



**RAPORT DE ACTIVITATE AL
SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ
PENTRU ANUL 2020**

A. MISIUNE ȘI VIZIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămâne unul singur: ***să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.***

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este de a deveni un spital regional de prestigiu, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie la efectuarea unui act medical de urgență de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical și a pacienților precum și a angajaților.

B. SCURTĂ PREZENTARE A SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este cea mai mare unitate sanitară publică din Transilvania, de interes local, regional și județean, care asigură servicii medicale, având 1089 paturi de spitalizare continuă, din care 939 de paturi pentru adulți și 150 paturi pentru copii, precum și un număr de 123 paturi de spitalizare de zi și 12 paturi pentru însoțitori.

Unitatea noastră funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 cu modificările ulterioare, activitatea fiind desfășurată în cinci locații (Tg. Mureș - str. Gh. Marinescu nr. 50, str. Gh. Marinescu nr. 34, str. Revoluției nr. 33-35, B-dul 1 Decembrie 1918 nr. 24, 40 și punctul de lucru al UPU-SMURD din localitatea Sărmașu).

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este unitate sanitară publică cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății, fiind clasificat în categoria I – nivel de competență foarte înalt, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 310/07.03.2013, în conformitate cu dispozițiile Ordinului ministrului sănătății nr. 1408/2010 - privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și ale Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011 - privind aprobarea metodologiei și criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 1085/2012 - privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost inclus în Unitatea Funcțională Regională de Urgență Mureș alături de structurile implicate în asigurarea asistenței medicale de urgență și terapie intensivă în cardiologie și chirurgie cardiovasculară din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș. În acest context, unitatea noastră, împreună cu structurile din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, îndeplinește cu caracter temporar, rolul de spitale regionale de urgență cu nivel de competență I A până la atingerea nivelului de dezvoltare care să permită respectarea integrală a prevederilor Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică.

Din punct de vedere organizatoric, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș dispune de o structură complexă de specialități, în funcție de numărul de paturi decizionate distribuția acestora este 43,43% în specialități chirurgicale și 56,57% medicale. De asemenea, spitalul dispune dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritorii extinse.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș oferă servicii medicale diagnostice, terapeutice, de expertiză, de consiliere, de prevenție, de asistență socială și de recuperare. Activitatea primordială a spitalului este acoperirea patologiei de urgență. Toate acestea sunt acordate în mod sistematic într-o varietate de specialități medico-sanitare, care își desfășoară activitatea într-o structură organizatorică vastă, compartimentată în secții, secții clinice, laboratoare și alte servicii medicale.

Menționăm că, în unitatea noastră activitatea medicală se îmbină permanent cu activitatea didactică, așa cum reiese și din contractele de colaborare încheiate anual, de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Tg. Mureș, respectiv școlile sanitare - Liceul Teoretic „Gheorghe Marinescu” Tg. Mureș, Liceul Teoretic Reformat – Școala Postliceală Teologico-Sanitară Reformată, Școala Tehnică Postliceală "Henri Coandă", Fundația Rad Med Farm Speranța, Fundația Ecologică Green – Școala Postliceală, Școala Postliceală "Dimitrie Cantemir", contracte al căror obiect este furnizarea serviciilor de instruire și formare clinică pentru elevi, studenți și doctoranzi, de natură să asigure toate condițiile necesare în vederea formării profesionale practice complete și corecte a viitorilor medici și asistenți medicali.

C. VALORI COMUNE

În activitatea desfășurată ne bazăm pe :

- ✓ respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului, a unității sanitare și egalității în șanse;
- ✓ garantarea calității și siguranței actului medical;
- ✓ asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;
- ✓ asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.

D. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI

În cursul anului 2020, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost condus de echipa managerială formată din:

- ✓ Manager – **Dr. Ion Claudiu PUIAC**
- ✓ Director medical – **Conf. dr. Janos SZEDERJESI**
- ✓ Director financiar - contabil - **Ec. Ioan Florin CRĂCIUN**
- ✓ Director de îngrijiri - as. med. principal **Angela MOLDOVAN**

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are o serie de elemente pozitive care îl diferențiază de alte unități sanitare, dar acesta se confruntă și cu o serie de probleme de aceeași anvergură. Managementul unității sanitare a avut în vedere luarea măsurilor necesare pentru îndeplinirea condițiilor de menținere a unității sanitare în categoria de competență, creșterea calității actului medical, precum și menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților.

Neavând la îndemână date privind morbiditatea generală, respectiv morbiditatea intraspitalicească la nivelul Regiunii Centru, considerăm relevantă studierea morbidității la nivelul județului Mureș, care de altfel este principalul furnizor de pacienți pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș (aproximativ 69% din totalul externărilor anuale).

Nr. crt.	Clase de boli	2017		2018		2019	
		Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată	Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată	Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată
	Total cazuri noi, din care:	639981	39466	617404	38438	565601	38043
I	Boli infecțioase și parazitare	24865	286	24275	312	22626	437
II	Tumori	4922	5228	4920	4919	5289	4791
III	Boli sânge și org. hematopoietice	10063	461	8983	470	8662	390
IV	Boli endocrine de nutriție și metabolism	21776	792	20529	861	20157	949
V	Tulburări mentale și de comportament	15036	142	13694	118	11882	66
VI	Bolile sistemului nervos	14815	2662	13522	2613	14948	2454
VII	Bolile ochiului și anexelor sale	24599	30	23551	35	24004	22
VIII	Bolile urechii și apofizei mastoide	16579	156	16324	167	15558	184
IX	Bolile aparatului circulator	37504	8166	34570	8038	35977	7971
X	Bolile aparatului respirator	232337	2364	224062	2280	189061	2093
XI	Bolile aparatului digestiv	76690	5322	78345	5002	72405	4982
XII	Bolile pielii și țesutului celular subcutanat	32667	403	32492	369	30377	364
XIII	Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutului conjunctiv	59922	3646	55274	3619	50909	3572
XIV	Bolile aparatului genito-urinare	40943	1409	39936	1366	38177	1179
XV	Sarcina, nașterea și lăuzia	1083	2466	932	2376	860	2264
XVI	Unele afecțiuni cu origine în perioada perinatală	130	1540	130	1334	72	1266
XVII	Malformații congenitale	1049	676	894	690	960	675
XVIII	Simptome, semne și rezultate anormale ale investigațiilor	11189	593	12017	615	11813	971
XIX	Leziuni traumatice, otrăviri și alte consecințe ale cauzelor externe	13812	3124	12954	3254	11864	3413

Tabel nr. 1 – Morbiditatea generală la nivelul județului Mureș și morbiditatea spitalizată

Analizând distribuția adresabilității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în funcție de valorile procentuale, cea mai mare pondere după pacienții cu domiciliul în județul Mureș, urmează cei din județul Harghita, Sibiu, Bistrița-Năsăud, Neamț și Alba.

Județ	Pondere adresabilitate
CJAS MUREȘ	72,08
CJAS HARGHITA	5,37
CJAS SIBIU	2,26
CJAS BISTRIȚA-NĂSĂUD	2,15
CJAS NEAMȚ	2,11
CJAS ALBA	2,04
CJAS SUCEAVA	1,57
CJAS BRȘOV	1,48
CJAS HUNEDOARA	1,13
CJAS COVASNA	1,07
CJAS BACĂU	0,87
CJAS MARAMUREȘ	0,63
CJAS CLUJ	0,51
Alte CAS + neasigurați	6,71

Tabel nr. 2 – Adresabilitatea extrateritoriu a pacienților către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În vederea atingerii acestor deziderate s-a avut în vedere punerea în aplicare a direcțiilor de acțiune și activităților necesare pentru realizarea obiectivelor generale și specifice stabilite în Planul strategic al spitalului cât și în *Planul de management al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru anii 2017-2020, "Gold Hospital", astfel:*

Obiectiv 1: Îmbunătățirea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite, îmbunătățirea performanței și calității serviciilor de sănătate prestate pacienților

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își desfășoară activitatea medicală în mai multe imobile, majoritatea acestora fiind concentrată în clădirea situată în Târgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 50, existând și 5 secții exterioare în 3 imobile, aflate la diferite distanțe, astfel că, în funcție de necesitățile identificate, transferul între secțiile aceluiași spital se realizează cu ajutorul ambulanței. Astfel, adaptarea infrastructurii la nevoile de servicii de sănătate curente (boli netransmisibile, acumularea de probleme de sănătate, complexe cu co-morbidități, existența unor tehnologii complexe, etc.) este în multe cazuri imposibilă sau mult mai costisitoare decât construcția unor clădiri noi în care să se transfere activitatea curentă. În plus, în imobilul principal, la diferite etaje ale clădirii, își desfășoară activitatea secțiile Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, astfel că circuitele intraspitalicești sunt îngreunate, cu potențial impact asupra siguranței pacientului și al cheltuielilor evitabile. De asemenea, modernizarea secțiilor și compartimentelor privind componenta hotelieră este deosebit de importantă în primul rând pentru pacienții spitalului, în vederea oferirii confortului acestora pe perioada internării și implicit având influență asupra creșterii satisfacției acestora.

În vederea realizării obiectivului sus menționat au fost realizate în anul 2020 următoarele activități:

a) Prin OMS nr. 886/12.07.2018, cu modificările ulterioare a fost constituită Comisia de Acceptare de la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru servicii de consultanță de expertizare tehnică și proiectare pentru implementarea obiectivelor mixte de investiții incluse în Proiectul pentru Reforma Sectorului Sanitar – Îmbunătățirea Calității și Eficienței Sistemului Sanitar, finanțat din Acordul de Împrumut dintre Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul de investiții propus a se realiza face parte din Strategia Ministerului Sănătății pentru perioada 2016 – 2020 în care sunt incluse 4 centre pentru Mari Arși unul fiind la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Comisia de Acceptare constituită la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a avut următoarele atribuții:

- colaborarea cu Consultantul în vederea furnizării informațiilor necesare înțelegerii situației organizatorice și funcționale a unității spitalicești (relevee, expertize tehnice, ordin de aprobare a structurii unității spitalicești, rapoarte de evaluare a diferitelor organe de control abilitate, planuri de management, planuri de conformare, autorizații și avize, etc.);
- furnizarea de informații referitoare la ceea ce se dorește a se realiza în noua construcție, cu respectarea normelor și standardelor naționale și a bunelor practici internaționale în domeniu;
- participarea la întâlnirile de lucru organizate de Consultant și de orice factor implicat în finanțarea și derularea contractelor de consultanță;
- analizarea și aprobarea livrabililor prevăzute în Termenii de referință (TOR) din contract în conformitate cu calificarea și experiența profesională a fiecăruia, cu respectarea termenelor

menționate în "Rezumatul etapelor de livrare și de acceptare" pe faze de lucru; pentru aceste aprobări membrii Comisiei vor semna procese verbale de recepție care vor fi transmise către Unitatea de Management al Proiectului Băncii Mondiale (UMP BM);

- transmiterea observațiilor aferente fiecărui livrabil către UMP BM în vederea analizării și avizării;
- obținerea tuturor avizelor, acordurilor, autorizațiilor în vederea aprobării și realizării obiectivului de investiții, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- depunerea tuturor eforturilor necesare pentru realizarea în termenul contractual a proiectului tehnic, la standardele de calitate prevăzute în Contract.

Prin prisma acestor atribuții, Comisia de acceptare a avut în cursul anului numeroase întâlniri, atât membrii acesteia în vederea studierii documentelor transmise, cât și întâlniri cu reprezentanții Consultanțului, responsabili din cadrul Unității de Management al Proiectului Băncii Mondiale din cadrul Ministerului Sănătății și reprezentanți ai autorităților locale și județene. În cursul anului 2020 au fost aprobați de către Consiliul Interministerial de Avizare Lucrări Publice de Interes Național și Locuințe ***Caracteristicile principale și indicatorii tehnico-economici ai obiectivului de investiții «Construirea unui centru de arși și reorganizarea fluxurilor medicale ale spitalului, pentru o mai bună poziționare și conectare a Departamentului Urgență, ATI și chirurgie pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență, Târgu Mureș, județul Mureș»***, după cum urmează:

TITULAR INVESTIȚIE: MINISTERUL SĂNĂTĂȚII PRIN UNITATEA DE MANAGEMENT AL PROIECTULUI BĂNCII MONDIALE

BENEFICIAR: Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

AMPLASAMENT: str. Gheorghe Marinescu, nr. 50, Municipiul Târgu Mureș, județul Mureș

INDICATORI TEHNICO-ECONOMICI:

1. Valoarea totală a investiției (cu TVA) 295.781.716,16 lei (295.782 mii lei din care C+M (cu TVA) 233.961.129,55 lei (233.962 mii lei)

2. Capacități

a) Capacități fizice

- Suprafața construită 4.063 mp
- Suprafața totală desfășurată 24.577 mp
- Regim de înălțime S+P+4E +5Eth
- Hmax 23.25 m

b) Capacități în unități fizice (pe compartimente și secții medicale)

- Centrul de arși cu 15 paturi
- Blocul operator cu 25 de săli de operații
- Secția clinică anestezie și terapie intensivă (ATI) cu 44 de paturi
- Spații conexe (Sterilizare, Unitate de transfuzii sanguină, Morgă, Centrul de formare, Spații tehnice, Spații administrative și logistice, etc.)
- Heliport – relocare

3. Durata de realizare a investiției - construire 36 de luni (3 ani)

c) Pentru îndeplinirea gradului de competență I A și adaptarea structurii organizatorice a spitalului în concordanță cu serviciile medicale ale comunității deservite au fost realizate, în anul 2020, următoarele modificări ale structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

În anul 2020 structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost următoarea:

Nr. crt.	Denumire secție	Nr. paturi
1	Secția clinică medicină internă I	60
	- din care: compartiment hematologie	10
2	Secția clinică medicină internă II	65
	- din care: compartiment cardiologie	20
3	Secția clinică ATI	37
	- din care: compartiment toxicologie	5
4	Compartiment ATI - copii	10
5	Secția clinică cardiologie	40
	- din care: compartiment USTACC	10
	- compartiment cardiologie intervențională	-
6	Secția clinică neonatologie	65
	- din care: compartiment terapie intensivă	10
	- compartiment prematuri	15
7	Secția clinică gastroenterologie	40
8	Secția clinică neurologie I	70
	- din care: compartiment UAVCA	19
9	Secția clinică neurologie II	37
10	Secția clinică pediatrie	40
	- din care: compartiment hematologie – oncologie	7
	- compartiment gastroenterologie	6
	- compartiment alergologie și imunologie	6
	- compartiment nefrologie pediatrică	6
11	Compartiment nefrologie	14
	- din care: dializă peritoneală	4
12	Secția clinică reumatologie	55
13	Secția clinică hematologie	28
	- din care: compartiment transplant medular	8
14	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25
15	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15
16	Secția clinică chirurgie generală I	65
	- din care: compartiment traumatologie toracică	5
17	Secția clinică chirurgie generală II	60
18	Secția chirurgie vasculară	25
19	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	10
20	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25
	- din care: compartiment ATI (TIIP)	4
21	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25
22	Secția neurochirurgie	53
23	Secția clinică obstetrică-ginecologie	90
24	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie (ATI și terapia durerii)	10
25	Secția clinică ORL	50
	- din care: compartiment ORL copii	10
26	Compartiment ATI - ORL	5
27	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70
28	Spitalizare de zi	123
29	Stația de hemodializă	-

30	UPU SMURD cu punct de lucru la Sărmașu - Cabinet medicină dentară de urgență - Centrul Național de Formare în Asistență Medicală de Urgență în Coordonarea Accidentelor cu Multiple Victime - Compartiment de radiologie și imagistică medicală	-
31	Cameră de gardă – ortopedie-traumatologie	-
32	Blocuri operatorii - Bloc operator I cu săli de operație: chirurgie generală I, chirurgie generală II, chirurgie plastică, ortopedie traumatologie, neurochirurgie - Bloc operator II chirurgie și ortopedie pediatrică - Bloc operator III ORL - Bloc operator IV obstetrică - ginecologie - Bloc operator V chirurgie orală și maxilo-facială	-
33	Săli de naștere	-
34	Sterilizare	-
35	Farmacia	-
36	Unitate de transfuzie sanguină	-
37	Laborator radiologie și imagistică medicală cu puncte de lucru - radiologie convențională - CT - RMN - ecografie	-
38	Compartiment de radiologie intervențională	-
39	Serviciul de anatomie patologică - compartiment citologie - compartiment histopatologie - prosectură	-
40	Laborator analize medicale cu puncte de lucru	-
41	Laborator explorări funcționale	-
42	Laborator de endoscopie digestivă	-
43	Laborator genetică medicală	-
44	Laborator medicină nucleară	-
45	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)	-
46	Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile: <i>Cabinete pentru adulți:</i> medicină internă, cardiologie, ORL, chirurgie generală, obstetrică – ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, hematologie, gastroenterologie, neurochirurgie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, reumatologie, chirurgie vasculară, chirurgie orală și maxilo-facială, urologie, alergologie și imunologie; endocrinologie, psihiatrie, medicina muncii. <i>Cabinete pentru copii:</i> pediatrie, ORL, hemato-oncologie pediatrică, chirurgie și ortopedie pediatrică, gastroenterologie, alergologie și imunologie, cardiologie, ginecologie pediatrică;	-
48	Ambulatoriu de specialitate – stomatologie (activitate învățământ) Stomatologie pediatrică – ortodonție – stomatologie pediatrică – laborator tehnică dentară – radiologie dentară Stomatologie adulți – odontologie paradontologie – stomatologie generală – protetică dentară – laborator tehnică dentară – radiologie dentară	-
49	Centrul de sănătate mintală copii (CSM)	-
50	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	-

51	Cabinet planificare familială	-
52	Cabinet oncologie medicală	-
53	Cabinet medicină sportivă	-
54	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	-
55	Serviciul de evaluare și statistică medicală - Birou evaluare statistică medicală	-
56	Psihologi	-
57	Dietetică	-
58	Asistenți sociali	-
59	Brancardieri	-
	Aparat funcțional	
60	Serviciul de management al calității serviciilor medicale	-
61	Serviciul resurse umane - Birou organizare - Birou salarizare	-
62	Serviciul financiar contabilitate - Birou financiar - Birou contabilitate - Birou programe naționale de sănătate	-
63	Serviciul aprovizionare	-
64	Serviciul tehnic - Formația I - Formația II - Formația III - Formația IV - Formația V	-
65	Birou transport	-
66	Birou administrativ - Bloc alimentar - Spălătorie - Croitorie - Compartiment arhivă - Întreținere spații spital	-
67	Birou achiziții publice	-
68	Birou contractare	-
69	Compartiment juridic	-
70	Compartimentul securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență	-
71	Compartiment relații cu publicul	-
72	Compartiment informatică	-
73	Compartiment audit	-
74	Compartiment culte	-
75	Formația pază-pompieri	-

Tabel nr. 3 – Structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

În contextul epidemiologic COVID-19 prin O.M.S. nr. 555/2020 privind aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea spitalelor în contextul epidemiei de coronavirus COVID-19, a Listei spitalelor care asigură asistența medicală pacienților testați pozitiv cu virusul SARS-CoV-2 în faza I și în faza a II-a și a Listei cu spitalele de suport pentru pacienții testați pozitiv sau suspecti cu virusul SARS-CoV-2, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș - corp clădire Chirurgie infantilă, este nominalizat ca fiind spital suport pentru pacienții testați pozitiv sau suspecti cu virusul SARS-CoV-2. Astfel, structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost modificată, începând cu luna martie 2020, cu avizul SPIAAM și al Direcției de Sănătate Publică

Mureș, în vederea stabilirii circuitului sigur pentru pacientul suspect/confirmat cu infecție SARS-CoV-2, evitarea încrucișării cu alți pacienți și eliminarea riscului de contaminare, fiind reorganizată activitatea în secțiile spitalului după cum urmează:

- ✚ Secția clinică reumatologie a fost relocată în spațiul deținut de Secția clinică recuperare cardiovasculară – imobilul din strada Revoluției, nr. 33-35;
- ✚ Secția clinică pediatrie – a fost relocată în spațiul deținut de Secția clinică reumatologie, aripa C-D;
- ✚ Secția clinică cardiologie pediatrică a IuBCVT Tg. Mureș a fost relocată în spațiul deținut de Secția clinică reumatologie, aripa E;
- ✚ Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică a fost relocată în spațiul deținut de Secția clinică chirurgie generală II;
- ✚ Compartiment ATI Copii a fost relocată în spațiul aripa aseptica în salonul 5006 a Secției clinice ATI;
- ✚ Corp imobil FGHI, respectiv aripa septică ATI și Compartiment ATI Copii au fost utilizate exclusiv pentru pacienți infectați/suspecți SARS - CoV-2;
- ✚ Bloc operator II – săli chirurgie și ortopedie pediatrică a fost utilizată pentru intervenții chirurgicale pentru pacientul suspect/sau cu infecția SARS- CoV-2;
- ✚ sala de operație septică a Blocului operator II a fost utilizată pentru nașteri pentru pacientul suspect/sau cu infecția SARS- CoV-2.
- ✚ **Cazurile de obstetrică** - parturiente cu sarcină sub 33 săptămâni suspecte sau confirmate COVID-19 au fost internate pe aripa septică a Secției clinice chirurgie și ortopedie pediatrică, iar nașterile au fost asistate în sala de operație septică care a fost organizată ca și sală de naștere (formată din filtru personal, spălător apă sterilă, sală de operație/naștere, sală pregătire instrumental).
- ✚ **Urgențele stomatologice** se vor asigura la Stomatologia de urgență aparținând de UPU - SMURD în clădirea centrală a spitalului, respectiv în Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială, parter, în spațiul unde funcționează Cabinetul de specialitate din ambulatoriul integrat-în perioada stării de urgență spitalul a asigurat urgențele stomatologice pentru toți pacienții din județul Mureș.

Începând cu luna iulie 2020, activitatea medicală pentru pacienții testați pozitiv sau suspecți cu virusul SARS-CoV-2 a fost mai scăzută, având în vedere trendul descendent al persoanelor infectate la nivelul județului Mureș, astfel că structura spitalului a suferit modificări în sensul că a fost redus numărul de paturi din zona dedicată pacienților "*corp clădire Chirurgie infantilăe*". Această zonă a fost reorganizată și a fost înființată *Zona Tampon nonATI Covid* în aripa septică a Secției clinice chirurgie și ortopedie pediatrică cu 11 paturi și *Zona Tampon ATICovid* cu 3 paturi în aripa septică ATI. Începând cu data de 30.10.2020 *Zona Tampon nonATI Covid* se reorganizează din nou având în vedere creșterea numărului de infectări, aceasta și-a mărit capacitatea la 50 de paturi, fiind organizată în aripa septică a Secției clinice chirurgie și ortopedie pediatrică și în Secția clinică pediatrie etaj III, (această secție este relocată în spațiul deținut de Secția clinică reumatologie, iar această secție fiind relocată din nou în spațiul deținut de Secția clinică recuperare cardiovasculară a cărei activitate a fost suspendată. *Zona Tampon ATICovid* cu 3 paturi în aripa septică ATI la data de 30.10.2020 a rămas funcțională în aceeași locație.

De asemenea, în același context epidemiologic, prin Ordinul Șefului Departamentului pentru Situații de Urgență nr. 4659240/29.07.2020 privind necesitatea operaționalizării Unitatea

suport medical COVID-19 – Secție exterioară a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pe perioada stării de alertă la nivel național, contextul pandemiei generate de virusul SARS-CoV 2 s-a înființat o secție exterioară a spitalului – *Unitatea suport medical COVID-19 - Compartiment de îngrijire pacienți critici infectați cu SARS-CoV 2* care funcționează în imobilul pus la dispoziție de către Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Târgu Mureș. În primă fază unitatea medicală a fost funcționat cu 20 paturi, capacitatea acesteia fiind extinsă la 40 de paturi.

d) Creșterea performanței actului medical prestat de către personalul medical

I. Analiza indicatorilor de utilizare a serviciilor

Activitatea spitalicească a fost continuu monitorizată, în sensul urmăririi realizării indicatorilor de performanță ai managerului, precum și a celor cuprinși în contractele aflate în derulare cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, atât cantitativ (număr externări spitalizare continuă și de zi) cât și calitativ (ICM la nivel de secție și spital). În acest sens au fost analizate lunar, respectiv trimestrial și semestrial de către Comitetul Director evoluțiile principalilor indicatori și s-au efectuat periodic analize complexe la nivelul secțiilor, care au fost discutate și în întâlnirile Consiliului Medical.

Analiza este realizată pe fiecare serviciu medical furnizat de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și contractat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș în anul 2020. Pentru spitalizările continue acuți, cronici și spitalizările de zi suma decontată spitalului este cea contractată în situațiile în care valoarea cazurilor raportate și validate a fost mai mare. În caz contrar se decontează valoarea raportată validată.

A. Spitalizare continuă DRG

Situația spitalizare continuă pacienți acuți perioada 1 ianuarie 2020-31 decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	9.916.933,89	10.871.064,85	109,62%
februarie	10.631.968,92	11.474.243,97	107,92%
martie	10.631.969,03	10.495.110,16	98,71%
aprilie	9.916.933,89	4.260.809,37	42,96%
mai	9.916.933,89	5.688.088,88	57,36%
iunie	9.916.933,89	8.237.301,08	83,06%
iulie	9.916.933,90	9.240.694,98	93,18%
august	9.916.933,90	8.187.577,78	82,56%
septembrie	9.916.933,90	8.411.256,14	84,81%
octombrie	9.916.933,96	7.960.241,46	80,26%
noiembrie	9.916.934,01	7.841.547,49	79,07%
decembrie	10.167.530,38	8.121.132,07	79,87%
Regularizare ian.-febr.	20.548.902,81	22.438.663,17	109,20%
TOTAL	120.683.873,56	100.882.422,58	83,59%

Tabel nr. 4 – Situația executării contractului de servicii medicale DRG în anul 2020

B. Spitalizare continuă CRONICI

Situație spitalizare continuă pacienți cronici perioada 1 ianuarie 2020- 31 decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	366.034,83	357.803,34	97,75%
februarie	358.122,82	370.501,47	103,45%
martie	362.996,50	336.016,60	92,56%
aprilie	494.554,97	209.276,40	42,31%
mai	812.454,48	287.323,11	35,36%
iunie	492.719,62	300.915,93	61,07%
iulie	492.719,62	308.674,94	62,64%
august	492.719,62	241.532,91	49,02%
septembrie	492.719,62	352.289,26	71,49%
octombrie	492.719,62	161.728,40	32,82%
noiembrie	375.149,81	81.560,68	21,74%
decembrie	360.528,77	132.828,40	36,84%
Regularizare ian.-febr.	724.157,65	757.928,41	104,66%
TOTAL	5.593.440,28	3.170.075,04	56,67%

Tabel nr. 5 – Situația executării contractului de servicii medicale pacienți cronici în anul 2020

C. Spitalizare de zi

Situația spitalizări de zi pentru pacienți în perioada ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	557.631,53	660.975,09	118,53%
februarie	653.335,51	698.197,34	106,86%
martie	679.542,87	394.918,50	58,11%
aprilie	798.929,56	94.910,51	11,87%
mai	1.182.614,87	203.312,61	17,19%
iunie	797.611,82	372.353,84	46,68%
iulie	797.611,82	493.740,96	61,90%
august	797.611,82	337.076,66	42,26%
septembrie	797.611,82	415.967,96	52,15%
octombrie	828.587,16	347.717,01	41,96%
noiembrie	915.371,33	319.886,25	34,94%
decembrie	797.602,08	290.212,59	36,38%
Regularizare ian.-febr.	1.210.967,04	1.359.455,61	112,26%
TOTAL	9.604.062,19	4.629.552,50	48,20%

Tabel nr. 6 – Situația executării contractului de servicii medicale spitalizare de zi în anul 2020

D. Servicii medicale în regim ambulatoriu pentru specialități paraclinice

D.1. Laboratorul analize medicale

Laborator analize medicale perioada ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	63.894,84	60.785,61	95,13%
februarie	59.835,91	59.834,21	99,99%
martie	63.532,77	46.284,00	72,85%
aprilie	62.812,09	5.738,29	9,13%
mai	89.217,08	18.272,40	20,48%
iunie	89.661,39	39.823,19	44,41%
iulie	63.973,92	48.533,02	75,86%
august	63.973,92	34.465,93	53,87%
septembrie	83.070,61	39.427,35	47,46%
octombrie	91.551,42	40.285,83	44,00%
noiembrie	91.551,42	24.856,15	27,14%
decembrie	73.944,48	26.990,77	36,50%
TOTAL	897.019,85	445.296,75	49,64%

Tabel nr. 7 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic - ambulatoriu în anul 2020

D.2. Serviciul anatomie patologică

Serviciul anatomie patologică perioada ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	7.323,24	7.290,00	99,54%
februarie	8.094,74	7.900,00	97,59%
martie	7.323,24	7.180,00	98,04%
aprilie	8.564,74	400,00	4,67%
mai	12.915,48	1.170,00	9,05%
iunie	15.640,87	4.680,00	29,92%
iulie	15.110,66	7.130,00	47,18%
august	12.913,09	5.800,00	29,12%
septembrie	13.576,33	7.250,00	53,40%
octombrie	15.136,17	6.950,00	45,91%
noiembrie	9.480,44	4.190,00	44,19%
decembrie	9.479,29	4.970,00	52,43%
TOTAL	135.558,29	64.910,00	47,88%

Tabel nr. 8 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – anatomie patologică în anul 2020

D.3. Laboratorul radiologie și imagistică medicală

Laboratorul radiologie și imagistică medicală ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	130.310,41	130.102,00	99,84%
februarie	127.427,38	125.049,00	98,13%
martie	128.982,71	124.918,00	96,84%
aprilie	129.986,41	1.595,00	1,22%
mai	129.873,97	51.218,00	39,43%
iunie	125.944,16	125.927,00	99,98%
iulie	160.016,69	160.003,00	99,99%
august	124.464,30	123.033,00	98,85%
septembrie	169.668,12	154.067,00	90,80%
octombrie	164.366,29	164.335,00	99,98%
noiembrie	166.457,75	140.583,00	84,45%
decembrie	201.239,02	93.435,00	46,42%
TOTAL	1.758.737,21	1.394.265	79,27%

Tabel nr. 9 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – radiologie și imagistică medicală în anul 2020

E. Servicii medicale acordate în regim ambulatoriu pentru specialitatea recuperare, medicină fizică și balneologie

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament) ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	45.283,50	45.283,50	100,00%
februarie	46.070,00	46.070,00	100,00%
martie	31.624,00	31.624,00	100,00%
aprilie	0,00	0,00	-
mai	3.282,00	3.282,00	100,00%
iunie	18.292,00	18.292,00	100,00%
iulie	43.290,50	43.290,50	100,00%
august	28.653,00	28.653,00	100,00%
septembrie	30.652,00	30.652,00	100,00%
octombrie	15.173,00	15.173,00	100,00%
noiembrie	14.227,00	14.227,00	100,00%
decembrie	65.073,00	14.329,00	22,01%
TOTAL	341.620,00	290.876,00	85,14%

Tabel nr. 10 – Situația executării contractului de servicii medicale paraclinic – recuperare, medicină fizică și balneologie în anul 2020

F. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate medicină dentară

Medicină dentară

Medicină dentară perioada ianuarie 2020-decembrie 2020			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	25.414,78	25.358,20	99,77%
februarie	25.414,78	24.831,00	97,70%
martie	24.854,19	20.234,00	81,41%
aprilie	0,00	0,00	-
mai	19.591,01	9.924,60	50,65%
iunie	34.138,22	22.614,00	66,24%
iulie	25.052,83	24.958,80	99,62%
august	24.471,81	24.154,00	98,70%
septembrie	24.883,65	24.865,00	99,92%
octombrie	27.112,29	26.762,00	98,70%
noiembrie	25.982,28	25.965,00	99,93%
decembrie	26.598,52	26.593,00	99,97%
TOTAL	283.514,36	256.259,60	90,38%

Tabel nr. 11 – Situația executării contractului de servicii medicale – ambulatoriu medicină dentară în anul 2020

G. Servicii medicale acordate în ambulatoriul integrat și în cabinetele medicale de specialitate

Luna	Valoare decontată (lei)
ianuarie	355.925,19
februarie	404.792,53
martie	268.939,50
aprilie	81.277,64
mai	126.042,36
iunie	230.827,13
iulie	263.577,94
august	195.007,60
septembrie	259.442,37
octombrie	251.281,10
noiembrie	205.763,77
decembrie	191.440,06
Regularizare trim.I 2020	58.837,56
Regularizare trim.IV 2020	250.129,90
TOTAL	3.143.284,65

Tabel nr. 12 – Situația executării contractului de servicii medicale – cabinet medicale în anul 2020

H. Hemoglobina glicozilată

Perioada	Număr investigații	Valoare decontată (lei)
ianuarie-decembrie 2020	263	5260

Tabel nr. 13 – Situația executării contractului de servicii medicale – hemoglobina glicozilată în anul 2020

Situația pacienților externați în anul 2020 din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Anul	2020
Nr. cazuri externate spitalizare continuă	25846
Nr. cazuri externate spitalizare de zi	16702

Tabel nr. 14 – Situația pacienților externați din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Situația pacienților care s-au prezentat în anul 2020 în UPU-SMURD (inclusiv punctul de lucru Sărmaș și prezentările la Cabinet medicină dentară de urgență) din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Nr. cazuri prezentate din care	Nr. cazuri prezentate cu ambulanța (inclusiv SMURD) (din A)	Nr. cazuri internate (din A)	Nr. cazuri transferate (din A)	Nr. decese (din A)
A	B	C	D	E
63220	26191	11289	10207	218

Tabel nr. 15 – Situația pacienților care s-au prezentat la UPU-SMURD din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

INDICATORI DE EFICIENȚĂ AI SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR CU PATURI

Nr. crt.	Denumire secție/compartiment	Nr. paturi decedionate	Nr. mediu paturi	Nr. bolnavi internați	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie spitalizare	Mortalitatea spital	Rulajul binavilor	Rata de utilizare a paturilor
1	Secția clinică A.T.I.	29	28	1630	290.79	5.00	0.00	58.21	79.45
	A.T.I.	24	23	1595	349.09	5.03	0.00	69.35	95.38
	Compartiment toxicologie	5	5	35	22.60	3.23	0.00	7.00	6.17
2	Compartiment A.T.I.- copii	5	8	205	175.13	6.83	0.00	25.63	47.85
	Secția clinică cardiologie	40	40	1082	171.53	6.34	3.73	27.05	46.86
	Cardiologie intervențională	30	30	1845	148.83	2.42	2.17	61.50	40.66
3	USTACC	10	10	775	239.60	3.09	0.00	77.50	65.46
	Secția clinică chirurgie generală I	65	65	1951	126.03	4.20	6.29	30.02	34.43
	Chirurgie generală	60	60	1767	121.08	4.11	6.25	29.45	33.08
4	Compartiment traumatologie toracică	5	5	184	185.40	5.04	6.67	36.80	50.66
	Secția clinică chirurgie generală II	60	58	1874	137.12	4.24	6.33	32.31	37.46
	Secția chirurgie vasculară	25	25	739	175.48	5.94	2.87	29.56	47.95
5	Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	10	10	626	272.40	4.35	0.48	62.60	74.43
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25	25	806	116.88	3.63	0.12	32.24	31.93
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25	25	1357	200.80	3.70	0.74	54.28	54.86
6	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15	15	329	106.07	4.84	2.44	21.93	28.98
	Secția clinică gastroenterologie	40	40	1189	164.63	5.54	9.47	29.73	44.98
	Secția clinică hematologie	28	28	943	158.21	4.70	1.49	33.68	43.23
7	Hematologie	20	20	873	180.80	4.14	1.15	43.65	49.40
	Compartiment transplant medular	8	8	70	101.75	11.63	5.71	8.75	27.80
	Secția clinică medicină internă I	60	60	2940	186.17	3.80	17.33	49.00	50.87
8	Medicină internă	50	50	2444	169.28	3.46	19.83	48.88	46.25
	Compartiment hematologie	10	10	496	270.60	5.46	5.07	49.60	73.93
	Secția clinică medicină internă II	65	65	1490	172.09	7.51	5.19	22.92	47.02
9	Medicină internă	45	45	1037	170.42	7.40	5.62	23.04	46.56
	Compartiment cardiologie	20	20	453	175.85	7.76	4.22	22.65	48.05
	Compartiment Nefrologie	14	14	557	124.79	3.14	11.51	39.79	34.09

	Nefrologie	10	10	10	557	174.70	3.14	11.51	55.70	47.73
	Dializă peritoneală	4	4	4	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
16	Secția clinică neonatologie	65	65	65	2013	206.42	6.67	0.96	30.97	56.40
	Neonatalogie	40	40	40	2111	184.13	3.49	0.91	52.78	50.31
	Compartiment prematuri	15	15	15	145	172.27	17.82	0.00	9.67	47.07
	Compartiment terapie intensivă	10	10	10	268	346.80	12.94	0.00	26.80	94.75
17	Secția neurochirurgie	53	53	53	1995	175.04	4.65	5.33	37.64	47.82
18	Secția clinică neurologie I	70	70	70	2355	181.77	5.40	5.75	33.64	49.66
	Neurologie	51	51	62	2167	183.60	5.25	6.24	34.95	50.16
	UAVCA	19	19	8	188	167.63	7.13	0.00	23.50	45.80
19	Secția clinică neurologie II	37	37	37	1062	174.32	6.07	9.35	28.70	47.63
20	Secția clinică obstetrică - ginecologie	90	90	90	4028	167.21	3.74	0.12	44.76	45.69
21	Comp. A.T.I. obstetrică - ginecologie și terapia durerii	10	10	10	1178	133.20	1.13	0.00	117.80	36.39
22	Secția clinică O.R.L.	50	50	50	1379	75.62	2.74	0.22	27.58	20.66
	O.R.L. - adulți	40	40	40	1089	85.60	3.14	0.28	27.23	23.39
	Compartiment O.R.L. - copii	10	10	10	290	35.70	1.23	0.00	29.00	9.75
23	Compartiment A.T.I. - O.R.L.	5	5	5	614	239.20	1.95	0.00	122.80	65.36
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70	70	70	1544	137.11	6.22	1.76	22.06	37.46
25	Secția clinică pediatrie	55	55	37	1696	154.57	3.37	1.90	45.84	42.23
	Pediatrie	35	35	16	1056	175.69	2.66	2.94	66.00	48.00
	Compartiment hemato-oncologie	5	5	5	212	262.17	7.42	0.48	35.33	71.63
	Compartiment gastroenterologie	5	5	5	167	93.80	2.81	0.00	33.40	25.63
	Compartiment alergologie și imunologie	5	5	5	164	97.20	2.96	0.00	32.80	26.56
	Compartiment nefrologie pediatrică	5	5	5	97	76.00	3.92	0.00	19.40	20.77
26	Secția clinică reumatologie	25	25	44	838	113.41	5.95	0.00	19.05	30.99
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	16	322	215.13	10.69	0.31	20.13	58.78
28	Zona tampon nonATI Covid	50	50	22	910	137.36	3.32	0.00	41.36	37.53
29	Zona Tampon ATI Covid	3	3	8	291	91.25	2.51	0.00	36.38	24.93
30	Unitate suport COVID-19 Pacienți asimptomatici	0	0	9	287	0.00	0.00	32.40	31.89	0.00
31	Unitate suport COVID-19 Pacienți critici (ventilați)	40	40	11	271	202.27	8.21	37.74	24.64	55.27
	TOTAL	1129	1103	26149	160.71	6.78	6.62	23.71	43.91	

Tabel nr. 16 – Situația indicatorilor de eficiență ai secțiilor și compartimentelor cu paturi din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

