

# **SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ**

## **PLAN DE MANAGEMENT**

**2021-2025**

**Managementul calității serviciilor medicale**

**la**

**Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș**



**IUNIE 2021**

## Cuprins

|                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ .....                                   | 3  |
| 1.1. Prezentare generală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș .....                                        | 3  |
| 1.2. Misiune.....                                                                                                           | 3  |
| 1.3. Viziune .....                                                                                                          | 3  |
| 1.4. Structura și funcționarea spitalului.....                                                                              | 3  |
| 1.4.1. Structura organizatorică.....                                                                                        | 3  |
| 1.4.2. Adresabilitate.....                                                                                                  | 4  |
| 1.4.3. Morbiditatea .....                                                                                                   | 6  |
| 1.4.4. Mortalitatea intraspitalicească .....                                                                                | 7  |
| 1.4.5. Structura de personal .....                                                                                          | 9  |
| 1.4.6. Activitatea economico –financiară .....                                                                              | 10 |
| 2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI .....                                                                                          | 12 |
| 3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE.....                                                                                   | 14 |
| 4. SELECȚIONAREA UNEI/UNOR PROBLEME PRIORITARE, CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE .....                                          | 15 |
| 5. PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE LA NIVELUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ ..... | 15 |
| 5.1. SCOP .....                                                                                                             | 15 |
| 5.2. OBIECTIVE GENERALE ALE SPITALULUI .....                                                                                | 15 |
| 5.3. ACTIVITĂȚI .....                                                                                                       | 16 |
| 5.4. REZULTATE AȘTEPTATE.....                                                                                               | 19 |
| 5.5. INDICATORI – EVALUARE , MONITORIZARE .....                                                                             | 19 |
| 5.6. CUNOAȘTEREA LEGISLAȚIEI RELEVANTE .....                                                                                | 20 |



## **1. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ**

### **1.1. Prezentare generală a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu – Mureș**

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, este o unitate sanitară publică cu personalitate juridică, de interes local, județean și regional, în subordinea Ministerului Sănătății. Conform Ordinul ministrului sănătății nr. 310/07.03.2013, Ordinului ministrului Sănătății nr. 1408/2010 și a Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011. Aceste acte normative stabilesc criteriile de clasificare a spitalelor, metodologia și criteriile minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, spitalul fiind clasificat în categoria I – nivel de competență foarte înalt.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș asigură asistență medicală de specialitate, preventivă, curativă, de urgență, de recuperare și de îngrijiri, în caz de graviditate și maternitate. Majoritatea secțiilor și compartimentelor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își desfășoară activitatea în sediul central situat în strada Gheorghe Marinescu, nr. 50. Celelalte secții ale spitalului se află în următoarele locații din municipiul Târgu Mureș: str. Gh. Marinescu nr. 34. Str. Revoluției nr. 33-35, b-dul. 1 Decembrie 1918 nr. 24,40.

### **1.2. Misiune**

Misiunea Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este aceea de a răspunde nevoilor pacienților prin prestarea unor servicii medicale de calitate, competitive, echitabile, eficace și eficiente, care să îmbunătățească starea de sănătate a pacienților și să le crească nivelul de satisfacție.

### **1.3. Viziune**

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este aceea de a deveni printre cele mai bune, mai sigure și mai eficiente spitale din țară, dotat cu aparatură medicală de înaltă performanță care să contribuie la îmbunătățirea continuă a calității și siguranței actului medical, la creșterea satisfacției pacienților și a personalului.

### **1.4. Structura și funcționarea spitalului**

Conform structurii organizatorice aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 cu modificările ulterioare, spitalul are 1089 paturi de spitalizare continuă, din care 939 paturi pentru adulți și 150 paturi pentru copii, precum și un număr de 123 de paturi de spitalizare de zi și 12 paturi pentru însoțitori. Structura detaliată poate fi consultată pe pagina de web a spitalului, [www.spitalmures.ro](http://www.spitalmures.ro).

#### **1.4.1. Structura organizatorică**

Spitalul dispune de o structură complexă de specialități care, în funcție de numărul de paturi decizionate, au următoarea distribuție: 56,57% specialități medicale și 43,43 % specialități chirurgicale. În funcție de categoriile de servicii prestate secțiile și compartimentele spitalului au următoarea structură: 23 de secții și compartimente de spitalizare continuă acuți, o secție și un compartiment de spitalizare continuă cronici, 8 secții/compartimente de anestezie și/sau terapie intensivă. Sunt acordate servicii de spitalizare de zi în 22 de specialități, 21 de specialități în ambulatoriu integrat al spitalului, 2 categorii de servicii paraclinice (laboratorul de analize medicale și imagistică medicală). Numărul pacienților care au beneficiat de servicii medicale spitalicești în ultimii 3 ani, în funcție de principalele categorii de servicii descrise mai sus, este detaliat în tabelele 1-4, și o parte din principalii indicatori statistici ai activității medicale sunt prezentați mai jos :

Tabelul nr. 1. Spitalizare continuă acută

| An 2018         |        | An 2019         |        | An 2020         |        |                          |
|-----------------|--------|-----------------|--------|-----------------|--------|--------------------------|
| Numar externari | ICM    | Numar externari | ICM    | Numar externari | ICM    | Numar externari COVID 19 |
| 38428           | 1,8859 | 38178           | 2,0122 | 25382           | 2,1777 | 681                      |

Tabelul nr. 2. Spitalizări de zi

| 2018            | 2019            | 2020            |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| Numar externari | Numar externari | Numar externari |
| 25593           | 27935           | 16702           |

Tabelul nr. 3. Spitalizare continuă cronică

| 2018      | 2019      | 2020      |
|-----------|-----------|-----------|
| Nr Cazuri | Nr Cazuri | Nr Cazuri |
| 749       | 789       | 467       |

Tabelul nr. 4. Servicii medicale în regim ambulatoriu pentru specialități paraclinice

| Anul                                                                          | 2018           |                   | 2019           |                   | 2020           |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Indicator                                                                     | Numar servicii | Valoare decontata | Numar servicii | Valoare decontata | Numar servicii | Valoare decontata |
| Laboratorul analize medicale                                                  | 69.796         | 658.947           | 71.280         | 694.795           | 45.909         | 445.297           |
| Serviciul anatomie patologica                                                 | 2.039          | 102.690           | 2.048          | 99.760            | 1.148          | 64.910            |
| Laboratorul radiologie și imagistică medicală + Laboratorul medicina nucleară | 15.608         | 1.309.612         | 15.129         | 1.375.442         | 11.207         | 1.394.265         |

Situația pacienților care s-au prezentat în anul 2020 în UPU – SMURD (inclusiv punctul de lucru Sărmaș și prezentările la Cabinet medicină dentară de urgență) din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

- Număr cazuri prezentate – 63.220 , din care:
  - nr. cazuri prezentate cu ambulanța (inclusiv SMURD) – 26.191;
  - nr. cazuri internate – 11.289;
  - nr. cazuri transferate – 10.207;
  - nr. decese – 218.

#### 1.4.2. Adresabilitate

Adresabilitatea reprezintă capacitatea unei entități spitalicești de a oferi servicii medicale pentru care există o nevoie și o cerere crescută. Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se bucură de o mare adresabilitate, atât din punct de vedere a numărului mare de pacienți tratați cât și din punct de vedere a patologiei căreia i se adresează.

