPRIMAT	1	4,674.79	VENITURI PROPRII
59	SISTEM DE VERIFICARE AEROMICROFLORĂ	1	24,990.00	VENITURI PROPRII
60	UNITATE DE CLIMATIZARE	1	34,510.00	VENITURI PROPRII
61	CASETĂDE TAVAN CU FUNCȚIE DE ÎNCĂLZIRE / RĂCIRE	2	40,222.00	VENITURI PROPRII
62	PERDEA DE AER CU REZISTENȚĂ ELECTRICĂ	1	8,211.00	VENITURI PROPRII
63	ECHIPAMENT DE RIDICARE CU CATARG	1	32,725.00	VENITURI PROPRII
64	SISTEM DE CLIMATIZARE 48000 BTU	1	22,610.00	VENITURI PROPRII
65	LAMPĂ LED SALA DE NAȘTERI	2	129,773.10	VENITURI PROPRII
66	SISTEM DE SUPRAVEGHERE VIDEO FARMACIA SPITAL	1	2,820.30	VENITURI PROPRII
67	SISTEM INTEGRAT DE ACCES CONTROLAT BLOC ALIMENTAR	1	7,973.00	VENITURI PROPRII
68	HOLTER EKG	3	11,548.32	VENITURI PROPRII
69	SPĂLĂTOR CHIRURGICAL PENTRU APĂ STERILĂ	1	17,900.00	VENITURI PROPRII
70	LICENȚĂ WEB PACS DICOM SOFTWARE - CHIRURGIE MAXILO FACIALĂ	1	7,378.00	VENITURI PROPRII
71	FRIGIDER 2 UȘI DIAMOND	1	13,060.25	VENITURI PROPRII
72	TRUSĂ INSTRUMENTAR - SET STANDARD CHIRURGIE DE URGENȚĂ	2	101,182.00	VENITURI PROPRII
73	TRUSĂ INSTRUMENTAR - SET STANDARD CHIRURGIE	2	108,492.00	VENITURI PROPRII
74	TRUSĂ INSTRUMENTAR - SET STANDARD CHIRURGIE ABDOMINALĂ	2	113,774.00	VENITURI PROPRII
75	LICENȚĂ OFFICE STANDARD	205	584,260.25	VENITURI PROPRII
76	LICENȚĂ SERVER 1 DEVICE CAL	300	67,116.00	VENITURI PROPRII
77	LICENȚĂ SERVER STANDARD - 16 CORE -	18	121,751.28	VENITURI PROPRII
78	LICENȚĂ SERVER STANDARD - 2 CORE	10	8,449.00	VENITURI PROPRII
79	SQL SERVER	3	18,749.64	VENITURI PROPRII
80	SIGLA UPU-SMURD 4500*10000	1	4,275.67	VENITURI PROPRII
TOTAL VENITURI PROPRII			1,634,286.09	

Tabel nr. 32 Situația cheltuielilor de capital în anul 2023 Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Situația încasărilor și a plăților în anul 2023 este următoarea:

Indicator	Valoare lei
Venituri totale (program perioadă)	860,463,000
Venituri totale (realizate)	698,807,058
Indice de realizare a veniturilor (%)	81.2%
Venituri încasate, din care:	713,087,515
Alte sume primite de la UE (46.20)	6,078,273
Servicii medicale spitalicești aferente anului precedent	74,094,395
Indice de încasare din total venituri realizate* (%)	90.6%

Cheltuieli totale (program perioadă)	860,463,127
Cheltuieli totale (realizate)	712,537,466
Indice de realizare a cheltuielilor (%)	82.8%
Plăți totale, din care:	704,814,353
Indicele plăților din total cheltuieli realizate (%)	98.9%
Indicele de realizare a execuției bugetare (%)	81.9%

Tabel nr. 33 Situația încasări și plăți în anul 2023 Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Notă: Indicele de încasare din total venituri realizate a fost calculat fără a ține cote de sumele aferente serviciilor medicale spitalicești din anul precedent și de alte sume primite de la UE.

În perioada analizată, indicele de încasare din total venituri realizate a avut o pondere de **90.6%**, iar plățile totale au fost mai mici decât cheltuielile totale realizate, procentul plăților din total cheltuieli realizate fiind de **98.9%**.

Realizarea într-o proporție mai mică de 100% a veniturilor programate a condus la realizarea execuției bugetare în proporție de **81.9%**, respectiv **704,814 mii lei**, plăți efectuate din totalul cheltuielilor programate. Acest procent a fost influențat ca urmare a neîncasării integrale a veniturilor realizate (în mare parte consecință a cheltuielilor de capital dar și a sistemului de decontare a unor cheltuieli aferente programelor de sănătate și UPU/SMURD).

Structura veniturilor în perioada ianuarie - decembrie 2023:

Tip venit U.M. (mii lei)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total
Venituri totale, din care:	860.463	698.807	100.00%
II. Venituri din Capital	0	0	0.00%

Tabel nr. 34 Structura veniturilor pentru anul 2023 Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

La nivelul perioadei ianuarie – decembrie 2023 nu au fost înregistrate venituri din capital. Din punctul de vedere al structurii încasărilor, 37.91% dintre acestea sunt aferente activității curente. Această valoare include contractul cu CJAS, programele naționale de sănătate, taxele încasate pentru spitalizare, taxele pentru consultații, analizele și investigațiile nedecontate din alte surse precum și taxele reprezentând coplata. Mai jos se regăsește structura veniturilor încasate în perioada ianuarie - decembrie 2023.

Structura încasărilor				
Tip încasare U.M. (mii lei)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
I. Încasări Curente	310,328	270,305	37.91%	87.10%
II. Încasări din Capital	12	12	0.00%	100.00%
III. Operațiuni financiare	31,539	0	0.00%	0.00%
IV. Subvenții	518,584	442,770	62.09%	85.38%
Încasări (total)	860,463	713,087	100.00%	82.87%

Tabel nr. 35 Structura încasărilor în perioada ianuarie - decembrie 2023

În structura încasărilor realizate de unitatea spitalicească din vânzări de bunuri și servicii ponderea cea mai mare au reprezentat-o încasările din contractele cu **Casa de Asigurări de Sănătate – 97.36%**, urmate de **încasările din prestări de servicii – 2.63%**, respectiv **0.01%** reprezentând **încasările din cercetare**.

Structura încasărilor din vânzări de bunuri și servicii				
Tip încasare U.M. (mii RON)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Încasări din prestări de servicii	7,118	7,100	2.63%	99.75%
Încasări din cercetare	22	37	0.01%	168.18%
Încasări din contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate	302,695	263,045	97.36%	86.90%
Donatii și sponsorizări	353	0	0.00%	0.00%
Total	310,188	270,182	100.00%	87.10%

Tabel nr. 36 Structura încasărilor din vânzări de bunuri și servicii în perioada ianuarie - decembrie 2023

Structura încasărilor din subvenții				
Tip încasare U.M. (mii RON)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Subvenții de la bugetul de stat pentru spitale	252,373	249,935	56.45%	99.03%
Subvenții din bugetul Fondului Național unic de asigurări sociale de sănătate pentru acoperirea drepturilor salariale	178,144	178,076	40.22%	99.96%
Sume primite de US/alți donatori în contul plăților efectuate și prefinanțări	88,067	14,759	3.33%	16.76%
Total	518,584	442,770	100.00%	85.38%

Tabel nr. 37 Structura încasărilor din subvenții în perioada ianuarie - decembrie 2023

Având în vedere veniturile realizate, spitalul a angajat cheltuieli în valoare de **712,537 mii lei** cu următoarea structură:

Tip cheltuială U.M. (mii RON)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
I. Cheltuieli Curente	846,761	692,180	97.14%	81.74%
II. Cheltuieli de Capital	13,702	20,358	2.86%	148.57%
Cheltuieli (total)	860,463	712,537	100.00%	Cheltuieli (total)

Tabel nr. 38 Structura cheltuielilor realizate în perioada ianuarie - decembrie 2023

Din punctul de vedere al structurii cheltuielilor curente, în perioada ianuarie - decembrie 2023, ponderea cea mai mare a avut-o **Titlul I Cheltuieli de personal cu 69.64%**, urmată de **Titlul II Bunuri și servicii cu 28.89%**.

Structura cheltuielilor curente				
Tip cheltuială U.M. (mii RON)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total cheltuieli	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Titlul I Cheltuieli de personal	494,998	482,068	69.64%	97.39%
Titlul II Bunuri și servicii	257,741	199,938	28.89%	77.57%
Titlu X Proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile	90,925	7,077	1.02%	7.78%
Titlul XI Alte cheltuieli	3,097	3,097	0.45%	100.00%
Total	846,761	692,180	100.00%	81.74%

Tabel nr. 39 Structura cheltuielilor curente în perioada ianuarie - decembrie 2023

Situația plăților în funcție de sursa încasărilor, detaliată pe următoarele subcapitole: *Plățile din încasările proprii* 454.878 mii lei respectiv *Plăți din subvenții de la bugetele de stat* 249.936 mii lei, este următoarea:

Structura plăților în funcție de tipul încasărilor				
Tip plată U.M. (mii RON)	Program în perioadă	Valoare realizată	% din total plăți	% realizat vs. programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Titlul I plăți de personal	293,259	292,422	41.49%	99.71%
Titlul II bunuri și servicii	217,363	149,192	21.17%	68.64%
Titlul VIII proiecte cu finanțare din fonduri externe nerambursabile postaderare	90,925	11,391	1.62%	12.53%
Titlul X alte plăți	3,096	3,096	0.44%	100.00%
Titlul XII active nefinanciare	3,447	428	0.06%	12.42%
Titlul XVII plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	0	-1,651	-0.23%	0.00%
Plăți din încasări proprii (altele decât subvențiile)	608,090	454,878	64.54%	74.80%
Titlul I plăți de personal	201,739	199,547	28.31%	98.91%
Titlul II bunuri și servicii	40,379	40,135	5.69%	99.40%
Titlul XII active nefinanciare	10,255	10,254	1.45%	99.99%
Plăți din subvenții de la bugetele de stat	252,373	249,936	35.46%	99.03%
Total	860,463	704,814	100.00%	81.91%

Tabel nr. 40 Structura plăților în funcție de tipul încasărilor în perioada ianuarie - decembrie 2023

Indicator	Valoare (RON)
Venituri totale (program perioadă)	792,987,312
Venituri totale (realizate)	688,533,472
Indice de realizare a veniturilor (%)	86.8%
Venituri încasate	664,075,160
Indice de încasare din total venituri realizate (%)	96.4%
Cheltuieli totale (program perioadă)	792,987,312
Cheltuieli totale (realizate)	678,931,914
Indice de realizare a cheltuielilor (%)	85.6%
Plăți totale, din care:	671,165,216
Indicele plăților din total cheltuieli realizate (%)	98.9%
Indicele de realizare a execuției bugetare (%)	84.6%

Tabel nr. 41 Indicele de realizare a veniturilor și cheltuielilor

În anul 2023, indicele de încasare din total venituri realizate a avut o pondere de **96.4%**, iar plățile totale au fost mai mici decât cheltuielile totale realizate, procentul plăților din total cheltuieli realizate fiind de **98.9%**.

Realizarea într-o proporție mai mică de 100% a veniturilor programate a condus la realizarea execuției bugetare în proporție de **84.6%**, respectiv **671,165 mii RON** plăți efectuate din totalul cheltuielilor programate.

3. INDICATORI FINANCIARI

Execuția bugetară – buget total = execuție bugetară an 2023/prevederi bugetare an 2023 = 82.81 %

Procentul cheltuielilor cu personalul din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete cheltuieli de personal an 2023/execuție bugetara total an 2023 = 54.78 %

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete medicamente/ execuție bugetara total an 2023 =8.86 %

Costul mediu/zi de spitalizare - Cheltuieli efective spital/număr zile spitalizare*100= 2577 lei.

Procentul veniturilor proprii din total venituri = Venituri proprii încasate cu excepția veniturilor CAS Mureș/total venituri încasate*100 = 65 %.

ANALIZA CONTABILĂ A CONTURILOR DE ACTIV ȘI PASIV

Situațiile financiare la data de 31.12.2023 ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș sunt întocmite în conformitate cu prevederile Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr.1917/2005 pentru aprobarea Normelor metodologice privind organizarea și conducerea contabilității instituțiilor publice, planul de conturi pentru instituții publice și instrucțiunile de aplicare a acestuia, cu modificările și completările ulterioare. Ordinul prevede ca instituțiile publice să-și organizeze și să-și conducă contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune.

Situațiile financiare la data de 31.12.2023 ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au fost întocmite în conformitate cu:

-  Legea contabilității nr. 82/1991 cu modificările și completările ulterioare;
-  OMS nr. 414/2006 privind reglementările contabile specifice domeniului sanitar;
-  Adresa Ministerului Sănătății – Direcția Financiară nr. 120/19.01.2024 privind întocmirea situațiilor financiare în trim. IV 2022.

Analiza conturilor contabile este efectuată pe baza balanței de verificare analitică la data de 31.12.2023:

Active fixe necorporale (203+205+206+208+233-280-290-293)

Sold la sfârșitul anului: 1.131.245 lei

Active fixe corporale (213+214+231-281-291-293)

Soldul la sfârșitul anului: 120.503.067 lei

Terenuri și clădiri are un sold la data de 31.12.2023 de 898.633 lei care este compus din valoarea clădirilor din proprietatea Consiliul Județean Mureș ce este dat în administrarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Active curente:

Soldul final la 31.12.2023 era de **199.903.208** lei se compune din:

Combustibil	12.339 lei
Hrană	211.254 lei
Alte materiale consumabile	4.188.457 lei
Materiale în prelucrare	110.707 lei
Medicamente	20.367.096 lei
Materiale sanitare	32.660.364 lei
Reactivi	7.449.710 lei
Dezinfectanți	768.560 lei
Materiale de natura obiectelor de inventar	13.707.379 lei
Stoc armată	70.753 lei

Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări:

Soldul acestora este la 31.12.2023:

4111- cu termen sub un an	29.485.309 lei
4611- debitori sub un an	35.914.946 lei
471-Cheltuieli înregistrate în avans	9.588.063 lei

473 – decontări din operațiuni în curs de decontare 0 lei

Conturi în trezorerie, casă, alte valori, avansuri de trezorerie

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2023 este de **42.033.248** lei cu următoarea componență:

- 5311 casă în lei 0 lei
- 532 alte valori **36.094 lei**
- 552 disponibil pentru sume mandat și în depozit: **1.949.172 lei**
- 560 disponibil la instituții publice finanțate integral din venituri proprii, instituții de credit: **0 lei**
- 550 disponibil din fonduri cu destinație specială (garanții gestionari): 271.449 lei
- 560.03- rezultatul execuției bugetare din anii precedenți - 39.812.627 lei

Conturi la bănci comerciale cu un sold de 537.353 lei defalcate după cum urmează:

- 5600103- Disponibil în valută - disponibil curent la instituții de credit 380 lei
- 550.02- Garanții materiale ale gestionarilor 536.973 lei

Datorii comerciale, avansuri și alte decontări

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2023 este de 63.402.137 lei cu următoarea componență:

401 Furnizori: 56.256.054 lei Casa de Asigurări de Sănătate Mureș nu a virat sumele cuprinse în cererea de finanțare a programelor de sănătate din luna decembrie 2023, astfel că soldul a rămas neachitat.

404 Furnizori active fixe: un sold la sfârșitul anului de 3.997.693 lei reprezentând achiziții de echipamente medicale precum și cererea de transfer aferentă proiectului PNRR Ambulatoriu.

462 Creditori: 3.148.390 lei soldul contului se compune din:

- ✓ sume depuse de furnizori reprezentând garanții de participare la licitație 1.472.416 lei;
- ✓ garanție de bună execuție 466.577 lei;
- ✓ alți creditori 50.588 lei;
- ✓ vătămări corporale recuperate și datorate către CAS Mureș 1.158.809 lei.

Datorii către buget în valoare de 17.640.486 lei reprezintă cotele de impozite și contribuții aferente salariilor lunii decembrie 2023 ce urmează a fi achitate în luna ianuarie 2024.

Contul 444-impozit pe salarii aferente lunii decembrie 2023- 2.518.585 lei

Contul 431-contribuții sociale aferente lunii decembrie 2023- 15.121.901 lei

Contul 448 alte datorii și creanțe - 0 lei

Contul 446 Alte impozite, taxe și vărsăminte asimilate - 629.529 lei

Contul 420 Personal - drepturi de natură salarială prevăzute de HJ - 9.588.063 lei

Salariile angajaților are un sold de 23565.051 lei reprezentând salarii luna decembrie 2023.

Din disponibilul din conturile de trezorerie și casă, în valoare de 42.033.248 lei, spitalul poate achita integral salariile angajaților, un aspect important în condițiile majorărilor salariale din ultimii ani, rămânând în cont suma de 19.041.644 lei.

Creanțele pe care spitalul urmează să le încaseze (majoritatea provenind de la CJAS) în valoare de 65.400.255 lei vor fi folosite pentru plata obligațiilor salariale cât și parte din datoriile spitalului către furnizori precum și a datoriilor către bugete.

Stocurile existente la finalul anului de 82.308.195 lei vor susține desfășurarea activităților în perioada următoare.

Din punct de vedere al rezultatului patrimonial al exercițiului contului 121 Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a înregistrat un deficit în valoare de 13.730.407 lei.

Analiza principalilor indicatori financiari înregistrați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș sunt următorii:

Indicator bilanțier U.M. (lei)	31.12.2023
Active necurente (active fixe și instalații tehnice, mijloace de transport, alte active corporale și terenuri, clădiri și creanțe necurente)	162,072,756
Active curente, din care:	190,315,145
stocuri	82,308,195
creanțe	65,400,255
împrumuturi pe termen scurt acordate	-
conturi la trezorerie, conturi la instituții de credit, casa	42,606,695
dobânda de încasat, alte valori, avansuri de trezorerie	-
Total active	352,387,901
Datorii necurente	541,755
Datorii curente, din care:	113,564,341
datorii comerciale	63,402,137
datorii către bugete	18,270,015
împrumuturi pe termen scurt	-
datorii din operațiuni cu FEN și fonduri de la buget	8,327,138
salarii angajați	23,565,051
Total datorii	114,106,096
Capitaluri proprii (active nete = total active - total datorii)	238,281,805
Rata solvabilității generale	3.09
Lichiditate curentă	1.68
Lichiditate imediată	0.95

Tabel nr. 42 Principalii indicatori bilanțieri ai spitalului în perioada ianuarie - decembrie 2023

Principalii indicatori financiari înregistrați de unitatea sanitară au fost:

- ✓ **Capitaluri proprii (Active total – Datorii total) = 238,281,805 RON;**
- ✓ **Rata solvabilității generale (Active totale/Datorii totale) = 3.09;** reflectă capacitatea spitalului pe termen lung de a-și plăti datoriile la scadență; valoarea optimă a acestui indicator trebuie să fie cuprinsă între 1.5 - 3.
- ✓ **Lichiditatea curentă (Active curente/Datorii curente) = 1.68;** valoarea acestui indicator reflectă capacitatea unității de a îndeplini obligațiile pe termen scurt;
- ✓ **Lichiditate imediată (Active curente-Stocuri)/Datorii curente = 0.95;** valoarea indică capacitatea unității sanitare de a achita datoriile curente din disponibilitățile curente din conturi și creanțe pe termen scurt.

Din punctul de vedere al rezultatului financiar, spitalul se află în **deficit**. Trebuie menționat că din totalul veniturilor prelucrate în prezenta analiză, nu au fost luate în considerare veniturile și cheltuielile aferente anului 2022 care au fost înregistrate în luna ianuarie a anului 2023, dar s-a ținut cont de veniturile și cheltuielile aferente lunii decembrie a anului 2023 care au fost contabilizate în luna ianuarie a anului 2024.

U.M. (mii RON)	Program perioadă	Valoare realizată	Realizat vs. Programat	% Realizat vs. Programat
1	2	3	4	5 (3/2)
Venituri (total)	860,463	698,807	-161,656	81.21%
Cheltuieli (total)	860,463	712,537	-147,926	82.81%
Rezultat spital	0	-13,730	-	-

Tabel nr. 43 Rezultatul final al spitalului, în perioada ianuarie - decembrie 2023

4. Controlul financiar preventiv

Conform legii, sunt supuse în mod obligatoriu controlului financiar preventiv, documentele care conțin operațiuni ce urmează a se efectua pe seama fondurilor publice și a patrimoniului public. Controlul financiar preventiv propriu se exercită pe baza actelor și/sau a documentelor justificative.

În cadrul serviciului financiar contabil pentru anul 2023 au fost numite prin decizie de către conducătorul instituției 5 persoane care au exercitat viză Control financiar preventiv prin semnarea și aplicarea sigiliului pe documentele supuse vizei. Documentele au fost întocmite de către conducătorii compartimentelor de specialitate care răspund pentru realitatea, regularitatea și legalitatea operațiunilor ale căror acte și/sau documente justificative le-au certificat sau avizat.

Obținerea vizei de control financiar preventiv pentru operațiuni care au la bază acte și/sau documente justificative certificate sau avizate, care se dovedesc ulterior nereale, inexacte sau nelegale, nu exonerează de răspundere pe șefii compartimentelor de specialitate sau alte persoane competente din cadrul acestora.

Nr. crt.	Denumire documente	Număr documente vizate	Valoarea exprimată în lei
1.	Deschidere de credite bugetare	14	781.541.000
2.	Contracte subsecvente	10009	235.816.000
3.	Acorduri cadru	2486	-
4.	Contracte individuale de muncă	977	-
5.	Contract de furnizare		-
6.	Acte adiționale la contracte individuale de muncă	2505	-
7.	Decizii la contractele individuale de muncă	7578	-
8.	Facturi fiscale	13.535	216.897.027,63
9.	Contracte de sponsorizări și donații	-	-
10.	Ordonanțări de plată	12.153	671.328.121,82
11.	Borderouri de încasare	839	639.413,80
12.	Achiziții directe	338	6.852.05,15
13.	Bonuri de mișcare a mijloacelor fixe	-	-

Tabel nr. 44 Documente supuse vizei de control financiar preventiv în anul 2023 Spital Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

5. Activitatea de analiză financiară:

În anul 2023 în cadrul Serviciului financiar contabil a înregistrat în situațiile financiare un număr de 360 dosare de vătămări corporale în valoare de 3.303.892,38 lei.