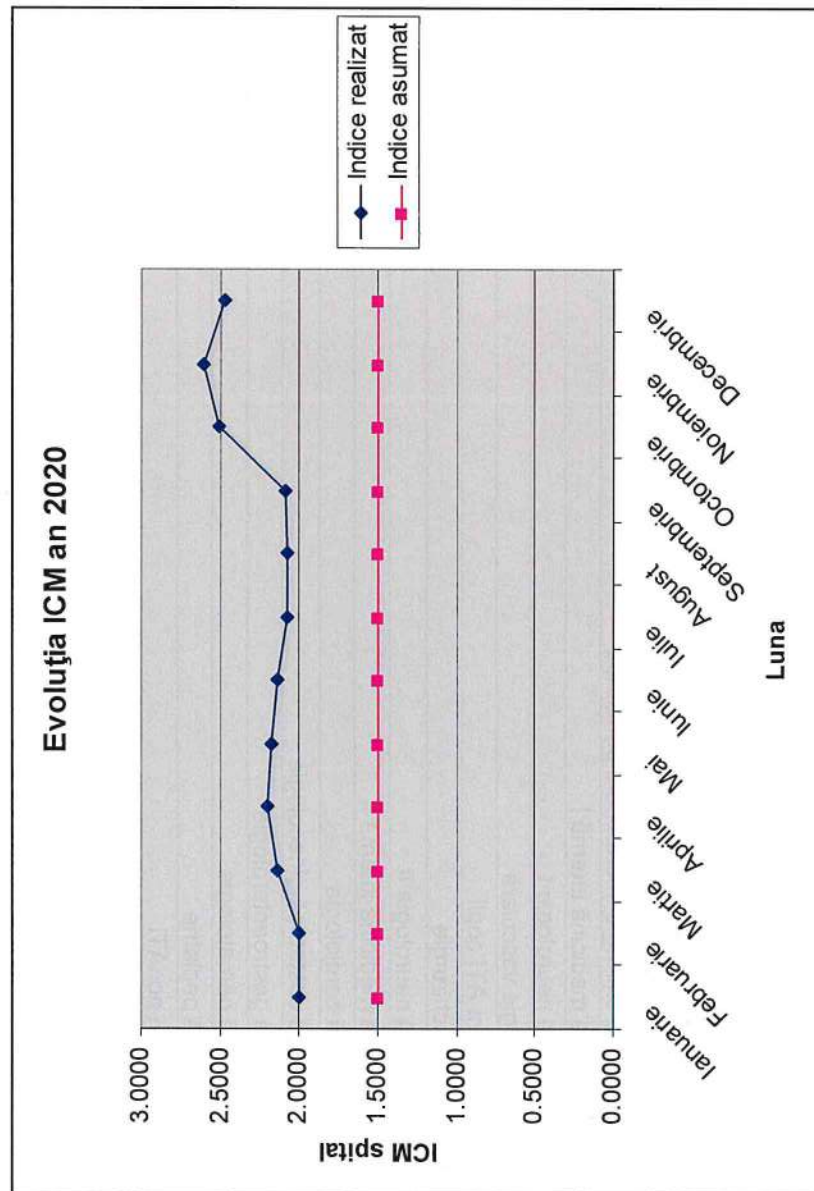
Denumire secției/compartimentului	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie de spitalizare	Mortalitatea intraspitalicească	Rata de utilizare a paturilor
Secția clinică ATI	290.75	4.99	0	79.44
Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	272.4	4.35	0.48	74.43
Compartiment ATI ORL	239.2	1.95	0	65.36
Secția clinică recuperare cardiovasculară	215.13	10.69	0.31	58.78
Secția clinică neonatologie (nou-născuți și prematuri)	206.42	6.67	0.96	56.40
Unitatea suport COVID-19 pacienți critici	202.27	8.21	37.74	55.27
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	200.8	3.70	0.74	54.86
Secția clinică medicină internă I	186.17	3.80	17.33	50.87
Secția clinică neurologie I	181.86	5.41	5.75	49.69
Secția chirurgie vasculară	175.48	5.94	2.87	47.95
Compartiment ATI copii	175.13	6.83	0	47.85
Secția neurochirurgie	175.04	4.65	5.33	47.82
Secția clinică neurologie II	174.32	7.13	9.35	47.63
Secția clinică medicină internă II	172.09	7.51	5.19	47.02
Secția clinică cardiologie	171.53	6.34	3.73	46.86
Secția clinică obstetrică-ginecologie	167.21	3.74	0.12	45.69
Secția clinică gastroenterologie	164.63	5.54	9.47	44.98
Secția clinică hematologie	158.21	4.70	1.49	43.23
Secția clinică pediatrie	154.41	3.37	1.90	42.19
Zona tampon nonATI	137.36	3.32	0	37.53
Secția clinică chirurgie generală II	137.14	4.24	6.33	37.47
Secția clinică ortopedie și traumatologie	137.11	6.22	1.76	37.46
Compartiment ATI obstetrică ginecologie	133.2	1.13	0	36.39
Secția clinică chirurgie generală I	126.03	4.20	6.29	34.43
Compartiment nefrologie	124.79	3.14	11.51	34.09
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	116.88	3.63	0.12	31.93
Secția clinică reumatologie	113.41	5.95	0	30.99
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	106.07	4.84	2.44	28.98
Zona tampon ATI	91.25	2.51	0	24.93
Secția clinică O.R.L.	75.62	2.74	0.22	20.66
Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici	0	0.00	32.40	0.00

Tabel nr. 17 – Situația indicatorilor de utilizare a serviciilor ai secțiilor și compartimentelor cu paturi din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Evoluția Indicelui de Case-Mix la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Luna	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
ICM realizat	1.9984	2.0066	2.1408	2.1999	2.1717	2.1442	2.0747	2.0775	2.0867	2.5125	2.6042	2.4754
ICM asumat	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995

Tabel nr. 18 – Evoluția ICM asumat versus realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020



Grafic nr. 1 – Evoluția ICM asumat versus realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Secția/compartimentul spitalului	ICM 2020	ICM (la nivelul egalilor- US)
Secția clinică ATI	0	0
Compartiment ATI copii	0	0
Compartiment ATI obstetrică ginecologie	0	0
Compartiment ATI ORL	0	0
Secția clinică cardiologie	3.3682	1.8974
Secția clinică chirurgie generală I	3.0254	2.2381
Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	2.1411	1.7395
Secția clinică chirurgie generală II	2.7983	2.2381
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.7575	2.4755
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.7927	1.3008
Secția chirurgie vasculară	3.4832	3.1834
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.2554	1.4131
Secția clinică hematologie	1.8880	2.4862
Secția clinică medicină internă I	2.9419	1.9425
Secția clinică medicină internă II	1.7463	1.9425
Secția clinică gastroenterologie	1.8786	1.6978
Compartiment nefrologie	2.2269	1.8579
Secția clinică neonatologie (nou-născuți și prematuri)	1.2312	1.2252
Secția neurochirurgie	2.7083	3.1065
Secția clinică neurologie I	2.5623	2.1091
Secția clinică neurologie II	2.1393	2.1091
Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.8983	1.2088
Secția clinică O.R.L.	2.7103	2.2974
Secția clinică ortopedie și traumatologie	2.2949	1.8475
Secția clinică pediatrie	1.4454	0.9866
Secția clinică reumatologie	1.2749	1.5235
Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0
Zona tampon nonATI	0	0
Zona tampon ATI	0	0
Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici	8.2950	-
Unitatea suport COVID-19 pacienți critici	8.1052	-

Tabel nr. 19 – Comparație ICM realizat în secțiile Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020 versus ICM realizat de unități sanitare similare

Situația indicatorilor de performanță ai managementului asumați prin contractul de management:

Nr. crt.	Indicatori/Criterii de performanță	Valoarea indicatorului		Grad de realizare
		asumată prin contract	realizată	
Indicatori de utilizare a serviciilor				
1	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	7,62	6.78	89
2	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție	74,14	43.91	59
3	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție	1,4995	2.1745	145
4	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	70	75.09	107
Indicatori de calitate				
1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	11,27	6.62	59
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții	4,40	1.85	42
3	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59,36	70.75	119
4	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	150	8	5

Tabel nr. 20 – Situația indicatorilor de performanță – utilizarea serviciilor și calitate, asumați în contractul de management și cei realizați în anul 2020

II. Activitatea comisiilor medicale ale spitalului

1. În vederea implementării regulilor și procedurilor de bună practică medicală, precum și urmărirea respectării lor, **Comisia medicamentului** din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia managerului nr. 2843/06.11.2017, a avut ca atribuții principale implementarea regulilor și procedurilor de bună practică medicală și urmărirea respectării lor, implementarea unor terapii adaptate pe necesitățile obiective ale pacientului, parametrii stării de sănătate, condițiile preexistente administrative și materiale, urmărirea modificărilor a celor de mai sus și adaptarea în timp real a terapiei la condițiile modificate. În decursul anului 2020, având în vedere situația epidemiologică existentă, și anume infecția cu virusul SARS - CoV-2, Comisia Medicamentului nu s-a întrunit fizic, corespondența între membrii comisiei purtându-se electronic. În urma unei solicitări din partea Secției clinice chirurgie generală II, au fost făcute demersurile pentru introducerea unui nou medicament antimicrobian, Zolinef (Cefazolină), un antibiotic care se folosește pentru tratamentul următoarelor infecții: infecții ale pielii și țesuturilor moi, infecții ale oaselor și articulațiilor, Cefazolin poate fi folosit și înaintea, în timpul sau după intervenții chirurgicale pentru a preveni posibile infecții.

Urmare adresei Farmaciei Spitalului referitoare la epuizarea stocurilor anumitor medicamente, sau a stocurilor de medicamente care urmau să expire, Comisia Medicamentului a dispus măsurile necesare în vederea remedierii acestor situații. Stocul de medicamente de bază a fost verificat în mod constant, în vederea prevenirii disfuncțiilor în asistența medicală. De asemenea, au fost verificate cheltuielile cu medicamente, în raport cu situația financiară lunară. Alte probleme sau neclarități apărute în cadrul secțiilor/compartimentelor au fost discutate în ședințele de Consiliu medical ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

2. **Comisia de Farmacovigilență** a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia managerului nr. 2847/07.11.2017, modificată prin decizia cu nr. 4148/26.07.2018, are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de farmacovigilență în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care să asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, pentru personal și pentru instituție, într-un mod trasabil. Comisia de farmacovigilență urmărește implementarea *PS-0084 - Procedura de sistem privind farmacovigilența, Ed. I, rev.0, 22.01.2018*. Aceasta se realizează prin: detectarea precoce a reacțiilor adverse și a interacțiunilor medicamentelor; monitorizarea reacțiilor adverse cunoscute; identificarea factorilor de risc și a medicamentelor fundamentale ale reacțiilor adverse; analizarea și difuzarea informațiilor necesare prescrierii corecte și reglementării circulației medicamentelor; utilizarea rațională și în siguranță a medicamentelor.

În anul 2020 nu au existat nici un fel de raportări de reacții adverse la medicamente din partea secțiilor/compartimentelor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, nefiind necesară întrunirea comisiei de Farmacovigilență, comunicarea s-a realizat electronic sau în cadrul ședințelor de Consiliu Medical diferitele probleme ale structurilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Ca urmare a situației epidemiologice apărute, și anume infecției cu virusul SARS-CoV 2, și având în vedere demararea campaniei de vaccinare în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în rândul personalului mediu și auxiliar cu vaccinul anti-COVID 19 produs de PFIZER, a fost transmis spre informare către toate structurile spitalului prospectul vaccinului. Persoanele care s-au prezentat la Centrul de Vaccinare în vederea imunizării au avut nevoie de: exprimarea acordului scris pentru efectuarea actului medical, completarea chestionarului de triaj al vaccinării și actul de identitate (original și copie). În cazul

identificării unei contraindicații temporare la vaccinare – persoanei i s-a recomandat reprogramarea peste 14 zile sau la rezolvarea situației.

3. Comisia de antibioterapie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a realizat în anul 2020 următoarele activități:

- ✚ au fost făcute demersurile necesare pentru introducerea unui nou medicament antibacterian, "Zolinef" (Cefazolină), întocmindu-se caietul de sarcini care a fost transmis spre publicare, urmând ca la jumătatea lunii februarie să aibă loc licitația;
- ✚ pentru medicamentul "Zavicefta" introdus în farmacia spitalului au fost încheiate în decursul anului 2020 un număr de 2 contracte subsecvente a câte 200 flacoane fiecare. Momentan, mai sunt disponibile în farmacie un număr de 213 flacoane "Zavicefta";
- ✚ a fost asigurat necesarul cu antiretrovirale pentru Unitatea suport medical Covid-19, secție exterioară a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ ca urmare a implementării noului protocol de antibiopprofilaxie a scăzut consumul de Cefort în primele trimestre ale anului 2020 (10664 flacoane în trimestrul I; 7674 flacoane în trimestrul II, respectiv 9740 flacoane în trimestrul III) și Ceftamil (de la 5353 flacoane în trimestrul I al anului 2020, la 1513 flacoane în trimestrul IV al anului 2020) și a crescut consumul de Cefuroximă (13549 flacoane trimestrul I, respectiv 15196 flacoane în trimestrul IV). De asemenea, a crescut consumul de Levofloxacină (de la 599 flacoane în trimestrul I al anului 2020 la 1253 flacoane în trimestrul IV al anului 2020) și Avelox .

4. Comisia de hemovigilență are drept scop de a verifica dacă activitățile legate de calitate și rezultatele aferente sunt conforme cu dispozițiile stabilite și de a determina eficacitatea sistemului de management al calității în domeniul transfuziei sanguine, precum și identificarea neconformităților și potențialelor riscuri în desfășurarea activității transfuzionale în vederea creșterii calității actului medical și siguranței în domeniul transfuziilor sanguine din spital. Aceasta a evaluat activitatea transfuzională din spital, aceasta fiind consemnată în raportul de activitate.

Unitatea de transfuzii sanguine - numărul total de pacienți transfuzați este de 2692 (indiferent de tipul de component sanguine, un pacient este raportat o singură dată, chiar dacă pacientul a avut internări multiple și a beneficiat de transfuzie în diferitele episoade de internare) în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următorul:

Grup A		Grup B		Grup AB		Grup O	
D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg
1024	150	397	64	195	29	729	104

Tabel nr. 21 – Situația pacienților care au beneficiat de transfuzie în perioada internării în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș

Numărul de analize efectuate în Unitatea de transfuzie sanguină în anul 2020 este următorul: 9730 determinare grup sanguin ABO Rh(D), 7.039 determinări teste de compatibilitate și 901 determinări teste Coombs direct.

Totalul unităților componente sanguine în Unitatea de Transfuzie a fost 16027– 3.531 030 ml – 35310,3 l, din care:

- ✚ Sânge total - 39 unități – 17550ml – 17,55 l
- ✚ Concentrat eritrocitar – 7287 unități – 2186100 ml – 2186,1 l
- ✚ Plasmă congelată total – 5640 unități – 1 128 000 ml – 1128,0 l
- ✚ Concentrat trombocitar total – 3.027 unități – 198700 ml – 198,7 l
- ✚ Crioprecipitat – 34 unități – 680 ml – 6,8 l.

La nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș nu a fost înregistrată în anul 2020 nici o reacție adversă.

e) Derularea unor programe naționale de sănătate curative și acțiuni prioritare pentru afecțiuni

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a derulat în anul 2020 programe naționale de sănătate curative, de sănătate publică și acțiuni prioritare, fiind nominalizat pentru realizarea activităților specifice acestor programe având următoarele rezultate, astfel:

A. Programe naționale de sănătate curative:

Denumire program de sănătate curativ	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program
Programul național de oncologie	
Subprogramul de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice (adulți și copii)	347
Subprogramul de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare	3
Subprogramul de diagnostic și monitorizare a bolii minime reziduale a bolnavilor cu leucemii acute prin imunofenotipare, examen citogenetic și/sau FISH și examen de biologie moleculară la copii și adulți	32
Programul național de tratament al bolilor neurologice – asigurarea prin farmaciile cu circuit închis a tratamentului pentru bolnavii cu scleroză multiplă	602
Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei	
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul "on demand" (curativ) al accidentelor hemoragice	26
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu și fără inhibitori, pentru tratamentul de substituție în cazul intervențiilor chirurgicale și ortopedice	3
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică continuă	13
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu inhibitori pentru tratamentul de oprire a sângerărilor	1
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică intermitentă/de scurtă durată	5

Programul național de tratament pentru boli rare	
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme cronice	10
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme acute	4
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu sindrom de imunodeficiență primară	5
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu mucopolizaharidoză tip II (sindromul Hunter)	1
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul sclerozei sistemice și ulcerelor digitale evolutive	26
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu HTAP - adulți	35
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boala Pompe	2
- Purpura trombocitopenică imună cronică la adulții splenectomizați și nesplenectomizați	12
- Atrofie musculară spinală	3
Programul național de ortopedie	
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin endoprotezare - adulți	320
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin instrumentație segmentară de coloană - adulți	81
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul instabilităților articulare cronice pentru prevenirea degenerării articulare utilizând implanturi de fixare a neoligamentelor/refacerea structurilor de stabilitate	21
Programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile	
- implant cohlear	13
- proteze auditive	7
- înlocuirea procesorului de sunet la pacienții cu implant cohlear	3
Programul național de boli cardiovasculare	
- tratamentul pacienților cu stenoze arteriale severe prin proceduri de dilatare percutană	357
- tratamentul pacienților cu aritmii rezistente la tratament convențional prin proceduri de electrofiziologie	14
- tratamentul pacienților cu bradiaritmii severe prin implantare de stimulatoare cardiace de diverse tipuri	39
- tratamentul pacienților cu patologie cardiovasculară și indicație chirurgicală prin proceduri de chirurgie cardiovasculară	80

- tratamentul pacienților cu insuficiență cardiacă prin implantarea de dispozitive de resincronizare cardiacă severă	2
- tratamentul pacienților cu aritmii complexe prin proceduri de ablație	1
- tratamentul pacienților cu aritmii ventriculare maligne rezistente la tratamentul convențional prin implantarea de defibrilatoare interne	7
Programul național de diabet zaharat	
- asigurarea accesului la pompe de insulină și materiale consumabile pentru acestea	36
- asigurarea tratamentului specific bolnavilor cu diabet zaharat: insulină și ADO	166
- asigurarea accesului la materiale consumabile pentru sisteme de monitorizare glicemică continuă	29
- asigurarea accesului la sisteme de monitorizare continuă a glicemiei	1
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță - Subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobândite la copil	0
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță	
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor cerebrovasculare prin tehnici endovasculare	26
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor vasculare periferice	44
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia unor afecțiuni oncologice prin tehnici de embolizare	14
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia hemoragiilor acute sau cronice	3

Tabel nr. 22 – Situația pacienților care au beneficiat de programele curative de sănătate derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2020

Execuția programelor naționale de sănătate curative la 31.12.2020 este de 95,44%.

B. Programe naționale de sănătate publică:

Denumire program de sănătate publică	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program
Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizare a utilizării antibioticelor și a antibioticorezistenței	
- număr de infecții asociate asistenței medicale depistate în sistem sentinelă	141
- număr infecții asociate asistenței medicale investigate microbiologic cu laboratorul	141
- număr de tulpini microbiene care determină infecții invazive caracterizate din punctul de vedere al rezistenței la antibiotice, depistate în sistem sentinelă	211
Subprogramul de transplant de celule stem hematopoietice periferice și centrale	
- număr de evaluări compatibilitate pacient/donator CSH neînrudit	3

- număr de planuri de transplant de CSH de la donator CSH neînrudit	3
- număr de rapoarte de monitorizare periodică post-transplant a pacienților cu allotransplant de la donator CSH neînrudit	19
- număr de rapoarte de evaluare medicală predonare a donatorilor CSH români neînrușiți	1
- număr de rapoarte de monitorizare periodică postdonare a donatorilor CSH români neînrușiți	2
- număr de planuri de prelevare CSH de la donatori CSH români neînrușiți pentru pacienți români	1
Subprogramul de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	
- transplant de celule stem hematopoietice - autotransplant	28
- diagnosticări morți cerebrale și menținere în condiții fiziologice a donatorilor-cadavru	21
- acțiuni de coordonare	21
Profilaxia malnutriției la copiii cu greutate mică la naștere	191
Screening neonatal pentru fenilcetonurie și hipotiroidism congenital	8.264
Profilaxia distrofiei la copiii diagnosticați cu alte boli înăscute de metabolism, prin administrarea de alimente cu destinație medicală specială	12
Prevenția morbidității asociate și a complicațiilor, prin diagnostic precoce, precum și monitorizarea unor afecțiuni cronice la copil	
- astmul bronșic la copil	52
- afecțiuni generatoare de malabsorbție/malnutriție și diaree cronică la copil:	x
- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice/explorărilor funcționale pentru diaree cronică/sindrom de malabsorbție	287
- număr de copii cu diaree cronică/sindrom de malabsorbție/malnutriție beneficiari de dietă specifică	61
- mucoviscidoza la copil	18
- imunodeficiențele primare umorale la copil	224
- afecțiuni generatoare de hepatită cronică la copil	24
Prevenirea deficiențelor de auz prin screening neonatal	1.748
Prevenirea malformațiilor congenitale prin diagnostic pre și post natal și sfat genetic	x
- număr de beneficiari de testare citogenetică pentru diagnostic pentru diagnostic postnatal (sângele periferic)	22
- număr de beneficiari la care s-au efectuat teste de extracție ADN	140
- număr de beneficiari de testare genetică moleculară prenatală (Real-Time PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	1
- număr de beneficiari de testare genetică moleculară postnatală (PCR, Real-Time PCR, MLPA, QF-PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	134
Profilaxia sindromului de izoimunizare RH	125
Prevenirea și combaterea consumului de tutun	126

Screening pentru depistare precoce activa a cancerului de col uterin	X
- nr. cazuri realizate la nivelul UATM	6.295
- nr. cazuri realizate la nivelul rețelei organizate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș	1.141
Evaluarea statusului vitaminei D prin determinarea nivelului seric al 25-OH Vitaminei D la persoanele din grupele de risc	892
Testare RT – PCR pentru identificarea 2019-nCoV	29.020

Tabel nr. 23 – Situația pacienților care au beneficiat de programele naționale de sănătate publică derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2020

Execuția programelor naționale de sănătate publică la 31.12.2020 este de 86,35%.

C. Acțiuni prioritare:

Denumire acțiune prioritară	Număr pacienți beneficiari servicii medicale decontate din program
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți/copii (AP – ATI)	1.562
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă nou-născuți (AP – ATI)	235
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți/copii (AP – ATI HG 171/2020)	2.231
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP – IMA)	311
Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP – AVC Ac)	97
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatice acute (AP – TRAUMA)	493
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și protezare endoscopică digestivă (AP – ENDO)	126
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare periferice acute (AP – EVA)	9

Tabel nr. 24 – Situația pacienților care au beneficiat de programele - acțiuni prioritare derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2020

Începând cu trimestrul II al anului 2020, în vederea gestionării crizei sanitare provocate de circulația virusului SARS-CoV-2, ca urmare a adoptării HG nr. 171/2020 pentru suplimentarea bugetului Ministerului Sănătății din Fondul de rezervă bugetară la dispoziția Guvernului, pentru pregătirea unităților sanitare în vederea îngrijirii pacienților infectați cu Coronavirus - COVID19, precum și pentru optimizarea derulării acțiunilor prioritare necesare îngrijirii și acordării tratamentului pacienților critici, în acest context, prevăzut în bugetul de stat pe anul 2020, s-au alocat fonduri pentru optimizarea derulării acțiunilor prioritare necesare îngrijirii și acordării tratamentului pacienților critici din cadrul secțiilor și compartimentelor ATI din spital în cuantum de 16.972.000 lei cheltuiți integral cu această destinație.

Execuția programelor naționale de sănătate la 31.12.2020 – AP pentru tratamentul pacienților critici este 99,37%.

Față de anul 2019, în cursul anului 2020, unitatea noastră sanitară a fost nominalizată și au fost alocate fonduri pentru derularea următoarelor programe naționale de sănătate:

DENUMIRE PROGRAM NOU DERULAT ÎN ANUL 2020	
1.	Programul național de diabet zaharat – asigurarea accesului la sisteme de monitorizare continuă a glicemiei
2.	Programul național de tratament pentru boli rare – Atrofie musculară spinală
3.	Programului național de supraveghere și control a bolilor transmisibile prioritare - activitatea de testare RT – PCR pentru identificarea 2019-nCoV

Tabel nr. 25 – Programe naționale de sănătate publică nou derulate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2020

Totodată, la propunerea Secției clinice cardiologie, a fost transmisă Ministerului Sănătății solicitarea noastră de includere a spitalului în lista unităților sanitare care derulează Acțiunea prioritară pentru profilaxia morții subite cardiace de cauză aritmică prin implantarea de defibrilatoare cardiace interne - AP PMSC.

b. Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale și al antibioticorezistenței

✚ Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat următoarele activități:

1. Întocmirea *Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru anul 2020* la nivel de spital și difuzarea acestuia către secții și compartimente în vederea întocmirii planurilor proprii de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale pentru anul în curs;
2. *Evaluarea încărcăturii microbiene prin recoltare de probe în cadrul autocontrolului bacteriologic* - au fost verificate pe parcursul anului 2020, prin autocontrol bacteriologic un număr de 63 structuri aparținătoare spitalului: secții, compartimente, blocuri operatorii, laboratoare de explorări funcționale, UPU-SMURD, ambulatorii de specialitate, fiind efectuate în total un număr de 643 acțiuni de autocontrol bacteriologic, fiind recoltate probe de sanitație de pe suprafețe și material moale, aeromicrofloră, probe de verificare a sterilității instrumentarului și echipamentelor, apă sterilă, tegumente mână personal medical și auxiliar, secreții nazo-faringiene personal.

Probe recoltate: 7.382 probe, din care: 4.824 probe suprafețe sanitare, 406 probe tegumente mâini personal, 154 probe secreții nazale și faringiene personal, 607 probe microaerofloră, 1.391 probe materiale sterile și soluții dezinfectante.

Periodicitate: conform programării și evaluării riscului (săptămânal – Secția clinică ATI, bilunar – stația de hemodializă, comp. ATI al secției clinice Neonatologie, lunar - secții cu risc crescut, blocuri operatorii, bloc alimentar; trimestrial - secții cu risc mediu, la 6 luni – ambulatorii de specialitate) și ori de câte ori situația epidemiologică impune.

Concluzii: în ceea ce privește rezultatele, un număr de 87 probe depășesc limitele admise (conform OMS nr. 961/2016, și anume: 38 probe de suprafață, 25 tegumente mână personal, 16 aeromicrofloră, 8 probe de sterilitate. Majoritatea probelor necorespunzătoare au fost cu floră saprofită peste limita admisă. Din totalul probelor necorespunzătoare, s-au

identificat germeni patogeni în 16 probe de suprafețe, 4 sterile, 3 tegumente mână și 3 probe aeromicrofloră. Totodată au fost identificate 43 cazuri de portaj nazo-faringian la personal (23 MSSA și 20 MRSA).

Măsuri dispuse: Prelucrarea cu personalul a necesității intensificării curățeniei și dezinfecției curente cu respectarea concentrației de lucru și a timpului de contact a soluțiilor dezinfectante, conform *PS-0017 - Procedura de sistem privind efectuarea curățeniei și dezinfecției suprafețelor*, respectarea de către personal a *PS-0031 - Procedura de sistem privind spălarea mâinilor*, a fost repetată recoltarea de probe în situația identificării de germeni patogeni. Persoanele identificate cu portaj nazal au fost îndrumate pentru a se prezenta la medicul de medicina muncii în vederea decolonizării locale conform antibiogramelor s-a recomandat purtarea echipamentului de protecție (halat, mască, bonetă), respectarea precauțiilor standard. În cazul probelor necorespunzătoare din sterile s-a recomandat procesarea corespunzătoare a instrumentarului cu respectarea etapelor de dezinfecție, a sterilizării propriu zise, manipularea și păstrarea în condiții corespunzătoare a materialului sterilizat, respectarea termenelor de valabilitate. În situația apei microfiltrate nesterile s-a recomandat înlocuirea urgentă a filtrelor/capsulelor filtrante de la lavoarele cu apă microfiltrată; respectarea instrucțiunilor din cartea tehnică cu privire la întreținerea periodică și dezinfecția lavoarelor pentru spălare chirurgicală și recontrol microbiologic.

3. *Supravegherea și înregistrarea infecțiilor asociate asistenței medicale*

Pe parcursul anului 2020, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au fost raportate un număr de 728 cazuri infecții asociate asistenței medicale; pentru fiecare dintre acestea a fost întocmită ancheta epidemiologică proprie cu măsurile necesare pentru prevenirea transmiterii și a fost înștiințată conducerea spitalului. Infecțiile au fost depistate fie pasiv - de către medicii curanți, fie în mod activ - de către medicii epidemiologi din cadrul SPIAAM. Distribuția IAAM raportate de secțiile/compartimentele spitalului este următoarea:

- ✚ Secția clinică ATI – 152 cazuri de IAAM, din care 78 bronhopneumonii, 25 septicemii, 8 cazuri infecții urinare, 6 cazuri infecții de cateter venos, 2 infecții de plagă chirurgicală, 11 enterocolite acute cu *Clostridium difficile*, 1 caz infecție escară decubit, 21 cazuri infecție cu SARS Co-V 2 (4 la pacienți, și 17 la personal). Germeni patogeni identificați în etiologia acestor infecții: *Acinetobacter baumannii* MDR, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *Pseudomonas aeruginosa* MDR, MRSA, *Providencia stuartii* CPE, *Proteus mirabilis*, *Corynebacterium striatum*, *Enterococcus faecalis*, *Enterococcus faecium*, *Serratia marcescens*, *Enterobacter cloacae*, *Clostridium difficile*, *Stenotrophomonas maltophilia*, *Candida albicans*, precum și *Acinetobacter baumannii* și *Pseudomonas aeruginosa* cu sensibilitate păstrată la mai multe antibiotice;
- ✚ Compartiment ATI copii – 15 cazuri de IAAM: 4 cazuri septicemii, 4 bronhopneumonii, 2 cazuri infecție urinară, 5 cazuri infecție cu SARS Co-V 2 (1 la pacient, și 4 la personal). Germeni identificați: *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter baumannii* MDR, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, MRSA, *Serratia marcescens*, *Corynebacterium* spp., *Providencia stuartii* CPE, *Enterococcus faecalis*;
- ✚ Secția clinică neonatologie – 32 cazuri de IAAM: 4 cazuri septicemie, 2 pneumonii, 26 cazuri infecție cu SARS Co-V 2 (2 la pacienți, și 24 la personal). Germeni identificați au fost: *Klebsiella pneumoniae* CPE, *Serratia marcescens*;

- ✚ Secția clinică obstetrică-ginecologie – 11 cazuri, din care 5 cazuri enterocolite acute (*Clostridium difficile*), 6 cazuri infecție cu SARS Co-V 2 (5 la pacienți, și 1 la personal);
- ✚ Compartiment ATI obstetrică - ginecologie – 1 caz infecție plagă (*E. coli* BLSE);
- ✚ Secția clinică chirurgie generală I – 34 cazuri, din care 3 cazuri infecție plagă chirurgicală, 14 cazuri enterocolită acută (*Clostridium difficile*), 1 caz abces fesier, 1 caz infecție bont de amputație, 15 cazuri infecție cu SARS Co-V 2 (12 la pacienți, și 3 la personal). Germeni microbieni identificați: MRSA, *Clostridium difficile*;
- ✚ Secția clinică chirurgie generală II – 3 cazuri, din care 1 caz supurație plagă postoperatorie (*Serratia marcescens* BLSE), o infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE), o infecție cu SARS COV-2 la personal medico-sanitar;
- ✚ Secția chirurgie vasculară – 5 cazuri, din care o infecție plagă chirurgicală (*Corynebacterium striatum*), o enterocolită acută (*Clostridium difficile*) și 3 cazuri cu infecție SARS COV-2 (2 la pacienți și 1 caz la personal);
- ✚ Secția clinică ortopedie și traumatologie – 16 cazuri, din care 2 cazuri infecție plagă chirurgicală (*Acinetobacter baumannii* MDR, *Proteus mirabilis* BLSE), 3 cazuri enterocolită acută (*Clostridium difficile*) și 11 cazuri infecție SARS CoV-2 (4 la pacienți și 7 la personal);
- ✚ Secția neurochirurgie – 64 cazuri, din care 11 cazuri infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *Pseudomonas aeruginosa*, *E. coli*, *Providencia stuarti* CPE, *Acinetobacter baumannii*), 1 caz infecție de cateter venos central (MRSA), o infecție de șunt ventriculoperitoneal (*Klebsiella oxytoca*), 8 cazuri enterocolită acută (*Clostridium difficile*), 2 bronhopneumonie (*Pseudomonas aeruginosa*, *Enterobacter cloacae*, *Klebsiella pneumoniae*), 41 cazuri infecție SARS CoV-2 (9 la pacienți și 32 la personal);
- ✚ Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă – 9 cazuri, din care 8 cazuri infecție plagă chirurgicală și un caz enterocolită acută (*Clostridium difficile*); Germeni microbieni identificați: *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *Enterobacter cloacae* CPE, *Acinetobacter baumannii*, *Enterococcus faecium* VRE, *Pseudomonas aeruginosa*, MRSA;
- ✚ Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică – 1 caz enterocolită acută cu *Clostridium difficile*;
- ✚ Secția clinică chirurgie oro-maxilo-facială – 4 cazuri infecție SARS CoV-2 la personal medico-sanitar și auxiliar;
- ✚ Secția clinică pediatrie – 23 cazuri, din care un sepsis (*Klebsiella pneumoniae* BLSE), 1 caz enterocolită acută (*Clostridium difficile*), un caz infecție urinară (*Enterobacter cloacae*) și 20 cazuri infecție SARS CoV-2 (9 la pacienți și 11 la personal);
- ✚ Secția clinică medicină internă I – 88 cazuri, din care 29 enterocolite acute, 4 cazuri infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE, *Enterococcus faecalis*, *E. coli* BLSE, *Pseudomonas aeruginosa* MDR), 2 bronhopneumonii (*Klebsiella pneumoniae*, *Acinetobacter baumannii*), 4 cazuri sepsis (*Pseudomonas aeruginosa* MDR, *Klebsiella pneumoniae*, *Enterococcus faecalis*, *Acinetobacter baumannii*), un caz abces fesier (*Klebsiella pneumoniae* CPE, *Acinetobacter baumannii* MDR, *Enterococcus faecalis*), o suprainfecție ulcer gambă (*Pseudomonas aeruginosa*), 47 cazuri infecție SARS CoV-2 (29 la pacienți și 18 la personal);
- ✚ Secția clinică medicină internă II – 42 cazuri, 7 cazuri enterocolită acută (*Clostridium difficile*), 1 caz gripă, 2 cazuri suprainfecție escară decubit (*Acinetobacter baumannii*,

- Klebsiella pneumoniae), o bronhopneumonie (Acinetobacter baumannii), o septicemie (MRSA), o infecție urinară (Klebsiella pneumoniae), 29 cazuri infecție SARS CoV-2 (14 la pacienți și 15 la personal);
- ✚ Secția clinică neurologie I – 65 cazuri, din care 8 cazuri infecție urinară (Providencia stuartii BLSE, CPE, Proteus mirabilis, E. coli, Enterococcus faecalis, Klebsiella pneumoniae, Acinetobacter baumannii MDR, Pseudomonas aeruginosa), 1 caz infecție cateter venos periferic (MRSA), 10 cazuri enterocolită acută (Clostridium difficile), 1 caz bronhopneumonie (Klebsiella pneumoniae,), 1 caz sepsis (MRSA) o bacteriemie (Klebsiella pneumoniae BLSE), 2 cazuri infecție plagă (Acinetobacter baumannii, Proteus mirabilis), 41 cazuri infecție SARS CoV-2 (14 la pacienți și 27 la personal);
 - ✚ Secția clinică neurologie II – 12 cazuri, din care 2 infecții urinare (Enterobacter cloacae BLSE, Proteus mirabilis), 3 enterocolite acute (Clostridium difficile), 7 cazuri infecție SARS CoV-2 (4 la pacienți și 3 la personal);
 - ✚ Secția clinică gastroenterologie – 35 cazuri - 9 enterocolite acute (Clostridium difficile), 2 infecții urinare (Klebsiella pneumoniae BLSE, Enterococcus faecium), o suprainfecție escară de decubit (Acinetobacter baumannii MDR), 23 cazuri infecție SARS CoV-2 (16 la pacienți și 7 la personal).
 - ✚ Secția clinică hematologie – 32 cazuri, din care: 8 cazuri enterocolite acute (Clostridium difficile), 3 cazuri sepsis (Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Enterococcus faecium), un caz bacteriemie (Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE), un caz bronhopneumonie (Pseudomonas aeruginosa), un caz infecție tegumentară (Pseudomonas aeruginosa MDR), și 18 cazuri infecție SARS CoV-2 (13 la pacienți și 5 la personal);
 - ✚ Secția clinică reumatologie – 1 caz Infecție SARS CoV-2 la personal medico- sanitar;
 - ✚ Compartiment nefrologie – 25 cazuri, astfel: 4 infecții tract urinar (E. coli BLSE, Enterococcus galinarium, Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Pseudomonas aeruginosa), 4 cazuri enterocolită acută (Clostridium difficile), 2 cazuri sepsis (Enterococcus faecium VRE, MRSA) și 15 cazuri infecție SARS CoV-2 (5 la pacienți și 10 la personal);
 - ✚ Secția clinică cardiologie – 22 cazuri, astfel: o infecție plagă (Klebsiella pneumoniae BLSE), 2 cazuri enterocolită acută (Clostridium difficile), 19 cazuri infecție SARS CoV-2 (1 la pacient și 18 la personal);
 - ✚ Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice – 2 cazuri, enterocolită acută cu Clostridium difficile;
 - ✚ Unitate suport medical COVID-19 – 12 cazuri, din care: 4 cazuri bronhopneumonie (Acinetobacter baumannii MDR, Klebsiella pneumoniae), 5 cazuri septicemie (Acinetobacter baumannii MDR, Klebsiella pneumoniae, Enterococcus galinarium), 3 cazuri enterocolită acută (Clostridium difficile)
 - ✚ UPU – SMURD – 20 cazuri de IAAM - infecție SARS CoV-2 la personal medico-sanitar și auxiliar.

Notă: Din cele 728 cazuri IAAM, 393 au fost infecții cu SARS CoV-2, din care 249 cazuri înregistrate la personal medico-sanitar și auxiliar.

4. Programul Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico - Rezistenței

În cadrul Programului Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico – Rezistenței derulat

În Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost raportate în 2020 un număr de 141 cazuri în sistem sentinelă, conform definițiilor de caz din metodologie (din totalul celor 728 de cazuri raportate din spital).