Distribuția adresabilității în ultimii 3 ani este prezentată în figurile 1-4 și în tabelul 5.



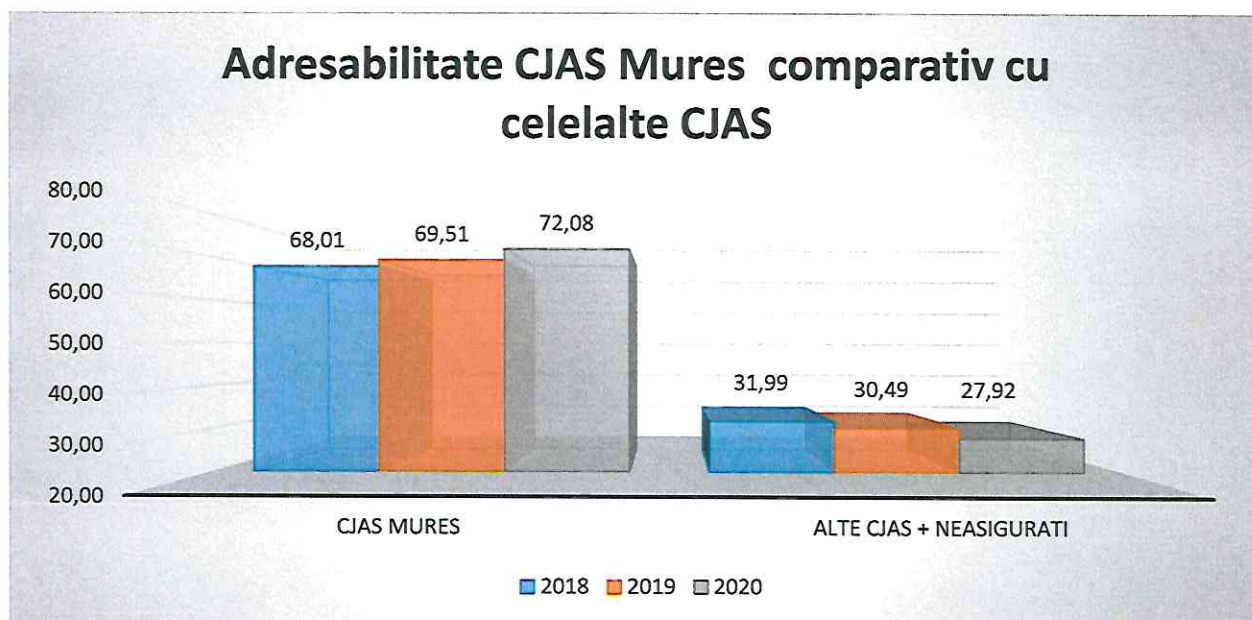


Figura 1. Evoluția adresabilității pe perioada 2018-2020. Comparatie CJAS Mureș cu toate celelalte CJAS la un loc. Cifrele reprezintă procente.

Cifra CJAS Mureș din 2020 reprezintă o creștere procentuală de 5,99% comparativ cu cea din 2018. Dimpotrivă, pentru celelalte CJAS-uri, cifra din 2020 reprezintă o scădere procentuală cu 12,73% față de cea din 2018.

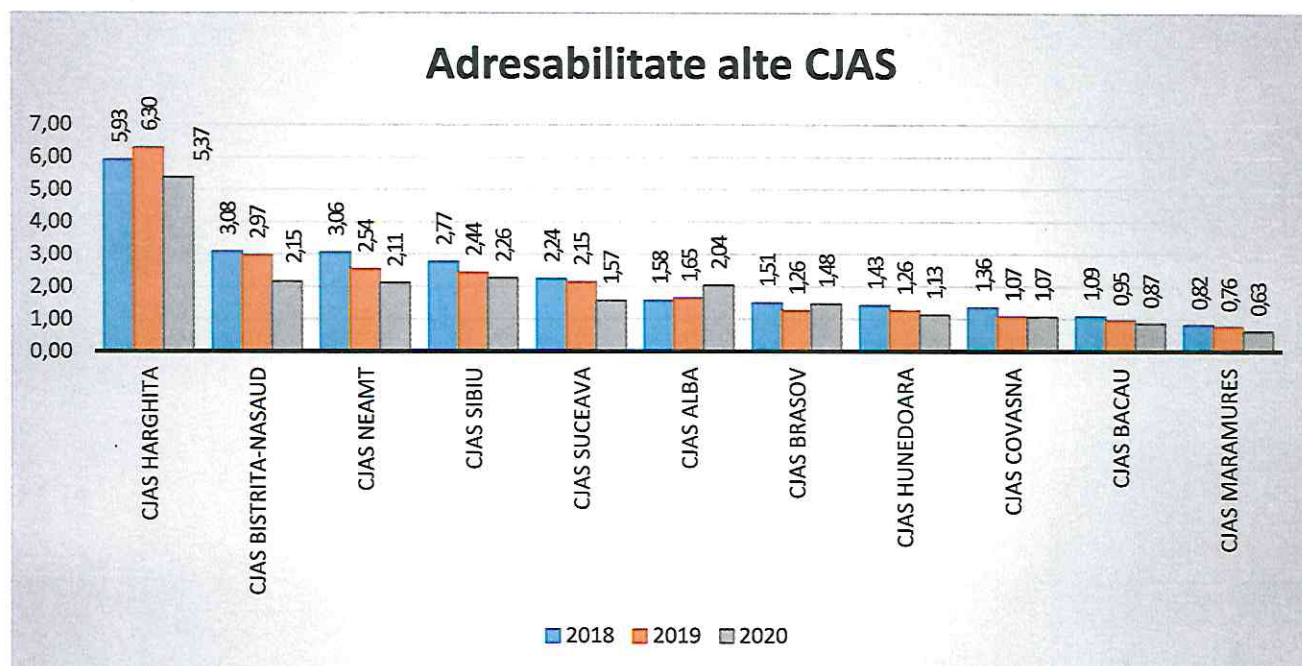


Figura 2. Evoluția adresabilității pe perioada 2018-2020. Situație detaliată pe CJAS-uri din afara județului Mureș. Cifrele reprezintă procente.