Valoarea încasată pe dosare de vătămare corporală în anul 2023 pentru dosarele din anul curent și anii precedenți a fost de 1.505.467,81 lei compusă din:

- ✓ 1.392.649,38 lei reprezentând total debit încasat;
- ✓ 110.155,23 lei reprezentând total dobânzi încasate;
- ✓ 2663,20 lei reprezentând total cheltuieli executare recuperate.

În anul 2023 în urma comunicărilor primite din partea Compartimentului juridic au fost scose din evidența financiar contabilă un număr de 449 de dosare de vătămare corporală în valoare de 3.295.455,71 lei.

Operațiune contabilă	2023
Înregistrare debite pe dosare	3.303.892,38
Încasări	1.392.649,38
Scoase din evidență	3.295.455,71

Tabel nr. 45 Situația dosarelor de vătămare corporală înregistrate

În urma solicitărilor Compartimentului juridic, în anul 2023, au fost întocmite un număr de 539 fișe de calcul în valoare de 525.825,28 lei pentru deconturile pacienților care au suferit vătămări corporale în urma accidentelor rutiere, agresiunilor sau altor violențe.

6. Raportarea în sistemul FOREXEBUG

Având în vedere implementarea și funcționarea sistemului național de verificare, monitorizare, raportare și control al situațiilor financiare, angajamentelor legale și a bugetelor individuale entităților publice, unitatea noastră are obligația raportării situațiilor financiare și altor tipuri de rapoarte în platforma Ministerului Finanțelor Publice pe baza datelor din evidența financiar - contabilă.

Nr. crt.	Denumire formular	Număr
1.	Balanța de deschidere	1
2.	Balanța de verificare	12
3.	Active fixe corporale amortizabile	1
4.	Active fixe necorporale amortizabile	1
5.	Situația modificărilor în structura activelor	1
6.	Situația stocurilor	1
7.	Cont de execuție non trezorerie	12
8.	Plăți restante și situația numărului de posturi	12
9.	Situația activelor și datoriilor financiare	4
10.	Bugete individuale	15
11.	Situația acțiunilor deținute de instituțiile publice	1
12.	Situația plăților efectuate și a sumelor declarate	4
13.	Proiecte cu finanțare externă	4
14.	Cheltuieli aferente programelor	4
15.	Angajamente legale rezervate pentru plăți	5824
16.	Deschideri de credite	15

Tabel nr. 46 Raportarea în sistemul FOREXEBUG documente în anul 2023

În cadrul Serviciului financiar contabil au fost comunicate în anul 2023 un număr de 762 cereri privind decontarea sumelor reprezentând contribuția/coplată medicamentelor personalului contractual din unitățile sanitare publice din sectorul sanitar care beneficiază conform ordinului comun MSP și CNAS nr 1315/200, de restituirea integrală a sumelor reprezentând medicamente. Din totalul acestora au fost aprobate și plătite un număr de 752 cereri reprezentând o valoare de 103.207,88 lei diferența fiind refuzată 644,70 lei de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș.

7. Proiecte finanțate din Fonduri Europene derulate în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

a) Program de prevenție, depistare precoce, diagnostic și tratament precoce al cancerului de col uterin-regiunea Centru, derulat în perioada 2 noiembrie 2020 - 29 decembrie 2023, Proiectului POCU/826/4/9/138603

Componenta 1: “Fii responsabilă de sănătatea ta – programe regionale de prevenție, depistare precoce, diagnostic și tratament precoce al cancerului de col uterin – etapa II” - Regiunea de dezvoltare Centru

Operațiunea: Creșterea numărului de persoane care beneficiază de programe de sănătate și de servicii orientate către prevenție, depistare precoce (screening), diagnostic și tratament precoce pentru principalele patologii.

Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare, prin creșterea accesului la servicii accesibile, durabile și de înaltă calitate, inclusiv asistența medicală și servicii sociale de interes general, prin organizarea de programe de sănătate și servicii orientate către prevenție, depistare precoce (screening) diagnostic și tratament precoce al cancerului de col uterin pentru 170.200 de femei din regiunea Centru, dintre care minim 50% aparțin grupurilor vulnerabile.

Impactul pe termen lung:

- ✓ reducerea mortalității prin cancerul de col uterin;
- ✓ schimbarea comportamentelor populației, prin promovarea celor favorabile sănătății și reducerea celor care cresc riscul de boală;
- ✓ prelungirea duratei de viață activă, în care persoanele își pot derula activitatea profesională și îndeplini atribuțiile familiale în mod independent;
- ✓ scăderea numărului de cazuri noi de cancer de col uterin (incidența);
- ✓ scăderea gravității cazurilor de cancer de col uterin, reducerea numărului și severității complicațiilor acestora având drept consecință reducerea nevoilor de îngrijiri spitalicești, a costurilor legate de acestea și a dizabilităților provocate de complicații;
- ✓ creșterea cererii de servicii preventive, dezvoltând în populație așteptarea de a primi asemenea servicii și nu doar servicii curative.

Valoarea totală a Contractului de Finanțare este de **50.854.697,81 lei**.

2. Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19 în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Valoarea totală a proiectului este de 44.293.575,93 lei din care: valoare eligibilă nerambursabilă din FEDR REACT-EU 44.288.343,93 lei, valoare neeligibilă 5.232,00 lei.

Obiectivele specifice ale proiectului sunt:

- ✓ realizarea testărilor prin metoda RT-PCR pentru depistarea timpurie a cazurilor infectate cu virusul SARS-CoV-2, prin achiziționarea echipamentelor medicale care permit efectuarea testelor de detecție a noului coronavirus prin tehnică moleculară și a sistemelor de extracție automată a AND și ARN, pentru creșterea capacității de testare;
- ✓ dotarea suplimentară a unității sanitare cu echipamente de protecție, echipamente de decontaminare pentru prevenirea infectării personalului medico-sanitar și auxiliar, echipamente necesare triajului pacienților și a personalului;
- ✓ dotarea suplimentară a spitalului cu echipamente și aparatură medicală necesare monitorizării și tratamentului pacienților infectați cu virusul SARS-CoV-2, care necesită acordare de servicii medicale spitalicești în structurile specializate ale spitalului: secții/compartimente ATI, UPU, blocuri operatorii, alte secții și compartimente, laboratoare, servicii în care se realizează diverse manevre generatoare de aerosoli (purători ai virusului SARS-CoV-2);

- ✓ asigurarea materialelor sanitare specifice pentru monitorizarea și tratamentul pacienților critici în secțiile/compartimentele ATI;
- ✓ asigurarea unor cantități suficiente de produse antiseptice și dezinfectanți;
- ✓ asigurarea protecției personalului medico-sanitar și auxiliar care îngrijește pacienții confirmați cu infecția cu virusul SARS-CoV-2, prin achiziționarea de echipamente de protecție specific.

3. Proiectul privind “Reabilitarea, modernizarea, extinderea și dotarea cabinetelor din ambulatoriile de specialitate din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost aprobat pentru finanțare în cadrul apelului PNRR/2022/C12/MS/I1.3 – I1.3 Unități de asistență medicală ambulatorie, valoarea proiectului fiind de 13.189.116,60 lei.

Proiectul, prevăzut pe locul 34 în lista Obiectivelor de investiții aprobate pentru finanțare din PNRR, are ca obiectiv achiziția de echipamente de ultimă generație pentru dotarea a 14 cabinete medicale – 14 specialități din care 11 sunt deja funcționale în cadrul Ambulatoriului de specialitate, iar 3 cabinete specialități noi (oftalmologie, pneumologie, oncologie) vor fi înființate și dotate ca urmare a investiției realizate prin acest proiect.

Datorită acestei finanțări, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își va lărgi gama de servicii medicale oferite în ambulator, prin includerea de noi specialități medicale, va crește nivelul calitativ al actului medical, inclusiv prin realizarea de noi tipuri de investigații medicale, ceea ce va duce la scăderea timpului necesar pentru diagnosticare și tratament și creșterea calității vieții pacienților.

VI. Resurse umane în spital

Resursa umană din sănătate constituie cea mai importantă și costisitoare resursă din acest sector, aceasta determinând utilizarea celorlalte resurse.

a) Situația posturilor în spital

Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, la finalul anului 2023, totalizau un număr de **4518 posturi** normate și aprobate. Numărul de posturi ocupate la data de 31.12.2023 este de 4115 posturi (unele categorii de personal – cadre cu integrare clinică, sunt încadrați cu ½ normă), structurate în următoarele categorii:

- ✚ Comitet director – 4
- ✚ Medici – 347,5
- ✚ Medici rezidenți – 1438 din care pe post 1438, pe loc 0
- ✚ Alt personal superior sanitar – 38
- ✚ Asistenți medicali – 1367,5
- ✚ Registratori medicali – 91,5
- ✚ Personal auxiliar – 879,5 (423 infirmiere, 302 îngrijitoare de curățenie, 113,5 brancardieri, 27 spălătorese, 14 șoferi auto)
- ✚ Muncitori – 211,5
- ✚ Personal TESA – 78,5
- ✚ Personal de deservire – 57
- ✚ Culte – 5

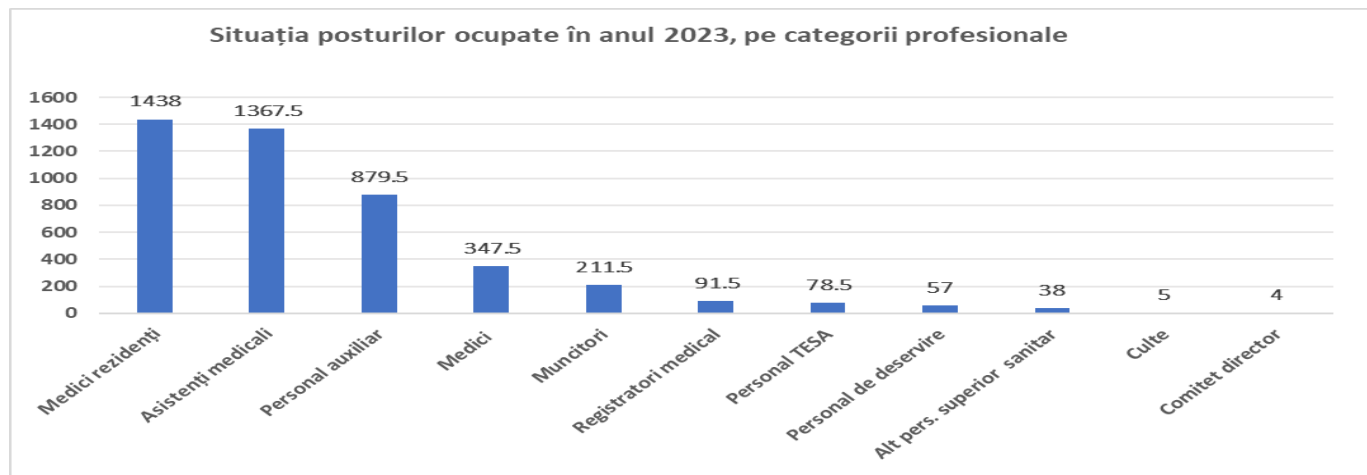


Fig. nr. 2 – Situația posturilor ocupate în anul 2023, pe categorii profesionale, în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Proporția personalului împărțit pe sexe și funcții:

Din numărul total de 4.518 salariați, numărul total de femei care prestează activitate în cadrul instituției este de 3.399, dintre care 3342 ocupă funcții de de execuție, respectiv numărul total de bărbați este 1119, dintre care 1092 ocupă funcții de execuție.

Din numărul total de 4.518 salariați, numărul total de personal ocupând funcții de conducere este de 84, dintre care 57 funcții de conducere sunt ocupate de femei, iar 27 dintre acestea sunt ocupate de bărbați.

Evidențierea personalului pe sexe și funcții ocupate este evidențiată în figura de mai jos.



Fig. nr. 3 – Situația posturilor ocupate în anul 2023, pe criteriu de sex și tipul funcției ocupate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se desfășoară activitate de învățământ medical, cadrele didactice ale Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie “George Emil Palade” Târgu Mureș prestând activitate clinică integrată. Totodată în cadrul instituției își desăvârșesc pregătirea în specialitate un număr de **1438 medici rezidenți**. Proporția numărului de rezidenți se poate observa și din figura de mai jos:

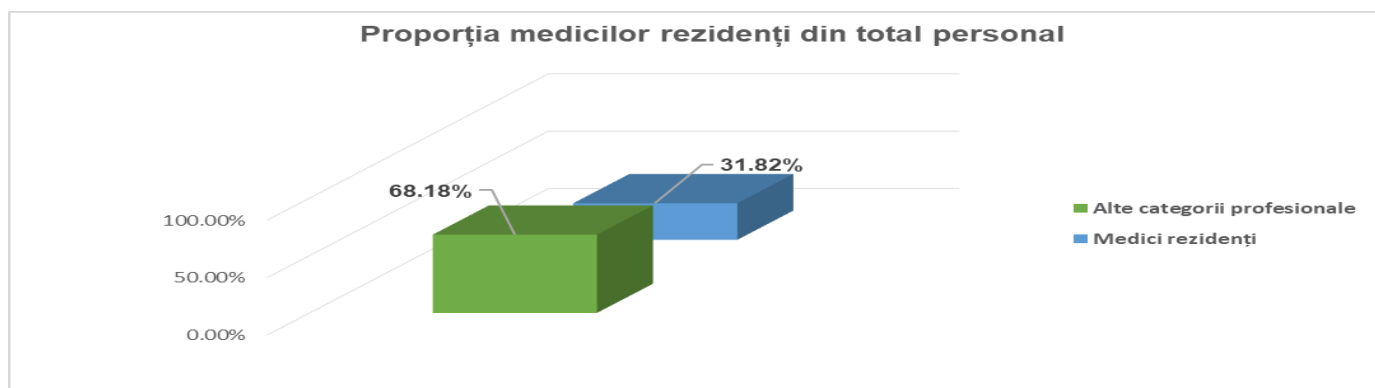


Fig. nr. 4 – Proporția medicilor rezidenți din total personal în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

b) Situația întocmirii documentelor de către SRU

În perioada ianuarie – decembrie 2023 au fost redirecționate către Serviciul resurse umane un număr de **13.387 adrese repartizate** spre soluționare, din totalul de 35.565 de adrese înregistrate la registratura instituției, ceea ce înseamnă 37,64% din numărul total de adrese intrate în cadrul instituției.

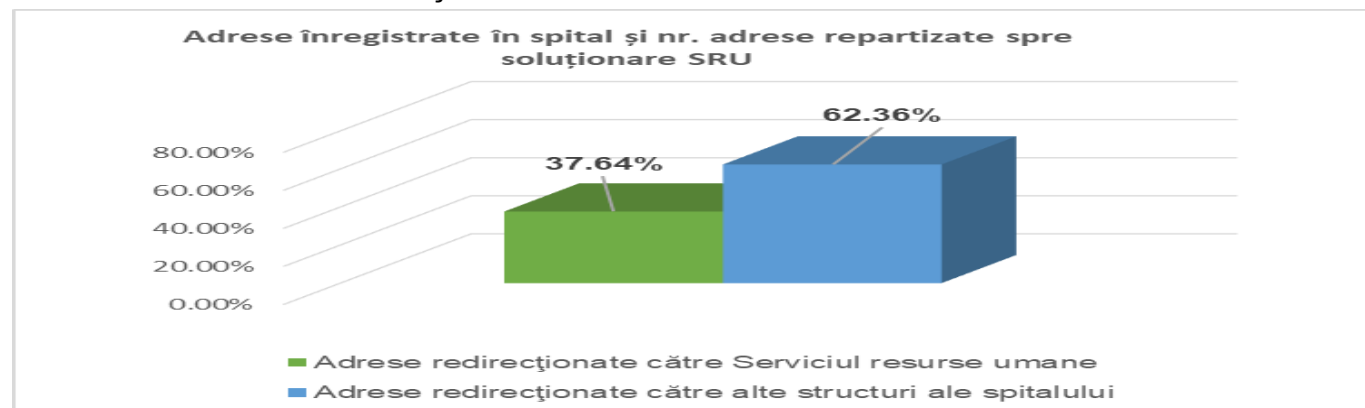


Fig. nr. 5 – Adrese soluționate de SRU din total adrese înregistrate la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În anul 2023 s-au întocmit un număr de **728 contracte individuale de muncă**, din care:

1. **97** contracte individuale de muncă cu timp parțial pentru prestarea activității în garda;
2. **457** contracte individuale de muncă pentru medici rezidenți;
3. **174 contracte individuale de muncă pentru alte categorii de personal** (medici, asistenți medicali generaliști, infirmieri, brancardieri, îngrijitoare de curățenie, psiholog, bucătar, muncitori, etc.)

Serviciul Resurse umane a întocmit un număr de **1108 acte adiționale** la contractele individuale de muncă pentru:

1. numirea în funcții;
2. reîncadrarea/revenire în funcții;
3. încetări ale raporturilor de muncă;
4. modificarea raporturilor muncă;
5. suspendarea raporturilor muncă;
6. exercitarea cu caracter temporar a unor funcții de conducere;
7. încetarea suspendării și reluare activității;
8. încadrarea în clase de salarizare suplimentare;
9. promovarea în clasă, grad profesional sau după caz treaptă profesională.

De asemenea, au fost întocmite număr de 9 contracte de voluntariat pentru personalul care desfășoară activitate de voluntariat în cadrul secțiilor și compartimentelor spitalului, respectiv 107 contracte de voluntariat pentru voluntari din cadrul UPU – SMURD și 115 acte adiționale la contractele de voluntariat. Menționăm că, nu au fost sesizări privind activitatea de voluntariat.

În aceeași perioadă, în cadrul spitalului au fost emise un număr de **8152 decizii** (decizii de suspendare a contractelor individuale de muncă, decizii de încetare a contractelor individuale de muncă, decizii de preluare atribuții a personalului de conducere, decizii diverse comisii, decizii nominalizare coordonatori ai programelor naționale, etc.).

În cursul anului 2023, Serviciul resurse umane a eliberat un număr de **10.599 adeverințe**, pentru certificarea calității de asigurat și numărul de zile pentru incapacitate temporară de muncă pentru dovedirea vechimii în muncă, pentru organizațiile profesionale, scutire taxă auto, CAR, adeverințe pentru bănci, Agenția de Plăți și Prestații Sociale, Agenția pentru Ocuparea

Forței de Muncă, Casa de Pensii, etc. Având în vedere că, în anul 2023, au fost 248 zile lucrătoare (ținând cont și de faptul că, pentru fiecare adeverință un angajat se prezintă și la solicitarea acesteia și la ridicarea ei), reiese o medie de **43 adeverințe** pe zi.

Serviciul resurse umane - răspunde de partea de lichidare a cheltuielilor de personal, întocmirea corectă a contractelor individuale de muncă, actelor adiționale la acestea, întocmirea corectă a statelor de plată, realizându-se calcularea salariilor în baza foii colective de prezență la un număr mediu de **4.596 de angajați/lună**.

În cursul anului 2023, Serviciul resurse umane a eliberat un număr de **2317 extrase REVISAL** angajaților precum și foștilor angajați. Gestionarea privind evidența deciziilor, contractelor individuale de muncă, respectiv a actelor adiționale, întocmite de către Serviciul resurse umane este realizată prin administrarea unei baze de date dintr-un program de calcul tabelar creat de angajații serviciului.

c) Concursuri organizate pentru angajare personal

În cursul anului 2023 au fost publicate un număr de **33 de anunțuri angajare personal a posturilor vacante sau temporar vacante din cadrul Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș**, în conformitate cu prevederile OUG nr. 34/2023 privind reducerea cheltuielilor bugetare, începând cu luna Iunie 2023, doar posturile aprobate de către Ministerul Sănătății prin Memorandum și posturile unice, astfel:

1. **7 concursuri** pentru ocuparea unor posturi de medici și un chimist, fiind depuse un număr de **10** dosare în urma cărora au fost angajați un număr de **4 medici și 1 chimist**;
2. **21 concursuri** pentru ocuparea unor posturi pentru **personal medical și auxiliar**, fiind depuse un număr de **624** dosare. Au fost angajați un număr de: **38** asistenți medicali, **3** asistenți radiologie, **28** infirmieri, **10** brancardieri, **21** îngrijitoare de curățenie, **7** registratori medicali, totalizând un număr de **107 persoane**;
3. **5 concursuri** pentru **aparatură funcțională al spitalului**, fiind depuse un număr de **91** dosare. Au fost anajați: **1** șef Serviciu Resurse Umane, **4** economiști, **2** referenți de specialitate gradul I, **1** inspector specialist, **1** inginer specialist I A, **1** muncitor calificat, **2** muncitori necalificați, **1** manipulant bunuri, **4** portari, **2** pompieri, **1** șofer, **2** bucătari, **1** fochist, **1** electrician, **1** zugrav, **4** instalatori sanitari, **5** lăcătuși mecanici, **2** croitori, **7** spălătorese, **1** laborant determinări, totalizând un număr de **44 persoane**.

La concursurile organizate în cursul anului 2023 au fost depuse un număr de 8 contestații dar niciuna nu a fost soluționată în favoarea contestatorului.

Deși au fost aprobate prin Memorandum și publicate pentru scoatere la concurs, nu s-a depus nici un dosar pentru următoarele posturi: Director financiar contabil, Auditor, magazioner, electrician, unul dintre motivele posibile fiind lipsa motivației financiare.

De asemenea, menționăm că pentru concursurile organizate, Serviciul resurse umane a preluat și verificat un număr de **725 dosare** de înscriere la concursuri.

d) Promovarea personalului

Examenul de promovare a personalului în grade sau trepte profesionale s-a organizat conform prevederilor HG nr.1336/2023 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar.