5. *Controale igienico-sanitare efectuate la nivelul secțiilor, conform planificării și ori de câte ori a fost nevoie, în număr de 76, prin care au fost verificate:*
 - ✚ aspectele igienico-sanitare, starea de curățenie și dezinfecție a spațiilor, dotarea cu materiale de curățenie, dezinfectante, cunoașterea de către personal a modului de utilizare al dezinfectantelor, respectarea protocoalelor întocmite privind curățenia și dezinfecția;
 - ✚ modul de pregătire a instrumentarului medico-sanitar după utilizare, etapele de decontaminare și dezinfecție, sterilizarea propriu zisă;
 - ✚ respectarea Precauțiunilor Standard, respectarea regulilor de asepsie și antisepsie;
 - ✚ respectarea *Procedurii de spălare a mâinilor PS – 0031*;
 - ✚ modul de colectare pe categorii a deșeurilor medicale periculoase la locul de producere, depozitare intermediară, circuite.
6. *Identificarea situațiilor cu risc și precizarea strategiilor pentru minimalizarea sau îndepărtarea acestora; actualizarea hărții “punctelor fierbinți” a zonelor cu risc epidemiologic crescut.*
7. *Activități desfășurate în contextul epidemiologic determinat de infecția cu SARS-CoV-2*
 - ✚ Efectuare demersuri, întocmire documentație necesară pentru obținerea de avize sanitare, modificări de structură și autorizări sanitare provizorii de la Direcția de Sănătate Publică a Județului Mureș pentru:
 - a) Plan tehnic de reorganizare a structurii funcționale și a circuitelor în vederea reorganizării funcționale a spitalului pentru posibilitatea primirii pacienților infectați sau suspecți COVID -19 internați în regim de urgență (27.03.2020);
 - b) reorganizare funcțională pentru amenajare zonă tampon (29.06.2020);
 - c) avizare și autorizare sanitară a Unității suport medical COVID-19 (30.07.2020), cu modificările de structură ulterioare (16.10.2020);
 - d) reorganizarea structurii funcționale pentru posibilitatea creșterii numărului de paturi destinate primirii pacienților infectați sau suspecți COVID-19, internați în regim de urgență și obținerea Autorizației sanitare de funcționare provizorii, pe perioada stării de alertă (28.10.2020).
 - ✚ Întocmirea *Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale în context COVID-19* la nivel de spital și difuzarea acestuia către secții;
 - ✚ Efectuarea anchetelor epidemiologice la cazurile confirmate COVID-19 (au fost întocmite un număr de 1.263 anchete epidemiologice);
 - ✚ Stabilirea contactilor în rândul personalului medico-sanitar și auxiliar care se testează în ziua a 6 – 7 a de la ultimul contact posibil infectant pe baza evaluării fișelor de evaluare a riscului;
 - ✚ Evaluarea conduitei terapeutice la cazurile confirmate COVID-19 (de către medicul infecționist);
 - ✚ Manipularea probelor recoltate de la cazuri suspecte/confirmate COVID, respectiv preluarea, stocarea și transportul zilnic al probelor recoltate la laborator (lunile martie, aprilie și mai la Laboratorul CCAST – UMFST, iar după 01.06.2020 la Laboratorul de analize medicale al spitalului;

- ⚡ Verificarea corectitudinii datelor din formularele (completate la fiecare caz) care însoțesc probele, scanarea acestor formulare în vederea transmiterii la Direcția de Sănătate Publică a Județului Mureș;
- ⚡ Centralizarea periodică a datelor referitoare la personalul depistat cu infecție SARS CoV-2, precum și a datelor cu privire la pacienții internați cu diagnosticul de SARS CoV-2;
- ⚡ Efectuarea dezinfecțiilor terminale în saloanele unde au fost spitalizați pacienți COVID-19, dezinfecția traseului, a lifturilor, a sălilor unde au avut loc intervenții la cazuri confirmate/suspecte COVID-19 (de către operatorii DDD);
- ⚡ În ceea ce privește focarele de infecție cu SARS CoV-2, în cursul anului 2020 au fost înregistrate în ordine cronologică următoarele clustere/focare (cumul de 3 cazuri și peste cu legătură epidemiologică între ele):

Nr. crt.	Secția/compartiment/structura	Nr. focar	Data debut/ Data încheierii	Nr. pacienți	Nr. personal	Total cazuri
1	Secția clinică gastroenterologie	Focar 1	07.04.2020 - 23.04.2020	5	7	12
2	Secția clinică medicină Internă I	Focar 1	13.04.2020 - 27.04.2020	0	3	3
3	UPU-SMURD		18.04.2020 - 23.04.2020	0	19	19
4	Secția clinică medicină Internă II	Focar 1	14.08.2020 - 28.08.2020	1	2	3
5	Secția clinică hematologie	Focar 1	27.07.2020 - 14.08.2020	1	11	12
6	Secția clinică chirurgie generală I	Focar 1	28.08.2020 - 02.09.2020	2	1	3
7	Secția clinică medicină internă II	Focar 2	01.10.2020 - 17.10.2020	5	10	15
8	Secția clinică medicină Internă I	Focar 2	06.10.2020 - 24.10.2020	5	12	17
9	Secția clinică neonatologie		08.10.2020 - 03.11.2020	4	22	26
10	Secția clinică ATI	Focar 1	13.10.2020 - 10.11.2020	3	11	14
11	Secția neurochirurgie	Focar 1	13.10.2020 - 12.11.2020	4	12	16
12	Secția clinică neurologie II	Focar 1	14.10.2020 - 30.11.2020	0	3	3
13	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială		14.10.2020 - 12.11.2020	0	8	8
14	Bloc operator I – chirurgie generală I		15.10.2020 - 11.11.2020	0	9	9
15	Compartiment nefrologie		18.10.2020 - 17.11.2020	3	10	13
16	Secția clinică chirurgie generală I	Focar 2	21.10.2020 - 14.11.2020	9	2	11
17	Stația de hemodializă		22.10.2020 - 18.11.2020	1	3	4
18	Bloc operator I – neurochirurgie		22.10.2020 - 07.11.2020	0	12	12
19	Secția clinică hematologie	Focar 2	22.10.2020 - 09.11.2020	5	2	7
20	Bloc operator I - chirurgie plastică		28.10.2020 - 16.11.2020	0	3	3
21	Secția clinică ortopedie-traumatologie	Focar 1	22.10.2020 - 14.11.2020	2	4	6
22	Secția clinică cardiologie		24.10.2020 - 11.12.2020	0	19	19
23	Secția clinică pediatrie		03.11.2020 - 14.12.2020	9	12	21
24	Secția clinică neurologie I		04.11.2020 - 12.12.2020	12	27	39
25	Secția clinică medicină internă I	Focar 3	05.11.2020 - 02.12.2020	6	7	13
26	Secția clinică gastroenterologie	Focar 2	09.11.2020 - 23.11.2020	3	0	3
27	Birou contractare		16.11.2020 - 09.12.2020	0	4	4
28	Secția clinică ATI	Focar 2	28.11.2020 - 12.12.2020	0	7	7
29	Ambulatoriu integrat copii		28.11.2020 - 18.12.2020	0	3	3
30	Compartiment ATI copii		01.12.2020 - 20.12.2020	1	5	6
31	Secția clinică neurochirurgie	Focar 2	03.12.2020 - 17.01.2021	6	23	29
32	Secția clinică medicină internă II	Focar 3	03.12.2020 - 01.01.2021	8	4	12
33	Secția clinică neurologie II	Focar 2	03.12.2020 - 01.01.2021	2	3	5
34	Secția clinică medicină internă I	Focar 4	09.12.2020 - 05.01.2021	10	5	15
35	Secția clinică gastroenterologie	Focar 3	11.12.2020 - 07.01.2021	6	0	6
36	Birou salarizare		12.12. 2020 - 28.12.2020	0	3	3
37	Secția clinică ortopedie și traumatologie	Focar 2	11.12.2020 - 08.01.2021	2	4	6
38	Secția chirurgie vasculară	Focar 1	18.12.2020 - 02.01.2021	2	1	3

Tabel nr. 26 – Situația focarelor datorate infecției cu SARS-CoV 2 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2020

8. *Supravegherea bolilor infecto-contagioase*

- ✚ Întocmirea anchetei epidemiologice în situația anunțării la SPIAAM de către secții a unor boli/suspiciuni de boală infecto-contagioasă, cu recomandarea măsurilor necesare. Astfel, au fost întocmite:
 - a) 1263 anchete epidemiologice în cazuri SARS CoV-2
 - b) 67 anchete de focar SARS CoV-2 (anchete preliminare, intermediare, și de încheiere a focarului)
 - c) 335 anchete epidemiologice în cazuri de IAAM altele decât SARS CoV-2;
 - d) 75 pentru alte cazuri de boli infecto-contagioase (SARI, BDA, varicelă, tuse convulsivă, meningococemie, sifilis, TBC, etc);
- ✚ centralizarea datelor primite de la secții privind cazurile noi de infecții respiratorii acute, gripă, pneumonii internate în secții sentinelă (sezon rece), respectiv a bolilor diareice acute (perioada mai – octombrie), pe grupe de vârstă și transmiterea lor la Direcția de Sănătate Publică a Județului Mureș, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății;
- ✚ raportarea, supravegherea, întocmirea anchetei epidemiologice în cazul pacienților cu SARI internați în secțiile incluse în sistem sentinelă, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății.

9. *Aplicarea metodologiei în cazurile de infecție cu Clostridium difficile*

- ✚ Înregistrarea cazurilor de Clostridium difficile anunțate de către Laboratorul analize medicale – compartiment bacteriologie și/sau secții (un număr de 141 cazuri ICD);
- ✚ Întocmirea anchetei epidemiologice în aceste situații, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr de 141 de anchete epidemiologice, din care 114 anchete pentru infecția cu Clostridium difficile asociate asistenței medicale din spitalul raportor, 8 IAAM cu originea în alte spitale, 4 cazuri IAAM din unități îngrijire cronici/vârstnici, 11 cazuri ICD comunitare și 4 cazuri ICD nedeterminată;
- ✚ Raportarea săptămânală la Direcția de Sănătate Publică Mureș conform machetei din metodologie a cazurilor de ICD confirmate prin pozitivarea testului de exotoxină.

10. *Aplicarea metodologiei specifice AES - în cazul personalului medical care a suferit accident prin expunere la sânge sau alt produs biologic; În cursul anului 2020 s-au înregistrat 60 cazuri AES, repartizate pe categorii profesionale, astfel: 25 medici, 21 asistente medicale, 3 cazuri personal auxiliar, 6 personal de îngrijire, 5 alte categorii (voluntari studenți/elevi școală postliceală practicanți, personal tehnic). Toate aceste cazuri au beneficiat de consiliere, luare în evidență, evaluare riscuri, monitorizare serologică și întocmire Fișa tip conform prevederilor OMS nr. 916/2006, respectiv OMS nr. 1101/2016. În ceea ce privește profilaxia specifică antihepatită B, a fost asigurat de către spital vaccin antihepatită B, cu excepția lunilor ianuarie și februarie, când, din cauza lipsei vaccinului la furnizor și deficiențelor de aprovizionare la nivel național, spitalul nu a mai asigurat dozele de vaccin necesare motiv pentru care personalul a fost îndrumat pentru achiziționare personală din farmacii cu circuit deschis, urmând a se deconta de către spital suma respectivă. Din cele 60 de cazuri de AES, 10 au avut sursa neidentificată, prin urmare au fost direcționate către Secția clinică de boli infecțioase a Spitalului Clinic Județean Mureș în vederea evaluării riscului și inițierii tratamentului antiretroviral. În urma monitorizării serologice pe o perioadă de 6 luni nu s-au înregistrat cazuri de pozitivare serologică de Ag Hbs, Ac HCV și Ac HIV.*

11. Activități specifice desfășurate de medicii de specialitate boli infecțioase din cadrul SPIAAM:

- ✚ consulturi de specialitate la pacienți infecțioși /suspecți de boli infecțioase internați pe secții, diagnosticare și recomandare tratament antibiotic la cazuri de boli infecțioase, inclusiv pacienți cu infecții cu germeni MDR, reevaluare cazuri în funcție de solicitările medicilor curanți de pe secții. În cursul anului 2020 au fost efectuate un număr de aproximativ 425 consulturi de specialitate boli infecțioase.
- ✚ raportarea zilnică a cazurilor COVID -19 pozitive în platforma electronică alerte.ms.ro
- ✚ raportarea zilnică a datelor din macheta nr. paturi ATI COVID și non COVID și nr. ventilatoare în platforma electronică corona-forms.stsisp.ro.

12. Instruirea periodică a personalului medico-sanitar cu privire la:

- ✚ cunoașterea și respectarea de către medico-sanitar și auxiliar a legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical;
- ✚ cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinsecția și sterilizarea în unitățile sanitare;
- ✚ modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare;
- ✚ respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase; procedurile de sistem întocmite de către SPIAAM privind supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM.

În decursul anului 2020 au avut loc un număr de 92 ședințe de instruire a personalului medico-sanitar, efectuate de către personalul SPIAAM.

13. Vaccinarea antigripală a personalului medico-sanitar în cadrul campaniilor sezoniere la recomandarea și dispozițiile Ministerului Sănătății. Au fost vaccinate antigripal un număr de 990 persoane (personal medico-sanitar, cu precădere din UPU-SMURD, secții/compartimente, ATI, pediatrie).

14. Efectuarea de către operatorii DDD a acțiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în toate secțiile și compartimentele cu paturi ale spitalului precum și a altor structuri medicale din spital, rezultatele fiind următoarele:

- ✚ dezinsecții periodice/ciclice profilactice la solicitarea secțiilor și compartimentelor cu paturi (programate de către secții) – 8.502 de operațiuni
- ✚ dezinsecții terminale după externarea cazurilor de boli infecțioase/infecții nosocomiale, colonizări cu bacterii multirezistente, dezinsecții traseu după cazuri SARS COV-2 – 6.804 de operațiuni
- ✚ dezinsecții – 313 operațiuni
- ✚ deratizări – 34 operațiuni.

Situația indicatorilor de calitate - Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții este următoarea:

Nr. crt.	Structură spital	Asumat prin contract 2017	Realizat an 2020	Grad realizare
	Spital	4,40	1.85	42.05
1	Secția clinică ATI	31,80	8.37	26.32
2	Compartiment ATI - copii	10,20	5.45	53.43
3	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	1,00	0.00	0.00
4	Compartiment ATI ORL	1,00	0.00	0.00
5	Secția clinică cardiologie	1,00	0.37	37.00
6	Secția clinică chirurgie generală I	1,30	1.61	123.85
7	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3,00	1.44	48.00
8	Secția clinică chirurgie generală II	3,10	0.11	3.55
9	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,50	0.00	0.00
10	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,60	0.07	4.38
11	Secția chirurgie vasculară	3,29	0.55	16.72
12	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,70	0.61	35.88
13	Secția clinică hematologie	5,80	2.12	36.55
14	Secția clinică medicină internă I	6,30	2.02	32.06
15	Secția clinică medicină internă II	2,00	1.57	78.50
16	Secția clinică gastroenterologie	2,30	2.39	103.91
17	Compartiment nefrologie	10,40	2.70	25.96
18	Secția clinică neonatologie	3,40	0.52	15.29
19	Secția neurochirurgie	4,20	1.61	38.33
20	Secția clinică neurologie I	4,70	1.63	34.71
21	Secția clinică neurologie II	0,70	0.86	122.68
22	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,90	0.25	27.78
23	Secția clinică O.R.L.	1,50	0.00	0.00
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,70	0.65	8.44
25	Secția clinică pediatrie	0,80	0.71	88.92
26	Secția clinică reumatologie	1,50	0.00	0.00
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	1,50	0.00	0.00
28	Unitate suport medical COVID (UMFST)		4.53	

Tabel nr. 27 – Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții în anul 2020

Notă: pentru calcularea ratei infecțiilor nosocomiale au fost luate în considerare numai infecțiile asociate asistenței medicale înregistrate la pacienți și numai cele cu originea în spitalul nostru. Astfel, din nr. total de IAAM au fost scăzute nr. de infecții înregistrate la personal medico-sanitar și auxiliar (249 cazuri) precum și infecțiile cu origine în alte spitale, unități îngrijire vârstnici, cronici și alte tipuri de îngrijiri medicale (30 cazuri).

✚ Activitatea SPIAAM a fost întărită de către Comitetul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale care funcționează la nivelul spitalului și are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, astfel încât să se asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, personal și instituție, într-un mod trasabil. În vederea îndeplinirii acestui scop CPIAAM a cărui activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare al CPIAAM și vizează următoarele aspecte: analiza lunară a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale

raportate, evaluarea lunară a rezultatelor autocontrolului microbiologic, analizarea informărilor înaintate de către Laboratorul analize medicale - microbiologie cu privire la microorganismele multirezistente identificate la pacienți, analizarea situațiilor cu risc epidemiologic, monitorizarea evoluției consumului de antibiotice pe spital, analizarea respectării procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale de către personal, informarea Comitetului director cu privire la situațiile cu risc epidemiologic și s-au elaborat propuneri de remediere a acestora.

c. Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne de înaltă performanță

Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne, atragerea de fonduri europene sau a altor surse de finanțare care să asigure un ritm susținut al procesului de modernizare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Realizarea acestor obiective duce la îmbunătățirea continuă a calității actului medical și creșterea satisfacției pacienților și, de asemenea, reducerea costurilor pentru orice serviciu furnizat.

Un act medical de calitate se poate realiza numai în cazul în care spitalul deține aparatură medicală la ultimele standarde, astfel ca urmare a aprobării la începutul anului 2020 a *Listei de investiții de către ordonatorul principal de credite defalcat pe obiective de investiții pentru anul 2020* cu finanțare din venituri proprii și fondul de dezvoltare, Biroul achiziții publice din cadrul spitalului a procedat la demararea activităților specifice referitoare la achiziționarea de echipamente/aparatură medicală și a lucrărilor necesare activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

O preocupare constantă a instituției a fost dotarea tehnică a spitalului, aparatura fiind achiziționată atât din venituri proprii cât și cu sprijinul Ministerului Sănătății care a alocat suportul financiar necesar. Până la data de 31.12.2020, situația livrărilor de aparatură medicală contractată de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se prezintă astfel:

NR. CRT.	DENUMIREA INVESTIȚIEI	CANTITATE	TOTAL	SURSA DE FINANȚARE
1.	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU UN RECIPIENT DE COLECTARE DE 2000 ML	2	35,700.00	Venituri proprii
2.	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU UN RECIPIENT DE COLECTARE DE 2000 ML	2	35,700.00	Venituri proprii
3.	BARIERĂ ELECTROMECHANICĂ (TRECUTĂ PE ACTIV CORPORAL ÎN URMA MISIUNII DE AUDIT AL CURȚII DE CONTURI DIN 2020)	2	17,378.10	Venituri proprii
4.	APARAT ROTATIV AUTOMAT DE SIGILAT PUNGI CU IMPRIMANTA	1	18,384.31	Venituri proprii
5.	APARAT ROTATIV AUTOMAT DE SIGILAT PUNGI CU IMPRIMANTA	2	36,768.62	Venituri proprii
6.	APARAT ROTATIV AUTOMAT DE SIGILAT PUNGI CU IMPRIMANTĂ	1	18,384.31	Venituri proprii
7.	UPS APC LINE INTERACTIVE 2200 VA	2	21,272.44	Venituri proprii
8.	FRIGIDER MORGĂ CU 15 LOCURI KUGEL	1	265,072.50	Venituri proprii
9.	TRUSĂ AUTOPSIE	1	12,566.40	Venituri proprii
10.	STAȚIE DE TĂIAT ȘI LIPIT PUNGI	1	53,924.85	Venituri proprii

11.	LICENȚĂ GLN FARMA 12 LUNI (VALABILITATE 04.02.2020-03.02.2021)	1	242.16	Venituri proprii
12.	SISTEM DE EXTRACȚIE A ADN ȘI ARN DIN DIVERSE TIPURI DE PROBE MODEL MAXWELL RSC 48 INSTRUMENT	1	220,150.00	Venituri proprii
13.	MAȘINĂ DE SURFILAT 2 ACE 5 FIRE JACK E4-05	1	2,771.51	Venituri proprii
14.	TUNEL DECONTAMINARE CU 10 ASPERSOARE	3	16,029.30	Venituri proprii
15.	LICENȚE OFFICE 2013/2016	50	40,460.00	Venituri proprii
16.	LICENȚE SISTEME DE OPERARE WINDOWS 8.1	200	97,342.00	Venituri proprii
17.	LICENȚE WINDOWS SERVER	4	13,328.00	Venituri proprii
18.	SISTEM DE TESTARE DE EFFORT CARDIOPULMONAR	1	165,410.00	Venituri proprii
19.	MINICENTRIFUGĂ PENTRU CENTRIFUGAREA TUBURILOR DE 15 ML	1	4,462.50	Venituri proprii
20.	MASĂ DE AUTOPSIE FIXĂ CU ASPIRAȚIE	1	181,002.94	Venituri proprii
21.	LICENȚĂ WEBPACS DICOM SOFTWARE	4	28,274.40	Venituri proprii
22.	DOZIMETRU ELECTRONIC PERSONAL DIGITAL, CU PRAG DE ALARMARE, MODEL THERMO EPD -MK2+	2	5,862.30	Venituri proprii
23.	APARAT DE AER CONDIȚIONAT	1	4,403.00	Venituri proprii
24.	HOTĂ MICROBIOLOGICĂ ULTRAPERFORMANTĂ MODEL 1800 CLASA II ATLANTIC TIP A2	1	62,998.60	Venituri proprii
25.	NUMĂRĂTOR DE CELULE 2001 230V	2	8,437.10	Venituri proprii
26.	INCUBATOR CO2 PENTRU CELULE CELLXPRT C170i	1	32,799.97	Venituri proprii
27.	DISTRIBUITOR DM 400L=5ML IEȘIRE 6+3 RACORDURI	1	29,309.70	Venituri proprii
28.	DISTRIBUITOR DM 400L=2.5ML IEȘIRE 4 RACORDURI	1	19,986.05	Venituri proprii
29.	DISTRIBUITOR DM 350L=2.5ML IEȘIRE 4 RACORDURI	1	24,466.40	Venituri proprii
30.	DISTRIBUITOR DM 350L=4ML IEȘIRE 6 RACORDURI	1	17,076.50	Venituri proprii
31.	CENTRALĂ TELEFONICĂ PENTRU UPU-SMURD	1	43,326.66	Venituri proprii
32.	PRELUNGIRE LICENȚĂ SOLUȚIE ANTIVIRUS BITDEFENDER -660 USERS	1	61,025.58	Venituri proprii
33.	CONSTRUIREA UNUI CENTRU DE ARȘI ȘI REORGANIZAREA FLUXURILOR MEDICALE ALE SPITALULUI, PENTRU O BUNĂ POZIȚIONARE ȘI CORECTARE A DEPARTAMENTELOR DE URGENȚĂ, ATI ȘI CHIRURGIE - OBTINERE DE AVIZE AFERENTE STUDIU DE FEZABILITATE"	1	2,254.31	Venituri proprii
34.	"MODERNIZARE ȘI REABILITARE CENTRALĂ TERMICĂ, STAȚIE POMPARE APĂ, INSTALAȚII PREPARARE APĂ CALDĂ MENAJERĂ-FAZĂ DALI"	1	82,012.04	Venituri proprii
35.	INSPECTORATUL JUDEȚEN CONSTRUCȚII - COTA 0.1% DATORATE PENTRU CONSTRUIRE PUȚ LIFT MED II, AUTORIZAȚIE DE CONSTRUIRE 128/20.03.2019	1	146.01	Venituri proprii
36.	INSPECTORATUL JUDEȚEN CONSTRUCȚII - COTA 0.5% DATORATE PENTRU CONSTRUIRE PUȚ LIFT MED II, AUTORIZAȚIE DE CONSTRUIRE 128/20.03.2020	1	365.03	Venituri proprii

37.	CONSTRUIREA UNUI CENTRU DE ARȘI ȘI REORGANIZAREA FLUXURILOR MEDICALE ALE SPITALULUI, PENTRU O BUNĂ POZIȚIONARE ȘI CORECTARE A DEPARTAMENTRELOR DE URGENȚĂ, ATI ȘI CHIRURGIE - OBȚINERE DE AVIZE AFERENTE STUDIU DE FEZABILITATE"	1	8,257.58	Venituri proprii
38.	REABILITAREA SCĂRII EXTERIOARE DE ACCES ÎN CORPUL F	1	9,401.00	Venituri proprii
39.	REABILITAREA SCĂRII EXTERIOARE DE ACCES ÎN CORPUL F	1	71.93	Venituri proprii
40.	REABILITAREA SCĂRII EXTERIOARE DE ACCES ÎN CORPUL F "REPARAȚIE CAPITALĂ LUCRARE ASFALTARE –REPARAȚII CAROSABIL ȘI TROTUARE IMOBIL STR REVOLUȚIEI NR. 33-35" SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II -71.03	1	359.66	Venituri proprii
41.	REABILITAREA SCĂRII EXTERIOARE DE ACCES ÎN CORPUL F "REPARAȚIE CAPITALĂ LUCRARE ASFALTARE –REPARAȚII CAROSABIL ȘI TROTUARE IMOBIL STR REVOLUȚIEI NR. 33-35" SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II -71.03	1	5,733.78	Venituri proprii
42.	MICROSCOP OPTIC PENTRU EXAMINARE ÎN LUMINĂ TRANSMISĂ CÂMP LUMINOS	1	80,325.00	Venituri proprii
43.	MICROSCOP DIRECT PENTRU EXAMINARE ÎN CÂMP LUMINOS	1	14,756.00	Venituri proprii
44.	MICROSCOP OPTIC INDIVIDUAL DE RUTINĂ	3	23,839.57	Venituri proprii
45.	CĂRUCIOR SUPT COȘURI ECHIPAT CU 6 COȘURI INOX	2	15,899.84	Venituri proprii
46.	MASUȚĂ ANESTEZIE CU 7 SERTARE POLIȚĂ SUPERIOARĂ ȘI POLIȚĂ INFERIOARĂ INOX	2	13,059.76	Venituri proprii
47.	MASUȚĂ INSTRUMENTARE 1100X800X800MM	2	5,578.72	Venituri proprii
48.	RASTEL INOX 5 POLIȚE 2000X400X300	2	6,879.87	Venituri proprii
49.	RASTEL INOX 5 POLIȚE 2570X400X300	1	3,829.90	Venituri proprii
50.	SPĂLĂTOR CHIRURGICAL DIN FIBRĂ DE STICLĂ CU 2 POSTURI ACȚIONAT CU SENZORI	1	17,809.54	Venituri proprii
51.	SPĂLĂTOR CU 2 CUVE TIP DULAP CU UȘI GLISANTE 1600X700X850 PICURĂTOR DREAPTA	1	5,959.88	Venituri proprii
52.	SPĂLĂTOR CU 2 CUVE TIP DULAP CU UȘI GLISANTE 1600X700X850 PICURĂTOR STÂNGA	1	6,239.77	Venituri proprii
53.	SPĂLĂTOR TIP EVIER	1	2,849.93	Venituri proprii
54.	DISPOZITIV SUPT PENTRU TĂIAT ROLE DE STERILIZARE 1,5M	1	8,949.99	Venituri proprii
55.	ANALIZOR GENETIC	1	454,934.62	Venituri proprii
56.	MICROTOM ROTATIV MANUAL	1	60,023.60	Venituri proprii
57.	LAPTOP	5	29,744.05	Venituri proprii
58.	BOILER PE GAZ SGA 300 LITRI	1	10,282.79	Venituri proprii
59.	CONSTRUCȚIE PUȚ PENTRU ASCENSOR HIDRAULIC SI SPAȚII AFERENTE LA SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II	1	167,409.98	Venituri proprii

60.	CĂRUȚIOR TRANSPORTOR ȘI ELEVATOR CU ACCES FRONTAL PENTRU SUPRAPONDERALI	1	43,925.28	Venituri proprii
	TOTAL VENITURI PROPRII		2,675,215.62	
61.	TUNEL DECONTAMINARE CU 10 INJECTOARE	2	8,568.00	Donații în natură
62.	LAMPĂ BACTERICIDĂ CLASIC LBA BIOCOMP CU LUMINĂ ULTRAVIOLETĂ	1	3,991.26	Donații în natură
63.	MONITOR PACIENT CETUS X12	2	11,241.00	Donații în natură
64.	SISTEM MEDICAL INTEGRAT DE DIGITALIZARE MODEL CAPSULĂ XLII	1	109,357.79	Donații în natură
65.	MINICENTRIFUGĂ MICROSPIN 12	1	4,595.55	Donații în natură
66.	APARAT DE ÎNCĂLZIT PACIENȚI CONVECTIV CU AER	2	31,720.64	Donații în natură
67.	PAT ELECTRIC CU TREI TELECOMENZI ȘI SALTEA	3	21,896.00	Donații în natură
	TOTAL DONAȚII ÎN NATURĂ		191,370.24	
68.	APARAT TIP REAL TIME PCR ÎN SISTEM DESCHIS PENTRU DETECȚIA CORONAVIRUSULUI	1	119,000.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
69.	PAT ELECTRIC ATI	75	883,575.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
70.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	1	5,218.15	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
71.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
72.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
73.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
74.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	1	5,218.15	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
75.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	1	5,218.15	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
76.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
77.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
78.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	3	15,654.45	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
79.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	17	122,593.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
80.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	4	28,845.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
81.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	1	7,211.40	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
82.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	1	7,211.40	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
83.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	3	21,634.20	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
84.	INJECTOMAT AVANSAT BENEFUSION SP5 MINDRAY	3	21,634.20	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
85.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
86.	INJECTOMAT BASIC BENEFUSION SP3 MINDRAY	2	10,436.30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
87.	DISPOZITIV AVANSAT DE DEZINFECȚIE CU UV-C CU SISTEM DE MĂSURARE AL RADIAȚIILOR	2	735,896.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat

88.	UNITATE BRONHOSCOPIE	1	915,348.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
89.	UNITATE BRONHOSCOPIE	1	915,348.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
90.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
91.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
92.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
93.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
94.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
95.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
96.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	5	137,391.45	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
97.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	5	14,458.50	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
98.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
99.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
100.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM 12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
101.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
102.	APARAT DE CURĂȚARE ȘI DEZINFECȚIE URINARE ȘI PLOȘTI	5	649,989.90 58,060.10	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat Venituri proprii
103.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	4	11,566.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
104.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	4	109,913.16	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
105.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	4	109,913.16	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
106.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	4	11,566.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
107.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
108.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
109.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	7	192,348.03	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
110.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	7	20,241.90	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
111.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	4	109,913.16	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
112.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	4	11,566.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
113.	MONITOR FUNCȚII VITALE STANDARD 12 INCH CM12	4	109,913.16	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
114.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	4	11,566.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
115.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
116.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat

117.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
118.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
119.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
120.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
121.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
122.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
123.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
124.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT MANUAL BIFAZIC CARDIOLIFE TEC 5631K CU PACEMAKER EXTERN	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
125.	DEFIBRILATOR AUTOMAT POWERHEART G5	1	17,992.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
126.	DEFIBRILATOR AUTOMAT POWERHEART G5	1	17,992.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
127.	DEFIBRILATOR AUTOMAT POWERHEART G5	1	17,992.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
128.	DEFIBRILATOR AUTOMAT POWERHEART G5	1	17,992.80	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
129.	MONITOR FUNCȚII VITALE 12 INCH cm12	8	219,826.32	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
130.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	8	23,133.60	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
131.	MONITOR FUNCȚII VITALE 12 INCH cm12	6	164,869.74	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
132.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL CM 12	6	17,350.20	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
133.	MONITOR FUNCȚII VITALE AVANSAT MX550	30	2,449,734.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
134.	MODUL NMT COMPATIBIL MX550	5	77,588.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
135.	SENZOR CO2 COMPATIBIL MX550	5	144,049.50	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
136.	SISTEM DE MONTARE COMPATIBIL MX550	30	78,897.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
137.	DEBIT CARDIAC METODA PICCO COMPATIBIL MX550	5	65,420.25	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
138.	MODUL CONECTARE ECHIPAMENTE EXTERNE COMPATIBIL MX550	5	37,723.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
139.	MODUL EEG COMPATIBIL MX550	5	122,718.75	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
140.	MODUL BIS COMPATIBIL MX550	5	125,991.25	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
141.	MODUL IBP SUPLIMENTAR COMPATIBIL MX550	5	13,893.25	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
142.	MODUL SVO2 COMPATIBIL MX550	5	143,171.90	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
143.	SENZOR CO2 COMPATIBIL CM12	10	166,064.50	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat

144.	MODUL IBP COMPATIBIL CM12	10	57,834.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
145.	MONITOR OXIMETRIE REGIONALĂ	5	221,399.50	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
146.	ECOGRAF PORTABIL ATI CU 2 SONDE	1	223,720.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
147.	ECOGRAF PORTABIL ATI CU 2 SONDE	1	223,720.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
148.	ECOGRAF PORTABIL ATI CU 2 SONDE	1	223,720.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
149.	INJECTOMAT AVANSAT	6	40,698.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
150.	INJECTOMAT AVANSAT	3	20,349.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
151.	INJECTOMAT AVANSAT	4	27,132.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
152.	INJECTOMAT AVANSAT	5	33,915.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
153.	INJECTOMAT AVANSAT	5	33,915.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
154.	INJECTOMAT AVANSAT	23	156,009.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
155.	INJECTOMAT BASIC	2	8,422.82	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
156.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
157.	INJECTOMAT BASIC	1	4,211.41	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
158.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
159.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
160.	INJECTOMAT BASIC	2	8,422.82	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
161.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
162.	INJECTOMAT BASIC	2	8,422.82	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
163.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
164.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
165.	INJECTOMAT BASIC	13	54,748.33	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
166.	INJECTOMAT BASIC	5	21,057.05	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
167.	VENTILATOR MECANIC cod KB03600	17	1,554,675.50	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
168.	ASPIRATOR PORTABIL CU CAPACITATE DE 2000 ML	12	214,000.00 200.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat Venituri proprii
169.	ASPIRATOR PORTABIL CU CAPACITATE DE 4000 ML	26	680,000.00 680.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat Venituri proprii
170.	DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT	1	35,700.00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
	TOTAL MINISTERUL SĂNĂTĂȚII-T4 BUGETUL DE STAT		15,098,586.75	
	TOTAL VENITURI PROPRII		58,940.10	
171.	ECOGRAF MOBIL PORTABIL PENTRU ADULȚI PENTRU ATI CU 4 SONDE	1	171,524.36	Ministerul Sănătății - Banca Mondială

172.	MODUL INFUZIE PENTRU ATI AGILIA MC CU INJECTOMAT, VOLUMAT ȘI LINK8 + STAȚIE ANDOCARE POMPE	3	100,259.15	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
173.	MODUL INFUZIE INTERMEDIAR PENTRU ATI AGILIA MC CU INJECTOMAT, VOLUMAT SI LINK4+,stație andocare pompe	8	166,343.54	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
174.	INJECTOMAT AGILIA MC (INCLUSIV CABLU INJECTOMAT)	6	26,757.39	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
175.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
176.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
177.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
178.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
179.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
180.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
181.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD	1	24,324.37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
182.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU AVANSAT	1	42,964.36	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
183.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU AVANSAT	1	42,964.36	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
184.	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU AVANSAT	1	42,964.36	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
185.	VENTILATOR MECANIC STANDARD	1	52,247.85	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
186.	VENTILATOR MECANIC STANDARD	1	52,247.85	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
187.	VENTILATOR MECANIC STANDARD	1	52,247.85	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
188.	KIT FORMAT DIN CONSOLE CU 3 INJECTOMATE ȘI 1 INFUZOMAT PENTRU ATI	6	131,375.82	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
189.	INCUBATOR / SHAKERS2056A - 220 VORTEMP 56	1	11,305.00	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
190.	STAȚIE CENTRALĂ DE MONITORIZARE COMPATIBILĂ CU 8 MONITOARE-Patient Information Center iX pentru 8 monitoare	2	115,971.54	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
191.	PAT ATI MULTICARE CU SALTEA ACTIVĂ SYMBIOSO	8	716,951.20	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
192.	MODUL OPȚIONAL DEBIT CARDIAC COMPATIBIL CU MONITOR FUNCȚII VITALE	4	52,454.92	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
193.	MONITOR FUNCȚII VITALE CU 2XIBP, MODEL INTELLIVUE MX550	10	505,761.50	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
194.	VENTILATOR MECANIC PENTRU TERAPIE INTENSIVĂ MODEL CARESCAPE R860	8	1,103,510.8	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
195.	VENTILATOR MECANIC TERAPIE INTENSIVĂ EVITA V500	2	322,490.00	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
196.	PAT ATI	4	358,475.60	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
	TOTAL MINISTERUL SĂNĂȚĂȚII - BANCA MONDIALĂ		4,239,088.05	
197.	SISTEM DE NEFELOMETRIE ATELICA NEPH 630	1	201,656.81	MF9-Comodat
	TOTAL MF9 - COMODAT		201,656.81	
198.	LUCRĂRI DE AMENAJARE INTERIOARE CLĂDIRE SPITAL MODULAR-SALA POLIVALENTĂ UMFST- COVID 19 CFM CTR DE LUCRĂRI NR. 1566A DIN 24.04.2020	1	290,574.10	KJCAPITAL-Consiliul județean

199.	LUCRĂRI INSTALAȚII ELECTRICE SPITAL MODULAR COVID 19 CFM CTR. DE LUCRĂRI NR. 1568A/24.04.2020	1	150,151.70	KJCAPITAL-Consiliul județean
200.	LUCRĂRI DE AMENAJARE INTERIOARĂ CLĂDIRE SPITAL MODULAR-SALA POLIVALENTĂ UMFST- COVID 19 LUCRĂRI GENERALE DE CONSTRUCȚII DE CONDUCTE CFM CTR. DE LUCRĂRI NR. 1567A DIN 24.04.2020	1	282,771.82	KJCAPITAL-Consiliul județean
201.	CONSTRUIRE PUȚ ASCENSOR SECȚIA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II	1	174,088.94	KJCAPITAL-Consiliul județean
202.	"LUCRĂRI CONSTRUCȚIE PUȚ PENTRU ASCENSOR HIDRAULIC SI SPAȚII AFERENTE LA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II"-71.01.01	1	130,200.67	KJCAPITAL-Consiliul județean
203.	CONSTRUCȚIE PUT PENTRU ASCENSOR HIDRAULIC SI SPAȚII AFERENTE LA CLINICĂ MEDICINĂ INTERNĂ II	1	55,710.39	KJCAPITAL-Consiliul județean
TOTAL KJCAPITAL - CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ			1,083,497.62	

Tabel nr. 28 - Investiții în aparatură și lucrări în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

d. Modernizarea, realibilitarea, extinderea și restructurarea infrastructurii spitalului

✚ **Lucrări de reparații la diverse secții** - Având în vedere modificările structurii funcționale a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, precum și necesitatea îmbunătățirii condițiilor de cazare ale pacienților au fost realizate lucrări de reparații, lucrări de igienizare pentru următoarele structuri, de către Formația III muncitori, astfel:

1. BLOC ALIMENTAR: igienizat încăperi Compartiment zarzavaturi și spălător vase, placat cu faianță spălător holuri acces (60 mp), montat apărători perete, montat ferestre din PVC hol acces, reparat șpaleti și igienizat pereți, vopsit uși și calorifere;
2. SUBSOL I: reamenajare baie pentru echipa instalatori (Formația V) – înlocuire faianță și gresie deteriorată, zugrăvit pereți;
3. PARTER: igienizat hol acces – intrare principală lifturi, igienizat casa scărilor Corp FGHI, igienizat baie personal administrativ, igienizat parțial hol acces administrativ, igienizat și montat parchet Compartiment juridic, igienizat și montat parchet Serviciul SPIAAM
4. ETAJUL I: igienizat birou director medical în urma înlocuirii conductelor de scurgere;
5. ETAJUL II: montat uși din tâmplărie pvc la Compartimentul ATI COVID și Chirurgie și ortopedie pediatrică – 3 bucăți;
6. ETAJUL III: Secția clinică ortopedie și traumatologie: montat ferestre PVC, reparat șpaleti și igienizat cameră medici rezidenți, igienizare cameră medici și igienizare sală tratament – Corp B;
7. ETAJUL V: Secția clinică chirurgie generală I - igienizat și reparat șpaleti cameră medic șef secție, montat ferestre tâmplărie PVC, reparat șpaleti, vopsit calorifere și uși acces – 6 saloane + 2 rezerve – corp B; Secția chirurgie vasculară - igienizat 5 saloane, vopsit uși acces, noptiere și calorifere; Secția clinică chirurgie generală II - montat ferestre PVC și reparat șpaleti – 6 saloane + 2 rezerve – Corp D, reparat șpaleti și igienizat sală de curs, igienizat hol în urma montării ușii acces în secție;
8. ETAJUL VI: Secția clinică neurologie I - înlocuit ferestre pvc, reparat șpaleti, igienizat și recompartimentat încăpere medic șef secție, reparat baie pacienți, înlocuire gresie și faianță deteriorată – corp B;
9. ETAJUL VII: Secția clinică gastroenterologie - montat ușă acces secție, vopsit uși saloane, rezerve și băi; Secția clinică medicină internă I - igienizare saloane și băi aferente secției,

- vopsit uși, calorifere, dulapuri medicamente;
10. ETAJ VIII, IX, X: Secția clinică obstetrică-ginecologie - igienizat hol și înlocuit fals în urma lucrărilor de reparație și înlocuire a conductelor, montat glasvant despărțitor;
 11. Croitorie - igienizat hol acces și magazie materiale în urma inundației;
 12. Bloc operator I – săli de operație ortopedie – traumatologie: montat 10 ferestre PVC, reparat șpaleti, igienizat pereți cu vopsea epoxidică, igienizat grup sanitar comun;
 13. Corp clădire C54 – UMFST – transformată în secție exterioară – Unitatea support medical Covid-19: vopsit pardoseală cu grund și rășină epoxidică 3 straturi (aproximativ 6000 mp);
 14. Secția clinică medicină internă II: igienizare hol acces șef clinică;
 15. Secția clinică ORL: igienizare 5 saloane;
 16. Alte lucrări: înlocuire sticlă deteriorată, reparare și confecționare mobilier, montare parchet.