## Variatie procentuala adresabilitate 2020/2018

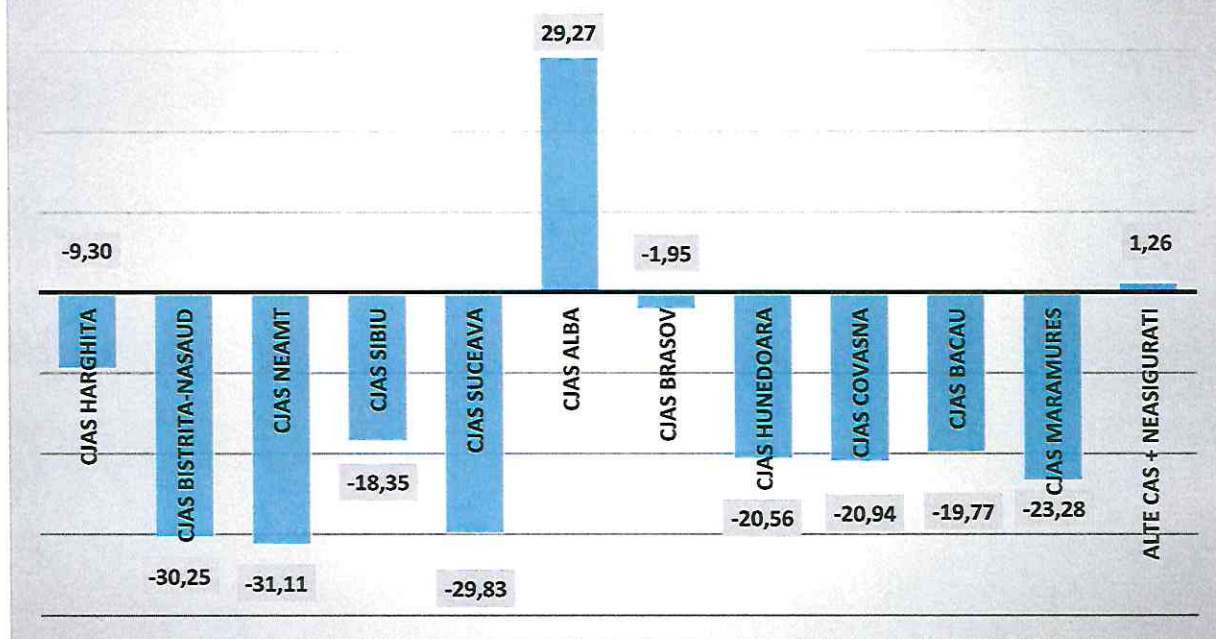


Figura 3. Variația procentuală a adresabilității pe perioada 2018-2020. Situație detaliată pe CJAS-uri din afara județului Mureș. Cifrele reprezintă diferența procentuală dintre anii 2020 și 2018.

### 1.4.3. Morbidity

Morbidity intraspitalicescă la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în ultimii 3 ani este prezentată în tabelul 5.

Tabelul nr. 5. Morbidity intraspitalicescă în perioada 2018-2020, în funcție de clasa de boli

| Nr.crt. | Clase de boli                                                     | 2018  | 2019  | 2020  |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|         | Total cazuri noi, din care:                                       | 38438 | 38043 | 25187 |
| I       | Boli infectioase si parazitare                                    | 312   | 437   | 410   |
| II      | Tumori                                                            | 4919  | 4791  | 3120  |
| III     | Boli sange si org. hematopoietice                                 | 470   | 390   | 272   |
| IV      | Boli endocrine de nutritie si metabolism                          | 861   | 949   | 511   |
| V       | Tulb.mentale si de comportament                                   | 118   | 66    | 42    |
| VI      | Bolile sistemului nervos                                          | 2613  | 2454  | 1558  |
| VII     | Bolile ochiului si anexelor sale                                  | 35    | 22    | 23    |
| VIII    | Bolile urechii si apofizei mastoide                               | 167   | 184   | 111   |
| IX      | Bolile aparatului circulator                                      | 8038  | 7971  | 5036  |
| X       | Bolile aparatului respirator                                      | 2280  | 2093  | 1477  |
| XI      | Bolile aparatului digestiv                                        | 5002  | 4982  | 2729  |
| XII     | Bolile pielii si tesutului celular subcutanat                     | 369   | 364   | 310   |
| XIII    | Bolile sistemului osteoarticular, ale muschilor si tes.conjunctiv | 3619  | 3572  | 1459  |
| XIV     | Bolile aparatului genito-urinare                                  | 1366  | 1179  | 829   |
| XV      | Sarcina, nasterea si lauzia                                       | 2376  | 2264  | 2055  |
| XVI     | Unele afectiuni cu origine in perioada perinatale                 | 1334  | 1266  | 1307  |



|              |                                                                      |      |      |      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>XVII</b>  | Malformatii congenitale                                              | 690  | 675  | 432  |
| <b>XVIII</b> | Simptome, semne si rezultate anormale ale investigatiilor            | 615  | 971  | 768  |
| <b>XIX</b>   | Leziuni traumatice, otraviri si alte consecinte ale cauzelor externe | 3254 | 3413 | 2738 |

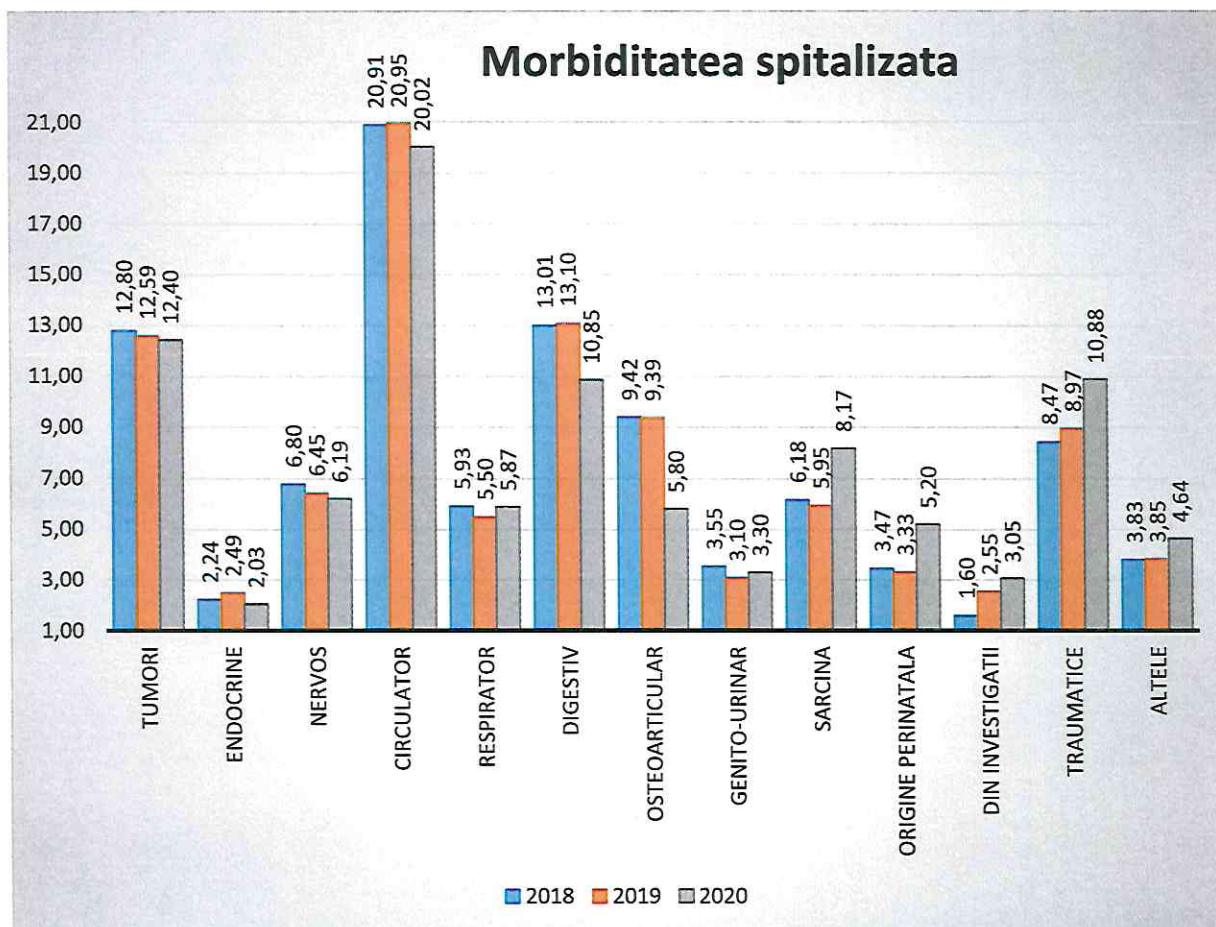


Figura 4. Morbiditatea intraspitalicească în perioada 2018-2020, în funcție de clasa de boli.