Prin stabilirea setului unitar de reguli privind promovarea personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș această activitate a fost realizată fără dificultăți, neexistând contestații sau alte incidente privind realizarea activității de organizare a examenului de promovare, astfel în cursul anului 2023 au fost propuse spre promovare un

număr de 57 persoane din care au promovat examenul un număr de 55 persoane. Nu s-au prezentat la examenul de promovare 1 infirmieră aflată în concediu pentru incapacitate temporară de muncă și 1 fiziokinetoterapeut.

e) Proceduri cercetare prealabilă disciplinară

Serviciul resurse umane, în cursul anului 2023, a întocmit documentele necesare privind realizarea cercetării prelabile disciplinare pentru un număr de **17 sesizări înregistrate**, pentru salariații unității sanitare, pentru următoarele categorii profesionale: 8 asistenți medicali, 4 personal TESA, 1 infirmieră, 1 îngrijitoare de curățenie, 2 brancardieri, 1 medic resident. Au fost întocmite un număr de 13 decizii privind aplicarea de sancțiuni disciplinare din care:

- ✚ 1 sancțiune cu desfacerea contractului individual de muncă aplicată unui brancardier;
- ✚ un număr de 4 sancțiuni cu avertismente aplicate următoarelor categorii de personal:
 - ✓ 2 asistenți medicali;
 - ✓ 1 infirmier;
 - ✓ 1 brancardier.
- ✚ 5 sancțiuni cu diminuarea salariului:
 - ✓ 2 asistenți medicali au fost sancționați cu 10% pe o perioadă de 3 luni;
 - ✓ 1 muncitor a fost sancționat cu 5% pe o perioadă de 3 luni;
 - ✓ 1 asistent medical a fost sancționat cu 5% pe o perioadă de 1 lună;
 - ✓ 1 asistent medical a fost sancționat cu 10% pe o perioadă de 1 lună.

Menționăm că, pentru 7 sesizări înregistrate, comisia de cercetare prealabilă disciplinară a concluzionat că nu se încadrează în categoria abaterilor disciplinare.

Nu au existat situații ca referatele prin care s-a sesizat managerului abaterea disciplinară să fie incomplete sau să nu conțină toate elementele necesare conform legislației în vigoare pentru cercetarea disciplinară prealabilă.

f) Evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților

Prin stabilirea setului unitar de reguli privind promovarea personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș această activitate a fost realizată fără dificultăți, neexistând contestații sau alte incidente privind realizarea activității de organizare a examenului de promovare, astfel în cursul anului 2023 au evaluați un număr de 4518 angajați, în conformitate cu *PS-0004 - Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților, Ed. III, rev. 0, 06.07.2020*.

g) Formarea profesională a angajaților

Formarea profesională continuă nu este numai o modalitate de dezvoltare personală a angajaților, ci o investiție superioară în dezvoltarea capitalului uman, cu impact asupra creșterii calității muncii. Dezvoltarea profesională a tuturor categoriilor de personal în vederea creșterii gradului de pregătire profesională și a menținerii prestației profesionale sigure și eficiente a fost unul din obiectivele principale ale managementului resurselor umane, astfel că un număr total de 657 salariați din diferite categorii profesionale au beneficiat de zile de concediu formare profesională:

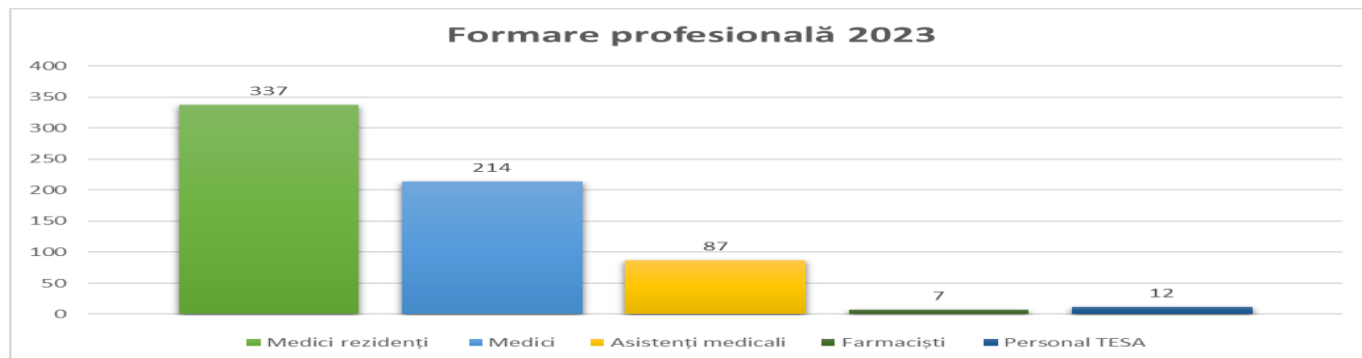


Fig. nr. 6 – Numărul de salariați care au beneficiat de formare profesională în anul 2023 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Actualizarea cunoștințelor și a abilităților profesionale deja acumulate și îmbunătățirea celor deja existente precum și însușirea de noi cunoștințe, deprinderi și abilități necesare în exercitarea profesiei au fost obiectivele instruirilor realizate în unitatea sanitară, pentru asistenții medicali șefi, asistenții medicali, moașe, personal auxiliar, realizate de angajați ai spitalului sau de către personal din afara spitalului.

Angajați ai Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au participat la diverse cursuri susținute de unitatea sanitară, după cum urmează:

1. Protecția radiologică în domeniul RDG – nivel I – 125 salariați și nivel II – 14 salariați;
2. Curs auditor pentru sisteme de management al calității pentru laboartoare de analize medicale – 1 salariat;
3. Sterilizare. Procese de igienizare și dezinfecție – 1 salariat;
4. Curs prelungire atestat RSL-IR (responsabil pentru supravegherea lucrărilor);
5. Management sanitar – 1 salariat;
6. ALOP și Control financiar în instituții – 5 salariați;
7. Salarizare și sporuri – 2 salariați;
8. Conflict de interese și incompatibilități – 60 salariați.

VII. Menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, pentru implementarea unui sistem de management al calității serviciilor medicale, conducerea spitalului trebuie să sensibilizeze și să implice toți salariații spitalului. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - *asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului*. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

a) Revizuirea protocoalelor diagnostice și terapeutice și realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire

În anul 2023 a fost continuată activitatea de revizuire a protocoalelor diagnostice și/sau terapeutice din cadrul spitalului, acestea fiind întocmite conform *PS-0025 Procedura de sistem privind realizarea protocoalelor de lucru formalizate pe activități medicale din fiecare secție/compartiment al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. I, rev. 0, 02.03.2017*, pe baza căruia se iau decizii privind managementul clinic al unei boli, din fiecare secție/compartiment/serviciu medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Urmărirea implementării fiecărui protocol elaborat, avizat, aprobat este responsabilitatea RMC nominalizat din cadrul secției, director medical și medicului șef de secție.

Până la data de 31.12.2023 sunt elaborate și implementate un număr de 178 de protocoale diagnostic și terapeutice.

b) Comisia de monitorizare a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cursul anului 2023 au fost organizate un număr de 5 întâlniri, fiind întocmite Procesele-verbale ale ședințelor. De asemenea, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice a fost revizuită *PS - 0001 Procedura de sistem privind realizarea procedurilor formalizate pe activități, care stabilește un mod unic de inițiere, elaborare, avizare, aprobare și revizie al oricărei proceduri formalizate pe activități utilizate în cadrul sistemului de control managerial al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. II, rev.0, 10.03.2020*.

Menționez că la data de 31.12.2023 sunt elaborate și implementate un număr de 117 proceduri de sistem și 74 proceduri operaționale, fiind elaborate/avizate/implementate în anul 2023 următoarele proceduri documentate:

- ✚ PS-0065 Procedura de sistem privind prescrierea terapiei antimicrobiene în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. II, rev. 0, 05.04.2023;
- ✚ PS-0117 Procedură de sistem privind rolul și atribuțiile medicului șef de gardă pe spital, Ed. I, rev. 0, 19.12.2023;
- ✚ PO – 0003 – SSCIN -01 Procedura operațională pentru bucătăriile dietetice (pregătire și sterilizare biberoane, curățenie și dezinfecție suprafețe), Ed. II, rev. 0, 01.08.2023;
- ✚ PO – 0032 BADM – 04 Procedura operațională de calcul pentru asigurarea necesarului zilnic de calorii/pacient, Ed. II, rev. 0, 25.10.2023;
- ✚ PO-0074-SAT-08 Procedura operațională privind efectuarea curățeniei și întreținerea spațiilor aferente Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș, Ed. I, rev. 0, 10.01.2023;
- ✚ Regulament de organizare și funcționare al Comisiei de alimentație și dietetică (R – 04) – revizie, Ed. III, rev. 0, 24.10.2023;

Comisia de monitorizare a avut în vedere și managementul riscului care nu reprezintă o activitate distinctă sau suplimentară pentru instituție și compartimentele componente, ci reprezintă un *instrument managerial specific* prin care se oferă o asigurare rezonabilă privind îndeplinirea obiectivelor spitalului sau a unei structuri din cadrul unității sanitare. Astfel, a fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul unității sanitare, fiind înscrise 193 de riscuri clinice și neclinice, fiind propuse măsuri de monitorizare și/sau tartare riscuri, urmând ca acestea să fie reevaluate anual.

Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2023, este următoarea:

Nr.	Specificații ale sistemului de control intern	Total	Din care, aferent:	Observații
-----	---	-------	--------------------	------------

crt.	managerial	(număr)	Aparatului propriu	Entităților publice subordonate/ în coordonare/ sub autoritate	
0	1	2	3	4	5
1.	Entități publice subordonate/în coordonare/sub autoritate			0	
2.	Entități publice în care s-a constituit Comisia de monitorizare			1	
3.	Entități publice în care s-a elaborat și aprobat programul de dezvoltare			1	
4.	Entități publice care și-au stabilit obiectivele generale și specifice			1	
5.	Obiective generale stabilite de către entitățile publice de la pct. 4			10	
6.	Obiective specifice stabilite de către entitățile publice de la pct. 4			48	
7.	Entități publice care și-au inventariat activitățile procedurale			1	
8.	Activități procedurale inventariate de către entitățile publice de la pct. 7			641	
9.	Entități publice care au elaborat proceduri documentate			1	
10.	Proceduri documentate elaborate de către entitățile publice de la pct. 9			191	
11.	Entități publice care au elaborat indicatori de performanță asociați obiectivelor specifice			1	
12.	Indicatori de performanță asociați obiectivelor specifice de către entitățile publice de la pct. 11			89	
13.	Entități publice care au identificat, analizat și gestionat riscuri			1	
14.	Riscuri înregistrate în Registrul de riscuri de către entitățile publice de la pct. 13			193	

Tabel nr. 47 Situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2023

c) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital s-a realizat prin următoarele activități:

- ✚ Evaluarea secțiilor/compartimentelor privind complianța la standardele de acreditare ale ANMCS și îndrumarea personalului în vederea respectării procedurilor de lucru prin realizarea misiunilor de audit – 8 (7 misiuni de audit au fost programate, iar o misiune de audit suplimentar a fost dispusă de managerul spitalului);

d) Monitorizarea evenimentelor asociate asistenței medicale

Monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale presupune **raportarea de către unitatea sanitară și colectarea de către A.N.M.C.S., fără caracter acuzator, în vederea învățării din erori**, a acestor evenimente.

În Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș raportarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale se realizează în *PS-0026 Procedura de sistem privind raportarea analiza și monitorizarea evenimentelor adverse, santinelă și near-miss, Ed. III, rev. 0, 21.06.2022.*

În 2023 au fost raportate de către structurile spitalului în *Registrul de evidență a EAAAM* din aplicația CaPeSaRo un număr de 47 evenimente asociate asistenței medicale, din care 18 sunt accidente, 25 sunt incidente, 2 near-miss și 2 nu pot fi încadrate în categoria fost EAAAM – uri (infecții asociate actului medical).

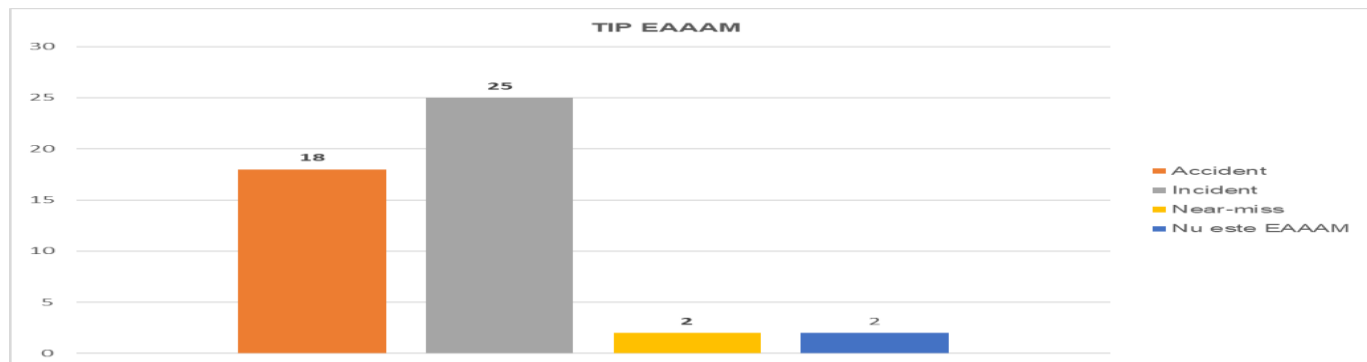


Fig. nr. 7 - Tipul evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2023

Descriere EAAAM raportate în aplicația CaPeSaRo se încadrează astfel: 24 părăsiri de spital, 11 căderi, 2 identificare eronată a pacientului, 2 identificare corp străin (ace), 1 reacție adversă la transfuzie, 2 administrare defectuoasă citostatic, 1 lucrare protetică găsită în mâncare, 1 traumatism cranian cauze neidentificate, 1 comportament agresiv asupra personalului medical, 2 nu au fost EAAAM (au fost raportate eronat 2 infecții asociate actului medical).

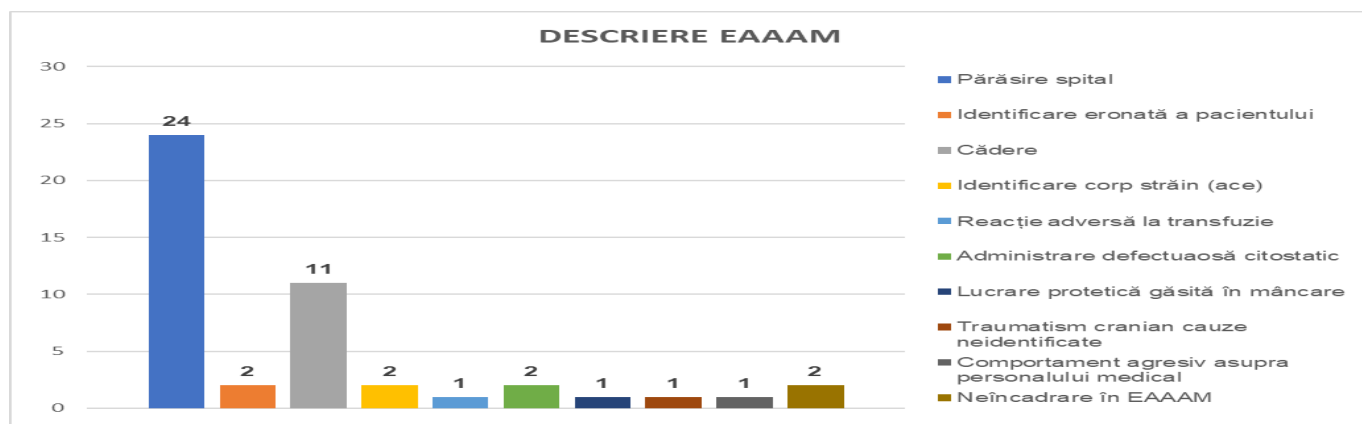


Fig. nr. 8 - Tipul evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2023

Pentru fiecare EAAAM raportat către ANMCS a fost întocmit un raport de analiză în care au fost consemnate cauzele privind producerea evenimentelor și au fost formulate recomandări.

e) Evaluarea satisfacției pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Evaluarea satisfacției pacienților este o activitate desfășurată constant în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pe parcursul anului 2023, a fost realizată în baza PS – 0064 *Procedura de sistem privind aplicarea și analiza chestionarelor de satisfacție a pacienților și angajaților Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, ed. III, rev. 0, 21.06.2022.*

În cursul anului 2023, în perioada 01.01.2023 - 31.12.2023, au fost transmise către pacienți, prin sistemul informatic un număr de 23777 SMS-uri privind chestionarul de satisfacție al pacienților privind serviciile medicale acordate în perioada internării. Chestionarul de satisfacție se transmite pacienților externi din spital, cu excepția celor decedați.

În perioada de referință au fost colectate 4573 de răspunsuri la chestionare - ale pacienților sau aparținători ai pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, rata de răspuns fiind 19,23%.

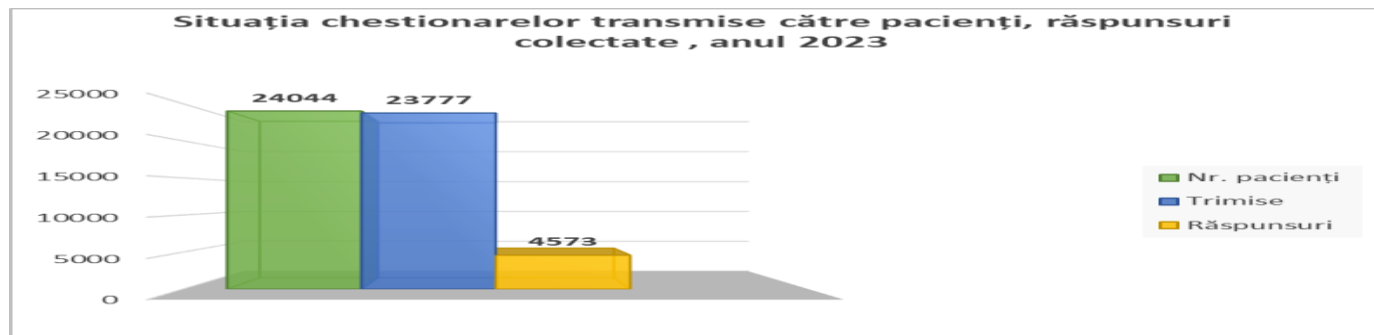


Fig. nr. 9 Situația chestionarelor trimise către pacienți, răspunsuri colectate

Transmiterea SMS-urilor se realizează săptămânal, în fiecare zi de luni, colectarea datelor se realizează în sistemul informatic, care apoi este prelucrat de SMCSS. Situația chestionarelor transmise/colectate pentru fiecare secție sau compartiment cu paturi este următoarea:

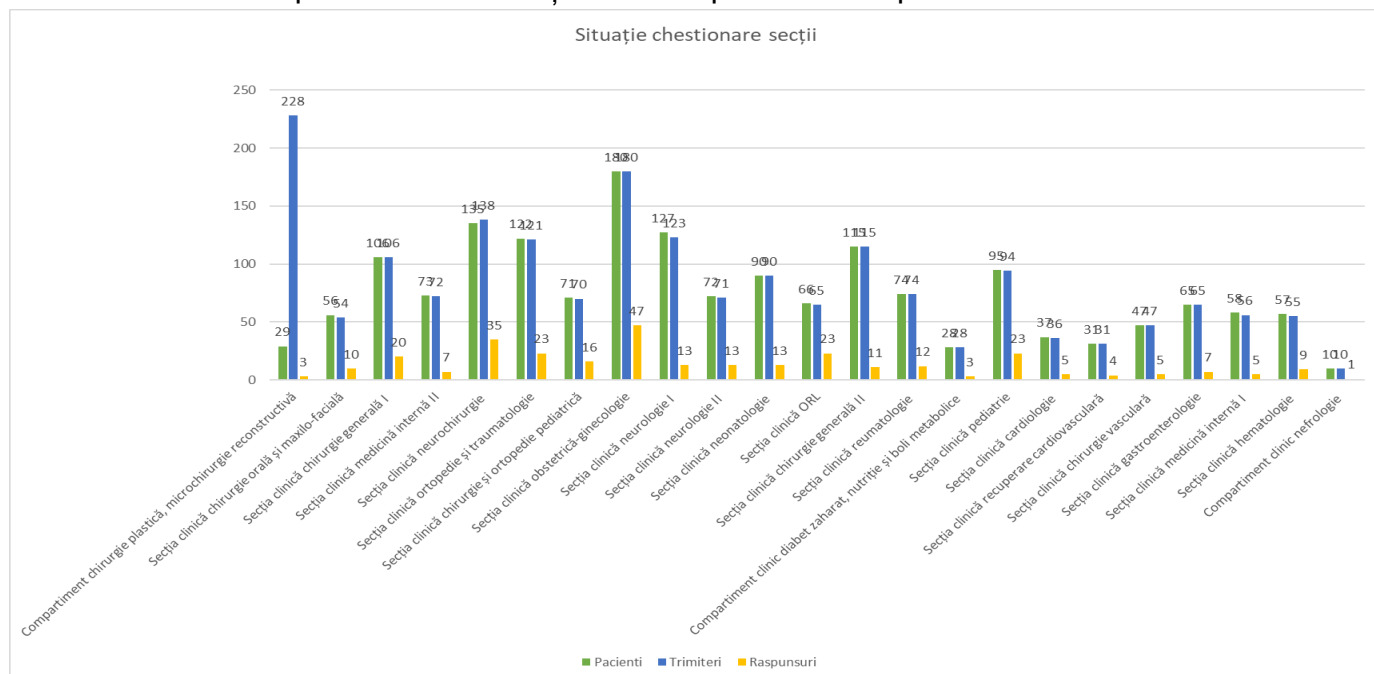


Fig. nr. 10 Distribuția chestionarelor de satisfacție 2023 pe secții și compartimente cu paturi

🚦 Satisfacția față de mediul de îngrijiri

Analizând **gradul de satisfacție față de mediul de îngrijiri** (itemii 16, 17, 18); la nivelul anului 2023 se observă că față de **condițiile de cazare** (ex. calitate lenjerie, dotări salon, ambient) 48.50% dintre pacienți se declară mulțumiți, 30.18% se consideră foarte mulțumiți, 11.98% se consideră nemulțumiți, 8.20% se consideră foarte nemulțumiți, 1.14% nespecificat;