✚ **Lucrări de reparații și întreținere cu terții** – pentru buna funcționare a spitalului au fost realizate diferite lucrări, după cum urmează:

1. lucrări de reamenajare scări exterioare Corp F clădire str. Gh. Marinescu nr. 50;
2. lucrări de amenajare CORP CLĂDIRE C54 – UMFST – transformată în secție exterioară COVID-19 (montare paravane, instalații electrice, instalații sanitare, fluide medicale);
3. lucrări de extindere a corpului C1 a Secției clinice medicină internă II prin construire puț lift și montare lift;
4. asfaltare curte Secția clinică medicină internă II;
5. elaborare documentație și depunere la autoritățile locale în vederea autorizării lucrării de amplasare provizorie containere mobile cu destinație vestiar personal clădire Gh. Marinescu, nr. 50;
6. elaborare documentație și depunere la autoritățile locale în vederea autorizării lucrării Centru de arși, str. Gh. Marinescu nr. 50;
7. amplasare corturi și containere triaj UPU-SMURD;
8. lucrări de desfundări canalizare curți exterioare.

✚ **Alte lucrări de întreținere, reparații realizate cu personalul propriu**

Serviciul tehnic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, pentru realizarea în cele mai bune condiții a activității medicale cât și a celei nemedicale, a asigurat verificarea la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente, realizând următoarele activități:

1. Aparatura medicală

- ✓ au fost evaluate 580 referate de necesitate pentru service, din care 356 au fost aprobate;
- ✓ au fost întocmite 1006 comenzi pentru piese aparatură medicală;
- ✓ s-au realizat propuneri pentru procedurile de achiziții publice și întocmirea Caietului de sarcini în vederea încheierii de contracte service pentru 1598 aparate medicale;
- ✓ s-au verificat și predat către Biroul financiar a 1318 facturi de abonament service;
- ✓ s-au verificat și predat către Biroul financiar a 965 facturi pentru achiziții piese de schimb aparatură medicală;

2. Formația I

- ✓ a asigurat supravegherea și funcționarea centralelor termice din toate cele 7 locații ale spitalului;

- ✓ a asigurat supravegherea și funcționarea instalațiilor de oxigen lichid din cele 2 locații – sediul central și imobil str. Revoluției, nr. 33-35;
- ✓ a asigurat aprovizionarea cu gaze tehnice și medicinale (oxigen medicinal gazos, oxigen medicinal lichid, Niontix, biogon, argon, acetilena, azot lichid) la Secția clinică ORL, Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială, UPU Sărmaș, secții spital, Serviciu tehnic;
- ✓ produce și furnizează aerul comprimat medicinal în locațiile spitalului: sediul central, Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială și Secția clinică obstetrică-ginecologie, Unitatea suport medical Covid-19;
- ✓ supraveghează și execută lucrările de întreținere la „Grup electrogen” în următoarele locații: sediul central care deține 4 generatoare, Secția clinică ORL având 1 generator, str. Revoluției, nr. 33-35 cu 1 generator, Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială cu 1 generator și Unitatea suport medical Covid-19 cu 1 generator;
- ✓ furnizează apa rece pentru clădirea sediului central, Bloc alimentar, Spălătoria centrală și Stația de oxigen;
- ✓ a asigurat starea de funcționare a instalației de neutralizare a deșeurilor medicale - a fost neutralizate 24.500 kg deșeurile medicale rezultate din activitatea medicală din totalul de 249.000 kg colectate, cu angajații proprii; diferența de 224.500 kg a fost colectată și predată societății cu care spitalul are încheiat contract pentru eliminarea deșeurilor periculoase provenite din activitatea medicală;

3. Formația II

- ✓ întreține și repara instalațiile electrice prin echipa specializată de electricieni, în foc continuu (două posturi de transformare, sectoare tehnice și instalațiile din secțiile medicale), care efectuează lucrări de renovare a instalațiilor electrice din secțiile medicale, sectoare tehnico-administrative, dintre care le menționăm pe cele mai importante: realizarea circuitului de alimentare cu energie electrică a corturilor de triaj din parcare spitalului, realizarea circuitului de alimentare cu energie electrică pentru amenajare spațiu de triaj la UPU-SMURD, refacerea instalației de iluminat și prize la Bloc operator I – săli operație ortopedie și traumatologie, suplimentarea numărului de prize în Secția clinică medicină internă I, remedierea defecțiunilor apărute în structurile spitalului, supravegherea circuitului de alimentare cu energie electrică și realizarea instalației de alimentare cu energie electrică pentru compresoare la Unitatea suport medical Covid-19, realizarea de circuit de alimentare cu energie electrică la Secția clinică medicină internă II, revizii lunare la tablourile electrice și revizii trimestriale la iluminat și prize;
- ✓ executat instalații electrice în Blocul alimentar, magazii de depozitare materiale ATI (subsol I), magazie sterilizare (subsol I), magazie arhiva Birou administrativ și Secția clinică chirurgie generală II, tunel tehnic și spații de depozitare în Subsol 1.
- ✓ înlocuire transformator 220V la 24V, 152 becuri, 354 tuburi de neon, 27 bobine, 15 prize, 28 întrerupătoare, 7 contactoare, startere și siguranțe automate fază nul în Bucătărie, Spălătorie, Croitorie, Stația de oxigen, birouri și ateliere ale Serviciului tehnic, CT, tuneluri tehnice și subsoluri tehnice, înlocuire 40 siguranțe fuzibile diferite puteri, înlocuire bloc trifazic cu nul de lucru;
- ✓ în ceea ce privește activitatea de întreținere și reparații telefonice s-au realizat următoarele activități: extinderea liniilor de telefonie în secțiile spitalului, mutarea aparatelor telefonice și reorientarea liniilor de telefonie în funcție de relocarea

secțiilor în contextul modificărilor de structură, remedierea la aparatele telefonice și rețeaua de telefonie ;

- ✓ supravegherea, întreținerea, reparația și exploatarea ascensoarelor, se face de o echipă specializată și autorizată ISCIR. Activitatea se desfășoară în mod continuu, iar principalele lucrări efectuate în perioada menționată sunt: anual la toate ascensoarele se face o revizie capitală în vederea reautorizării, reparații la toate ascensoarele care deservească activitatea (uși, cablu tracțiune, sistem de împănare, etc.);
 - ✓ exploatarea ascensoarelor prevăzute să funcționeze cu însoțitor se face de o echipă de liftiere autorizate ISCIR în program continuu;
4. Formația IV: are ca domeniul de activitate reparații la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră, abur, sistemul de încălzire, lucrări la instalațiile electrice și lucrări specifice de metrologie, fiind realizate următoarele:
- ✓ În cadrul compartimentului de Metrologie s-au reparat, verificat și calibrat următoarele aparate: 173 de tensiometre, 53 stetoscoape tensiometru, 178 tensiometre cu manometru, 86 reductoare oxigen, 510 barbotează oxigen, 72 balanțe (aparate de cântărit), 40 manometre Centrala termică, 32 reductoare SMURD;
 - ✓ lucrări la sistemul de alimentare cu apă rece și caldă menajeră prin înlocuirea țevilor sparte și deteriorate, a robinetilor, vanelor, ventilelor defecte la sediul central al spitalului și Secția clinică chirurgie orală și maxilo – facială;
 - ✓ lucrări de reparații la sistemul de alimentare cu abur în Spălătorie, Bloc alimentar, Croitorie și punctul termic;
 - ✓ confecționare și montare spații de depozitare materiale în subsol tehnic nr.1
 - ✓ reparare pompe de recirculare a agentului termic aflate în subsolul tehnic, în număr de 32 bucăți și întreținerea în vederea bunei funcționări a lor pe perioada sezonului rece;
 - ✓ repararea pompelor de vid care deservească blocurile operatorii;
 - ✓ repararea pompei de recirculare care deservește sistemul de încălzire al Secției clinice obstetrică-ginecologie;
 - ✓ înlocuire reductor de presiune abur care deservește Blocul alimentar și Sterilizarea spitalului;
 - ✓ reparație și întreținere boilere pentru prepararea apei calde menajere, prin înlocuirea conductelor deteriorate a vanelor de abur, oalelor de condens și, după caz, înlocuirea serpentinelor sparte din subsolul tehnic nr. 1 și în incinta centralei termice;
 - ✓ executare lucrări de reparații la componente (piese) lifturi, Croitorie, Spălătorie și Neutralizatorul spitalului;
 - ✓ executare lucrări de amenajare circuite în curtea spitalului (stâlpi metalici pentru alimentare cu curent electric a corturilor de triaj, executat uși acces în gardul perimetral, montat paravane).
5. Formația V: are ca domeniul de activitate întreținerea și buna funcționare a instalațiilor tehnico-sanitare, fluidelor medicinale, apă-canal, precum și realizarea de confecții metalice, prelucrări prin așchiere, ascutitoare și șlefuitoare. În decursul anului 2020 s-au efectuat 3555 intervenții de către echipa de instalatori și 840 intervenții și lucrări de către echipa de lăcătuși mecanici, după cum urmează:

- ✓ lucrări de pregătire pentru funcționare CORP CLĂDIRE C54 – UMFST – transformată în secție exterioară Covid-19;
- ✓ montare prize oxigen și aer comprimare la secțiile spitalului cu sau fără specific Covid-19;
- ✓ asigurarea prin serviciul de tură o bună funcționare a instalației apă caldă și rece, canalizare, gaze medicinale;
- ✓ întreținerea geamurilor și ușilor termopan și de altă natură;
- ✓ execuția de lucrări confecții metalice (rafturi, grilaje, etc);
- ✓ întreținerea paturilor, noptierelor, cărucioarelor transport lenjerie și alimente;
- ✓ montare obiecte precum suporturi dezinfectanți, suporturi tv și monitoare, elemente de birou;
- ✓ execuție lucrări de strungărie și ascuțitorie.

Obiectiv 2: Îmbunătățirea activității de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană

Activitatea de transplant se desfășoară în cadrul Programului național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană, coordonat tehnic de Agenția Națională de Transplant (ANT) - care gestionează și listele de așteptare pentru diferitele tipuri de transplant - și derulat prin unitățile sanitare acreditate în condițiile legii. Cele două subprograme derulate de spital vizează transplantul de țesuturi și celule de origine umană și transplantul de celule stem hematopoietice de la donatori neînrudiți.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este acreditat prin ordin al ministrului sănătății pentru activitățile de bancă de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic (recoltare, procesare, conservare, stocare și distribuție) și transplant de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic și pentru activitatea de prelevare de organe, țesuturi și celule de origine umană.

Activitatea de transplant de țesuturi și celule de origine umană este una intens consumatoare de resurse, deci și foarte sensibilă la constrângerile bugetare în contextul resurselor financiare limitate și a priorităților competitive din sănătate, pe lângă limitările legate de acceptabilitatea în rândul populației a donării de organe.

În anul 2020 s-au avut în vedere realizarea următoarelor activități:

a) Menținerea condițiilor privind desfășurarea activităților de transplant:

- ✚ structura de personal (lista personalului implicat în această activitate - documente care atestă experiența, cursurile absolvite, competențele, stagiile de pregătire);
- ✚ respectarea sistemului de vigilență pentru raportarea, investigarea, înregistrarea și transmiterea informațiilor despre incidentele grave și reacțiile adverse severe care pot influența calitatea și siguranța organelor, țesuturilor și celulelor de origine umană, ce pot fi datorate procurării, testării, procesării, stocării și distribuției acestora;
- ✚ respectarea procedurilor de înregistrare și raportare a prelevărilor de organe, țesuturi sau celule de origine umană.

b) Promovarea unei atitudini favorabile donării de organe, țesuturi și celule de origine umană de la donatori vii, donatori aflați în moarte cerebrală sau donatori fără activitate cardiacă:

- ✚ campanii de promovare a transplantului ca alternativă de tratament;

- ✚ campanii de conștientizare și sensibilizare a populației cu privire la importanța actului de a consimți la donarea de organe;
 - ✚ campanii de promovare a donării de celule stem hematopoietice.
- c) *Dezvoltarea și întărirea rolului Registrului Național al Donatorilor Voluntari de Celule Stem Hematopoietice (RNDVCS)*
- ✚ identificarea donatorilor compatibili de celule stem hematopoietice în baza de date proprie a registrului și în bazele de date internaționale;
 - ✚ documentarea activităților de testare a donatorilor neînruțiți de celule stem hematopoietice;
 - ✚ întocmirea rapoartelor de evaluare medicală predonare a donatorilor CSH români neînruțiți;
 - ✚ întocmirea de rapoarte de monitorizare periodică postdonare a donatorilor CSH români neînruțiți.

În anul 2020 în Secția clinică ATI au fost diagnosticate 21 morți cerebrale din care doar de la 6 pacienți au fost prelevate organe în vederea efectuării transplantului. La 4 dintre pacienții diagnosticați în moarte cerebrală familia nu și-a dat acordul pentru prelevarea de organe în vederea transplantului, restul cazurilor neîncadrându-se din punct de vedere medical procedurilor de prelevare.

În cadrul Secției clinice hematologie - compartiment transplant medular s-au realizat 28 de proceduri de transplant de celule stem.

Obiectiv 3: Îmbunătățirea finanțării Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În prezent, spitalul public este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii. Veniturile cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, Subvenții de la Bugetul de Stat pentru acțiuni și programe de sănătate/subprograme, venituri proprii-accize finanțate de Ministerul Sănătății, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare), venituri din sponsorizări, venituri din donații, venituri din concesiuni și închiriere, venituri din cercetare, venituri din fonduri externe nerambursabile.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2020 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime.

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli s-a realizat pe baza propunerilor prezentate de către conducătorii secțiilor și compartimentelor din structura organizatorică a spitalului, în raport cu obiectivele programate, în condiții de echilibrul financiar între veniturile și cheltuielile în conformitate cu prevederilor Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu completările ulterioare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș s-a desfășurat, în anul 2020 în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea următoarelor subactivități:

- planificarea financiară;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiile de casă și decontările;
- stabilitatea și aplicarea prețurilor și tarifelor;
- controlul financiar preventiv;
- contabilitate generală.

1. STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2020, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a realizat venituri în valoare de **606.050.363 lei**.

1.1. Venituri din contractele cu Casa de Asigurari de Sănătate Mureș:

		-lei-
Nr. crt.	Tipul de serviciu	Încasat 2020
1	Total servicii spitalicești	146.607.353
2	Servicii medicale în ambulatoriul de specialitate	6.436.830
3	Programe și subprograme de sănătate din care:	42.129.099
4	Servicii medicale spitalicești și programe de sănătate anului precedent încasate în anul curent	30.602.950
	Total venituri contracte CAS Mureș	225.776.232

Tabel nr. 29 – Situația veniturilor spitalului din contractele cu CAS Mureș în anul 2020

1.2. Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale în anul 2020 suma alocată și finanțată a fost de **152.737.486 lei**.

1.3. Sume alocate pentru stimulentele de risc din FNUASS în anul 2020 a fost în sumă de **2.730.000 lei**.

1.4. Venituri din transferuri

Veniturile din transferuri sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Subvenții de la bugetul de stat, total din care:		Încasat 2020
1. Acțiuni de sănătate-din care		169.862.196
1.1. Cabinet medicină sportivă		674.984
1.2. Laborator sănătate mintală		1.840.205
1.3. Medici rezidenți		109.375.195
1.4. UPU-SMURD		57.971.812
2. Aparatură medicală și echipamente de comunicații în urgență		15.098.587
3. Programe de sănătate – total		32.332.884
3.1 Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți (AP- ATI)		4.226.000
3.2 Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă (AP ATI-NN)		354.000
3.3 Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă (AP-ATI HG 171/2020)		16.971.439
3.4 Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatiche acute (AP-TRAUMA)		309.000
3.5 Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP-IMA)		1.142.453

3.6 Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare periferice acute (AP-EVA)	54.559
3.7 Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și proteze endoscopică digestivă (AP-ENDO)	21.201
3.8 Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP AVC)	1.993.516
3.9 Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	26.000
3.10 Programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană;	1.211.204
3.11 Programul național de sănătate a femeii și copilului	500.884
3.12 Programul național Stop Fumat	72.114
3.13 Programul național de depistare precoce activă a cancerului de col uterin	246.230
3.14 Vitamina d	3.284
3.15 Testare RT-PCR pentru virus sars-cov2	5.201.000
4. Sume alocate pentru stimulentele de risc	2.470.000
5. Fonduri europene nerambursabile	255.416
Total buget de stat	220.019.083

Tabel nr. 30 – Situația subvențiilor de la bugetul de stat în anul 2020

1.5. Subvenții din bugetele locale- pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății a fost alocată și finanțată suma de **245.826** lei

1.6. Subvenții din bugetele locale- pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății a fost alocată și finanțată suma de **1.077.787** lei

1.7. Venituri din donații și sponsorizări

Având în vedere nevoia dotării în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Comitetul Director a căutat să atragă cât mai mulți sponsori și/sau donatori.

Donațiile au constat, în principal, în medicamente, material sanitar, mijloace fixe, obiecte de inventar, materiale de laborator, reactivi. Valoarea acestora este centralizată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Donații și sponsorizări	Încasat 2020
1.	Sponsorizări și donații	81.295
2.	Sponsorizări și donații- Covid 19 persoane juridice	50.596
3.	Sponsorizări și donații- Covid 19 persoane fizice	225
	Total Sponsorizări și donații	132.116

Tabel nr. 31 – Situația donațiilor și sponsorizărilor în anul 2020

1.8. Venituri din concesiuni și închirieri

Veniturile sunt constituite din încasările în numerar cât și prin virament bancar a sumelor provenite din închirierea spațiilor aflate în incinta Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în valoare de **53.703** lei la nivel de buget aprobat. Valoarea veniturilor din concesiuni și închirieri încasate, în anul 2020, este de 378.229 lei din care 324.526 lei a fost virată către

Consiliul Județean Mureș conform Hotărârii Consiliului Județean Mureș, acesta fiind proprietarul clădirilor în care funcționează unitatea noastră sanitară.

1.9. Venituri din prestări de servicii

Veniturile sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul integrat al spitalului precum, taxa pentru coplata de spitalizare precum și din încasările prin virament de la instituții cu care unitatea noastră are încheiate contracte de prestări de servicii. Valoarea acestor servicii în anul 2020 a fost de **2.394.268 lei**.

1.10. Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatorii de studii clinice efectuate în spital. Valoarea acestor servicii în anul 2020 a fost de **236.701 lei**.

1.11. Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituției publice se constituie din vânzarea deșeurilor de hârtie, de fier în cursul anului 2020. Valoarea acestor servicii în anul 2020 a fost de **8.622 lei**.

1.12. Sume primite din fondul UE pentru programele operaționale finanțate din cadrul financiar 2014-2020 – sumă primită în contul plăților efectuate în anii anteriori a fost în sumă de **638.539 lei**.

Situația structurii veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prezentată în tabelul de mai jos:

Venituri	AN 2020
	Suma
Total venituri proprii	2.753.000
Venituri din concesiuni și închirieri	77.000
Venituri din prestări de servicii	2.400.000
Venituri din cercetare	276.000
Total venituri din contractele cu CAS Mureș	263.238.715
- din servicii medicale spitalicești	180.818.786
- din servicii medicale ambulatoriu specialitate	6.569.630
- din program sănătate	45.247.349
- din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent	30.602.950
Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	152.737.486
Sume alocate pentru stimulentele de risc din FNUASS	2.730.000
Donații și sponsorizări	1.000.422
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	9.148
Total venituri din bugetul de stat	222.427.693
Programe naționale de sănătate	33.638.000
Acțiuni de sănătate	169.862.196
Aparatură medicală	15.098.587
Subvenții de la bugetul de stat pentru fond extern nerambursabil (FEN) 2014-2020	255.416
Sume alocate pentru stimulentele de risc	2.470.000
Sume provenite din finanțarea anului precedent	10.852.608

Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății	275.000
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății	1.214.000
Sume primite din fondul UE pentru programele operaționale finanțate din cadrul financiar 2014-2020	1.274.674
Total venituri	658.512.746

Tabel nr. 32 – Structura veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020

Din analiza de mai sus se poate observa ca Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș are o structură a veniturilor compusă din:

- ⬇ 42,20% venituri curente;
- ⬇ 2,48% venituri de capital;
- ⬇ 55,32% veniturii din subvenții.

Situația privind desfășurarea contractului cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș:

Tipul servicii	Suma contractată	Suma realizată	Suma facturată	Facturat/ contractat
Servicii medicale din spitalizarea continuă acută	120.683.874	102.036.487	100.789.068	83.51%
Servicii medicale din spitalizarea continuă cronici	5.593.440	3.179.069	3.140.448	56.14%
Servicii medicale spitalizare de zi	9.604.062	4.640.710	4.629.269	48.20%
Servicii medicale în ambulatoriu	3.089.628		2.834.317	91.73%

Tabel nr. 33 – Situația privind desfășurarea contractului cu CAS Mureș în anul 2020

2. STRUCTURA CHELTUIELILOR

Cheltuielile sunt înregistrate în contabilitate pe titluri, articole și aliniate, astfel încât să fie o oglindire fidelă în cadrul execuției bugetare a fiecărui fel de cheltuială. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere indicatorii fizici care apreciază efortul financiar (numărul de salariați, numărul de cazuri externate, numărul de paturi, numărul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent și inflația prognozată, evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție, normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (exemplu utilității).

2.1 Cheltuielile de personal

Fundamentarea cheltuielilor de personal s-a realizat pe baza statului de funcții aprobat de către ordonatorul principal de credite, respectiv Ministerul Sănătății, prin evaluarea drepturilor de personal, pe baza organigramei unității, pe fiecare secție și compartiment. Cheltuielile de personal sunt suportate din fondurile obținute din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, din transferuri de la Bugetul de Stat și Accize, și din Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale.

Totalul cheltuielilor înregistrate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2020 sunt în valoare de 409.143.144 lei, procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor indiferent de sursa de finanțare este de 69,53%. Această valoare a fost influențată de creșterile salariale conform Legii nr. 153/2017 și OUG nr. 114/2017, prin acordarea sporurilor pentru condiții de muncă, trecerea contribuțiilor sociale de la angajator la angajat.

2.2 Cheltuieli cu bunuri și servicii

Comitetul Director a urmărit asigurarea tratamentului minim pentru pacienții internați în orice secție din cadrul spitalului la acestea s-au adăugat medicamentele finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș pentru programele naționale derulate în spitalul nostru. În cadrul anului 2020 s-a urmărit diversificarea, creșterea cantităților și creșterea calității materialelor sanitare achiziționate.

2.2.1 Cheltuielile cu medicamentele în anul 2020 în sumă de 50.741.443 lei ce reprezintă 8,63% din cheltuielile anului 2020.

2.2.2 Cheltuieli cu materiale sanitare - Cheltuiala pe această destinație a fost de 63.144.154 lei, ceea ce reprezintă un procent din total budget de 10,73%, fiind o creștere mai mare față de anul precedent datorită necesarului de materiale de protecție specifice pandemiei Covid-19.

2.2.3 Cheltuieli cu reactivi și dezinfectanți. În anul 2020 s-a acordat o atenție deosebită pentru achiziționarea de materiale de dezinfecție necesare combaterii pandemiei Covid-19.

2.2.4 Cheltuieli cu hrană. În ceea ce privește achiziția de hrană Comitetul Director a căutat să asigure un meniu diversificat astfel încât să se asigure aportul caloric, pe zi, pentru fiecare pacient. Totalul cheltuielilor privind bunurile și serviciile în anul 2020 a fost în valoare de 2.141.877 lei ceea ce reprezintă un procent de 0,36% din total cheltuielilor.

2.2.5 Cheltuieli de capital în anul 2020, au fost de 19.547.778 lei, ceea ce reprezintă un procent de 3,32 % din totalul cheltuielilor. În lista de investiții aprobată de ordonatorul principal de credite au fost cuprinse cheltuielile de capital cu sursă de finanțare din buget de stat, fond de dezvoltare și venituri proprii.

Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate pentru anul 2020 a fost de 2.579.968 lei ceea ce reprezintă 0,44% din total cheltuieli.

Situația centralizată privind cheltuielile anului 2020 raportate la sumă realizată :

-lei-		
Nr. crt.	Denumire articol	Realizat 2020
1.	Cheltuieli de personal	409.143.144
2.	Bunuri și servicii	161.359.072
3.	Cheltuieli de capital	19.547.778
4.	Alte cheltuieli din care:	2.583.318
4.1.	Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrat	2.579.968
4.2.	Burse	3.350
5.	Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-4.200.873
	Total	588.432.439

Tabel nr. 34 – Situația centralizată privind cheltuielile în anul 2020 la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Situația cheltuielilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

lei:

Cheltuieli	AN 2020
	Suma
Cheltuieli de personal	391.357.371
Bunuri și servicii, din care:	152.608.919
Furnituri de birou	137.314
Materiale pentru curățenie	745.741
Iluminat, încălzit și forță motrică	6.094.345
Apă, canal, salubritate	1.700.934
Carburanți și lubrifianți	358.053
Transport	17.660
Poștă, telecomunicații	210.961
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	8.817.975
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	4.436.114
Reparații curente	1.328.999
Hrană	2.201.271
Medicamente	58.261.641
Materiale sanitare	48.321.718
Reactivi	13.523.042
Dezinfectanți	3.340.559
Bunuri de natura obiectelor de inventar	0
Deplasări, detașări, transferări	11.014
Materiale de laborator	1.159.793
Cărți, publicații și materiale documentare	156.773
Pregătire profesională	54.245
Protecția muncii	152.435
Alte cheltuieli	1.578.331
Cheltuieli de capital, din care:	14.371.460
Construcții	885.905
Mașini, echipamente și mijloace de transport	13.220.809
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	129.933
Alte active fixe	134.814
Reparații capitale aferente activelor fixe	122.976

Tabel nr. 35 – Situația cheltuielilor pe capitole bugetare în anul 2020 la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

3. INDICATORI FINANCIARI

3.1. Execuția bugetară – buget total = execuție bugetară an 2020/prevederi bugetare an 2020 =89,36%

3.2. Procentul cheltuielilor cu personalul din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete cheltuieli de personal an 2020/execuție bugetara total an 2020 =69,54 %

3.3. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete medicamente/ execuție bugetara total an 2020 =8,63 %

3.4. Costul mediu/zi de spitalizare - Cheltuieli efective spital/număr zile spitalizare*100= 1004 lei.

3.5. Procentul veniturilor proprii din total venituri = Venituri proprii încasate cu excepția veniturilor CAS Mureș/total venituri încasate*100 = 62.75%.

3.6. Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli: 3,33 %

Evaluarea indicatorilor economico-financiari:

Nr. crt.	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor asumați	Valoarea indicatorilor realizați	Grad de realizare (%)
1.	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	95	90	95
2.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	70	100
3.	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	15	9	60
4.	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	2366	232
5.	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	63	210
6.	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	3	150

Tabel nr. 36 – Situația indicatorilor de performanță economico-financiari asumați în contractul de management față de cei realizați în anul 2020

4. ANALIZA CONTABILĂ A CONTURILOR DE ACTIV ȘI PASIV

Analiza conturilor contabile este efectuată pe baza balanței de verificare analitică la data de 31.12.2020

4.1. Active fixe necorporale (203+205+206+208+233-280-290-293)

Sold la începutul anului: 567.997 lei

Sold la sfârșitul anului: 672.167 lei

Active fixe corporale (213+214+231-281-291-293)

Sold la începutul anului: 103.835.739 lei

Soldul la sfârșitul anului: 100.998.013 lei

Terenuri și clădiri are un sold la data de 31.12.2020 de 38.429.346 lei care este compus din valoarea clădirilor din proprietatea Consiliul Județean Mureș ce este dat în administrarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Sold la începutul anului: 38.688.056 lei

Sold final: 38.429.346 lei

4.2. Active curente:

Stocuri:

Sold inițial: 47.812.718 lei compus din medicamente și materiale sanitare achiziționate pe Programe de sănătate/subprograme finanțate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș și Ministerul Sănătății. Soldul final la 31.12.2019 era de 84.148.251 lei se compune din:

Combustibil 5292 lei

Hrană 276.337 lei

Alte materiale consumabile 2.576.278 lei

Materiale în prelucrare 44.356 lei

Medicamente 13.597.252 lei

Materiale sanitare 46.895.150 lei

Reactivi 8.630.176 lei

Dezinfectanți 1.727.565 lei

Materiale de natura obiectelor de inventar 9.500.006 lei

Stoc dulap de Urgență

842.157 lei

4.3. Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări:

Soldul acestora este la 31.12.2020:

4111- cu termen sub un an 71.821.266 lei

4611- debitori sub un an 29.711.470 lei

473 - decontări din operațiuni în curs de decontare 129.126 lei

Creanțe din operațiuni din fonduri externe nerambursabile 0 lei

4.4. Conturi în trezorerie, casă, alte valori, avansuri de trezorerie

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2020 este de 30.692.832 lei cu următoarea componență:

-5311 casă în lei 0 lei

-532 alte valori 1.107.649 lei

-552 disponibil pentru sume mandat și în depozit: 1.728.031 lei

-560 disponibil la instituții publice finanțate integral din venituri proprii, instituții de credit: 28.470.532 (excedent) plus 186 lei disponibil la instituții de credit

-550 disponibil din fonduri cu destinație specială (garanții gestionari): 442.955 lei

4.5. Datorii comerciale, avansuri și alte decontări

Soldul conturilor de datorii la 31.12.2020 este de 57.720.886 lei cu următoarea componență:

401 Furnizori: 54.900.872 lei - sold neachitat datorită nevirării de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș a sumelor solicitate prin cererea de finanțare a programelor de sănătate.

404 Furnizori active fixe: are un sold la sfârșitul anului de 1.028.008 lei reprezentând achiziții de echipamente medicale.

462.1 Creditori sub un an: 1.792.006 lei soldul contului se compune din sume depuse de furnizori reprezentând garanții de participare la licitație, (1.389.839), garanție de bună execuție (337.107) și alți creditori (65.060).

4.6. Datorii către buget în valoare de 15.714.368 lei reprezintă cotele de impozite și contribuții aferente salariilor lunii decembrie 2020 ce urmează a fi achitate în luna ianuarie 2021.

Salariile angajaților reflectă drepturile salariale aferente lunii decembrie 2020 scadente în luna ianuarie 2021 în valoare de 21.068.893 lei

Situația plăților restante către furnizori la 31.12.2020 este 15.103.775 lei.

Analiza principalilor indicatori financiari înregistrați de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș sunt următorii:

a) Capitaluri proprii = Active totale – Datorii totale

$$358.275.458 - 95.308.968 = 262.966.490 \text{ lei}$$

b) Rata solvabilității generale = $\frac{\text{Active totale}}{\text{Datorii totale}}$ = 3.75

Valoarea supraunitară a acestui indicator reflectă capacitatea spitalului pe termen lung de a-și plăti datoriile la scadență.

c) Lichiditatea curentă = $\frac{\text{Active curente}}{\text{Datorii curente}}$ = $\frac{218.057.735}{94.504.147}$ = 2.30

$$\frac{218.057.735}{94.504.147}$$

Valoarea supraunitară a acestui indicator reflectă capacitatea unității de a îndeplini obligațiile pe termen scurt.

$$d) \text{ Lichiditatea imediată} = \frac{\text{Active curente} - \text{Stocuri}}{\text{Datorii curente}} = \frac{218.057.735 - 84.148.251}{94.504.147} = 1.41$$

Valoarea indicatorilor arată capacitatea instituției de a achita datoriile curente din disponibilitățile curente din conturi și crețe pe termen scurt.

5. Controlul financiar preventiv

Conform legii, sunt supuse în mod obligatoriu controlului financiar preventiv, documentele care conțin operațiuni ce urmează a se efectua pe seama fondurilor publice și a patrimoniului public. Controlul financiar preventiv propriu se exercită pe baza actelor și/sau a documentelor justificative.

În cadrul Serviciului financiar - contabil pentru anul 2020 au fost numite prin decizie de către conducătorul instituției 3 persoane care au exercitat viză CFP prin semnarea și aplicarea sigiliului pe documentele supuse vizei. Documentele au fost întocmite de către conducătorii compartimentelor de specialitate care răspund pentru realitatea, regularitatea și legalitatea operațiunilor ale căror acte și/sau documente justificative le-au certificat sau avizat.

Obținerea vizei de control financiar preventiv pentru operațiuni care au la bază acte și/ sau documente justificative certificate sau avizate, care se dovedesc ulterior nereală, inexacte sau nelegale, nu exonerează de răspundere șefii compartimentelor de specialitate sau alte persoane competente din cadrul acestora.

În anul 2020 au fost supuse vizei de control financiar preventiv următoarele documente:

Nr. crt.	Denumire documente	Număr documente vizate	Valoarea exprimată în lei
1.	Deschidere de credite bugetare	21	649.694.000
2.	Contracte subsecvente	4079	
3.	Acorduri cadru	483	
4.	Contracte individuale de muncă	1218	
5.	Contract de furnizare în urma negocierilor	190	
6.	Acte adiționale la contracte individuale de muncă	1620	-
7.	Decizii la contractele individuale de muncă	3609	
8.	Facturi fiscale	14386	218.539.251
9.	Contracte de sponsorizări	17	174.135,41
10.	Ordonanțări de plată	8373	593.001.692
11.	Borderouri de încasare	1648	967.181,20
12.	Achiziții directe	2503	

Tabel nr. 37 – Situația documentelor supuse vizei de control financiar preventiv în anul 2020

Obiectiv 4: Dezvoltarea managementului resurselor umane în spital

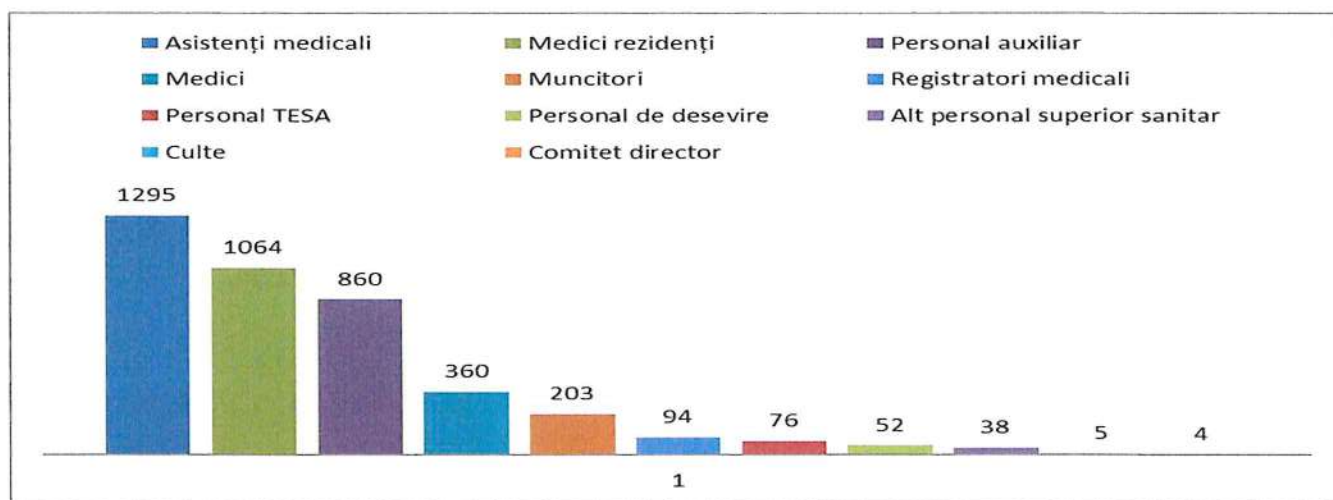
Resursa umană din sănătate constituie cea mai importantă și costisitoare resursă din acest sector, aceasta determinând utilizarea celorlalte resurse. În vederea îndeplinirii obiectivului, în anul 2020, au fost realizate următoarele activități:

a) Dezvoltarea managementului și implementarea unor strategii de resurse umane

La finalul anului 2020, conform statului de funcții al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș existau un număr de 4.443 posturi normate și aprobate. Numărul de posturi ocupate la data de 31.12.2020 este de 4.051 posturi (medicii cu integrare clinică sunt încadrați cu ½ normă), structurate în următoarele categorii:

- ✚ Comitet director – 4
- ✚ Medici – 360
- ✚ Medici rezidenți – 1064
- ✚ Alt personal superior sanitar – 38
- ✚ Asistenți medicali – 1295
- ✚ Registratori medicali – 94
- ✚ Personal auxiliar – 860 (infirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese, șoferi auto)
- ✚ Muncitori – 203
- ✚ Personal TESA – 76
- ✚ Personal de deservire - 52
- ✚ Culte – 5

Numărul de posturi vacante la data de 31.12.2020 este de 392. Proporția personalului este evidențiată în figura următoare:



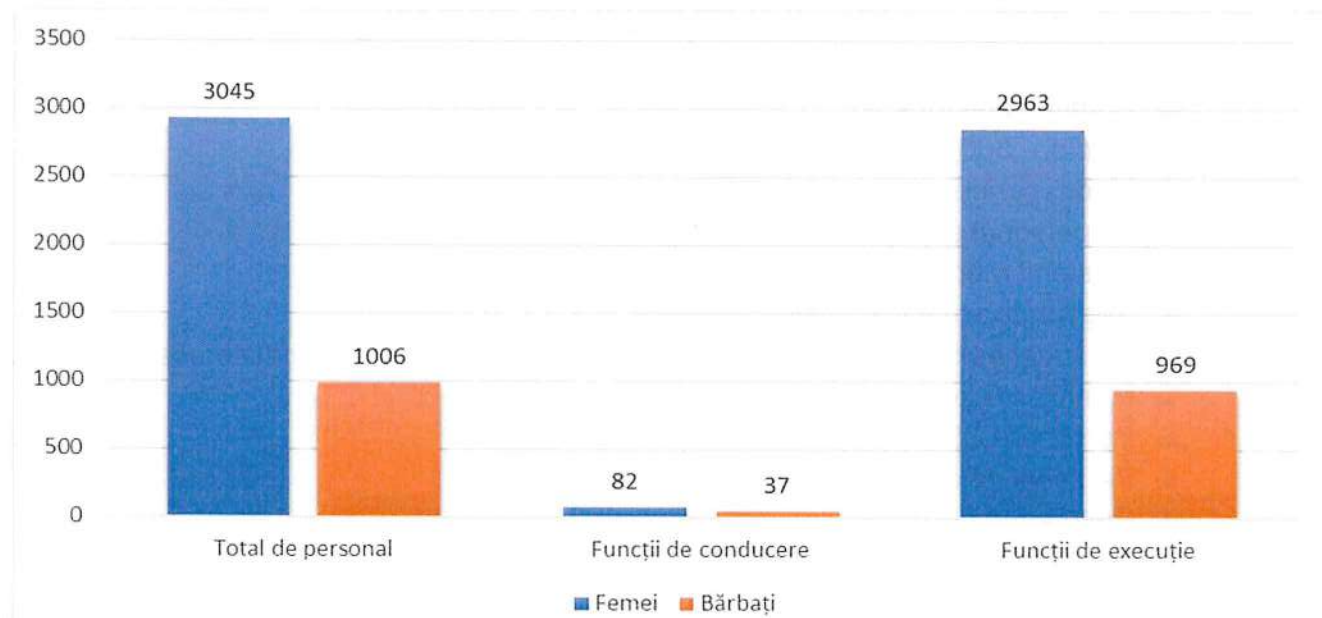
Grafic nr. 2 – Situația posturilor ocupate în anul 2020, pe categorii profesionale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Proporția personalului împărțit pe sexe și funcții:

Din numărul total de 4.051 de salariați, numărul total femei care prestează activitate în cadrul instituției este de 3.045, din care 2963 ocupă funcții de execuție, respectiv numărul total bărbați este 1006, din care 969 ocupă funcții de execuție.