#### 1.4.4. Mortalitatea intraspitalicească

Tabelul nr. 6. Rata mortalității în perioada 2018-2020

| Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total<br>spital si pe fiecare sectie | 2018        | 2019        | 2020        |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Spital</b>                                                                | <b>3,49</b> | <b>3,88</b> | <b>6,62</b> |
| <b>Sectia clinica ATI</b>                                                    | 0           | 0           | 0           |
| <b>Compartiment ATI copii</b>                                                | 0           | 0           | 0           |
| <b>Compartiment ATI obstetrica ginecologie</b>                               | 0           | 0           | 0           |
| <b>Compartiment ATI ORL</b>                                                  | 0           | 0           | 0           |
| <b>Sectia clinica cardiologie</b>                                            | 4,31        | 5,27        | 3,73        |
| <b>Sectia clinica chirurgie generala I</b>                                   | 3,37        | 4,18        | 6,29        |

|                                                                                                          |       |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>Compartiment chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva</b>                                    | 0,24  | 0,49  | 0,48  |
| <b>Sectia clinica chirurgie generala II</b>                                                              | 4,56  | 4,21  | 6,33  |
| <b>Sectia clinica chirurgie orala si maxilo-faciala</b>                                                  | 0,41  | 0,17  | 0,12  |
| <b>Sectia clinica chirurgie și ortopedie pediatrica</b>                                                  | 0,38  | 0,61  | 0,74  |
| <b>Sectia chirurgie vasculara (infiintata incepand cu 01.10.2018)</b>                                    | 2,27  | 1,87  | 2,87  |
| <b>Compartiment diabet zaharat, nutritie si boli metabolice</b>                                          | 2,07  | 1,17  | 2,44  |
| <b>Sectia clinica hematologie</b>                                                                        | 0,72  | 1,13  | 1,49  |
| <b>Sectia clinica medicina interna I (pana la 30.09.2018, desfiintata cu data de 01.10.2018))</b>        | 11,53 |       |       |
| <b>Sectia clinica medicina interna I (fosta sectie clinica medicina interna II pana la 30.09.2018)</b>   | 12,63 | 13,99 | 17,33 |
| <b>Sectia clinica medicina interna II (fosta sectie clinica medicina interna III pana la 30.09.2018)</b> | 1,58  | 2,80  | 5,19  |
| <b>Sectia clinica gastroenterologie</b>                                                                  | 5,66  | 6,98  | 9,47  |
| <b>Compartiment nefrologie</b>                                                                           | 12,09 | 10,98 | 11,51 |
| <b>Sectia clinica neonatologie</b>                                                                       | 1,18  | 1,32  | 0,96  |
| <b>Sectia neurochirurgie</b>                                                                             | 3,52  | 3,62  | 5,33  |
| <b>Sectia clinica neurologie I</b>                                                                       | 5,07  | 5,81  | 5,75  |
| <b>Sectia clinica neurologie II</b>                                                                      | 5,9   | 6,03  | 9,35  |
| <b>Sectia clinica obstetrică-ginecologie</b>                                                             | 0,08  | 0,11  | 0,12  |
| <b>Sectia clinica O.R.L.</b>                                                                             | 0,31  | 0,22  | 0,22  |
| <b>Sectia clinica ortopedie și traumatologie</b>                                                         | 1,18  | 1,45  | 1,76  |
| <b>Sectia clinica pediatrie</b>                                                                          | 0,63  | 0,81  | 1,90  |
| <b>Sectia clinica reumatologie</b>                                                                       | 0     | 0     | 0     |
| <b>Sectia clinica recuperare cardiovasculara</b>                                                         | 0,67  | 0     | 0,31  |
| <b>Zona tampon nonATI</b>                                                                                | —     | —     | 0     |
| <b>Zona tampon ATI</b>                                                                                   | —     | —     | 0     |
| <b>Unitatea suport COVID-19 pacienti asimptomatici</b>                                                   | —     | —     | 32,40 |
| <b>Unitatea suport COVID-19 pacienti critici</b>                                                         | —     | —     | 37,74 |

După cum se poate vedea din informațiile cuprinse în tabelul de mai sus, mortalitatea intraspitalicească a crescut în anul 2019 fata de anul 2018 cu 11,17 %. În anul 2020 comparativ cu anul 2019 rata mortalității a crescut cu 72,62 % ca urmare a creșterii numărului de pacienți infectați cu virusul COVID 19



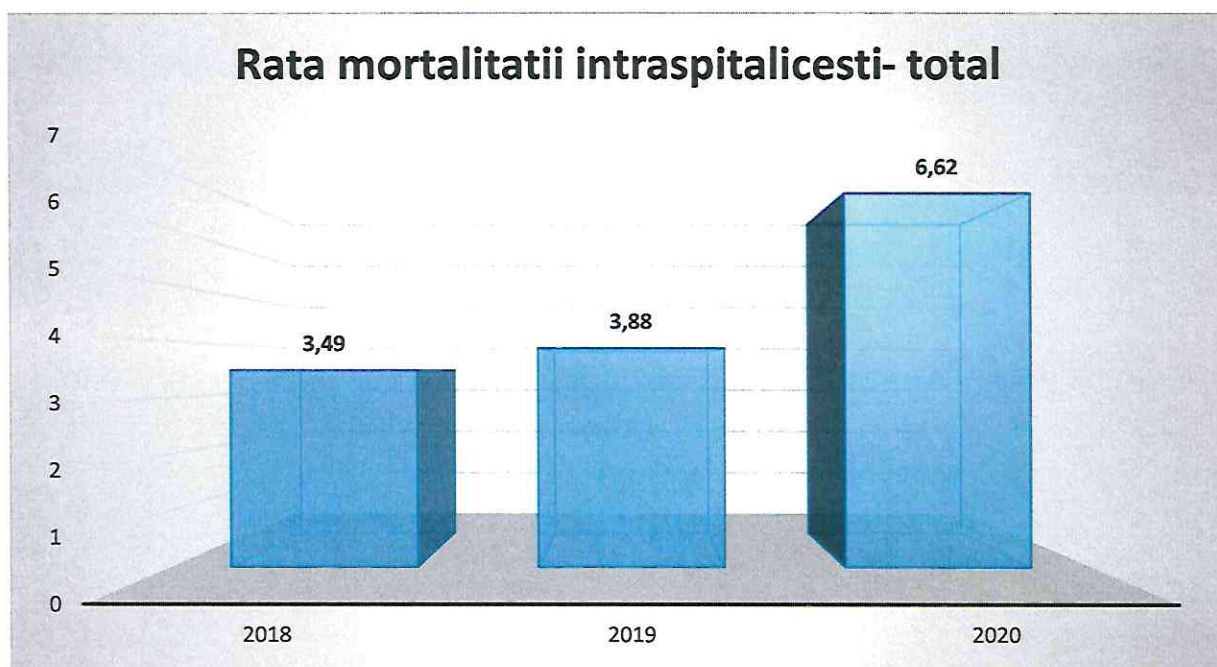


Figura 4. Rata totală a mortalității în perioada 2018-2020.