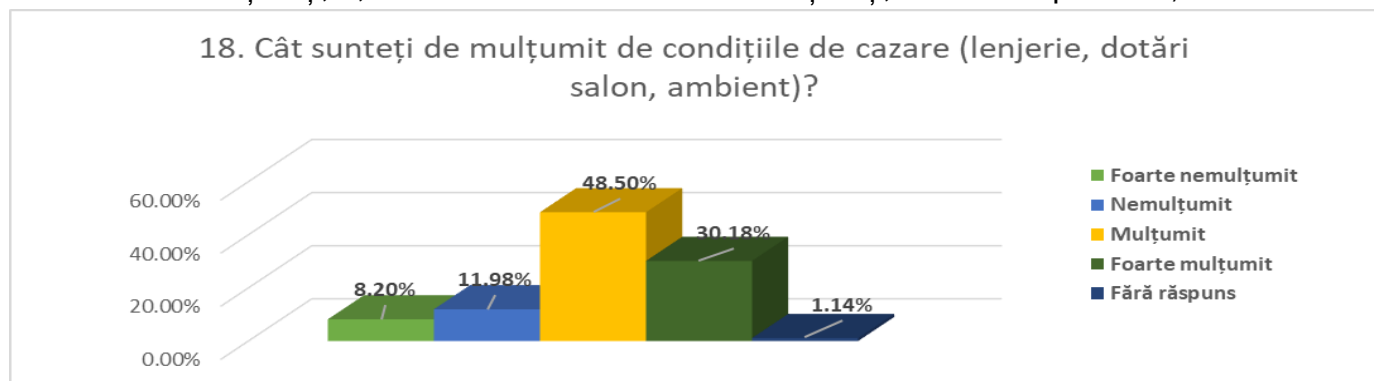


Fig. nr. 11 Satisfacția pacienților privind condițiile de cazare (lenjerie, dotări salon, ambient)

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de **condițiile de cazare** conform acestei analize este de 78.68%;

Analizând gradul de satisfacție *față de curățenie* se observă faptul că 44.94% se declară mulțumiți, 41.15% se consideră foarte mulțumiți, 7.96% foarte nemulțumiți, 5,03% se consideră nemulțumiți, 0.92% nespecificat;

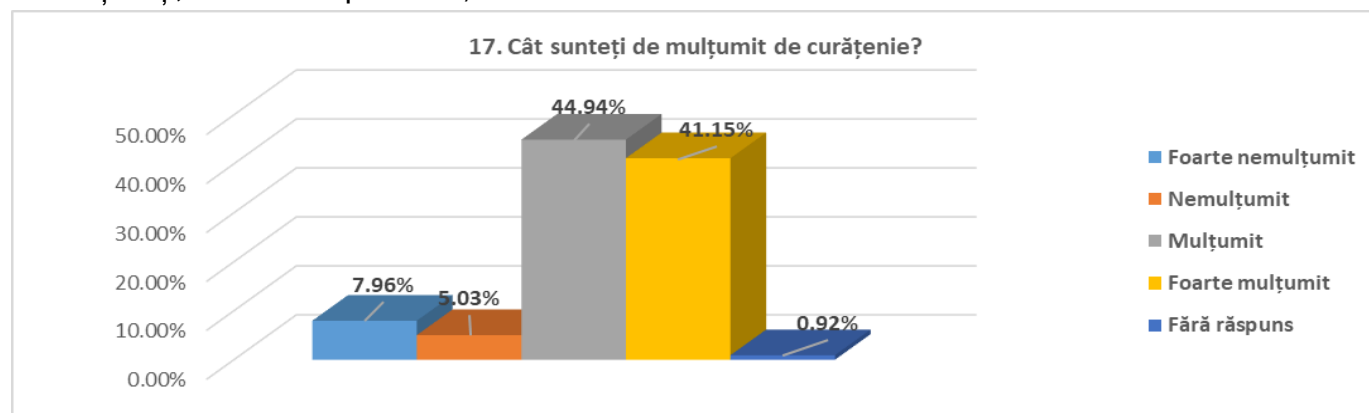


Fig. nr. 12 Satisfacția pacienților privind curățenia

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de *condițiile de curățenie* conform acestei analize este de 86.09%.

Analizând gradul de satisfacție *față de calitatea și distribuirea hranei*, se observă faptul că 45,00% se declară mulțumiți, 34.57% se consideră foarte mulțumiți, 8.97% se consideră nemulțumiți, 10,26% se consideră foarte nemulțumiți, 1.20% nespecificat;

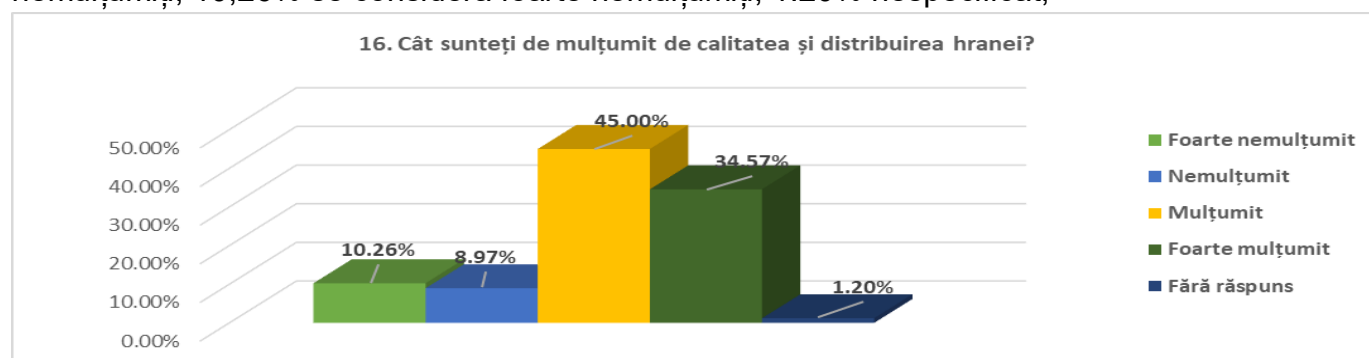


Fig. nr. 13 Satisfacția pacienților privind calitatea și distribuirea hranei

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de *calitatea și distribuirea hranei* conform acestei analize este de 79.57%.

S-a constatat că nivelul de satisfacție generală al pacienților, față de *mediul de îngrijiri (cazare, curățenie, calitatea și distribuirea hranei)*, conform acestei analize este de 81,45%, adică **peste medie**.

Satisfacția față de calitatea îngrijirilor medicale și comunicarea cu personalul medical și alte categorii profesionale din secții și compartimente

Analizând *gradul de calitate a îngrijirilor medicale și gradul de comunicare cu personalul medical și categoriile profesionale din secții și compartimente*(itemii 2, 13, 14, 15), la nivelul anului 2023, în ceea ce privește *serviciile din unitatea de primiri urgențe*, 13.45% dintre pacienți au fost foarte nemulțumiți, 3.63% dintre pacienți au fost nemulțumiți, 35.56% dintre pacienți au fost mulțumiți, 42.16% dintre pacienți au fost foarte mulțumiți, 5.20% nespecificat.

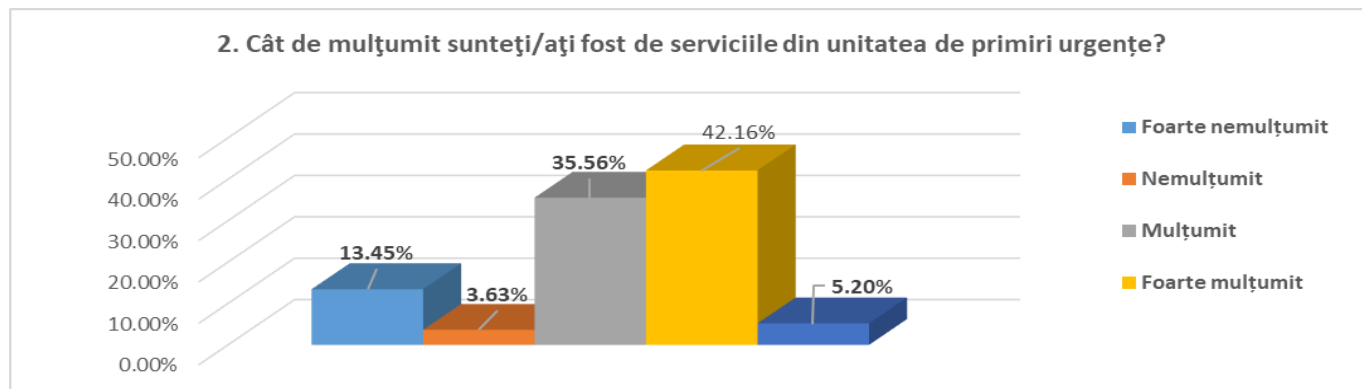


Fig. nr. 14 Satisfacția pacienților privind serviciile din unitatea de primiri urgențe

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, în ceea ce privește *serviciile din unitatea de primiri urgențe*, conform acestei analize este de 77.72%.

Analizând gradul de satisfacție *față de implicarea și comunicarea cu medicii* se observă faptul că 58.87% se declară foarte mulțumiți, 25.04% se consideră mulțumiți, 12,31% foarte nemulțumiți, 2.86% se consideră nemulțumiți, 0.92% nespecificat;

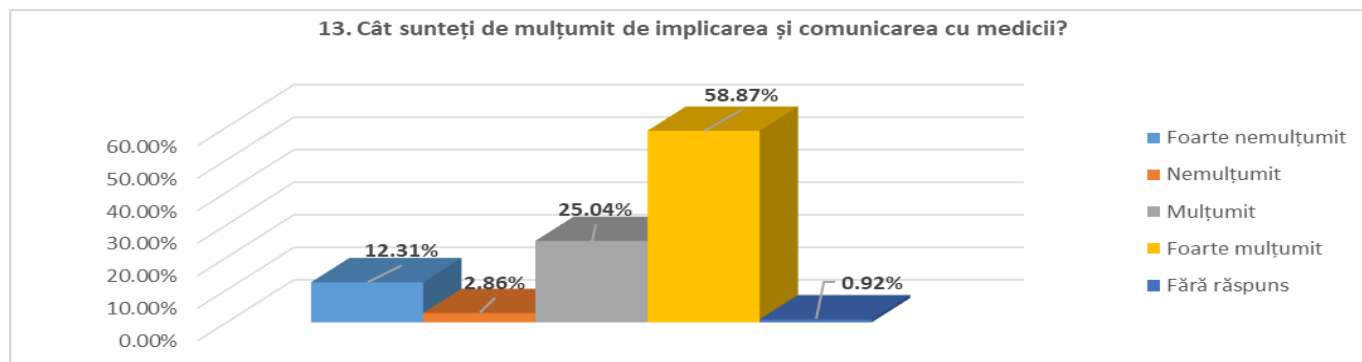


Fig. nr. 15 Satisfacția pacienților privind implicarea și comunicarea cu medicii

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de *implicarea și comunicarea cu medicii* conform acestei analize este de 83.91%.

Analizând gradul de satisfacție *față de implicarea și comunicarea cu asistenții medicali*, se observă faptul că 54.54% se declară foarte mulțumiți, 30.33% se consideră mulțumiți, 10,52% se consideră foarte nemulțumiți, 3.59% se consideră nemulțumiți, 1.03% nespecificat;

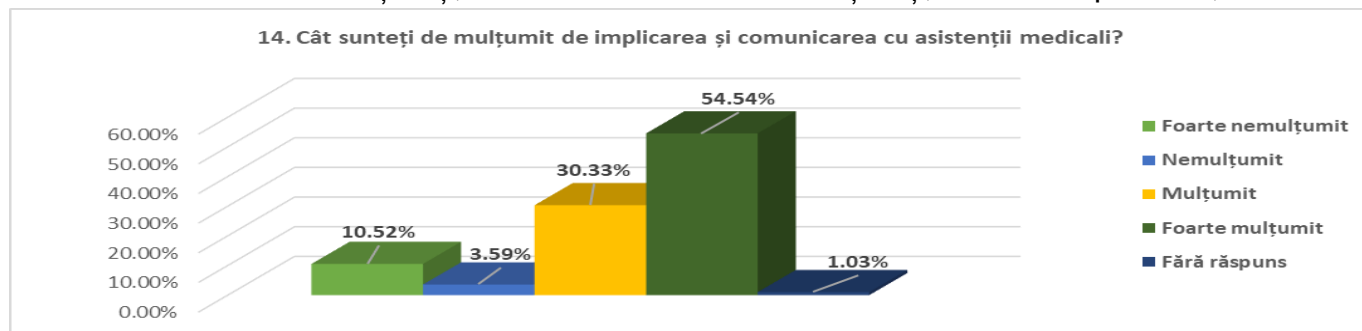


Fig. nr. 16 Satisfacția pacienților privind implicarea și comunicarea asistenților medicali

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de *implicarea și comunicarea cu asistenții medicali* conform acestei analize este de 84.87%.

Analizând gradul de satisfacție *față de implicarea și comunicarea cu alte categorii profesionale din secții și compartimente*, se observă faptul că 48,28% se declară foarte mulțumiți, 37,33% se consideră mulțumiți, 9.91% se consideră foarte nemulțumiți, 3,41% se consideră nemulțumiți, 1.07 nespecificat.

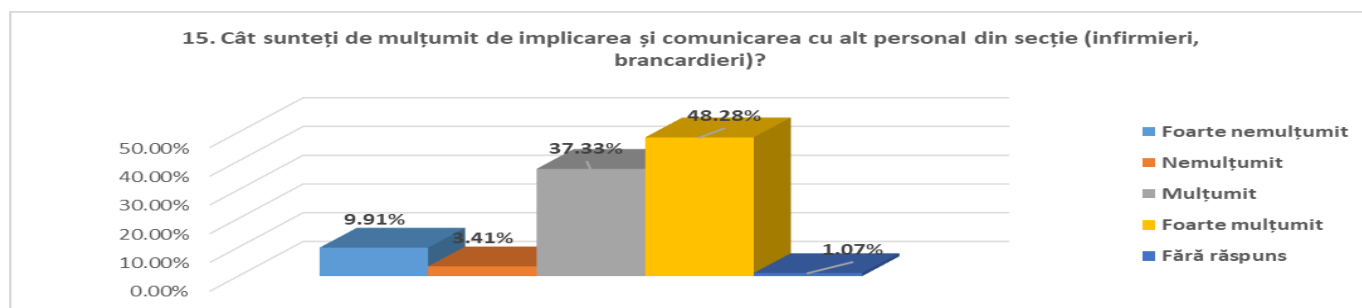


Fig. nr. 17 Satisfacția pacienților privind implicarea și comunicarea cu alt personal din secții și compartimente

S-a constatat că nivelul mediu de satisfacție generală al pacienților, față de *implicarea și comunicarea cu alt personal din secție (infermieri, brancardieri)* conform acestei analize este de 85.61%.

S-a constatat că nivelul de satisfacție generală al pacienților, față de *calitate a îngrijirilor medicale și gradul de comunicare cu personalul medical și categoriile profesionale din secții și compartimente*, conform acestei analize este de 83.02%, adică **peste medie**.

📊 Satisfacția față de gradul de informare a pacienților

Analizând *gradul de informare a pacienților cu privire la drepturi și responsabilități* (itemii 4, 5, 6, 7, 8), în ceea ce privește *comunicarea la internare a situației medicale a pacientului către o anumită persoană*, se observă că 65.91% din pacienți au fost informați, 31.97 % din pacienți nu au fost informați, 2.12% nespecificat;

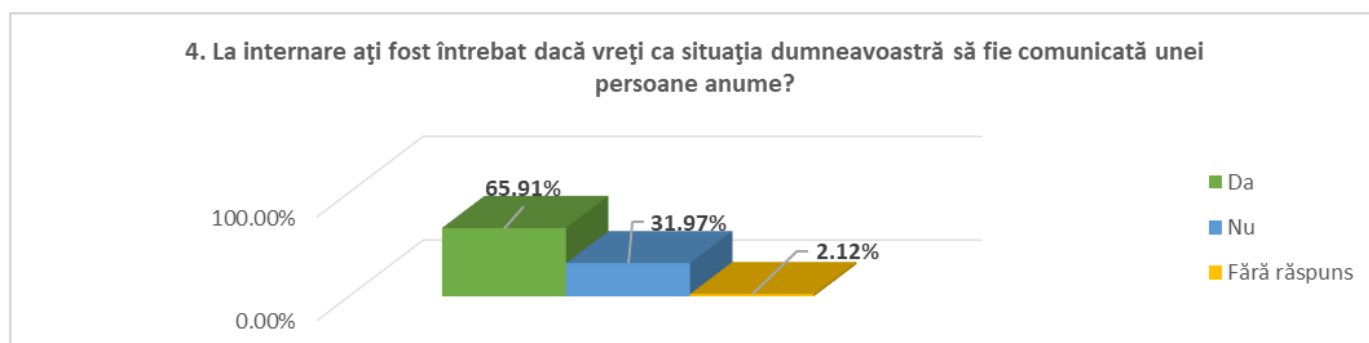


Fig. nr. 18 Comunicarea la internare a situației medicale a pacientului către o anumită persoană

Analizând *modul de informare pe înțelesul pacienților despre boală, tratament, risc operator și pronostic*, se observă că 92.85% dintre pacienți au fost informați corespunzător iar 5.88% nu au fost informați, 1.27% nespecificat.

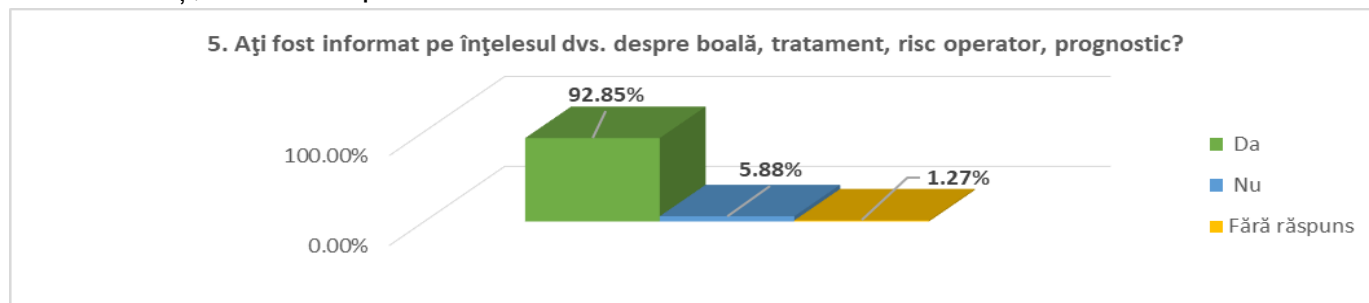


Fig. nr. 19 Modul de informare pe înțelesul pacienților despre boală, tratament, risc operator și pronostic

Analizând *gradul de informare cu privire la serviciile de asistență spirituală*, se observă că 72,60% dintre pacienți nu au fost informați, 23.38% dintre pacienți au fost informați, 4.02% nespecificat;

6. Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală?

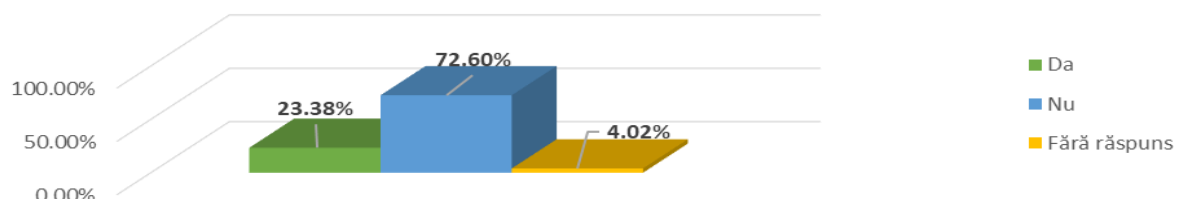


Fig. nr. 20 Comunicarea la internare cu privire la serviciile de asistență spirituală

Analizând *gradul de informare cu privire la serviciile de asistență psihologică*, se observă că 70.65% dintre pacienți nu au fost informați, 25.24% dintre pacienți au fost informați, 4.11% nespecificat;

7. Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență psihologică?

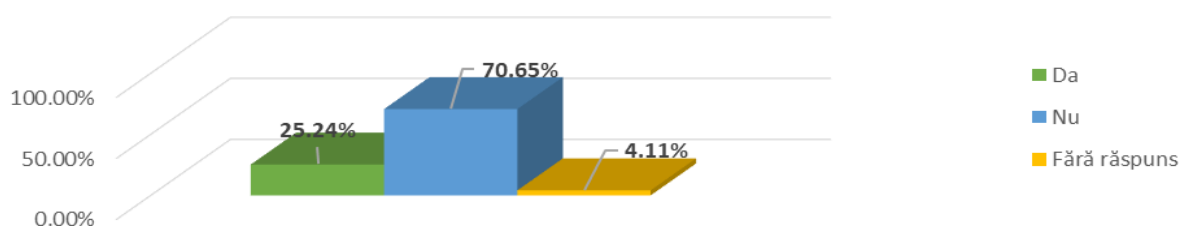


Fig. nr. 21 Comunicarea la internare cu privire la serviciile de asistență psihologică

Analizând *gradul de respectare a demnității și intimității pacientului în timpul consultului medical și a manevrelor medicale* se observă că 91,21% dintre pacienți au fost tratați corespunzător, 7.04% apreciază că nu li s-a respectat acest drept, 1.75% nespecificat.

8. În timpul consulturilor și manevrelor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea? (utilizare paravane, limbaj etc.)

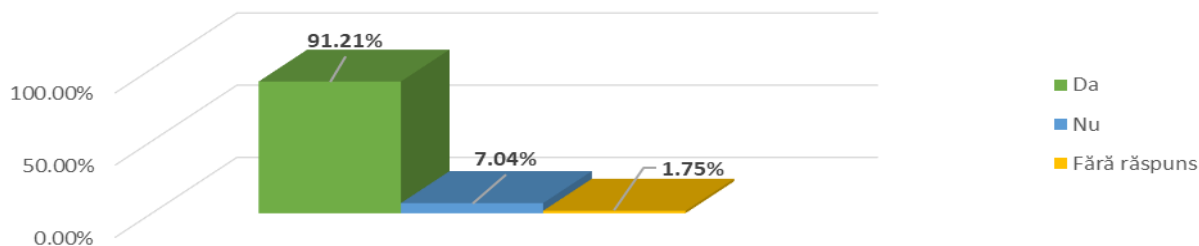


Fig. nr. 22 Gradul de respectare a demnității și intimității pacientului în timpul consultului medical și a manevrelor medicale

S-a constatat că nivelul de satisfacție generală al pacienților față *gradul de informare a pacienților cu privire la drepturi și responsabilități*, conform acestei analize este de 59.72%, adică **nivel mediu**.