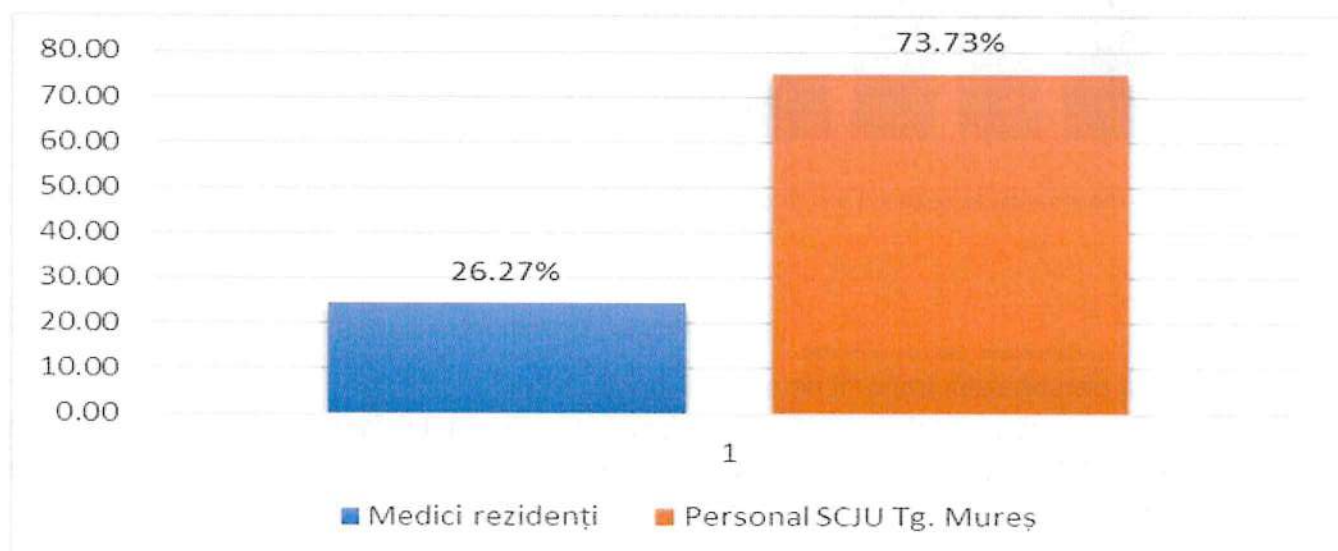
Din numărul total de 4.051 de salariați, numărul total de personal ocupând funcții de conducere este de 119, din care 82 funcții de conducere sunt ocupate de femei, iar 37 dintre acestea sunt ocupate de bărbați.

Evidențierea posturilor ocupate în funcție de criteriul sex și tipul funcției ocupate este evidențiată în figura de mai jos.



Grafic nr. 3 – Situația posturilor ocupate în anul 2020, pe criteriu de sex și tipul funcției ocupate în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș se desfășoară activitate de învățământ medical, cadrele didactice ale Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Tg. Mureș prestând activitate clinică integrată. Totodată în cadrul instituției își desăvârșesc pregătirea în specialitate un număr de 1064 de medici rezidenți. Proporția numărului de rezidenți se poate observa și din figura de mai jos.



Grafic nr. 4 – Proporția medicilor rezidenți din total personal în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Având în vedere contextul epidemiologic, resursele umane ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, la finalul anului 2020, totaliza un număr de 4.526 posturi ocupate dintre care:

- a) 4051 persoane angajate pe perioadă nedeterminată;
- b) 88 persoane detașate de la alte unități spitalicești din județul Mureș:
 - ✚ 11 medici;
 - ✚ 31 asistenți medicali;
 - ✚ 4 infirmiere;
 - ✚ 9 îngrijitoare de curățenie;
 - ✚ 2 brancardieri;
 - ✚ 1 registrator medical;
- c) 85 persoane, medici din afara unității cu contract individual de muncă cu timp parțial pentru activitate în linia de gardă;
- d) 263 persoane angajate pe perioada stării de urgență și mai apoi pe starea de alertă:
 - ✚ 5 medici;
 - ✚ 112 asistenți medicali;
 - ✚ 61 infirmiere;
 - ✚ 33 îngrijitoare de curățenie;
 - ✚ 20 brancardieri;
 - ✚ 7 registratori medical;
 - ✚ 1 autopsier;
 - ✚ 2 economiști;
 - ✚ 1 inspector de specialitate;
 - ✚ 1 referent I S;
 - ✚ 1 manipulant bunuri;
 - ✚ 1 muncitor calificat IV;
 - ✚ 6 muncitori necalificați;
 - ✚ 10 portari;
 - ✚ 2 șoferi.
- e) 39 persoane angajate pe perioadă determinată pe locurile temporar vacante:
 - ✚ 24 asistenți medicali;
 - ✚ 7 infirmiere;
 - ✚ 3 îngrijitoare de curățenie;
 - ✚ 1 registrator medical;
 - ✚ 2 muncitori calificați IV;
 - ✚ 1 moașă;
 - ✚ 1 economist.

În cursul anului 2020 Serviciul resurse umane a prelucrat un număr de 9805 adrese depuse de către angajații Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș la registratura unității noastre spitalicești.

În cursul anului 2020 au fost organizate un număr de **14 de concursuri** pentru ocuparea prin concurs a **91 de posturi** vacante și temporar vacante, după cum urmează:

- ✚ **5 concursuri** pentru ocuparea unui număr 7 posturi de **medici**, în urma cărora au fost angajați un număr de **5 medici specialiști**;
- ✚ **5 concursuri** pentru ocuparea unor posturi pentru **personal medical și auxiliar**, fiind scoase la concurs un număr de: 3 posturi asistenți medicali în specialitatea radiologie, 28 posturi asistenți medicali generaliști, 24 posturi infirmieri, 6 posturi de brancardieri, 11 de posturi de îngrijitoare de curățenie, 1 post de registrator medical, și în urma cărora au fost angajate un număr de **73 de persoane**.
- ✚ **4 concursuri** pentru **aparatul funcțional al spitalului**, fiind scoase la concurs un număr de posturi la TESA: 1 post de consilier juridic și 2 posturi inspector specialitate, 3 posturi portari, 3 posturi bucătar, 2 posturi de telefoniști în urma cărora au fost angajate un număr de **11 persoane**, din care **3 personal TESA, 8 muncitori**.
- ✚ La concursurile organizate în cursul anului 2020 au fost depuse un număr de 8 contestații după cum urmează.
 - 2 contestații la concursul pentru posturile de brancardieri, proba scrisă. Acestea nu au fost soluționate în favoarea candidaților.
 - 2 contestații la concursul pentru posturile de infirmieri, proba scrisă. Acestea nu au fost soluționate în favoarea candidaților.
 - 3 contestații la concursul pentru posturile de asistenți medicali, proba scrisă, interviu, selecția dosarelor. Acestea nu au fost soluționate în favoarea candidaților.
 - 1 contestație la concursul pentru postul de inspector de specialitate, selecția dosarelor. Aceasta nu a fost soluționată în favoarea candidaților.
- ✚ Nu a fost anulat niciun concurs din numărul total de concursuri organizate. Serviciul resurse umane a **preluat și verificat** un număr de **434 dosare** depuse de candidații care s-au înscris pentru a participa la concursuri.

În cursul anului 2020 s-a publicat un număr de **35 de anunțuri angajare personal fără concurs a posturilor vacante sau temporar vacante din cadrul Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș**, pe perioadă determinată, în contextul instituirii stării de urgență și a stării de alertă pe teritoriul României, după cum urmează:

- ✚ **6 anunțuri** pentru ocuparea unui număr 7 posturi de **medici**, în urma cărora au fost angajați un număr de **5 medici specialiști**;
- ✚ **20 anunțuri** pentru ocuparea unor posturi pentru **personal medical și auxiliar**, fiind publicate un număr de: 3 posturi asistenți medicali de laborator, 128 posturi asistenți medicali generaliști, 138 posturi infirmieri, 20 posturi de brancardieri, 55 de posturi de îngrijitoare de curățenie, 7 posturi de registratori medicali, 1 post de autopsier și în urma cărora au fost angajate un număr de **237 de persoane**.
- ✚ **9 anunțuri** pentru **aparatul funcțional al spitalului**, fiind publicate un număr de posturi la TESA: 1 post de inspector specialitate, 2 posturi de economiști și 1 post de referent de specialitate, 6 posturi portari, 3 posturi manipulanți bunuri, 2 posturi de șoferi, 1 post de muncitor calificat, 9 posturi de muncitori necalificați în urma cărora au fost angajate un număr de **21 persoane**, din care **4 personal TESA, 9 muncitori, 2 șoferi și 6 portari**.
- ✚ Serviciul resurse umane a **preluat și verificat** un număr de **572 dosare** depuse de candidați în baza publicării anunțurilor de angajare personal fără concurs.

În anul 2020 s-au întocmit un număr de **1.218 contracte individuale de muncă**, din care: 83 contracte individuale de muncă cu timp parțial pentru prestarea activității în gardă, 800 contracte individuale de muncă pentru medici rezidenți, 352 contracte individuale de muncă pentru alte categorii de personal (medici, asistenți medicali generaliști, infirmieri, brancardieri, îngrijitoare de curățenie, psiholog, bucătar, muncitori, etc.) și un număr de 1.620 acte adiționale la contractele individuale de muncă.

De asemenea, au fost întocmite număr de 79 de contracte de voluntariat și 49 acte adiționale la contractele de voluntariat. Menționăm că, nu au fost sesizări privind activitatea de voluntariat. Serviciul resurse umane are întocmite 2 proceduri privind desfășurarea activității de voluntariat, iar din punct de vedere al obiectivului procedurii acesta a fost atins, activitățile procedurate au reglementat toate aspectele necesare încheierii contractelor de voluntariat la standardele impuse atât de reglementările legale în vigoare, cât și reglementări specifice organizației gazdă a voluntarilor din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

În aceeași perioadă, în cadrul spitalului au fost emise un număr de **4.619 decizii** (decizii de suspendare a contractelor individuale de muncă, decizii de încetare a contractelor individuale de muncă, decizii de preluare atribuții a personalului de conducere, decizii diverse comisii, decizii nominalizare coordonatori ai programelor naționale, etc).

Serviciul resurse umane - răspunde de partea de lichidarea cheltuielilor de personal, întocmirea corectă a contractelor individuale de muncă, actelor adiționale la acestea, întocmirea corectă a statelor de plată, realizându-se calcularea salariilor în baza foii colective de prezență la **un număr mediu de 4.614 de angajați/lună**.

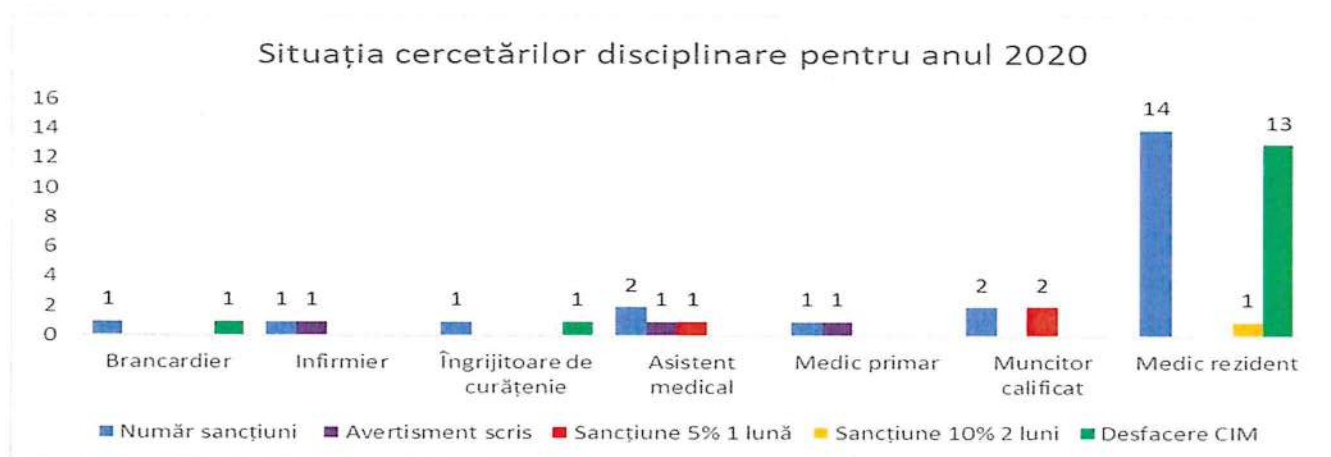
În cursul anului 2020 salariații din cadrul serviciului au întocmit documentele necesare, conform normelor interne, pentru un număr de 29 proceduri prealabile de cercetare disciplinară, pentru următoarele categorii de personal:

- ✚ 3 asistenți medicali
- ✚ 1 brancardier
- ✚ 2 infirmieri
- ✚ 2 îngrijitoare de curățenie
- ✚ 3 muncitori calificați
- ✚ 3 medici primari
- ✚ 15 medici rezidenți

În urma realizării cercetării prealabile disciplinare au fost întocmite un număr de 21 decizii privind aplicarea de sancțiuni disciplinare, astfel:

- ✚ 2 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de asistent medical
- ✚ o sancțiune disciplinară aplicată unui brancardier
- ✚ o sancțiune disciplinară aplicată unei infirmiere
- ✚ o sancțiune disciplinară aplicată unei îngrijitoare de curățenie
- ✚ 2 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de muncitor calificat
- ✚ o sancțiune disciplinară aplicată unui medic primar
- ✚ 14 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de medici rezidenți.

Categorii de sancțiuni aplicate:



Grafic nr. 5 – Situația cercetărilor disciplinare realizate în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Nu au existat situații ca referatele prin care s-a sesizat managerului abaterea disciplinară să fie incomplete sau să nu conțină toate elementele necesare conform legislației în vigoare pentru cercetarea disciplinară prealabilă.

Indicatorii de performanță ai managementului resurselor umane sunt următorii:

Nr. crt.	Denumire indicator	Indicatori asumați 2017	Indicatori realizați 2020	Grad de realizare
1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170	72	42.35
2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650	493	75.85
3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1600	1067	66.69
4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12.15	12.1	99.59
5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	59.83	119.66
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27.5	31.67	115.16

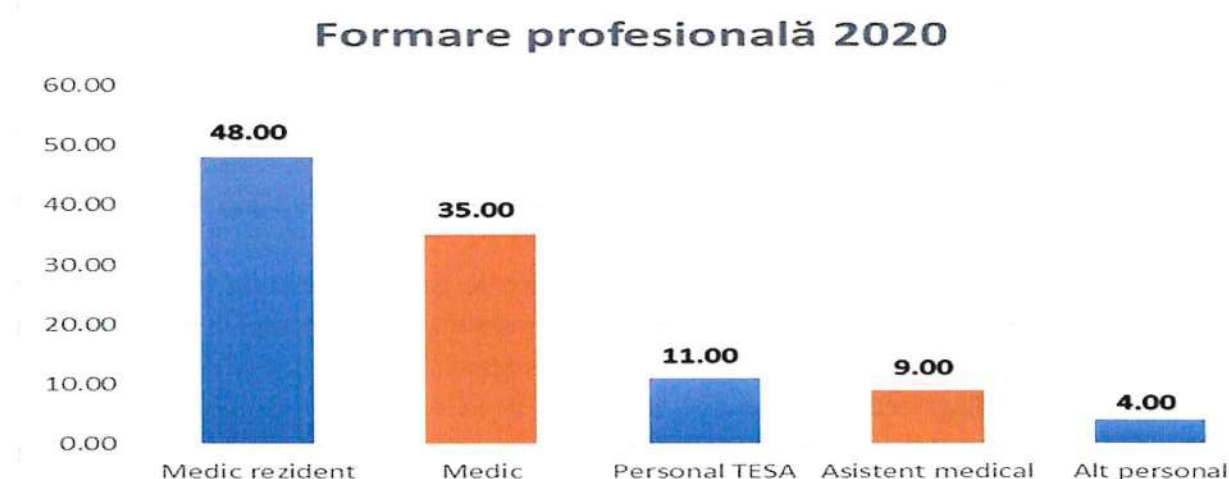
Tabel nr. 38 – Situația indicatorii de performanță ai managementului resurselor umane asumați în contractul de management față de cei realizați în anul 2020

b) Evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților

Prin stabilirea setului unitar de reguli privind promovarea personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș această activitate a fost realizată fără dificultăți, neexistând contestații sau alte incidente privind realizarea activității de organizare a examenului de promovare, astfel în cursul anului 2020 au fost propuse spre promovare un număr de 106 persoane din care au promovat examenul un număr de 103. În procesul de evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților au fost evaluați un număr de 4.051 angajați, în conformitate cu PS-0004 - Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților, Ed. III, rev. 0, 06.07.2020.

c) Formarea profesională a angajaților

Formarea profesională continuă nu este numai o modalitate de dezvoltare personală a angajaților, ci o investiție superioară în dezvoltarea capitalului uman, cu impact asupra creșterii calității muncii. Dezvoltarea profesională a tuturor categoriilor de personal în vederea creșterii gradului de pregătire profesională și a menținerii prestației profesionale sigure și eficiente a fost unul din obiectivele principale ale managementului resurselor umane, astfel că un număr total de 107 salariați din diferite categorii profesionale au beneficiat de zile de concediu formare profesională:



Grafic nr. 6 – Numărul de salariați care au beneficiat de formare profesională în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Obiectiv nr. 5: Menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, decizia conducerii de a implementa sistemul de calitate trebuie să se bazeze pe sensibilizarea și implicarea tuturor salariaților spitalului în realizarea demersului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască fiecare salariat rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - *asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului*. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

Rolul managementului calității este de a aborda metodic implementarea sistemului de management al calității în spital – prin stabilirea unor reguli generale în conducerea spitalului, având drept scop îmbunătățirea performanțelor pe termen lung, creșterea calității actului medical corelativ cu satisfacția pacienților și respectarea nevoilor celorlalți factorilor implicați în sistemul de sănătate.

a) Revizuirea protocoalelor diagnostice și terapeutice și realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire

În anul 2020 a fost continuată activitatea de revizuire a protocoalelor diagnostice și/sau terapeutice din cadrul spitalului, acestea fiind întocmite conform *PS-0025 Procedura de sistem privind realizarea protocoalelor de lucru formalizate pe activități medicale din fiecare secție/compartiment al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. I, rev. 0, 02.03.2017*, pe baza căruia se iau decizii privind managementul clinic al unei boli, din fiecare secție/compartiment/serviciu medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Urmărirea implementării fiecărui protocol elaborat, avizat, aprobat este responsabilitatea RMC nominalizat din cadrul secției, director medical și medicului șef de secție.

Până la data de 31.12.2020 sunt elaborate și implementate un număr de 177 de protocoale diagnostic și terapeutice. În anul 2020 a fost revizuit *PR-0089-UPU Protocol privind resuscitarea cardio-pulmonară în stopul cardio-respirator în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș* și au fost elaborate și implementate un număr de 13 protocoale diagnostic și terapeutice.

Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se va efectua anual până la data de 01.02. a anului, de către medicul șef al secției, RMC și Director medical conform indicatorilor stabiliți în protocol, precum și *PS-0069 Procedura de sistem privind metodologia de evaluare a protocoalelor de diagnostic și tratament, Ed. I, rev. 0, 04.12.2017*.

Raportul general privind analiza protocoalelor de diagnostic și tratament cu rezultatele evaluării și recomandările formulate, întocmit de către medicii șefi de secție, medici RMC în colaborare cu angajații Serviciului de management al calității serviciilor medicale, a fost transmis Comitetului director al spitalului pentru luarea măsurilor conform sferei de competență.

b) Comisia de monitorizare a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cursul anului 2020 au fost organizate un număr de 2 întâlniri, fiind întocmite Procese verbale ale ședințelor, iar în contextul epidemiologic generat de pandemia Covid-19, activitatea s-a desfășurat prin comunicarea documentelor prin email intranet, pe adresa de grup a comisiei. De asemenea, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice a fost revizuită *PS - 0001 Procedura de sistem privind realizarea procedurilor formalizate pe activități*, care stabilește un mod unic de inițiere, elaborare, avizare, aprobare și revizie al oricărei proceduri formalizate pe activități utilizate în cadrul sistemului de control managerial al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. II, rev.0, 10.03.2020 și a fost întocmită *PS-0115 Procedura de sistem privind modul de acordarea asistenței medicale de urgență – resuscitarea cardio-pulmonară în stopul cardio respirator în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. I, rev. 0, 20.10.2020* și 3 proceduri operaționale.

De asemenea, în anul 2020 au fost revizuite un număr de 4 proceduri de sistem.

Menționăm că la data de 31.12.2020 sunt elaborate și implementate un număr de 115 proceduri de sistem și 70 proceduri operaționale.

Comisia de monitorizare a avut în vedere și managementul riscului care nu reprezintă o activitate distinctă sau suplimentară pentru instituție și compartimentele componente, ci reprezintă un *instrument managerial specific* prin care se oferă o asigurare rezonabilă privind îndeplinirea obiectivelor spitalului sau a unei structuri din cadrul unității sanitare. Astfel, a fost

întocmit Registrului riscurilor la nivelul unității sanitare, fiind înscrise 114 de riscuri clinice și neclinice, fiind propuse măsuri de monitorizare și/sau tartare riscuri, urmând ca acestea să fie reevaluate anual.

c) Alte documente întocmite în contextul pandemiei Covid-19

Având în vedere modificările structurii spitalului în contextul epidemiologic generat de pandemia Covid-19 au fost elaborate 30 de instrucțiuni de lucru, revizuite în funcție de modificările legislative, care au reglementat activitățile specifice în acest context, după cum urmează:

- ✚ I-01 Instrucțiuni de lucru privind utilizarea măștilor chirurgicale din material textil
- ✚ I-02 Instrucțiuni de lucru privind îmbrăcarea/dezbrăcarea echipamentului de protecție în contextul Covid-19
- ✚ I-03 Instrucțiuni de lucru privind managementul pacienților decedați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, cu risc crescut de infecție, cu aplicabilitate imediată pentru infecția cu virusul SARS-CoV-2
- ✚ I-04 Instrucțiuni de lucru privind transportul probelor biologice de la pacienții diagnosticați sau suspecți Covid-19 pentru determinări de rutină
- ✚ I-05 Instrucțiuni de lucru privind recoltarea probelor biologice pentru diagnosticul și monitorizarea Covid-19
- ✚ I-06 Instrucțiuni de lucru privind gestionarea deșeurilor medicale și a deșeurilor menajere în contextul Covid-19
- ✚ I-07 Instrucțiuni de lucru privind internarea pacienților suspecți/confirmați cu infecția SARS-CoV-2 în spital
- ✚ I-08 Instrucțiuni de lucru privind măsurile asigurătorii pentru transportul pacienților suspecți sau confirmați cu infecția SARS-CoV-2 în spital
- ✚ I-09 Instrucțiuni de lucru privind circuitul lenjeriei în contextul Covid-19
- ✚ I-10 Instrucțiuni de lucru privind circuitul alimentelor în contextul Covid-19
- ✚ I-11 Instrucțiuni de lucru privind prescrierea și eliberarea condicilor de medicamente (altele decât psihotrope și stupefiante) în perioada Stării de urgență
- ✚ I-12 Instrucțiuni de lucru privind activitatea desfășurată în cortul COVID – portocaliu
- ✚ I-13 Instrucțiuni de lucru privind activitatea desfășurată în cortul triaj
- ✚ I-14 Instrucțiuni de lucru privind curățenia și dezinfecția suprafețelor în contextul Covid-19
- ✚ I-15 Instrucțiuni de lucru privind curățenia și dezinfecția suprafețelor în contextul Covid-19 în UPU-SMURD
- ✚ I-16 Instrucțiuni de lucru privind activitatea în zona Covid-19 în UPU-SMURD
- ✚ I-17 Instrucțiuni de lucru privind activitatea în zona NON Covid-19 în UPU-SMURD
- ✚ I-18 Instrucțiuni de lucru privind curățenia și dezinfecția suprafețelor în contextul Covid-19 în UPU – SMURD
- ✚ I-19 Instrucțiuni de lucru privind procesarea instrumentarului, echipamentelor și dispozitivelor medicale folosite în vederea reutilizării în contextul Covid - 19
- ✚ I-20 Instrucțiuni de lucru privind supravegherea și raportarea cazurilor suspecte/confirmate cu infecția SARS-CoV-2
- ✚ I-21 Instrucțiuni de lucru privind dezinfecția din sala de operație pre și post-intervenție în contextul Covid-19 – Departament COVID
- ✚ I-22 Instrucțiuni de lucru privind efectuarea endoscoپیilor digestive de urgență și curățenia, dezinfecția și sterilizarea postendoscopie în contextul Covid - 19
- ✚ I-23 Instrucțiuni de lucru privind activitatea din Blocul operator Departament Covid

- ✚ I-24 Instrucțiuni de lucru privind efectuarea intervențiilor laparoscopice toracoscopice electivă în contextul Covid 19 la pacienți acuti – Bloc operator I – săli operație chirurgie I și I
- ✚ I-25 Instrucțiuni de lucru privind organizarea și desfășurarea activității la nivelul cabinetelor stomatologice în contextul Covid - 19, pe perioada stării de alertă
- ✚ I-27 Instrucțiuni de lucru privind activitatea în Unitatea suport medical Covid-19 – Secție exterioară în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș – Compartiment de îngrijire pacienți critici infectați cu SARS-CoV-2 de sine stătător cu 20 paturi
- ✚ I-28 Instrucțiuni de lucru privind accesul studenților și desfășurarea stagiului practic al elevilor/studenților din unitățile de învățământ medical, respectiv unitățile de învățământ superior medical
- ✚ I-29 Instrucțiuni de lucru privind accesul în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a echipei biroului electoral al secției de votare care se deplasează cu urna specială
- ✚ I-30 Instrucțiuni de lucru privind retestarea RT PCR pentru SARS-CoV-2 a pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

d) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital s-a realizat prin următoarele activități:

- ✚ Monitorizarea calității serviciilor de îngrijiri acordate de asistenței medicali și personalul auxiliar din secțiile spitalului prin controale efectuate în secțiile spitalului, împreună cu medicul epidemiolog al spitalului;
- ✚ Evaluarea secțiilor/compartimentelor privind compliance la standardele de acreditare ale ANMCS și îndrumarea personalului în vederea respectării procedurilor de lucru prin controale efectuate împreună cu șef SMCSS a 7 evaluări;
- ✚ Monitorizarea activității desfășurate în blocul alimentar al spitalului prin verificarea distribuirii alimentelor, modul de primire, recepționare și depozitare a alimentelor, respectarea circuitelor funcționale în blocul alimentar, asigurarea condițiilor igienico-sanitare de la recepția alimentelor și până la eliberarea către secții, verificarea efectuării controlului periodic al stării de sănătate a personalului blocului alimentar. Având în vedere contextul epidemiologic actual, determinat de infecția cu noul coronavirus (SARS-CoV-2), în cadrul vizitelor de monitorizare a activității am pus accent pe folosirea corespunzătoare a echipamentului de protecție (mască, halat de unică folosință, mănuși) și pe efectuarea zilnică a triajului epidemiologic al personalului;
- ✚ Monitorizarea activității desfășurate în spălătoria spitalului prin verificarea modului în care se face preluarea lenjeriei murdare din secțiile spitalului și distribuirea lenjeriei curate în conformitate cu programul stabilit, verificarea modului în care se respectă instrucțiunile de lucru privind procesul de spălare și dezinfectare a lenjeriei;
- ✚ Monitorizarea activității desfășurate în stația de sterilizare a spitalului prin verificarea respectării normelor tehnice de sterilizare și instrucțiunilor de sterilizare a fiecărui aparat, verificarea sistemului de control al procesului de sterilizare și marcare a materialelor sterilizate;
- ✚ Monitorizarea activității de gestionare a deșeurilor medicale rezultate din activitatea spitalului prin prelucrarea prevederilor OMS nr. 1.226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale în cadrul ședințelor de lucru lunare, verificarea pe secții a respectării modului de separare a diferitelor tipuri de deșeuri medicale la locul producerii lor, verificarea corectitudinii ambalării deșeurilor și a stocării temporare în scopul transportului la instalația de neutralizare a deșeurilor din cadrul spitalului sau la rampa de deșeuri menajere, verificarea modului în care se efectuează

preluarea deșeurilor periculoase din activitatea medicală a secțiilor spitalului de către personalul instalației de neutralizare a deșeurilor și a procesului de neutralizare, tocare și mărunțire a deșeurilor periculoase și evacuarea lor la container precum și predarea la firma specializată a deșeurilor care nu pot fi neutralizate, în scopul incinerării;

✚ În contextul epidemiologic creat de apariția cazurilor de infecție cu SARS - CoV – 2 au fost realizate următoarele activități:

- ✓ întocmirea unui Plan Tehnic de Funcționare cu reorganizarea structurii funcționale, personalului și circuitelor spitalului pentru posibilitatea primirii pacienților infectați sau suspecți COVID 19;
- ✓ amenajarea zonelor de triaj la intrarea în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și a unui circuit separat pentru persoanele suspecte/confirmate cu virusul SARS-CoV-2, atât la poarta de intrare de la UPU-SMURD cât și la intrarea în Ambulatoriul integrat spitalului;
- ✓ delegarea personalului sanitar și a personalului auxiliar din secțiile spitalului în zonele tampon COVID;
- ✓ organizarea circuitului alimentelor pentru pacienții din zonele tampon COVID, circuitul lenjeriei și al deșeurilor rezultate din activitatea acestor zone tampon COVID;
- ✓ instruirea personalului delegat în zonele tampon COVID cu privire la utilizarea adecvată a echipamentului de protecție conform Instrucțiunilor de lucru privind îmbrăcarea/dezbrăcarea echipamentului de protecție în contextul COVID 19 și a prezentării video a modului în care se face în mod corect îmbrăcarea/dezbrăcarea echipamentului de protecție (halat de unică utilizare impermeabil, combinezon);
- ✓ vizite de lucru în zonele tampon COVID pentru îndrumarea personalului în vederea respectării procedurilor de lucru, efectuării triajului epidemiologic al personalului, a utilizării în mod corespunzător a echipamentului de protecție, am verificat modul de aprovizionare cu materiale sanitare și echipamente de protecție;
- ✓ asigurarea tratamentului pacienților infectați SARS-CoV-2 și internați în spital;
- ✓ organizarea activității de testare SARS-CoV-2 din cadrul Universității de Medicină Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Tg. Mureș, iar ulterior în cadrul Laboratorului de analize medicale;
- ✓ realizarea planificării achiziționării echipamentelor de protecție (mănuși, măști, combinezoane, ochelari de protecție, viziere, botoși, capeline, substanțe dezinfectante) și distribuirea lor personalului din secțiile spitalului, în funcție de specificul activității, cu respectarea prevederilor OMS nr. 555/03.04.2020.
- ✓ s-a organizat funcționarea Centrului de Vaccinare din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș începând cu data de 31.12.2020.

e) *Monitorizarea evenimentelor asociate asistenței medicale*

Monitorizarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale presupune **raportarea de către unitatea sanitară și colectarea de către A.N.M.C.S., fără caracter acuzator, în vederea învățării din erori**, a acestor evenimente.

În Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș raportarea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale se realizează în baza *PS-0026 Procedura de sistem privind raportarea analiza și monitorizarea evenimentelor adverse, santinelă și near-miss*, ed. II, rev. 0, 20.06.2019.

Conform procedurii, Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate, în termen de maxim 24 de ore de la producerea evenimentului raportat, are obligația de transmitere a informațiilor referitoare la producerea evenimentului advers/santinelă și near – miss către A.N.M.C.S. prin intermediul aplicației CAPESARO. În maximum 30 zile de la raportarea evenimentului o comisie de analiză va prezenta managerului unității raportul de analiză (un exemplar) și al doilea exemplar către secția/compartimentul de unde s-a produs evenimentul. Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate va raporta către ANMCS în termenul celor 30 zile de la raportare, raportul de analiză a cauzelor care au dus la apariția evenimentului și a măsurilor identificate pentru prevenirea repetării. În situația în care nu au fost identificate evenimente se raportează în ultima zi lucrătoare din cadrul unui trimestru.

Registrul Național al Evenimentelor Adverse Asociate Asistenței Medicale (EAAAM) a fost înființat de către ANMCS în 2017, pentru raportarea EAAAM, fără caracter acuzator, în scopul învățării din erori. Raportarea EAAAM se realizează în conformitate cu Ordinul 639/2016 pentru aprobarea metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate.

În cursul anului 2020 au fost raportate de către secțiile/compartimentele cu paturi și alte structuri medicale din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș **262 evenimente adverse asociate asistenței medicale**. Față de anul 2019, când au fost raportate **407 evenimente adverse asociate asistenței medicale**, s-a constatat o scădere cu 35,62% raportare a evenimentelor către ANMCS. Raportat la totalul pacienților internați în spital în anul 2020 – 25846 pacienți, în regim de internare continuă, reiese faptul că 1,013% pacienți au suferit evenimente asociate asistenței medicale, față de anul 2019 când 1,044 % pacienți au suferit evenimente asociate asistenței medicale, conform datelor raportate către SMCSS.

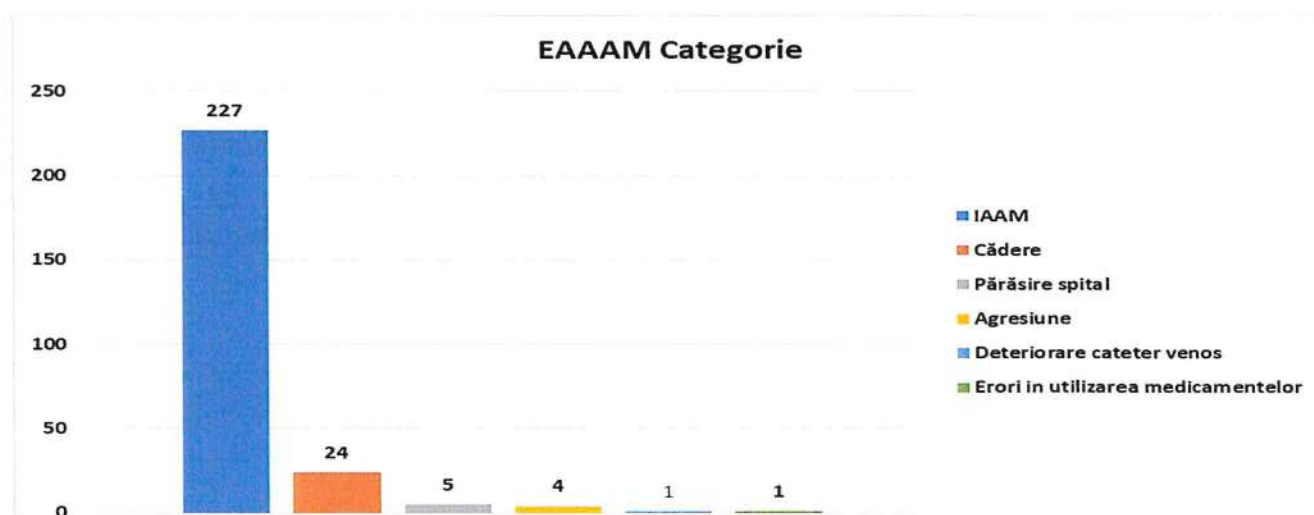
Evenimentelor asociate asistenței medicale raportate către ANMCS în anul 2020 **se încadrează în următoarele categorii:**

- ✚ **227 EAAAM** reprezentat de Infecțiile asociate asistenței medicale (în procent de 86,64% din totalul EAAM raportate, față de 92,13% în anul 2019);
- ✚ **24 EAAAM** sunt încadrate în categoria cădere (în procent de 9,16% din total EAAAM), fiind raportate cu 4 evenimente mai mult față de anul 2019 care reprezentau 4,91% din total EAAAM raportate în anul 2019);
- ✚ **5 EAAAM** sunt încadrate ca fiind părăsirea spitalului fără acord personal (în procent de 1,91% din total EAAAM, fiind înregistrată o scădere a acestor evenimente, față de 11 cazuri în 2019 care reprezentau un procent de 2,70% din total EAAAM raportate;
- ✚ **4 EAAAM** sunt încadrate în categoria agresiuni (în procent de 1,53% din total EAAAM față de 2019 când a fost raportat un singur eveniment acesta reprezentând în procente 0,24% din total evenimente;
- ✚ **1 EAAAM** este încadrat în categoria deteriorare cateter venos, în procent de 0,38% din total evenimente raportate;

1 **EAAAM** este încadrat în categoria erori în utilizarea medicamentelor- Administrare medicamente la alt pacient, în procent de 0,38% din total evenimente raportat – (tabel 37. grafic 7).