#### 1.4.5. Structura de personal

Din punct de vedere al resurselor umane, la finele lunii aprilie 2021, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș avea aprobate în statul de funcții un număr de 4.695 posturi, din care cu un nr.de 4.049,5 posturi ocupate, structurate în următoarele categorii:

- Activități finanțate de la bugetul de stat – 1.515,5 posturi, din care:
  - Ambulatoriu de medicină sportivă – 5 posturi;
  - Unități și compartimente de primire a urgențelor – 289,5 posturi;
  - Personal medical din cabinetele de TBC, LSM, boli infecțioase din structura spitalului – 15 posturi;
  - Medici și farmaciști rezidenți – 1.206 posturi.
- Finanțare din asigurări de sănătate – 2.527,5 posturi, din care:
  - Medici – 147 posturi;
  - Farmaciști – 7 posturi;
  - Alt personal superior – 22 posturi;
  - Personal mediu sanitar – 1100,5 posturi;
  - Statisticieni și registratori medicali – 74 posturi;
  - Personal auxiliar sanitar – 629 posturi;
  - Personal TESA(inclusiv Comitet Director) – 86,5 posturi;
  - Muncitori – 194,5 posturi;
  - Paza, curier, secretar – dactilograf – 43 posturi;
  - Personal din bucătării – 23 posturi;
  - Personal didactic cu activitate integrată – 124 posturi;
  - Persoane din afara unității, care efectuează gărzi platite - 77 posturi.
- Secții de boli profesionale și cabinete de medicina muncii - 6,5 posturi.

Pe perioada stării de alertă au fost angajate cu contract de muncă pe perioadă determinată un număr de 351 persoane (263 persoane angajate în anul 2020 și 88 persoane angajate în anul 2021).

#### 1.4.6. Activitatea economico –financiară

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș funcționează pe principiul finanțării integrale din venituri proprii, încadrându-se în prevederile art. 62 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice. Finanțarea spitalului se asigura din veniturile realizate în raport cu serviciile medicale furnizate pe baza contractelor încheiate cu Casa Nationala de Asigurari de Sanatate, venituri de la bugetul de stat, cercetare, din donatii si sponsorizari, precum si din veniturile obtinute de la persoane fizice si juridice, in conditiile legii.

##### Structura veniturilor

Conform informațiilor publicate pe site-ul spitalului în Raportul de activitate pentru anul 2020 situația structurii veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prezentată în tabelul de mai jos:

| Venituri                                                                                                       | AN 2020            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|                                                                                                                | Suma               |
| <b>Total venituri proprii</b>                                                                                  | <b>2.753.000</b>   |
| Venituri din concesiuni și închirieri                                                                          | 77.000             |
| Venituri din prestări de servicii                                                                              | 2.400.000          |
| Venituri din cercetare                                                                                         | 276.000            |
| <b>Total venituri din contractele cu CAS Mureș</b>                                                             | <b>263.238.715</b> |
| - din servicii medicale spitalicești                                                                           | 180.818.786        |
| - din servicii medicale ambulatoriu specialitate                                                               | 6.569.630          |
| - din program sănătate                                                                                         | 45.247.349         |
| - din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent | 30.602.950         |
| <b>Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale</b>                                            | <b>152.737.486</b> |
| <b>Sume alocate pentru stimulentele de risc din FNUASS</b>                                                     | <b>2.730.000</b>   |
| <b>Donații și sponsorizări</b>                                                                                 | <b>1.000.422</b>   |
| <b>Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice</b>                                        | <b>9.148</b>       |
| <b>Total venituri din bugetul de stat</b>                                                                      | <b>222.427.693</b> |
| Programe naționale de sănătate                                                                                 | 33.638.000         |
| Acțiuni de sănătate                                                                                            | 169.862.196        |
| Aparatură medicală                                                                                             | 15.098.587         |
| Subvenții de la bugetul de stat pentru fond extern nerambursabil (FEN) 2014-2020                               | 255.416            |
| Sume alocate pentru stimulentele de risc                                                                       | 2.470.000          |
| <b>Sume provenite din finanțarea anului precedent</b>                                                          | <b>10.852.608</b>  |



|                                                                                                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății        | 275.000            |
| Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății     | 1.214.000          |
| Sume primite din fondul UE pentru programele operaționale finanțate din cadrul financiar 2014-2020 | 1.274.674          |
| <b>Total venituri</b>                                                                              | <b>658.512.746</b> |

Tabel nr. 7– Structura veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Din analiza de mai sus se poate observa ca Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș are o structură a veniturilor compusă din:

- ✚ 42,20% venituri curente;
- ✚ 2,48% venituri de capital;
- ✚ 55,32% venituri din subvenții.

Cea mai mare pondere - 39,97% în totalul veniturilor realizate în anul 2020 o reprezintă veniturile din serviciile medicale spitalicești contractate cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș. Structura acestora pe categorii de servicii și gradul de realizare a acestor venituri este prezentată în tabelul de mai jos.

**Situația privind desfășurarea contractului cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș:**

| Tipul servicii                                      | Suma contractată | Suma realizată | Suma facturată | Facturat contractat |
|-----------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------------|
| Servicii medicale din spitalizarea continuă acută   | 120.683.874      | 102.036.487    | 100.789.068    | 83.51%              |
| Servicii medicale din spitalizarea continuă cronici | 5.593.440        | 3.179.069      | 3.140.448      | 56.14%              |
| Servicii medicale spitalizare de zi                 | 9.604.062        | 4.640.710      | 4.629.269      | 48.20%              |
| Servicii medicale în ambulatoriu                    | 3.089.628        |                | 2.834.317      | 91.73%              |

Tabel nr. 8 – Situația privind desfășurarea contractului cu CAS Mureș în anul 2020

**Structura cheltuielilor**

Cheltuielile sunt înregistrate în contabilitate pe titluri, articole și aliniate, astfel încât să fie o oglindire fidelă în cadrul execuției bugetare a fiecărui fel de cheltuială. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere indicatorii fizici care apreciază efortul financiar (numărul de salariați, numărul de cazuri externate, numărul de paturi, numărul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent și inflația prognozată, evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție, normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (exemplu utilității).