🔧 Experiența cu privire la administrarea tratamentului

Analizând *experiența cu privire la administrarea tratamentului* (itemii 9,11, 21), se observă că 85.20% dintre pacienți nu au fost *nevoți să cumpere medicamente sau alte materiale sanitare*, 11.61% dintre pacienți au declarat că a fost necesară achiziționarea de medicamente pentru alte afecțiuni care nu au legătură cu spitalizarea, 3.19% nespecificat.

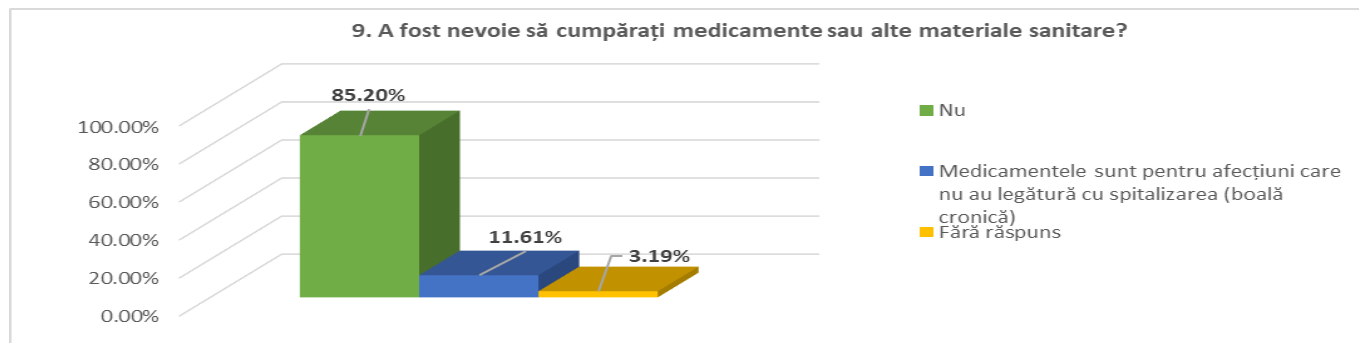


Fig. nr. 23 Experiența cu privire la achiziția de medicamente sau alte materiale sanitare

Analizând *achitarea unor costuri de către pacienții internați pentru analize medicale* 92,76% dintre pacienții au declarat că nu au fost nevoiți să suporte aceste costuri, 5.86% dintre pacienți suportând costurile unor analize medicale, 1.38% nespecificat.

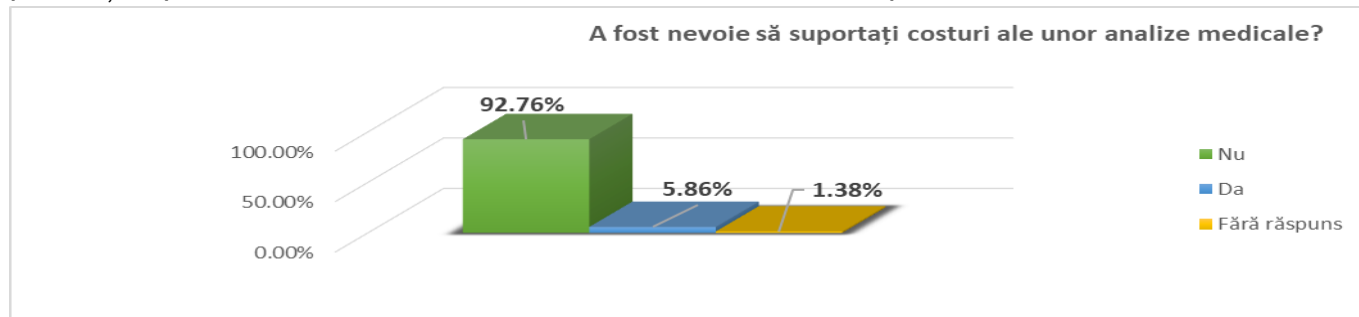


Fig. nr. 24 Experiența cu privire la achitarea unor costuri pentru analize medicale

Satisfacția generală față de serviciile oferite în cadrul spitalului

Analizând *nivelul general de satisfacție al pacientului față de calitatea serviciilor* de care a beneficiat pe parcursul spitalizării - măsura în care pacientul declară că ar reveni în unitatea medicală în cazul unei nevoi medicale (itemul 19, 20), 92.67% dintre pacienți apreciază că ar reveni în unitatea medicală în cazul unei nevoi medicale, 5.86% dintre pacienți apreciază că nu ar reveni în unitatea medicală în cazul unei nevoi medicale, 1.47% nespecificat.

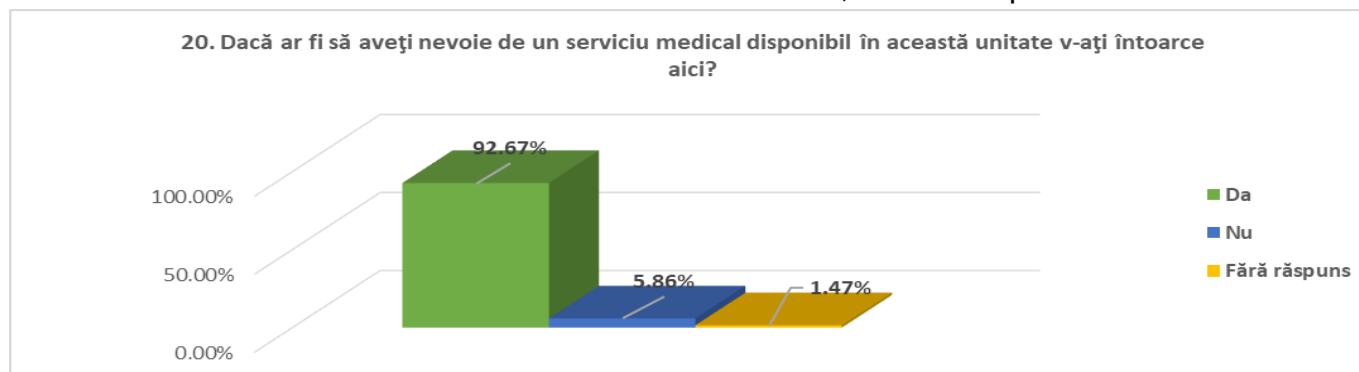


Fig. nr. 25 Dorința exprimată de a reveni în unitatea sanitară în cazul unei nevoi medicale

Analizând *gradul de satisfacție cu privire la activitatea de îngrijire pe parcursul internării*, 48.55% dintre pacienți se declară foarte mulțumiți, 39.01% dintre pacienți se declară mulțumiți, 8.33% dintre pacienți se declară foarte nemulțumiți, 3.00% dintre pacienți se declară nemulțumiți, 1.12% nespecificat.

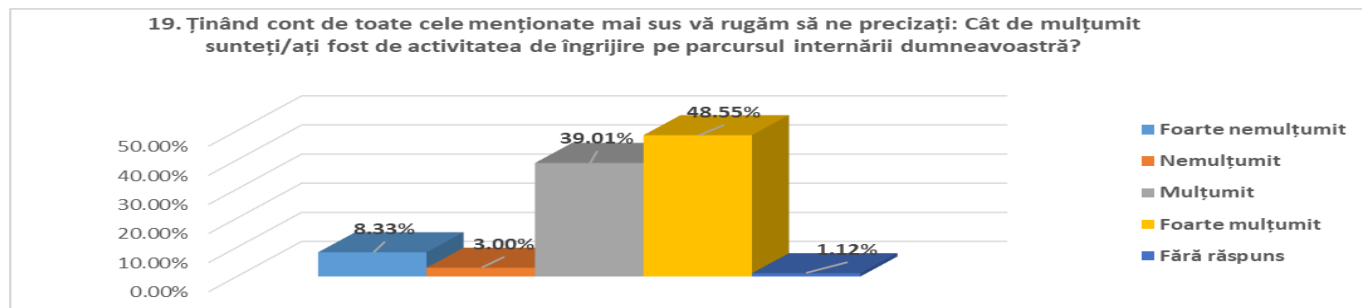


Fig. nr. 26 Nivelul general de satisfacție al pacientului față activitatea de îngrijire pe parcursul internării în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

S-a constatat că gradul mediu de satisfacție generală a pacienților față activitatea de îngrijire pe parcursul internării în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, conform acestei analize este de 90.12%, adică **peste medie**.

solicitare prestații bănești sau alte avantaje materiale

Analizând gradul de solicitare a prestațiilor bănești sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical se observă că la 96,88% dintre pacienți nu li s-au solicitat prestații, 1,85% apreciază că li s-au solicitat prestații bănești sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical.

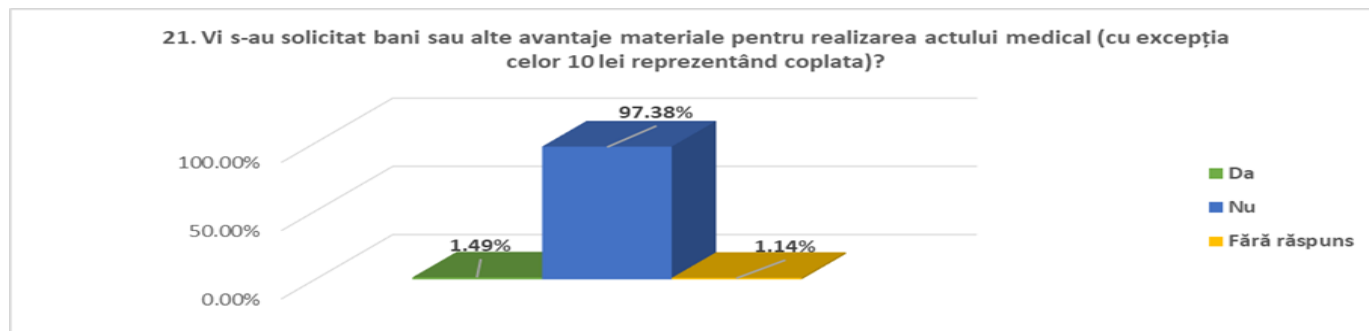


Fig. nr. 27 Gradul de solicitare a prestațiilor bănești sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical

f) Certificarea sistemului de management al calității

Având în vedere certificatul privind sistemului de management al calității ISO – 9001:2008, pentru Laboratorul de radiologie și imagistică medicală și Serviciul anatomie patologică, necesar în vederea încheierii contractului de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, în luna august 2023 a fost desfășurat auditul de supraveghere a sistemului de management implementat și certificat.

În urma auditului de supraveghere în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală, Serviciului de anatomie patologică și activităților de studii clinice, aceste structuri ale spitalului le-a fost conferită recunoașterea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015.

De asemenea, în anul 2023 s-a menținut acreditarea Renar a Laboratorului de analize medicale, acesta deține certificatul de acreditare, atestându-se că Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș îndeplinește cerințele SR EN ISO 15189:2007 și este competentă să efectueze activități de analize medicale.

g) Gradul de satisfacție a pacienților privind calitatea serviciilor privind reclamațiile pacienților este monitorizat de către Consiliul etic al spitalului

În cursul anului 2023, Consiliului Etic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a soluționat 8 sesizări ale pacienților sau salariaților unității sanitare.

În vederea soluționării reclamațiilor s-au solicitat punctele de vedere ale persoanelor reclamate sau celor care au asistat la incident. În urma analizării punctelor de vedere ale tuturor părților implicate, membrii Consiliului etic au hotărât prelucrarea de către șeful secției cu personalul din subordine a Regulamentului intern al spitalului și al Codului de conduită al personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

h) Accreditarea spitalului de către ANMCS – implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost încadrat în categoria a IV – a *Accreditat cu încredere redusă* prin Ordinul Președintelui ANMCS nr. 222 din data de 12.06.2019. Încadrarea unității noastre în această categorie s-a datorat existenței unui plan de conformare la Autorizația sanitară de funcționare cu o perioadă mai mare de 24 de luni de la emiterea acestuia, deși punctajul obținut în urma vizitei de evaluare fiind de 85,59 %.

VII. Promovarea profilului spitalului (publicitatea instituțională, publicitate web, publicații de specialitate) și activitatea de informare

În vederea informării pacienților spitalului, aparținătorilor, precum și angajaților spitalului este necesară o comunicare eficientă care impune dezvoltarea unui sistem de relații care presupune accesul pacienților în orice moment la informații, menținerea contactului cu aceștia, precum și cu informarea angajaților unității. Activitatea **Compartimentului de relații cu publicul** a avut în vedere următoarele obiective:

1. Asigurarea accesului la informațiile de interes public

- ✚ asigurarea accesului la informațiile de interes public în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public fiind înregistrate 17 de solicitări, 15 solicitări au primit răspuns, în termenul legal, pentru 2 solicitări nu au fost comunicate de către structurile spitalului informații în vederea comunicării acestora către solicitant; a fost elaborat Raportul anual privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2023.
- ✚ soluționarea petițiilor, urmare a exercitării dreptului cetățenilor de a adresa spitalului petiții în nume propriu fiind rezolvate 298 de petiții, în termenul legal; a fost elaborat, pentru anul 2023, Raportul anual de analiză a activității de soluționare a petițiilor;
- ✚ a fost înregistrată o reclamație administrativă, care, de asemenea, nu a fost soluționată și nu s-a transmis răspuns.

2. Soluționarea petițiilor, urmare a exercitării dreptului cetățenilor de a adresa spitalului petiții în nume propriu

- ✚ în anul 2023, au fost înregistrate 432 de petiții, pentru acestea fiind formulat răspuns, în termenul legal;
- ✚ a fost elaborat, pentru anul 2023, Raportul anual de analiză a activității de soluționare a petițiilor.

3. Promovarea imaginii spitalului prin comunicarea cu mass-media au fost derulate activități/acțiuni menite a crește vizibilitatea spitalului și de a informa mass-media și publicul larg despre activitățile desfășurate de spital, acestea constând în principal:

- ✚ redactarea și transmiterea către mass-media a 23 de comunicate și informări de presă, referitoare la activitățile medicale desfășurate în cadrul spitalului – prelevări de organe,

intervenții în premieră, proceduri de transplant, investiții în aparatură modernă, renovări etc;

au fost furnizate, prompt și complet, răspunsuri la solicitările venite din partea mass-media.

Toate comunicatele de presă au fost postate pe site-ul spitalului:

<https://www.spitalmures.ro/comunicate/>.

De asemenea, informațiile au fost postate pe pagina de facebook a spitalului

<https://www.facebook.com/SCJUTGMURES>.

Aceasta are o audiență de aproximativ 7600 de urmăritori, dintre care aproximativ 79,80% sunt femei cu vârsta între 34-54 de ani.

VIII. Alte activități ale structurilor de suport

A. Serviciul tehnic

Pentru realizarea în cele mai bune condiții a activității medicale cât și a celei nemedicale, Serviciul tehnic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, a asigurat verificarea la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente, realizând următoarele activități:

1. Aparatura medicală

- ✓ evaluarea a 712 Referate de necesitate pentru service emise de secțiile clinice; dintre acestea 441 referate de necesitate au fost avizate și aprobate;
- ✓ s-au întocmit 743 comenzi pentru piese de aparatură medicală, 35 comenzi au fost anulate până la finalul anului 2023;
- ✓ propunerea pentru licitație și întocmirea Caietului de sarcini în vederea încheierii de contracte service pentru 1159 aparate medicale;
- ✓ încheierea de contracte service pentru 1094 aparate medicale;
- ✓ verificarea și predarea la SFC a 1446 facturi de abonament service;
- ✓ întocmirea de situații cerute de Ministerul Sănătății, Direcția de Sănătate Publică, Casa de Asigurări de Sănătate;
- ✓ emiterea de cereri către ANMDM în vederea eliberării de Buletine de verificare periodică;
- ✓ întocmirea tabelului cu aparatura din dotare conform OMS 308/17.03.2015, capitol III, alineatul 10.

2. Formația I

- ✓ a asigurat supravegherea și funcționarea centralelor termice din toate cele 7 locații ale spitalului;
- ✓ a asigurat supravegherea și funcționarea instalațiilor de oxigen lichid din cele 2 locații – sediul central și imobil str. Revoluției, nr. 33-35;
- ✓ a asigurat aprovizionarea cu gaze tehnice și medicinale (oxigen medicinal gazos, oxigen medicinal lichid, Niontix, biogon, argon, acetilena, azot lichid) la Secția clinică ORL, Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială, UPU Sărmaș, secții spital, Serviciul tehnic;
- ✓ produce și furnizează aerul comprimat medicinal în locațiile spitalului: sediul central, Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială și Secția clinică obstetrică-ginecologie;
- ✓ supraveghează și execută lucrările de întreținere la „Grup electrogen” în următoarele locații: sediul central care deține 4 generatoare, Secția clinică ORL având 1 generator, str. Revoluției, nr. 33-35 cu 1 generator, Secția clinică chirurgie

orală și maxilo-facială cu 1 generator și Unitatea suport medical Covid-19 cu 1 generator;

- ✓ furnizează apa rece pentru clădirea sediului central, Bloc alimentar, Spălătoria centrală și Stația de oxigen;
- ✓ a asigurat starea de funcționare a instalației de neutralizare a deșeurilor medicale; au fost neutralizate 5.000 kg deșeurile medicale rezultate din activitatea medicală din totalul de 514.500 kg colectate, cu angajații proprii; diferența de 499.500 kg a fost colectată și predată societății cu care spitalul are încheiat contract pentru eliminarea deșeurilor periculoase provenite din activitatea medicală;

3. Formația II

a) Activitatea de întreținere și reparații a instalațiilor electrice s-a realizat de către o echipă specializată de electricieni, în regim continuu (două posturi de transformare, sectoare tehnice și instalațiile din secțiile medicale), care efectuează lucrări de renovare a instalațiilor electrice din secțiile medicale, sectoare tehnico-administrative, dintre care le menționăm pe cele mai importante:

- ✓ revizii lunare la tablourile electrice;
- ✓ revizii trimestriale la iluminat și prize pe secții;
- ✓ remedierea defectelor apărute pe secțiile din cadrul unității sanitare;
- ✓ schimbat prize, întrerupătoare, corpuri iluminat, la salon 5003 ATI;
- ✓ înlocuit lămpi EXIT la Secția clinică orală și maxilo-facială, Secția clinică medicină internă II, Secția clinică ORL, Cabinet medicină sportivă
- ✓ înlocuit corpuri iluminat Secția clinică hematologie
- ✓ recondiționat tablouri electrice Secția clinică medicală II;
- ✓ realizare tablou electric la Neutralizare;
- ✓ realizare tablou electric Sterilizare;
- ✓ schimbat prize, întrerupătoare, corpuri iluminat, la Bloc operator I – săli operație chirurgie 1;
- ✓ întreținerea instalației electrice aparținând spitalului prin înlocuiri de prize, întrerupătoare, consumabile, corpuri iluminat, remedieri defecte de urgență;

b) Activitatea de întreținere și reparații telefonice se realizează de către personal specializat în activitate zilnică. Principalele lucrări realizate în această perioadă sunt

- ✓ Centrala telefonică – repartitor-nișe (activități zilnice și lunare): verificarea periodică și întreținerea repartitorului; mentenanță periodică; reparația aparatelor telefonice și întreținerea lor; întreținerea lunară a nișelor telefonice; întocmirea referatelor lunare pentru cabinetele situate în comodat în unitatea sanitară;
- ✓ Telefonie mobilă: gestionarea și întreținerea telefoanelor mobile din grup spital;
- ✓ ATI remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie; mutarea aparatelor telefonice și reorientarea liniilor de telefonie în funcție de mutarea secțiilor datorate renovărilor;
- ✓ Laborator de explorări funcționale - înființarea de rețea nouă de telefonie; remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie ;
- ✓ Ambulatoriu integrat spitalului - remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie; extinderea și înființarea de noi linii de telefonie de interior;
- ✓ Serviciul de anatomie patologică: refacerea și înființarea de noi linii telefonice remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie;
- ✓ Secția clinică medicină internă II: relocarea și extinderea liniilor telefonice de interior; remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie;

- ✓ Ambulatoriu de specialitate stomatologie și Cabinet de medicină sportivă: remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie;
 - ✓ Ambulatoriu integrat ORL: remediere centrală telefonică; refacere și extinderea de noi linii de telefonie; remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie;
 - ✓ Secția clinică medicină internă II: remedierea deranjamentelor linii telefonice de exterior și interior; remedierea deranjamentelor la aparatele telefonice;
 - ✓ UPU-SMURD: suport tehnic rețea telefonie fixă și la telefonie mobilă;
- c) Centrala telefonică funcționează în mod continuu, deservită de o echipă de centraliste în mod continuu, conform programării făcute de șeful de formație.
- d) Supravegherea, întreținerea, reparația și exploatarea ascensoarelor, se face de o echipă specializată și autorizată ISCIR. Activitatea se desfășoară în mod continuu, iar principalele lucrări efectuate în perioada menționată sunt:
- ✓ la toate ascensoarele se realizează RTC, în fiecare lună;
 - ✓ la fiecare lift se schimbă periodic piesele de uzură: patine ghidare uși automate, contactii control închidere uși, relee, contactori, cureaua dințată de acționare uși, respectiv cablul bovden de acționare a ușilor la lifturile tip IFMA.
- e) Exploatarea ascensoarelor prevăzute să funcționeze cu însoțitor se face de o echipă de liftiere autorizate ISCIR, în mod continuu, conform programării făcute de șeful de formație.
4. Formația III: are ca domeniul de activitate reparații și igienizarea secțiilor, amenajări interioare, zidărie, zugrăvit, vopsit, confecționat și reparat mobilier, montat parchet, înlocuit geamuri, tapițat uși, repararea saltelelor, fiind realizate următoarele:
- ✓ lucrări de igienizare a încăperilor (total sau parțial) efectuate la: Bloc alimentar, Spălătorie, Laborator explorări funcționale, Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament), Laborator clinic radiologie și imagistică medicală, Camera de gardă ortopedie și traumatologie, Sterilizare, spații administrative, Ambulatoriu integrat, Laborator de microbiologie medicală, Laborator clinic analize medicale – Compartiment hematologie, Compartiment ATI copii, Secția clinică ATI, Bloc operator I, Secția clinică ortopedie și traumatologie, Secția clinică reumatologie, Secția clinică cardiologie, Secția clinică gastroenterologie, Secția clinică medicină internă II;
 - ✓ reamenajare încăpere radiologie – situată la Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială;
 - ✓ izolare acoperiș parțial la Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială;
 - ✓ înlocuire ferestre tâmplărie vechi cu tâmplărie PVC: 11 buc. Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament); 18 buc. Sterilizare; Cabinet medical urologie; Cabinet ORL – Ambulatoriu integrat; Secția clinică ortopedie și traumatologie – grup sanitar pacienți;
 - ✓ înlocuire sticlă deteriorată de la ferestre, mese tratament, dulapuri depozitare medicamente;
 - ✓ reparație și întreținere mobilier din PAL și lemn deteriorat din dotarea secțiilor spitalului;
 - ✓ reparație și finisare zidărie deteriorată în urma înlocuirii conductelor de alimentare apă caldă și apă rece și încălzire.
5. Formația IV: are ca domeniul de activitate reparații la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră, abur, sistemul de încălzire, lucrări la instalațiile electrice și lucrări specifice de metrologie, fiind realizate următoarele:

- ✓ în cadrul compartimentului de Metrologie s-au reparat, verificat și calibrat următoarele aparate: 223 de tensiometre, 68 stetoscoape tensiometru, 205 tensiometre cu manometru, 97 reductoare oxigen, 557 barbotoare oxigen, 80 balanțe (aparate de cântărit), 71 manometre Centrala termică, 39 reductoare SMURD;
 - ✓ lucrări la sistemul de alimentare cu apă rece și caldă menajeră prin înlocuirea țevelor sparte și deteriorate, a robinetilor, vanelor, ventilelor defecte;
 - ✓ confecționare și montare spații de depozitare materiale în subsol tehnic nr.1
 - ✓ reparare pompe de recirculare a agentului termic aflate în subsolul tehnic, în număr
 - ✓ repararea pompelor de vid care deservește blocurile operatorii;
 - ✓ repararea pompei de recirculare care deservește sistemul de încălzire al Secției clinice obstetrică-ginecologie;
 - ✓ executare lucrări de reparații la componente (piese) lifturi, Croitorie, Spălătorie și Neutralizatorul spitalului;
 - ✓ executare lucrări de amenajare circuite în curtea spitalului (stâlpi metalici pentru alimentare cu curent electric a corturilor de triaj, executat uși acces în gardul perimetral, montat paravane).
6. Formația V: are ca domeniul de activitate întreținerea și buna funcționare a instalațiilor tehnico-sanitare, fluidelor medicinale, apă-canal, precum și realizarea de confecții metalice, prelucrări prin așchiere, ascuțitorie și șlefuitorie. În decursul anului 2023 s-au efectuat 4400 intervenții de către echipa de instalatori și 2500 intervenții și lucrări de către echipa de lăcătuși mecanici, după cum urmează:
- ✓ schimbare scurgri canalizări subsol tehnic;
 - ✓ asigurarea prin serviciul de tură o bună funcționare a instalației apă caldă și rece, canalizare, gaze medicinale;
 - ✓ întreținerea geamurilor și ușilor termopan și de altă natură;
 - ✓ execuția de lucrări confecții metalice (rafturi, grilaje, etc);
 - ✓ întreținerea paturilor, noptierelor, cărucioarelor transport lenjerie și alimente;
 - ✓ montare obiecte precum suporturi dezinfectanți, suporturi tv și monitoare, elemente de birou;
 - ✓ execuție lucrări de strungărie și ascuțitorie.
7. Alte lucrări realizate:
- ✓ prelungirea valabilității autorizației de construire pentru obiectivul Centru de arși nr. 21/27.01.2022;
 - ✓ predarea documentației necesare și obținerea de la autoritățile locale a reautorizării lucrării Centru de arși – pasarelă de trecere;
 - ✓ întocmirea documentației și depunerea acesteia la Primăria Tg. Mureș, obținerea unui nou certificat de urbanism pentru obiectivul Construire corp clădire vestiare personal și obținerea înscrierii pentru finanțare la Compania Națională de Investiții;
 - ✓ întocmirea documentației și depunerea acesteia la Primăria Tg. Mureș, obținerea unui nou Certificat de urbanism pentru obiectivul Construire corp clădire prin extindere și etajare corp O și P pentru amenajare spitalizare de zi;
 - ✓ depunerea documentației și obținerea certificatului de urbanism pentru obiectivul Repararea fațadei stradale și a acoperișului clădirii Secției clinice medicină internă II, incluse autorizațiile aferente, din str. Revoluției nr. 35 și încheierea unui contract

- cu o firmă autorizată în domeniul proiectării în vederea realizării documentației de avizare a lucrărilor de intervenții (DALI);
- ✓ depunerea documentației la autoritățile locale abilitate în vederea obținerii avizelor solicitate în Certificatul de urbanism emis pentru obiectivul Construire clădire nouă pentru secția terapie intensivă neonatologie, s-au obținut o parte dintre aceste avize, restul se vor obține în cursul anului 2024;
- ✓ depunerea documentației și obținerea certificatului de urbanism pentru realizarea obiectivului *“Lucrări de construcții în vederea amplasării unui rezervor criogenic de 30.000 litri și a doua vaporizatoare conform acord cadru de furnizare gaze medicinale”*, depunerea documentației la autoritățile locale abilitate în vederea obținerii avizelor solicitate în Certificatul de urbanism;
- ✓ realizarea procedurii de licitație pentru obiectivul de investiții *“Modernizare și reabilitare centrala termică, stație de pompare apă și instalații de pompare apă caldă, Târgu Mureș Str. Gh. Marinescu Nr. 50”*, pe baza proiectului tehnic – Construcții și instalații, ofertele financiare depuse au fost mai mari decât fondurile estimate în devizul general, lucrarea nu a fost atribuită niciunui ofertant;
- ✓ finalizarea lucrărilor de reamenajare scări exterioare Corp F clădire str. Gh. Marinescu, nr. 50, începute în anii anteriori și realizarea recepției la terminarea lucrărilor.

B. Serviciul achiziții publice, aprovizionare și contractare

În perioada ianuarie - decembrie 2023 au fost direcționate către Serviciul de achiziții publice, aprovizionare și contractare un număr de 5116 adrese repartizate spre soluționare, totalul adreselor soluționate prin întocmirea de proceduri de achiziții publice fiind în procent de peste 94%, diferența neavând soluția de finalizare prin întocmirea de proceduri de achiziție publică din diferite cauze.

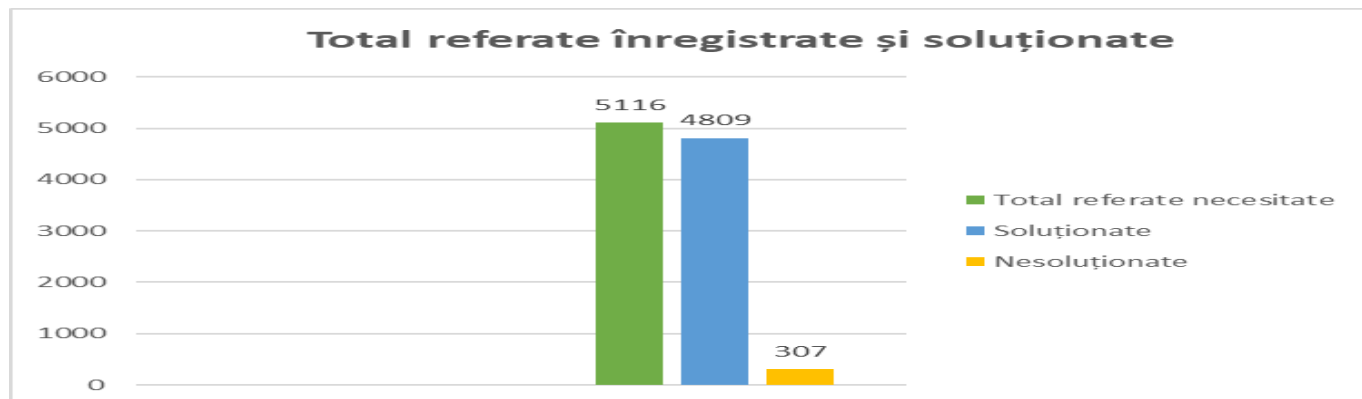


Fig. nr. 28 – Situația referatelor de necesitate înregistrate în anul 2023 de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Au fost încheiate 139 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă (2 au fost suspendate, iar 8 au fost anulate datorită lipsei participanților), 2 proceduri de achiziție publică prin procedura simplificată (1 a fost anulată datorită lipsei participanților), 14 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare.

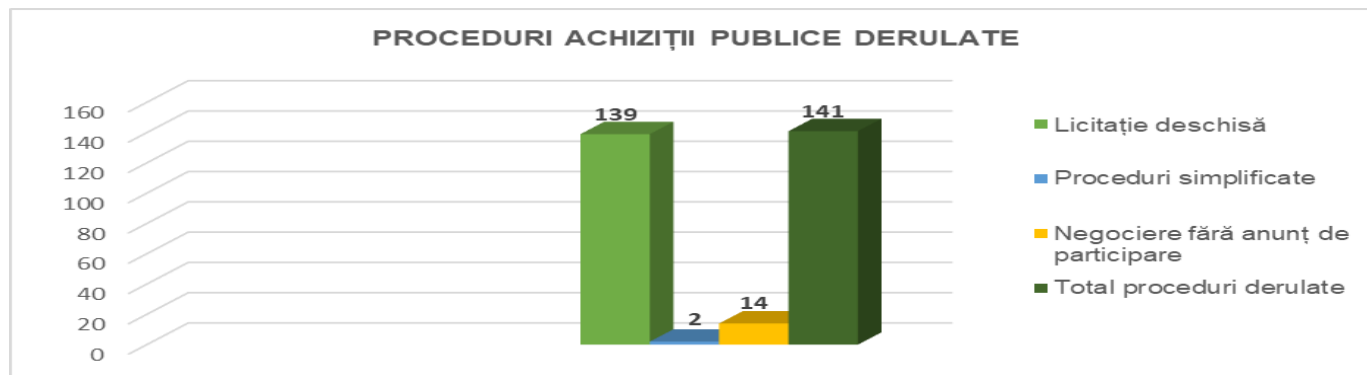


Fig. nr. 29 – Situația procedurilor de achiziții publice derulate în anul 2023 de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Au fost realizate 2464 proceduri de achiziție direct inițiate în sistemul informatic H3 și un număr de 1944 achiziții directe inițiate în S.I.C.A.P. – din care 74 refuzate pe următoarele motive: 46 neacceptate la termen/pentru termen și 28 pentru refuzul financiar al ofertei.

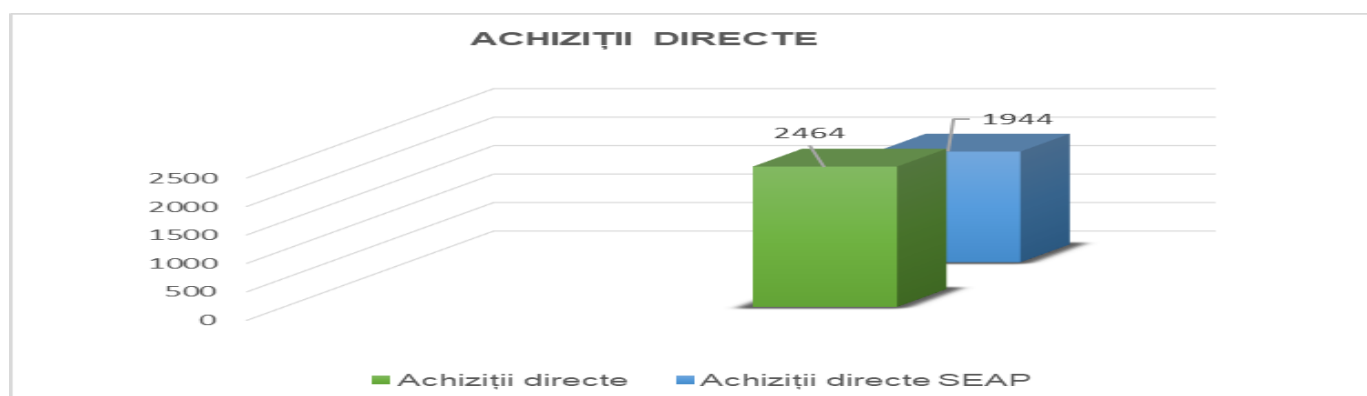


Fig. nr. 30 – Situația procedurilor de achiziții publice – achiziții directe, derulate în anul 2023 de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Distribuirea pe tipul de proceduri pentru medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, dezinfectanți, materiale pentru laborator, produse pentru incinerare, curățenie în perioada ianuarie - decembrie 2023 este:

- ✚ 139 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă pentru alimente, medicamente, materiale sanitare, servicii, dezinfectanți, reactivi, investiții, materiale gospodărești:

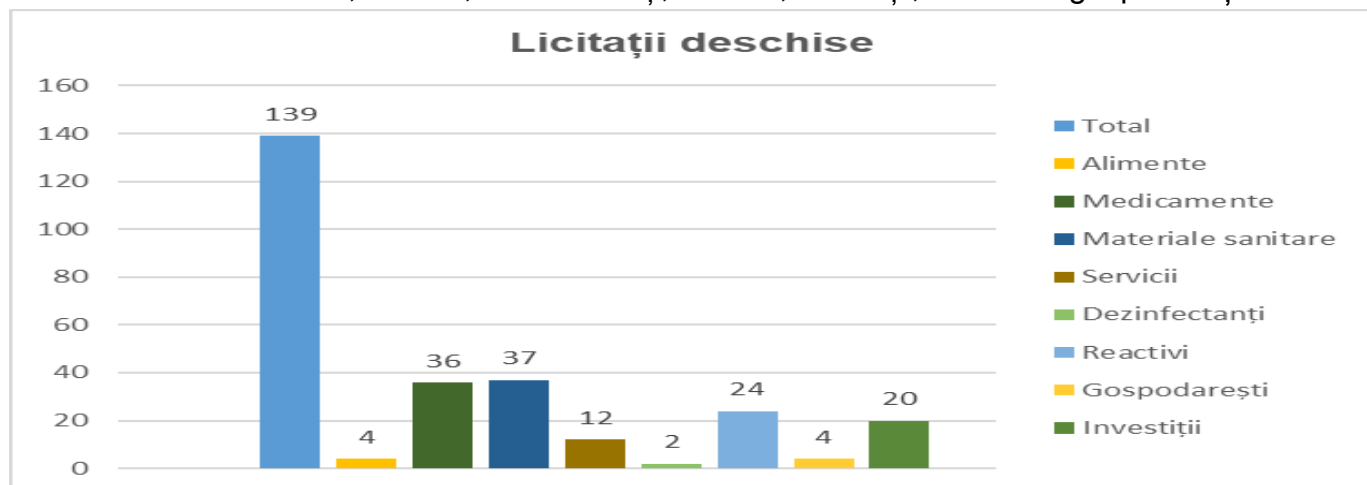


Fig. nr. 31 – Distribuția pe tip produs – medicamente, materiale sanitare, etc. achiziționate prin licitații deschise în anul 2023

- ✚ 14 proceduri de negociere fără anunț de participare pentru alimente, medicamente, materiale sanitare, servicii, dezinfectanți:

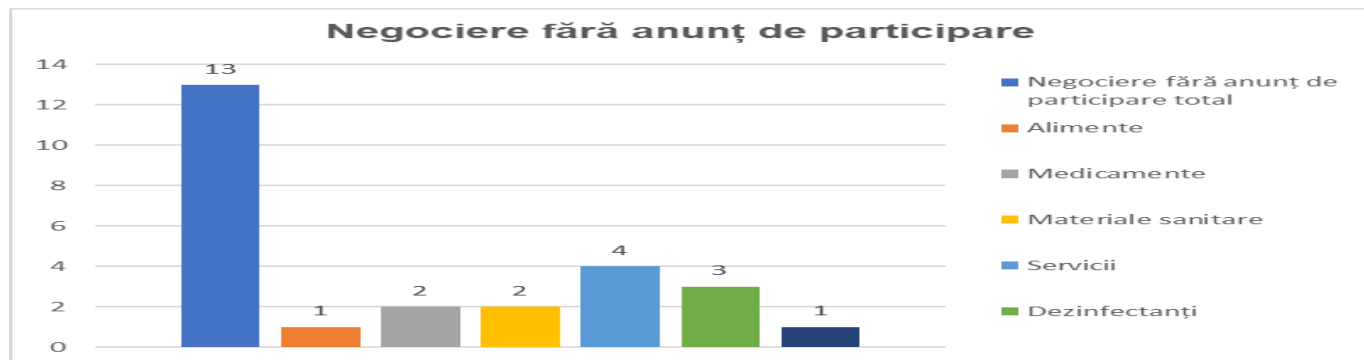


Fig. nr. 32 – Distribuția pe tip produs – medicamente, materiale sanitare, etc. achiziționate prin negociere fără anunț de participare în anul 2023

Având în vedere specificul instituției noastre, produsele deficitare în cadrul aprovizionării au fost: medicamentele, materialele sanitare, dezinfectanții, alimentele, și nu în ultimul rând reactivii și materialele de laborator. Personalul din cadrul serviciului a depus un efort considerabil pentru buna desfășurare a activității reducând la minim situațiile de lipsuri și neconformități a produselor/serviciilor/lucrărilor solicitate. Au fost reziliat un număr de 56 acorduri cadru, principalele motive invocate de operatorii economici fiind creșterea alarmantă a prețurilor la nivel național și european și nu în ultimul rând lipsa produselor oferite în cadrul procedurilor din cauza lipsei materiilor prime și a întârzierii transportului pe căile navale.

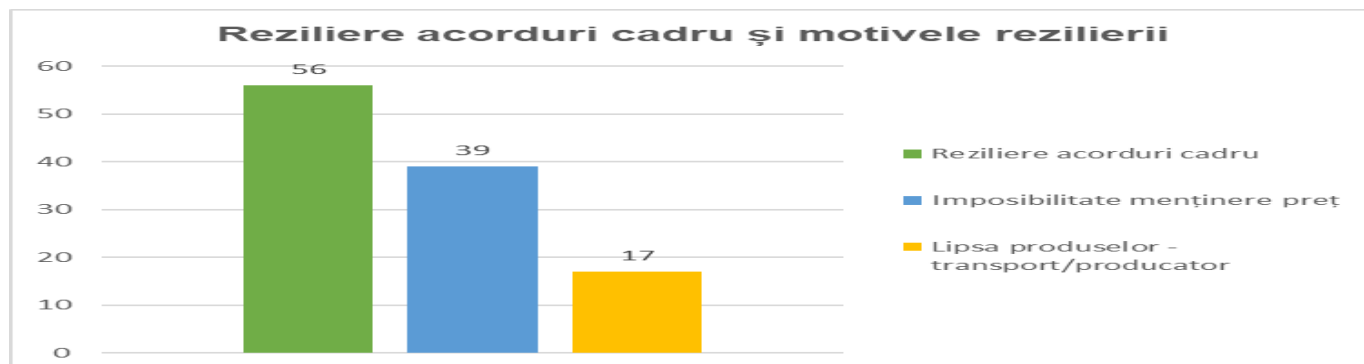


Fig. nr. 33 – Situația rezilierii acordurilor cadru și motivele rezilierii în anul 2023

În anul 2023 s-au încheiat un număr de 566 acorduri cadru, 3.932 contracte subsecvente, 641 acte adiționale aferente contractelor subsecvente, 14 contracte de furnizare aferente procedurilor de negociere fără publicarea unui anunț de participare cu 19 operatori economici participanți, 29 contracte de lucrări, 6.845 comenzi și un număr total de 10.122 de recepții.

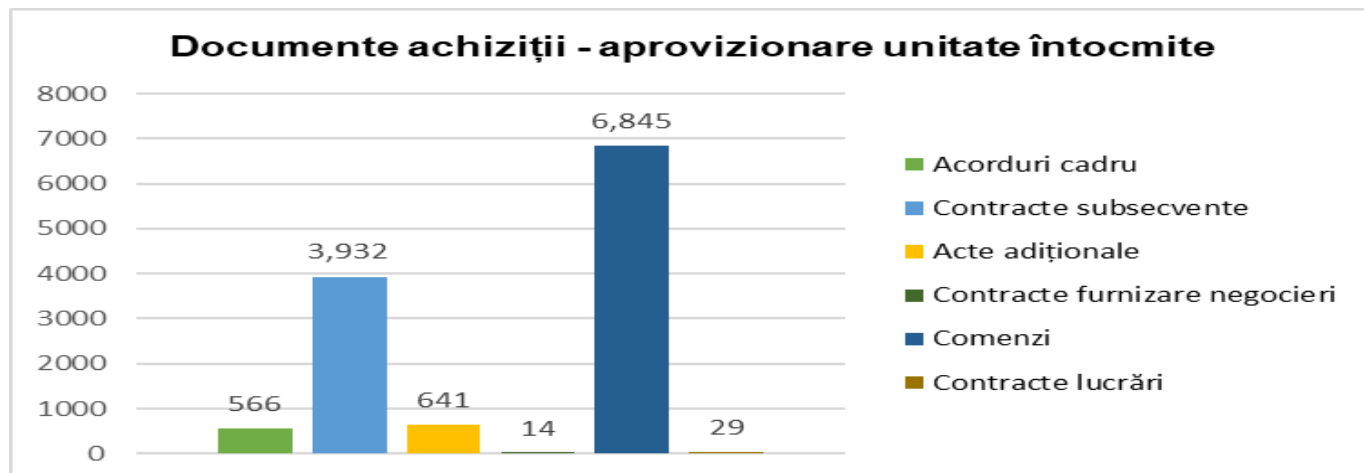


Fig. nr. 34 – Situația documentelor de achiziții publice și aprovizionare întocmite în anul 2023

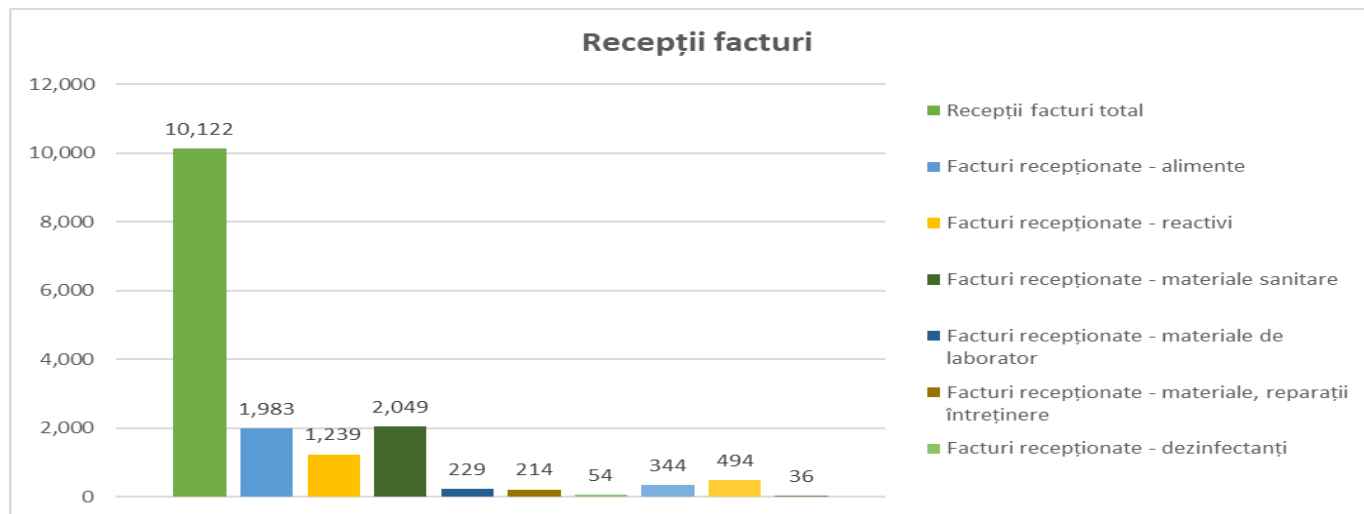


Fig. nr. 35 – Situația recepționării facturilor în anul 2023

În urma recepționării facturilor a fost emis un număr total de 10.673 bonuri de transfer către secțiile/compartimentele/birourile/serviciile instituției.

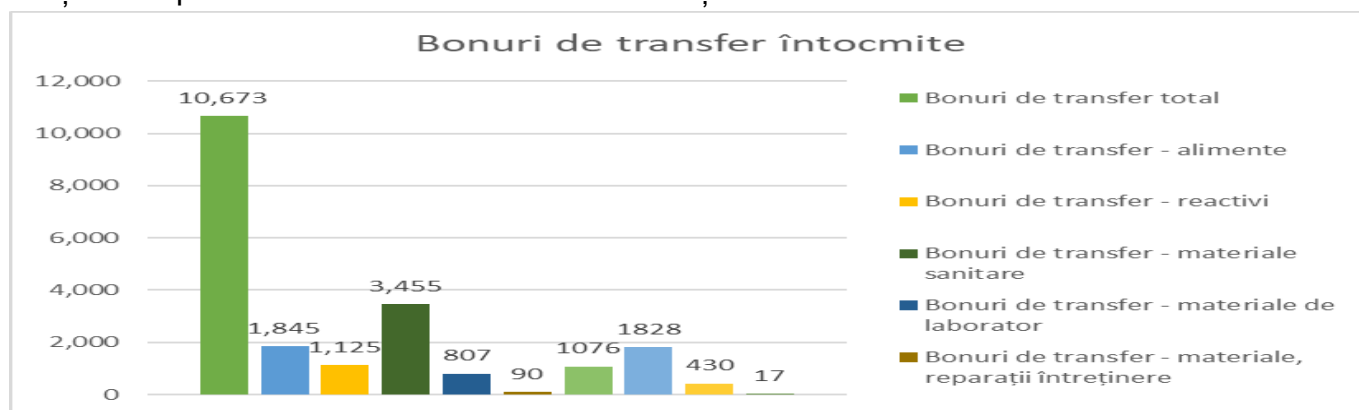


Fig. nr. 36 – Situația bonurilor de transfer întocmite în anul 2023 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

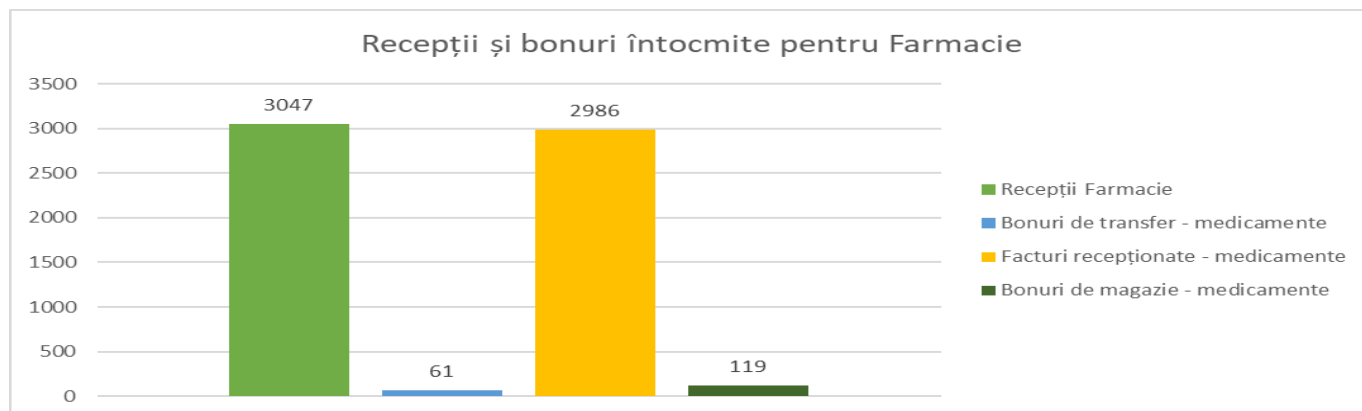


Fig. nr. 37 – Situația bonurilor de transfer întocmite în anul 2023 în Farmacia Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

C) Serviciul administrativ-transport

I. Activități ale Serviciului administrativ-transport

- ✚ organizarea și gestionarea activității de curățenie și dezinfecție a suprafețelor, coridoarelor, holurilor din subsolurile tehnice în toate sectoarele unității spitalicești;
- ✚ asigurarea întreținerii curățeniei spațiilor verzi și a căilor de acces ale instituției, precum și a secțiilor exterioare;
- ✚ asigurarea pe timpul verii a cositului ierbii, tunderii gardului viu și a arboretului, precum și întreținerea tuturor spațiilor verzi din cadrul unității și a secțiilor clinice exterioare;

- ✚ realizează activitățile de dezăpezire și conexe acestora, specifice sezonului de iarnă, a căilor de acces, în toate sectoarele instituției;
- ✚ întocmirea documentației în vederea aprobării casării bunurilor aflate în patrimoniu (mijloace fixe și obiecte de inventar de mică valoare sau scurtă durată);
- ✚ gestionarea stocurilor imprimatelor cu regim special;
- ✚ verificarea și avizarea facturilor de utilități (apă - canal, gaz metan, curent electric, energie termică, salubritate, etc.) și distribuirea lor către subcontractanți, după caz;
- ✚ asigurarea circuitului corespondenței către toate structurile instituției, precum și evidența documentelor de la Registratură, conform Registrului de intrări - ieșiri și Condică de corespondență.

II. Compartimentul arhivă – are în principal atribuții privind păstrarea în bune condiții a documentelor instituției și constituirea arhivei, realizând în anul 2023 în principal următoarele:

- a) întocmirea documentației pentru scoaterea din fondul arhivistic a documentelor care au termenul de păstrare expirat, conform Nomenclatorului arhivistic; au fost predate către societatea comercială contractată o cantitate de 7.560 kg deșeuri maculatură, din arhiva instituției, respectiv Secția Clinică O.R.L - o cantitate de 1.600 kg maculatură;
- b) preluarea de la secții și compartimente a documentelor spre arhivare pe bază de proces - verbal în vederea depunerii la Arhiva centrală a unui număr de 5.273. u.a., (foi de observație clinică generală/documente generate în anul 2023);
- c) gestionarea a *aproximativ 3600 m.l. documente arhivate*. Arhivarea documentelor se face în baza Nomenclatorului arhivistic;
- d) soluționarea solicitărilor zilnice a cererilor de eliberare spre verificare a documentelor de către creatorii de documente în număr de aproximativ 108 de solicitări venite din partea creatorilor de documente ai instituției. Punerea la dispoziție, pe bază de semnătură a unităților arhivistice solicitate, verificând la restituire integritatea documentelor împrumutate;
- e) punerea la dispoziție a documentelor *în număr de 26 cereri de acces* în arhivă pentru efectuarea unor lucrări științifice, (teze de doctorat, lucrări pentru licență etc.), precum și supravegherea modului de folosire a documentelor de către solicitanți, verificarea integrității documentelor după studiere;
- f) scoaterea din evidență a documentelor cu termene de păstrare expirate, s-a creat un spațiu de depozitare liber de aproximativ 205 m.l., spațiu care s-a utilizat în mod cât mai eficient, printr-o ordonare cât mai practică a documentelor;
- g) organizarea și gestionarea activității de legătorie a documentelor în vederea arhivării.

III. Croitorie

- a) asigură repararea lenjeriei și a confecțiilor care sunt deteriorate pentru structurile spitalului după cum urmează:
 - ✚ 323 buc. halate operație;
 - ✚ 98 buc. câmpuri operație;
 - ✚ 164 buc. cearceaf operație;
 - ✚ 115 buc. pantalon operație;
 - ✚ 116 buc. bluze operație;
 - ✚ 20 buc. saci laparoscop;
 - ✚ 24 buc. saci pt. transport lenjerie;
 - ✚ 24 buc. cearceaf pat;
 - ✚ 46 buc. cearceaf plic;

- ✚ 131 buc. față de pernă;
- ✚ 17 buc. huse.
- b) În cursul anului 2023 în cadrul Atelierului Croitorie au fost transformate din tifon la metru un număr de:
 - ✚ 47.970 buc. tampoane mici duble;
 - ✚ 1.425 buc. tampoane mari duble;
 - ✚ 4.190 ml. meșe (Durzen) din tifon;
- c) s-au procedat la transformarea din material propriu (croit și tivit) pentru secțiile spitalului un număr de:
 - ✚ 623 buc. cearceaf pat;
 - ✚ 363 buc. fețe de pernă;
 - ✚ 85 buc. saci laparoscopie;
 - ✚ 700 buc. izolatoare pt. ionizare;
 - ✚ 646 buc. transverse.
- d) personalizat 181 buc. diverse echipamente de spital (pături, cearceaf plic, fețe de pernă), pentru UPU-SMURD, Secția clinică obstetrică-ginecologie;
- e) s-au transformat din material bumbac 3.996 ml (verde, albastru), pentru Blocurile operatorii, secții ale spitalului următoarele echipamente:
 - ✚ 65 buc. pantaloni operație;
 - ✚ 63 buc. bluze operație;
 - ✚ 50 buc. bonete operație;
 - ✚ 250 buc. tampoane duble;
 - ✚ 2.007 buc. transverse;
 - ✚ 240 buc. cearceaf operație;
 - ✚ 30 buc cearceaf laparoscop;
 - ✚ 100 buc. cearceaf operație cu gaură mare;
 - ✚ 78 buc. halate operație;
 - ✚ 6 buc. bonete;
 - ✚ 7 buc. saci dubli pt. transport lenjerie;
 - ✚ 20 buc. cearceaf simplu;
 - ✚ 20 buc. huse pt. lămpi;
 - ✚ 75 buc. câmp cu gaură pt. operație.

IV. Activitatea de transport

Serviciul administrativ-transport are în inventar un număr de 10 (zece) autoturisme/autovehicule funcționale de diferite tipuri: Skoda Octavia elegance -1 buc, Skoda Rapid active - 1 buc, Dacia Dokker Laureate 5 locuri - 2 buc, Dacia Logan Break -1 buc, Iveco Daily 7 locuri +marfa - 1 buc (2007), Ford Transit Ambulanța (2007) Transport. Interlinic - 1 buc, Autospecială pentru Screening – marca Renault Master-1 buc, Dacia Dokker Van Ambiance – 1 buc.

În cadrul UPU - SMURD.- datorită specificului activității serviciului de urgență din cadrul S.C.J.U.Tg.Mureș colaborarea cu acest serviciu este mai amplă și mai complexă din punct de vedere tehnic și a-l transportului, deoarece în cadrul acestui serviciu există și Echipajele de Prim Ajutor din Județul Mureș; (Deda, Ibanesti, Iernut, Sovata, Miercurera Nirajului, Acatari, Rîciu, Luduș), pentru ambele puncte mai sus - menționate se realizează mai multe activități ce țin de buna desfășurare a acestor servicii.

Activități desfășurate:

- ✚ realizarea transportului, cu autovehicule funcționale de diferite tipuri, către structurile spitalului a pacienților, personalului și produselor pentru desfășurarea activității medicale, tehnice și administrative;
- ✚ realizarea suportului logistic, din punctul de vedere al transportului (probe, materiale sanitare, medicamente etc.);
- ✚ realizarea intervențiilor de urgență de către U.P.U.-S.M.U.R.D. cu un număr de 25 de autovehicule funcționale de diferite tipuri, precum și cu autovehiculele de diferite tipuri din cadrul Echipajelor de Prim Ajutor din Județul Mureș - Deda, Ibanești, Iernut, Sovata, Miercurera Nirajului, Acățari, Râciu și Luduș) precum și cu ambulanțele preluate în comodat în baza contractelor de colaborare cu I.S.U. „HOREA” MUREȘ.

Spitalul asigură pentru întreg parcul auto condițiile privind respectarea tuturor obligațiilor legale privind derularea activității, respectiv asigurarea întreținerii și funcționării în condiții de siguranță a tuturor mijloacelor de transport utilizate în activitatea medicală sau de transport. De asemenea, se asigură suportul tehnic pentru activitatea de transport care totalizează un număr de 53 *autovehicule, ambulanțe, autospeciale*, etc., 24 din 24 ore și sărbători legale.

D. Spălătoria spitalului realizează următoarele activități:

- a) preluarea lenjeriei murdare necontaminate din secțiile spitalului, în boxele de primire, sortarea pe tipuri de lenjerie și evidențierea acestora pe categorii;
- b) depozitarea separată a lenjeriei, provenită din secțiile de copii, și spălarea acestora în mașini de spălat separate;
- c) spălarea lenjeriei contaminate (septice) în mașini de spălat separate de celelalte categorii de lenjerie;
- d) realizarea activităților de spălare, dezinfectare și uscare a lenjeriei de spital;
- e) călcarea și împachetarea lenjeriei, având în vedere ca inscripționarea să fie vizibilă în partea exterioară;
- f) redirectionarea lenjeriei deteriorate către Atelierul Croitorie în vederea remedierii acestora;
- g) asigurarea distribuirii către secțiile/compartimentele/structurile spitalului a lenjeriei spălată și dezinfectată - 406.684 kg, pentru anul 2023.

E. Bloc alimentar

În anul 2023 Blocul alimentar a realizat și a distribuit către secții/compartimente cu paturi pentru pacienții internați un număr de 314.672 de porții de hrană, reprezentând o medie de 862 porții/zi, respectându-se necesarul zilnic de calorii/pacient conform prevederilor legale, neexistând niciun caz de toxiinfecție alimentară. Pentru pacienții internați sunt stabilite 32-35 de regimuri alimentare după cum urmează:

1. Colecist
2. Complet pasat - sondă
3. Copii 1-3 ani
4. Copii 1-3 ani hiposodat
5. Copii 3-16 ani
6. Copii 6 luni - 1 an
7. Diabet
8. Diabet colecist/hepatic/pancreatic
9. Diabet hiposodat
10. Enterocolită
11. Gardă
12. Gardă meniu post

13. Hepatic
14. Hidric
15. Hipercaloric
16. Hipocaloric
17. Hiposodat
18. Însoțitor
19. Intoleranță la gluten
20. Intoleranță la lactate
21. Lacto - făinos
22. Lacto-făinos copii
23. Lăuze
24. Nefrită
25. Transplant
26. Neoplazici
27. Neoplazici copii
28. Normal
29. Pasat 1-3 ani
30. Ulcer
31. Ulcer hiposodat
32. Ulcer simplu
33. Vegetarian
34. Meniu post creștin
35. Alte religii

Datorită complexității bolilor și regimurile alimentare au fost adaptate la nevoile pacienților.

În vederea distribuirii hranei către pacienți este implementat sistemul de porționare a hranei și livrarea în tăvi compacte, urmărindu-se creșterea gradului de siguranță al alimentelor asigurând control al calității, respectând normele HACCP privind igiena și temperatura de servire a mâncării către pacienți, luându-se măsuri ca pentru pacienții cu IAAM masă să fie distribuită în caserole de unică folosință. În acest sens, distribuția alimentelor pentru secțiile exterioare ale spitalului se realizează în termoboxuri care păstrează temperatura optimă pentru servirea hranei pacienților internați în aceste secții exterioare clădirii spitalului. De asemenea, începând cu luna noiembrie 2023 s-a introdus cina caldă (în zilele de luni, marți și joi, pentru pacienții internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, iar pentru restul zilelor săptămânii se servește cina rece).

Blocul alimentar al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a participat la concursul național *“Meniuri de spitale, medicamente pentru suflet”* organizat la Spitalul Municipal Sighișoara.

Comisia de alimentație și dietetică a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care s-a întrunit în anul 2023 în 2 ședințe în care a fost analizată activitatea Blocului Alimentar și s-au avut în vedere următoarele: analizarea sistemului de prescriere și distribuire a diferitelor regimuri dietetice propunând adaptarea lor la necesități, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare și calculul valorilor calorice și nutritive și pregătirea și distribuirea alimentelor, precum și modul de primire, recepționare, depozitare a alimentelor. În anul 2023 spitalul nu a fost sancționat contravențional în ce privește existența de mărfuri necorespunzătoare calitativ.

F. Compartiment securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență

I. Securitate și sănătate în muncă

✚ în cursul anului 2023 s-au efectuat 1081 instruirii introductiv generale pentru noi angajați, dintre care 510 medici rezidenți, 32 medici, 174 asistenți medicali, 124 auxiliari

- sanitari (infirmieri, îngrijitoare de curătenie, brancardieri), 31 personal tehnico-administrativ și 210 voluntari;
- au fost întocmite 7 Protocoale de securitate și sănătate în muncă și a situațiilor de urgență cu societățile care au avut efectuat lucrări în cadrul spitalului;
- În cursul anului 2023 au fost 8 evenimente raportate la Inspectoratul Teritorial de Muncă Mureș (din care 5 au fost avizate ca accidente de muncă), pentru care au fost realizate cercetări alături de membrii comisiei de cercetare și au fost realizate măsurile dispuse.
- raportare zilnică la Ministerul Afacerilor Interne la Centrul Național de Coordonare a Protecției Infrastructurii Critice, privind situația personalului din cadrul ICN UPU-SMURD;
- reactualizarea fișei tehnice a ICN UPU-SMURD pentru anul 2023.

II. Protecție civilă

- au fost reactualizate documentele care reglementează activitatea protecției civile (8 documente) și a documentelor evidenței militare (7 dosare);
- gestionarea corespondenței militare (270 documente);
- realizarea analizei anuale a calității gazelor arse emise în atmosferă de centrala termică;
- realizarea analizei anuale a calității apelor uzate eliminate în sistemul de canalizare a orașului;
- întocmirea raportului Inventar Emisii și transmiterea lui la Agenția pentru Protecția Mediului Mureș.

G. Formația Pază-pompieri

În activitatea de specifică a Situațiilor de Urgență pe linia Prevenirii și Stingerii Incendiilor Protecției Civile, în conformitate cu prevederile legale în domeniu, au fost întocmite, actualizate, verificate și aprobate de organele competente (Manager, Inspectoratul pentru Situații de Urgență „HOREA” al județului Mureș) următoarele documente specifice și anume:

- identificarea și analiza riscurilor generatoare de situații de urgență în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu - Mureș;
- extrasul din Planul de analiza și acoperire a riscului a municipiului Târgu – Mureș ce revine Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu - Mureș;
- Plan de evacuare în situații de urgență a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu - Mureș;
- Planul de apărare în cazul producerii unei situații de urgență al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu - Mureș provocat de cutremur;
- sunt constituite și actualizate structurile pentru managementul Situațiilor de Urgență în conformitate cu prevederile art. 45 din O.U.G. nr. 21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență.
- lista cu substanțelor periculoase actualizată și predată I.S.U. „HOREA”;
- Plan de măsuri pentru perioada cu temperaturi extreme;
- organizarea apărării împotriva incendiilor pe locuri de muncă verificate periodic și actualizate permanent în funcție de necesitate;
- acte de autoritate care reglementează activitatea de P.S.I. și Protecție Civilă;
- a fost întocmit Fișa obiectivului.
- s-a efectuat instructajul salariaților în domeniul situațiilor de urgență în baza Planului de pregătire pe anul 2023 aprobat.

- ✚ s-a efectuat testarea anuală a cunoștințelor salariaților în domeniul situațiilor de urgență, conform OMAI 712/2005 art. 30 pentru anul 2023 în baza testului grilă atașat de Planul tematic 2023 aprobat.
- ✚ s-a executat în lunile ianuarie/februarie 2023, verificarea efectivului de stingătoare de incendiu din dotarea instituției, conform reglementarilor tehnice în vigoare, de către o firmă specializată și autorizată de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, pentru executarea lucrărilor;
- ✚ s-a executat în lunile ianuarie/februarie 2023, verificarea instalațiilor de hidranți interiori cu care sunt echipate clădirea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș, precum și a clădirilor secțiilor externe din structură, precum și clădirile secțiilor exterioare din structură, conform reglementarilor tehnice în vigoare de către o firmă specializată și autorizată de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, pentru executarea lucrărilor;
- ✚ s-au executat lucrările de verificare trimestrială, semestrială și anuală aferent anului 2023, a tuturor instalațiilor de detecție, semnalizare, alarmare, alertare incendii „BOSCH” și „BENTEL” cu care este echipată clădirea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș precum și instalațiile de detecție, semnalizare, alarmare, alertare incendii cu care sunt echipate clădirile secțiilor externe din structură;
- ✚ au fost executate lucrări de întreținere, reparare și schimbare a componentelor sistemelor de detecție, semnalizare, alarmare, alertare incendii „BOSCH” și „BENTEL” cu care este echipată clădirea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș, precum și a clădirilor secțiilor externe din structură.
- ✚ au fost verificate și actualizate Planurile de evacuare aferente secțiilor unde a fost cazul.
- ✚ au fost executate regulat, controale de prevenire pe situații de urgență pe toate secțiile clinice, compartimente, servicii tehnice, birouri, etc.;

În conformitate cu prevederile legale în vigoare și conform graficului de control întocmit, se execută controlul intern de prevenire privind respectarea normelor, dispozițiilor și măsurilor de apărare împotriva incendiilor, pe tot parcursul anului. Aceste controale sunt executate la toate secțiile, compartimentele și birourile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu - Mureș prin serviciul de rond al pompierilor operativi, iar constatările se consemnează în „Caietul de Rond”. În urma controalelor se consemnează constatările și se urmăresc îndeaproape realizarea măsurilor stabilite în marea majoritate problemele au fost eliminate.

H) Compartiment IT

Pe lângă activitatea zilnică de întreținere, în decursul anului 2023, Compartimentul Informatică a mai realizat următoarele:

- ✚ gestionarea sistemului de mail extern care cuprinde 760 de utilizatori și 25 grupuri de utilizatori (liste de distribuție);
- ✚ instalarea unor tronsoane de fibră optică cu rol de extindere a rețelei și de back-up;
- ✚ s-au instalat și configurat 50 sisteme PC noi;
- ✚ extinderea rețelei locale de date din clădirea centrală, cu peste 800 metri, în secțiile reamenajate și în locații noi, datorită creșterii necesităților de informatizare și a relocărilor efectuate;
- ✚ din sistemele recuperate din secții în urma schimbării lor cu cele noi - proporție de 10% - componente cu care am realizat upgrade-uri și reparații la PC-urile vechi aflate încă în dotarea spitalului;

- ✚ s-a suplimentat parcul de imprimante și multifuncționale aflate în dotarea spitalului conform necesităților;
- ✚ s-au suplimentat, instalat și configurat cititoare de carduri de sănătate, imprimante cod de bare și cititoare cod de bare pe sistemele aflate în dotarea structurilor spitalului conform necesităților;
- ✚ s-a modernizat și suplimentat conform necesităților parcul cu licențe de Sisteme de Operare și antivirus.
- ✚ s-au efectuat reparații la aproximativ 300 sisteme PC aflate în dotare;
- ✚ monitorizare proactivă a 17 servere, 47 echipamente critice de rețea, 3 echipamente de stocare cu capacitate mare.

I) Compartiment juridic

Compartimentul juridic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș funcționează în subordinea directă a managerului unității.

În cadrul Compartimentului juridic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își desfășoară activitatea un număr de patru consilieri juridici.

A. În concret, rezumând în date statistice, activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului juridic în anul 2023, se prezintă după cum urmează:

1. În perioada de referință din anul 2023 s-a făcut reprezentare juridică și susținerea intereselor legitime ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în baza delegației date de conducerea spitalului, la instanțele judecătorești de diferite grade, precum și întocmirea și promovarea tuturor documentelor și a actelor procedurale necesare într-un număr de 53 de dosare având ca obiect cauze de natură civilă după cum urmează:

- a) 23 dosare aferente cauzelor civile având ca obiect litigii de muncă, aflate pe rolul instanței în faza procesuală a judecății în fond sau căi de atac, reprezentarea în aceste dosare urmând să fie continuată și în cursul anului 2024; În toate aceste dosare, s-au întocmit întâmpinări, precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamant/pârât/intimați, note de ședință și concluzii scrise;
- b) 13 dosare având ca obiect malpraxis, daune morale și pretenții aflate încă pe rolul instanțelor, aflându-se în faza procesuală a judecății în fond și căi de atac reprezentarea și procedurile în aceste dosare urmând a fi continuate și în cursul anului 2024;
- c) 6 dosare având ca obiect recuperare cheltuieli de spitalizare în care au fost formulate acțiuni în cauză și comunicate instanțelor competente material și teritorial; În toate aceste dosare, s-au întocmit întâmpinări, precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamant/intimați/petenți, completări și precizări la întâmpinări, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar;

În toate dosarele civile la care am făcut referire mai sus, s-a făcut reprezentarea efectivă a spitalului în fața instanțelor de judecată într-un număr de aproximativ 120 termene de judecată, fiind întocmite un număr de 49 întâmpinări, completări la întâmpinări sau răspunsuri la întâmpinare, note scrise, precum și numeroase alte acte procedurale specifice fiecărei cauze în parte (cereri reconvenționale, cereri de chemare în garanție, adrese înaintare dovezi ori acte procedurale, răspunsuri la solicitări ale instanțelor etc.). Dosarele menționate mai sus, în funcție de natura litigiului și de stadiul procesual în care s-au aflat până la acest moment, s-au aflat pe rolul instanțelor de diverse grade (Judecătoria, Tribunale, Curți de Apel), atât din Târgu Mureș, cât și în țară (Toplița, Mediaș, Brașov, Alba Iulia, Baia Mare, etc).

1. Pentru Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare:
 - a) întocmirea și avizarea a unui număr 503 de acorduri-cadru;
 - b) întocmirea și avizarea a aproximativ 3.578 de contracte subsecvente;
 - c) întocmirea și avizarea a aproximativ 230 de acte adiționale la contracte subsecvente;
 - d) avizarea a aproximativ 2.461 achiziții directe;
 - e) avizarea a 10 dosare de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare și întocmirea contractelor de furnizare aferente;
 - f) întocmirea de puncte de vedere în 18 dosare pe rolul Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor și întâmpinări la caile de atac, respectiv plângerile formulate la Curtea de Apel Tg. Mureș.
2. Obținere de înscrisuri justificative în vederea susținerii actelor procedurale promovate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în dosarele vizând litigii de muncă, civile și comerciale, aflate pe rolurile instanțelor sau înscrisurile necesare în apărare în respectivele dosare, înscrisurile fiind ulterior depuse în dosare. Activitate de documentare juridică, prin studiul actelor normative publicate în Monitorul Oficial, a doctrinei juridice și a jurisprudenței Curții Constituționale și instanțelor judecătorești în domeniul de interes în vederea fundamentării lucrărilor cu caracter juridic și pentru oferirea de consultanță conducerii și compartimentelor funcționale ale unității, la solicitarea acestora.
3. Verificare de legalitate a actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare de la Serviciul de Resurse Umane emițându-se avize, în funcție de situație, pentru 2.930 poziții de viză precum și consultanță, la cerere, pentru întocmirea înscrisurilor de resurse umane.
4. Colaborare cu celelalte compartimente ale spitalului, în vederea efectuării unor lucrări de competență acestora, acordându-se consultanță sau în vederea obținerii de date ori informații din activitatea respectivelor compartimente, necesare întocmirii lucrărilor juridice. Pentru obținerea de informații, documente de la diversele structuri ale spitalului, în vederea formulării de răspunsuri în activitatea de soluționare a corespondenței repartizată Compartimentului juridic ori pentru constituirea apărării și probațiunii în dosarele în care unitatea a fost/este parte, s-au elaborat note interne. De asemenea, pentru informarea conducerii unității (manager și/sau directori ori comitetul director) cu privire la diverse aspecte legislative ori legate de activitatea Compartimentului juridic sau de diverse problematice repartizate acestuia spre soluționare, au fost întocmite informații.
5. S-au întocmit documentele necesare și s-au efectuat demersuri pentru obținerea anexelor necesare, pentru purtarea corespondenței cu diverse instituții publice, persoane fizice și juridice;
6. Corespondență purtată cu diverse instanțe din țară (solicitări, altele decât actele procedurale depuse în dosarele în care unitatea sanitară este parte);
7. Participare în cadrul comisiilor de cercetare disciplinară prealabilă;
8. Avizare din punct de vedere juridic a documentelor (decizii, acte adiționale, contracte de muncă etc.) întocmite de Serviciul Resurse Umane;
9. S-au îndeplinit sarcini stabilite de conducerea unității, în limita competențelor compartimentului și cu respectarea prevederilor legale;
10. S-au elaborat puncte de vedere, la solicitarea conducerii spitalului și a altor structuri din aparatul funcțional, notificări ale unor debitori identificați din evidențele financiar-contabile ale spitalului de către Serviciul financiar-contabilitate, la solicitarea acestui serviciu, precum și note interne și note de informare impuse de activitatea desfășurată în cadrul compartimentului, așa cum a fost descrisă mai sus.

B. 152 cauze aflate pe rolul instanțelor de judecată în calitate de parte civilă, din care:

1. 20 cauze penale, aferente dosarelor întocmite în anul 2022 – în aceste cauze s-au întocmit acțiunile de constituire de parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, iar în cele finalizate pe fondul cauzei, unde a fost cazul, au fost întocmite documentele pentru căile de atac aferente sau pentru notificarea inculpaților în vederea achitării către spital a cheltuielilor de spitalizate ocazionate de asistența medicală acordată părților vătămate din respectivele dosare;
 - a) 132 cauze penale, aferente dosarelor din anii anteriori, aflate încă în curs (pe rolul instanțelor în diverse faze procesuale) – în acestea cauze s-a efectuat urmărirea lor, iar în cele finalizate pe fondul cauzei, unde a fost cazul, au fost întocmite documentele pentru căile de atac aferente, sau pentru punerea lor în executare;
 - b) s-a formulat înscriere la masa credală a Societății de Asigurare-Reasigurare EUROINS ROMÂNIA SA a unui număr de 327 dosare juridice, total creanță 3.365.641,90 lei, din care 2.805.271,90 lei reprezentând cheltuieli de spitalizare și 560.370 lei dobânzi legale. Ulterior s-au întocmit comunicări cu Fondul de Garantare a Asiguratorilor în vederea recuperării acestor sume.
 - c) în dosarele penale menționate mai sus, în vederea recuperării cheltuielilor de s-au întocmit acte procedurale spitalizare, după cum urmează:
 - i. solicitări către organele de cercetare și urmărire penală (inspectorate de poliție și parchete) - 247 solicitări;
 - ii. solicitări către instanțele de judecată privind comunicarea sentințelor penale privind cauzele aflate pe rol – 110 adrese;
 - iii. au fost promovate 21 de apeluri;
 - iv. au fost întocmite adrese de menținere a pretențiilor civile în număr de 38 de adrese
 - v. au fost întocmite adrese de precizări, note de ședință și comunicări diverse cu instanțele de judecată, un număr de 46 adrese;
 - vi. solicitări interne de documente medicale și deconturi (secții și Serviciul financiar contabil), în număr de 141 adrese.
2. s-a mai efectuat reprezentarea unității, la solicitarea și în baza delegării date de către conducerea spitalului, în fața executorilor judecătorești, la alte organe cu activitate jurisdicțională, autorități, instituții publice și alte persoane juridice de drept public sau privat, precum și în fața organelor de cercetare și urmărire penală, și la executorii judecătorești.
3. s-au identificat un număr de 393 de cazuri de vătămări corporale, înregistrate ca atare în raportările spitalului, aferent anului 2023, cazuri pentru care au fost efectuate demersurile la organele de urmărire/cercetare penală în vederea identificării dosarelor penale și întocmirii constituirilor de parte civilă fiind întocmite un număr de 232 de adrese.
4. s-au constituit număr de 291 dosare juridice având ca obiect recuperare debite din vătămări corporale, din care un număr de 254 constituirii de parte civilă.
5. s-au efectuat notificări de plată a debitorilor cheltuielilor de spitalizare aferente constituirilor de parte civilă din dosarele penale în număr de 479 de notificări.
6. s-au pus în executare silită în cursul anului 2023 un număr de 53 de dosare, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare pentru care s-a făcut constituirea de parte civilă. În acest scop, s-au contractat serviciile Biroului Executorului Judecătoresc Szekely Szabolcs (competență Curtea de Apel Târgu Mureș), ale Biroului Executorului Judecătoresc Manchievici Marin (competență Curtea de Apel Cluj), ale Biroului Executorului Judecătoresc Tudor Vasile Petru (competență Curtea de Apel Alba), Biroului Executorului Judecătoresc Beiușan Gheorghe (competență Curtea de Apel Oradea), Biroului Executorului Judecătoresc Nica Gabriel (competență Curtea de Apel Suceava), Biroului Executorului Judecătoresc Tereacă Cornel Toma (competență Curtea de Apel Brașov), Biroului Executorului

Judecătoresc Bălan Ioan (competență Curtea de Apel Bacău), Societatea Civilă Profesională de Executori Judecătorești „Pavel și Mușat” (competență Curtea de Apel Ploiești), Societatea Civilă Profesională de Executori Judecătorești “Duica Claudiu și Duica Alexandra Claudia” (competență Curtea de Apel București). Menționez că, pe lângă dosarele care au fost puse în executare în anul 2023, s-a întocmit evidența separată, cronologică, pe registre electronice, a dosarelor puse în executare pentru fiecare birou execuțional în parte, iar împreună cu Serviciul financiar-contabilitate s-a întocmit evidența sumelor încasate, sau de achitat, după caz, în respectivele dosare.

7. de asemenea, în activitatea de urmărire a dosarelor aflate în executare, au fost întocmite referate de necesitate privind plata cheltuielilor de executare sau cheltuieli extrajudiciare, în vederea aprobării de către conducerea spitalului. Colaborarea cu executorii judecătorești a fost activă, fiind transmise către aceștia a unui număr de 62 de adrese și 42 de emailuri. În vederea înregistrării de către Serviciul financiar-contabil a sumelor reprezentate de cheltuielile de spitalizare, a dobânzilor legale și a cheltuielilor de executare au fost comunicate către acest serviciu procesele verbale, încheierile și dispozițiile de poprite transmise de către executorii judecătorești.
8. s-au întocmit referate în vederea scoaterii din evidența contabilă a unui număr de 255 de cazuri penale, în care nu erau întrunite condițiile răspunderii civile delictuale față de spital, în ceea ce privește repararea prejudiciului produs furnizorului de servicii medicale prin vătămarea corporală a unor terțe persoane.
9. urmare a demersurilor efectuate în dosarele penale, s-a încasat suma de 2.041.887,31 lei, din care 1.832.780,73 lei reprezentând debit cheltuieli spitalizare părți vătămăte, 204.591,13 lei reprezentând dobânzi legale, 4.515,45 lei reprezentând cheltuieli de executare recuperate de către spital.
10. s-au întocmit un număr de 102 acțiuni civile la instanțele civile, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare pentru persoanele care au suferit vătămări corporale de la terți, însă pentru care în dosarele penale în care spitalul era constituit ca parte civilă organele de cercetare/urmărire penală au dispus scoaterea de sub urmărire penală sau neînceperea urmăririi penale, pentru diverse motive, fără a constata însă lipsa de culpă a învinutului-debitor. De asemenea, în aceste dosare s-au întocmit un număr de 94 răspunsuri la întâmpinare, un număr de 12 completări la cererile de chemare în judecată, un număr de 31 renunțări la pretenții ca urmare a achitării debitului, un număr de 4 cereri de reexaminare taxă timbru, un număr de 14 apeluri.
11. s-a întocmit evidența separată, cronologică, pe registre electronice, a dosarelor civile și a celor penale, iar împreună cu Serviciul financiar-contabilitate s-a întocmit evidența sumelor încasate, sau de achitat, după caz, în respectivele dosare. De asemenea, pentru urmărirea lor, s-a întocmit evidența separată a dosarelor date spre executare silită.

C. Alte activitati desfasurate:

1. s-au făcut demersuri pentru procurarea înscrisurilor justificative pentru susținerea actelor procedurale promovate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în dosarele vizând litigii de muncă, civile și comerciale, aflate pe rolurile instanțelor, sau înscrisurile necesare în apărare în respectivele dosare, înscrisurile fiind ulterior depuse în dosare.
2. s-au întocmit documente de corespondență și s-au trimis acte doveditoare către diverse persoane juridice care au formulat pretenții financiare față de spital (furnizori utilități, societăți comerciale, birouri ale executorilor judecătorești).
3. s-a colaborat la redactarea proiectelor de contracte și de acte adiționale încheiate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu terți precum și la negocierea clauzelor legale

contractuale (contracte de sponsorizare, de donație, de prestări servicii, de furnizare de servicii medicale, de comodat, etc.), după cum urmează:

- a) contracte de colaborare privind acordarea asistenței medicale de urgență – un număr de 6 contracte elaborate în cadrul Compartimentului juridic;
 - b) contracte de colaborare pentru desfășurarea activităților de învățământ medico-farmaceutic liceal, post-liceal, universitar și post-universitar – un număr de 9 contracte elaborate în cadrul Compartimentului juridic;
 - c) contracte de furnizare servicii medicale către alte unități sanitare și întreaga corespondență aferentă încheierii acestora, precum și acte adiționale la aceste contracte – un număr de 32 contracte elaborate de către Compartimentul juridic, precum și acte adiționale la acestea când a fost necesar, dar și numeroase acte de corespondență (note interne către compartimentele implicate din cadrul unității, pentru furnizare de date, ori pentru comunicarea contractelor încheiate, adrese către unitățile sanitare beneficiare, etc.), precum și alte 14 contracte elaborate de către alte unități sanitare și verificate în cadrul Compartimentului juridic;
 - d) contracte de prestări servicii medicale către persoane juridice terțe – un număr de 9 contracte;
 - e) protocoale privind transferul interclinic al pacientului critic – un număr de 4 protocoale elaborate în cadrul Compartimentului juridic.
4. s-a verificat legalitatea actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare, emițându-se avize pozitive ori negative, în funcție de situație
 5. la solicitarea conducerii, ori a compartimentelor care le-au elaborat, s-a colaborat la fundamentarea și elaborarea reglementărilor specifice activității spitalului, constând în proiecte de decizii ale managerului, regulamente și alte acte cu caracter normativ elaborate de spital.
 6. s-au avizat din punct de vedere juridic, la solicitarea conducerii, documentele cu caracter juridic eminate de la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.
 7. s-a colaborat cu personalul celorlalte compartimente ale unității, în vederea efectuării unor lucrări de competența acestora, acordându-se consultanță, sau în vederea obținerii de date ori informații din activitatea respectivelor compartimente, necesare întocmirii lucrărilor juridice.
 8. pentru obținerea de informații, date, documente de la structuri din cadrul unității, în vederea formulării de răspunsuri în activitatea de soluționare a corespondenței repartizată Compartimentului juridic, ori pentru constituirea apărării și probațiunii în dosarele în care unitatea a fost/este parte, s-au elaborat un număr aproximativ de 16 note interne. De asemenea, pentru informarea conducerii unității (manager și/sau directori, ori comitet director) cu privire la diverse aspecte legislative, ori legate de activitatea Compartimentului juridic, sau de diverse problematice repartizate acestuia spre soluționare, au fost întocmite note de informare.
 9. s-au asigurat condițiile de informare și documentare juridică pentru personalul unității.
 10. s-a participat, în calitate de invitați la sedințele Comitetului director și Consiliului de Administrație al unității.
 11. au fost formulate solicitări și a fost purtată corespondența cu:
 - a) Direcția de Sănătate Publică Mureș – s-au elaborat un număr de 40 răspunsuri/adrese;
 - b) diverse inspectorate de poliție din țară – s-au elaborat un număr de 132 de răspunsuri;
 - c) diverse parchete din țară – s-au elaborat un număr de 67 de răspunsuri;

- d) instanțe din țară- solicitări altele decât actele procedurale depuse în dosarele în care unitatea sanitară este parte procesuală – s-au elaborat un număr de 36 de răspunsuri;
 - e) solicitanți (persoane fizice, diverse instituții – primării, SPCLEP, DGASPC, Colegiul Medicilor, Serviciul de Probațiune etc.) referitor la comunicarea de documente medicale, eliberarea de copii ale certificatelor constatatoare ale nașterilor ori ale decesului, comunicare situație debit inculpați în dosarele penale – s-au elaborat un număr de 95 de răspunsuri;
 - f) societățile de asigurări pentru eliberarea de referate medicale aferente asiguraților, pentru întocmirea dosarelor de daună – s-au elaborat un număr de 65 de răspunsuri.
- 12. s-a participat, în calitate de secretar în grupul de lucru constituit pentru identificarea și descrierea riscurilor de corupție, evaluarea riscurilor de corupție, stabilirea măsurilor de intervenție, monitorizarea și revizuirea periodică a riscurilor de corupție și actualizarea planurilor de integritate;
 - 13. s-a participat, în calitate de membru, în mai multe comisii și comitete, după cum urmează: Comisia de Etică Medicală pentru Studiul Clinic al Medicamentului, Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, Consiliul de Etică, etc.
 - 14. s-au îndeplinit și alte sarcini stabilite de conducerea unității, în limita competențelor angajaților compartimentului și cu respectarea prevederilor legale.
 - 15. s-au elaborat numeroase documente de corespondență, care nu au putut fi clasificate în niciuna dintre categoriile de mai sus, la solicitarea conducerii spitalului și a altor compartimente/servicii/birouri, diverse notificări ale unor debitori identificați din evidențele financiar-contabile ale spitalului de către Serviciul financiar-contabilitate, la solicitarea acestui serviciu, precum și numeroase note interne și note de informare impuse de activitatea desfășurată în cadrul compartimentului, așa cum a fost descrisă mai sus.