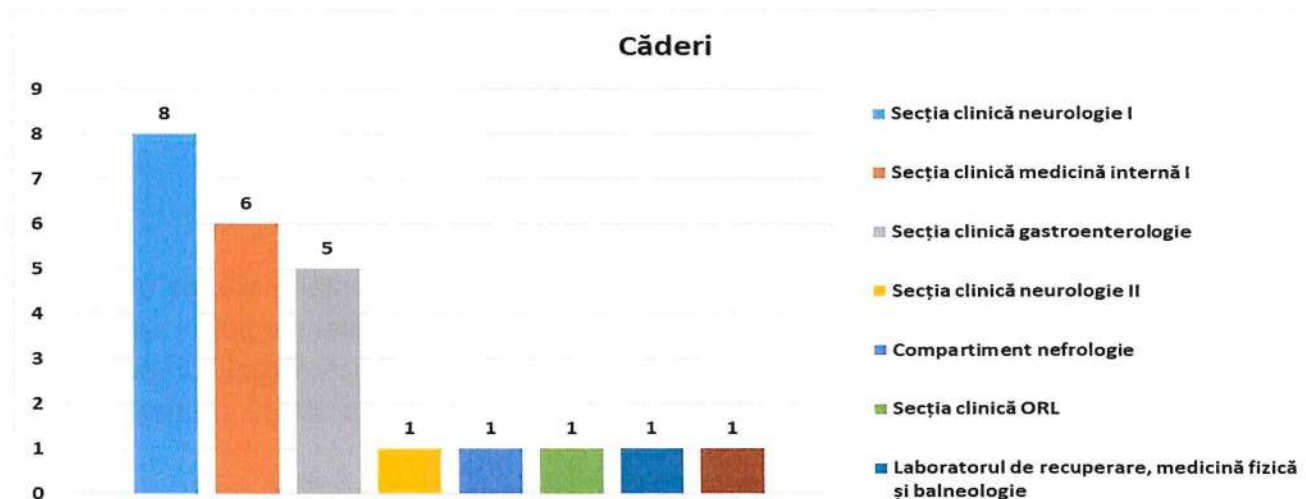
Nr. crt.	Distribuția cauzelor EAAAM la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș	%
1	Infecții Asociate Asistenței Medicale confirmate	86,64%
2	Căderea	9,16%
3	Părăsire spital	1,91%
4	Agresiune	1,53%
5	Deteriorarea unui cateter venos	0,38%
6	Erori în utilizarea medicamentelor	0,38%

Tabelul 39 Distribuția cauzelor EAAAM la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș



Grafic nr. 7 - Categoria evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2020

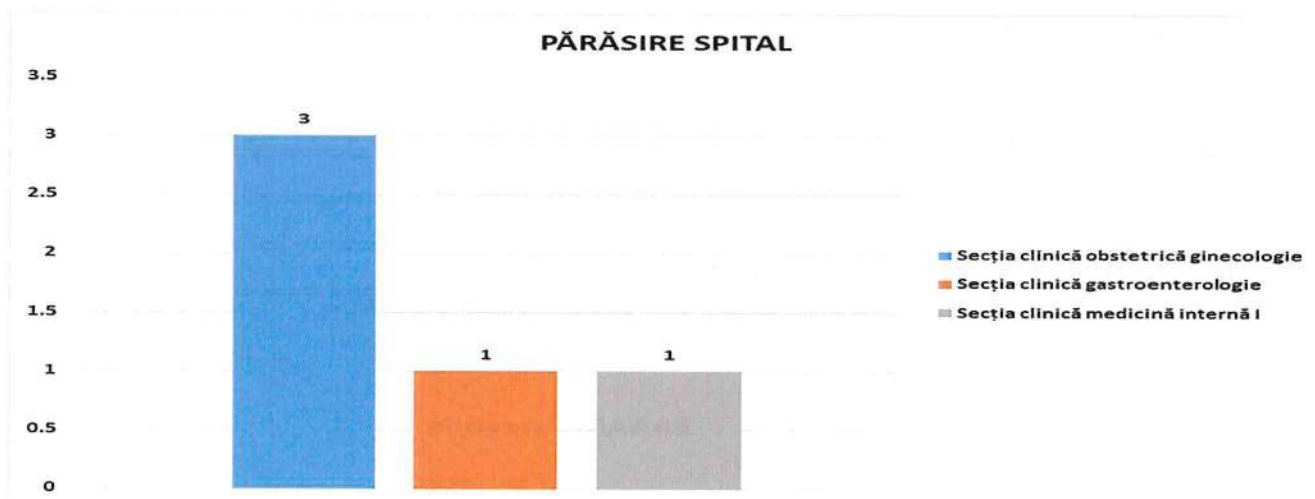
Distribuția evenimentelor în structurile spitalului în ceea ce privește încadrarea evenimentelor asociate asistenței medicale în categoria **Căderi** – grafic nr. 2, este următoarea:



Grafic nr. 8 – Distribuția evenimentelor adverse asociate asistenței medicale – Căderi, în structurile spitalului

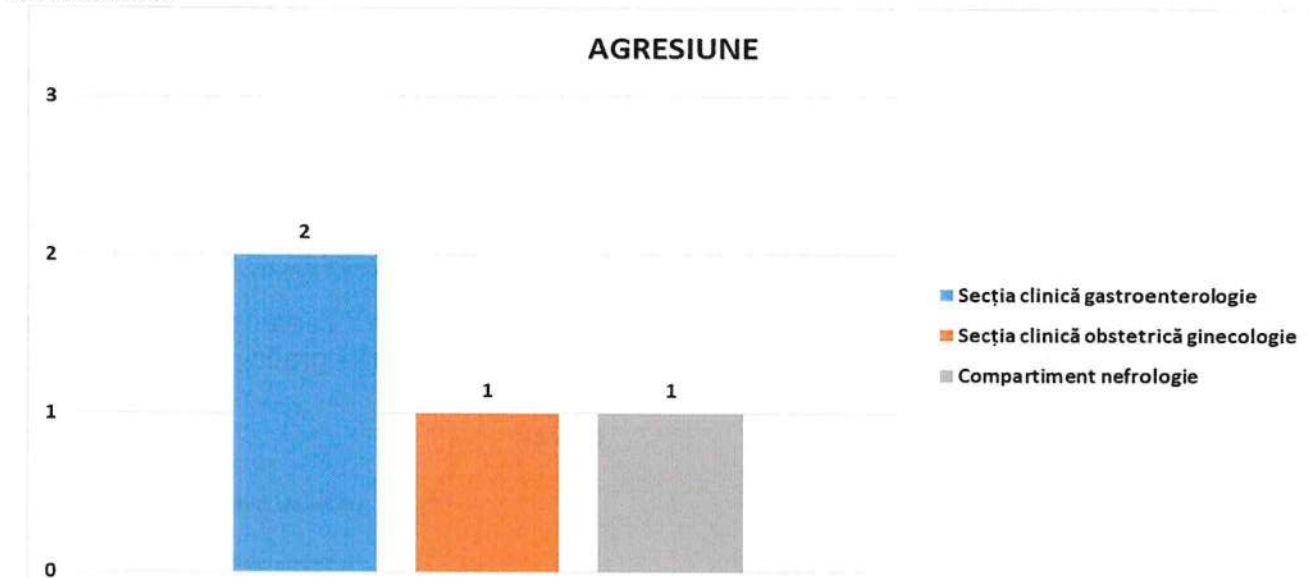
Se observă că cele mai multe căderi au fost raportate de către Secția clinică neurologie I (8 cazuri), fiind urmată de Secția clinică medicină internă I cu 5 cazuri și Secția clinică gastroenterologie cu 5 cazuri.

Distribuția evenimentelor în structurile spitalului în ceea ce privește încadrarea evenimentelor asociate asistenței medicale în categoria - **Părăsire spital**, grafic nr. 3, este următoarea:



Grafic nr. 9 – Distribuția evenimentelor adverse asociate asistenței medicale – Părăsire spital, în structurile spitalului

Distribuția evenimentelor în structurile spitalului în ceea ce privește încadrarea evenimentelor asociate asistenței medicale în categoria - **Agresiune**, grafic nr. 4, este următoarea:



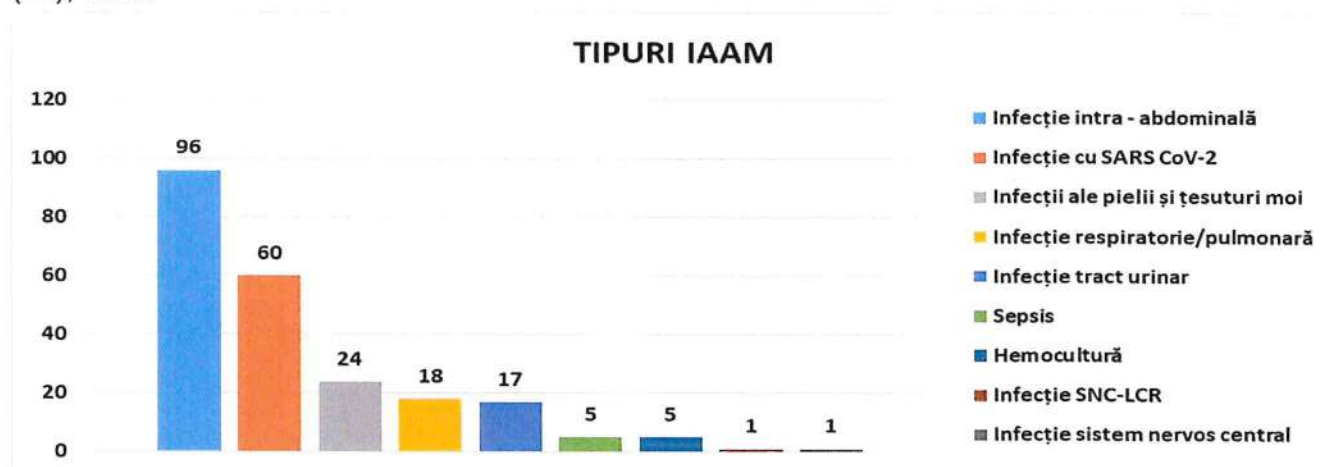
Grafic nr. 10 – Distribuția evenimentelor adverse asociate asistenței medicale – Agresiune, în structurile spitalului

Centralizând toate evenimentelor adverse asociate asistenței medicale pe categorii, reiese faptul că ponderea mare a fost cea a infecțiilor asociate asistenței medicale, iar cazurile cele mai puțin raportate au fost: un caz - branulă degradată (Secția clinică obstetrică-ginecologie), un caz – administrare eronată a unui medicament altui pacient (Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială).

Din datele menționate mai sus, s-a observat că cele mai multe evenimente au fost infecțiilor asociate asistenței medicale, astfel că s-a urmărit comparativ numărul de cazuri raportate lunar, SPIAAM vs SMCSS, astfel există o corelație negativă între cele două servicii. Din raportul anual al SPIAAM reiese faptul că au fost raportate un număr de 479 IAAM, față de 225 de cazuri

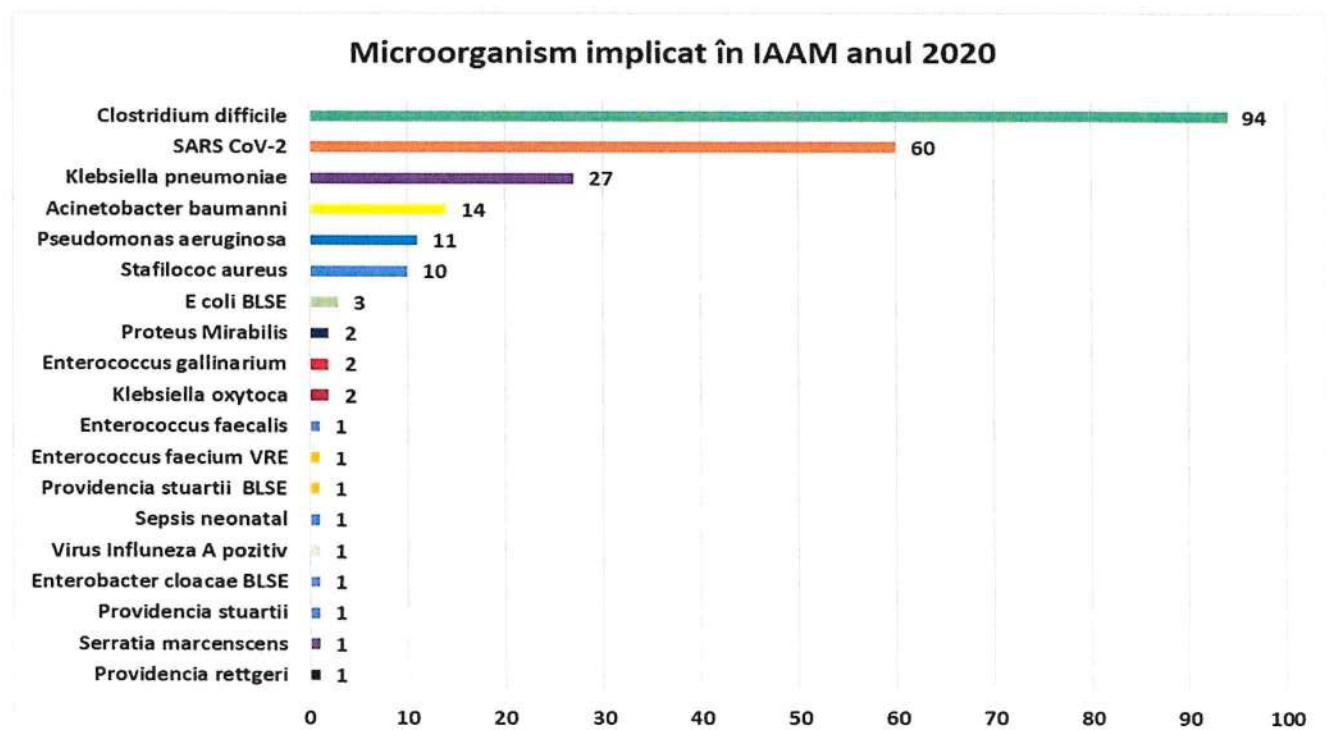
raportate către ANMCS, raportul fiind 3,24:1. Diferențele dintre raportări au fost analizate trimestrial fiind comunicate structurilor spitalului.

Dintre cazurile IAAM raportate către SMCSS, cele mai multe au fost infecții intraabdominale (96), infecții cu SARS-CoV-2 (60), infecții ale pielii și țesuturilor moi (24), infecții de tract urinar (18), etc. .



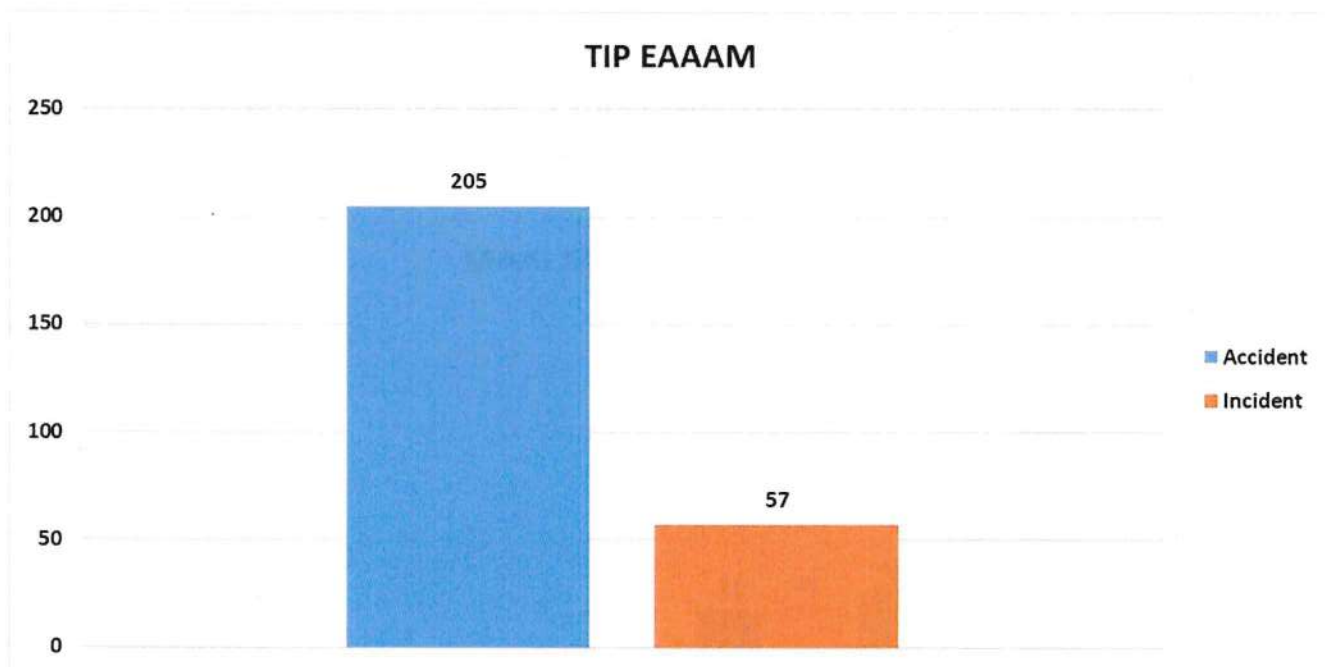
Grafic nr. 11 - Distribuția cazurilor de IAAM raportate ca evenimente, în funcție de tipul de infecție, anul 2020

Cei mai frecvenți agenți patogeni au fost Clostridium difficile (94 cazuri), SARS-Cov – 2 (60de cazuri), Klebsiella pneumoniae (27), Acinetobacter baumannii (14), Pseudomonas aeruginosa (11) etc..



Grafic nr. 12 - Microorganisme implicate în infecții asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului către SMCSS, anul 2020.

În funcție de tip eroare evenimentele raportate în trimestrul 2020 – grafic nr. 7, acestea se încadrează astfel:



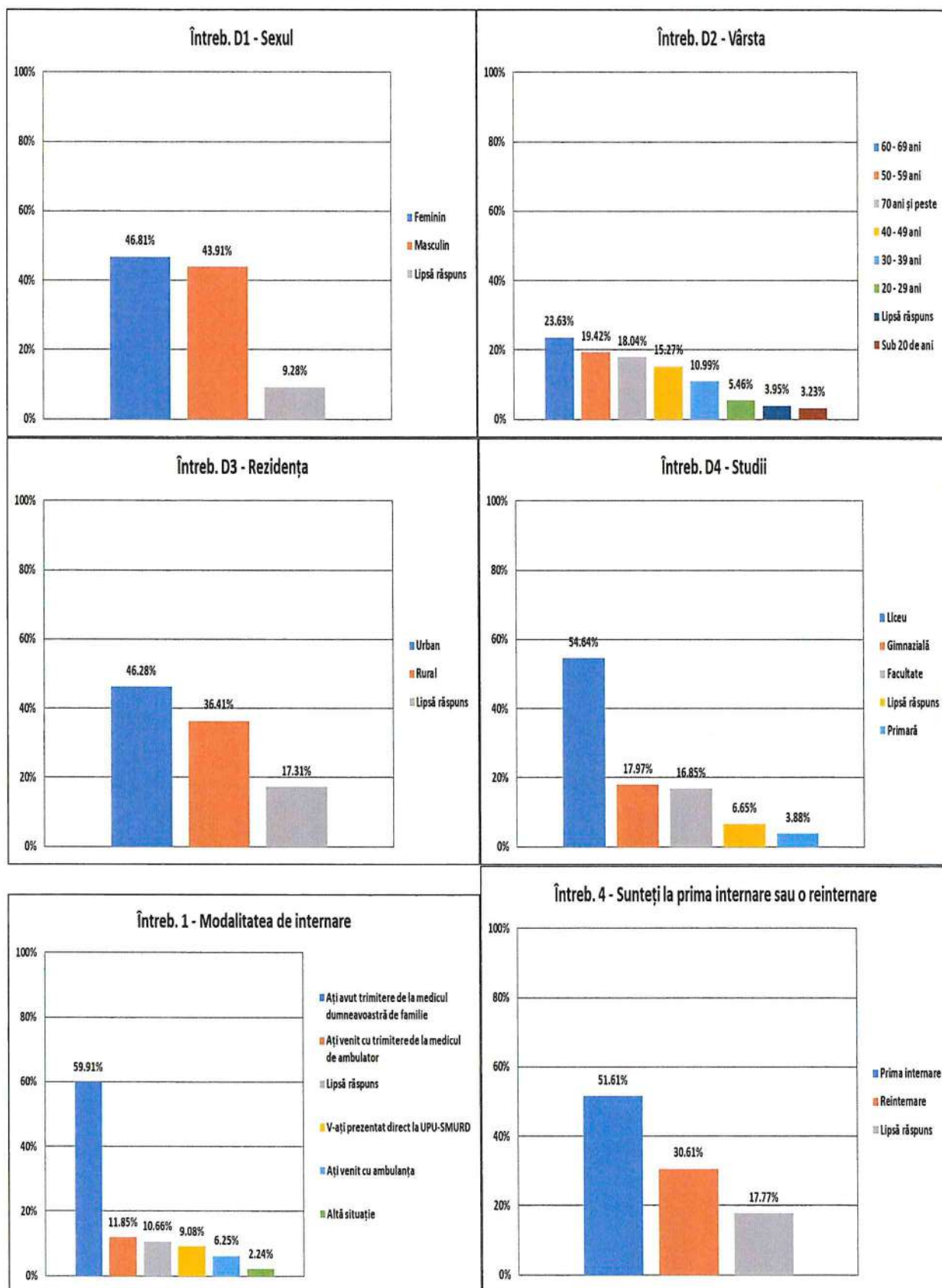
Grafic nr. 13 – Încadrearea evenimentelor adverse asociate asistenței medicale pe tip eveniment

Conform definițiilor ANMCS evenimentul asociat asistenței medicale ca fiind accident este definit ca fiind un eveniment care a produs prejudicii tratabile pacientului și pentru a cărei rezolvare a fost necesară o intervenție suplimentară asupra acestuia, iar incidentul este definit ca fiind un eveniment survenit în cursul unui proces de îngrijire, fără urmări asupra pacientului care a fost identificat și rezolvat înainte de a produce afectarea pacientului.

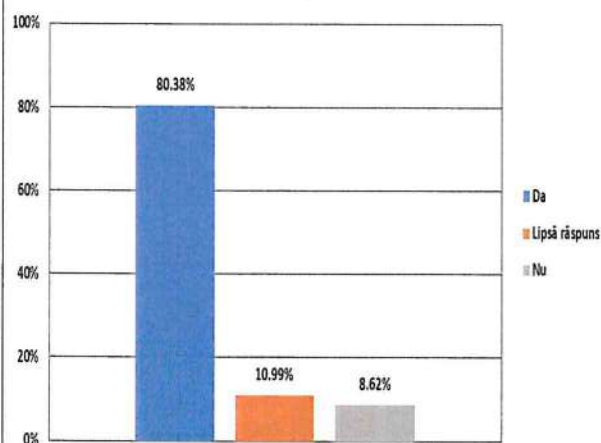
f) Evaluarea satisfacției pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Serviciul de management al calității serviciilor de sănătate a prelucrat un număr de **1519** chestionare de satisfacție aplicate pacienților privind serviciile acordate pe perioada internării. Din totalul pacienților care au completat chestionarele de satisfacție **233** pacienți s-au internat prin UPU-SMURD. Chestionarele au fost prelucrate statistic, rezultatele acestora fiind interpretate și analizate.

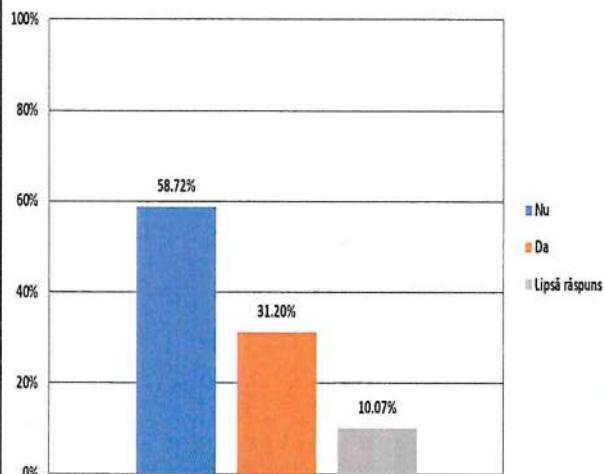
Pacienții internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au semnalat aspecte pozitive, aspecte negative și au făcut propuneri, acestea fiind transmise Comitetului director.



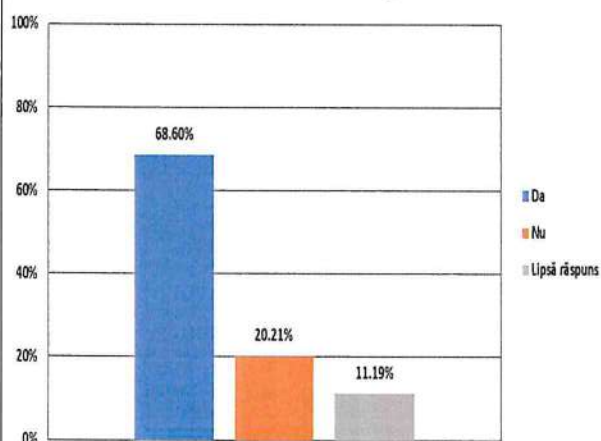
Întreb. 5.1 - Ați fost condus la explorări sau alte investigații medicale de către personalul medical?



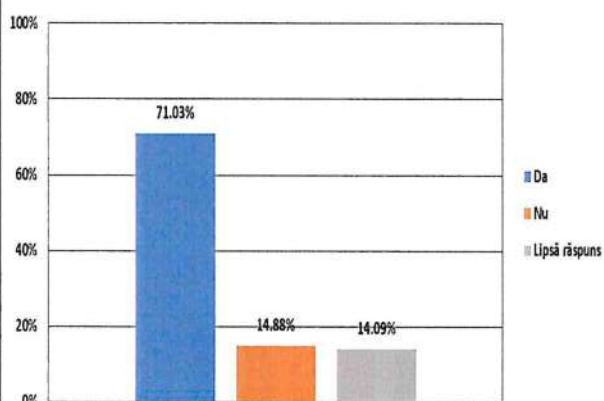
Întreb. 5.2 - V-ați schimbat în ținuta de spital în salon?



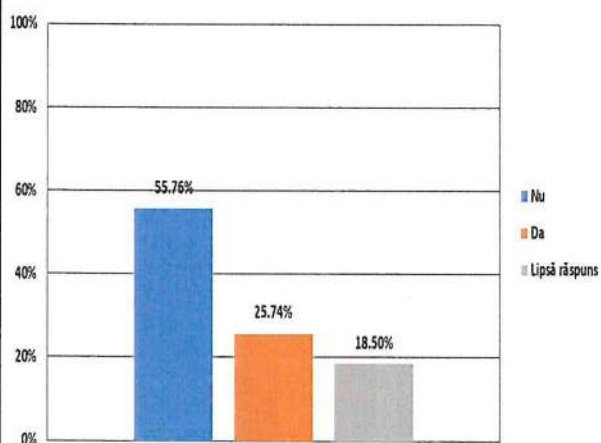
Întreb. 5.3 - La internare ați fost întrebat dacă vreți ca situația dumneavoastră să fie comunicată unei persoane anume?



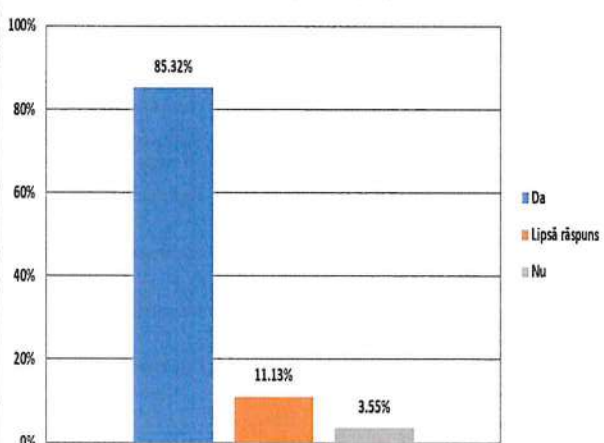
Întreb. 5.4 - Ați fost întrebat de datele de contact ale persoanei nominalizate de dumneavoastră pentru informarea cu privire la boala dumneavoastră?



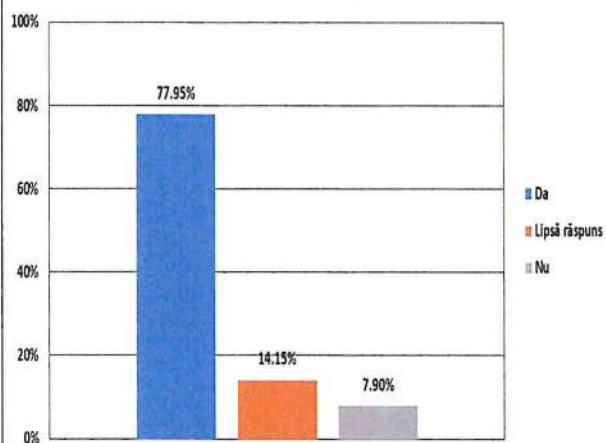
Întreb. 5.5 - Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală? (preot)



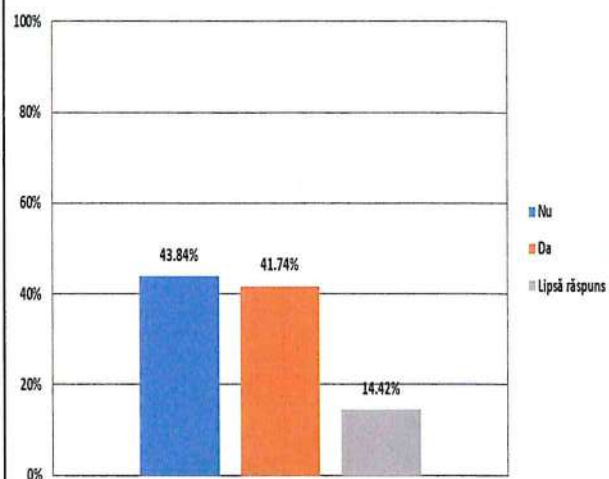
Întreb. 5.6 - Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



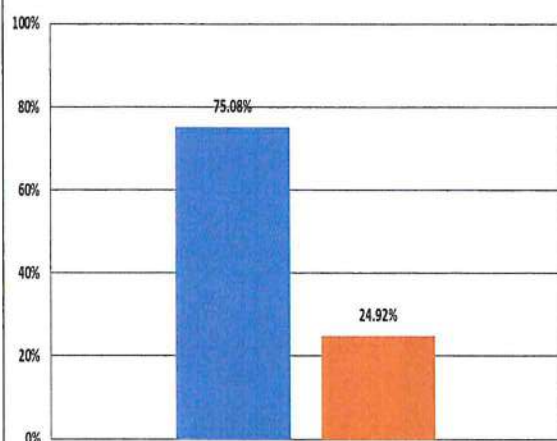
Întreb. 5.7 - Ați fost instruit asupra modului în care ar trebui să primiți medicamentele pe cale orală?



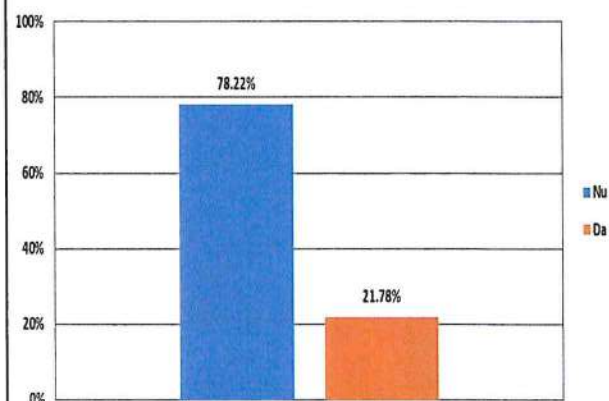
Întreb. 5.8 - Ați adus medicamente de acasă?



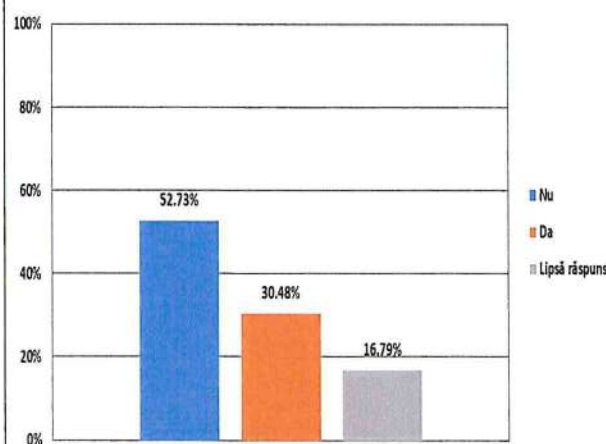
Întreb. 5.8.1 - Medicamentele sunt pentru o boală cronică (afecțiuni care nu au legătură cu spitalizarea mea)



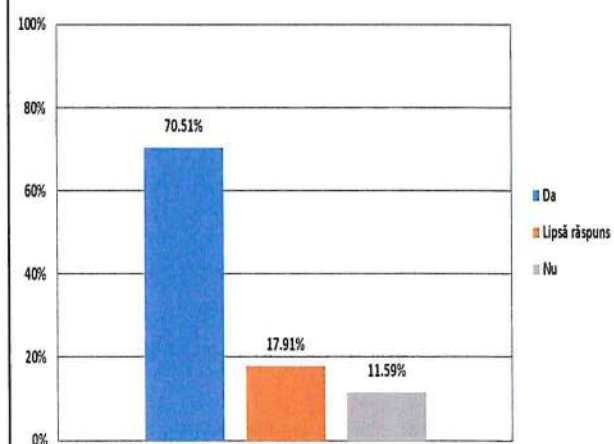
Întreb. 5.8.2 - Mi-a fost solicitat să le cumpăr de către personalul medical din spital pentru spitalizarea mea prezentă



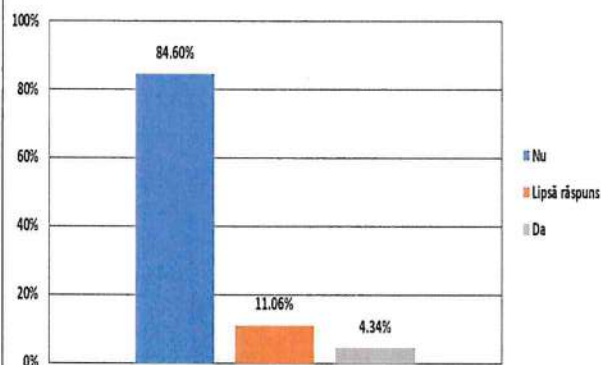
Întreb. 5.9 - Cunoașteți un efect advers sau risc pentru medicamentul primit?



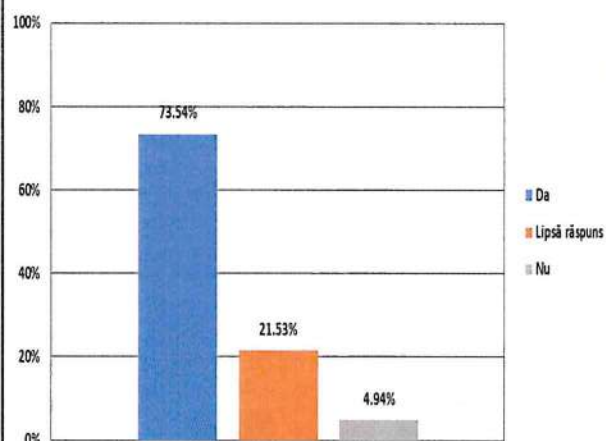
Întreb. 5.10 - Fiolele cu medicația s-au deschis în fața dumneavoastră?



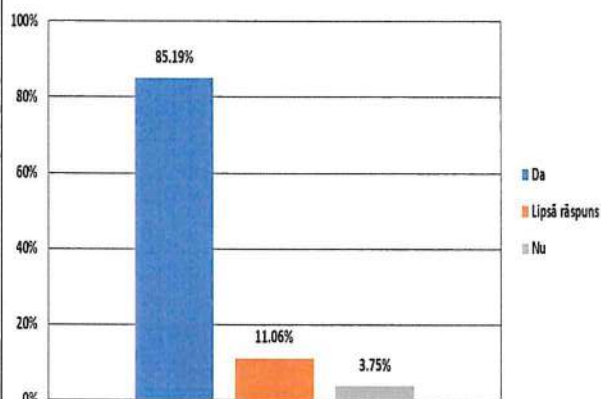
Întreb. 5.11 - Ați fost condiționat la acordarea îngrijirilor de care ați avut nevoie? (vi s-au cerut bani sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical?) Cu excepția celor 10 lei care se solicită în baza legii.



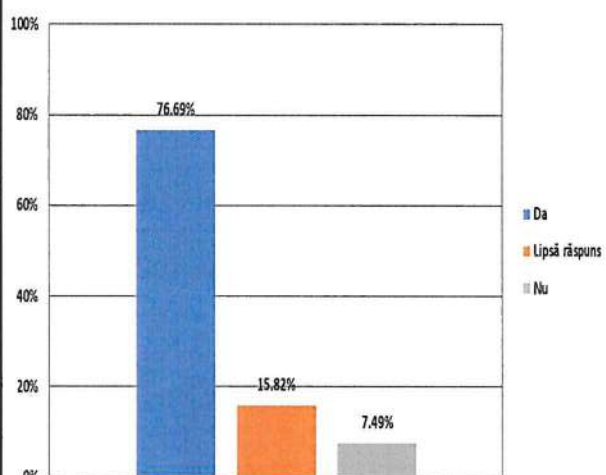
Întreb. 5.12 - Ați găsit afișate / v-au fost explicate drepturile pe care le aveți ca pacient?



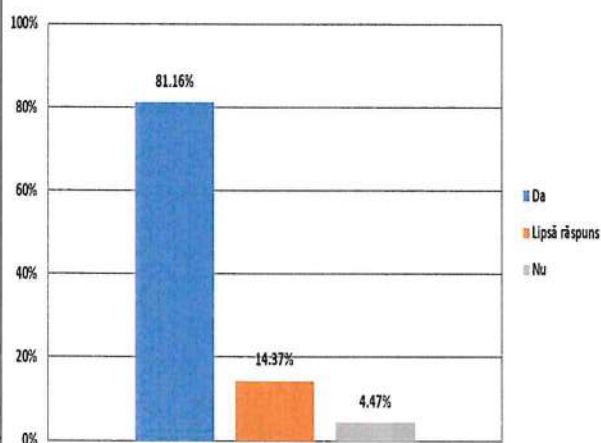
Întreb. 5.13 - În timpul consulturilor și manevrelor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea? (utilizare paravane, limbaj, etc.)



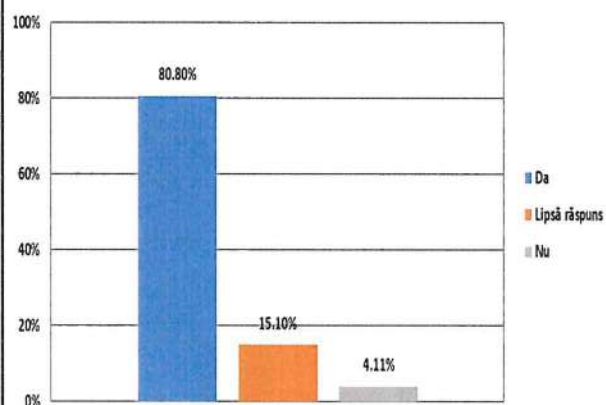
Întreb. 5.14 - Ați fost operat(ă)?



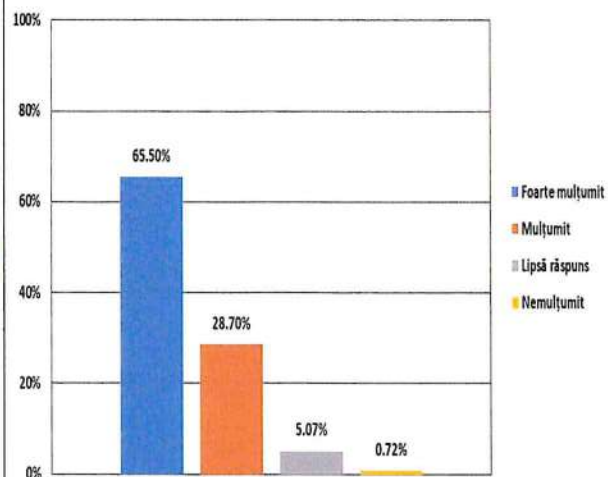
Întreb. 5.15 - Ați primit explicații despre operație și ce se întâmplă în timpul ei?



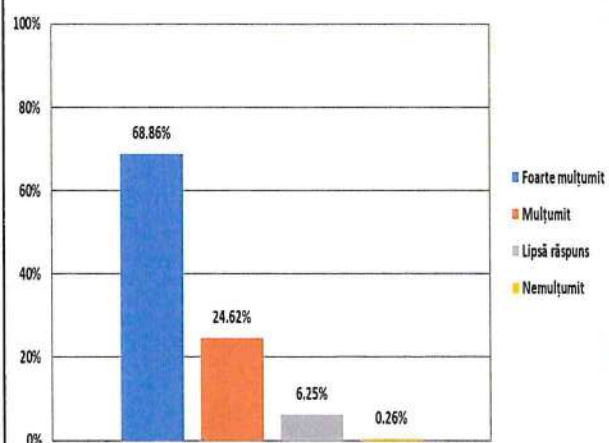
Întreb. 5.16 - Înainte de operație ați fost informat și cu privire la eventualele riscuri în vederea semnării de către dumneavoastră a consimțământului?