Conform informațiilor publicate pe site-ul spitalului în Raportul de activitate pentru anul 2020 situația centralizată a cheltuielilor la nivelul spitalului raportate la totalul cheltuielilor realizate se prezintă în felul următor:

| -lei-    |                        |               |
|----------|------------------------|---------------|
| Nr. crt. | Denumire articol       | Realizat 2020 |
| 1.       | Cheltuieli de personal | 409.143.144   |
| 2.       | Bunuri și servicii     | 161.359.072   |
| 3.       | Cheltuieli de capital  | 19.547.778    |



|      |                                                                 |                    |
|------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|
| 4.   | Alte cheltuieli din care:                                       | 2.583.318          |
| 4.1. | Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrat                | 2.579.968          |
| 4.2. | Burse                                                           | 3.350              |
| 5.   | Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent | -4.200.873         |
|      | Total                                                           | <b>588.432.439</b> |

Tabel nr. 9– Structura cheltuielilor realizate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg Mureș în anul 2020

Cea mai mare pondere în totalul cheltuielilor o reprezintă cheltuielile de personal – 69,53%. Această valoare a fost influențată de creșterile salariale acordate conform Legii nr. 153/2017 și a OUG nr. 114/2017, prin acordarea sporurilor pentru condiții de muncă, trecerea contribuțiilor sociale de la angajator la angajat. Cheltuielile efectuate pentru bunuri și servicii reprezintă 27,42% din totalul cheltuielilor, iar cheltuielile de capital efectuate în anul 2020 au reprezentat un procent de 3,32%.

## 2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI

| Analiza mediului intern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puncte forte (STRENGTHS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Puncte slabe (WEAKNESSES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cel mai mare spital din Regiunea Centru care asigură servicii pentru o patologie vastă.</li> <li>• Asigurarea asistenței medicale de urgență prin structură UPU SMURD.</li> <li>• Centru universitar de prestigiu național și internațional, majoritatea secțiilor sunt secții clinice universitare în care se derulează activitate de învățământ și cercetare.</li> <li>• Avantaj competitiv ca urmare a existenței unor specialități unice la nivelul județului (neurochirurgie, radiologie intervențională, chirurgie plastică etc) și derulării unui număr mare de programe naționale de sănătate preventive, curative și de urgență.</li> <li>• Strategia națională și regională la nivelul Uniunii Europene oferă posibilitatea dezvoltării și accesării unor programe și proiecte, cu finanțare nerambursabilă, de dezvoltare a infrastructurii, dotare cu aparatură medicală de înaltă performanță și pregătire profesională a personalului.</li> <li>• Dotarea cu aparatură medicală de înaltă performanță (CT, RMN, angiografe etc), inclusiv venituri proprii.</li> <li>• Resursă umană înalt calificată, atât personalul medical cât și cel administrativ.</li> <li>• În spital desfășoară activitate clinică integrată 124 de cadre didactice universitare de la UMFST Tg. Mureș.</li> <li>• Calitatea actului medical.</li> <li>• Imaginea și reputația echipelor medicale.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spații insuficiente și inadecvate pentru realizarea circuitelor funcționale conform legislației în vigoare.</li> <li>• Desfășurarea activităților medicale în 5 locații.</li> <li>• Spații de depozitare pentru materiale și vestiare pentru personal insuficiente și inadecvate.</li> <li>• Spații care necesită igienizare, renovare, modernizare, reabilitare termică, motiv pentru care eliberarea autorizației de funcționare este condiționat de întocmirea unui plan de conformitate</li> <li>• Locuri de parcare insuficiente.</li> <li>• Resurse umane insuficiente/ fluctuația mare a personalului.</li> <li>• Personal insuficient motivat pentru a-și mobiliza toate cunoștințele în interesul spitalului</li> <li>• Lipsa unei culturi organizaționale care să susțină strategiile spitalului.</li> <li>• Deficiențe în asumarea responsabilităților.</li> <li>• Costuri ridicate generate de un sistem sanitar care se concentrează, de foarte mult timp, pe medicina curativă în detrimentul medicinei preventive.</li> <li>• Dotarea insuficientă cu aparatură medicală.</li> <li>• Existența unor echipamente cu un grad ridicat de uzura fizică și morală, cu durate normate de funcționare depășite, pentru</li> </ul> |



| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deținerea de autorizări și certificări (certificare ISO – 9001: 2008 pentru Laboratorul de radiologie și imagistică medicală , Serviciul de anatomie patologică, acreditarea RENAR a Laboratorului de analize medicale etc).</li> <li>• Evaluarea periodică a situației generale a spitalului și a indicatorilor realizați la nivelul secțiilor și compartimentelor.</li> <li>• Acreditarea pentru efectuarea activității de prelevare de organe și țesuturi, si de transplant</li> <li>• Existența protocoalelor clinice, ghidurilor de practică medicală.</li> <li>• Asigurarea cu medicamente și materiale sanitare de ultima generație.</li> <li>• Măsuri stricte de control a infecțiilor nosocomiale.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>care nu se mai găsesc piese de schimb sau nu se mai poate asigura mentenanță.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lipsa procedurilor operaționale la nivelul serviciilor administrative.</li> <li>• Circuit al documentelor inefficient care îngreunează derularea proceselor și activităților suport.</li> <li>• Rețea informatică veche, număr mare de sisteme informatice uzate fizic și moral care necesită înlocuire.</li> <li>• Nu toate secțiile interesate au acces la PACS.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Factori externi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Oportunitățile mediului extern (OPORTUNITIES)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Amenințările din mediul extern (THREATS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Populația deservită, adresabilitatea locală, regională și națională a Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș.</li> <li>• Imaginea, reputația echipelor medicale.</li> <li>• Posibilități pentru încheierea parteneriatelor de tip public privat.</li> <li>• Colaborări cu clinici de specialitate din țară și străinătate.</li> <li>• Atragerea de fonduri europene pentru dezvoltarea infrastructurii, dotarea cu aparatură medicală performantă și pregătirea profesională a personalului.</li> <li>• Atragerea unor surse externe de finanțare (sponsorizări).</li> <li>• Creșterea nivelului de salarizare a personalului ca urmare a aplicării prevederilor Legii 153/2017 cu modificările și completările ulterioare.</li> <li>• Dezvoltarea sistemului de asigurări private de sănătate.</li> <li>• Activitatea medicală se îmbină permanent cu activitatea didactică, în acest sens anual sunt încheiate contracte de colaborare care au ca obiect furnizarea de instruire și formare clinică pentru elevi, studenți și doctoranzi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impredictibilitatea, volumul suplimentar de muncă si restructurările organizaționale generate de contextul epidemiologic actual.</li> <li>• Dependența crescută de relația contractuală cu CJAS Mureș.</li> <li>• Dacă spitalul rezolvă cazuri complexe, grave, crește ICM-ul și implicit suma decontată pe caz, ceea ce scade numărul cazurilor decontate pentru încadrarea în suma contractată. Rezultatul imediat este scăderea accesibilității pacienților la serviciile unității</li> <li>• Reducerea numărului de paturi destinate activităților medicale non COVID ce ar putea duce la mărirea decalajului între serviciile medicale prestate pacienților cronici și cele decontate de C.A.S și chiar reducerea bugetului alocat activităților unității.</li> <li>• Lipsa unor materiale sanitare și medicamente de pe piața.</li> <li>• Furnizorii cu care sunt încheiate contracte nu livrează produsele la timp.</li> <li>• Instabilitate legislativă.</li> <li>• Mediul concurențial - apariția unor spitale private.</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Finanțarea din același buget a sistemului public de sănătate și a sistemului privat de sănătate.</i></li> <li>• <i>Imposibilitatea planificării financiare la începutul anului și în consecință imposibilitatea planificării tuturor activităților ce au suport financiar strict, ca urmare a creșterii accelerate a cheltuielii de personal fără o corelare corespunzătoare cu creșterea finanțării de bază.</i></li> <li>• <i>Modalitatea de contractare a sumelor necesare acoperii sumelor rezultate din creșterile salariale.</i></li> <li>• <i>Fluctuația/ migrația personalului preponderent cu pregătire medie, ca urmare a creșterii cererii de muncă a unităților sanitare din spațiul UE cu înalt grad de dezvoltare care poate determina o creștere a coeficientului de fluctuație a personalului medical de specialitate.</i></li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

În urma analizării celor prezentate mai sus au fost identificate următoarele probleme critice care pot afecta calitatea activității medicale, pentru care se impune identificarea unor soluții care să permită luarea unor măsuri de remediere și îmbunătățire:

- Infrastructura necorespunzătoare pentru realizarea circuitelor funcționale și derulării în condiții optime a actului medical;
- Lipsa unor echipamente medicale moderne de înaltă performanță la unele secții, sau existența unor echipamente cu un grad ridicat de uzură fizică și morală;
- Personal insuficient, suprasolicitat și nemotivat, fenomen accentuat de migrația cadrelor medicale în străinătate și mai puțin în mediul privat;
- Deficiențe în aprovizionarea cu materiale consumabile și medicamente;
- Transparența deficitară referitor la informațiile legate achizițiile publice derulate se spital;
- Identificarea, monitorizarea și reducerea riscurilor asociate asistenței medicale dar și a proceselor suport;
- Finanțarea insuficientă;
- Complexitatea cazurilor ce solicită rezolvare, cu efort financiar crescut cu limitare prin contract.



#### **4. SELECȚIONAREA UNEI/UNOR PROBLEME PRIORITARE, CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE**

Dintre problemele identificate, problema prioritară este stabilirea unor măsuri de eficientizare a activității spitalului care să genereze creșterea calității serviciilor medicale. În primul rând este vorba despre stabilirea unor direcții de acțiune cu termene și responsabilități, care să ducă la identificarea resurselor necesare realizării investițiilor necesare lucrărilor de reabilitare, modernizare sau extindere, dotării corespunzătoare cu aparatură medicală de înaltă performanță. În al doilea rând este vorba despre managementul resursei umane implicată în activitatea medicală, dar și în cea administrativă, din punct de vedere al numărului de personal, al pregătirii profesionale (competențe și atitudini). În al treilea rând trebuie avute în vedere acțiuni creștere a siguranței și gradului de satisfacție a pacientului în sensul creșterii calității condițiilor hoteliere dar și de prevenire și reducere a riscului de apariție a infecțiilor asociate asistenței medicale și a angajaților.

##### **Motivarea alegerii**

Dat fiind specificul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș din punct de vedere al populației deservite, al patologiei tratate, al activității didactice și de formare profesională, menținerea și creșterea nivelului calității serviciilor medicale trebuie să reprezinte unul din obiectivele generale ale managementului.

#### **5. PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE LA NIVELUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ**

##### **5.1.SCOP**

Orice furnizor de servicii medicale trebuie să se asigure ca serviciile sale îndeplinesc așteptările și cerințele pacientului. În acest scop spitalul trebuie să-și țină sub control propria activitate. Asigurarea calității este în sarcina conducerii care trebuie să observe, să supravegheze, să coordoneze, să corecteze și să intervină pentru a asigura creșterea performanței spitalului prin creșterea calității serviciilor medicale prestate pacienților.

##### **5.2.OBIECTIVE GENERALE ALE SPITALULUI**

- Obiectivul 1 - Modernizarea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale populației deservite, prin efectuarea unor lucrări de reparații, reabilitarea, extinderea și restructurare.
- Obiectivul 2 – Optimizarea strategiei în domeniul resurselor umane structurii organizatorice și a resursei umane din punct de vedere al numărului de personal, al pregătirii profesionale.
- Obiectivul 3 – Creșterea siguranței și gradului de satisfacție a pacienților
- Obiectivul 4 – Monitorizarea și evaluarea la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești.

### 5.3.ACTIVITĂȚI

În vederea realizării obiectivelor propuse în prezentul plan de management, se va elabora o strategie de implementare a activităților care va avea în vedere următorii pași: planificarea, implementarea, evaluarea, monitorizarea și cuantificarea rezultatelor.

Realizarea obiectivelor se va face prin intermediul următoarelor activități:

**Obiectivul 1 - Modernizarea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale populației deservite, prin efectuarea unor lucrări de reparații reabilitarea , extinderea și restructurare.**

*Activitatea 1- Lucrări de reparații, lucrări de igienizare conform Programului cadru de conformare asumat de spital la eliberarea autorizației de funcționare*

Încadrarea în timp: 31 decembrie 2022

Resurse necesare: financiare, umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul tehnic, Serviciul achiziții publice, Biroul contractare, Biroul aprovizionare, SPIAAM, secțiile și compartimentele implicate

*Activitatea 2 - Construirea unui centru de arși și reorganizarea fluxurilor medicale ale spitalului pentru o mai bună poziționare și conectare a departamentelor Urgență, ATI și chirurgie pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș*

Încadrarea în timp: 31 decembrie 2024

Resurse necesare: financiare , materiale, umane

Responsabili: Comitetul Director, Comisia de Acceptare constituita la nivelul spitalului, Serviciul tehnic.

*Activitatea 3 - Modernizare și reabilitare centrală termică, stație pompare apă spital și instalații preparare apă caldă menajeră*

Încadrarea în timp: finele anului 2021

Resurse necesare: financiare, materiale, umane

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul tehnic, Serviciul achiziții publice, Biroul contractare, Biroul aprovizionare

*Activitatea 4 – Demararea acelor obiective ce țin de reevaluarea ANMCS – finalizare corp clădire vestiare personal, construire corp clădire prin extindere și etajare corp O și P pentru amenajare spitalizare de zi*

Încadrarea în timp: 31 august 2021/31.12.2024

Resurse necesare: financiare, materiale, umane

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul tehnic, Serviciul achiziții publice, Biroul contractare, Biroul aprovizionare

*Activitatea 5 - Reabilitarea scării principale de acces pietonal în clădirea spitalului din str. Gh. Marinescu nr. 50*

Încadrarea în timp: finele anului 2021

Resurse necesare: financiare, material,. umane

Responsabili: Comitetul Director, serviciul tehnic, Serviciul achiziții publice, Biroul contractare, Biroul aprovizionare

**Obiectivul 2 – Strategia în domeniul resurselor umane cu acțiuni în sensul optimizării structurii organizatorice și a resursei umane din punct de vedere al numărului de personal, al pregătirii profesionale, asigurarea constantă a necesarului de personal**



*Activitatea 1- Eficientizarea organigramei și corelarea numărului de personal la nevoile generate de noile proiecte de dezvoltare a spitalului*

Încadrarea în timp: activitate continuă

Resurse necesare: umane

Responsabili: Manager, Comitetul Director, Serviciul Resurse Umane, secții și compartimente

*Activitatea 2 - Analiza statului de funcții în sensul verificării modului de stabilire a numărului de personal, a normării personalului pentru fiecare structura a spitalului*

Încadrarea în timp: activitate continuă

Resurse necesare: umane

Responsabili: Manager, Comitetul Director, Serviciul Resurse Umane

*Activitatea 3 - Demararea procedurilor de scoatere la concurs, în funcție de necesitățile fiecărei structuri, a posturilor vacante aprobate în statul de funcții*

Încadrarea în timp: 31.12.2021

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Manager, Comitetul Director, Serviciul Resurse Umane, secții și compartimente implicate

*Activitatea 4 - Pregătirea profesională continuă a personalului în vederea îmbunătățirii nivelului de competență a acestora, colaborarea în domeniul formării profesionale cu UMFST Tg. Mureș, colegii și asociații profesionale.*

Încadrarea în timp: activitate continuă

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Manager, Comitetul Director, Serviciul Resurse Umane, secții și compartimente implicate

### **Obiectivul 3 – Creșterea siguranței și gradului de satisfacție a pacientului**

*Activitatea 1 – Monitorizarea calității serviciilor de îngrijiri acordate pacienților de asistenții medicali și personalul auxiliar din secțiile spitalului*

Încadrarea în timp: activitate continuă

Resurse necesare: umane

Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate, secții și compartimente implicate

*Activitatea 2 – Dezvoltarea activității spitalului în sensul creșterii nr. de intervenții minim invazive în locul celor clasice, precum și acreditarea unor activități în domeniul transplantului de organe: transplantul uterin (termen mediu), transplantul hepatic și transplantul pulmonar (termen lung)*

Încadrarea în timp: activitate continuă

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate, secții și compartimente implicate.

*Activitatea 3 – Monitorizarea activității blocului alimentar și identificarea unor resurse financiare suplimentare pentru creșterea calității alimentelor și îmbunătățirea calității regimurilor alimentare*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, financiare, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, Bloc alimentar SPIAAM, Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate, Serviciul aprovizionare, Biroul achiziții publice

*Activitatea 4 – Monitorizarea activității spălătoriei, identificarea de resurse financiare pentru achiziționarea de echipamente de spălat și calcat noi*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, financiare, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, Bloc alimentar SPIAAM, Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate, Serviciul aprovizionare, Biroul achiziții publice

*Activitatea 5– Distribuirea și evaluarea periodică a chestionarelor de satisfacție a pacienților*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, financiare, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate, secțiile și compartimentele spitalului

#### **Obiectivul 4 – Monitorizarea și evaluarea la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești**

*Activitatea 1 – Elaborarea și actualizarea periodică a Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, secții și compartimente implicate

*Activitatea 2 – Efectuarea autocontroalelor biologice în numărul și structura aprobate în Planul anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, materiale, financiare  
Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, secții și compartimente implicate

*Activitatea 3 – Analiza rezultatelor și a evenimentelor deosebite în cadrul comisiilor de specialitate decizionate la nivelul spitalului*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, comisiile de specialitate, secții și compartimente implicate

*Activitatea 4 – Calcularea și urmărirea costurilor suplimentare generate de infecțiile asociate asistenței medicale spitalicești*

Încadrarea în timp: activitate continuă  
Resurse necesare: umane, materiale  
Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, comisiile de specialitate, secții și compartimente implicate, Compartiment financiar contabil

*Activitatea 5 – Elaborarea de strategii și noi protocoale pentru monitorizarea infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești*

Încadrarea în timp: 31.12.2021  
Resurse necesare: umane și materiale



Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Serviciul de Management a Calității  
Serviciilor de Sănătate, secții și compartimente implicate  
ÎNCADRARE ÎN TIMP – vezi GRAFICUL GANTT atașat prezentului document.

#### 5.4. REZULTATE AȘTEPTATE

Furnizarea de servicii medicale spitalicești de un nivel calitativ cât mai ridicat, într-un mediu sigur și confortabil, care să satisfacă într-o măsură cât mai mare nevoile și așteptările pacienților și ale angajaților.

În urma realizării obiectivelor propuse se preconizează obținerea următoarelor rezultate:

- Implementare unui sistem de management al calității
- Creșterea eficienței și calității serviciilor medicale cu îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- Organigrama actualizată și personal angajat în funcție de nevoile reale ale spitalului;
- Efectuarea unor investiții în infrastructura spitalului cu scopul creșterii calității serviciilor medicale, a siguranței și satisfacției pacienților și a salariaților;
- Îmbunătățirea condițiilor și serviciilor hoteliere, a infrastructurii pentru funcționarea optimă a secțiilor și compartimentelor spitalului;
- Creșterea gradului de satisfacție și a siguranței pacienților prin menținerea standardelor de calitate și de siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților;
- Creșterea veniturilor și reducerea cheltuielilor;
- Îmbunătățirea managementului resurselor umane, resurse umană înalt calificată;
- Creșterea vizibilității și adresabilității, a încrederii pacienților în unitatea sanitară.

#### 5.5. INDICATORI – EVALUARE , MONITORIZARE

În vederea realizării scopului proiectului vor fi monitorizați și evaluați indicatori din domeniul managementului resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor medicale, indicatori economico – financiari, indicatori de calitate.

##### Evaluare indicatori

- Creșterea eficienței activității medicale prin motivarea și susținerea reală a personalului medical;
- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților, salariaților și aparținătorilor;
- Adresabilitatea bolnavilor;
- Dinamica numărului de reclamații;
- Dinamica numărului de evenimente asociate asistenței medicale;

##### Monitorizare indicatori

- Distribuirea și analizarea chestionarelor de satisfacție pacienților și salariaților;
- Nr. reclamații;
- Nr. teste de sanitație și rezultatele acestora;
- Nr. evenimente asociate asistenței medicale spitalicești
- Monitorizarea veniturilor și a costurilor;
- Nr. personal care a participat la cursuri de formare profesională;
- Nr. posturi scoase la concurs și concursuri organizate.
- Nr. de obiective îndeplinite din totalul celor cuprinse în programul cadru de conformare;

## 5.6. CUNOAȘTEREA LEGISLAȚIEI RELEVANTE

1. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată cu modificările și completările ulterioare
2. Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
3. Legea nr. 46/2003 – legea drepturilor pacientului, cu modificările și completările ulterioare
4. Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare
5. Legea nr. 53/2003 privind Codul muncii, republicat cu modificările și completările ulterioare
6. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare
7. HG nr. 140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018-2019, cu modificările și completările ulterioare
8. OMS nr. 921/2006 pentru stabilirea atribuțiilor comitetului director din cadrul spitalului public
9. OMS nr. 320/2007 privind aprobarea conținutului Contractului de administrare a secției/laboratorului sau serviciului medical din cadrul spitalului public, cu modificările și completările ulterioare
10. OMS nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare
11. OMS nr. 1408/2010 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare
12. OMS nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică, cu modificările și completările ulterioare
13. OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare
14. OMS nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, cu modificările și completările ulterioare
15. OMS nr. 1500/2009 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a secțiilor și compartimentelor de anestezie și terapie intensivă din unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare
16. OMS nr. 1322/2012 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a unităților de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici din unitățile sanitare cu paturi
17. OMS nr. 476/2017 privind organizarea și funcționarea structurilor care acordă asistență medicală și îngrijirea bolnavilor cu arsuri, cu modificările și completările ulterioare
18. OMS nr. 39/2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului
19. OMS nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare
20. Școala Națională de Sănătate Publică și Management Sanitar – Managementul spitalului, editura Public H Press, 2006, București

Semnătura,  
Ec. Mariana Cernat