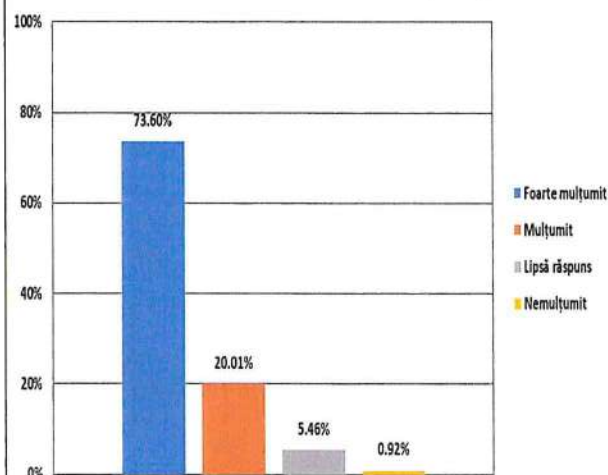
Întreb. 6.1 - Atitudinea personalului la primire



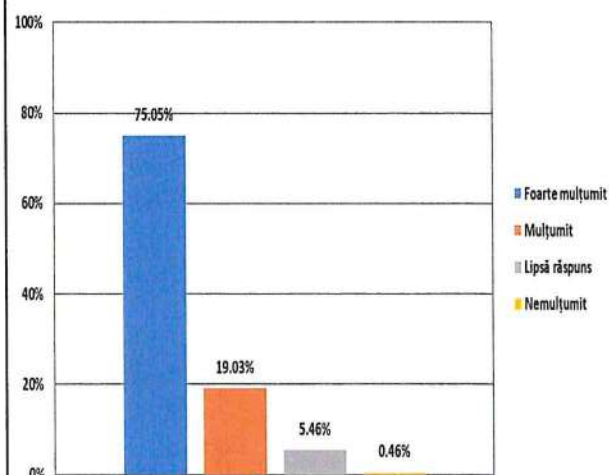
Întreb. 6.2 - Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate



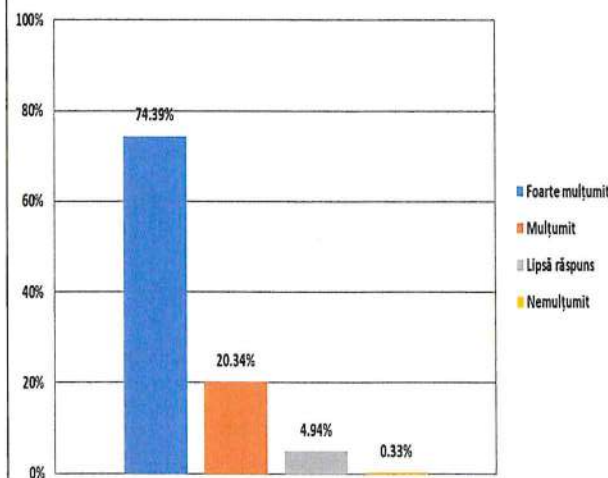
Întreb. 6.3 - Comunicarea medicilor cu pacienții



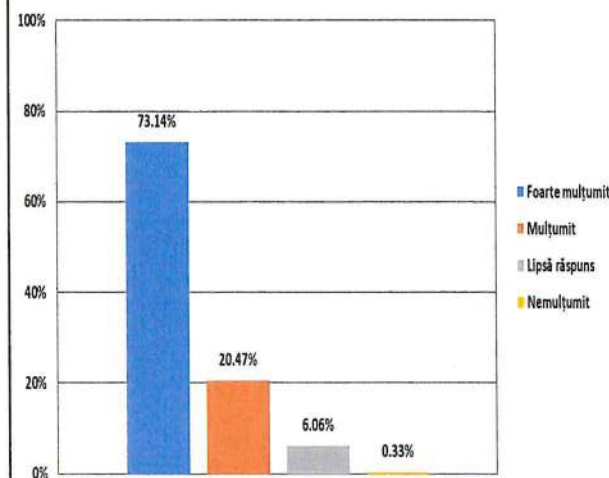
Întreb. 6.4 - Îngrijirile acordate de către medici

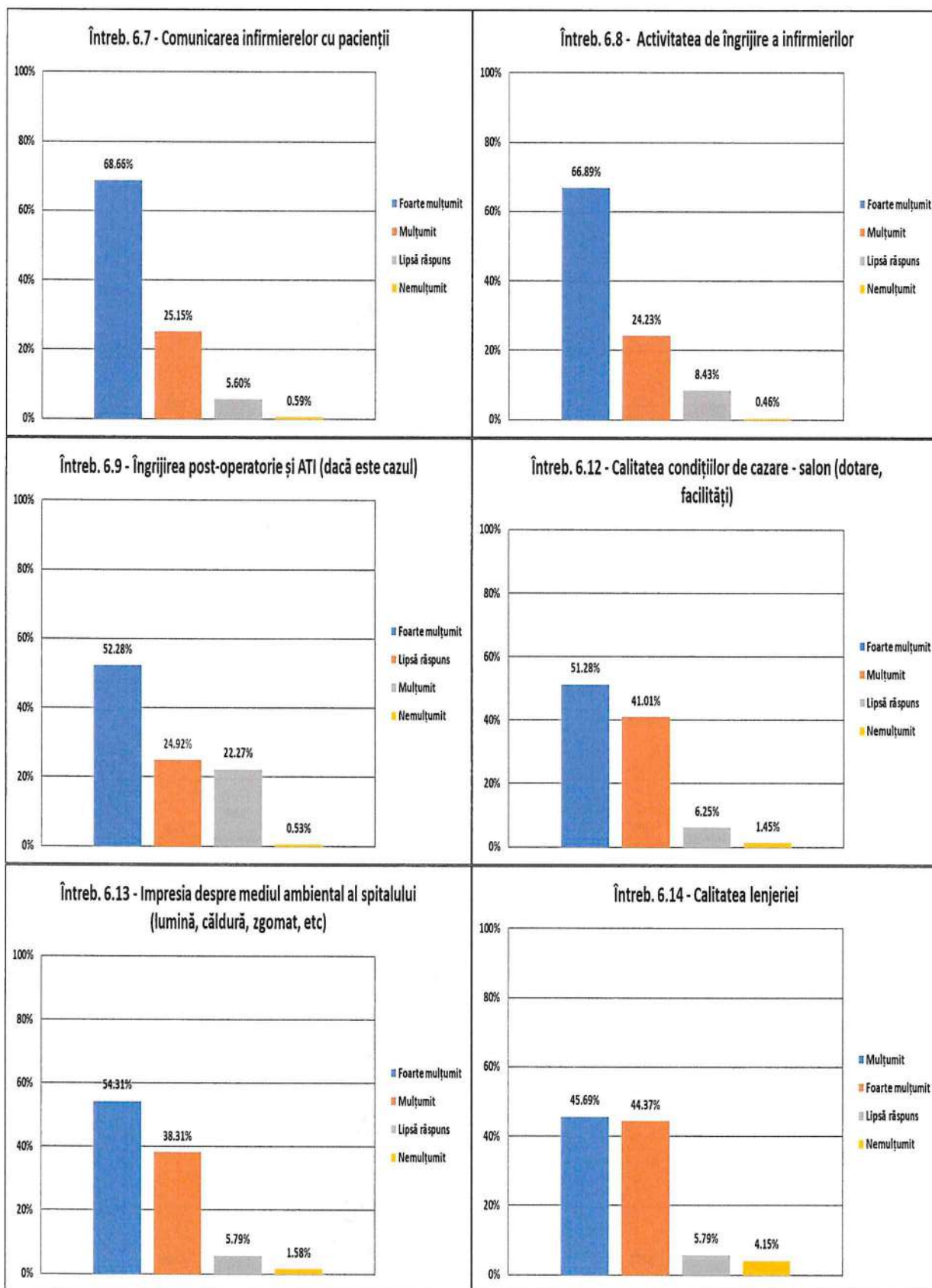


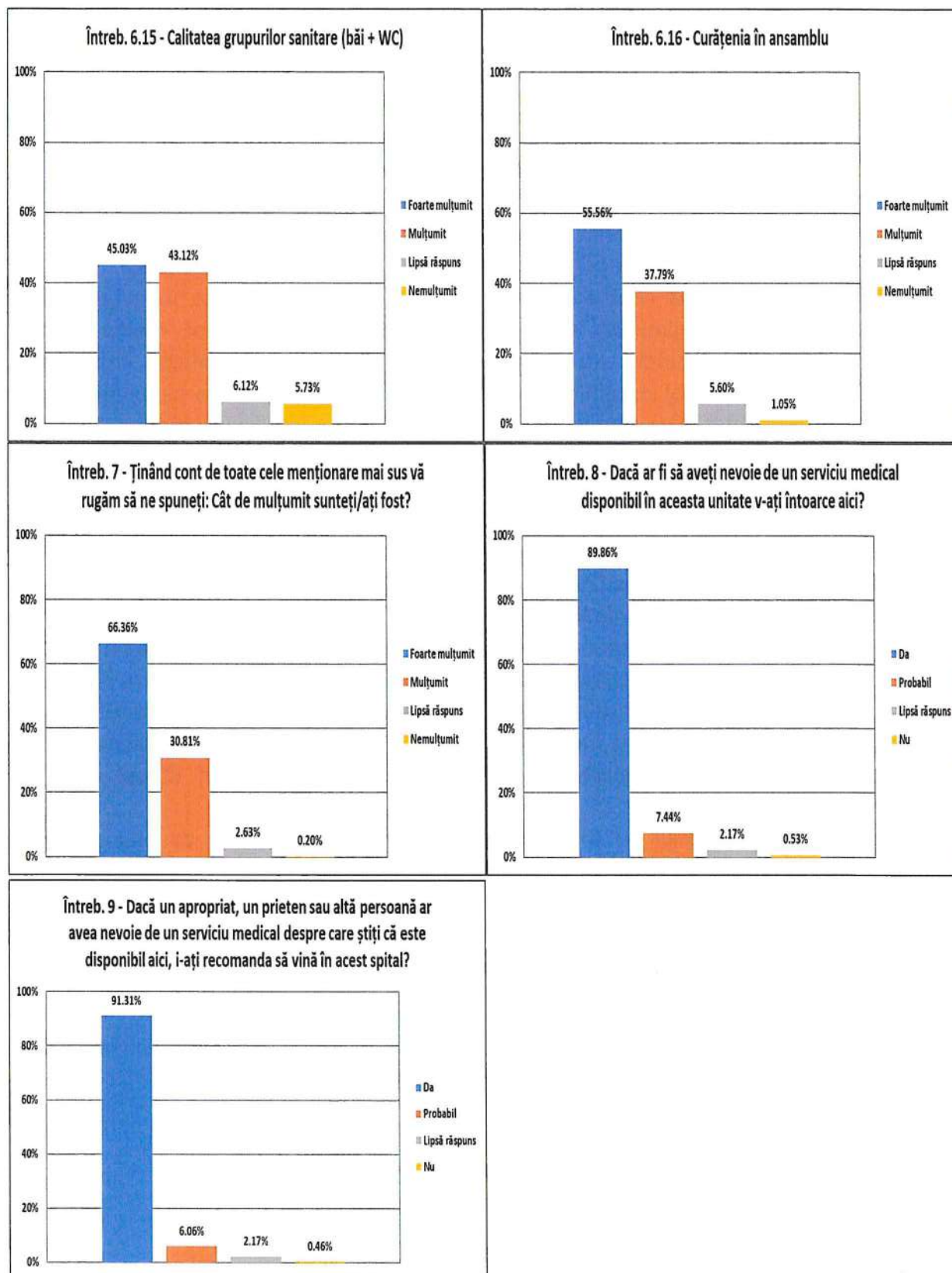
Întreb. 6.5 - Comunicarea asistenților medicali cu pacienți



Întreb. 6.6 Activitatea de îngrijire a asistenților medicali







Grafic nr. 14 – Evaluarea satisfacției pacienților internați în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

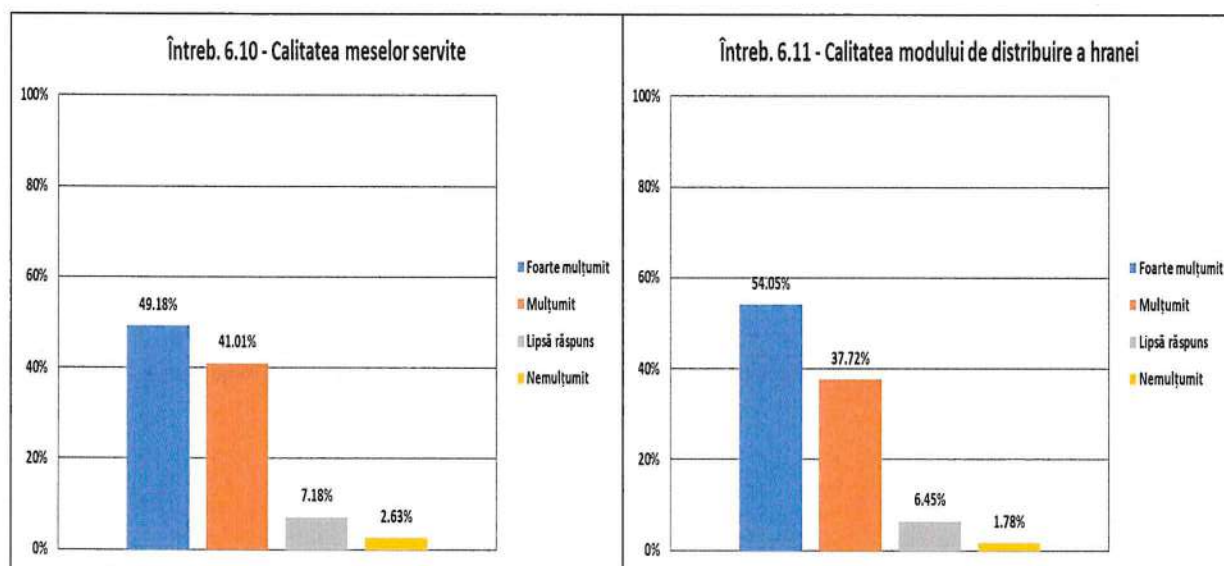
g) Creșterea gradului de satisfacție al pacientului calitatea și siguranța hranei

În vederea realizării acestui obiectiv este constituită **Comisia de alimentație și dietetică** a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care s-a întrunit în anul 2020 în 2 ședințe în care a fost analizată activitatea Blocului Alimentar și s-au avut în vedere următoarele: analizarea sistemului de prescriere și distribuire a diferitelor regimuri dietetice propunând adaptarea lor la necesități, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare și calculul valorilor calorice și nutritive și pregătirea și distribuirea alimentelor, precum și modul de primire, recepționare, depozitare a alimentelor.

Comisia a verificat controlul hranei prin sondaj, organoleptic, cantitativ și calitativ a alimentelor, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare, modul de pregătire și distribuire a alimentelor, modul de primire, recepționare, depozitare al alimentelor, modul în care sunt respectate circuitele funcționale din întreg Blocul Alimentar. S-a urmărit respectarea asigurării condițiilor igienico-sanitare în toate etapele parcurse de alimente de la recepție până la eliberarea către secții precum și starea de sănătate a personalului Blocului Alimentar. S-a urmărit respectarea asigurării condițiilor igienico-sanitare în toate etapele parcurse de alimente de la recepție până la eliberarea către secții precum și starea de sănătate a personalului Blocului alimentar. Având în vedere contextul epidemiologic actual, s-a intensificat controlul privind modul de respectare de către personal a măsurilor de prevenire și combatere a răspândirii infecției cu noul Coronavirus, precum și asigurarea materialelor necesare pentru curățare și dezinfecție și echipamente de protecție (mănuși, măști, halate impermeabile). De la declanșarea pandemiei, în cadrul Blocului alimentar a fost creat un registru special pentru triajul epidemiologic zilnic al personalului iar activitatea a fost organizată în așa fel încât la momentul distribuirii hranei către secții, personalul desemnat cu preluarea hranei să nu se suprapună la preluarea alimentelor din Blocul alimentar, astfel evitându-se aglomerarea.

În anul 2020 spitalul nu a fost sancționat contravențional în ce privește existența de mărfuri necorespunzătoare calitativ.

A fost monitorizat gradul de satisfacție al pacienților cu privire la calitatea meselor servite precum și modul de distribuire a hranei, iar conform prelucrării unui număr de 6839 pacienți care au completat chestionare de satisfacție rezultatele sunt următoarele:

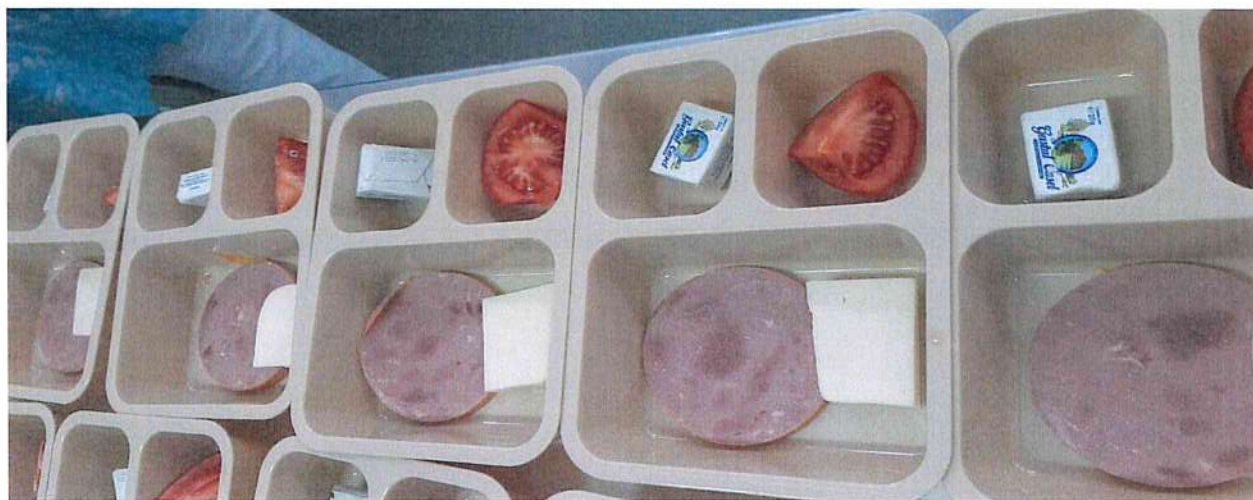


Grafic nr. 15 – Evaluarea satisfacție pacienților internați în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș privind calitatea și distribuția hranei

În anul 2020 Blocul alimentar a realizat și a distribuit către secții/compartimente cu paturi pentru pacienții internați un număr de 233.983 de porții de hrană, respectându-se necesarul zilnic de calorii/pacient conform prevederilor legale, neexistând niciun caz de toxinfecție alimentară. De asemenea, pentru personalul medical care a fost cazat în unitățile hoteliere în perioada stării de urgență Blocul alimentar a realizat și a distribuit către personal 1797 de porții. La secțiile unde au fost internați pacienți confirmați sau suspecti cu infecția SARS-CoV-2 au fost distribuite porții de hrană în caserole de unică folosință, după cum urmează:

- ✚ Unitatea suport medical Covid-19 – 2161 porții;
- ✚ Zona Tampon NonATI Covid – 3271 porții
- ✚ Zona Tampon ATI Covid – 813 porții
- ✚ UPU-SMURD – 1949 porții
- ✚ UPU-SMURD – cazuri sociale – 23 porții.

Prin implementarea sistemului de porționare a hranei și livrarea în tăvi compacte s-a urmărit creșterea gradului de siguranță al alimentelor asigurând control al calității, respectând normele HACCP privind igiena și temperatura de servire a mâncării către pacienți, luându-se măsuri ca pentru pacienții cu IAAM masă să fie distribuită în caserole de unică folosință. În acest sens, distribuția alimentelor pentru secțiile exterioare ale spitalului se realizează în termoboxuri care păstrează temperatura optimă pentru servirea hranei pacienților internați în aceste secții exterioare clădirii spitalului. De asemenea, începând cu luna aprilie hrana pentru micul dejun și cină se distribuie în caserole cu capac care se spală și se dezinfectează.



Modul de distribuire a hranei – micul dejun, către pacienții internați în anul 2020 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

h) Comisia de psihologie

Comisia de psihologie monitorizează modalitatea de acordare a serviciilor de asistență psihologică pacienților și angajaților Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și ia măsuri în vederea asigurării suportului psihologic al pacienților spitalului, pentru stabilirea psihodiagnosticului, creșterea complianței la actul medical, reducerea anxietății cu privire la actul medical și direcționarea spre serviciile de psihiatrie, la nevoie, precum și intervențiile în vederea asigurării suportului psihologic al angajaților spitalului, cu scopul promovării sănătății psihice și emoționale a angajaților, a creșterii motivației la locul de muncă și a îndeplinirii cu profesionalism a activității profesionale pe care o desfășoară, fiind obținute rezultatele următoare:

Nr. crt.	Indicator monitorizare	Rezultat
1	Număr cazuri aparținători consiliați în caz de doliu	30
2	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an aparținătorilor pacienților internați	36
3	Număr persoane identificate care prezintă risc de doliu patologic	11
4	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare/consiliere psihologică pe secțiile unde există psiholog angajat	2396
5	Număr de ședințe de evaluare psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde există psiholog angajat	1690
6	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde există psiholog angajat	4785
7	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare/consiliere psihologică pe secțiile unde nu există psiholog angajat	78
8	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare psihologică pe secțiile unde nu există psiholog angajat	111
9	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde nu există psiholog angajat	291
10	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de evaluare psihologică	1048
11	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de consiliere psihologică	4
12	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de consiliere psihologică la solicitarea angajaților	4
13	Număr de ședințe de consiliere psihologică/an la solicitarea angajaților	6
14	Număr de angajați pentru care s-a solicitat ședințe de consiliere psihologică în caz de urgență psihologică sau situație de criză psihologică/an	0

Tabelul 40 Situația indicatorilor de monitorizare stabiliți la nivelul Comisiei de psihologie din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

i) Certificarea sistemului de management al calității

Având în vedere certificatul privind sistemului de management al calității ISO – 9001:2008, pentru Laboratorul de radiologie și imagistică medicală și Serviciul anatomie patologică, necesar în vederea încheierii contractului de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, în luna august a fost desfășurat auditul de supraveghere a sistemului de management implementat și certificat.

În urma auditului de supraveghere în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală, Serviciului de anatomie patologică și activităților de studii clinice, aceste structuri ale spitalului le-a fost conferită recunoașterea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015, fiind emis certificatul nr. 0043/UK/Ro.

De asemenea, în anul 2020 s-a menținut acreditarea Renar a Laboratorului de analize medicale, acesta deține certificatul de acreditare nr. LM 457, atestându-se că Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș îndeplinește cerințele SR EN ISO 15189:2007 și este competentă să efectueze activități de analize medicale.

j) Gradul de satisfacție a pacienților privind calitatea serviciilor privind reclamațiile pacienților este monitorizat de către Consiliul etic al spitalului

În cursul anului 2020, Consiliului Etic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș i-a fost repartizat spre soluționare o sesizare referitoare la atitudinea nepotrivită a unui cadru medical față de alt cadru medical, cuprinzând reclamații aduse șefului direct de către un subaltern.

În vederea soluționării reclamațiilor s-au solicitat punctele de vedere ale persoanelor reclamate sau celor care au asistat la incident. În urma analizării punctelor de vedere ale tuturor părților implicate, membrii Consiliului etic au hotărât prelucrarea de către șeful secției cu personalul din subordine a Regulamentului intern al spitalului și al Codului de conduită al personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

k) Acreditarea spitalului de către ANMCS – implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost încadrat în categoria a IV – a *Acreditat cu încredere redusă* prin Ordinul Președintelui ANMCS nr. 222 din data de 12.06.2019. Încadrarea unității noastre în această categorie s-a datorat existenței unui plan de conformare la Autorizația sanitară de funcționare cu o perioadă mai mare de 24 de luni de la emiterea acestuia, deși punctajul obținut în urma vizitei de evaluare fiind de 85,59 %.

Planul de conformare anexă a Autorizației sanitare de funcționare este asumat până la data de 31.12.2020, fiind cuprinse numeroase lucrări dintre care cele mai importante sunt următoarele: structură spitalizare de zi pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, vestiare pentru personal, renovări la nivelul secțiilor etc.

La data de 08.07.2020 prin Ordinul Președintelui ANMCS nr. 238/08.07.2020 a fost suspendată acreditarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș până la remedierea deficiențelor care au condus la suspendarea acreditării, dar nu mai mult de 6 luni de la data intrării în vigoare a ordinului. Prin același ordin a fost solicitat spitalului ca în termen de 5 zile lucrătoare să transmită spre avizare Planul de măsuri pentru remedierea cauzelor care au condus la suspendarea acreditării spitalului.

Prin adresa nr. 17759/15.07.2020 Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a transmis ANMCS *Planul de măsuri pentru remedierea cauzelor care au condus la suspendarea acreditării spitalului* cu termen de realizare 31.12.2020, fiind stabilite următoarele obiective:

Obiectiv I - Lucrări de renovare Bloc operator I – săli de operație ortopedie și traumatologie

Obiectiv II – Relocare temporară vestiare personal

Obiectiv III – Înlăturarea animalelor de companie din subsolul spitalului.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș a îndeplinit până la sfârșitul anului 2020 două dintre obiectivele asumate (Obiectiv I - Lucrări de renovare Bloc operator I – săli de operație ortopedie și traumatologie și Obiectiv III - Înlăturarea animalelor de companie din subsolul spitalului) din *Planul de măsuri pentru remedierea cauzelor care au dus la suspendarea acreditării Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș* și 2 activități stabilite pentru *Obiectivul nr. II - Relocare temporară vestiare personal*, acest obiectiv nu a putut fi realizat până la finalul anului din motive independente de voința unității noastre. În urma comunicării de către spital a măsurilor luate, în perioada 05.01.-06.01.2021 a avut loc o misiune de monitorizare a reprezentanților ANMCS, în urma căreia prin Ordinul Președintelui ANMCS nr. 7/13.01.2021 a fost ridicată suspendarea acreditării cu condiția îndeplinirii obiectivului II până la data de 31.03.2021.

Obiectiv 6: Dezvoltarea cercetării științifice ca parte integrantă a funcționării generale a spitalului

Având în vedere faptul că în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică, activități care se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic care este integrat în spital sau în baza unor contracte de colaborare încheiate în condițiile legii și sunt astfel organizate încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și a deontologiei medicale, acesta constituie unul din obiectivele prioritare de dezvoltare.

a) Încheierea de parteneriate cu potențiali parteneri și colaborarea cu aceștia în domeniul cercetării medicale și a activităților conexe actului medical

Comisia de Etică pentru Studiul Clinic al Medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș înființată prin decizia managerului numărul 2841/06.11.2017, modificată prin decizia numărul 297/19.02.2018, ulterior modificată prin decizia 5144/19.11.2018, are ca scop principal asigurarea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și promovarea și monitorizarea cercetării științifice în acest spirit.

În cursul anului 2020 membrii comisiei s-au întrunit în cadrul a 14 ședințe în care au fost analizate un număr de 239 de cereri de Tip 1 (238 au primit răspuns favorabil), 4 cereri Tip 2 (4 au primit răspuns favorabil) și 16 cereri de Tip 3 (16 au primit răspuns favorabil), în vederea respectării prevederilor din Regulamentul de funcționare a comisiei de etică medicală pentru studiul medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de urgență Târgu-Mureș.

În această perioadă, nu au fost sesizate încălcări ale regulilor de bună practică în studiul clinic și ale reglementărilor legale în vigoare, nu au fost semnalate sesizări, trimise de către cadre medicale angajate, studenți ai Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” Târgu Mureș, sau aplicanți, din interiorul sau exteriorul unității medicale, care să impună analiza Comisiei de etică, aceștia respectând normele în vigoare.

Obiectiv 7: Dezvoltarea strategiilor de marketing pentru promovarea profilului spitalului (publicitatea instituțională, publicitate web, publicații de specialitate) și prin promovarea premierelor medicale, intervențiilor chirurgicale complexe, unice în România

În vederea informării pacienților spitalului, aparținătorilor, precum și angajaților spitalului este necesară o comunicare eficientă care impune dezvoltarea unui sistem de relații care presupune accesul pacienților în orice moment la informații, menținerea contactului cu aceștia, precum și cu informarea angajaților unității.

a) Activitatea Compartimentului de relații cu publicul a avut în vedere următoarele obiective:

- ✚ asigurarea accesului la informațiile de interes public în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public fiind înregistrate **15 de solicitări**, care au primit răspuns, în termenul legal; a fost elaborat Raportul anual privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2020.
- ✚ soluționarea petițiilor, urmare a exercitării dreptului cetățenilor de a adresa spitalului petiții în nume propriu fiind rezolvate 298 de petiții, în termenul legal; a fost elaborat, pentru anul 2020, Raportul anual de analiză a activității de soluționare a petițiilor.

b) Actualizarea site spital cu informații de interes public și de promovare a serviciilor oferite de spital

- ✚ actualizarea informațiilor cu privire la echipa managerială și consiliul de administrație;
- ✚ actualizarea informațiilor privitoare la autorizațiile, acreditările și certificările deținute de spital;
- ✚ actualizarea informațiilor de interes pentru pacienții spitalului prin publicarea următoarelor informații: drepturi și obligații pacienți, modalitatea de internare în unitatea sanitară precum și externarea, serviciile medicale prestate de către spital, documente necesare privind acordarea asistenței medicale, ghid vizitatori etc.

c) Dezvoltarea unor strategii pentru a promova brandul și profilul spitalului – canale media, etc.

- ✚ promovarea imaginii spitalului prin comunicarea cu mass-media.
 - pentru îndeplinirea acestui obiectiv, în cursul anului 2020, Compartimentul relații cu publicul a derulat o serie de activități/acțiuni menite a crește vizibilitatea spitalului și de a informa mass-media și publicul larg despre activitățile desfășurate de spital, fiind organizate 2 conferințe de presă și fiind redactate și transmise mass-media 25 comunicate de presă și informări, multe dintre acestea având ca temă măsurile de combatere Covid-19, având ca teme activitățile medicale desfășurate în cadrul spitalului.
 - participarea medicilor la interviuri în presa locală și chiar națională privind performanțele medicale ale spitalului.
- ✚ În data de 29 ianuarie 2020, în cadrul Programului de Screening pentru depistarea precoce a cancerului de col uterin a fost organizată caravana mobilă de recoltare în localitatea Ceuș, județul Mureș, la această acțiune participând 30 de femei din categoria eligibilă pentru recoltarea testului Babeș-Papanicoulau.

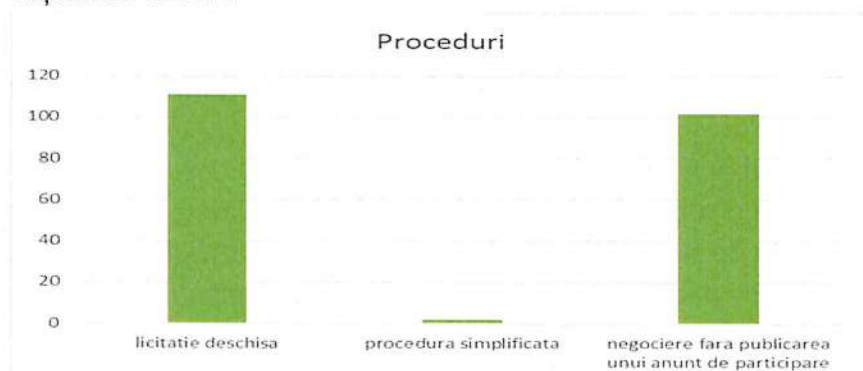


Caravana mobilă de recoltare în localitatea Ceuaș, județul Mureș

8. Alte activități ale structurilor de suport

a) Birou achiziții publice

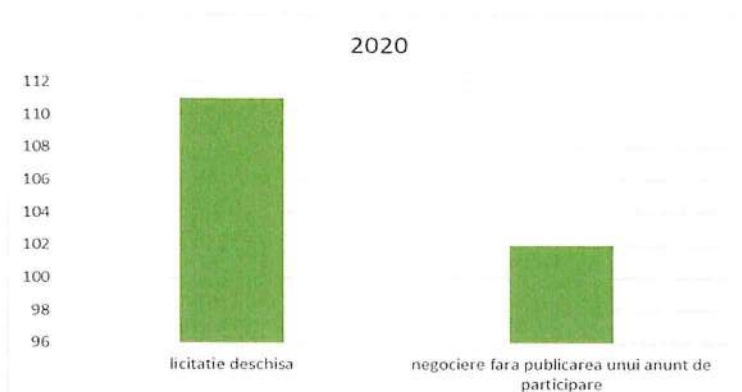
În perioada ianuarie - decembrie 2020 au fost direcționate către Biroul achiziții publice un număr de 2040 adrese repartizate spre soluționare și s-au încheiat 111 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 2 proceduri de achiziție publică prin procedura simplificată, 102 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare, un număr de 2053 achiziții directe inițiate în sistemul informatic H3 și de un număr de 2087 achiziții directe inițiate în SEAP.



Grafic nr. 16 – Situația procedurilor de achiziții publice derulate în anul 2020 de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Distribuirea pe tipul de proceduri pentru medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, dezinfectanți, materiale pentru laborator, produse pentru incinerare, curățenie în perioada ianuarie - decembrie 2020 este:

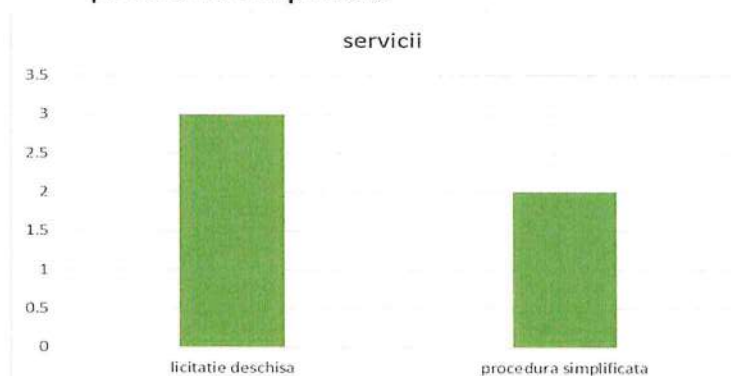
- ✚ 74 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 91 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare



Grafic nr. 17 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 – medicamente, materiale sanitare, etc.

Distribuția pe tipul de proceduri pentru servicii în perioada ianuarie - decembrie 2020 este:

- 3 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 2 proceduri de achiziție publică prin procedura simplificată



Grafic nr. 18 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 - servicii

Distribuția pe tipul de proceduri pentru servicii aparatură medicală în perioada ianuarie - decembrie 2020 este:

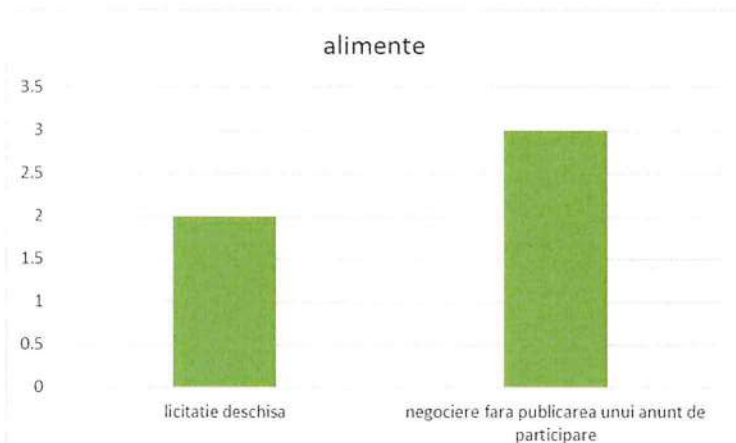
- 6 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă



Grafic nr. 19 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 – servicii aparatură medicală

Distribuția pe tipul de proceduri pentru alimente în perioada ianuarie - decembrie 2020 este:

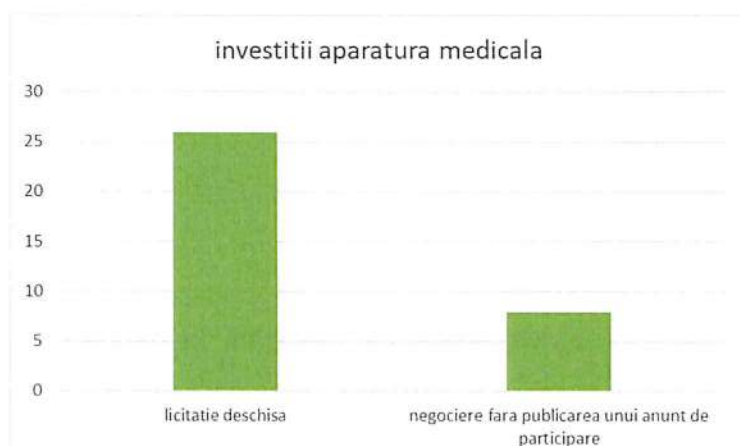
- 2 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă și 3 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare



Grafic nr. 20 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 – alimente

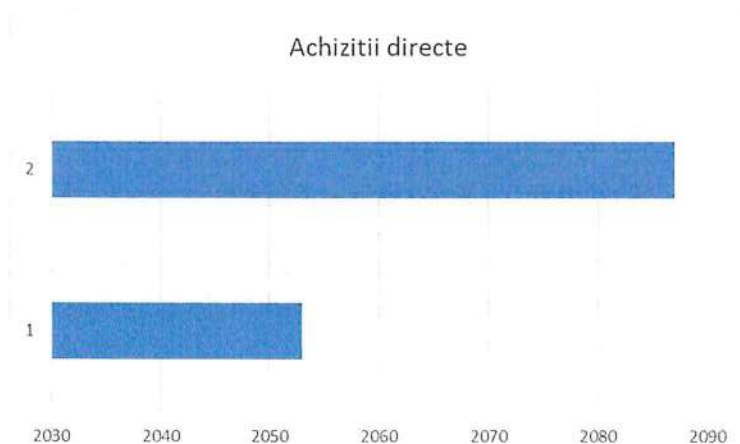
Distribuția pe tipul de proceduri pentru investiții în aparatură medicală în perioada ianuarie - decembrie 2020 este:

- 26 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 8 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare



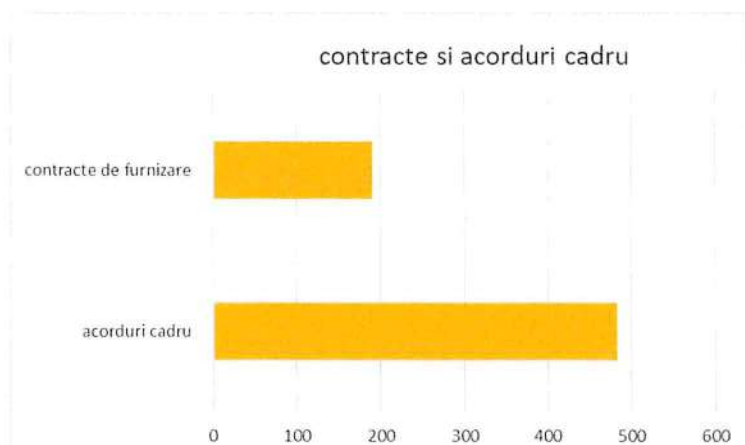
Grafic nr. 21 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 – investiții aparatură medicală

Distribuția pe tipul de proceduri pentru materiale gospodărești, birotică, piese auto, piese de schimb reparații curente, piese de schimb aparatură medicală, lucrări, etc. În perioada ianuarie - decembrie 2020 s-au inițiat un număr de 2053 achiziții directe inițiate în sistemul informatic H3 și un număr de 2087 achiziții directe inițiate în SEAP.



Grafic nr. 22 – Distribuția pe tip de proceduri de achiziții publice în anul 2020 – materiale gospodărești, etc.

În anul 2020 s-au încheiat un număr de 483 acorduri cadru și 190 contracte de furnizare aferente procedurilor de achiziție publică desfășurate prin negociere fără publicarea unui anunț de participare.



Grafic nr. 23 – Situația contractelor încheiate în urma derulării procedurilor de achiziții publice în anul 2020

b) Biroul contractare

În 2020 s-au încheiat la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în baza acordurilor cadru încheiate 4079 contracte subsecvente de furnizare produse, servicii etc.

Totodată în cadrul activităților desfășurate de acest birou au fost soluționate 3987 de documente privind note de fundamentare privind necesitatea de achiziția a produselor, serviciilor necesare bunei funcționări a spitalului, diverse solicitări de clarificări, puncte de vedere din partea furnizorilor precum și referate de necesitate întocmite de către structurile spitalului.

c) Serviciul aprovizionare

În vederea asigurării necesarului de produse (materialele sanitare, medicamente, dezinfectanți, birotică, materiale de curățenie, materiale gospodărești, consumabile de laborator, reactivi, alimente, materiale reparații curente) și servicii pentru buna desfășurare a activității spitalului au fost realizate următoarele:

- ✚ au fost soluționate 2795 documente, însumând corespondența zilnică, din care 80% reprezintă referate de necesitate ale secțiilor, compartimentelor, serviciilor și birourilor;
- ✚ s-au întocmit, verificat avizat, aprobat și transmis, un număr de 6260 de comenzi. Materialele de uz curent ale unității noastre însumează în medie un număr de 1100 de repere;
- ✚ pentru comenzile întocmite, s-a verificat respectarea termenelor de livrare. În urma constatării nerespectării termenelor de livrare, s-au întocmit un număr de aproximativ 470 notificări către furnizori, Biroul contractare și Biroul achiziții publice, în vederea aplicării legislației în vigoare;
- ✚ produsele livrate ca urmare a comenzilor emise, au fost recepționate calitativ (verificare ambalajului, a termenelor de valabilitate, a documentelor însoțitoare) și cantitativ (numărarea, cântărirea și măsurarea produselor), însumând 5837 NIR-uri. În cazul existenței unei neconformități de ordin calitativ sau cantitativ, s-au întocmit un număr de aproximativ 25 notificări către furnizori, Biroul contractare și Biroul achiziții publice, în vederea aplicării legislației în vigoare;

- ✚ produsele care au făcut obiectul aprovizionării au fost transferate în gestiunile structurilor spitalului însumând 9720 de documente, iar produsele solicitate de toate structurile spitalului au fost eliberate în baza bonurilor de consum, însumând 373 documente;
- ✚ efectuarea controlului preventiv a documentelor ce intră în competența serviciului în număr de 14500 și „certificarea în privința realității, regularității și legalității” a facturilor fiscale aferente acestora. Acesta reprezintă certificarea întocmirii NIR-ului în baza unei comenzi emise conform unui contract sau achiziții directe existente în sistemul informatic.

d) Birou administrativ

- I. Compartimentul arhivă – are în principal atribuții privind păstrarea în bune condiții a documentelor instituției și constituirea arhivei, realizând în anul 2020 în principal următoarele:
 - a) organizarea și gestionarea a celor 14 arhive ale instituției;
 - b) întocmirea documentației pentru scoaterea din fondul arhivistic a materialelor care au termenul de păstrare depășit, conform Nomenclatorului Arhivistic al Unității – 5.200 kg.
 - c) preluarea documentelor de la structurile spitalului spre arhivare – 19398 unități arhivistice.

II. Croitorie

- a) confecționare produse necesare în activitatea medicală

- ✚ bluze - 2 buc.
- ✚ câmpuri de operație – 660 buc.
- ✚ saci lenjerie – 25 buc.
- ✚ huse aparatură – 4 buc.
- ✚ cagule protecție – 140 buc.
- ✚ halate protecție – 156 buc.
- ✚ huse perne – 29 buc.
- ✚ cizme protecție – 46 buc.
- ✚ măști – 6912 buc.
- ✚ diurze – 4470 buc.

- b) reparare produse necesare în activitatea medicală

- ✚ salopete impermeabile – 321 buc.
- ✚ halate – 370 buc.
- ✚ câmpuri de operație – 183 buc.
- ✚ echipament personal – 188 buc.
- ✚ lenjerie – 129 buc.
- ✚ saci lenjerie – 19 buc.

Pentru confecționarea produselor au fost utilizați 912,20 m material textil din bumbac și 340 m material poliester impermeabil.

III. Spălătorie

- a) realizarea activităților de spălare, dezinfectare și uscare a lenjeriei de spital – 311.308 kg.
- b) călcarea și împachetarea lenjeriei, având în vedere ca inscripționarea să fie vizibilă în partea exterioară.

IV. Întreținere spital

- a) asigurarea întreținerii curățeniei spațiilor verzi și a căilor de acces ale instituției, precum și a secțiilor exterioare;

- b) asigurarea activităților de dezăpezire și conexe acestora, specifice sezonului de iarnă, a căilor de acces, în toate sectoarele instituției.

e) Birou transport

Activitatea biroului este de a asigura buna funcționare și desfășurare a activității de transport din cadrul spitalului, astfel:

- ✚ realizarea transportului, cu cele 8 autovehicule funcționale de diferite tipuri, către structurile spitalului a pacienților, personalului și produselor pentru desfășurarea activității medicale, tehnice și administrative;
- ✚ realizarea suportului logistic, din punctul de vedere al transportului, permanent, în contextul pandemiei Covid-19 (probe, materiale sanitare, medicamente etc.);
- ✚ realizarea intervențiilor de urgență de către U.P.U.-S.M.U.R.D. cu un număr de 25 de autovehicule funcționale de diferite tipuri, precum și cu autovehiculele de diferite tipuri din cadrul Echipajelor de Prim Ajutor din Județul Mureș - Deda, Ibanești, Iernut, Sovata, Miercurera Nirajului, Acățari, Râciu și Luduș) precum și cu ambulanțele preluate în comoditate în baza contractelor de colaborare cu I.S.U. „HOREA” MUREȘ.

Spitalul asigură pentru întreg parcul auto condițiile privind respectarea tuturor obligațiilor legale privind derularea activității, respectiv asigurarea întreținerii și funcționării în condiții de siguranță a tuturor mijloacelor de transport utilizate în activitatea medicală sau de transport. De asemenea, se asigură suportul tehnic pentru activitatea de transport care totalizează un număr de 53 autovehicule, ambulanțe, autospeciale, etc., 24 din 24 ore și sărbători legale.

f) Compartiment securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență

I. Securitate și sănătate în muncă

- ✚ în cursul anului 2020 s-au efectuat 861 instruiri introductiv generale pentru noi angajați, dintre care 421 medici rezidenți, 21 medici specialiști, 149 asistent medical, 143 auxiliari sanitari (infirmieri, îngrijitoare de curățenie, brancardieri, 30 personal tehnico-administrativ și 97 voluntari;
- ✚ au fost întocmite 4 Protocoale de securitate și sănătate în muncă și a situațiilor de urgență cu societățile care au avut efectuat lucrări în cadrul spitalului;
- ✚ În cursul anului 2020 au fost 2 accidente de muncă și am participat la cercetarea lor și realizarea măsurilor impuse de Inspectoratul Teritorial de Muncă Mureș (în primul accident de muncă a fost implicată o asistentă medicală, urmările accidentului au fost “eroziune corneană și conjunctivale postraumatice”, angajata beneficiind de 10 zile de incapacitate temporară de muncă, iar în al doilea caz a fost implicată o infirmieră, urmările accidentului au fost “traumatism prin strivire, fractură cominutivă intraarticulară epifiza distală radius stâng fără deplasare” și persoana respectivă a avut 56 zile de incapacitate temporară de muncă.
- ✚ raportare zilnică la Ministerul Afacerilor Interne la Centrul Național de Coordonare a Protecției Infrastructurii Critice, privind situația personalului din cadrul ICN UPU-SMURD.

II. Protecție civilă

- ✚ au fost reactualizate documentele care reglementează activitatea protecției civile (8 documente) și a documentelor evidenței militare (7 dosare);

- ✚ gestionarea corespondenței militare (580 documente);
- ✚ realizarea analizei anuale a calității gazelor arse emise în atmosferă de centrala termică;
- ✚ realizarea analizei anuale a calității apelor uzate eliminate în sistemul de canalizare a orașului;
- ✚ întocmirea raportului Inventar Emisii pentru anul 2019 și transmiterea lui la Agenția pentru Protecția Mediului Mureș.

g) Formația Pază-pompieri

- ✚ s-a realizat instructajul salariaților în domeniul situațiilor de urgență în baza Planului de pregătire pentru 1505 angajați, a fost realizată în 6 secții instruirea periodică iar în 3 sectoare au fost realizate aplicații practice;
- ✚ s-a executat verificarea efectivului de stingătoare de incendiu din dotarea instituției, conform reglementărilor tehnice în vigoare, pentru 1291 buc.;
- ✚ s-a executat verificarea hidranților interiori cu care sunt echipate clădirile instituției, precum și clădirile secțiilor exterioare din structură, conform reglementărilor tehnice în vigoare pentru 195 buc.;
- ✚ s-au executat lucrările de întreținere, reparare, verificare trimestrială, semestrială și anuală sistemelor de detecție, semnalizare, alarmare, alertare incendii „BOSCH” și „BENTEL” cu care este echipat clădirea spitalului precum și clădirile Secțiilor clinice O.R.L. și chirurgie orală și maxilo-facială – 10 buc.;
- ✚ au fost verificate și actualizate Planurile de evacuare aferente secțiilor unde a fost cazul;
- ✚ pentru secția cu paturi nou înființată pentru tratarea pacienților diagnosticați cu COVID – 19 au fost întocmite: planurile de evacuare, organizarea intervenției pe ture, au fost achiziționate și echipată secția cu 20 buc. stingătoare de tip G2;
- ✚ au fost executate controale de prevenire pe situații de urgență.

h) Compartiment IT

Pe lângă activitatea zilnică de întreținere, în decursul anului 2020, Compartimentul Informatică a mai realizat următoarele:

- ✚ Instalarea unor tronsoane de fibră optică cu rol de back-up în locațiile importante;
- ✚ Extinderea rețelei locale de date din clădirea centrală, cu peste 600 metri, în secțiile reamenajate și în locații noi, datorită creșterii necesităților de informatizare;
- ✚ Din sistemele recuperate din secții în urma schimbării lor cu cele noi, am reușit să recuperăm - în proporție de 30% - componente cu care am realizat upgrade-uri și reparații la PC-urile vechi aflate încă în dotarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ S-a suplimentat parcul de imprimante și multifuncționale aflate în dotarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ S-au suplimentat, instalat și configurat cititoare de carduri de sănătate pe sistemele aflate în dotarea secțiilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș;
- ✚ S-a modernizat parcul cu licențe software;
- ✚ S-au efectuat reparații la peste 400 sisteme PC aflate în dotarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

i) Compartiment juridic

Rezumând în date statistice, activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului juridic în anul 2020, se prezintă după cum urmează:

I. În perioada de referință, respectiv anul 2020 s-a făcut reprezentare juridică și susținerea intereselor legitime ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în baza delegației date de conducerea spitalului, la instanțele judecătorești de diferite grade, precum și întocmirea și promovarea tuturor documentelor și a actelor procedurale necesare, în:

1. 39 de dosare având ca obiect cauze de natură civilă sau de contencios administrativ, după cum urmează:

- a) **14 dosar aferente cauzelor civile având ca obiect pretenții în răspundere delictuală (malpraxis)** ale unor terțe persoane față de spital, din care: 10 dosare preluate din anii anteriori (2015-2019) și 4 dosare nou constituite în cursul anului 2020 aflate pe rolul instanțelor, fiind întocmite un număr de 10 întâmpinări și cereri de chemare în garanție al asiguratorilor, la acțiunile din fond, precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamânți, completări și precizări la întâmpinări, copii documente medicale solicitate, note de ședință și concluzii scrise în care a fost necesar, efectuându-se totodată reprezentarea în fața instanțelor de judecată la un număr de 69 de termene de judecată;
- b) **4 dosare aferente cauzelor civile având ca obiect litigiu de natură comercială**, constituit în anul 2020;
- c) **11 dosare având ca obiect litigii de muncă**, din care: 6 dosare preluate din anii anteriori (2017-2019) și 5 dosare nou constituite în cursul anului 2020, fiind întocmite un număr de 9 întâmpinări la acțiunile din fond și la apelurile formulate, precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamânți/intimați, completări și precizări la întâmpinări, copii documente solicitate, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar, efectuându-se totodată reprezentarea în fața instanțelor de judecată la un număr de 38 de termene de judecată;
- d) **5 dosare având diverse obiecte**: 2 dosar având ca obiect strămutare, 2 dosare având ca obiect constatare nulitate act administrativ și 1 dosar având ca obiect validare poprire în calitatea de terț poprit a instituției, fiind întocmite întâmpinări, cereri de chemare în judecată precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamânți/intimați/petenți, completări și precizări la întâmpinări, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar, reprezentarea în fața instanțelor de judecată fiind realizată la un număr de 38 termene de judecată;
- e) **5 dosare având ca obiect plângeri împotriva deciziilor Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor (proceduri de achiziții publice) soluționate definitiv prin decizie de respingere** fiind întocmite întâmpinări și răspunsuri la actele procedurale depuse de petenți, completări și precizări la întâmpinări, note de ședință și concluzii scrise, reprezentarea în fața Curtii de Apel Tg. Mureș, fiind realizată la un număr de 5 termene de judecată.

2. 209 aflate pe rolul instanțelor de judecată în calitate de parte civilă, din care:

- a) 25 cauze penale, aferente dosarelor întocmite în anul 2020 – în aceste cauze s-au întocmit acțiunile de constituire de parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, iar în cele finalizate pe fondul cauzei, unde a fost cazul, au fost întocmite documentele pentru căile de atac aferente sau pentru notificarea inculpaților în vederea achitării către spital

a cheltuielilor de spitalizare ocazionate de asistența medicală acordată părților vătămate din respectivele dosare;

- b) 184 cauze penale, aferente dosarelor din anii anteriori, aflate încă în curs (pe rolul instanțelor în diverse faze procesuale) – în acestea cauze s-a efectuat urmărirea lor, iar în cele finalizate pe fondul cauzei, unde a fost cazul, au fost întocmite documentele pentru căile de atac aferente, sau pentru punerea lor în executare;
- c) s-au întocmit acte procedurale în dosarele penale menționate mai sus, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare, după cum urmează: solicitări către organele de cercetare și urmărire penală (inspectorate de poliție și parchete) - 508 solicitări, solicitări către instanțele de judecată privind comunicarea sentințelor penale privind cauzele aflate pe rol – 67 adrese, au fost promovate 18 de apeluri, au fost întocmite adrese de menținere a pretențiilor civile sau alte precizări, în număr de 57 de adrese;
- d) 21 adrese către diverse instituții în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare; s-a mai efectuat reprezentarea unității, la solicitarea și în baza delegării date de către conducerea spitalului, în fața executorilor judecătorești, la alte organe cu activitate jurisdicțională, autorități, instituții publice și alte persoane juridice de drept public sau privat, precum și în fața organelor de cercetare și urmărire penală, și la executorii judecătorești;
- e) 485 dosare juridice întocmite în anul 2020 – în aceste dosare s-au întocmit acțiunile de constituire de parte civilă, și s-a efectuat urmărirea lor, iar în cele finalizate pe fondul cauzei, unde a fost cazul, au fost întocmite documentele pentru căile de atac aferente sau pentru notificarea inculpaților în vederea achitării către spital a cheltuielilor de spitalizare ocazionate de asistența medicală acordată părților vătămate din respectivele dosare.
- f) la nivelul asistenței juridice acordată Biroului achiziții publice și Biroului contractare activitatea se concretizează în acordarea unui număr de 6201 vize juridice, astfel:
 - ✦ întocmirea și avizarea a 428 acorduri-cadru, întocmirea și avizarea a 4018 contracte subsecvente (cu o creștere de 23% față de anul precedent);
 - ✦ întocmirea și avizarea a 578 acte adiționale la contracte subsecvente (cu o creștere de 67% față de anul precedent);
 - ✦ avizarea a 2102 achiziții directe (cu o creștere de 16% față de anul precedent);
 - ✦ avizarea a 102 dosare de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare și întocmirea contractelor de furnizare aferente;
 - ✦ întocmirea de puncte de vedere și transmiterea copiilor dosarului de achiziții publice în 7 contestații formulate de către ofertanți la procedurile de achiziții publice și înaintate Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

II. S-au identificat un număr de 322 de cazuri de vătămări corporale, înregistrate ca atare în raportările spitalului, aferent anilor 2020, cazuri pentru care au fost efectuate demersurile la organele de urmărire/cercetare penală în vederea identificării dosarelor penale și întocmirii constituirilor de parte civilă fiind întocmite un număr de 508 de adrese.

III. S-au efectuat notificări de plată a debitorilor cheltuielilor de spitalizare aferente constituirilor de parte civilă din dosarele penale în număr de 713 de notificări.

IV. S-au făcut demersurile legale pentru legalizarea cu mențiunea „definitiv” a unui număr de 58 de sentințe și decizii penale. De asemenea, în activitatea de urmărire a dosarelor aflate în executare, au fost întocmite un număr de 10 referate de necesitate privind plata cheltuielilor de

executare sau cheltuieli extrajudiciare, în vederea aprobării de către conducerea spitalului. Colaborarea cu executorii judecătorești a fost activ. În vederea înregistrării de către Serviciul financiar-contabil a sumelor reprezentând cheltuieli de spitalizare, dobânzilor legale și cheltuieli de executare au fost comunicate către acest serviciu, procesele verbale, încheierile și dispozițiile de poprire transmise de către executorii judecătorești.

- V. S-au întocmit referate în vederea scoaterii din evidența contabilă a unui număr de 250 de cazuri penale, în care nu erau întrunite condițiile răspunderii civile delictuale față de spital, în ceea ce privește repararea prejudiciului produs furnizorului de servicii medicale prin vătămarea corporală a unor terțe persoane.
- VI. Urmare a demersurilor efectuate în dosarele penale, s-au încasat sumele pentru care s-au făcut constituirii de parte civilă, totalizând o sumă de 919.956,44 lei, din care 895.026,37 lei reprezentând debit cheltuieli spitalizare părți vătămăte, 21.827,36 lei reprezentând dobânzi legale, 3.102,71 lei reprezentând cheltuieli de executare recuperate de către spital.
- VII. S-au întocmit un număr de 23 acțiuni civile la instanțele civile, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare pentru persoanele care au suferit vătămări corporale de la terți, însă pentru care în dosarele penale în care spitalul era constituit ca parte civilă organele de cercetare/urmărire penală au dispus scoaterea de sub urmărire penală sau neînceperea urmăririi penale, pentru diverse motive, fără a constata însă lipsa de culpă a învinuitului-debitor. De asemenea, în aceste dosare s-au întocmit un număr de 16 răspunsuri la întâmpinare, un număr de 16 completări la cererile de chemare în judecată, un număr de 7 renunțări la pretenții ca urmare a achitării debitului, un număr de 2 cereri reexaminare taxă de timbru. De asemenea au fost promovate 18 apeluri și 24 adrese către Parchetele de pe Lângă Judecătorii pentru obținerea datelor de identificare a asiguratorilor de răspundere civilă.
- VIII. S-au întocmit notificări ale persoanelor (angajați ai SCJU Târgu Mureș) care prin fapta lor au adus prejudicii spitalului.
- IX. S-a colaborat la redactarea proiectelor de contracte și de acte adiționale încheiate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu terții precum și la negocierea clauzelor legale contractuale (contracte de sponsorizare, de donație, de prestări servicii, de furnizare de servicii medicale, de comodat, școlarizare, etc.), după cum urmează:
 - a) contracte de colaborare pentru desfășurarea activităților de învățământ medico-farmaceutic liceal, post-liceal, universitar și post-universitar – un număr de 6 contracte elaborate în cadrul Compartimentului juridic;
 - b) contracte de furnizare servicii medicale către alte unități sanitare și întreaga corespondență aferentă încheierii acestora, precum și acte adiționale la aceste contracte – un număr de 57 contracte elaborate de către Compartimentul Juridic, precum și acte adiționale la acestea când a fost necesar, dar și numeroase acte de corespondență (note interne către compartimentele implicate din cadrul unității, pentru furnizare de date, ori pentru comunicarea contractelor încheiate, adrese către unitățile sanitare beneficiare, etc.), precum și alte 11 contracte elaborate de către alte unități sanitare și verificate în cadrul Compartimentului juridic;
 - c) contracte de prestări servicii medicale către persoane juridice terțe – un număr de 13 contracte;
 - d) protocoale privind transferul interclinic al pacientului critic – un număr de 4 protocoale elaborate în cadrul Compartimentului juridic;

e) contracte de donatie/sponsorizare - un număr de 84 contracte;

- X. S-a verificat legalitatea actelor cu caracter juridic și administrativ primite spre avizare cu preponderență de la Serviciul resurse umane, emițându-se avize pozitive ori negative, în funcție de situație pentru: 1229 contracte individuale de muncă, 1620 acte adiționale la contracte individuale de muncă, 79 contracte voluntariat și 49 acte adițională la contracte voluntariat, 4619 decizii, care însumează un număr de 7.596 documente.
- XI. Pentru obținerea de informații, date, documente de la compartimentele/birourile/secțiile/serviciile din cadrul unității, în vederea formulării de răspunsuri în activitatea de soluționare a corespondenței repartizată Compartimentului juridic, ori pentru constituirea apărării și probațiunii în dosarele în care unitatea a fost/este parte, s-au elaborat un număr aproximativ de 360 de note interne. De asemenea, pentru informarea conducerii unității (manager și/sau directori, ori comitet director) cu privire la diverse aspecte legislative, ori legate de activitatea Compartimentului juridic, sau de diverse problematici repartizate acestuia spre soluționare, cu fost întocmite un număr de aproximativ 112 note de informare.
- XII. S-au întocmit documentele necesare și s-au efectuat demersuri pentru obținerea anexelor necesare, pentru purtarea corespondenței cu diverse instituții publice, persoane fizice și juridice:
- a) corespondență purtată cu alte instituții – s-au elaborat un număr de 19 răspunsuri;
 - b) corespondență purtată cu Ministerul Sănătății – s-au elaborat un număr de 11 răspunsuri/adrese
 - c) corespondență purtată cu alte spitale ori unități sanitare de alt tip: servicii județene de ambulanță de exemplu (exceptând adresele numeroase elaborate în activitatea de negociere a unor clauze contractuale pentru contractele de furnizare servicii medicale, de prestări servicii medicale, ori pentru diverse convenții sau protocoale) – s-au elaborat un număr de 19 de adrese;
 - d) corespondență purtată cu diverse instanțe din țară (solicitări altele decât actele procedurale depuse în dosarele în care unitatea sanitară este parte procesuală) – s-au elaborat un număr de 20 de răspunsuri;
 - e) corespondență purtată cu instituții diverse (Primăria Târgu Mureș, Consiliul Județean Mureș, etc.) – s-au elaborat un număr de 14 de adrese/răspunsuri;
 - f) corespondență purtată cu diverse cabinete de avocatură din țară, cu privire la solicitarea unor documente medicale – s-au elaborat un număr de 10 răspunsuri.

Corespondența primită și soluționată de către Compartimentul juridic în anul 2020 a constat în soluționarea a 4822 documente.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ASUMAȚI LA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE MANAGEMENT

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Indicatori asumați 2017	Indicatori realizați 01.01-31.12.2020	Grad de realizare
A. Indicatori de management ai resurselor umane	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170	72	42.35
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650	493	75.85
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1600	1067	66.69
	4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12,15	12.1	99.59
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	59.83	119.66
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,5	31.67	115.16
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total și pe secții			
		Spital	36496	25846	70.82
		Secția clinică ATI	0	0	0
		Compartiment ATI copii	0	0	0
		Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0	0
		Compartiment ATI - ORL	0	0	0
		Secția clinică cardiologie	1152	942	81.77
		Secția clinică chirurgie generală I	3342	1425	42.64
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	555	557	100.36
		Secția clinică chirurgie generală II	2530	1506	59.53
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	870	763	87.70
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1443	1189	82.40
		Secția chirurgie vasculară	1000	640	
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	460	243	52.83
		Secția clinică hematologie	1195	882	73.81
		Secția clinică medicină internă I	1489	1748	117.39
		Secția clinică medicină internă II	2159	1300	60.21
		Secția clinică gastroenterologie	1025	949	92.59
		Compartiment nefrologie	362	304	83.98
		Secția clinică neonatologie	2103	1947	92.58
		Secția neurochirurgie	2208	1647	74.59
		Secția clinică neurologie I	1969	1659	84.26
		Secția clinică neurologie II	1217	880	72.31
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	3354	2803	83.57
		Secția clinică O.R.L.	1368	702	51.32
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	2336	1371	58.69
		Secția clinică pediatrie	1685	1015	60.24
		Secția clinică reumatologie	1954	825	42.22
		Secția clinică recuperare cardiovasculară	575	322	56.00
		Zona tampon nonATI		0	

	Zona tampon ATI		0	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		114	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		113	
2	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	7,62	6.78	88.98
	Secția clinică ATI	5,54	4.99	90.07
	Compartiment ATI copii	5,17	6.83	132.11
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	1,29	1.13	87.60
	Compartiment ATI - ORL	2,11	1.95	92.42
	Secția clinică cardiologie	6,63	6.34	95.63
	Secția clinică chirurgie generală I	5,73	4.20	73.30
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	5,66	4.35	76.86
	Secția clinică chirurgie generală II	5,73	4.24	74.00
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	4,83	3.63	75.16
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	3,92	3.70	94.39
	Secția chirurgie vasculară	7,5	5.94	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	7,8	4.84	62.05
	Secția clinică hematologie	5,96	4.70	78.86
	Secția clinică medicină internă I	7,41	3.80	51.28
	Secția clinică medicină internă II	7,74	7.51	97.03
	Secția clinică gastroenterologie	6,13	5.54	90.38
	Compartiment nefrologie	6	3.14	52.33
	Secția clinică neonatologie	7,49	6.67	89.05
	Secția neurochirurgie	5,69	4.65	81.72
	Secția clinică neurologie I	7,76	5.41	69.72
	Secția clinică neurologie II	7,72	7.13	92.36
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	4,3	3.74	86.98
	Secția clinică O.R.L.	3,18	2.74	86.16
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,53	6.22	82.60
	Secția clinică pediatrie	4,58	3.37	73.58
	Secția clinică reumatologie	7,43	5.95	80.08
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	11,69	10.69	91.45
	Zona tampon nonATI		3.32	
	Zona tampon ATI		2.51	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		8.21	
3	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	74,14	43.91	59.23
	Secția clinică ATI	69,36	79.44	114.53
	Compartiment ATI copii	37,22	47.85	128.56
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	56,99	36.39	63.85
	Compartiment ATI - ORL	137,67	65.36	47.48
	Secția clinică cardiologie	83,23	46.86	56.30
	Secția clinică chirurgie generală I	77,06	34.43	44.68
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	98,83	74.43	75.31

	Secția clinică chirurgie generală II	81,56	37.47	45.94
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	51,02	31.93	62.58
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	74,66	54.86	73.48
	Secția chirurgie vasculară	95,50	47.95	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	78,31	28.98	37.01
	Secția clinică hematologie	76,85	43.23	56.25
	Secția clinică medicină internă I	82,67	50.87	61.53
	Secția clinică medicină internă II	79,88	47.02	58.86
	Secția clinică gastroenterologie	84,38	44.98	53.31
	Compartiment nefrologie	75,41	34.09	45.21
	Secția clinică neonatologie	71,21	56.40	79.20
	Secția neurochirurgie	80,07	47.82	59.72
	Secția clinică neurologie I	68,16	49.69	72.90
	Secția clinică neurologie II	78,55	47.63	60.64
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	67,60	45.69	67.59
	Secția clinică O.R.L.	46,67	20.66	44.27
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	77,6	37.46	48.25
	Secția clinică pediatrie	79,54	42.19	53.04
	Secția clinică reumatologie	76,44	30.99	40.54
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	77,80	58.78	75.55
	Zona tampon nonATI		37.53	
	Zona tampon ATI		24.93	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		55.27	
4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	1,4995	2.1745	145.02
	Secția clinică ATI	0	0	0.00
	Compartiment ATI copii	0	0	0.00
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0	0.00
	Compartiment ATI - ORL	0	0	0.00
	Secția clinică cardiologie	2,5668	3.3682	131.22
	Secția clinică chirurgie generală I	1,6973	3.0254	178.25
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1,8269	2.1411	117.20
	Secția clinică chirurgie generală II	1,693	2.7983	165.29
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,5685	1.7575	112.05
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	0,7791	1.7927	230.10
	Secția chirurgie vasculară	2,2000	3.4832	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,0205	1.2554	123.02
	Secția clinică hematologie	1,6524	1.8880	114.26
	Secția clinică medicină internă I	1,4693	2.9419	200.22
	Secția clinică medicină internă II	1,0635	1.7463	164.20
	Secția clinică gastroenterologie	1,7348	1.8786	108.29
	Compartiment nefrologie	1,4366	2.2269	155.01
	Secția clinică neonatologie	1,0938	1.2312	112.56
	Secția neurochirurgie	2,2739	2.7083	119.10
	Secția clinică neurologie I	1,8781	2.5623	136.43
	Secția clinică neurologie II	1,6441	2.1393	130.12
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,6923	0.8983	129.76
	Secția clinică O.R.L.	2,2598	2.7103	119.94

	Secția clinică ortopedie și traumatologie	1,9183	2.2949	119.63
	Secția clinică pediatrie	0,8847	1.4454	163.38
	Secția clinică reumatologie	0,9428	1.2749	135.22
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0.00
	Zona tampon nonATI		0	
	Zona tampon ATI		0	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		8.2950	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		8.1052	
5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale			
	Spital	70	75.09	107.28
	Secția clinică chirurgie generală I	76,03	88.70	116.67
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	90,03	98.20	109.08
	Secția clinică chirurgie generală II	71,81	85.52	119.10
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	63,54	76.15	119.84
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	68,81	85.95	124.92
	Secția chirurgie vasculară	75,00	87.66	
	Secția neurochirurgie	64,9	74.07	114.14
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	41,27	44.20	107.11
	Secția clinică O.R.L.	71,75	76.21	106.22
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	75,54	88.04	116.54
6	Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	55,86	45.78	81.96
	Secția clinică ATI	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI copii	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI - ORL	0	0.00	0.00
	Secția clinică cardiologie	9,78	0.74	7.60
	Secția clinică chirurgie generală I	63,71	44.77	70.27
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	68,81	49.55	72.01
	Secția clinică chirurgie generală II	61,1	52.46	85.85
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	65,4	42.73	65.33
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	43,09	30.03	69.68
	Secția chirurgie vasculară	89	76.41	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	62,2	46.91	75.42
	Secția clinică hematologie	87,13	96.94	111.26
	Secția clinică medicină internă I	46,39	32.38	69.80
	Secția clinică medicină internă II	63,77	40.00	62.73
	Secția clinică gastroenterologie	52,16	26.98	51.72
	Compartiment nefrologie	22,46	10.53	46.87
	Secția clinică neonatologie	0	0.00	0.00
	Secția neurochirurgie	67,33	61.63	91.53
	Secția clinică neurologie I	40	34.84	87.10
	Secția clinică neurologie II	44,96	30.91	68.75
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	27,74	19.16	69.06
	Secția clinică O.R.L.	74,11	75.36	101.68
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47,34	25.97	54.85
	Secția clinică pediatrie	31,75	29.06	91.54

	Secția clinică reumatologie	98,8	99.76	100.97
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	99	100.00	101.01
	Zona tampon nonATI		0.00	
	Zona tampon ATI		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		0.00	
7	Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	37,93	54.22	142.94
	Secția clinică ATI	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI copii	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI - ORL	0	0.00	0.00
	Secția clinică cardiologie	89,13	99.26	111.36
	Secția clinică chirurgie generală I	29,21	55.23	189.07
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	23,54	50.45	214.31
	Secția clinică chirurgie generală II	32,12	47.54	148.02
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	27,33	57.27	209.56
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	52,13	69.97	134.23
	Secția chirurgie vasculară	11,00	23.59	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	30,88	53.09	171.91
	Secția clinică hematologie	3,19	3.06	95.96
	Secția clinică medicină internă I	48,45	67.62	139.57
	Secția clinică medicină internă II	29,14	60.00	205.90
	Secția clinică gastroenterologie	42,04	73.02	173.70
	Compartiment nefrologie	7,05	89.47	119.22
	Secția clinică neonatologie	4,62	3.44	74.48
	Secția neurochirurgie	25,19	38.37	152.33
	Secția clinică neurologie I	55,55	65.16	117.30
	Secția clinică neurologie II	50,04	69.09	138.07
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	69,18	80.84	116.86
	Secția clinică O.R.L.	17,66	24.64	139.55
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47,4	74.03	156.19
	Secția clinică pediatrie	64,72	70.94	109.60
	Secția clinică reumatologie	0,22	0.24	110.19
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0.00	0.00
	Zona tampon nonATI		0.00	
	Zona tampon ATI		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		100.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		100.00	
8	Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	51.61	42.90	83.13
	Secția clinică ATI	0	31.00	60.06
	Compartiment ATI copii	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI - ORL	0	0.00	0.00
	Secția clinică cardiologie	0,71	0.00	0.00
	Secția clinică chirurgie generală I	68,46	0.21	29.90
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	78,31	33.19	48.49

	Secția clinică chirurgie generală II	63,62	47.94	61.21
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	58,11	32.20	50.62
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	44,33	23.85	41.05
	Secția chirurgie vasculară	85	28.01	63.18
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	69,04	69.38	
	Secția clinică hematologie	94,5	46.50	67.36
	Secția clinică medicină internă I	48,47	16.88	34.82
	Secția clinică medicină internă II	70,12	36.54	52.11
	Secția clinică gastroenterologie	54,69	25.18	46.05
	Compartiment nefrologie	6,56	7.57	115.33
	Secția clinică neonatologie	0	0.00	0.00
	Secția neurochirurgie	47,23	51.79	109.66
	Secția clinică neurologie I	40,26	30.26	75.16
	Secția clinică neurologie II	46,88	27.95	59.63
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	22,84	18.66	81.69
	Secția clinică O.R.L.	81	73.65	90.92
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	51,38	25.38	49.40
	Secția clinică pediatrie	16,74	13.40	80.04
	Secția clinică reumatologie	98,61	91.64	92.93
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	98,85	96.27	97.39
	Zona tampon nonATI		0.00	
	Zona tampon ATI		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		0.00	
9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	80,000	81,782	102.23
10	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	30,34	39.25	129.38
	Secția clinică ATI	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI copii	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0.00	0.00
	Compartiment ATI - ORL	0	0.00	0.00
	Secția clinică cardiologie	8,97	1.36	15.18
	Secția clinică chirurgie generală I	11	13.90	126.34
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	52,16	47.70	91.45
	Secția clinică chirurgie generală II	7,43	8.45	113.73
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	52,97	55.09	104.00
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	18,7	30.59	163.58
	Secția chirurgie vasculară	10	21.66	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	16,95	46.00	271.39
	Secția clinică hematologie	44,41	64.92	146.18
	Secția clinică medicină internă I	18,54	31.64	170.65
	Secția clinică medicină internă II	30,76	40.37	131.23
	Secția clinică gastroenterologie	52,82	51.21	96.95
	Compartiment nefrologie	42,36	39.44	93.11
	Secția clinică neonatologie	0,07	0.00	0.00
	Secția neurochirurgie	28,92	29.77	102.92

		Secția clinică neurologie I	46,92	63.46	135.25
		Secția clinică neurologie II	19,51	23.01	117.94
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	16,12	18.38	113.99
		Secția clinică O.R.L.	4,89	17.70	362.01
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	29,55	54.84	185.59
		Secția clinică pediatrie	41,78	59.75	143.02
		Secția clinică reumatologie	48,64	66.76	137.25
		Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0.00	0.00
		Zona tampon nonATI		0.00	0.00
		Zona tampon ATI		0.00	0.00
		Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	0.00
		Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		0.00	0.00
C. Indicatori economico-financiar	1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	95	90	95
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	70	100
	3	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	15	9	60
	4	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	2366	232
	5	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	63	210
	6	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	3	150
D. Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție			
		Spital	11,27	6.62	58.74
		Secția clinică ATI	0	0	0.00
		Compartiment ATI copii	0	0	0.00
		Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0	0.00
		Compartiment ATI - ORL	0	0	0.00
		Secția clinică cardiologie	17,73	3.73	21.04
		Secția clinică chirurgie generală I	12,10	6.29	51.98
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1,50	0.48	32.00
		Secția clinică chirurgie generală II	11,13	6.33	56.87
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0,67	0.12	17.91
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,63	0.74	45.40
		Secția chirurgie vasculară	5,34	2.87	
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	6,97	2.44	35.01
		Secția clinică hematologie	4,30	1.49	34.65
		Secția clinică medicină internă I	32,90	17.33	52.67
		Secția clinică medicină internă II	4,07	5.19	127.52
		Secția clinică gastroenterologie	16,80	9.47	56.37
		Compartiment nefrologie	43,57	11.51	26.42
		Secția clinică neonatologie	5,43	0.96	17.68
		Secția neurochirurgie	12,33	5.33	43.23
		Secția clinică neurologie I	19,33	5.75	29.75
		Secția clinică neurologie II	19,73	9.35	47.39
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,50	0.12	24.00
		Secția clinică O.R.L.	1,15	0.22	19.13
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	3,53	1.76	49.86
		Secția clinică pediatrie	1,63	1.90	116.56

	Secția clinică reumatologie	0,50	0	0.00
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	2,10	0.31	14.76
	Zona tampon nonATI		0	
	Zona tampon ATI		0	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		32.40	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		37.74	
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții			
	Spital	4,40	1.85	42.05
	Secția clinică ATI	31,80	8.37	26.32
	Compartiment ATI copii	10,20	5.45	53.43
	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	1,00	0.00	0.00
	Compartiment ATI - ORL	1,00	0.00	0.00
	Secția clinică cardiologie	1,00	0.37	37.00
	Secția clinică chirurgie generală I	1,30	1.61	123.85
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3,00	1.44	48.00
	Secția clinică chirurgie generală II	3,10	0.11	3.55
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,50	0.00	0.00
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,60	0.07	4.38
	Secția chirurgie vasculară	3,29	0.55	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,70	0.61	35.88
	Secția clinică hematologie	5,80	2.12	36.55
	Secția clinică medicină internă I	6,30	2.02	32.06
	Secția clinică medicină internă II	2,00	1.57	78.50
	Secția clinică gastroenterologie	2,30	2.39	103.91
	Compartiment nefrologie	10,40	2.70	25.96
	Secția clinică neonatologie	3,40	0.52	15.29
	Secția neurochirurgie	4,20	1.61	38.33
	Secția clinică neurologie I	4,70	1.63	34.71
	Secția clinică neurologie II	0,70	0.86	122.68
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,90	0.25	27.78
	Secția clinică O.R.L.	1,50	0.00	0.00
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,70	0.65	8.44
	Secția clinică pediatrie	0,80	0.71	88.92
	Secția clinică reumatologie	1,50	0.00	0.00
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	1,50	0.00	0.00
	Zona tampon nonATI		0.00	
	Zona tampon ATI		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți asimptomatici		0.00	
	Unitatea suport COVID-19 pacienți critici		4.53	
3	Rata bolnavilor reinternți în intervalul de 30 zile de la externare	8	7.2	90.00
4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59,36	70.75	119.19
5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	1,2	1.89	157.50
6	Numărul de reclamații plângeri ale pacienților înregistrate	150	8	5.33

Tabel nr. 41 – Indicatorii de performanță ai Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș