



**RAPORT DE ACTIVITATE AL
SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ
PENTRU ANUL 2019**

**MANAGER,
DR. ION-CLAUDIU PUIAC**

A. MISIUNE ȘI VIZIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămâne unul singur: ***să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.***

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este de a deveni un spital regional de prestigiu, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie la efectuarea unui act medical de urgență de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical și a pacienților precum și a angajaților.

B. SCURTĂ PREZENTARE A SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este cea mai mare unitate sanitară publică din Transilvania, de interes local, regional și județean, care asigură servicii medicale, având 1089 paturi de spitalizare continuă, din care 939 de paturi pentru adulți și 150 paturi pentru copii, precum și un număr de 123 paturi de spitalizare de zi și 12 paturi pentru însoțitori.

Unitatea noastră funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 953/2013 cu modificările ulterioare, activitatea fiind desfășurată în cinci locații (Tg. Mureș - str. Gh. Marinescu nr. 50, str. Gh. Marinescu nr. 34, str. Revoluției nr. 33-35, B-dul 1 Decembrie 1918 nr. 24, 40 și punctul de lucru al UPU-SMURD din localitatea Sărmașu).

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este unitate sanitară publică cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății, fiind clasificat în categoria I – nivel de competență foarte înalt, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 310/07.03.2013, în conformitate cu dispozițiile Ordinului ministrului sănătății nr. 1408/2010 - privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și ale Ordinului ministrului sănătății nr. 323/2011 - privind aprobarea metodologiei și criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 1085/2012 - privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost inclus în Unitatea Funcțională Regională de Urgență Mureș alături de structurile implicate în asigurarea asistenței medicale de urgență și terapie intensivă în cardiologie și chirurgie cardiovasculară din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș. În acest context, unitatea noastră, împreună cu structurile din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, îndeplinește cu caracter temporar, rolul de spitale regionale de urgență cu nivel de competență I A până la atingerea nivelului de dezvoltare care să permită respectarea integrală a prevederilor Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică.

Din punct de vedere organizatoric, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș dispune de o structură complexă de specialități, în funcție de numărul de paturi decizionate distribuția acestora este 43,43% în specialități chirurgicale și 56,57% medicale. De asemenea spitalul dispune dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritorii extinse.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș oferă servicii medicale diagnostice, terapeutice, de expertiză, de consiliere, de prevenție, de asistență socială și de recuperare. Activitatea primordială a spitalului este acoperirea patologiei de urgență. Toate acestea sunt acordate în mod sistematic într-o varietate de specialități medico-sanitare, care își desfășoară activitatea într-o structură organizatorică vastă, compartimentată în secții, secții clinice, laboratoare și alte servicii medicale.

Menționăm că, în unitatea noastră activitatea medicală se îmbină permanent cu activitatea didactică, așa cum reiese și din contractele de colaborare încheiate anual, de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Tg. Mureș, respectiv școlile sanitare - Liceul Teoretic „Gheorghe Marinescu” Tg. Mureș, Liceul Teoretic Reformat – Școala Postliceală Teologico-Sanitară Reformată, Școala Tehnică Postliceală "Henri Coandă", Fundația Rad Med Farm Speranța, Fundația Ecologică Green – Școala Postliceală, Școala Postliceală "Dimitrie Cantemir", contracte al căror obiect este furnizarea serviciilor de instruire și formare clinică pentru elevi, studenți și doctoranzi, de natură să asigure toate condițiile necesare în vederea formării profesionale practice complete și corecte a viitorilor medici și asistenți medicali.

C. VALORI COMUNE

În activitatea desfășurată ne bazăm pe :

- ✓ respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului, a unității sanitare și egalității în șanse;
- ✓ garantarea calității și siguranței actului medical;
- ✓ asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești;
- ✓ asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.

D. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI

În cursul anului 2019, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost condus de echipa managerială formată din:

- ✓ Manager – **Dr. Ion Claudiu PUIAC**
- ✓ Director medical – **Conf. dr Janos SZEDERJESI**
- ✓ Director financiar - contabil - **Ec. Ioan Florin CRĂCIUN**
- ✓ Director de îngrijiri - as. med. principal **Angela MOLDOVAN**

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are o serie de elemente pozitive care îl diferențiază de alte unități sanitare, dar acesta se confruntă și cu o serie de probleme de aceeași anvergură. Managementul unității sanitare a avut în vedere luarea măsurilor necesare pentru îndeplinirea condițiilor de menținere a unității sanitare în categoria de competență, creșterea calității

actului medical, precum și menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților.

În vederea realizării acestor obiective la nivelul spitalului s-au identificat probleme de sănătate ale pacienților ca punct de plecare al planificării și dezvoltării serviciilor medicale ale spitalului, astfel:

Regiunea Centru este așezată în zona centrală a României, în interiorul mării curburi a Munților Carpați, pe cursurile superioare și mijlocii ale Mureșului și Oltului. Cu o suprafață de 34.100 km², reprezentând 14,3 % din teritoriul României, Regiunea Centru ocupă poziția a 5-a între cele 8 regiuni de dezvoltare. Prin poziția sa geografică, realizează conexiuni cu 6 din celelalte 7 regiuni de dezvoltare, înregistrându-se distanțe aproximativ egale din zona ei centrală până la punctele de trecere a frontierelor.

Numărul populației Regiunii Centru, conform datelor statistice de la 1 iulie 2015, era de 2.353.327 locuitori, densitatea populației fiind de 69 locuitori/km².

Regiune Judet	Total (număr persoane)			Urban (număr persoane)			Rural (număr persoane)			Densitate (locuitori / km ²)
	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	
Regiunea Centru	2353327	1155375	1197952	1358427	654859	703568	994900	500516	494384	69,0
Alba	336859	166407	170452	196132	95193	100939	140727	71214	69513	54,0
Brașov	550976	268933	282043	394703	190116	204587	156273	78817	77456	102,7
Covasna	208197	103144	105053	98869	47959	50910	109328	55185	54143	56,1
Harghita	309842	153596	156246	132072	64116	67956	177770	89480	88290	46,7
Mureș	547180	268544	278636	272942	131290	141652	274238	137254	136984	81,5
Sibiu	400273	194751	205522	263709	126185	137524	136564	68566	67998	73,7

Prin ponderea populației urbane, de 57,72 %, Regiunea Centru se numără printre cele mai urbanizate regiuni ale României, după Regiunea București-Ilfov și Regiunea Vest. Majoritatea orașelor au un număr mai mic de 20.000 locuitori, un singur oraș – Brașovul – are populația de peste 200.000 locuitori, iar două - Sibiu și Tîrgu Mureș - au între 100.000 și 200.000 locuitori. Populația Regiunii Centru se caracterizează printr-o mare diversitate etnică, lingvistică și religioasă. Românii formează 65,3% din totalul populației regiunii, maghiarii 29,9%, romii 4%, germanii 0,6%.

Un punct negativ este distribuția populației regiunii pe grupe de vârstă, constatându-se un trend de îmbătrânire (în creștere populația din grupa de vârstă peste 60 ani și în scădere dramatică cea 0-14 ani), ceea ce se traduce din punct de vedere sanitar prin o creștere a ponderii afecțiunilor cronice, caracteristice vârstei a treia, pentru care trebuie adaptată întreaga platformă de servicii medicale, în viitorul apropiat. În susținerea acestei afirmații vine și creșterea constantă a duratei medii de viață a populației regiunii, așa cum reiese din tabelul de mai sus.

Morbiditatea este fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită populație și într-un interval definit de timp. Evenimentul luat în considerare sau unitatea statistică este cazul de boală. Cunoașterea frecvenței bolilor într-o populație este utilă în:

- instituirea unor activități de prevenire și combatere a îmbolnăvirilor;
- evaluarea eficienței și eficacității măsurilor luate;
- planificarea adecvată a îngrijirilor de sănătate;
- evaluarea efectelor economice și sociale ale bolii;
- comparații naționale și internaționale privind îmbolnăvirile.

Neavând la îndemână date privind morbiditatea generală, respectiv morbiditatea intraspitalicească la nivelul Regiunii Centru, considerăm relevantă studierea morbidității la nivelul județului Mureș, care de altfel este principalul furnizor de pacienți pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș (aproximativ 69% din totalul externărilor anuale).

Nr. crt.	Clase de boli	2017		2018	
		Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată	Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată
	Total cazuri noi, din care:	639981	39466	617404	38438
I	Boli infecțioase și parazitare	24865	286	24275	312
II	Tumori	4922	5228	4920	4919
III	Boli sânge și organe hematopoietice	10063	461	8983	470
IV	Boli endocrine de nutriție și metabolism	21776	792	20529	861
V	Tulburări mentale și de comportament	15036	142	13694	118
VI	Bolile sistemului nervos	14815	2662	13522	2613
VII	Bolile ochiului și anexelor sale	24599	30	23551	35
VIII	Bolile urechii și apofizei mastoide	16579	156	16324	167
IX	Bolile aparatului circulator	37504	8166	34570	8038
X	Bolile aparatului respirator	232337	2364	224062	2280
XI	Bolile aparatului digestiv	76690	5322	78345	5002
XII	Bolile pielii și țesutului celular subcutanat	32667	403	32492	369
XIII	Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutul conjunctiv	59922	3646	55274	3619
XIV	Bolile aparatului genito-urinar	40943	1409	39936	1366
XV	Sarcina, nașterea și lăuzia	1083	2466	932	2376
XVI	Unele afecțiuni cu origine în perioada perinatală	130	1540	130	1334
XVII	Malformații congenitale	1049	676	894	690
XVIII	Simptome, semne și rezultate anormale ale investigațiilor	11189	593	12017	615
XIX	Leziuni traumatiche, otrăviri și alte consecințe ale cauzelor externe	13812	3124	12954	3254

Analizând distribuția adresabilității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în funcție de valorile procentuale, cea mai mare pondere după pacienții cu domiciliul în județul Mureș, urmează cei din județul Harghita, Bistrița-Năsăud, Neamț, Sibiu, Suceava și Alba.

Județ	Pondere adresabilitate
CJAS MUREȘ	69,51
CJAS HARGHITA	6,30
CJAS BISTRIȚA-NĂSĂUD	2,97
CJAS NEAMȚ	2,54
CJAS SIBIU	2,44
CJAS SUCEAVA	2,15
CJAS ALBA	1,65
CJAS BRAȘOV	1,26
CJAS HUNEDOARA	1,26
CJAS COVASNA	1,07
CJAS BACĂU	0,95
CJAS MARAMUREȘ	0,76
CJAS GORJ	0,74
CJAS CLUJ	0,58
Alte CJAS	5,82

În vederea atingerii acestor deziderate s-a avut în vedere punerea în aplicare a direcțiilor de acțiune și activităților necesare pentru realizarea obiectivelor generale și specifice stabilite în Planul strategic al spitalului cât și în *Planul de management al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru anii 2017-2020, "Gold Hospital", astfel:*

Obiectiv 1: Îmbunătățirea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite, îmbunătățirea performanței și calității serviciilor de sănătate prestate pacienților

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își desfășoară activitatea medicală în mai multe imobile, majoritatea acestora fiind concentrată în clădirea situată în Târgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 50, existând și 5 secții exterioare în 3 imobile, aflate la diferite distanțe, astfel că, în funcție de necesitățile identificate, transferul între secțiile aceluiași spital se realizează cu ajutorul ambulanței. Astfel, adaptarea infrastructurii la nevoile de servicii de sănătate curente (boli netransmisibile, acumularea de probleme de sănătate, complexe cu co-morbidități, existența unor tehnologii complexe, etc.) este în multe cazuri imposibilă sau mult mai costisitoare decât construcția unor clădiri noi în care să se transfere activitatea curentă. În plus, în imobilul principal, la diferite etaje ale clădirii, își desfășoară activitatea secțiile Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, astfel că circuitele intraspitalicești sunt îngreunate, cu potențial impact asupra siguranței pacientului și al cheltuielilor evitabile. De asemenea, modernizarea secțiilor și compartimentelor privind componenta hotelieră este deosebit de importantă în primul rând pentru pacienții spitalului, în vederea oferirii confortului acestora pe perioada internării și implicit având influență asupra creșterii satisfacției acestora.

În vederea realizării obiectivului sus menționat au fost realizate în anul 2019 următoarele activități:

a) Prin OMS nr. 886/12.07.2018, cu modificările ulterioare a fost constituită Comisia de Acceptare de la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru servicii de consultanță de expertizare tehnică și proiectare pentru implementarea obiectivelor mixte de investiții incluse în Proiectul pentru Reforma Sectorului Sanitar – Îmbunătățirea Calității și Eficienței Sistemului Sanitar, finanțat din Acordul de Împrumut dintre Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul de investiții propus a se realiza face parte din Strategia Ministerului Sănătății pentru perioada 2016 – 2020 în care sunt incluse 4 centre pentru Mari Arși unul fiind la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Comisia de Acceptare constituită la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a avut următoarele atribuții:

- colaborarea cu Consultantul în vederea furnizării informațiilor necesare înțelegerii situației organizatorice și funcționale a unității spitalicești (relevee, expertize tehnice, ordin de aprobare a structurii unității spitalicești, rapoarte de evaluare a diferitelor organe de control abilitate, planuri de management, planuri de conformare, autorizații și avize, etc.);
- furnizarea de informații referitoare la ceea ce se dorește a se realiza în noua construcție, cu respectarea normelor și standardelor naționale și a bunelor practici internaționale în domeniu;
- participarea la întâlnirile de lucru organizate de Consultant și de orice factor implicat în finanțarea și derularea contractelor de consultanță;

- analizarea și aprobarea livrabilelor prevăzute în Termenii de referință (TOR) din contract în conformitate cu calificarea și experiența profesională a fiecăruia, cu respectarea termenelor menționate în “Rezumatul etapelor de livrare și de acceptare” pe faze de lucru; pentru aceste aprobări membrii Comisiei vor semna procese verbale de recepție care vor fi transmise către Unitatea de Management al Proiectului Băncii Mondiale (UMP BM);
- transmiterea observațiilor aferente fiecărui livrabil către UMP BM în vederea analizării și avizării;
- obținerea tuturor avizelor, acordurilor, autorizațiilor în vederea aprobării și realizării obiectivului de investiții, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- depunerea tuturor eforturilor necesare pentru realizarea în termenul contractual a proiectului tehnic, la standardele de calitate prevăzute în Contract.

Prin prisma acestor atribuții, Comisia de acceptare a avut în cursul anului numeroase întâlniri, atât membrii acesteia în vederea studierii documentelor transmise, cât și întâlniri cu reprezentanții Consultatntului, responsabili din cadrul Unității de Management al Proiectului Băncii Mondiale din cadrul Ministerului Sănătății și reprezentanți ai autorităților locale și județene.

În virtutea atribuțiilor conferite de OMS nr. 886/12.07.2018 Comisia de acceptare a avizat Studiul de fezabilitate P3-D5, rev. 4 și Studiul de fezabilitate – P4-D 6, rev. 7, pentru **„Construirea unui centru de arși și reorganizarea fluxurilor medicale ale spitalului pentru o mai bună poziționare și conectare a Departamentelor Urgență, ATI și chirurgie pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș”.**

b) Pentru îndeplinirea gradului de competență I A și **adaptarea structurii organizatorice a spitalului în concordanță cu serviciile medicale ale comunității deservite** au fost realizate, în anul 2019, următoarele modificări ale structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

- ✚ înființarea Unității de accidente cerebrale vasculare acute cu 19 paturi în cadrul Secției clinice neurologie I conform OMS nr. 575/15.04.2019;
- ✚ înființarea Compartimentului de radiologie intervențională ca structură organizatorică de sine stătătoare în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru tratamentul AVC-ului – STROKE, tratamentul în cadrul acțiunilor prioritare preconizate de traumă și nu în ultimul rând al altor proceduri intervenționale de urgență și cornice, conform OMS nr. 923/20.06.2019;
- ✚ înființarea Compartimentului de radiologie și imagistică medicală în cadrul UPU-SMURD a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

În anul 2019 structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost următoarea:

Nr. crt.	Denumire secție	Nr. paturi
1	Secția clinică medicină internă I	60
	- din care: compartiment hematologie	10
2	Secția clinică medicină internă II	65
	- din care: compartiment cardiologie	20
3	Secția clinică ATI	37
	- din care: compartiment toxicologie	5

4	Compartiment ATI - copii	10
5	Secția clinică cardiologie	40
	- din care: compartiment USTACC	10
	- compartiment cardiologie intervențională	-
6	Secția clinică neonatologie	65
	- din care: compartiment terapie intensivă	10
	- compartiment prematuri	15
7	Secția clinică gastroenterologie	40
8	Secția clinică neurologie I	70
	- din care: compartiment UAVCA	19
9	Secția clinică neurologie II	37
10	Secția clinică pediatrie	40
	- din care: compartiment hematologie – oncologie	7
	- compartiment gastroenterologie	6
	- compartiment alergologie și imunologie	6
	- compartiment nefrologie pediatrică	6
11	Compartiment nefrologie	14
	- din care: dializă peritoneală	4
12	Secția clinică reumatologie	55
13	Secția clinică hematologie	28
	- din care: compartiment transplant medular	8
14	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25
15	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15
16	Secția clinică chirurgie generală I	65
	- din care: compartiment traumatologie toracică	5
17	Secția clinică chirurgie generală II	60
18	Secția chirurgie vasculară	25
19	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	10
20	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25
	- din care: compartiment ATI (TIIP)	4
21	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25
22	Secția neurochirurgie	53
23	Secția clinică obstetrică-ginecologie	90
24	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie (ATI și terapie durerii)	10
25	Secția clinică ORL	50
	- din care: compartiment ORL copii	10
26	Compartiment ATI - ORL	5
27	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70
28	Spitalizare de zi	123
29	Stația de hemodializă	-
30	UPU SMURD cu punct de lucru la Sărmașu - Cabinet medicină dentară de urgență - Centrul Național de Formare în Asistență Medicală de Urgență în Coordonarea Accidentelor cu Multiple Victime - Compartiment de radiologie și imagistică medicală	-
31	Cameră de gardă – ortopedie-traumatologie	-
32	Blocuri operatorii - Bloc operator I cu săli de operație: chirurgie generală I, chirurgie generală II, chirurgie plastică, ortopedie traumatologie, neurochirurgie - Bloc operator II chirurgie și ortopedie pediatrică - Bloc operator III ORL - Bloc operator IV obstetrică - ginecologie - Bloc operator V chirurgie orală și maxilo-facială	-
33	Săli de naștere	-

34	Sterilizare	-
35	Farmacia	-
36	Unitate de transfuzie sanguină	-
37	Laborator radiologie și imagistică medicală cu puncte de lucru - radiologie convențională - CT - RMN - ecografie	-
38	Compartiment de radiologie intervențională	-
39	Serviciul de anatomie patologică - compartiment citologie - compartiment histopatologie - prosectură	-
40	Laborator analize medicale cu puncte de lucru	-
41	Laborator explorări funcționale	-
42	Laborator de endoscopie digestivă	-
43	Laborator genetică medicală	-
44	Laborator medicină nucleară	-
45	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)	-
46	Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile: <i>Cabinete pentru adulți:</i> medicină internă, cardiologie, ORL, chirurgie generală, obstetrică – ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, hematologie, gastroenterologie, neurochirurgie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, reumatologie, chirurgie vasculară, chirurgie orală și maxilo-facială, urologie, alergologie și imunologie; endocrinologie, psihiatrie, medicina muncii. <i>Cabinete pentru copii:</i> pediatrie, ORL, hemato-oncologie pediatrică, chirurgie și ortopedie pediatrică, gastroenterologie, alergologie și imunologie, cardiologie, ginecologie pediatrică;	-
48	Ambulatoriu de specialitate – stomatologie (activitate învățământ) Stomatologie pediatrică – ortodonție – stomatologie pediatrică – laborator tehnică dentară – radiologie dentară Stomatologie adulți – odontologie paradontologie – stomatologie generală – protetică dentară – laborator tehnică dentară – radiologie dentară	-
49	Centrul de sănătate mintală copii (CSM)	-
50	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	-
51	Cabinet planificare familială	-
52	Cabinet oncologie medicală	-
53	Cabinet medicină sportivă	-
54	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	-
55	Serviciul de evaluare și statistică medicală - Birou evaluare statistică medicală	-
56	Psihologi	-
57	Dietetică	-
58	Asistenți sociali	-
59	Brancardieri	-
	Aparat funcțional	
60	Serviciul de management al calității serviciilor medicale	-

61	Serviciul resurse umane - Birou organizare - Birou salarizare	-
62	Serviciul financiar contabilitate - Birou financiar - Birou contabilitate - Birou programe naționale de sănătate	-
63	Serviciul aprovizionare	-
64	Serviciul tehnic - Formația I - Formația II - Formația III - Formația IV - Formația V	-
65	Birou transport	-
66	Birou administrativ - Bloc alimentar - Spălătorie - Croitorie - Compartiment arhivă - Întreținere spații spital	-
67	Birou achiziții publice	-
68	Birou contractare	-
69	Compartiment juridic	-
70	Compartimentul securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență	-
71	Compartiment relații cu publicul	-
72	Compartiment informatică	-
73	Compartiment audit	-
74	Compartiment culte	-
75	Formația pază-pompieri	-

c) Creșterea performanței actului medical prestat de către personalul medical

Activitatea spitalicească a fost continuu monitorizată, în sensul urmăririi realizării indicatorilor de performanță ai managerului, precum și a celor cuprinși în contractele aflate în derulare cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, atât cantitativ (număr externări spitalizare continuă și de zi) cât și calitativ (ICM la nivel de secție și spital). În acest sens au fost analizate lunar, respectiv trimestrial și semestrial de către Comitetul Director evoluțiile principalilor indicatori și s-au efectuat periodic analize complexe la nivelul secțiilor, care au fost discutate și în întâlnirile Consiliului Medical.

Analiza este realizată pe fiecare serviciu medical furnizat de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și contractat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș în anul 2019. Pentru spitalizările continue acuți, cronici și spitalizările de zi suma decontată spitalului este cea contractată în situațiile în care valoarea cazurilor raportate și validate a fost mai mare. În caz contrar se decontează valoarea raportată validată.

A. Spitalizare continuă DRG

Situția spitalizare continuă pacienți acuti perioada 1 ianuarie 2019-31 decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	9.876.838,46	10.843.022,29	109,78%
februarie	9.876.838,46	10.439.196,65	105,69%
martie	9.876.838,46	12.149.426,47	123,01%
aprilie	9.876.838,46	11.921.275,35	120,70%
mai	10.541.754,24	11.552.517,18	109,59%
iunie	11.620.989,33	10.697.338,21	92,05%
iulie	9.876.838,46	12.298.083,00	124,51%
august	11.069.677,26	11.323.538,74	102,29%
septembrie	11.069.677,26	11.084.600,67	100,13%
octombrie	9.916.933,89	13.166.652,21	132,77%
noiembrie	11.664.426,13	12.321.246,11	105,63%
decembrie	11.664.426,14	11.692.172,72	100,24%
Regularizare ianuarie-decembrie	126.932.076,55	139.509.543,29	109,91%
TOTAL	126.932.076,55	139.509.543,29	109,91%

B. Spitalizare continuă CRONICI

Situatie spitalizare continuă pacienți cronici perioada 1 ianuarie 2019- 31 decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	312.511,85	283.216,00	90,63%
februarie	312.511,85	279.749,52	89,52%
martie	312.511,85	378.012,57	120,96%
aprilie	314.948,69	319.245,46	101,36%
mai	312.511,85	369.700,50	118,30%
iunie	312.511,85	388.632,17	124,36%
iulie	344.037,39	421.040,48	122,38%
august	350.210,81	453.965,51	129,63%
septembrie	350.210,81	419.415,12	119,76%
octombrie	352.647,65	476.083,76	135,00%
noiembrie	364.831,85	485.440,83	133,06%
decembrie	389.801,74	513.925,04	131,84%
Regularizare ianuarie-decembrie	4.284.422,24	4.823.466,66	112,58%
TOTAL	4.284.422,24	4.823.466,66	112,58%

C. Spitalizare de zi

Situția spitalizări de zi pentru pacienți în perioada ianuarie 2019-decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată validată	Validat/contractat
ianuarie	454.955,54	614.386,38	135,04%
februarie	614.380,89	641.403,74	104,40%
martie	641.407,85	732.541,97	114,21%
aprilie	662.776,12	640.783,37	96,68%
mai	662.776,12	789.562,80	119,13%
iunie	662.776,12	609.377,82	91,94%
iulie	715.589,43	717.716,73	100,30%
august	670.515,47	543.338,17	81,03%
septembrie	670.515,47	649.570,01	96,88%
octombrie	670.515,47	80.487,57	120,13%
noiembrie	674.524,98	765.112,26	113,43%
decembrie	684.232,47	590.998,85	86,37%
Regularizare ianuarie-decembrie	7.883.325,93	8.096.837,75	102,71%
TOTAL	7.883.325,93	8.096.837,75	102,71%

D. Servicii medicale în regim ambulatoriu pentru specialități paraclinice

D.1. Laboratorul analize medicale

Laborator analize medicale perioada ianuarie 2019-decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	54.878,09	54.877,84	100,00%
februarie	54.582,77	54.272,85	99,43%
martie	54.655,31	54.522,11	99,76%
aprilie	56.681,58	56.681,30	100,00%
mai	55.425,21	55.183,11	99,56%
iunie	55.352,28	55.350,69	100,00%
iulie	53.038,80	53.038,02	100,00%
august	52.799,26	52.528,96	99,49%
septembrie	74.411,85	69.509,56	93,41%
octombrie	58.245,86	58.24,10	100,00%
noiembrie	105.078,37	80.799,40	76,89%
decembrie	70.085,34	49.785,95	71,04%
TOTAL	745.234,72	694.794,89	93,23%

D.2. Serviciul anatomie patologică

Serviciul anatomie patologică perioada ianuarie 2019-decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	9.451,09	7.920,00	83,80%
februarie	9.451,09	9.450,00	99,99%
martie	9.451,09	9.450,00	99,99%
aprilie	9.457,32	8.730,00	92,31%
mai	9.457,29	9.100,00	96,22%
iunie	9.444,87	8.470,00	89,68%
iulie	9.320,60	7.270,00	78,00%
august	12.025,21	4.930,00	41,00%
septembrie	14.433,81	7.830,00	54,25%
octombrie	13.073,47	9.730,00	74,43%
noiembrie	12.256,10	12.130,00	98,97%
decembrie	4.754,85	4.750,00	99,90%
TOTAL	122.576,79	99.760,00	81,39%

D.3. Laboratorul radiologie și imagistică medicală

Laboratorul radiologie și imagistică medicală ianuarie 2019-decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	100.809,92	100.728,00	99,92%
februarie	98.571,91	98.571,00	100,00%
martie	99.500,78	98.267,00	98,76%
aprilie	100.074,36	100.073,00	100,00%
mai	100.074,10	95.283,00	95,21%
iunie	99.942,59	99.636,00	9,69%
iulie	98.858,37	98.854,00	100,00%
august	111.494,67	95.154,00	85,34%
septembrie	152.403,90	134.041,00	87,95%
octombrie	119.594,33	119.594,00	100,00%
noiembrie	216.837,60	199.14,00	91,84%
decembrie	159.398,07	136.097,00	85,38%
TOTAL	1.457.560,60	1.375.442,00	94,37%

E. Servicii medicale acordate în regim ambulatoriu pentru specialitatea recuperare, medicină fizică și balneologie

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	41.567,33	41.541,50	99,94%
februarie	41.476,78	41.473,00	99,99%
martie	41.737,79	41.475,00	99,37%
aprilie	40.280,96	40.280,00	100,00%
mai	40.257,96	40.233,00	99,94%
iunie	40.498,00	40.498,00	100,00%
iulie	40.578,76	40.576,50	99,99%
august	40.191,32	40.182,00	99,98%
septembrie	40.415,17	40.384,00	99,92%
octombrie	40.207,50	40.207,50	100,00%
noiembrie	52.15,50	52.153,50	100,00%
decembrie	68.023,00	61.097,00	89,82%
TOTAL	527.388,07	520.101,00	98,62%

F. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate medicină dentară

Medicină dentară

Medicină dentară perioada ianuarie 2019-decembrie 2019			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	27.501,97	24.703,00	89,82%
februarie	25.079,40	25.078,00	99,99%
martie	25.297,26	25.296,80	100,00%
aprilie	23.051,93	22.633,00	98,18%
mai	22.775,87	22.360,80	98,18%
iunie	22.558,99	22.543,00	99,93%
iulie	23.160,58	22.910,00	98,92%
august	22.871,72	22.832,00	99,83%
septembrie	22.726,34	22.423,00	98,67%
octombrie	24.040,63	24.009,00	99,87%
noiembrie	25.29,32	25.279,00	99,95%
decembrie	25.720,29	24.931,00	96,93%
TOTAL	290.076,30	284.998,60	98,25%

G. Servicii medicale acordate în ambulatoriul integrat și în cabinetele medicale de specialitate

Luna	Valoare decontată (lei)
ianuarie	340.512,14
februarie	353.388,76
martie	395.303,47
aprilie	335.341,27
mai	382.077,42
iunie	338.017,65
iulie	347.293,55
august	275.589,27
septembrie	337.203,75
octombrie	429.680,38
noiembrie	394.857,88
decembrie	322.383,07
TOTAL	4.251.648,61

H. Hemoglobina glicozilată

Perioada	Număr investigații	Valoare decontată (lei)
Ianuarie-decembrie 2019	455	9100

Situația pacienților externați în anul 2019 din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Anul	2019
Nr. cazuri externate spitalizare continuă	38959
Nr. cazuri externate spitalizare de zi	27934

Situația pacienților care s-au prezentat în anul 2019 în UPU-SMURD (inclusiv punctul de lucru Sărmaș și prezentările la Cabinet medicină dentară de urgență) din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Nr. cazuri prezentate din care	Nr. cazuri prezentate cu ambulanța (inclusiv SMURD) (din A)	Nr. cazuri internate (din A)	Nr. cazuri transferate (din A)	Nr. decese (din A)
A	B	C	D	E
97046	36363	17289	10418	184

INDICATORI DE EFICIENȚĂ AI SECȚIILOR

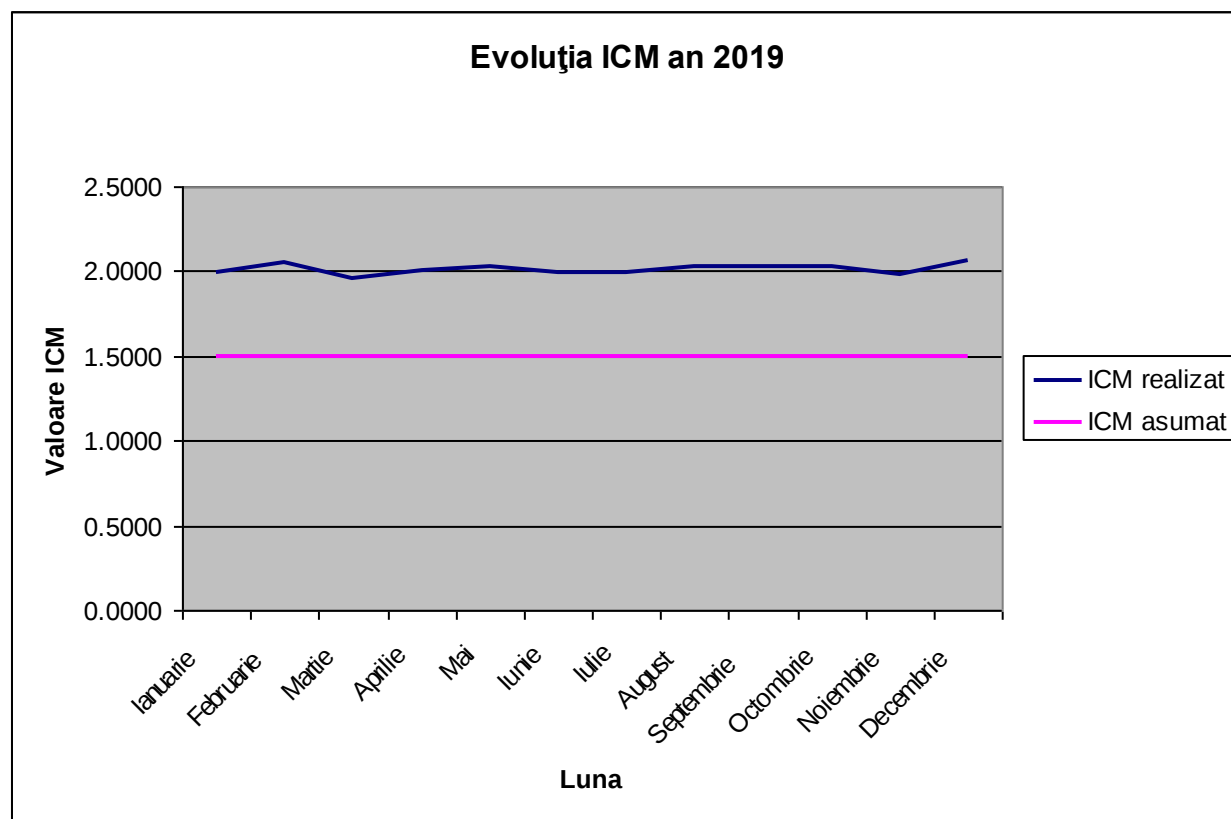
Nr. crt.	Denumire secție/compartiment	Nr. paturi decizionate	Nr. mediu paturi	Nr. bolnavi internați	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie spitalizare	Mortalitatea spital	Rulajul blnavilor	Rata de utilizare a paturilor
1	Secția clinică A.T.I.	37	37	1987	273,35	5,09	0	53,70	74,89
	A.T.I.	32	32	1916	306,28	5,12	0	59,88	83,91
	Compartiment toxicologie	5	5	71	62,60	4,41	0	14,20	17,15
2	Compartiment A.T.I.- copii	10	10	295	160,60	5,44	0	29,50	44,00
3	Secția clinică cardiologie	40	40	1689	281,13	6,66	5.27	42,23	77,02
	Cardiologie intervențională	30	30	2857	265,80	2,79	3.09	95,23	72,82
	USTACC	10	10	1182	327,10	2,77	0.00	118,20	89,62
4	Secția clinică chirurgie generală I	65	65	2903	216,54	4,85	4.18	44,66	59,33
	Chirurgie generală	60	60	2675	210,55	4,72	4.12	44,58	57,68
	Compartiment traumatologie toracică	5	5	228	288,40	6,32	4.82	45,60	79,01
5	Secția clinică chirurgie generală II	60	60	2892	220,43	4,57	4.21	48,20	60,39
6	Secția chirurgie vasculară	25	25	1291	344,88	6,68	1.87	51,64	94,49
7	Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	10	10	828	424,60	5,13	0.49	82,80	116,33
8	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25	25	1196	187,20	3,91	0.17	47,84	51,29
9	Secția clinică chirurgie și ortopopedie pediatrică	25	25	1970	288,32	3,66	0.61	78,80	78,99
10	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15	15	604	244,07	6,06	1.17	40,27	66,87
11	Secția clinică gastroenterologie	40	40	1880	274,50	5,84	6,98	47,00	75,21
12	Secția clinică hematologie	28	28	1504	251,79	4,69	1,13	53,71	68,98
	Hematologie	20	20	1365	264,15	3,87	1,17	68,25	72,37
	Compartiment transplant medular	8	8	139	220,88	12,71	0,72	17,38	60,51
13	Secția clinică medicină internă I	60	60	3044	282,05	5,56	13,99	50,73	77,27
	Medicină internă	50	50	2325	267,30	5,75	17,24	46,50	73,23
	Compartiment hematologie	10	10	719	355,80	4,95	3,51	71,90	97,48
14	Secția clinică medicină internă II	65	65	2501	277,88	7,22	2,80	38,48	76,13
	Medicină internă	45	45	1619	271,36	7,54	3,25	35,98	74,34
	Compartiment cardiologie	20	20	882	292,55	6,63	1,96	44,10	80,15
15	Compartiment Nefrologie	14	14	526	168,71	4,49	10,98	37,57	46,22

	Nefrologie	10	10	526	236,20	4,49	10,98	52,60	64,71
	Dializă peritoneală	4	4	0	0	0	0	0	0
16	Secția clinică neonatologie	65	65	2085	235,75	7,35	1,32	32,08	64,59
	Neonatologie	40	40	2192	198,35	3,62	1,24	54,80	54,34
	Compartiment prematuri	15	15	162	232,13	21,49	0	10,80	63,60
	Compartiment terapie intensivă	10	10	295	390,80	13,25	0	29,50	107,07
17	Secția neurochirurgie	53	53	2717	263,96	5,15	3,62	51,26	72,32
18	Secția clinică neurologie I	70	70	2678	273,49	7,15	5,81	38,26	74,93
19	Secția clinică neurologie II	37	37	1497	261,73	6,47	6,03	40,46	71,71
20	Secția clinică obstetrică - ginecologie	90	90	4748	199,43	3,78	0,11	52,76	54,64
21	Comp. A.T.I. obstetrică - ginecologie și terapia durerii	10	10	1435	166,20	1,16	0	143,50	45,53
22	Secția clinică O.R.L.	50	50	2773	148,88	2,68	0,22	55,46	40,79
	O.R.L. - adulți	40	40	1963	164,35	3,35	0,31	49,08	45,03
	Compartiment O.R.L. – copii	10	10	810	87,00	1,07	0	81,00	23,84
23	Compartiment A.T.I. - O.R.L.	5	5	1224	465,80	1,90	0	244,80	127,62
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70	70	2494	247,20	6,94	1,45	35,63	67,73
25	Secția clinică pediatrie	40	40	2850	257,60	3,62	0,81	71,25	70,58
	Pediatrie	15	15	1708	380,40	3,34	1,17	113,87	104,22
	Compartiment hemato-oncologie	7	7	268	238,29	6,22	1,14	38,29	65,28
	Compartiment gastroenterologie	6	6	394	184,83	2,81	0	65,67	50,64
	Compartiment alergologie și imunologie	6	6	254	180,50	4,26	0	42,33	49,45
	Compartiment nefrologie pediatrică	6	6	226	123,00	3,27	0	37,67	33,70
26	Secția clinică reumatologie	55	55	1981	231,60	6,43	0	36,02	63,45
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25	25	630	295,08	11,71	0	25,20	80,84
	TOTAL	1089	1089	39332	247,30	6,85	3,88	36,12	67,75

Denumire secției/compartiment	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie de spitalizare	Mortalitatea intraspitalicească	Rata de utilizare a paturilor
Compartiment ATI - ORL	465,80	1,90	0	127,62
Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	424,60	5,13	0,49	116,33
Secția chirurgie vasculară	344,88	6,68	1,87	94,49
Secția clinică recuperare cardiovasculară	295,08	11,71	0	80,84
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	288,32	3,66	0,61	78,99
Secția clinică medicină internă I	282,05	5,56	13,99	77,27
Secția clinică cardiologie	281,13	6,66	5,27	77,02
Secția clinică medicină internă II	277,88	7,22	2,80	76,13
Secția clinică gastroenterologie	274,50	5,84	6,98	75,21
Secția clinică neurologie I	273,49	7,15	5,81	74,93
Secția clinică ATI	273,35	5,09	0	74,89
Secția neurochirurgie	263,96	5,15	3,62	72,32
Secția clinică neurologie II	261,73	6,47	6,03	71,71
Secția clinică pediatrie	257,60	3,62	0,81	70,58
Secția clinică hematologie	251,79	4,69	1,13	68,98
Secția clinică ortopedie și traumatologie	247,20	6,94	1,45	67,73
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	244,07	6,06	1,17	66,87
Secția clinică neonatologie	235,75	7,35	1,32	64,59
Secția clinică reumatologie	231,60	6,43	0	63,45
Secția clinică chirurgie generală II	220,43	4,57	4,21	60,39
Secția clinică chirurgie generală I	216,54	4,85	4,18	59,33
Secția clinică obstetrică-ginecologie	199,43	3,78	0,11	54,64
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	187,20	3,91	0,17	51,29
Compartiment nefrologie	168,71	4,49	10,98	46,22
Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	166,20	1,16	0	45,53
Compartiment ATI - copii	160,60	5,44	0	44,00
Secția clinică O.R.L.	148,88	2,68	0,22	40,79

Evoluția Indicelui de Case-Mix la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2019

Luna	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
ICM realizat	1,9929	2,0496	1,9579	2,0017	2,0284	1,9927	1,9987	2,0324	2,0279	2,0281	1,9833	2,0626
ICM asumat	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995	1,4995



Secția spitalului	2019	(la nivelul egalilor- US)
Secția clinică ATI	0	0
Compartiment ATI - copii	0	0
Compartiment ATI obstetrică-ginecologie și tearapia durerii	0	0
Compartiment ATI - ORL	0	0
Secția clinică cardiologie	3,1280	1,7501
Secția clinică chirurgie generală I	2,8708	2,0140
Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă	2,0980	1,5697
Secția clinică chirurgie generală II	2,6652	2,0140
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,6946	2,4089
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,9554	1,2680
Secția chirurgie vasculară	3,2608	2,7906
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,2097	1,2874
Secția clinică hematologie	1,9556	2,2502
Secția clinică medicină internă I	2,2550	1,6610
Secția clinică medicină internă II	1,5649	1,6610
Secția clinică gastroenterologie	1,7375	1,6408
Compartiment nefrologie	2,0467	1,5794
Secția clinică neonatologie (nou-născuți și prematuri)	1,2721	1,3359
Sectia neurochirurgie	2,6648	2,5949
Secția clinică neurologie I	2,2453	1,8868
Secția clinică neurologie II	2,1019	1,8868
Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,8515	1,1297
Secția clinică O.R.L.	2,5259	1,8129
Secția clinică ortopedie și traumatologie	2,1557	1,7227
Secția clinică pediatrie	1,1449	0,9146
Secția clinică reumatologie	1,2300	1,4052
Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0

Situația indicatorilor de performanță ai managementului asumați prin contractul de management:

Nr.crt.	Indicatori/Criterii de performanță	Valoarea indicatorului		Grad de realizare
		asumată prin contract	realizată	
Indicatori de utilizare a serviciilor				
1	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	7,62	6,85	90
2	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție	74,14	67,75	91
3	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție	1,4995	2,0122	134
4	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	70	77,28	110
Indicatori de calitate				
1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	11,27	3,88	34
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții	4,40	1,35	31
3	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59,36	73,42	124
4	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	150	12	8

În vederea implementării regulilor și procedurilor de bună practică medicală, precum și urmărirea respectării lor, **Comisia medicamentului** din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia managerului nr. 2843/06.11.2017, la întâlnirile organizate a avut în vedere verificarea ritmică a cheltuielilor pentru medicamente și analiza lor cu raportarea lunară a situației financiare, a analizat referatele de necesitate înaintate de către Farmacia spitalului, a stabilit lista medicamentelor cu risc financiar și cu risc medical. De asemenea, aceasta a analizat referatele de necesitate înaintate de secțiile și compartimentele Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în vederea fundamentării Strategiei anuale de Achiziții Publice pentru anul 2019 și au dat aviz favorabil necesarului centralizat. Urmare adreselor Farmaciei spitalului referitoare la epuizarea stocurilor anumitor medicamente, sau a stocurilor de medicamente care urmau să expire, Comisia medicamentului a dispus măsurile necesare în vederea remedierii acestor situații.

Comisia de Farmacovigilență a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia managerului nr. 2847/07.11.2017, modificată prin decizia cu nr. 4148/26.07.2018, are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de farmacovigilență în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care să asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, pentru personal și pentru instituție, într-un mod trasabil.

Comisia de farmacovigilență urmărește implementarea *PS-0084 - Procedura de sistem privind farmacovigilența, Ed. I, rev.0, 22.01.2018*. Aceasta se realizează prin: detectarea precoce a reacțiilor adverse și a interacțiunilor medicamentelor; monitorizarea reacțiilor adverse cunoscute; identificarea factorilor de risc și a medicamentelor fundamentale ale reacțiilor adverse; analiza și difuzarea informațiilor necesare prescrierii corecte și reglementării circulației medicamentelor; utilizarea rațională și în siguranță a medicamentelor.

În anul 2019 nu au existat raportări ale reacțiilor adverse la medicamente de către secțiile/compartimentele Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. În cadrul ședințelor Consiliului Medical au fost dezbătute analizate informații privind prescrierea corectă și reglementările privind circulația medicamentelor precum și aspecte privind utilizarea rațională și în siguranță a medicamentelor.

În luna aprilie deținătorii autorizațiilor de punere pe piață pentru antibioticele din clasa chinolonelor și fluoroquinolonelor, de comun acord cu Agenția Europeană pentru Medicamente (EMA) și cu Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale au făcut o informare către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, privind raportarea unor reacții adverse invalidante, de durată și potențial ireversibile care afectează, în principal, sistemele musculo-scheletic și nervos, în cazul antibioticelor din clasa chinolonelor și fluoroquinolonelor.

În consecință, forurile anterior menționate au evaluat beneficiile și riscurile tuturor antibioticelor din clasa chinolonelor și fluoroquinolonelor și indicațiile acestora în cadrul Uniunii Europene, astfel că medicamentele care conțin cinoxacină, flumechină, acid nalidixic și acid pipemidic au fost retrase de pe piața farmaceutică din România. Recomandările au fost comunicate secțiilor și compartimentelor cu paturi din spital, care prescriu antibioticele menționate, în vederea informării și punerii în aplicare.

În luna august furnizorii spitalului au realizat o informare referitoare la produsele pentru nutriția parenterală, în sensul necesității luării unor măsuri de siguranță privind depozitarea acestora care să protejeze produsele împotriva luminii pentru a reduce riscul de apariție a reacțiilor adverse grave la nou-născuții premature, măsuri care au fost puse în aplicare de secțiile spitalului.

Comisia de antibioterapie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a realizat demersurile necesare pentru introducerea unui medicament nou antimicrobian, "Zavicefta", un antibiotic de ultimă generație, pentru a fi utilizat în terapia pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

A fost revizuit și implementat Protocolul de antibioterapie (după Stanford Health Care Antimicrobial Dosing Reference Guide 2017 și Agenția Națională a Medicamentului), Ghidul de gestionare a cazurilor de Clostridium difficile și au fost transmise recomandări de utilizare a cefuroximei doar pentru cazurile care impun folosirea acesteia. În colaborare cu Laboratorul analize medicale - compartimentul microbiologie s-a stabilit conduita terapeutică conform antibiogramei la pacienții infectați.

S-a revizuit și distribuit secțiilor/compartimentelor protocolul de ajustare a dozelor de antibiotic la pacienții cu insuficiență renală.

A fost constituită o comisie de audit intern în vederea colectării datelor legate de antibiopprofilaxia pacienților, așa cum aceasta au fost prescrisă și consemnată în foaia de observație clinică generală în scopul respectării ghidului de antibiopprofilaxie rezultatele fiind comunicate conducerii spitalului.

Comisia de hemovigilență are drept scop de a verifica dacă activitățile legate de calitate și rezultatele aferente sunt conforme cu dispozițiile stabilite și de a determina eficacitatea sistemului de management al calității în domeniul transfuziei sanguine, precum și identificarea neconformităților și potențialelor riscuri în desfășurarea activității transfuzionale în vederea creșterii calității actului medical și siguranței în domeniul transfuziilor sanguine din spital. Aceasta a evaluat activitatea transfuzională din spital, aceasta fiind consemnată în raportul de activitate.

Unitatea de transfuzii sanguine - numărul total de pacienți transfuzați este de 3537 (indiferent de tipul de component sanguine, un pacient este raportat o singură dată, chiar dacă pacientul a avut internări multiple și a beneficiat de transfuzie în diferitele episoade de internare) în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următorul:

Grup A		Grup B		Grup AB		Grup O	
D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg
1275	218	523	95	294	54	917	161

Numărul de analize efectuate în Unitatea de transfuzie sanguină în anul 2019 este următorul: 11.661 determinare grup sanguin ABO Rh(D), 9.394 determinări teste de compatibilitate și 1.013 determinări teste Coombs direct. Totalul unităților componente sanguine în Unitatea de Transfuzie a fost de 20.434 – 4.822.200 ml – 4.822,2 l, din care :

- ✚ Sânge total 105 unități – 47.250ml - 47,25 l
- ✚ Concentrat eritrocitar – 9.410 unități – 3.098.850 ml – 3.098,85 l
- ✚ Plasmă congelată total – 7.188 unități – 1.437.600 ml – 1.437,6 l
- ✚ Concentrat trombocitar total – 3.621 unități – 236.300 ml – 236,3 l
- ✚ Crioprecipitat – 110 unități – 2.200 ml-2,2 l.

La nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost înregistrată în anul 2019 o reacție adversă a pacientului la administrarea de sânge, fără consecințe asupra pacientului. Cazul a fost raportat către Centrul Regional de Transfuzie Sanguină, Comisie de hemovigilență, Direcției de Sănătate Publică Mureș și ANMCS, fiind realizată cercetarea acestuia conform prevederilor legale.

d) Derularea unor programe naționale de sănătate curative și acțiuni prioritare pentru afecțiuni

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a derulat în anul programe naționale de sănătate curative, de sănătate publică și acțiuni prioritare, fiind nominalizat pentru realizarea activităților specifice acestor programe având următoarele rezultate, astfel:

A. Programe naționale de sănătate curative:

Denumire program de sănătate curativ	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program
Programul național de oncologie	
Subprogramul de tratament medicamentos al bolnavilor cu afecțiuni oncologice (adulți și copii)	414
Subprogramul de reconstrucție mamară după afecțiuni oncologice prin endoprotezare	2
Subprogramul de diagnostic și monitorizare a bolii minime reziduale a bolnavilor cu leucemii acute prin imunofenotipare, examen citogenetic și/sau FISH și examen de biologie moleculară la copii și adulți	47
Programul național de tratament al bolilor neurologice – asigurarea prin farmaciile cu circuit închis a tratamentului pentru bolnavii cu scleroză multiplă	594
Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei	
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul “on demand” (curativ) al accidentelor hemoragice	24
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu și fără inhibitori, pentru tratamentul de substituție în cazul intervențiilor chirurgicale și ortopedice	12
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică continuă	13
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală cu inhibitori pentru tratamentul de oprire a sângerărilor	1
- asigurarea, în spital și în ambulator, prin farmaciile cu circuit închis, a tratamentului specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitală fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică intermitentă/de scurtă durată	9
Programul național de tratament pentru boli rare	
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme cronice	22

- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boli neurologice degenerative/inflamator-imune, forme acute	16
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu sindrom de imunodeficiență primară	7
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu mucopolizaharidoză tip II (sindromul Hunter)	1
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul sclerozei sistemice și ulcerelor digitale evolutive	26
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu HTAP - adulți	31
- asigurarea în spital și în ambulatoriu, prin farmaciile cu circuit închis a medicamentelor specifice pentru tratamentul bolnavilor cu boala Pompe	4
- Purpura trombocitopenică imună cronică la adulții splenectomizați și nesplenectomizați	3
Programul național de ortopedie	
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin endoprotezare - adulți	789
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul prin instrumentație segmentară de coloană - adulți	82
- asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul instabilităților articulare cronice pentru prevenirea degenerării articulare utilizând implanturi de fixare a neoligamentelor/refacerea structurilor de stabilitate	24
Programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile	
- implant cohlear	11
- proteze auditive	3
- înlocuirea procesorului de sunet la pacienții cu implant cohlear	4
Programul național de boli cardiovasculare	
- tratamentul pacienților cu stenoze arteriale severe prin proceduri de dilatare percutană	686
- tratamentul pacienților cu aritmii rezistente la tratament convențional prin proceduri de electrofiziologie	36
- tratamentul pacienților cu bradiaritmii severe prin implantare de stimulatoare cardiace de diverse tipuri	76
- tratamentul pacienților cu patologie cardiovasculară și indicație chirurgicală prin proceduri de chirurgie cardiovasculară	173
- tratamentul pacienților cu insuficiență cardiacă prin implantarea de dispozitive de resincronizare cardiacă severă	7
- tratamentul pacienților cu aritmii complexe prin proceduri de ablație	7
- tratamentul pacienților cu aritmii ventriculare maligne rezistente la tratamentul convențional prin implantarea de defibrilatoare interne	9
Programul național de diabet zaharat	
- asigurarea accesului la pompe de insulină și materiale consumabile pentru acestea	35

- asigurarea tratamentului specific bolnavilor cu diabet zaharat: insulină și ADO	343
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparatului de înaltă performanță - Subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobândite la copil	5
Programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparatului de înaltă performanță	
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor cerebrovasculare prin tehnici endovasculare	28
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia afecțiunilor vasculare periferice	62
Subprogramul de radiologie intervențională - terapia unor afecțiuni oncologice prin tehnici de embolizare	23

Execuția programelor naționale de sănătate curative la 31.12.2019 este de 93,55%.

B. Programe naționale de sănătate publică:

Denumire program de sănătate publică	Număr pacienți beneficiari ai serviciilor medicale decontate din program
Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizare a utilizării antibioticelor și a antibioticorezistenței	
- număr de infecții asociate asistenței medicale depistate în sistem sentinelă	198
- număr infecții asociate asistenței medicale investigate microbiologic cu laboratorul	198
- număr de tulpini microbiene care determină infecții invazive caracterizate din punctul de vedere al rezistenței la antibiotice, depistate în sistem sentinelă	303
Subprogramul de transplant de celule stem hematopoietice periferice și centrale	
- număr de evaluări compatibilitate pacient/donator CSH neînrudit	4
- număr de rapoarte de monitorizare periodică post-transplant a pacienților cu allotransplant de la donator CSH neînrudit	9
Subprogramul de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	
- transplant de celule stem hematopoietice - autotransplant	55
- diagnosticări morți cerebrale și menținere în condiții fiziologice a donatorilor-cadavru	25
- acțiuni de coordonare	25
Profilaxia malnutriției la copiii cu greutate mică la naștere	284
Screening neonatal pentru fenilcetonurie și hipotiroidism congenital	8.127
Profilaxia distrofiei la copiii diagnosticați cu alte boli înnăscute de metabolism, prin administrarea de alimente cu destinație medicală specială	15
Prevenția morbidității asociate și a complicațiilor, prin diagnostic precoce, precum și monitorizarea unor afecțiuni cronice la copil	
- astmul bronșic la copil	331
- afecțiuni generatoare de malabsorbție/malnutriție și diaree cronică la copil -	x

- număr de copii care au beneficiat de efectuarea investigațiilor paraclinice/explorărilor funcționale pentru diaree cronică/sindrom de malabsorbție	551
- număr de copii cu diaree cronică/sindrom de malabsorbție/malnutriție beneficiari de dietă specific	135
- mucoviscidoza la copil	61
- imunodeficiențele primare umorale la copil	326
- afecțiuni generatoare de hepatită cronică la copil	24
Prevenirea deficiențelor de auz prin screening neonatal	1.786
Prevenirea malformațiilor congenitale prin diagnostic pre și post natal și sfat genetic	x
- număr de beneficiari de testare citogenetică pentru diagnostic pentru diagnostic postnatal (sângele periferic)	75
- număr de beneficiari la care s-au efectuat teste de extracție ADN	205
- număr de beneficiari de testare genetică moleculară prenatală (Real-Time PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	2
- număr de beneficiari de testare genetică moleculară postnatală (PCR, Real-Time PCR, MLPA, QF-PCR, Array-CGH, secvențiere ADN)	207
Profilaxia sindromului de izoimunizare RH	147
Prevenirea și combaterea consumului de tutun	246
Screening pentru depistare precoce activă a cancerului de col uterin	x
- nr. cazuri realizate la nivelul UATM	6.093
- nr. cazuri realizate la nivelul rețelei organizate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș	1.654
Vitamina D	0

Execuția programelor naționale de sănătate publică la 31.12.2019 este de 82,19%.

C. Acțiuni prioritare:

Denumire acțiune prioritară	Număr pacienți beneficiari servicii medicale decontate din program
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți/copii (AP – ATI)	1.604
Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă nou-născuți (AP – ATI)	265
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP – IMA)	400
Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP – AVC Ac)	90
Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatice acute (AP – TRAUMA)	587
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și protezare endoscopică digestivă (AP – ENDO)	198
Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare periferice acute (AP – EVA)	29

Execuția programelor naționale de sănătate la 31.12.2019 – AP pentru tratamentul pacienților critici este 98,91%.

Față de anul 2018, în cursul anului 2019, unitatea noastră sanitară a fost nominalizată și au fost alocate fonduri pentru derularea următoarelor programe naționale de sănătate:

DENUMIRE PROGRAM NOU DERULAT ÎN ANUL 2019
Programul național de tratament pentru boli rare - Purpura trombocitopenică imună cronică la adulții splenectomizați și nesplenectomizați
Programul național de ortopedie - asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul bolnavilor cu pierderi osoase importante epifizo-metafizare de cauză tumorală sau netumorală prin endoprotezare articulară tumorală - adulți
Programul național de ortopedie - asigurarea cu materiale sanitare specific pentru tratamentul bolnavilor cu pierderi osoase importante epifizo-metafizare de cauză tumorală sau netumorală prin endoprotezare articulară tumorală - copii
Programul național de diabet zaharat – asigurarea accesului la materiale consumabile pentru monitorizarea glicemică continuă

b. Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale și al antibiotic-resistenței

✚ Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat următoarele activități:

1. întocmirea *Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru anul 2019* la nivel de spital și difuzarea acestuia către secții și compartimente în vederea întocmirii planurilor proprii de prevenire și control a infecțiilor nosocomiale pentru anul în curs;
2. *evaluarea încărcăturii microbiene prin recoltare de probe în cadrul autocontrolului bacteriologic* - au fost verificate pe parcursul anului 2019, prin autocontrol bacteriologic un număr de 56 structuri aparținătoare spitalului: secții, compartimente, blocuri operatorii, laboratoare de explorări funcționale, UPU-SMURD, ambulatorii de specialitate, fiind efectuate în total un număr de 746 acțiuni de autocontrol bacteriologic, fiind recoltate probe de sanitație de pe suprafețe și material moale, aeromicrofloră, probe de verificare a sterilității instrumentarului și echipamentelor, apă sterilă, tegumente mână personal medical și auxiliar, secreții nazo-faringiene personal.
Probe recoltate: 9.604 probe, din care: 6.181 probe suprafețe sanitare, 519 probe tegumente mâini personal, 412 probe secreții nazale și faringiene personal, 744 probe microaerofloră, 1.748 probe materiale sterile și soluții dezinfectante.
Periodicitate: conform programării și evaluării riscului (săptămânal – Secția clinică ATI, lunar - secții cu risc crescut, blocuri operatorii, bloc alimentar; trimestrial - secții cu risc mediu, la 6 luni – ambulatorii de specialitate) și ori de câte ori situația epidemiologică impune.
Concluzii: în ceea ce privește rezultatele, un număr de 281 probe depășesc limitele admise, și anume: 72 probe de suprafață, 28 tegumente mână personal, 52 aeromicrofloră, 58 probe de sterilitate, 72 exudate nazo-faringiene. Majoritatea probelor necorespunzătoare au fost cu floră saprofită peste limita admisă. Din totalul probelor necorespunzătoare, s-a identificat germeni patogeni din 21 probe de suprafețe, 2 tegumente mână și 3 probe aeromicrofloră. Au fost identificate 72 cazuri de portaj nazo-faringian la personal (59 MSSA și 13 MRSA).

Măsurile dispuse: Prelucrarea cu personalul a necesității intensificării curățeniei și dezinfecției curente cu respectarea concentrației de lucru și a timpului de contact a soluțiilor dezinfectante, conform PS-0017 - *Procedura de sistem privind efectuarea curățeniei și dezinfecției suprafețelor*, respectarea de către personal a PS-0031 - *Procedura de sistem privind spălarea mâinilor*, a fost repetată recoltarea de probe în situația identificării de germeni patogeni. Persoanele identificate cu portaj nazal au fost îndrumate pentru a se prezenta la medicul de medicina muncii în vederea decolonizării locale conform antibiogramelor s-a recomandat purtarea echipamentului de protecție (halat, mască, bonetă), respectarea precauțiilor standard. În cazul probelor necorespunzătoare din soluții dezinfectante, s-a recomandat prepararea corectă, respectarea concentrațiilor de lucru, a termenelor de valabilitate, manipularea corectă și dezinfecția recipientelor în care se prepară și se păstrează soluțiile. În situația apei microfiltrate nesterile s-a recomandat înlocuirea urgentă a filtrelor/capsulelor filtrante de la lavoarele cu apă microfiltrată; respectarea instrucțiunilor din cartea tehnică cu privire la întreținerea periodică și dezinfecția lavoarelor pentru spălare chirurgicală și recontrol microbiologic.

3. *supravegherea și înregistrarea infecțiilor asociate asistenței medicale*

Pe parcursul anului 2019, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au fost raportate un număr de 527 cazuri infecții asociate asistenței medicale; pentru fiecare dintre acestea a fost întocmită ancheta epidemiologică proprie cu măsurile necesare pentru prevenirea transmiterii și a fost înștiințată conducerea spitalului. Infecțiile au fost depistate fie pasiv - de către medicii curanți, fie în mod activ - de către medicii epidemiologi din cadrul SPIAAM, fie în urma studiului de prevalență efectuat.

Distribuția IAAM raportate de secțiile/compartimentele spitalului este următoarea:

- ✚ Secția clinică ATI – 191 cazuri de IAAM, din care 100 bronhopneumonii, 44 septicemii, 14 cazuri infecții urinare, 7 cazuri infecții de cateter venos, 2 infecții de plagă chirurgicală, 21 enterocolite acute cu *Clostridium difficile*, 2 cazuri infecție escară decubit, un caz alte infecții respiratorii. Germeni patogeni identificați în etiologia acestor infecții: *Acinetobacter baumannii* MDR, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *Pseudomonas aeruginosa* MDR, MRSA, *Providencia stuartii* CPE, *Proteus mirabilis*, *Corynebacterium striatum*, *Enterococcus faecalis*, *E. coli*, *Clostridium difficile*, *Candida albicans*, precum și *Acinetobacter baumannii* și *Pseudomonas aeruginosa* cu sensibilitate păstrată la mai multe antibiotice;
- ✚ Compartiment ATI copii – 18 cazuri de IAAM: 2 cazuri septicemii, 6 bronhopneumonii, 4 cazuri alte infecții respiratorii, 2 cazuri infecție urinară, 2 cazuri ventriculită, 2 cazuri infecție dren ventricular extern. Germeni identificați: *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter baumannii* MDR, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, MRSA, *Serratia marcescens*, *Enterococcus faecium* VRE, *Candida albicans*;
- ✚ Secția clinică neonatologie – 16 cazuri de IAAM: 8 cazuri septicemie, 4 pneumonii, 2 cazuri infecție urinară, 1 caz bacteriemie, un abces cutanat. Germeni identificați au fost: *Klebsiella pneumoniae*, *Klebsiella oxytoca*, *Enterobacter cloacae*, *E. Coli*;
- ✚ Secția clinică obstetrică-ginecologie – 14 cazuri, din care 2 cazuri enterocolite acute (*Clostridium difficile*), 9 cazuri supurație plagă chirurgicală (MRSA, MSSA, *Klebsiella oxytoca*, *E. coli*, *Enterococcus faecalis* și *Enterobacter cloacae* BLSE), o bronhopneumonie, o endometrită puerperală (*Klebsiella pneumoniae*) și o infecție organe genitale (*Klebsiella pneumoniae*, *Proteus mirabilis*);
- ✚ Compartiment ATI obstetrică - ginecologie – 1 caz bronhopneumonie (*Acinetobacter baumannii* MDR;

- ✚ Secția clinică chirurgie generală I – 28 cazuri, din care 11 cazuri infecție plagă chirurgicală, 12 cazuri enetrocolită acută (*Clostridium difficile*), 3 infecții urinare, un ulcer gambă suprainfectat și un caz bronhopneumonie. Germeni microbieni identificați: MRSA, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, *Enterobacter cloacae*, *Proteus mirabilis*, *Providencia stuartii* BLSE, *E. coli*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Serratia marcescens*, MSSA, *Acinetobacter baumannii* MDR;
- ✚ Secția clinică chirurgie generală II – 10 cazuri, din care 6 supurație plagă postoperatorie, o plagă arsură infectată, un abces subfrenic și 2 enterocolite acute. Germeni microbieni identificați: *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE, *E. coli*, *Pseudomonas aeruginosa*, MRSA, *Clostridium difficile*
- ✚ Secția chirurgie vasculară – 12 cazuri, din care 2 cazuri infecție plagă chirurgicală (MRSA, *Enterobacter cloacae*), 9 enterocolite acute (*Clostridium difficile*) și o infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE)
- ✚ Secția clinică ortopedie și traumatologie – 19 cazuri, din care 11 infecție plagă chirurgicală, 6 cazuri enterocolită acută, o infecție urinară și o bacteriemie. Germeni microbieni identificați: *Acinetobacter baumannii* MDR, *Klebsiella oxytoca*, *Pseudomonas aeruginosa*, MRSA, MSSA, *Enterobacter cloacae*, *E. coli* BLSE, *Clostridium difficile*;
- ✚ Secția neurochirurgie – 24 cazuri, din care 3 cazuri infecție de plagă postoperatorie, 9 cazuri infecție urinară, 3 cazuri enetrocolită acută, 2 bronhopneumonie, 2 infecții sunt ventricular, 2 sepsis, 2 meningite și o ventriculită. Germeni microbieni identificați: *Acinetobacter baumannii* MDR, MRSA, *Corynebacterium striatum*, *Enterococcus faecalis*, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, *Pseudomonas aeruginosa*, *E. coli*, *Providencia stuartii* CPE;
- ✚ Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă – 10 cazuri, din care 6 cazuri infecție plagă chirurgicală, o infecție de cateter venos central, un caz suprainfecție plagă arsură, un caz osteită și un caz necroză suprainfectată. Germeni microbieni identificați: *Serratia marcescens* BLSE *Pseudomonas aeruginosa*, MRSA, *Corynebacterium spp.*, *E. coli* BLSE, *Candida parapsilosis*
- ✚ Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică – 5 cazuri, din care 3 enterocolită acută cu *Clostridium difficile* și 2 infecții urinare (*Acinetobacter baumannii* MDR, *Enterococcus faecium* VRE)
- ✚ Compartiment ATI ORL – 2 cazuri infecție plagă chirurgicală (*Klebsiella pneumoniae* BLSE, *Acinetobacter baumannii* MDR)
- ✚ Secția clinică pediatrie – 8 cazuri, din care un sepsis (*Klebsiella pneumoniae* BLSE), 2 cazuri gastroenterocolită acută (Rotavirus), 2 cazuri infecție cateter venos central (*Klebsiella pneumoniae* CPE, *Stafilococ coagulazo-negativ*), 2 infecții respiratorii (gripă, susp. tuse convulsivă) și o bacteriemie (*Klebsiella pneumoniae* CPE).
- ✚ Secția clinică medicină internă I – 56 cazuri, din care 37 enterocolite acute, 5 cazuri infecție urinară, 3 bronhopneumonii, 4 cazuri sepsis, 2 cazuri bacteriemie, o suprainfecție bont amputație, 2 cazuri escară decubit suprainfectată, 2 cazuri gripă. Germeni microbieni identificați: *Clostridium difficile*, MRSA, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, *E. coli*, *Providencia stuartii*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter baumannii* MDR)
- ✚ Secția clinică medicină internă II – 10 cazuri, 6 cazuri enterocolită acută (*Clostridium difficile*), 3 cazuri gripă, o supurație ulcer gambă (*Serratia marcescens*, *Pseudomonas aeruginosa*).
- ✚ Secția clinică neurologie I – 29 cazuri, din care 11 cazuri infecție urinară, 2 cazuri infecție cateter venos central, 7 enterocolită acută (*Clostridium difficile*), 2 cazuri bronhopneumonie, un sepsis, o suprainfecție escară decubit, un caz gripă și o

- bacteriemie. Germeni microbieni identificați: *Pseudomonas aeruginosa*, *Enterococcus faecium*, *Enterobacter cloacae*, *Acinetobacter baumannii*, *E. coli* BLSE, *Klebsiella pneumoniae* BLSE și *Enterococcus faecalis*.
- ✚ Secția clinică neurologie II – 9 cazuri, din care 6 infecții urinare, 2 enterocolite acute și o infecție CVC. Germeni microbieni identificați: MRSA, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, *E. coli* BLSE, *Clostridium difficile*;
 - ✚ Secția clinică gastroenterologie – 18 cazuri - 17 enterocolite acute cu *Clostridium difficile* și o infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE).
 - ✚ Secția clinică hematologie – 6 cazuri: 3 enterocolite acute (*Clostridium difficile*), o infecție CVC (*Pseudomonas aeruginosa*), o infecție urinară (*Serratia marcescens*) și un sepsis (*Klebsiella pneumoniae* BLSE);
 - ✚ Secția clinică recuperare cardiovasculară – 7 cazuri, din care: 3 cazuri gripă, 2 cazuri enterocolite acute (*Clostridium difficile*), un caz infecție urinară (*Klebsiella pneumoniae* BLSE) și un caz bronșită acută (*Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE);
 - ✚ Compartiment nefrologie – 14 cazuri, astfel: 6 infecții tract urinar, 6 cazuri enterocolită acută, un sepsis și o escară suprainfectată. Germeni microbieni identificați: *Enterobacter* spp., *Klebsiella pneumoniae* BLSE, CPE; *Stafilococ aurii* MRSA, *Proteus mirabilis* BLSE, *Pseudomonas aeruginosa*, *Serratia marcescens*, *Enterococcus faecalis*, *Clostridium difficile*;
 - ✚ Secția clinică cardiologie – 5 cazuri – gripă (focar)
 - ✚ Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice – 4 cazuri, din care: o infecție bont amputație (*E.coli* BLSE), o infecție urinară (*E. coli* BLSE), o bronhopneumonie (*Acinetobacter baumannii* MDR) și o enterocolită acută cu *Clostridium difficile*;
 - ✚ UPU – SMURD – 11 cazuri de IAAM, astfel: 3 cazuri bronhopneumonie, 3 enterocolită acută, 3 sepsis, o infecție plagă chirurgicală și o suprainfecție arsură. Germeni microbieni identificați: MRSA, *Pseudomonas aeruginosa*, *Acinetobacter baumannii* MDR, *Enterococcus faecium* VRE, *Providencia stuartii* CPE, *Klebsiella pneumoniae* BLSE, *Clostridium difficile*.

4. Programul Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico - Rezistenței

În cadrul Programului Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico – Rezistenței derulat în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost raportate în 2019 un număr de 198 cazuri în sistem sentinelă, conform definițiilor de caz din metodologie (din totalul celor 527 de cazuri raportate din spital).

În luna octombrie (în perioada 01.10.2019 – 10.10.2019) medicii epidemiologi din cadrul SPIAAM au efectuat *studiul de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice* în Secțiile clinice ATI, neonatologie, chirurgie generală I, chirurgie generală II, ortopedie și traumatologie, neurochirurgie, chirurgie vasculară și Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă. În urma analizării datelor din FOCG, au fost completate un număr de 276 de chestionare - Fișa cu datele pacientului și date despre utilizarea antibioticelor și IAAM. În cadrul studiului prevalenței de moment s-au identificat un număr de 10 IAAM, acestea au fost raportate conform legislației în vigoare pe fișa cazului IAAM, și raportate în tabelul RUIAAM la Direcția de Sănătate Publică Mureș.

5. Controale igienico-sanitare efectuate la nivelul secțiilor, conform planificării și ori de câte ori a fost nevoie, în număr de 190, prin care au fost verificate:

- aspectele igienico-sanitare, starea de curățenie și dezinfecție a spațiilor, dotarea cu materiale de curățenie, dezinfectante, cunoașterea de către personal a modului de utilizare al dezinfectantelor, respectarea protocoalelor întocmite privind curățenia și dezinfecția;
 - modul de pregătire a instrumentarului medico-sanitar după utilizare, etapele de decontaminare și dezinfecție, sterilizarea propriu zisă;
 - respectarea Precauțiunilor Standard, respectarea regulilor de asepsie și antisepsie;
 - respectarea *Procedurii de spălare a mâinilor PS – 0031*;
 - modul de colectare pe categorii a deșeurilor medicale periculoase la locul de producere, depozitare intermediară, circuite.
6. *Identificarea situațiilor cu risc și precizarea strategiilor pentru minimalizarea sau îndepărtarea acestora; actualizarea semestrială a hărții “punctelor fierbinți” a zonelor cu risc epidemiologic crescut.*
7. *Supravegherea bolilor infecto-contagioase*
- întocmirea anchetei epidemiologice în situația anunțării la SPIAAM de către secții a unor boli/suspiciuni de boală infecto-contagioasă, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr total de 668 anchete epidemiologice, din care 527 anchete pentru cazuri de infecție asociată asistenței medicale și 141 pentru alte cazuri de boli infecto-contagioase (SARI, BDA, varicelă, tuse convulsivă, meningococemie, sifilis, TBC, etc);
 - centralizarea datelor primite de la secții privind cazurile noi de infecții respiratorii acute, gripă, pneumonii internate în secții sentinelă (sezon rece), respectiv a bolilor diareice acute (perioada mai – octombrie), pe grupe de vârstă și transmiterea lor la Direcția de Sănătate Publică Mureș, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății;
 - raportarea, supravegherea, întocmirea anchetei epidemiologice în cazul pacienților cu SARI internați în secțiile incluse în sistem sentinelă, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății.
8. *Aplicarea metodologiei în cazurile de infecție cu Clostridium difficile*
- înregistrarea cazurilor de Clostridium difficile anunțate de către Laboratorul analize medicale – compartiment bacteriologie și/sau secții;
 - întocmirea anchetei epidemiologice în aceste situații, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr de 154 de anchete epidemiologice, din care 117 anchete pentru infecția cu Clostridium difficile asociate asistenței medicale din spitalul raportor, 16 IAAM din alte spital, 6 cazuri fiind IAAM din unități îngrijire cronici/vârstnici, iar restul de ICD fiind infecții comunitare;
 - consilierea secțiilor cu privire la completarea corectă a fișei de raportare a ICD
 - raportarea săptămânală la Direcția de Sănătate Publică Mureș conform machetei din metodologie a cazurilor de ICD confirmate prin pozitivarea testului de exotoxină.
9. *Aplicarea metodologiei specifice AES - în cazul personalului medical care a suferit accident prin expunere la sânge sau alt produs biologic; În cursul anului 2019 s-au înregistrat 94 cazuri AES, repartizate pe categorii profesionale, astfel: 30 medici, 37 asistente medicale, 6 cazuri personal auxiliar, 7 personal de îngrijire, 14 alte categorii (voluntari studenți/elevi școală postliceală practicanți). Toate aceste cazuri au beneficiat de consiliere, luare în evidență, evaluare riscuri, monitorizare serologică și întocmire Fișa tip conform prevederilor OMS nr. 916/2006, respectiv OMS nr. 1101/2016. În ceea ce privește profilaxia specifică antihepatită B începând cu luna octombrie 2019, spitalul*

nu a mai asigurat dozele de vaccin necesare (lipsă vaccin la furnizor, deficiențe de aprovizionare la nivel național) motiv pentru care personalul a fost îndrumat pentru achiziționare personală din farmacii cu circuit deschis, urmând a se deconta de către spital suma respectivă. 6 cazuri din cele 94 au avut sursa neidentificată, prin urmare au fost direcționate către Secția clinică de boli infecțioase a Spitalului Clinic Județean Mureș în vederea evaluării riscului și inițierii tratamentului antiretroviral. În urma monitorizării serologice pe o perioadă de 6 luni nu s-au înregistrat cazuri de pozitivare serologică de Ag Hbs, Ac HCV și Ac HIV.

10. Instruirea periodică a personalului medico-sanitar cu privire la:

- cunoașterea și respectarea de către medico-sanitar și auxiliar a legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical;
- cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinsecția și sterilizarea în unitățile sanitare;
- modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare;
- respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase; procedurile de sistem întocmite de către SPIAAM, cu privire la supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM.

În decursul anului 2019 au avut loc un număr de 263 ședințe de instruire a personalului medico-sanitar, efectuate de către personalul SPIAAM.

11. Vaccinarea antigripală a personalului medico-sanitar în cadrul campaniilor sezoniere la recomandarea și dispozițiile Ministerului Sănătății. Au fost vaccinate antigripal un număr de 855 persoane (personal medico-sanitar, cu precădere din UPU-SMURD, secții/compartimente, ATI, pediatrie).

12. Efectuarea de către operatorii DDD a acțiunilor de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în toate secțiile și compartimentele cu paturi ale spitalului precum și a altor structuri medicale din spital, rezultatele fiind următoarele:

- dezinsecții periodice/ciclice profilactice la solicitarea secțiilor și compartimentelor cu paturi (programate de către secții) – 8.412 de operațiuni
- dezinsecții terminale după externarea cazurilor de boli infecțioase/infecții nosocomiale, colonizări cu bacterii multirezistente – 825 de operațiuni
- dezinsecții – 455 operațiuni
- deratizări – 60 operațiuni.

Situația indicatorilor de calitate - **Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții** este următoarea:

Nr. crt.	Structură spital	Asumat prin contract 2019	Realizat an 2019	Grad realizare
	Spital	4,40	1,35	30,68
1	Secția clinică ATI	3,80	9,74	30,63
2	Compartiment ATI - copii	10,20	6,23	61,08
3	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	1,00	0,07	7,00
4	Compartiment ATI ORL	1,00	0,16	16,00

5	Secția clinică cardiologie	1,00	0,48	48,00
6	Secția clinică chirurgie generală I	1,30	0,86	66,15
7	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3,00	1,46	48,67
8	Secția clinică chirurgie generală II	3,10	0,35	11,29
9	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,50	0	0
10	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,60	0,25	15,63
11	Secția chirurgie vasculară	3,29	1,01	30,68
12	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,70	0,67	39,41
13	Secția clinică hematologie	5,80	0,40	6,90
14	Secția clinică medicină internă I	6,30	2,03	32,22
15	Secția clinică medicină internă II	2,00	0,41	20,50
16	Secția clinică gastroenterologie	2,30	0,97	42,17
17	Compartiment nefrologie	10,40	2,89	27,79
18	Secția clinică neonatologie	3,40	0,64	18,82
19	Secția neurochirurgie	4,20	0,89	21,19
20	Secția clinică neurologie I	4,70	1,02	21,70
21	Secția clinică neurologie II	0,70	0,75	107,14
22	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,90	0,30	33,33
23	Secția clinică O.R.L.	1,50	0,07	4,67
24	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,70	0,73	9,48
25	Secția clinică pediatrie	0,80	0,28	35,00
26	Secția clinică reumatologie	1,50	0,05	3,33
27	Secția clinică recuperare cardiovasculară	1,50	1,12	74,67

Activitatea SPIAAM a fost întărită de către Comitetul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale care funcționează la nivelul spitalului și are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodică a implementării principiilor de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, astfel încât să se asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, personal și instituție, într-un mod trasabil. În vederea îndeplinirii acestui scop CPIAAM a cărui activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare al CPIAAM, a avut 3 întruniri vizând următoarele aspecte: analiza lunară a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale raportate, evaluarea lunară a rezultatelor autocontrolului microbiologic, analizarea informărilor înaintate de către Laboratorul analize medicale - microbiologie cu privire la microorganismele multirezistente identificate la pacienți, analizarea situațiilor cu risc epidemiologic, monitorizarea evoluției consumului de antibiotice pe spital, analizarea respectării procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale de către personal, informarea Comitetului director cu privire la situațiile cu risc epidemiologic și s-au elaborat propuneri de remediere a acestora.

c. Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne de înaltă performanță

Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne, atragerea de fonduri europene sau a altor surse de finanțare care să asigure un ritm susținut al procesului de modernizare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Realizarea acestor obiective duce la îmbunătățirea continuă a calității actului medical și

creșterea satisfacției pacienților și, de asemenea, reducerea costurilor pentru orice serviciu furnizat.

Un act medical de calitate se poate realiza numai în cazul în care spitalul deține aparatură medicală la ultimele standarde, astfel ca urmare a aprobării la începutul anului 2019 a *Listei de investiții de către ordonatorul principal de credite defalcat pe obiective de investiții pentru anul 2019* cu finanțare din venituri proprii și fondul de dezvoltare, Biroul achiziții publice din cadrul spitalului a procedat la demararea activităților specifice referitoare la achiziționarea de echipamente/aparatură medicală și a lucrărilor necesare activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

O preocupare constantă a instituției a fost dotarea tehnică a spitalului, aparatură fiind achiziționată atât din venituri proprii cât și cu sprijinul Ministerului Sănătății care a alocat suportul financiar necesar. Până la data de 31.12.2019, situația livrărilor de aparatură medicală contractată de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se prezintă astfel:

NR. CRT.	DENUMIREA INVESTIȚIEI	CANTITATE	TOTAL	SURSA DE FINANȚARE
1	ECHIPAMENT DE STOCARE DATE	1	22.727,62	Venituri proprii
2	SERVER VIRTUALIZARE ȘI BACK UP	3	355.699,34	Venituri proprii
3	APARAT DE AER CONDIȚIONAT	1	14.873,81	Venituri proprii
4	CASETE DIGITALE COMPATIBILE CU DIGITIZORUL DIN RADIOLOGIE URGENȚĂ 35X43 CM	4	18.659,20	Venituri proprii
5	WORKSTATION CU MONITOR LED	2	29.550,34	Venituri proprii
6	ROUTER CCR 32 PROCESOARE (CCR1036-12G-4S-EM)	1	4.846,76	Venituri proprii
7	ROUTER CCR 16 PROCESOARE (MT CCR1016-12G)	2	5.224,02	Venituri proprii
8	PERDEA DE AER CU REZISTENȚĂ ELECTRICĂ SMURD	1	8.328,81	Venituri proprii
9	SISTEM DE EVACUARE A FUMULUI CHIRURGICAL CRYSTAL VISION 450D	6	335.244,42	Venituri proprii
10	LICENȚE WINDOWS SERVER	4	13.328,00	Venituri proprii
11	LICENȚE OFFICE 2013/2016	50	40.460,00	Venituri proprii
12	LICENȚE SISTEM DE OPERARE WINDOWS 8.1/10	200	97.342,00	Venituri proprii
13	SISTEM MOBIL PENTRU CURĂȚENIE PREVĂZUT CU 3 GĂLEȚI	32	160.337,74	Venituri proprii
14	STAȚIE DE MONITORIZARE CENTRALĂ DELL	1	11.305,00	Venituri proprii
15	MONITOR FETAL WIRELESS L8Me	7	160.644,05	Venituri proprii
16	RAMPĂ SUSPENDATĂ GAZE MEDICALE PENTRU SALA DE OPERAȚIE CU 2 OXI, 2 VAC 2 AER 1 AGSS	2	68.901,00	Venituri proprii
17	AUTOTURISM DACIA DOKKER LAUREATE SCE CP-ALB SERIA: UU1K6720X62960760	1	55.979,31	Venituri proprii
18	AUTOTURISM DACIA DOKKER LAUREATE SCE CP-ALB SERIA: UU1K6720862960756	1	55.979,31	Venituri proprii
19	CASETE DIGITALE COMPATIBILE CU DIGITIZORUL DIN RADIOLOGIE URGENȚĂ 24X30 CM	2	6.687,80	Venituri proprii
20	PRELUNGIRE LICENȚĂ SOLUȚIE ANTIVIRUS BITDEFENDER GRAVITY ZONE	1	60.593,61	Venituri proprii
21	AUTOUTILITARĂ DACIA DOKKER VAN AMBIANCE SCE 102 CP	1	48.639,42	Venituri proprii
22	STAȚIE CENTRALĂ DE MONITORIZARE PENTRU MINIM 16 MONITORE	3	136.938,06	Venituri proprii
23	PLATFORMĂ MĂSURARE PERFUZIE CEREBRALĂ ȘI DETERMINARE SCOR ASPECT-LICENȚĂ 1 AN	1	223.720,00	Venituri proprii
24	CĂRUCIOR ÎNCĂLZITOR FARFURII	3	37.895,41	Venituri proprii
25	UPS AEG PSS PROTECT C3 kVA aut.6 min.	1	4.355,40	Venituri proprii
26	RASTELE PENTRU TĂVI DE INOX	6	26.560,80	Venituri proprii
27	DISPOZITIV BAIN MARIE	2	13.931,14	Venituri proprii
28	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU DOUĂ RECIPIENTE DE COLECTARE DE 4000 ML	17	459.221,00	Venituri proprii
29	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU DOUĂ RECIPIENTE DE COLECTARE DE 4000 ML	1	1.080,52	Venituri proprii
30	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU UN RECIPIENT DE COLECTARE DE 2000 ML	14	249.900,00	Venituri proprii
31	STAȚIE DE LIPIT PUNGI STERILIZARE 1500 mm	1	53.924,85	Venituri proprii
32	MARMITĂ 300 L	1	20.484,66	Venituri proprii
33	FELIATOR PROFESIONAL PENTRU MEZELURI	1	13.900,39	Venituri proprii

34	FELIATOR PENTRU BRÂNZETURI	1	4.695,74	Venituri proprii
35	APARAT DE AER CONDIȚIONAT 24000 BTU/H	1	4.998,00	Venituri proprii
36	MAȘINĂ DE SPĂLAT ȘI DEZINFECTAT INSTRUMENTE CHIRURGICALE GE15-003 WD15 Claro 180 I CU SPALARE PE 3 NIVELE LOT WAA088116	1	134.404,55	Venituri proprii
37	APARAT AUTOMAT DE SIGILAT INSTRUMENTARUL ÎN PUNGI SAU ROLE CU TEMPERATURĂ DE SIGILARE REGLABILĂ HD 650E	1	11.769,10	Venituri proprii
38	LICENȚĂ GLN	1	237,58	Venituri proprii
39	SISTEM DE DOCUMENTARE MACRODIGITALĂ, MOBIL, CU AȘEZARE PE PODEA, PENTRU SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICĂ	1	141.610,00	Venituri proprii
40	APARAT DE VIDAT PUNGI PENTRU PĂSTRARE ȚESUTURI ÎN FORMALINĂ PENTRU SERVICIUL DE ANATOMIE PATOLOGICĂ	1	141.783,74	Venituri proprii
41	SET PENTRU INTUBAȚII DIFICILE ADULȚI	2	475.524,00	Venituri proprii
42	TRUSĂ BRONHOSCOPIE ADULȚI ȘI COPII	1	260.610,00	Venituri proprii
43	SET PENTRU INTUBAȚII DIFICILE ADULȚI	2	475.524,00	Venituri proprii
44	SISTEM BRONHOSCOPIE INTUBAȚIE FLEXIBIL	2	360.570,00	Venituri proprii
45	TRUSA BRONHOSCOPIE ADULȚI ȘI COPII	1	260.610,00	Venituri proprii
46	SET PENTRU INTUBAȚII DIFICILE PEDIATRE	1	236.691,00	Venituri proprii
47	BARIERA AUTO 6 M	1	10.353,25	Venituri proprii
48	APARAT ROTATIV AUTOMAT DE SIGILAT PUNGI CU IMPRIMANTĂ	10	183.843,10	Venituri proprii
49	SISTEM DE ANESTEZIE ȘI MONITORIZARE FUNCȚII VITALE COMPATIBIL RMN	1	660.336,95	Venituri proprii
50	MOTOR CHIRURGICAL SISTEM 8 STRYKER	1	84.408,76	Venituri proprii
51	SISTEM TOURNIQUET CU 2 PORTUEI ȘI 5 MANȘETE REUTILIZABILE	1	37.931,25	Venituri proprii
52	SET LUPE HIGHRES 3.0X46 CM CU CASCĂ	1	18.477,13	Venituri proprii
53	SISTEM PACS ENTERPRISE PENTRU STOCAREA, ARHIVAREA ȘI VIZUALIZAREA IMAGINILOR PROVENITE DIN ECHIPAMENTELE DE RADIOLOGIE	1	153.510,00	Venituri proprii
54	HOTĂ CENTRALĂ	1	20.176,45	Venituri proprii
55	CENTRIFUGĂ DE MASĂ CU 4 CUVE X4 POZIȚII	1	46.624,20	Venituri proprii
56	LICENȚĂ SISTEM H3 MODUL VDM	1	6.188,00	Venituri proprii
57	SOFT PENTRU PLANIFICAREA / PROGRAMAREA PACIENȚILOR LA CABINETE AMBULATOR ONLINE	1	52.000,00	Venituri proprii
	TOTAL VENITURI PROPRII		6.600.140,58	
58	NOTEBOOK LAPTOP LENOVO 15,6" V330 IKB FHD	1	2.522,79	Donatii în natură
59	DULAP FRIGORIFIC TV600-R6 CAPACITATE 600 L, DIAMOND	1	4.900,00	Donatii în natură
60	VENTILATOR LEONI PLUS	1	145.000,00	Donatii în natură
61	BILIRUBINOMETRU TRANSCUTANAT	1	15.875,00	Donatii în natură
62	VENTILAȚIE NON INVAZIVĂ PENTRU NOU NASCUȚI MEDIN	1	50.000,00	Donatii în natură
63	CENTRIFUGĂ LABORATOR NF 200+ACCESORII (G03 014; G03 015)	1	3.570,00	Donatii în natură
64	ANALIZOR AUTOMAT COAGULARE MODEL Q cu sn: 058-0000624	1	95.100,00	Donatii în natură
65	GRUP ELECTROGEN GX 620	1	25.971,79	Donatii în natură
66	SPONSORIZARE TÂMLĂRIE PVC (8 UȘI TERMOPAN ȘI 12 GEAMURI SALOANE PEDIATRIE)	1	10.000,00	Donatii în natură
67	TÂMLĂRIE PVC (4 UȘI TERMOPAN + 5 FERESTRE TERMOPAN) RADIOLOGIE	1	10.830,00	Donatii în natură
	TOTAL DONAȚII ÎN NATURĂ		363.769,58	
68	SISTEM PH METRIE ESOFACIANĂ ȘI IMPEDANTĂ	1	53.407,00	Donatii în bani
69	SISTEM MANOMETRIE DIGESTIVĂ DE ÎNALTĂ REZOLUȚIE	1	102.816,00	Donatii în bani
70	CATETER ANORECTAL SOLID STATE CU 8 CANALE SENZORI CIRCUMFERENȚIALI ȘI CU BALON	1	57.976,99	Donatii în bani
71	CATETER ESOFAGIAN SOLID STATE CU 36 DE CANALE ȘI SENZORI DIRECȚIONALI	1	89.107,00	Donatii în bani
72	ANALIZOR GASTRO+GASTROLYZER CONFIGURAȚIE COMPLETĂ	1	12.554,50	Donatii în bani
73	INJECTOMATE	5	17.850,00	Donatii în bani
74	PERFUZOMATE	5	29.750,00	Donatii în bani
75	PAT ÎNGRIJIRE ECONOMIC ELECTRIC PAT PEDIATRIC 156x77x50 MECANIC	10	55.216,00	Donatii în bani

76	PAT PEDIATRIC 156X77X50 MECANIC	20	63.546,00	Donații în bani
	TOTAL DONAȚII ÎN BANI		482.223,49	
77	VENTILATOR MECANIC STANDARD MODEL MINDRAY SV 350 - CU ACCESORII (13 BUC)	13	661.682,37	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
78	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU STANDARD MINDRAY N15 (5 BUC)	5	118.229,57	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
79	MONITOR FUNCȚII VITALE MULTIPARAMETRU AVANSAT MINDRAY N17 (12 BUC)	12	501.217,10	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
80	VENTILATOR MECANIC AVANSAT DE TIP 1 MINDRAY SV 650- 6 BUC	6	349.676,35	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
81	VENTILATOR MECANIC AVANSAT DE TIP 2 MINDRAY SV 650- 7 BUC	7	407.955,74	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
82	MASĂ DE NAȘTERI PENTRU MATERNITATE LM01.4 (PROD FAMED ZYWIEC Sp.Zo.o Polonia)	4	172.992,68	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
83	PAT STANDARD DE TERAPIE INTENSIVĂ ELEGANZA 5	10	345.891,28	Ministerul Sănătății - Banca Mondială
	TOTAL MINISTERUL SĂNĂTĂȚII - BANCA MONDIALĂ		2.557.645,09	
84	ECOGRAF DE UZ NEONATAL	1	291.550,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
85	ECOGRAF PENTRU EXAMINĂRI	2	1.082.116,44	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
86	ECOGRAF ENDOCRINOLOGIE	2	711.877,04	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
87	ECOGRAF ULTRAPERFORMANT OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE	2	1.247.583,20	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
88	SISTEM ECOGRAFIE PORTABIL (FUJIFILM SONOSITE EDGE II)	2	372.708,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
89	SISTEM AUTOMAT RECOLTARE /SEPARARE PRIN AFEREZĂ SPECTRA OPTIA	2	892.500,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
90	TRUSA CHIRURGIE LAPAROSCOPICĂ 4K	3	2.269.806,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
91	TRUSA LAPAROSCOPICĂ 4 K CU ACCESORII PENTRU GINECOLOGIE	3	2.627.127,30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
92	SISTEM DE CRIOPREZERVARE ȘI STOCARE ÎN VAPORI DE AZOT LICHID	1	304.402,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
93	MICROSCOP NEUROCHIRURGIE	1	804.990,09	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
94	TURN LAPAROSCOPIE ȘI ENDUROLOGIE PEDIATRICĂ HD	1	936.494,30	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
95	TURN LAPAROSCOPIE ȘI TORACOSCOPIE HD	3	2.929.174,29	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
96	LAMPA LED - SISTEM DE ILUMINARE PENTRU SĂLI DE OPERAȚIE CU 2 CUPOLE CU SISTEM VIDEO SI DE LOCALIZARE SI PROIECTIE CU ABORD VENOS	15	4.282.215,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
97	SISTEM BRONHOSCOPIE INTUBAȚIE FLEXIBIL	2	360.570,00	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
98	ASPIRATOR CHIRURGICAL ELECTRIC PORTABIL CU DOUĂ RECIPIENTE DE COLECTARE DE 4000 ML	1	25.932,48	Ministerul Sănătății --T4 bugetul de stat
	TOTAL MINISTERUL SĂNĂTĂȚII T4-BUGET DE STAT		19.139.046,14	
	TOTAL GENERAL		29.142.824,88	

d. Modernizarea, realibilitarea, extinderea și restructurarea infrastructurii spitalului

✚ **Lucrări de reparații la diverse secții** - Având în vedere modificările structurii funcționale a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, precum și necesitatea îmbunătățirii condițiilor de cazare ale pacienților au fost realizate lucrări de reparații, lucrări de igienizare pentru următoarele structuri, astfel:

- BLOC ALIMENTAR - igienizat încăperile bloc alimentar;
- PARTER - igienizat 4 încăperi Laborator radiologie și imagistică medicală;
- ETAJUL I - igienizat un birou;
- ETAJUL II – reabilitare Secția clinică ATI și Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică;
- ETAJUL III - Secția clinică ortopedie și traumatologie – igienizat cameră medici; Secția clinică pediatrie – igienizare 3 saloane, cameră medici rezidenți, bibliotecă și hol
- ETAJUL V - Secția clinică chirurgie generală I - igienizat spațiu registratură; Secția clinică chirurgie generală II - igienizat cameră medici, cameră medici rezidenți;
- ETAJ VI - Secția clinică neurologie I: igienizat saloane corp B și băi aferente; Secția clinică medicină internă I – igienizare 2 saloane corp E, igienizare grupuri sanitare, oficiu, sală de mese, igienizare magazie materiale sanitare;
- ETAJ VII - Secția clinică cardiologie: igienizare sală tratament, grupuri sanitare, magazie lenjerie curată; Secția clinică gastroenterologie: igienizare 4 saloane, reamenajare cameră șef secție, recompartimentare cameră medici rezidenți, amenajare grup sanitar;
- ETAJ VIII, IX, X - Secția clinică obstetrică-ginecologie: igienizat oficiu, sală de mese, cameră medici.
- Secția clinică medicină internă II: igienizat încăpere centrală termică;
- Secția clinică hematologie: igienizat saloane, grupuri sanitare, oficiu, sală de mese, amenajare vestiar pacienți și grup sanitar aferent.
- Secția clinică ORL: igienizare salon și grup sanitar aferent.
- Alte lucrări: înlocuire sticlă deteriorată, reparare și confecționare mobilier, montare parchet.

✚ **Lucrări de reparații și întreținere cu terții** – pentru buna funcționare a spitalului au fost realizate diferite lucrări, precum și achiziționarea de aparatură medical de înaltă performanță au fost realizate următoarele lucrări:

- lucrări de renovare și realizare sistem ventilație Serviciul de anatomie patologică;
- lucrări pentru creare spații birouri – Birou contractare, Birou național de programe naționale de sănătate;
- lucrări reparații acoperiș clădire imobil spital, Bloc operator I – săli operație în specialitatea neurochirurgie;
- lucrări amenajare parcare personal spital;
- lucrări de înlocuire ferestre din lemn cu ferestre PVC și sticlă termopan la Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică, Secția clinică ATI, SPIAAM, Laborator radiologie și imagistică medicală, Secția clinică chirurgie generală I, II și chirurgie vasculară;
- lucrări de reparații pardoseală Bloc alimentar;
- lucrări de reamenajare Secția clinică pediatrie;
- lucrări de desfundat curți exterioare.

✚ Alte lucrări de întreținere, reparații realizate cu personalul propriu

Serviciul tehnic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru realizarea în cele mai bune condiții a activității medicale cât și a celei nemedicale a asigurat verificarea la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente, realizând următoarele activități:

- au asigurat starea de funcționare a instalației de alimentare cu apă, încălzire, abur, a stației de oxigen, a stației de vaccum, a stației de aer comprimat, a funcționării celor 12 lifturi din dotare, a alimentării cu energie electrică a spitalului;
- au fost realizate activități de întreținere și bună funcționare a instalațiilor tehnico-sanitare, fluidelor medicinale, apă-canal – s-au realizat 5800 intervenții instalatori, 1500 intervenții lucrări și intervenții lăcătuși;
- au asigurat starea de funcționare a utilajelor aflate în cadrul spălătoriei centrale a spitalului și funcționării generatoarelor de energie electrică;
- au asigurat starea de funcționare a instalației de neutralizare a deșeurilor medicale - neutralizarea deșeurilor medicale rezultate din activitățile medicale ale tuturor secțiilor aparținând spitalului – din totalul de 234.000 kg colectate, 120.700 kg au fost neutralizate cu angajații proprii, diferența de 113.300 kg fiind colectate și predate societății cu care spitalul are încheiat contract pentru eliminarea deșeurilor periculoase provenite din activitatea medicală;
- întreținere și reparații a instalațiilor electrice s-a realizat de către o echipă specializată de electricieni, în foc continuu (două posturi de transformare, sectoare tehnice și instalațiile din secțiile medicale), care efectuează lucrări de renovare a instalațiilor electrice din secțiile medicale, sectoare tehnico-administrative, dintre care le menționăm pe cele mai importante: executat circuite pentru alimentarea mașinilor de spălat, realizare circuit de prize la ecograf, circuite de iluminat exterioare, realizat circuit electric pentru racordare la generator, realizat circuite de sonerii, revizii lunare la tablourile electrice, revizii trimestriale la iluminat și prize pe secții;
- supravegherea, întreținerea, reparația și exploatarea ascensoarelor, se face de o echipă specializată și autorizată ISCIR care a realizat în principal următoarele activități: efectuarea lunară a reviziilor la ascensoarele, efectuarea reviziilor anuale în vederea scadenței ISCIR, repararea și reglarea dispozitivelor mecanice de acționare a ușilor automate la ascensoarele, schimbat rezistente electrice de 50w de pe circuitul de alimentare a motoarelor de acționare a ușilor automate tip IFMA, reparație sistem de împănare a cabinei liftului etc.;
- activități reparații la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră, abur, sistem de încălzire, lucrări instalații electrice și lucrări specifice de metrologie: reparat, verificat și calibrat 170 tensiometre, 60 stetoscope, 155 tensiometre cu manometru, 104 reductoare oxigen, 480 barbotoare oxigen, 75 aparate de cântărit, 40 manometre Centrală termică, efectuat lucrări la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră prin înlocuirea țevilor sparte și deteriorate a robinetelor, vanelor, ventilelor defecte, repararea pompelor de recirculare a agentului termic aflate în subsolul tehnic - 30 bucăți și întreținerea lor în vederea bunei funcționări pe perioada sezonului rece, repararea și întreținerea boilerelor pentru prepararea apei calde menajere, prin înlocuirea conductelor deteriorate a vanelor de abur, oalelor de condens și, după caz, înlocuirea serpentinelor sparte;
- activitatea de întreținere și reparații telefonice se realizează de către personalul specializat realizând lucrări de extindere a liniilor telefonice, executare de trasee noi de linii telefonice, remediere defecțiuni centrală telefonică, reparația și întreținere a aparatelor de telefonie defecte, conecatarea aparatelor funcționale la liniile telefonice;
- în ceea ce privește activitatea de întreținere a aparaturii medicale au fost evaluate 517 referate de necesitate pentru service și 462 comenzi pentru piese aparatură medicală; de asemenea au fost realizate activități de evaluare tehnică a firmelor participante la licitații în urma cărora s-au încheiat 56 contracte service cuprinzând 944 aparate medicale.

Obiectiv 2: Îmbunătățirea activității de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană

Activitatea de transplant se desfășoară în cadrul Programului național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană, coordonat tehnic de Agenția Națională de Transplant (ANT) - care gestionează și listele de așteptare pentru diferitele tipuri de transplant - și derulat prin unitățile sanitare acreditate în condițiile legii. Cele două subprograme derulate de spital vizează transplantul de țesuturi și celule de origine umană și transplantul de celule stem hematopoietice de la donatori neînruțiți.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este acreditat prin ordin al ministrului sănătății pentru activitățile de bancă de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic (recoltare, procesare, conservare, stocare și distribuție) și transplant de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic și pentru activitatea de prelevare de organe, țesuturi și celule de origine umană.

Activitatea de transplant de țesuturi și celule de origine umană este una intens consumatoare de resurse, deci și foarte sensibilă la constrângerile bugetare în contextul resurselor financiare limitate și a priorităților competitive din sănătate, pe lângă limitările legate de acceptabilitatea în rândul populației a donării de organe.

În anul 2019 s-au avut în vedere realizarea următoarelor activități:

a) Menținerea condițiilor privind desfășurarea activităților de transplant:

- structura de personal (lista personalului implicat în această activitate - documente care atestă experiența, cursurile absolvite, competențele, stagiile de pregătire);
- respectarea sistemului de vigilență pentru raportarea, investigarea, înregistrarea și transmiterea informațiilor despre incidentele grave și reacțiile adverse severe care pot influența calitatea și siguranța organelor, țesuturilor și celulelor de origine umană, ce pot fi datorate procurării, testării, procesării, stocării și distribuției acestora;
- respectarea procedurilor de înregistrare și raportare a prelevărilor de organe, țesuturi sau celule de origine umană.

b) Promovarea unei atitudini favorabile donării de organe, țesuturi și celule de origine umană de la donatori vii, donatori aflați în moarte cerebrală sau donatori fără activitate cardiacă:

- campanii de promovare a transplantului ca alternativă de tratament;
- campanii de conștientizare și sensibilizare a populației cu privire la importanța actului de a consimți la donarea de organe;
- campanii de promovare a donării de celule stem hematopoietice.

c) Dezvoltarea și întărirea rolului Registrului Național al Donatorilor Voluntari de Celule Stem Hematopoietice (RNDVCS)

- identificarea donatorilor compatibili de celule stem hematopoietice în baza de date proprie a registrului și în bazele de date internaționale
- documentarea activităților de testare a donatorilor neînruțiți de celule stem hematopoietice.

În anul 2019 în Secția clinică ATI au fost diagnosticate 25 morți cerebrale din care doar de la 4 pacienți au fost prelevate organe în vederea efectuării transplantului. La 8 dintre pacienții diagnosticați în moarte cerebrală familia nu și-a dat acordul pentru prelevarea de organe în vederea transplantului, restul cazurilor neîncadrându-se din punct de vedere medical procedurilor de prelevare.

În cadrul Secției clinice hematologie - compartiment transplant medular s-au realizat 55 de proceduri de transplant de celule stem.

Obiectiv 3: Îmbunătățirea finanțării Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În prezent, spitalul public este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii. Veniturile cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa Județeană de Asigurari de Sănătate Mureș, Subvenții de la Bugetul de Stat pentru acțiuni și programe de sănătate/subprograme, venituri proprii-accize finanțate de Ministerul Sănătății, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare), venituri din sponsorizări, venituri din donații, venituri din concesiuni și închiriere, venituri din cercetare, venituri din fonduri externe nerambursabile.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2019 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime. Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli s-a realizat pe baza propunerilor prezentate de către conducătorii secțiilor și compartimentelor din structura organizatorică a spitalului, în raport cu obiectivele programate, în condiții de echilibrul financiar între veniturile și cheltuielile în conformitate cu prevederilor Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice cu completările ulterioare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș s-a desfășurat, în anul 2019 în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea următoarelor subactivități:

- planificarea financiară;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiunile de casă și decontările;
- stabilitatea și aplicarea prețurilor și tarifelor;
- controlul financiar preventiv;
- contabilitate generală.

1. STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2019, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a realizat venituri în valoare de 490.486.458 lei.

1) Venituri din contractele cu Casa Județeană de Asigurari de Sănătate Mureș:

-lei-		
Nr. crt.	Tipul de serviciu	Încasat 2019
1	Total servicii spitalicești	128.551.988
2	Servicii medicale în ambulatoriul de specialitate	6.646.830
3	Programe și subprograme de sănătate	27.421.984
4.	Plăți încasate din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate, aferente anului precedent încasate în anul curent	28.804.757
	Total venituri contracte CAS Mureș	191.425.559

2) Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale în anul 2019 suma alocată și finanțată a fost de 125.614.564 lei.

3) Venituri din transferuri

Veniturile din transferuri sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Subvenții de la bugetul de stat, total din care:	Încasat 2019
1. Acțiuni de sănătate-din care	139.518.621
1.1 Cabinet medicină sportivă	668.961
1.2 Laborator sănătate mintală	1.724.532
1.3 Rezidenți	89.311.918
1.4 UPU-SMURD	47.813.210
2. Aparatură medicală și echipamente de comunicații în urgență	19.139.046
3. Programe de sănătate-total	11.069.825
3.1 Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți (AP- ATI)	5.240.288
3.2 Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă copii (AP ATI)	439.034
3.3 Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatiche acute (AP-TRAUMA)	379.914
3.4 Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP-IMA)	769.901
3.5 Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare perifice acute (AP-EVA)	79.577
3.6 Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și proteze endoscopică digestivă (AP-ENDO)	139.806
3.7 Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP AVC)	735.496
3.8 Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	39.683
3.9 Programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană;	2.043.843
3.10 Programul național de sănătate a femeii și copilului	630.752
3.11 Programul național Stop Fumat	78.863
3.12 Programul național de depistare precoce activă a cancerului de col uterin	249.906
3.13 Vitamina D	242.760
4. Fonduri europene nerambursabile	0
Total buget de stat	169.727.492

4) Venituri din donații și sponsorizări

Având în vedere nevoia dotării în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Comitetul Director a căutat să atragă cât mai mulți sponsori și /sau donatori. Donațiile au fost în principal în medicamente, material sanitar, mijloace fixe, obiecte de inventar, materiale de laborator, reactivi. Suma este reprezentată de necesarul de achiziție a unui medicament:

Nr. crt.	Donații și sponsorizări	Încasat 2019
1	Sponsorizări și donații	9000

5) Venituri din concesiuni și închirieri

Veniturile sunt constituite din încasările în numerar cât și prin virament bancar a sumelor provenite din închirierea spațiilor aflate în încinta Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în valoare de 322.784 lei la nivel de buget aprobat. Valoarea veniturilor din concesiuni și închirieri încasate în anul 2019 este de 641.981 lei din care 321.967 lei a fost virată către Consiliul Județean Mureș conform Hotărârii Consiliului Județean Mureș, acesta fiind proprietarul clădirilor în care funcționează unitatea noastră sanitară.

6) Venituri din prestări de servicii și din cercetare.

Veniturile sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul integrat al spitalului precum, taxa pentru coplata de spitalizare precum și din încasările prin virament de la instituții cu care unitatea noastră are încheiate contracte de furnizare servicii medicale și prestări de servicii. Valoarea acestor servicii în anul 2019 a fost de 353.089 lei.

Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatorii de studii clinice efectuate în spital.

7) Deficit aferent anului 2019 în sumă de 20.583.304 lei

Situația structurii veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prezentată în tabelul de mai jos:

Venituri	Suma
Total venituri proprii	3.945.758
Venituri din concesiuni și închirieri	342.000
Venituri din prestări de servicii	3.239.758
Venituri din cercetare	364.000
Total venituri din contractele cu CAS Mureș	224.738.465
din servicii medicale spitalicești	140.634.004
din servicii medicale ambulatoriu specialitate	6.839.125
din program sănătate	48.459.579
din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent	28.805.757
Donatii și sponsorizări	878.158
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	8107
Total venituri din bugetul de stat	171.188.000
Programe naționale de sănătate	11.868.000
Acțiuni de sănătate	140.173.000
Aparatură medicală	19.147.000
Subvenții din bugetele locale din care:	458.000
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente	50.000
Subvenții din bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital	408.000
Sume primite de la UE în domeniul sănătății	585.443
Sume provenite din finanțarea anului precedent	31.435.913
Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	127.940.172
Total venituri	561.178.016

Din analiza de mai sus se poate observa ca Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are o structură a veniturilor compusă din: 0,7% venituri proprii, 40,04% venituri din contractele cu Casa Județeană de Aigurări de Sănătate Mureș, 30,50% venituri de la bugetul de stat, 22,79% subvenții din FNUASS pentru acoperirea salariilor, 5,60% subvenții provenite din finanțarea anului precedent.

Situația privind derularea contractelor cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș în anul 2019 :

Tipul servicii	Suma contractată	Suma realizată	Suma facturată	Facturat/ contractat
Servicii medicale din spitalizarea continuă acută	126.932.077	141.778.407	139.489.07	109,89%
Servicii medicale din spitalizarea continuă cronici	4.029.248	4.825.005	4.788.427	118,84%
Servicii medicale spitalizarea de zi	7.784.966	8.122.375	8.100.280	102,73%
Servicii medicale în ambulatoriu	6.839.125	7.235.055	7.235.055	105.,79%

2. STRUCTURA CHELTUIELILOR

Cheltuielile sunt înregistrate în contabilitate pe titluri, articole și aliniate, astfel încât să fie o oglindire fidelă în cadrul execuției bugetare a fiecărui fel de cheltuială. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere indicatorii fizici care apreciază efortul financiar (numărul de salariați, numărul de cazuri externate, numărul de paturi, numărul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent și inflația prognozată, evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție, normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (exemplu utilității).

2.1 Cheltuielile de personal

Fundamentarea cheltuielilor de personal s-a realizat pe baza statului de funcții aprobat de către ordonatorul principal de credite, respectiv Ministerul Sănătății, prin evaluarea drepturilor de personal, conform organigramei unității, pe fiecare secție și compartiment. Cheltuielile de personal sunt suportate din fondurile obținute din contractul cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, din transferuri de la Bugetul de Stat și Accize, și din Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale.

Totalul cheltuielilor înregistrate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2019 sunt în valoare de 347.056.603 lei, procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor indiferent de sursa de finanțare este de 67,91%. Aceasta valoare a fost influențată de creșterile salariale conform Legii nr. 153/2017 și a OUG nr. 114/2017, prin acordarea sporurilor pentru condiții de muncă, trecerea contribuțiilor sociale de la angajator la angajat.

2.2 Cheltuieli cu bunuri și servicii

Comitetul Director a urmărit asigurarea tratamentului minim pentru pacienții internați în orice secție din cadrul spitalului la acestea s-au adăugat medicamentele finanțate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș pentru programele naționale derulate în spitalul nostru. În cadrul anului 2019 s-a urmărit diversificarea, creșterea cantităților și creșterea calității materialelor sanitare achiziționate.

2.2.1 Cheltuielile cu medicamentele în anul 2019 în sumă de 59.685.423 lei ce reprezintă 11,67% din cheltuielile anului 2019.

2.2.2 Cheltuieli cu materiale sanitare Cheltuiala pe această destinație a fost de 34.463.998 lei, reprezentând 6,74% din total cheltuieli spital.

2.2.3 Cheltuieli cu reactivi și dezinfectanți. În anul 2019 s-a acordat o atenție deosebită pentru achiziționarea de materiale de dezinfecție performante, astfel încât infecțiile asociate asistenței medicale să fie ținute sub control.

2.2.4 Cheltuieli cu hrana. În ceea ce privește achiziția de hrană, Comitetul Director la propunerea Comisiei de alimentație și dietetică a căutat să asigure un meniu diversificat astfel încât să se asigure necesarul zilnic de calorii/pacient calculat de către asistenții medicali

dieteticieni. Totalul cheltuielilor privind bunurile și serviciile din anul 2019 au fost în valoare de 2.816.643 lei ceea ce reprezintă un procent de 0,56 % din total cheltuielilor.

2.2.5 Cheltuieli de capital în anul 2019 au fost de 24.796.653 lei ceea ce reprezintă un procent de 4,85 % din totalul cheltuielilor. În lista de investiții aprobată de ordonatorul principal de credite au cuprins cheltuielile de capital cu sursă de finanțare fond de dezvoltare și venituri proprii.

Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate pentru anul 2019 a fost de 2.250.284 lei ceea ce reprezintă 0,44% din total cheltuieli.

Situația centralizată privind cheltuielile anului 2019 raportate la sumă realizată :

Nr. crt.	Denumire articol	Realizat 2019
1	Cheltuieli de personal	347.056.603
2	Bunuri și servicii	138.407.251
3	Cheltuieli de capital	24.796.653
4	Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrat	2.250.284
5	Proiecte cu finanțare din FEN – finanțare 2014-2020	187.612
6	Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-1.628.641
	Total	511.069.762

Situația cheltuielilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

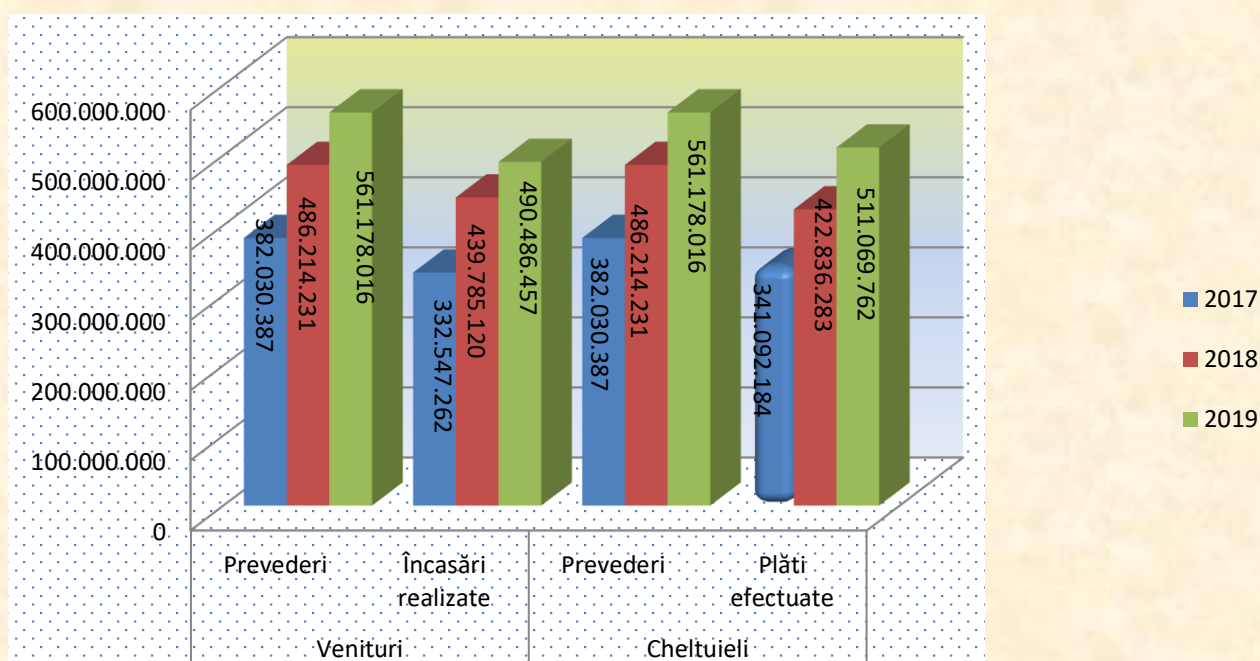
Cheltuieli	Suma
Cheltuieli de personal	347.056.603
Bunuri și servicii, din care:	138.407.251
Furnituri de birou	166.644
Materiale pentru curățenie	407.133
Iluminat, încălzit și forță motrică	6.579.768
Apa, canal, salubritate	2.058.038
Carburanți și lubrifianți	487.942
Transport	24.904
Poștă, telecomunicații	212.836
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	9.910.206
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	3.885.984
Reparații curente	1.375.871
Hrană	2.816.643
Medicamente	59.685.423
Materiale sanitare	34.463.998
Reactivi	11.019.067
Dezinfectanți	2.373.682
Bunuri de natura obiectelor de inventar	936.858
Deplasări, detașări, transferări	23.501
Materiale de laborator	475.198
Cărți, publicații și materiale documentare	159.038
Pregătire profesională	70.728
Protecția muncii	155.028
Alte cheltuieli	1.118.761
Cheltuieli de capital, din care:	24.796.653
Construcții	25.746
Mașini, echipamente și mijloace de transport	23.956.177
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	10.353
Alte active fixe	435.681
Reparații capitale aferente activelor fixe	368.696

Comparativ cu anii precedenți, situația veniturilor încasate și a plăților efectuate în anul 2019 se prezintă astfel:

-lei-

Nr. crt.	Denumire indicatori		2017	2018	2019
1.	Venituri	Total, din care:			
		Prevederi	382.030.387	486.214.231	561.178.016
		Încasări realizate	332.547.262	439.785.120	490.486.457
2.	Cheltuieli	Total, din care:			
		Prevederi	382.030.387	486.214.231	561.178.016
		Plăți efectuate	341.092.184	422.836.283	511.069.762

Situația încasărilor realizate și a plăților efectuate în perioada 2017-2019 în raport cu prevederile definitive aprobate



Așa cum rezultă din contul de execuție încheiat pentru anul 2019, plățile efectuate la nivelul spitalului din sumele alocate de la bugetul de stat au avut următoarea destinație:

-lei-

Denumire indicator	Prevederi inițiale	Prevederi definitive	Plăți efectuate
	Sume	Sume	Sume
TOTAL CHELTUIELI	145.710.000	171.188.000	169.727.492
Programe naționale de sănătate	11.322.000	11.868.000	11.069.825
Acțiuni sanitare	115.241.000	140.173.000	139.518.621
Aparatură medicală de înaltă performanță	19.147.000	19.147.000	19.139.046

În anul 2019 au fost aprobate spre casare 2 autoturisme Dacia Logan, prin adresa Ministerului Sănătății și evidențiate în documentele financiar – contabile în valoare de 89.479,23 lei. A fost transferată către alte instituții cu procesul verbal de predare primire fără plată o lampă în valoare de 121.916,8 lei.

3. INDICATORI FINANCIARI

Execuția bugetară – buget total = execuție bugetară an 2019/prevederi bugetare an 2019 = 91%

Procentul cheltuielilor cu personalul din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete cheltuieli de personal an 2019/execuție bugetara total an 2019 = 62%

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete medicamente/ execuție bugetara total an 2019 = 14%

Costul mediu/zi de spitalizare - Cheltuieli efective spital/număr zile spitalizare*100= 1004 lei.

Procentul veniturilor proprii din total venituri = Venituri proprii încasate cu excepția veniturilor CAS Mureș/total venituri încasate*100 = 60%.

Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli: 5.53 %

Evaluarea indicatorilor economico-financiari:

Nr. crt.	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor asumați	Valoarea indicatorilor realizați	Grad de realizare (%)
1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	90	91	95,97%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	62	89%
3	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	15	14	91%
4	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	1004	98,43%
5	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	60	200%
6	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	5.53	277%

II ANALIZA CONTABILĂ A CONTURILOR DE ACTIV ȘI PASIV

Analiza conturilor contabile este efectuată pe baza bilanței de verificare analitică la data de 31.12.2019.

Active fixe necorporale (203+205+206+208+233-280-290-293)

Sold la începutul anului: 156.723 lei

Sold la sfârșitul anului: 567.997 lei

Active fixe corporale (213+214+231-281-291-293)

Sold la începutul anului: 81.961.371 lei

Soldul la sfârșitul anului: 103.835.739 lei

Terenuri și clădiri are un sold la data de 31.12.2019 de 38.688.056 lei care este compus din valoarea clădirilor din proprietatea Consiliul Județean Mureș ce este dat în administrarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Sold la începutul anului: 38.688.056 lei

Sold final: 38.459.396 lei

Active curente:

Stocuri:

Sold inițial: 49.130.566 lei compus din medicamente și materiale sanitare achiziționate pe Programe de sănătate/subprograme finanțate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș și Ministerul Sănătății. Soldul final la 31.12.2019 era de 47.812.718 se compune din:

Combustibil	5369 lei
Hrană	80.137 lei
Alte materiale consumabile	21.939.372 lei
Materiale în prelucrare	40.022 lei
Medicamente	17.762.197 lei
Materiale sanitare	14.219.116 lei
Reactivi	3.657.364 lei
Dezinfectanți	717.089 lei
Materiale de natura obiectelor de inventar	8.514.138 lei
Stoc dulap de Urgență	57.379 lei

Materialele sunt evaluate la intrarea în gestiune la costul de achiziție sau la valoarea justă pentru cele intrate cu titlul gratuit. La data ieșirii din instituție sau la darea în consum materialele se evaluează și se scad din gestiune la valoarea lor de intrare.

La ieșirea din gestiune stocurile se evaluează și se înregistrează în contabilitate prin aplicarea metodei: FIFO - primul intrat - primul ieșit.

Contabilitatea stocurilor se ține cantitativ și valoric prin folosirea inventarului permanent. Contabilitatea analitică a bunurilor se ține pe baza metodei cantități-valorice, care constă în ținerea evidenței pe stocuri în cadrul fiecărei gestiuni, iar în conabilitate ținerea evidenței cantitativ valorice.

Creanțe din operațiuni comerciale, avansuri și alte decontări:

Soldul acestora este la 31.12.2019:

4111- cu termen sub un an	76.374.829 lei
4611- debitori sub un an	26.769.209 lei reprezintă ajutor de boală de recuperat de la Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, utilități facturate de încasat, imputații de recuperat aflate în litigiu, furturi, cheltuieli de spitalizare datorat prejudiciului furnizorului de servicii medicale datorită faptei altei persoane.

Conturi în trezorerie, casă, alte valori, avansuri de trezorerie

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2019 este de 12.781.987 lei cu următoarea componență:

-5311 casă în lei	0 lei
-532 alte valori	1718 lei compus din timbre poștale și vouchere de vacanță neridicate
-552 disponibil pentru sume mandat și în depozit:	1.061.074 lei
-560 disponibil la instituții publice finanțate integral din venituri proprii, instituții de credit:	10.852.608 lei (excedent) plus 111 lei (disponibil la instituții de credit)
-550 disponibil din fonduri cu destinație specială (garanții gestionari):	385.971 lei
-550 disponibil din acțiunea elicopter deschisă la CEC:	58.159 lei
-550 disponibil din fonduri cu destinație specială (sponsorizare neutilizată):	868.305 lei

Datorii comerciale, avansuri și alte decontări

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2019 este de 64.176.031 lei cu următoarea componență:

462.1 Creditori sub un an: 1.193.579 lei soldul contului se compune din garanții de licitație - 1.061.830 lei, garanție de bună execuție – 64.886 lei, alți creditori 66.863 lei

Datorii către buget în valoare de 12.671.008 lei reprezintă cotele de impozite și contribuții aferente salariilor lunii decembrie 2019 ce urmează a fi achitate în luna ianuarie 2020.

Salariile angajaților reflectă drepturile salariale aferente lunii decembrie 2019 scadente în luna ianuarie 2020 în valoare de 16.893.410 lei

Situația plăților restante se prezintă astfel:

Total obligații către furnizori la 31.12.2019 este 33.389.903 lei din care:

Peste termenul de scadență: 11.522.642 lei

În termenul de scadență: 21.867.261 lei

Contul 473 Operațiuni în curs de clarificare aferente operațiunilor din fonduri externe nerambursabile: 28.131 lei

III. Controlul financiar preventiv

Conform legii, sunt supuse în mod obligatoriu controlului financiar preventiv, documentele care conțin operațiuni ce urmează a se efectua pe seama fondurilor publice și a patrimoniului public. Controlul financiar preventiv propriu se exercită pe baza actelor și/sau a documentelor justificative.

În cadrul serviciului financiar - contabilitate pentru anul 2019 au fost numite prin decizie de către conducătorul instituției 3 persoane care au exercitat viză CFP prin semnarea și aplicarea sigiliului pe documentele supuse vizei. Documentele au fost întocmite de către conducătorii compartimentelor de specialitate care răspund pentru realitatea, regularitatea și legalitatea operațiunilor ale căror acte și/sau documente justificative le-au certificat sau avizat.

Obținerea vizei de control financiar preventiv pentru operațiuni care au la bază acte și/sau documente justificative certificate sau avizate, care se dovedesc ulterior nereale, inexacte sau nelegale, nu exonerează de răspundere șefii compartimentelor de specialitate sau alte persoane competente din cadrul acestora.

În anul 2019 au fost supuse vizei de control financiar preventiv următoarele documente:

Nr. crt.	Denumire documente	Număr documente vizate	Valoarea exprimată în lei
1.	Deschidere de credite bugetare	20	559.932.000
2.	Contracte subsecvente	2121	
3.	Acorduri cadru	288	
4.	Contracte individuale de muncă	297	-
5.	Contract de furnizare	72	
6.	Acte adiționale la contracte individuale de muncă	1386	-
7.	Decizii la contractele individuale de muncă	2781	
8.	Facturi fiscale	12.776	171.177.049,10
9.	Contracte de sponsorizări	6	-
10.	Ordonanțări de plată	6452	497.861.578
11.	Borderouri de încasare	2756	967.181,20
12.	Achiziții directe	1619	
13.	Bonuri de mișcare a mijloacelor fixe	248	-
	Total	20	559.932.000

IV Activitatea de analiză financiară:

În anul 2019 în cadrul Serviciului financiar – contabilitate a înregistrat în situațiile financiare un număr de 433 dosare constituite în conformitate art. 320 alin. (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, care prevede obligația spitalului de recuperare a cheltuielilor de spitalizare ocazionate de asistența medicală acordată pacienților care au fost internați în spital în urma săvârșirii unor fapte de violență sau accidente de circulație, din culpa altor persoane, valoarea debitelor înregistrate fiind de 5.365.498,03 lei.

Valoarea sumelor reprezentând cheltuieli de spitalizare ale pacienților internați în spital în urma agresiunilor, accidentelor de circulație sau altor violențe, fapte de natură penală, încasată după finalizarea cercetărilor și comunicarea actelor procedurale de către organele de urmărire și cercetare penală, respectiv instanțe de judecată în anul 2019 pentru dosarele constituite în anul curent și anii precedenți a fost de 1.280.195,06 lei compusă din:

- 1.186.577,62 lei reprezentând total debit încasat
- 88.079,40 lei reprezentând total dobânzi încasate
- 5.508,04 lei reprezentând total cheltuieli executare recuperate

În anul 2019 în urma comunicării actelor procedurale de către organele de urmărire și cercetare penală, respectiv instanțe de judecată, pentru care nu erau îndeplinite condițiile răspunderii civile delictuale au fost scose din evidența financiar - contabilă un număr de 572 de dosare de vătămare corporală în valoare de 3.340.131,49 lei.

În urma solicitărilor organelor de urmărire și cercetare penală, respectiv instanțe de judecată, în anul 2019 au fost întocmite un număr de 514 deconturi de cheltuieli a serviciilor medicale acordate în spital pacienților care au suferit vătămări corporale în urma accidentelor rutiere, agresiunilor sau altor violențe, în sumă de 671.070,45 lei.

V. Raportarea în sistemul FOREXEBUG

Având în vedere implementarea și funcționarea sistemului național de verificare, monitorizare, raportare și control al situațiilor financiare, angajamentelor legale și a bugetelor individuale entităților publice, unitatea noastră are obligația raportării situațiilor financiare și altor tipuri de rapoarte în platforma Ministerului Finanțelor Publice pe baza datelor din evidența financiar - contabilă.

În anul 2019 au fost transmise următoarele documente:

Nr. crt.	Denumire formular	Numărul formularelor
1	Balanța de deschidere	1
2	Balanța de verificare	12
3	Active fixe corporale amortizabile	1
4	Active fixe necorporale amortizabile	1
5	Situația modificărilor în structura activelor	1
6	Situația stocurilor	1
7	Cont de execuție non trezor	12
8	Plăți restante și situația numărului de posturi	12
9	Situația acitivelor și datoriilor financiare	4
10	Bugete individuale	22
11	Situația acțiunilor deținute de instituțiile publice	1
12	Situația plăților efectuate și a sumelor declarate	4
13	Proiecte cu finanțare externă	4
14	Cheltuieli aferente programelor	4

În cadrul Serviciului financiar - contabilitate au fost comunicate, în anul 2019, un număr de 854 cereri privind decontarea sumelor reprezentând contribuția/coplată medicamentelor personalului contractual din unitățile sanitare publice din sectorul sanitar care beneficiază conform ordinului comun MSP și CNAS nr. 1315/200. Din totalul acestora au fost aprobate și plătite un număr de 803 cereri reprezentând o valoare de 99.864.13 lei diferența fiind refuzată de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș.

Obiectiv 4: Dezvoltarea managementului resurselor umane în spital

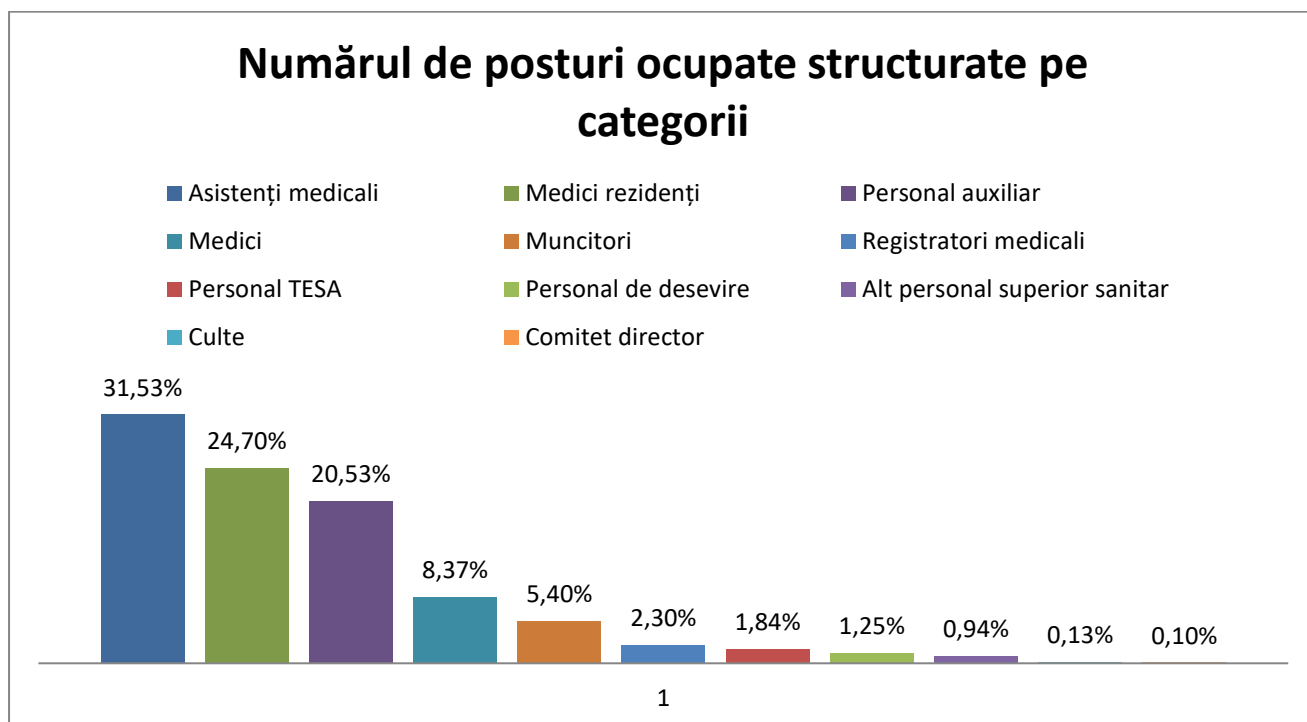
Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse, fiind realizate următoarele:

a) Dezvoltarea managementului și implementarea unor strategii de resurse umane

Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, la finalul anului 2019, totaliza un număr de 4.287 posturi normate și aprobate. Numărul de posturi ocupate la data de 31.12.2019 este de 3.779,5 posturi (medicii cu integarare clinică, sunt încadrați cu ½ normă), structurate în următoarele categorii:

- Comitet director – 4
- Medici – 328
- Medici rezidenți – 968
- Alt personal superior sanitar – 37
- Asistenți medicali – 1235,5
- Registratori medicali – 90
- Personal auxiliar – 804,5 (infirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese, șoferi auto)
- Muncitori – 211,5
- Personal TESA – 72
- Personal de deservire - 49
- Culte - 5

Numărul de posturi vacante la data de 31.12.2019 este de 507,5. Proporția personalului este evidențiată în figura următoare:

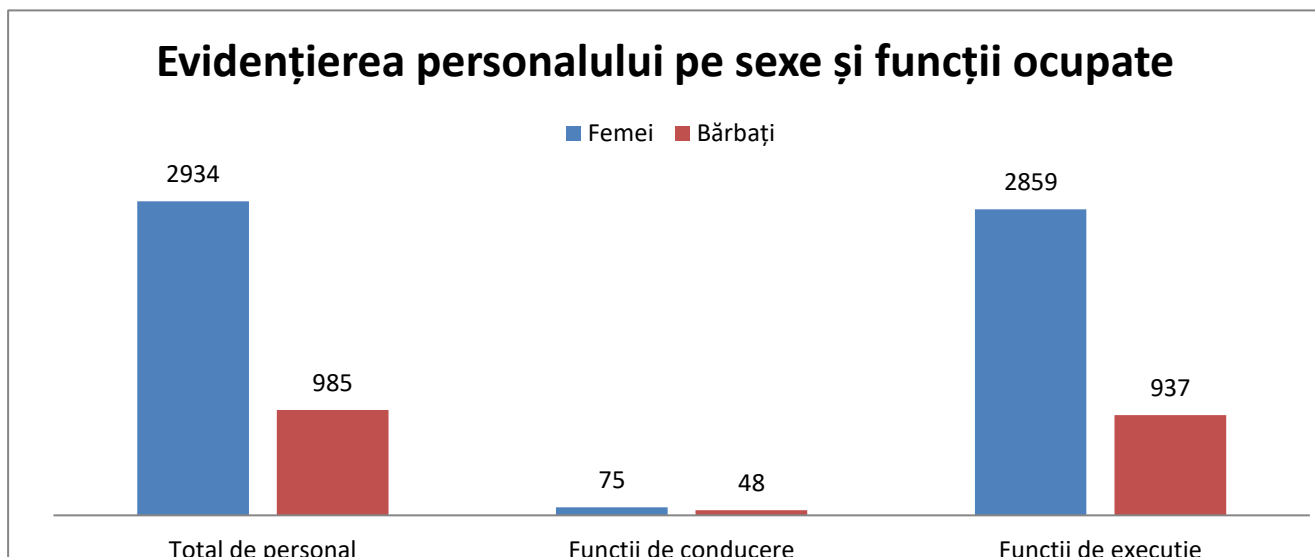


Proporția personalului împărțit pe sexe și funcții:

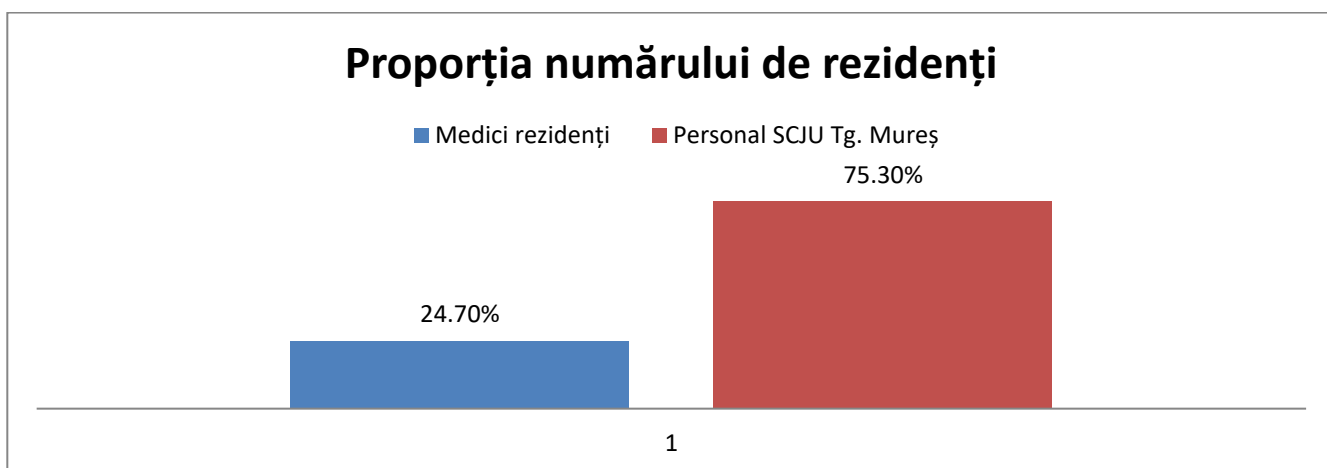
Din numărul total de 3.919 de salariați, numărul total femei care prestează activitate în cadrul instituției este de 2.934, din care 2859 ocupă funcții de execuție, respectiv numărul total bărbați este 985, din care 937 ocupă funcții de execuție.

Din numărul total de 3.919 de salariați, numărul total de personal ocupând funcții de conducere este de 123, din care 75 funcții de conducere sunt ocupate de femei, iar 48 dintre acestea sunt ocupate de bărbați.

Evidențierea personalului pe sexe și funcții ocupate este evidențiată în figura de mai jos.



În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș se desfășoară activitate de învățământ medical, cadrele didactice ale Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie "George Emil Palade" Tg. Mureș prestand activitate clinică integrată. Totodată în cadrul instituției își desăvârșesc pregătirea în specialitate un număr de 968 de medici rezidenți. Proporția numărului de rezidenți se poate observa și din figura de mai jos.



În cursul anului 2019 au fost organizate un număr de **49 de concursuri** pentru ocuparea prin concurs a **261 de posturi** vacante și temporar vacante, după cum urmează:

- ✚ **10 concursuri** pentru ocuparea unui număr 22 posturi de **medici** și 1 post farmacist, în urma cărora au fost angajați un număr de **16 medici specialiști și 1 farmacist**;
- ✚ **28 concursuri** pentru ocuparea unor posturi pentru **personal medical și auxiliar**, fiind scoase la concurs un număr de: 86 posturi asistenți medicali, 74 posturi infirmieri, 19 posturi de brancardieri, 31 de posturi de îngrijitoare de curățenie, 11 posturi de

registratori medicali, 4 posturi de bucătar, 1 moașă, și urma cărora au fost angajate un număr de **217 de persoane**.

- + **11 concursuri** pentru **aparatură funcțională al spitalului**, fiind scoase la concurs un număr de posturi la TESA: 1 post de consilier juridic (post care a fost scos la concurs în cursul anului 2019 de patru ori), 2 posturi de economist, 1 post inspector specialitate - concurs în urma căruia nu a fost admisă nici o persoană, 3 posturi inspector specialitate, 10 posturi manipulanți bunuri, 7 posturi portari, 3 posturi bucătar, în urma cărora au fost angajate un număr de **27 persoane**, din care **8 personal TESA, 19 muncitori**.
- + La concursurile organizate în cursul anului 2019 au fost depuse un număr de 14 contestații și niciuna nu a fost soluționată în favoarea contestatorului. Nu a fost anulat niciun concurs din numărul total de concursuri organizate. Serviciul Resurse umane a preluat și verificat un număr de 1.668 dosare depuse de candidații care s-au înscris pentru a participa la concursuri.

În anul 2019 s-au întocmit un număr de **297 contracte individuale de muncă**, din care: 115 contracte individuale de muncă cu timp parțial pentru prestarea activității în gardă, 14 contracte individuale de muncă pentru medici rezidenți, 182 contracte individuale de muncă pentru alte categorii de personal (medici, asistenți medicali generaliști, infirmieri, brancardieri, îngrijitoare de curățenie, psiholog, bucătar, muncitori, etc.) și un număr de 1.386 acte adiționale la contractele individuale de muncă.

De asemenea, au fost întocmite număr de 151 de contracte de voluntariat și 103 acte adiționale la contractele de voluntariat. Menționăm că, nu au fost sesizări privind activitatea de voluntariat. Serviciul Resurse umane are întocmite 2 proceduri privind desfășurarea activității de voluntariat, iar din punct de vedere al obiectivului procedurii acesta a fost atins, activitățile procedurate au reglementat toate aspectele necesare încheierii contractelor de voluntariat la standardele impuse atât de reglementările legale în vigoare, cât și reglementări specifice organizației gazdă a voluntarilor din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

În aceeași perioadă, în cadrul spitalului au fost emise un număr de **2.781 decizii** (decizii de suspendare a contractelor individuale de muncă, decizii de încetare a contractelor individuale de muncă, decizii de preluare atribuții a personalului de conducere, decizii diverse comisii, decizii nominalizare coordonatori ai programelor naționale, etc).

Serviciul Resurse umane - răspunde de partea de lichidarea cheltuielilor de personal, întocmirea corectă a contractelor individuale de muncă, actelor adiționale la acestea, întocmirea corectă a statelor de plată, realizându-se calcularea salariilor în baza foii colective de prezență la un număr mediu de 3.832 de angajați/lună.

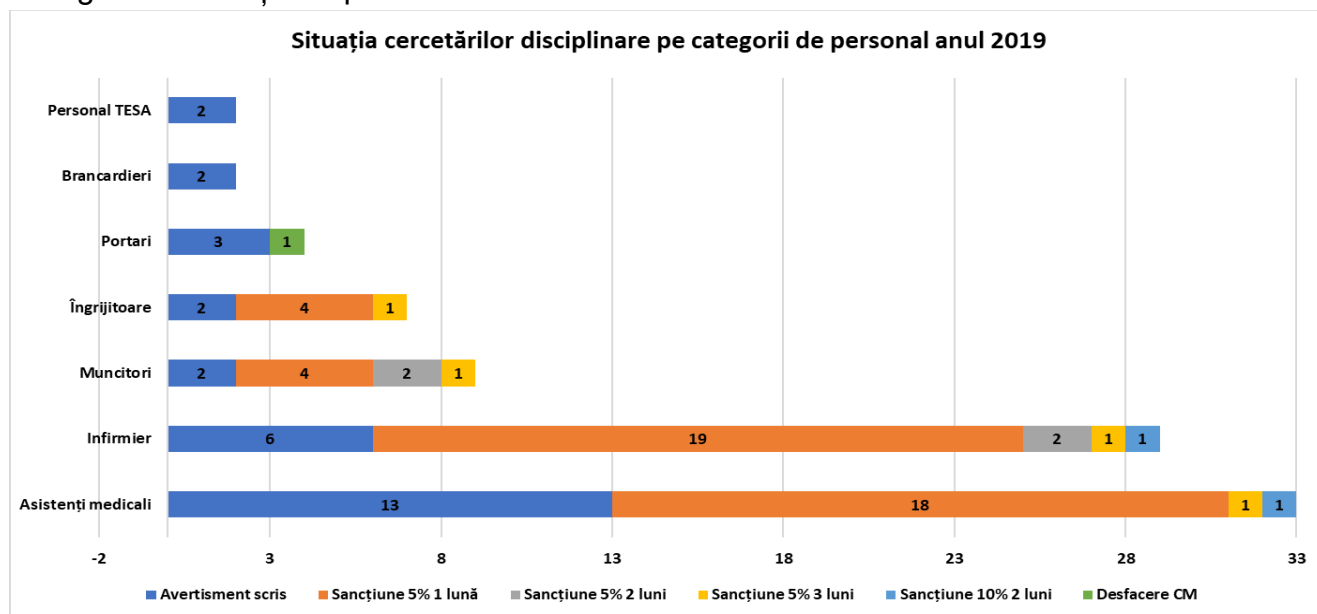
În cursul anului 2019 salariații din cadrul serviciului au întocmit documentele necesare, conform normelor interne, pentru un număr de 102 proceduri prelabile de cercetare disciplinară, pentru următoarele categorii de personal:

- + 36 asistenți medicali
- + 4 personal TESA
- + 31 infirmieri
- + 9 îngrijitoare de curățenie
- + 6 portari
- + 2 registratori medicali
- + 1 șofer
- + 10 muncitori
- + 2 brancardieri
- + 1 medic.

În urma realizării cercetării prealabile disciplinare au fost întocmite un număr de 86 decizii privind aplicarea de sancțiuni disciplinare, astfel:

- ✚ 33 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de asistent medical
- ✚ 2 sancțiuni disciplinare aplicate personalului TESA
- ✚ 29 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de infirmieră
- ✚ 7 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de îngrijitoare de curățenie
- ✚ 4 sancțiuni disciplinare aplicate salariaților încadrați în funcția de portar
- ✚ 9 sancțiuni disciplinare persoanelor încadrate în funcția de muncitor
- ✚ 2 sancțiuni disciplinare aplicate persoanelor încadrate în funcția de brancardier.

Categorii de sancțiuni aplicate:



Nu au existat situații ca referatele prin care s-a sesizat managerului abaterea disciplinară să fie incomplete sau să nu conțină toate elementele necesare conform legislației în vigoare pentru cercetarea disciplinară prealabilă.

Indicatorii de performanță ai managementului resurselor umane sunt următorii:

Nr. crt.	Denumire indicator	Indicatori asumați 2019	Indicatori realizați 2019	Grad de realizare
1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170	149	87,64
2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650	750	115,38
3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1.600	1.719	107,43
4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12,15	13,4	110,28
5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	60,82	121,64
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,5	33,29	121,05

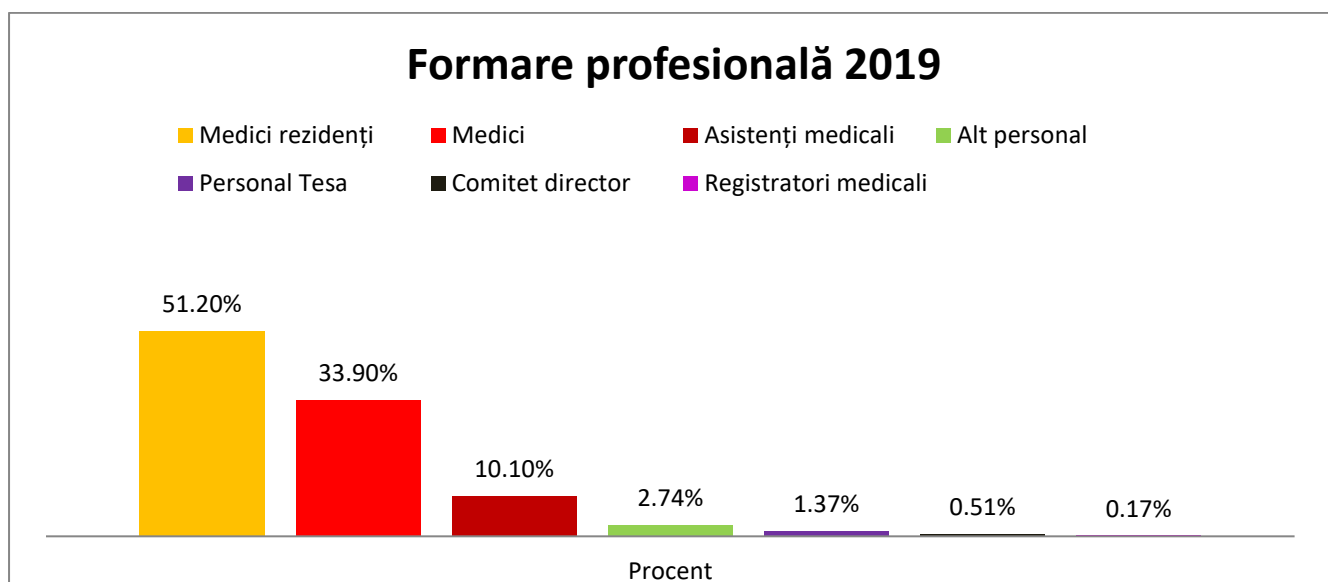
b) Evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților

Prin stabilirea setului unitar de reguli privind promovarea personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș această activitate a fost realizată fără dificultăți, neexistând contestații sau alte incidente privind realizarea activității de organizare a examenului de promovare, astfel în cursul anului 2019 au fost propuse spre promovare un număr de 51 persoane din care au promovat examenul un număr de 48.

În procesul de evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților au fost evaluați un număr de 3.919 angajați, în conformitate cu PS-0004 - *Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților, Ed. II, rev. 1, 03.01.2018.*

c) Formarea profesională a angajaților

Formarea profesională continuă nu este numai o modalitate de dezvoltare personală a angajaților, ci o investiție superioară în dezvoltarea capitalului uman, cu impact asupra creșterii calității muncii. Dezvoltarea profesională a tuturor categoriilor de personal în vederea creșterii gradului de pregătire profesională și a menținerii prestației profesionale sigure și eficiente a fost unul din obiectivele principale ale managementului resurselor umane, astfel că un număr total de 584 salariați din diferite categorii profesionale au beneficiat de zile de concediu formare profesională:



I. Instruiri interne ale angajaților

Actualizarea cunoștințelor și a abilităților profesionale deja acumulate și îmbunătățirea celor deja existente precum și însușirea de noi cunoștințe, deprinderi și abilități necesare în exercitarea profesiei au fost obiectivele instruirilor realizate în unitatea sanitară, pentru asistenții medicali șefi, asistenți medicali, moașe, personal auxiliar și TESA, realizate de angajați ai spitalului sau de către personal din afara spitalului.

Temele abordate la aceste instruiri au fost următoarele:

- ✚ Curs de comunicare în practica medicală
- ✚ Curățarea și dezinfectia suprafețelor. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 961/2016 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private
- ✚ Precauțiunile Standard. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare

- + Utilizarea sistemului informatic (programul H3 Concept) al spitalului de către asistenții medicali
- + Managementul deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1226/2012 privind aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale
- + Managementul deșeurilor nepericuloase rezultate din activitatea spitalului. Colectarea selectivă a deșeurilor
- + Drepturile pacientului – păstrarea confidențialității datelor și a anonimatului pacientului. Vulnerabilități referitoare la respectarea datelor pacienților
- + Managementul riscului
- + Planul de îngrijire – elaborare, implementare și control
- + Recoltarea produselor biologice la pacienții internați în spital, factorii care pot influența rezultatele investigațiilor efectuate
- + Igiena mâinilor - primul pas în salvarea unei vieți
- + Gestionarea situațiilor de urgență (prevenirea, stingerea și evacuarea în caz de incendiu)
- + Infecția cu Clostridium Difficile – cauze, simptome și tratament
- + Infecții/colonizări cu microorganisme MDR - măsuri pentru reducerea sau eliminarea acestora
- + Colectarea și transportul lenjeriei în spital. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1.025/2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de spălătorie pentru unitățile medicale
- + Managementul calității serviciilor medicale. Controlul managerial intern. Managementul riscului

II. Participări conferințe

Pe lângă realizarea instruirilor la nivelul spitalului în Planul de formare profesională au fost cuprinse participarea la diferite congrese, conferințe, dintre care amintim următoarele:

- + „SIGMED III – Viziuni ale Managementului Calității – Măsurarea Eficienței și Eficacității proceselor. Indicatori”, în perioada 06-09.11.2019
- + Conferința Națională de Farmacoeconomie și Management Sanitar, ediția a VI-a, în perioada 10-13.10.2019, Poiana Brașov
- + Conferința OAMGMAMR „Managementul riscului în unitățile sanitare, cu scopul creșterii siguranței pacientului”, în perioada 17-18 mai 2019, Tîrgu Mureș
- + Congresului Național cu Participare Internațională de Medicină de Urgență pentru Voluntari, Studenți și Tineri Medici, în perioada 7-10 martie 2019, Tîrgu Mureș.

III. Săptămâna siguranței pacienților în România – manifestare organizată în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Data de 17 septembrie este declarată de către Adunarea Generară a Organizației Mondiale a Sănătății ca fiind Ziua Mondială a Sănătății, astfel fiind recunoscută ca prioritate globală siguranța pacienților.

Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, organismul național care are ca atribuții principale managementul calității serviciilor de sănătate și siguranței pacienților, în cadrul manifestărilor desfășurate cu acest prilej la nivel internațional, a declarat săptămâna 16-20 septembrie ca fiind „Săptămâna siguranței pacienților în România”.



Mesaj pentru Ziua Mondială a Siguranței Pacientului

Message - World Patient Safety Day

6.09.2019

Astăzi este Ziua Mondială a Siguranței Pacientului. Siguranța pacienților reprezintă o problemă importantă de sănătate publică la nivel global. Comunitatea internațională s-a reunit pentru prima dată pentru a recunoaște siguranța pacientului ca prioritate esențială a sănătății, această zi fiind instituită la recenta Adunare Mondială a Sănătății din mai 2019.

Nimeni nu trebuie să sufere atunci când beneficiază de servicii de sănătate. Și totuși, în fiecare zi, mii de pacienți suferă prejudicii evitabile în timp ce primesc îngrijirile medicale de care au nevoie. 2,6 milioane de pacienți mor în fiecare an din cauza problemelor ce țin de siguranța pacienților, în țările cu venituri mici și medii. Asta înseamnă că cinci oameni mor în fiecare minut din cauza unor erori în timpul primirii asistenței medicale. Majoritatea acestor decese pot fi evitate.

În România, există deja norme legale cuprinzătoare, standarde și proceduri privind siguranța pacienților și, după cum știți, este obligatoriu să fie respectate de toți profesioniștii din domeniul sănătății. În plus, dincolo de norme și de reguli, trebuie să lucrăm împreună pentru a crea o cultură organizațională a siguranței pacienților și pentru îmbunătățirea calității îngrijirii medicale. Fiecare dintre dumneavoastră are capacitatea și oportunitatea de a fi implicat în reducerea erorilor medicale la locul de muncă și în salvarea mai multor vieți. Lucrați împreună cu pacienții dumneavoastră, abordând deschis și transparent siguranța pacientului. Încurajați raportarea fără caracter acuzator a tuturor erorilor medicale, pentru că astfel putem învăța din greșeli. Lucrând împreună, ca o echipă, putem avea rezultate extraordinare pentru pacienții noștri!

Dr. Miljana Grbic

Reprezentant

Organizația Mondială a Sănătății,
Biroul pentru România

Dr. Vasile Cepoi

Președinte

Autoritatea Națională de
Management al Calității în
Sănătate



Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș s-a alăturat inițiativei Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate prin realizarea unei întâlniri la care au participat salariați ai unității sanitare fiind prezentate următoarele materiale:

- ✚ Mesajul comun OMS – ANMCS cu ocazia Zilei Mondiale a Siguranței Pacientului
- ✚ Raportarea evenimentelor adverse asistenței medicale în Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș
- ✚ Supravegherea infecțiilor asociate asistenței medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.



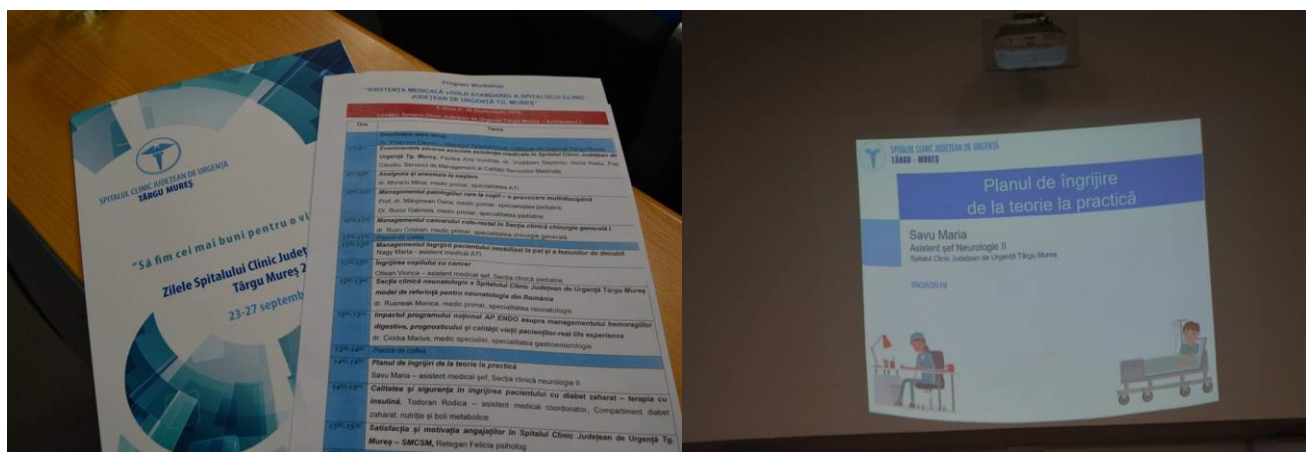
La manifestare au participat angajați ai Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș – medici, asistenți medicali, personal auxiliar și personal tehnico-administrativ. În vederea diseminării informațiilor a fost realizată o broșură care a fost transmisă tuturor secțiilor spitalului în care au fost cuprinse informațiile prezentate la întâlnire.

IV. În cadrul evenimentului **“Zilele Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș”** moment aniversar, marcat printr-o serie de evenimente derulate în perioada 23-27 septembrie 2019 a fost organizat un workshop, creditat cu puncte EMC de către Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România cu tema **“Asistența medicală «GOLD STANDARD» a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș”**, la care au participat angajații unității – 190 salariați, participând de asemenea în calitate de invitat președintele Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătatea dr. Vasile Cepoi.

În cadrul manifestării au fost prezentate următoarele teme:

- + **Managementul îngrijirii pacientului imobilizat la pat și a leziunilor de decubit** – asistent medical ATI Nagy Marta
- + **Îngrijirea copilului cu cancer** – asistent medical șef Secția clinică pediatrie Oltean Viorica
- + **Planul de îngrijiri de la teorie la practică** – asistent medical șef Secția clinică neurologie II Savu Maria
- + **Calitatea și siguranța în îngrijirea pacientului cu diabet zaharat – terapia cu insulină** – asistent medical coordonator Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice Todoran Rodica
- + **Analgezia și anestezia la naștere** – dr. Morariu Mihai, medic primar ATI
- + **Managementul cancerului colo-rectal în Secția clinică chirurgie generală I** – dr. Rusu Cristian, medic specialist chirurgie generală
- + **Managementul patologiilor rare la copil – o provocare multidisciplină** – prof. dr. Mărginean Cristina Oana, medic primar specialitatea pediatrie, dr. Bucur Gabriela, medic primar specialitatea pediatrie
- + **Secția clinică neonatologie a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș model de referință pentru neonatologia din România** – dr. Rusneak Monica, medic primar specialitatea neonatologie
- + **Impactul programului național AP-ENDO asupra managementului hemoragiilor digestive, prognosticului și calității vieții pacienților-real life experience** dr. Ciorba Marius, medic specialist, specialitatea gastroenterologie
- + **Evenimentele adverse asociate asistenței medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș** – Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale
- + **Satisfacția și motivația angajaților în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș** – SMCSM, psiholog Retegan Felicia.





De asemenea, în cadrul aceluiași workshop au fost pregătiți 50 de asistenți medicali în Centrul Național de Formare în Asistență Medicală de Urgență în Coordonarea Accidentelor cu Multiple Victime din cadrul UPU-SMURD privind resuscitarea cardiopulmonară în spital.



d) Asigurarea unui climat de muncă propice angajaților și creșterea gradului de securitate și sănătate a angajaților spitalului

În vederea respectării prevederilor legale precum și a evitării riscului de accidente la locul de muncă personalul din cadrul Compartimentului de Securitate și Sănătate în Muncă a instruit personalul nou angajat pe linie de securitate și sănătate în muncă fiind efectuate 404 instruirii introductiv generale pentru noi angajați, dintre care 46 medici rezidenți, 62 medici specialiști, 75 asistenți medicali, 95 persoane din categoria personalului auxiliar sanitar (infirmieri, îngrijitoare de curățenie, brancardieri, 28 personal tehnico-administrativ și 98 voluntari. De asemenea, s-a realizat instruirea pe linie de SSM a elevilor de la școlile post liceale de asistenți medicali la data începerii stagiilor în anul școlar 2019-2020.

Pentru creșterea gradului de securitate a angajaților au fost reactualizate Planurile de Prevenire și Protecție, pentru toate locurile de muncă și au fost prelucrate pentru toți lucrătorii, prin instruirile periodice, realizate de către persoanele desemnate pentru fiecare loc de muncă. De asemenea, pentru locurile de muncă cu condiții deosebite, s-a urmărit realizarea măsurilor din Planurile de Prevenire și Protecție, cu termene până 01.09.2021.

Personalul responsabil din cadrul CSSM împreună cu reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Mureș a participat la expertizarea și determinările realizate la locurile de muncă pentru 30 de locuri de muncă activitate medico-sanitar și auxiliar sanitar fiind întocmit dosarul pentru prelungirea avizului de risc radiologic pentru personalul expus profesional.

În spital a fost înregistrat 1 caz de boală profesională confirmat de către medicul specialist – boli profesionale din cadrul Direcției de Sănătate Publică Mureș și un reprezentant al Inspectoratului Teritorial de Muncă Mureș, respectiv un accident de muncă suferit de un angajat al unității.

Angajații spitalului beneficiază de alimentație de protecție lapte - 344 persoane și apa minerală – 111 persoane.

Având în vedere realizarea unor lucrări cu terții în spital pentru evitarea accidentelor au fost întocmite Protocoale de Securitate și Sănătate în Muncă și a Situațiilor de urgență cu 7 societăți care au prestat activitatea în cadrul spitalului.

În cursul anului 2019 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost efectuate 2 controale ale inspectorilor de muncă din cadrul Inspectoratului Teritorial de Muncă Mureș, ca urmare a verificării stadiului realizării măsurilor din Planurilor de Prevenire și Protecție, pentru locurile de muncă cu condiții deosebite.

Compartimentul de securitate și sănătate în muncă au realizat 58 de controale pe linie SSM, la locurile de muncă din cadrul Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, iar deficiențele constatate au fost prezentate și analizate la întâlnirile Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă.

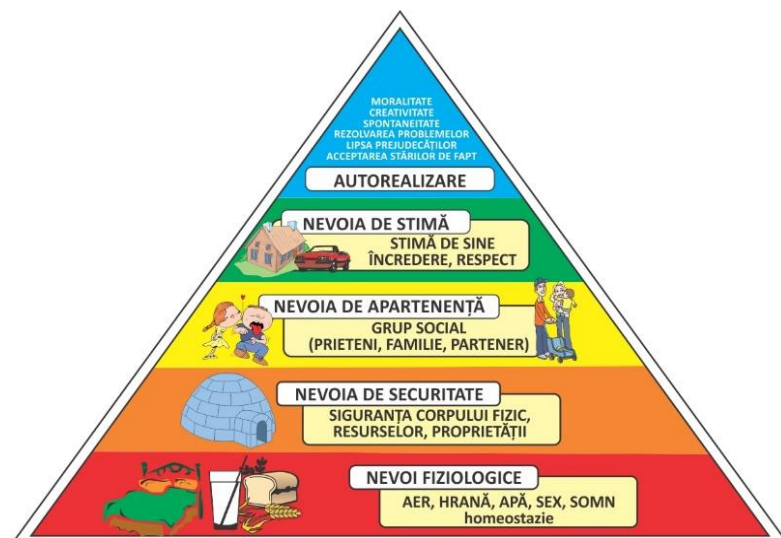
Activitățile pe linie de securitate și sănătate în muncă au fost completate de către Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM) care s-a întrunit în anul 2019 în trei ședințe în care au fost aprobate Planurile de Prevenire și Protecție, pentru toate locurile de muncă din cadrul spitalului, s-a analizat raportul privind starea de sănătate a angajaților pe 2018 și anume expunerea la riscuri profesionale a personalului pe diferitele secții ale spitalului, controlul medical periodic care s-a efectuat în funcție de categoriile de personal existente și numărul de zile de concediu medical acordate pe tipuri de patologie precum și măsurile care sunt necesare a fi luate pentru protecția sănătății salariaților unității sanitare.

e) Evaluarea gradului de satisfacție și motivație a angajaților spitalului

Studiul a fost derulat în lunile iunie-iulie 2019 în scopul măsurării gradului de motivație la locul de muncă precum și stabilirea gradului de satisfacție privind condițiile în care își desfășoară activitatea personalul medico-sanitar în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în vederea îmbunătățirii condițiilor de muncă necesare și îndeplinirii cu profesionalism a activității profesionale. Pentru a identifica aceste nivele s-a aplicat un chestionar de satisfacție și motivație angajaților Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș, acesta fiind postat pe pagina site-ul spitalului în format electronic pentru a putea fi eliminate diferite suspiciuni și pentru a păstra confidențialitatea.

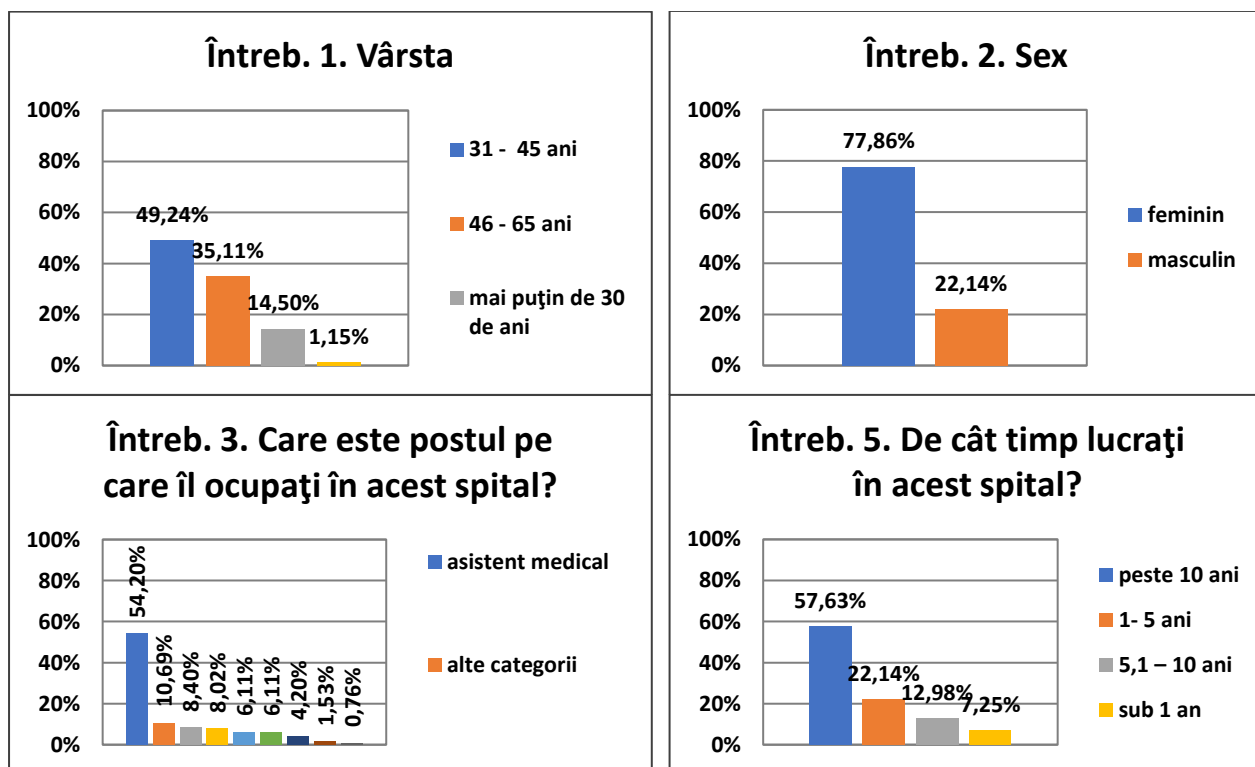
Întrebările din chestionar au fost grupate și interpretate din prisma piramidei lui Maslow, care a încercat să identifice nevoile majore ale oamenilor și să le clasifice precizând că trecerea de la un nivel de nevoi la altul se realizează pe măsură ce nevoile de pe nivelul inferior sunt satisfăcute într-o măsură mai mare sau mai mica (acest aspect depinde de individ).

Piramida lui Maslow



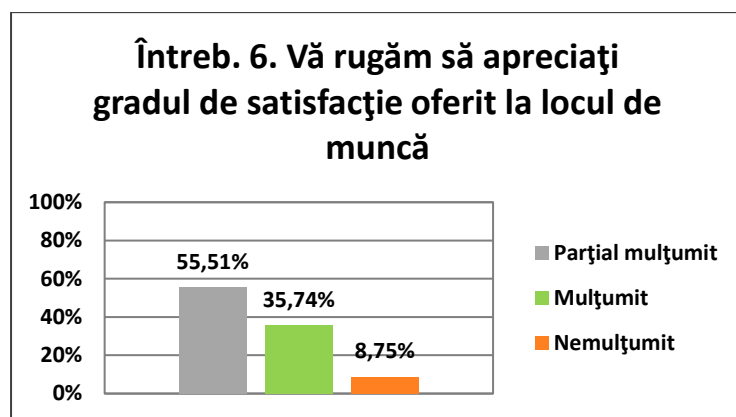
Salariații care au completat chestionarul, cei mai mulți, au vârsta cuprinsă între 31- 45 ani (49,24%), urmați de cei cu vârsta cuprinsă între 46-65 ani (35,11%), cei care au mai puțin de 30 de ani (14,50%) și cei care au mai mult de 65 ani (1,15%); 77,86% dintre respondenți au fost de sex feminin și 22,14% de sex masculin.

Interesul cel mai ridicat referitor la completarea chestionarului l-a avut personalul medical mediu (asistenți medicali) – procentul fiind de 54,20%, cei mai mulți dintre ei având o vechime de peste 10 ani de activitate în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș (57,63%).



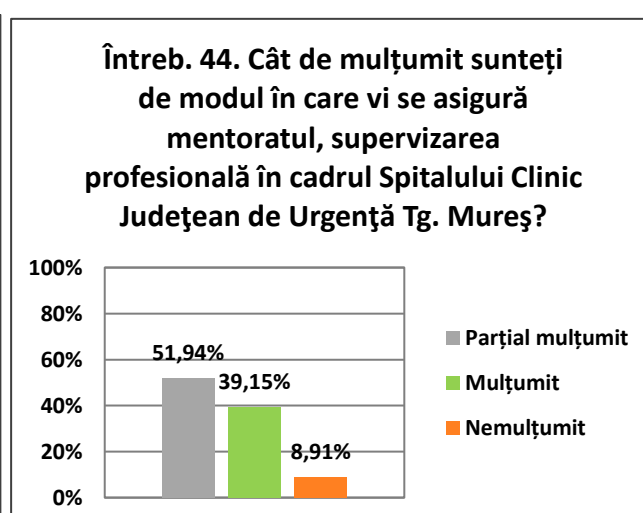
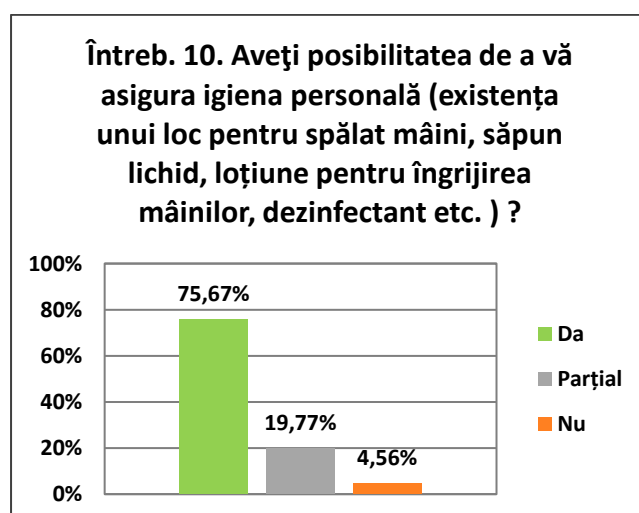
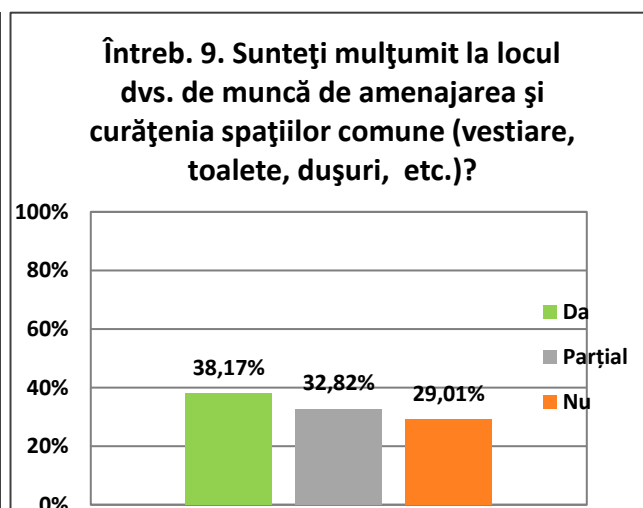
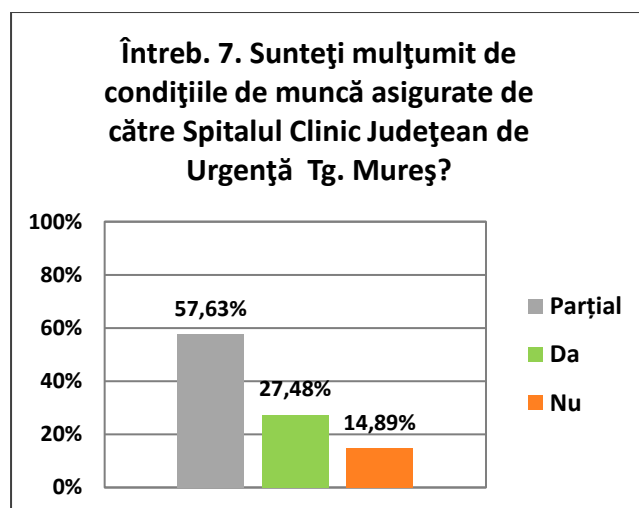
Referitor la gradul de satisfacție la locul de muncă, rezultatele obținute au fost următoarele: 55,51% - parțial mulțumiți, 35,74% - mulțumiți, 8,75% - nemulțumiți, iar în ceea

ce privește condițiile de muncă asigurate cei mai mulți au fost parțial mulțumiți (57,63%), mulțumiți - 27,48%, nemulțumiți – 14,89%



NEVOI FIZIOLOGICE

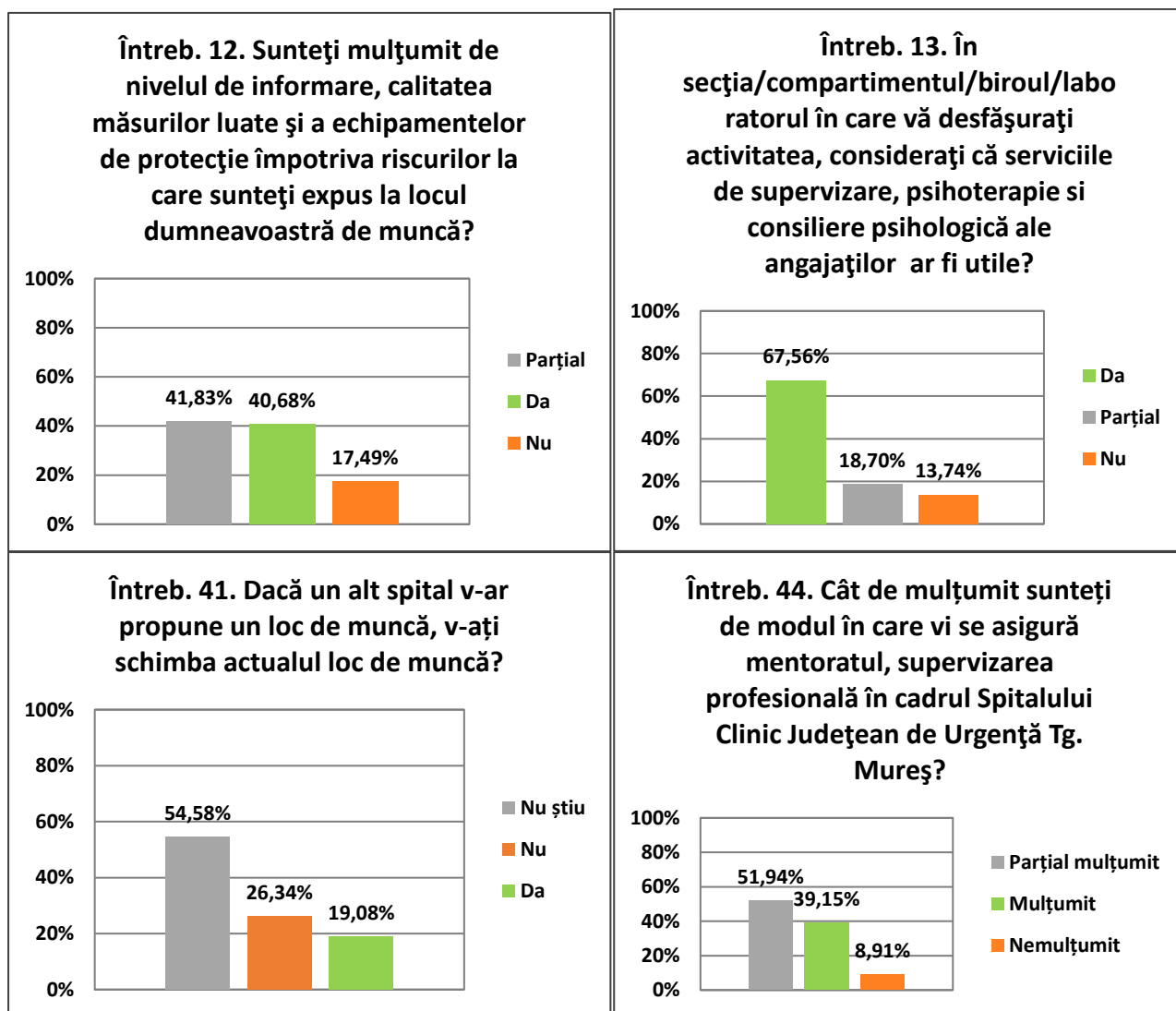
Personalul medical este mulțumit de condițiile asigurate la locul de muncă privind asigurarea igienei personale, amenajarea și curățenia spațiilor comune și parțial mulțumit de salariul actual și condițiile de muncă sigurate de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș.



NEVOIA DE SECURITATE

Siguranța în cadrul spitalului nu se referă doar la siguranța fizică care reprezintă baza: riscul de expunere boli și infecții, ci și de siguranța mentală și psihică a angajaților (ex. confidențialitate, transmiterea și receptarea corectă a tratamentelor pentru evitarea diferitor situații de malpraxis, sprijin în situații de criză din partea unui mentor sau supervisor). Personalul medical consideră utile serviciile de supervizare, psihoterapie și consiliere, fiind parțial mulțumiți de modul în care li se asigură mentoratul și supervizarea profesională.

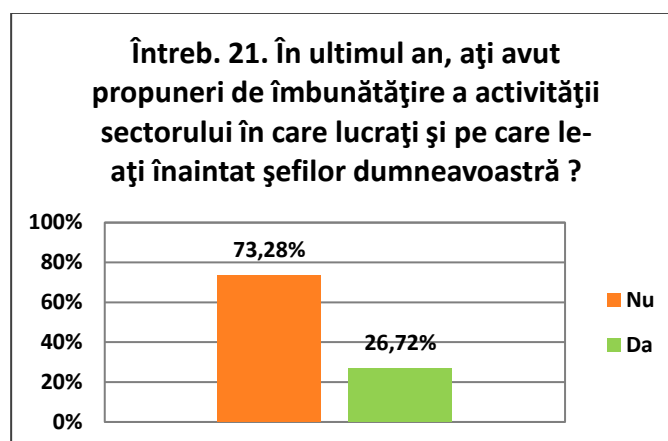
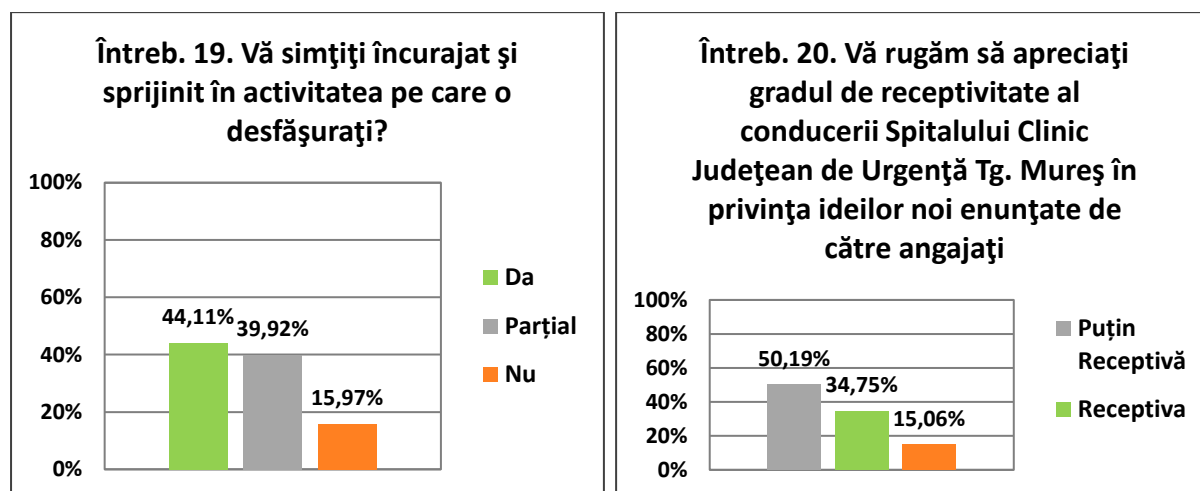
În ceea ce privește nivelul de informare, calitatea măsurilor luate și a echipamentelor de protecție împotriva riscurilor la care sunt expuși angajații la locul de muncă 41,83% dintre salariați sunt parțial mulțumiți, 40,68% sunt mulțumiți, 17,49% sunt nemulțumiți.



NEVOILE SOCIALE ȘI DE APARTENENȚĂ

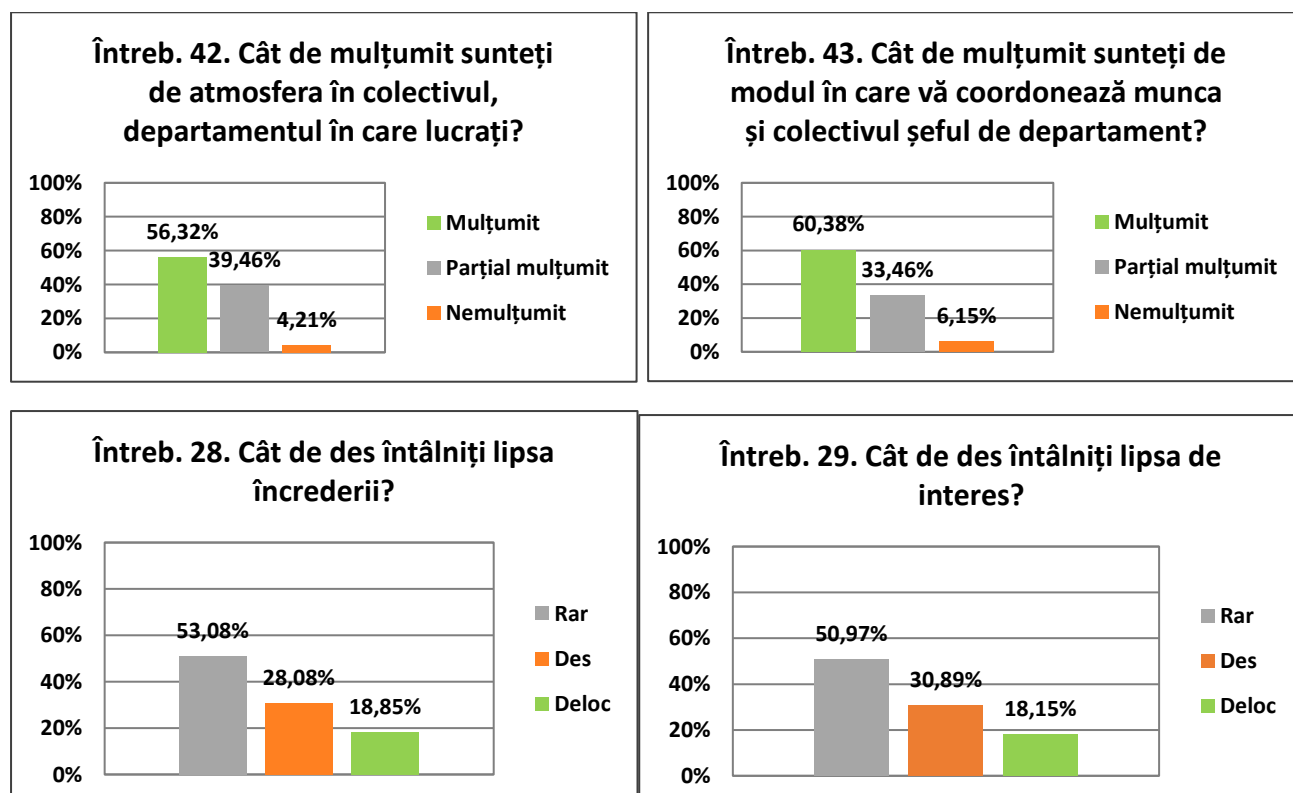
Aceste nevoi se referă la climatul organizațional acesta fiind o componentă importantă pentru satisfacția în muncă. Referitor la activitatea pe care o desfășoară, cei mai mulți dintre salariații spitalului se simt sprijiniți și încurajați, 73,28 % dintre cadrele medicale care au completat chestionarul nu au avut propuneri de îmbunătățire a activității din sectorul unde lucrează. Deși majoritatea salariaților care au completat chestionarul nu au avut propuneri de îmbunătățire a activității, 50,19% dintre repondenți consideră puțin receptivă conducerea

Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în privința ideilor noi enunțate de către angajați.



NEVOIA DE STIMĂ

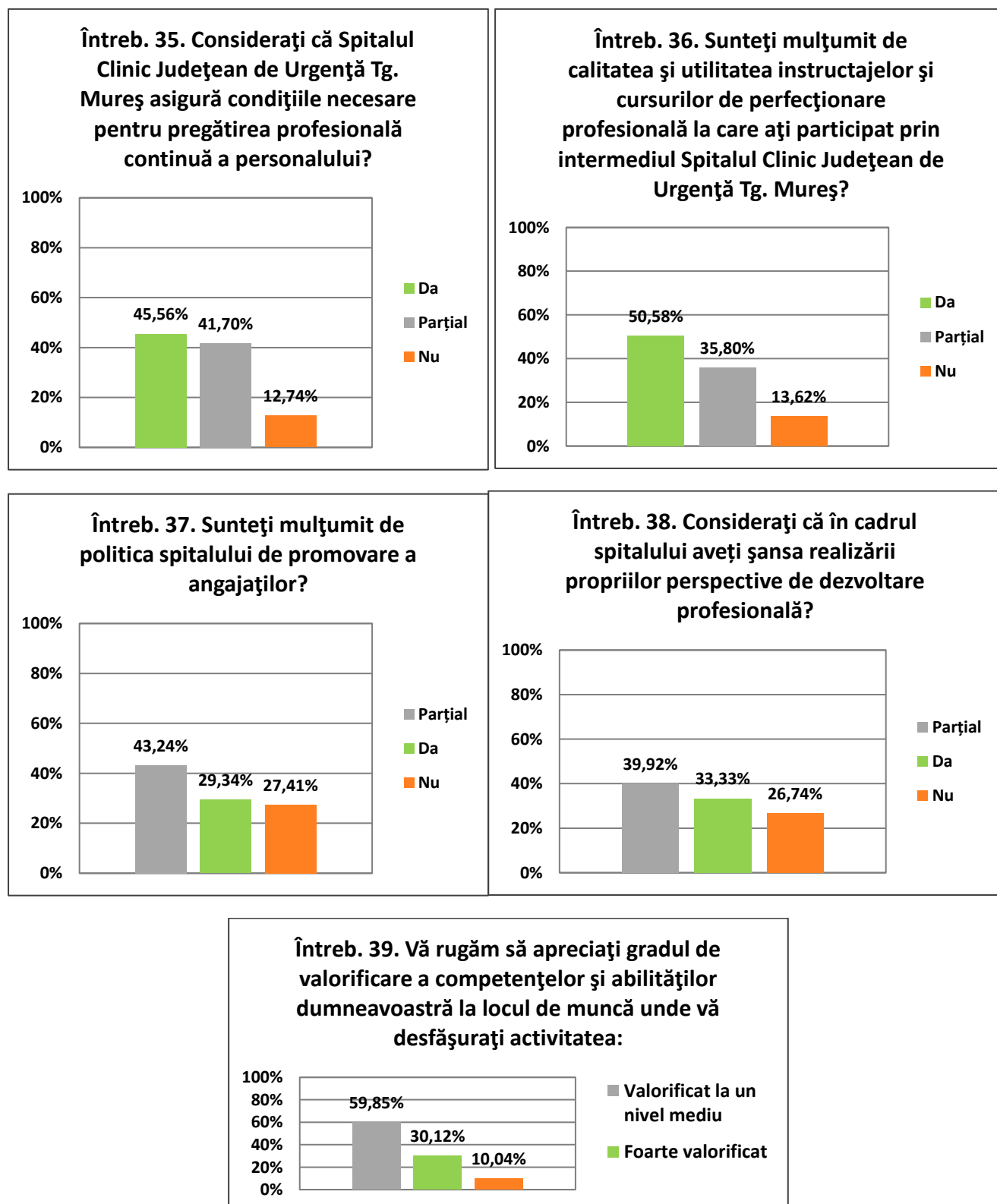
Angajații sunt mulțumiți de atmosfera în colectivul, departamentul unde lucrează și de modul în care șeful de departament le coordonează munca, neîntâlnind lipsa încrederii și lipsa de interes.

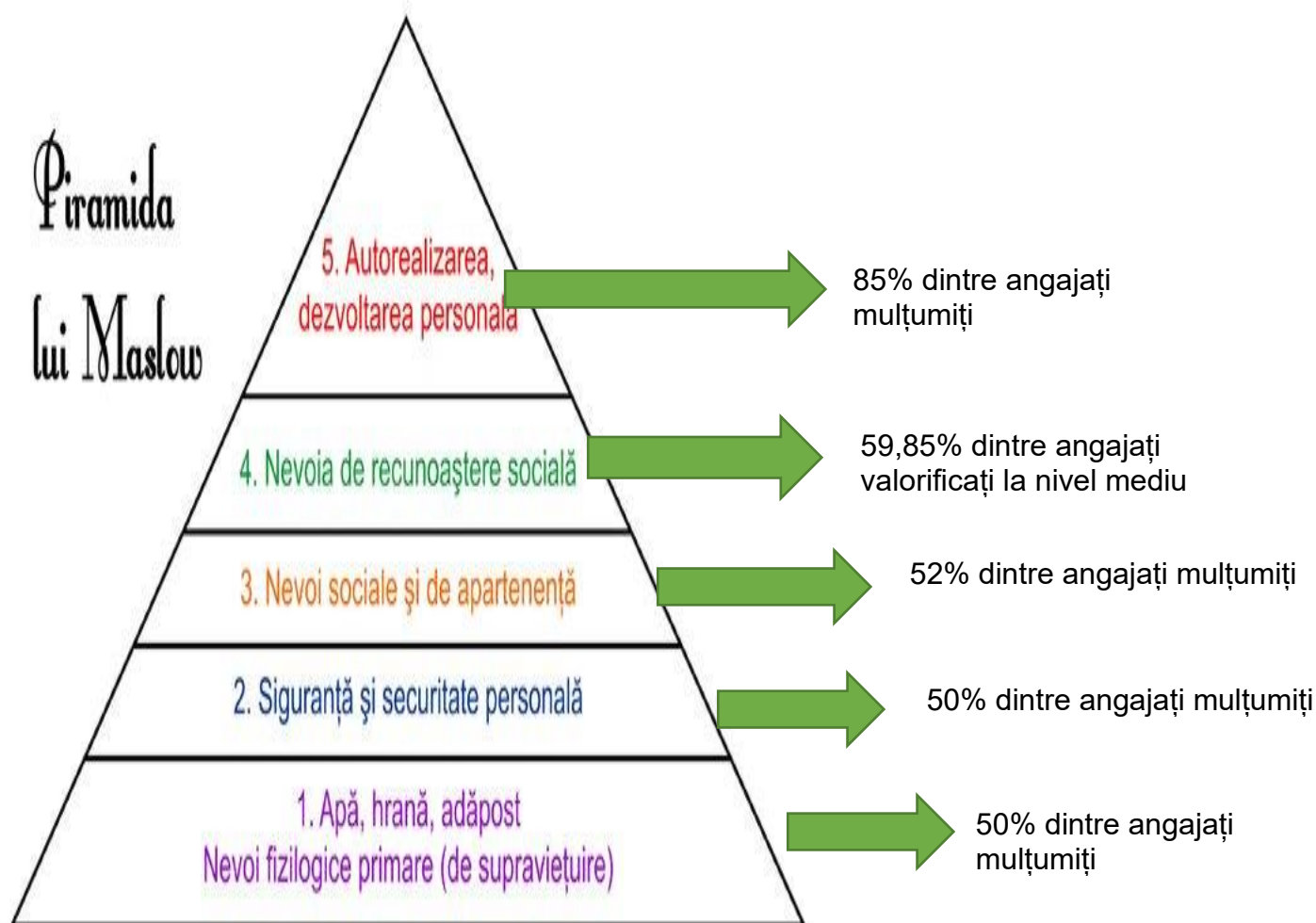


AUTOREALIZARE

Autorealizarea se referă la nevoia de autodezvoltare și la nevoia de a atinge/depăși potențialul personal. Conform rezultatelor peste 45% dintre salariați consideră că nevoia de autodezvoltare este asigurată de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Personalul cărui i s-a aplicat chestionarul de satisfacție se simte încurajat și sprijinit în activitatea desfășurată și este mulțumit de: atmosfera în colectivul în care lucrează, condițiile asigurate pentru pregătirea profesională continuă precum și de calitatea și utilitatea instructajelor și a cursurilor de perfecționare. Sunt parțial mulțumiți de politica de promovare și de realizarea propriilor perspective de dezvoltare profesională.

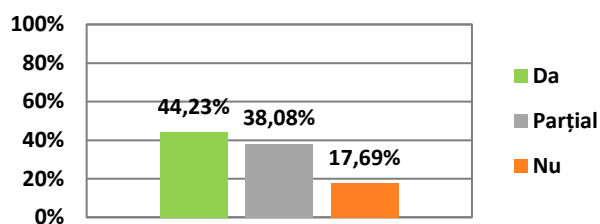




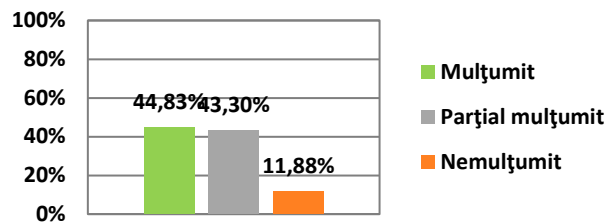
Referitor la comunicare, angajații sunt mulțumiți de:

- ✚ facilitatea utilizării sistemului informatic existent la locul de muncă
- ✚ relația socio-profesională și comunicarea cu conducerea spitalului
- ✚ relația socio-profesională și comunicarea cu: medicul șef, asistentul medical șef, șef serviciu/compartiment, colegii
- ✚ cea mai utilizată formă de comunicare este comunicarea formală pe verticală (de la superior la subaltern sau invers), urmată de comunicarea formală pe orizontală (interdepartamentală).

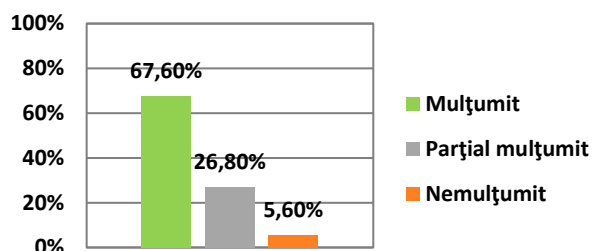
Întreb. 11. Sunteți mulțumit de facilitatea utilizării sistemului informatic existent la locul dumneavoastră de muncă?



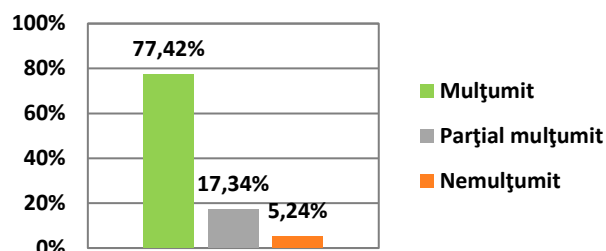
Întreb. 14. Sunteți satisfăcut de relația socio-profesională și comunicarea dumneavoastră cu conducerea spitalului?



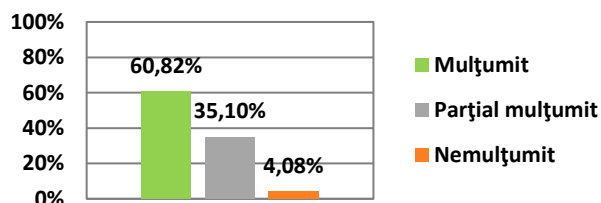
Întreb. 15. Sunteți satisfăcut de relația socio-profesională și comunicarea dumneavoastră cu medicul șef?



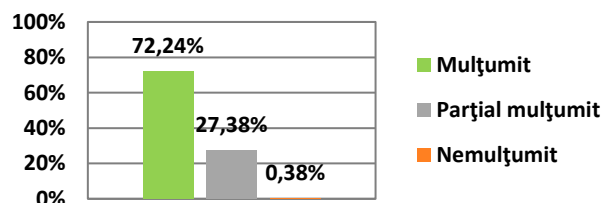
Întreb. 16. Sunteți satisfăcut de relația socio-profesională și comunicarea dumneavoastră cu asistentul șef?



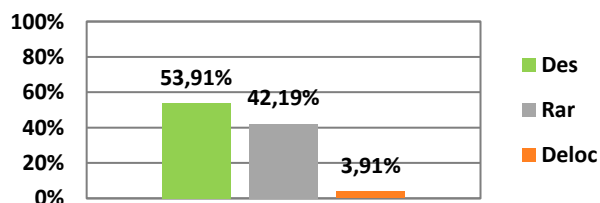
Întreb. 17. Sunteți satisfăcut de relația socio-profesională și comunicarea dumneavoastră cu: șef serviciu/compartiment?



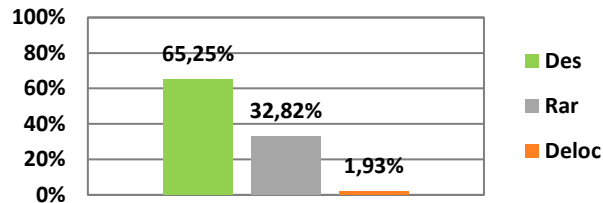
Întreb. 18. Sunteți satisfăcut de relația socio-profesională și comunicarea dumneavoastră cu colegii?



Întreb. 22. În ce măsură se folosește comunicarea formală pe orizontală (interdepartamentală) în cadrul SCJU Tg. Mureș?



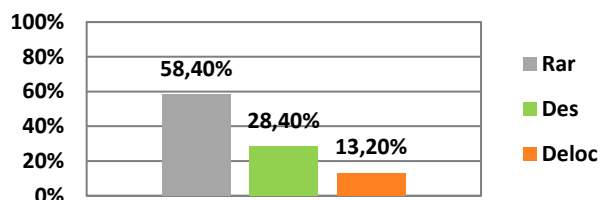
Întreb. 23. În ce măsură se folosește comunicarea formală pe verticală (de la superior la subaltern sau invers) în cadrul SCJU Tg. Mureș?



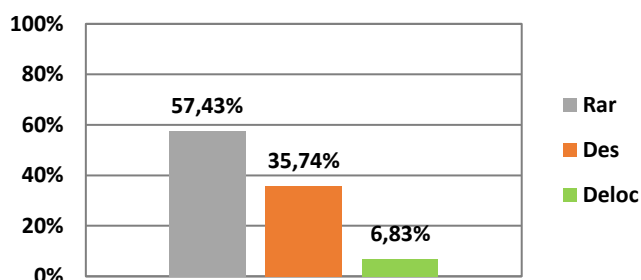
Este rar întâlnită comunicarea formală pe diagonală (de la un subaltern dintr-un departament la superiorul altui departament) și comunicarea informală (cea care nu are loc prin intermediul căilor formale).

Barierile de limbaj (dificultăți de exprimare, expresii neclare, vocabular precar), barierele de mediu (poluare fonică) și barierele determinate de statutul interlocutorilor sunt rar întâlnite.

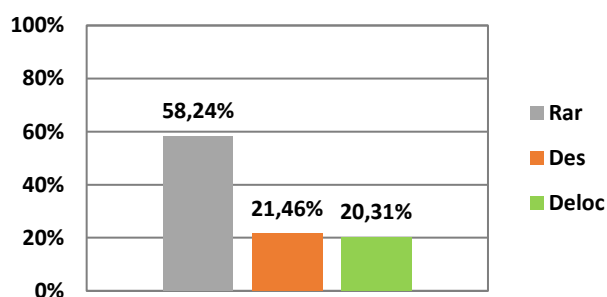
Întreb. 24. În ce măsură se folosește comunicare formală pe diagonală (de la un subaltern dintr-un departament la superiorul altui departament) în cadrul SCJU Tg. Mureș?



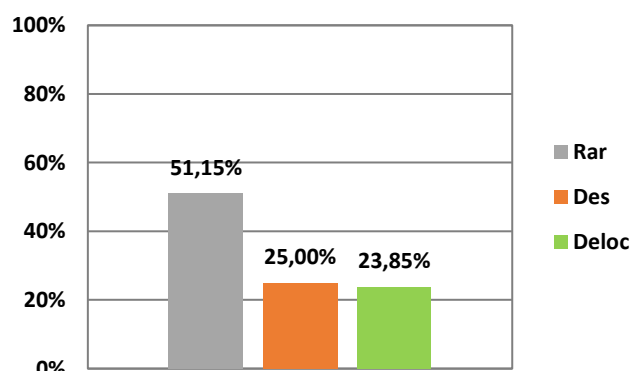
Întreb. 25. În ce măsură se folosește comunicare informală (cea care nu are loc prin intermediul căilor formale) în cadrul SCJU Tg. Mureș?



Întreb. 26. Cât de des întâlniți bariere de limbaj (dificultăți de exprimare, expresii neclare, vocabular precar)?

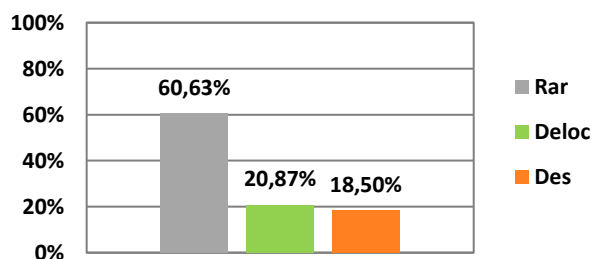


Întreb. 27. Cât de des întâlniți bariere de mediu (poluare fonică)?

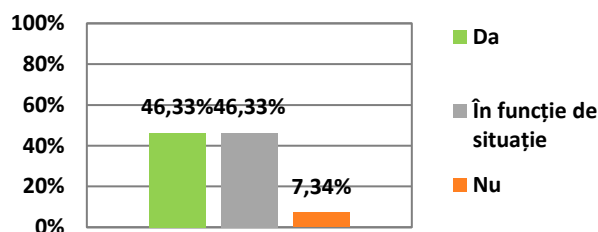


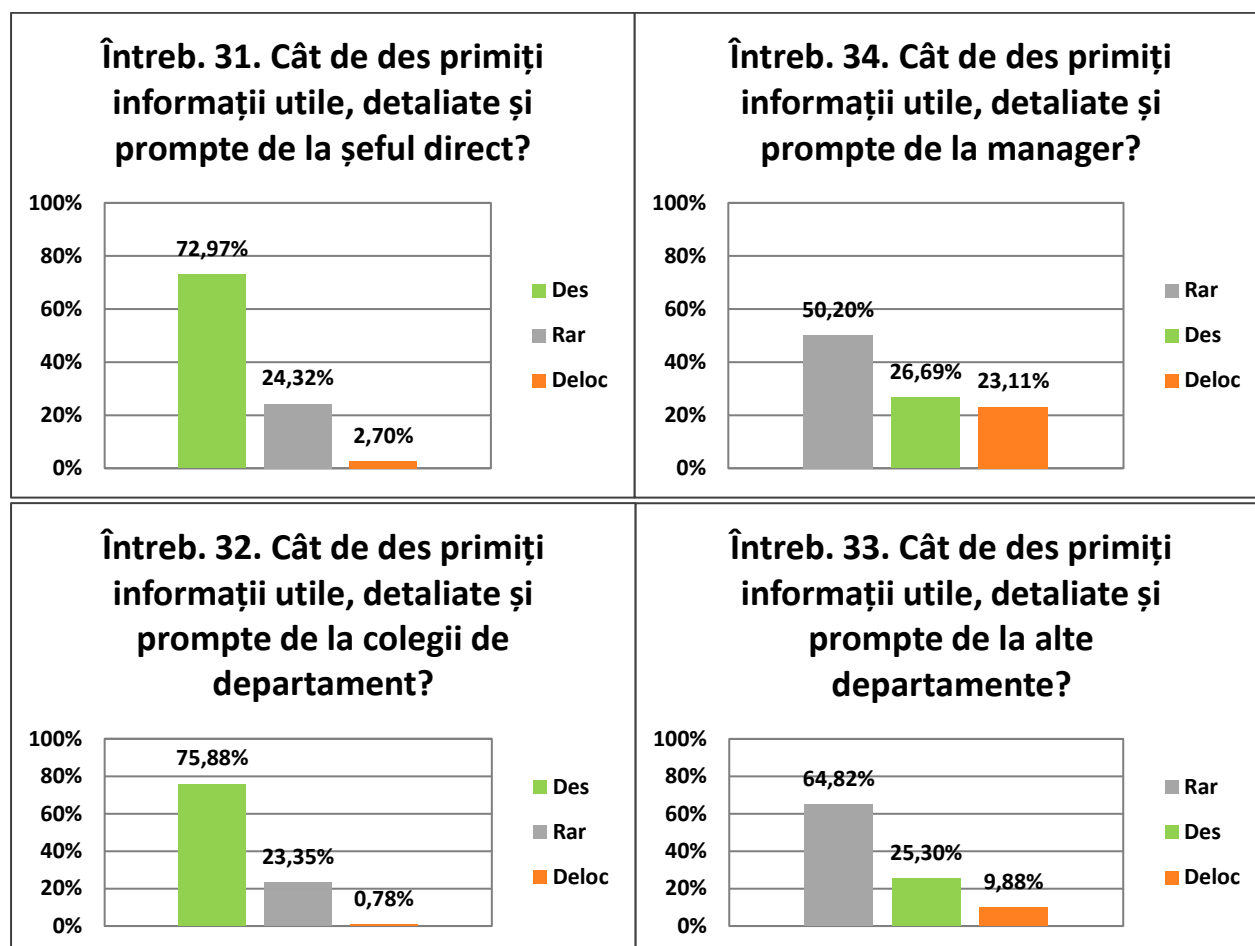
Pentru a transmite ideile lor managerului 46,35% dintre angajați consideră că mai întâi trebuie să le comunice șefului direct, 46,35% consideră că depinde de situație. Angajații afirmă că primesc des informații utile, detaliate și prompte de la șeful direct și de la colegii de departament și rar de la alte departamente și manager.

Întreb. 28. Cât de des întâlniți bariere determinate de statutul interlocutorilor?



Întreb. 30. Pentru a transmite ideile dumneavoastră managerului trebuie mai întâi să i le comunicați șefului direct?





Concluzie: Toate instrumentele de motivare au avantaje și dezavantaje. Alegerea metodelor se face în funcție de situația organizației, fiecare organizație are propriul sistem de motivare, acesta poate fi adaptat și îmbunătățit pe măsură ce organizația evoluează și își schimbă caracteristicile. Nu există rețete de motivare a personalului.

Obiectiv nr. 5: Menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, decizia conducerii de a implementa sistemul de calitate trebuie să se bazeze pe sensibilizarea și implicarea tuturor salariaților spitalului în realizarea demersului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască fiecare salariat rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - *asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului*. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

Rolul managementului calității este de a aborda periodic implementarea sistemului de management al calității în spital – prin stabilirea unor reguli generale în conducerea spitalului, având drept scop îmbunătățirea performanțelor pe termen lung, creșterea calității actului

medical corelativ cu satisfacția pacienților și respectarea nevoilor celorlalți factorilor implicați în sistemul de sănătate.

a) Revizuirea protocoalelor diagnostice și terapeutice și realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire

În anul 2019 a fost continuată activitatea de revizuire a protocoalelor diagnostice și/sau terapeutice din cadrul spitalului, acestea fiind întocmite conform *PS-0025 Procedura de sistem privind realizarea protocoalelor de lucru formalizate pe activități medicale din fiecare secție/compartiment al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. I, rev. 0, 02.03.2017*, pe baza căruia se iau decizii privind managementul clinic al unei boli, din fiecare secție/compartiment/serviciu medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Urmărirea implementării fiecărui protocol elaborat, avizat, aprobat este responsabilitatea RMC nominalizat din cadrul secției, director medical și medicului șef de secție.

Până la data de 31.12.2019 sunt elaborate și implementate un număr de 163 de protocoale diagnostic și terapeutice.

Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se va efectua anual până la data de 01.02. a anului, de către medicul șef al secției, RMC și Director medical conform indicatorilor stabiliți în protocol, precum și *PS-0069 Procedura de sistem privind metodologia de evaluare a protocoalelor de diagnostic și tratament, Ed. I, rev. 0, 04.12.2017*.

Raportul general privind analiza protocoalelor de diagnostic și tratament cu rezultatele evaluării și recomandările formulate, întocmit de către medicii șefi de secție, medici RMC în colaborare cu angajații Serviciului de management al calității serviciilor medicale, a fost transmis Comitetului director al spitalului pentru luarea măsurilor conform sferei de competență.

b) Comisia de monitorizare a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cursul anului 2019 au fost organizate un număr de 8 întâlniri, fiind întocmite Procesele verbale ale ședințelor. De asemenea, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice și Procedura de sistem privind realizarea procedurilor formalizate pe activități PS - 0001, care stabilește un mod unic de inițiere, elaborare, avizare, aprobare și revizie al oricărei proceduri formalizate pe activități utilizate în cadrul sistemului de control managerial al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Comisia de monitorizare a monitorizat un număr de 114 proceduri de sistem și a 36 proceduri operaționale, conform registrelor de evidență. Menționăm că la data de 31.12.2018 sunt elaborate și implementate un număr de 112 proceduri de sistem și 67 proceduri operaționale.

Comisia de monitorizare a avut în vedere și managementul riscului care nu reprezintă o activitate distinctă sau suplimentară pentru instituție și compartimentele componente, ci reprezintă un *instrument managerial specific* prin care se oferă o asigurare rezonabilă privind îndeplinirea obiectivelor spitalului sau a unei structuri din cadrul unității sanitare. Astfel, a fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul unității sanitare, fiind înscrise 134 de riscuri clinice și neclinice, fiind propuse măsuri de monitorizare și/sau tartare riscuri, urmând ca acestea să fie reevaluate anual.

c) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital

În vederea evaluării compliancei la standardele de acreditate ale Autorității Naționale de Management a Calității în Sănătate, în anul 2019 SMCSM a evaluat structurile spitalului fiind recomandate măsuri de remediere a neconformităților constatate.

De asemenea, a fost realizată monitorizarea evenimentelor adverse/santinelă/"near-miss" care presupune **raportarea de către unitatea sanitară și colectarea de către A.N.M.C.S., fără caracter acuzator, în vederea învățării din erori**, a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale având drept scop dezvoltarea unor sisteme de îmbunătățire a siguranței pacienților, prin analiza evenimentelor adverse (EAAAM) ce au avut loc în diferite servicii medicale, evaluarea riscurilor potențiale asociate asistenței medicale, dezvoltarea unei culturi a siguranței, dezvoltarea unor programe de instruire pentru creșterea nivelului de siguranță a serviciilor și de acordarea a serviciilor medicale în condiții de siguranță pacienților.

În Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș raportarea evenimentelor adverse/santinelă/"near-miss" se realizează în baza *PS-0026 Procedura de sistem privind raportarea analiza și monitorizarea evenimentelor adverse, santinelă și near-miss, ed. I, rev. 0, 02.03.2017.*

Conform comunicatului Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate IAAM se încadrează în definiția EAAAM având în vedere că aceste evenimente pot determina prejudicii pacientului care pot duce la accentuarea suferinței, soldate cu creșterea duratei de spitalizare sau chiar decesul acestuia (caz în care reprezintă un eveniment santinelă). Această raportare se realizează în vederea identificării cauzelor apariției și stabilirea măsurilor de prevenție.

Având în vedere comunicatul ANMCS, Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale din cadrul spitalului a transmis către secțiile și compartimentele cu paturi o informare prin care se comunicau aspectele semnalate de către această instituție, precum și obligativitatea respectării raportării acestor evenimente adverse asociate asistenței medicale - IAAM.

Pe întreg parcursul anului 2019 SMCSM a informat secțiile și compartimentele cu paturi despre obligativitatea raportării acestor evenimente, atât la participarea la ședințele cu asistenței medicali șefi, precum și prin transmiterea analizelor trimestriale către Comitetul director al instituției, respectiv structurile medicale. De asemenea, SMCSM a avut o colaborare strânsă cu SPIAAM prin monitorizarea lunară a IAAM raportate către această structură de către secțiile și compartimentele cu paturi.

Registrul Național al Evenimentelor Adverse Asociate Asistenței Medicale (EAAAM) a fost înființat de către ANMCS în 2017, pentru raportarea EAAAM, fără caracter acuzator, în scopul învățării din erori. Raportarea EAAAM se realizează în conformitate cu Ordinul președintelui ANMCS nr. 639/2016 pentru aprobarea metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate.

Conform comunicatului ANMCS, în anul 2019 au fost raportate către această instituție **5.879** de evenimente din timpul asistenței medicale. Din același comunicat, se menționează că toate unitățile sanitare au obligația de a raporta aceste EAAAM. Din cele 635 de unități sanitare cu paturi înregistrate în sistemul informatic în CAPESARO al ANMCS, **doar 256 unități au raportat EAAAM**, 209 spitale nu raportat nimic în componenta de monitorizare a EAAAM, iar 170 au declarat lipsa acestor evenimente adverse.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se încadrează între cele 256 de unități sanitare care au raportat EAAAM la nivel național. Cele mai frecvente EAAAM raportate la nivel național au fost legate de nerespectarea măsurilor universale și specifice de prevenire și

combatere a IAAM (50.08%), erori în utilizarea medicamentelor (19.34%), și căderi (14.17%), după cum reiese din tabelul următor:

Nr.	Distribuția cauzelor EAAAM la nivel național	%
1	Nerespectarea măsurilor universale și specifice de prevenire și combatere a IAAM (Infecții Asociate Asistenței Medicale)	50.08%
2	Erori în utilizarea medicamentelor	19.34%
3	Căderea	14.17%
4	Tehnici eronate în efectuarea manevrelor invazive	3.84%
5	Nerespectarea procedurilor și/sau a altor reglementări	2.84%
6	Erori de diagnostic și tratament	2.04%
7	Erori de investigare	1.76%
8	Disfuncționalități și defecțiuni ale aparaturii și dispozitivelor medicale	1.48%
9	Erori cauzate de lipsa posibilității de investigare adecvată	1.36%
10	Absența procedurilor și/sau a altor reglementări	1.04%
11	Manevre neinvazive eronate producătoare de leziuni traumatice	0.84%
12	Utilizarea de dispozitive medicale și materiale sanitare necorespunzătoare	0.52%
13	Erori chirurgicale	0.40%
14	Erori ale transfuziilor de sânge și ale administrării produselor din sânge	0.28%

Distribuția cauzelor EAAAM la nivel național; Sursa de date: <https://anmcs.gov.ro/web/situatia-raportarii-evenimentelor-adverse-asociate-asistentei-medicale-aaaam-catre-anmcs-ianuarie-2020/>

În cursul anului 2019 au fost raportate de către secțiile/compartimentele cu paturi din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș **407 evenimente adverse asociate asistenței medicale**. Acest număr reprezintă **6.92%** din totalul EAAAM raportate la nivel național pe anul 2019.

De asemenea, numărul acestor raportări a crescut semnificativ față de anul 2018 când au fost raportate de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș un număr de **187 evenimente adverse asociate asistenței medicale (EAAAM)**.

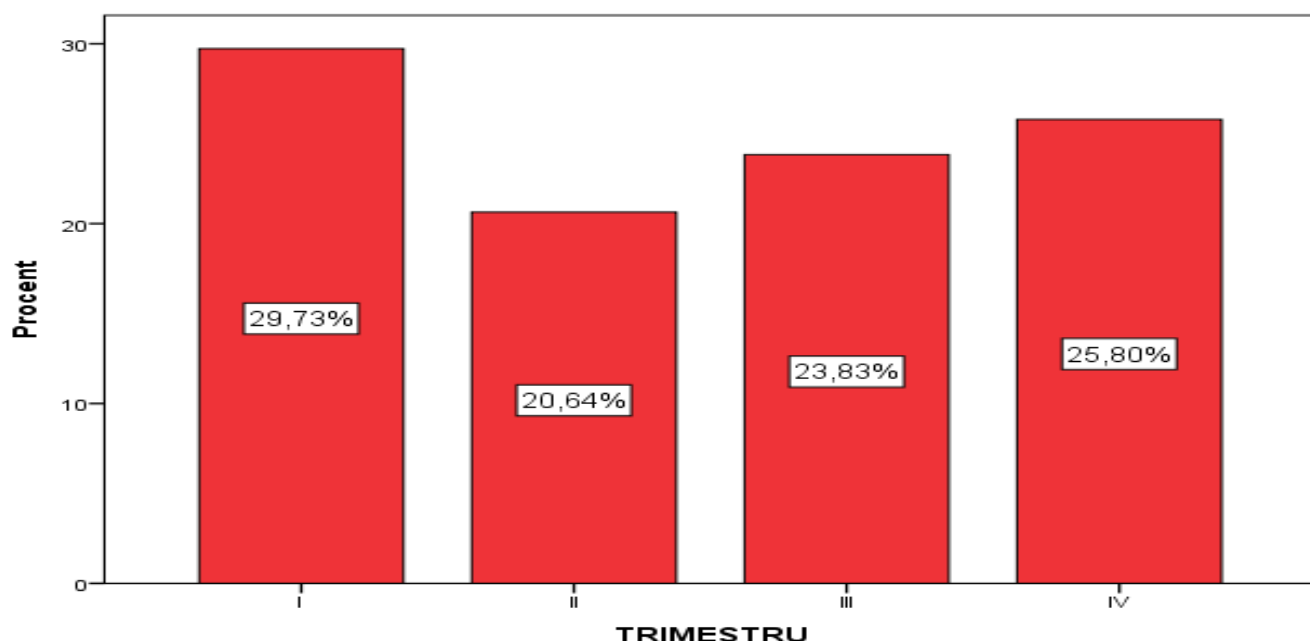
În **trimestrul I** 2019 au fost raportate **120** evenimente adverse asociate asistenței medicale. În luna ianuarie au fost raportate 41 EAAAM, în luna februarie 36 EAAAM, iar în luna martie 43 EAAAM.

În **trimestrul II** 2019 au fost raportate **84** de evenimente adverse asociate asistenței medicale. În luna aprilie au fost raportate 31 EAAAM, în luna mai 30 EAAAM, iar în luna iunie 23 EAAAM.

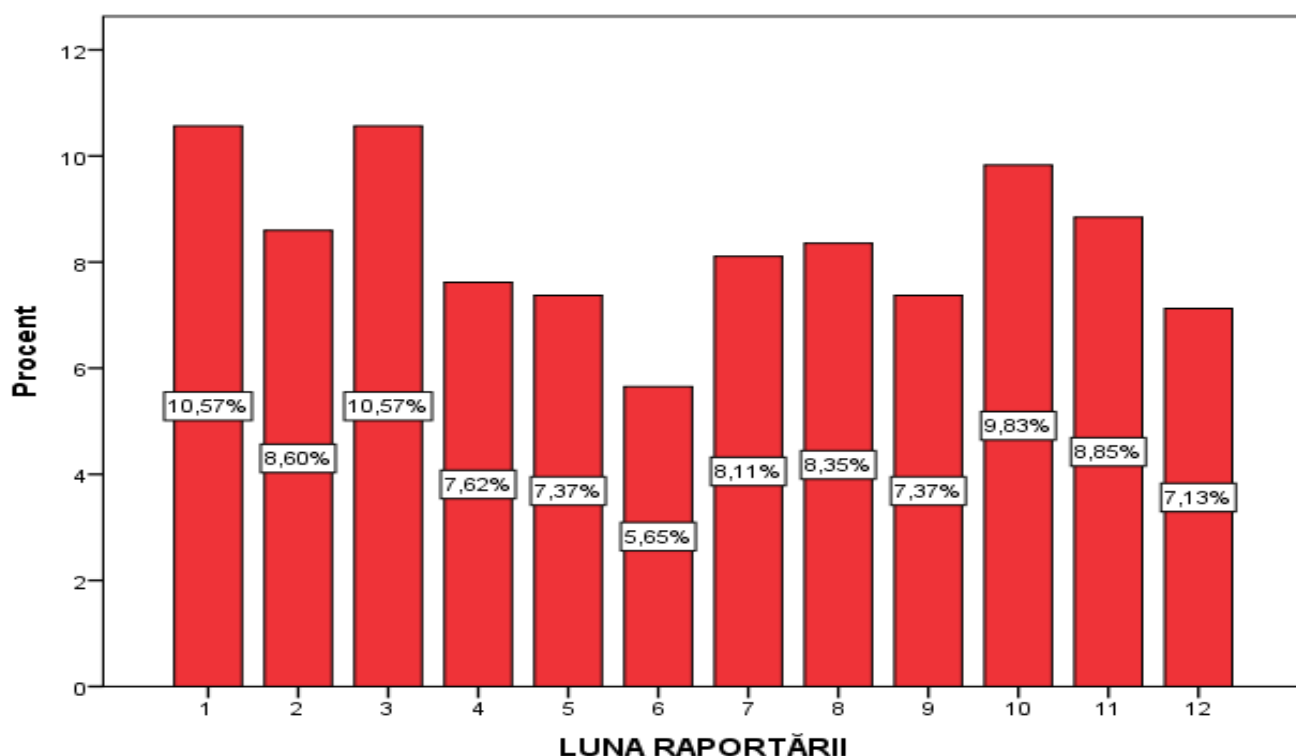
În **trimestrul III** 2019 au fost raportate **98** de evenimente adverse asociate asistenței medicale. În luna IULIE au fost raportate 33 EAAAM, în luna AUGUST 34 EAAAM, iar în luna SEPTEMBRIE 31 EAAAM.

În **trimestrul IV** 2019 au fost raportate **105** EAAAM (luna octombrie 40 EAAAM, luna noiembrie 36 EAAAM, luna decembrie 29 de EAAAM).

Distribuția trimestrială a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2019



Distribuția lunară a evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2019

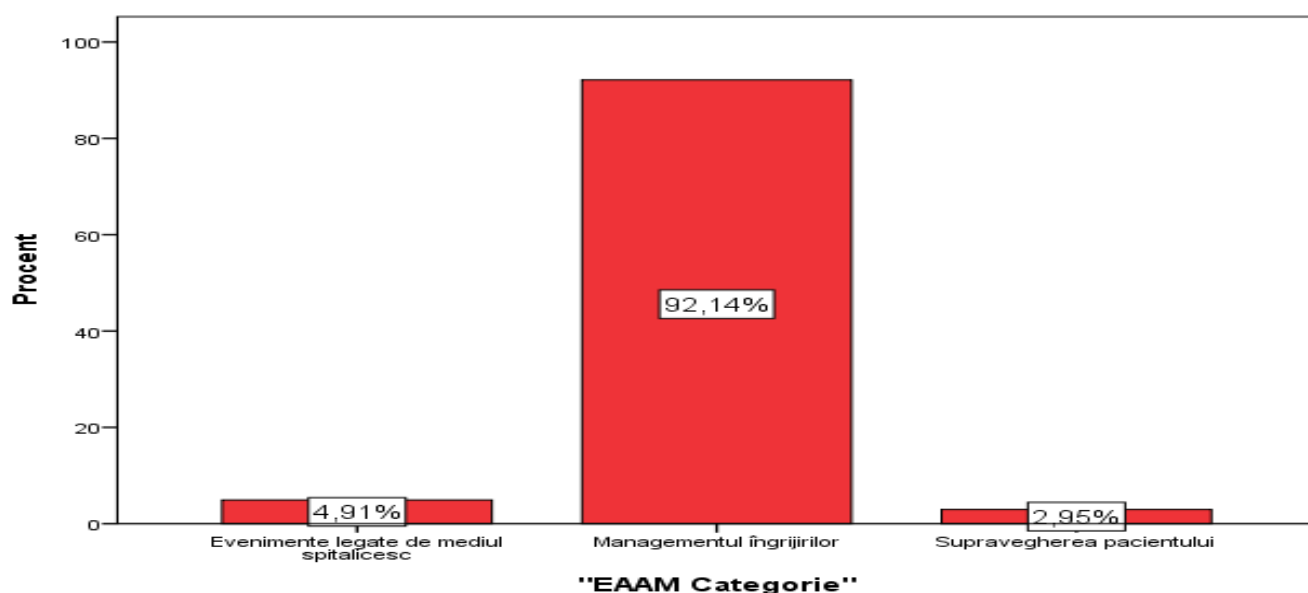


Conform rapoartelor eveniment advers/santinelă sau near-miss **evenimentele raportate în anul 2019 se încadrează în următoarele categorii:**

- ✚ 20 EAAAM privind *Evenimente legate de mediul spitalicesc-cădere* (în procent de 4.91% din total EAAAM);
- ✚ 12 EAAAM privind *Supravegherea pacientului*, în procent de 2.94% din total EAAAM: 11 cazuri – părăsire spital, 1 caz – comportament agresiv;
- ✚ 375 EAAAM privind *Managementul îngrijirilor* (în procent de 92.13% din total EAAAM) – acestea fiind încadrate în categoria infecțiilor asociate asistenței medicale confirmate (368 cazuri), infecții asociate asistenței medicale infirmate (5 cazuri), 1 caz prin deteriorarea unei branule și 1 caz reacție adverse a pacientului în urma administrării unei transfuzii sanguine.

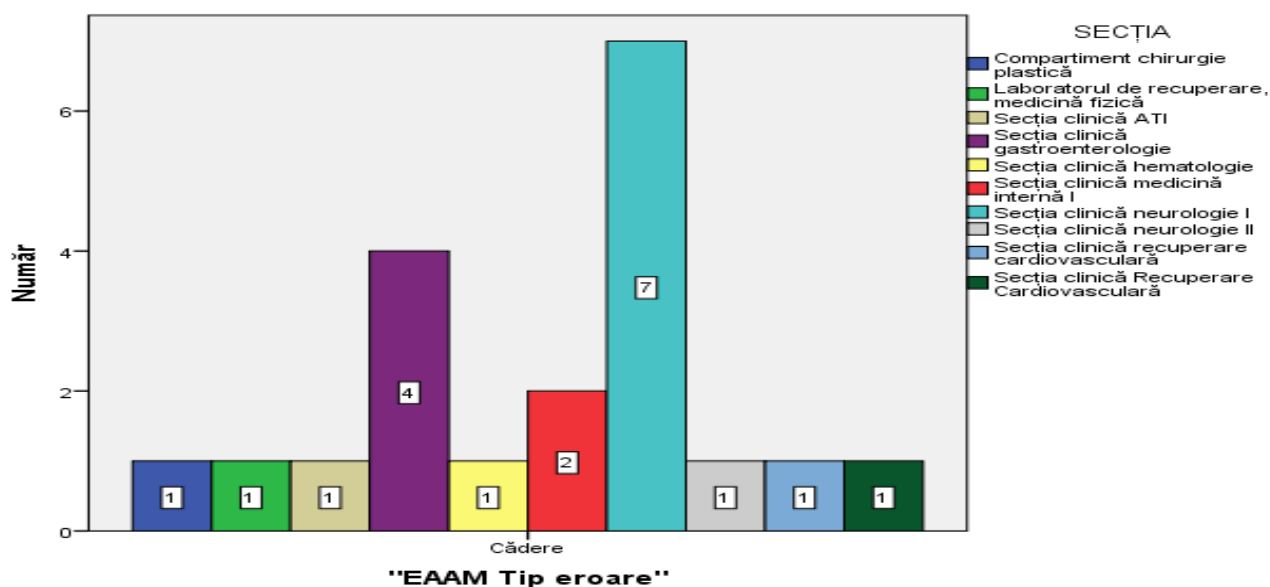
Nr. crt.	Distribuția cauzelor EAAAM la nivelul Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș	%
1	Infecții Asociate Asistenței Medicale confirmate	90.41%
2	Căderea	4.91%
3	Părăsire spital	2.70%
4	Infecții Asociate Asistenței Medicale infirmate	1.22%
5	Deteriorarea unei branule	0.24%
6	Comportament agresiv	0.24%
7	Reacție adversă posttransfuzională	0.24%

Categoria evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2019:



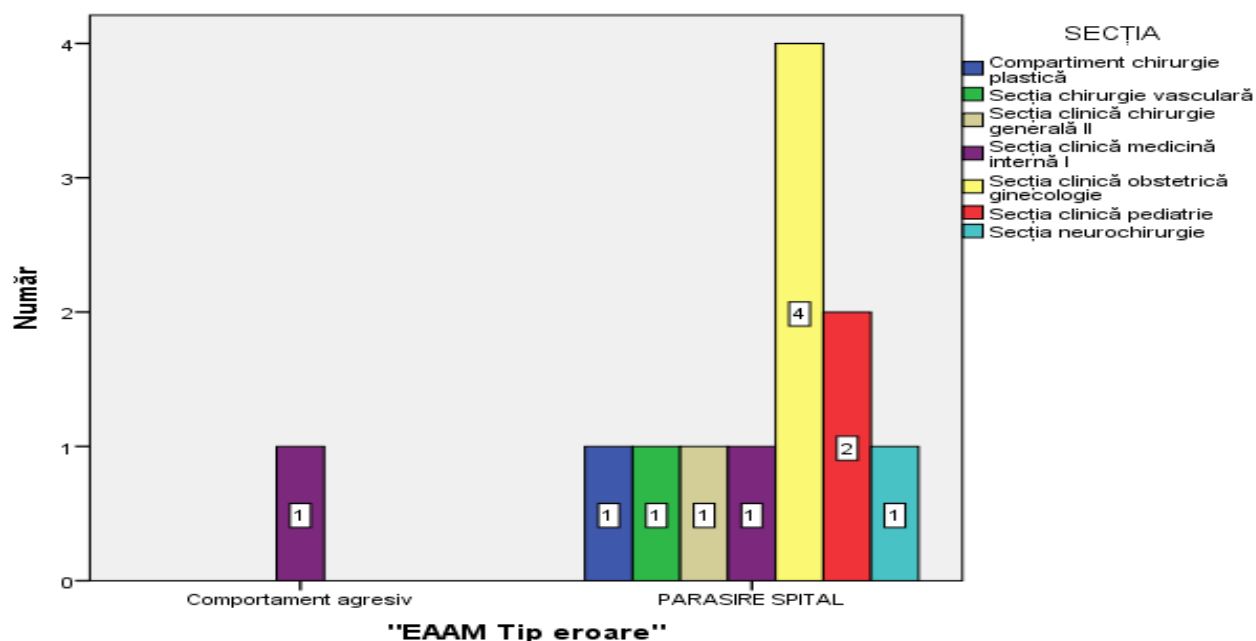
Aceste evenimente le-am distribuit pe secții, astfel din categoria **Evenimente legate de mediul spitalicesc (100% căderi)**, cele mai multe au fost pe Secția clinică neurologie I (7 cazuri).

Distribuția evenimentelor legate de mediul spitalicesc în funcție de secțiile clinice/compartimente:



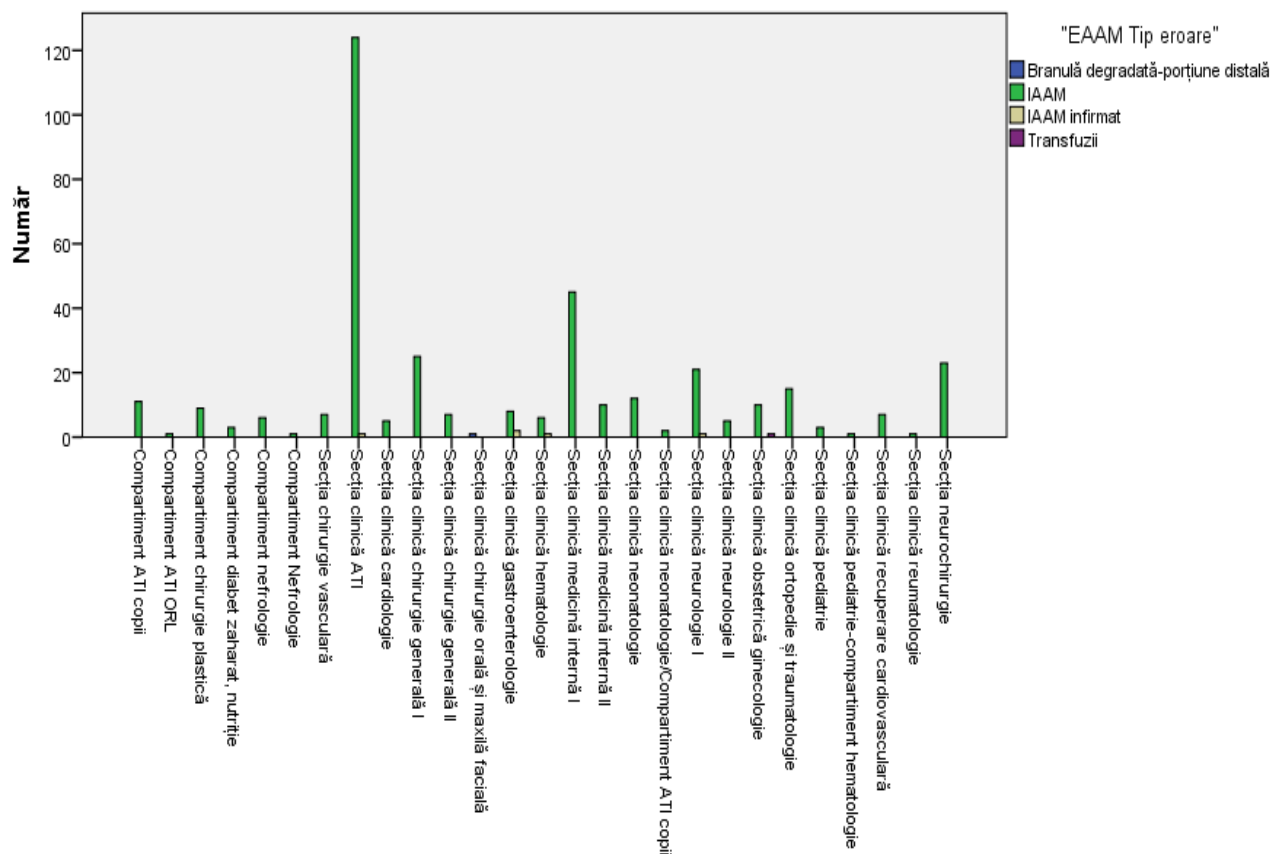
Din categoria **Supravegherea pacientului** cele mai multe au fost pe Secția clinică obstetrică-ginecologie (părăsire spital).

Distribuția evenimentelor legate de supravegherea pacientului în funcție de secțiile clinice/compartimente



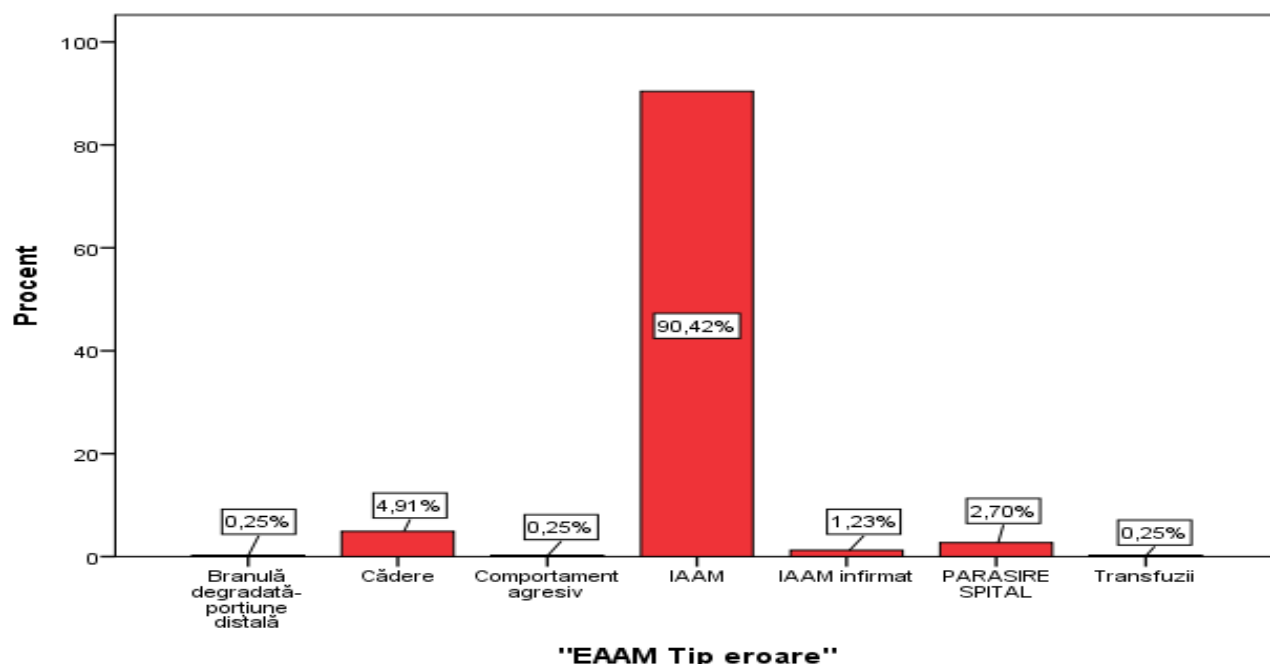
Din categoria **Managementul îngrijirilor** cele mai multe au fost pe Secția clinică ATI (125 de cazuri, majoritatea fiind IAAM).

Distribuția evenimentelor legate de managementul îngrijirilor în funcție de secțiile clinice/compartimente:



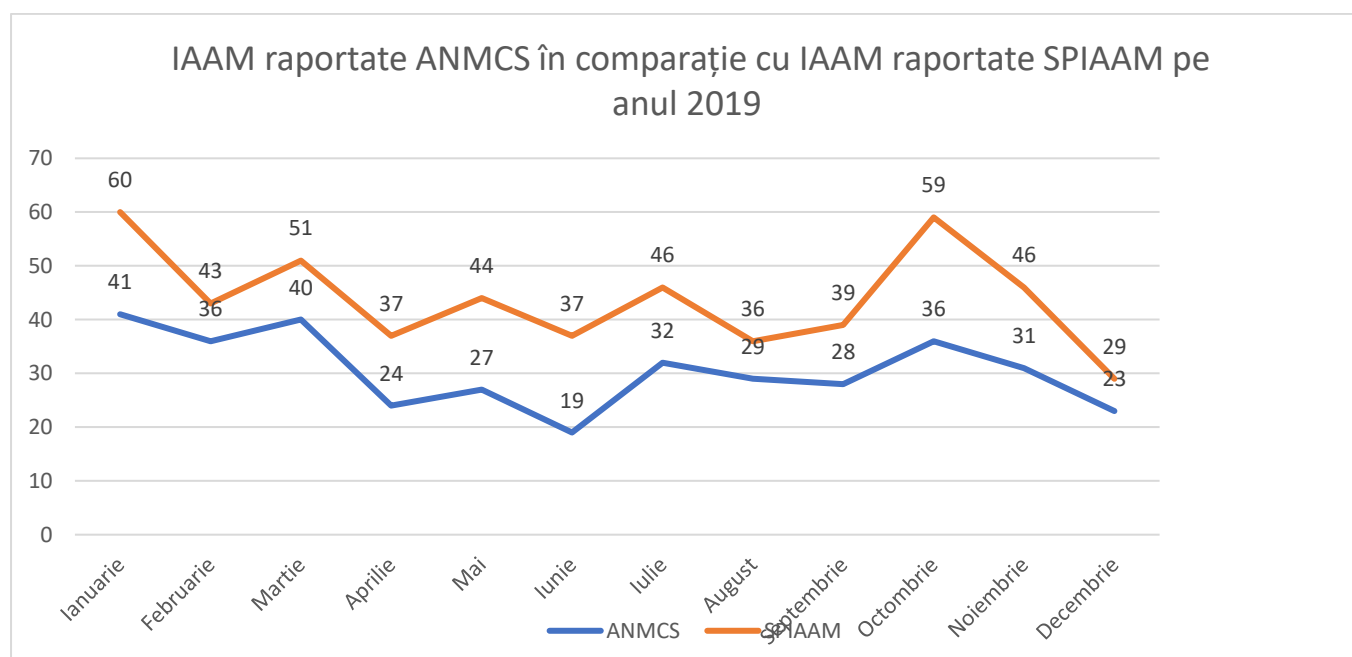
Centralizând toate EAAAM pe tip de eroare (grafic nr. 7), ponderea mare au avut-o IAAM, iar cazurile cele mai puțin raportate au fost: 1 caz - branulă degradată (Secția clinică chirurgie orală și maxilo facială), un caz - comportament agresiv (Secția clinică medicină internă I), un caz asociat unei reacții adverse posttransfuzionale (Secția clinică obstetrică ginecologie).

Tipul evenimentelor adverse asociate asistenței medicale raportate de structurile spitalului în anul 2019:



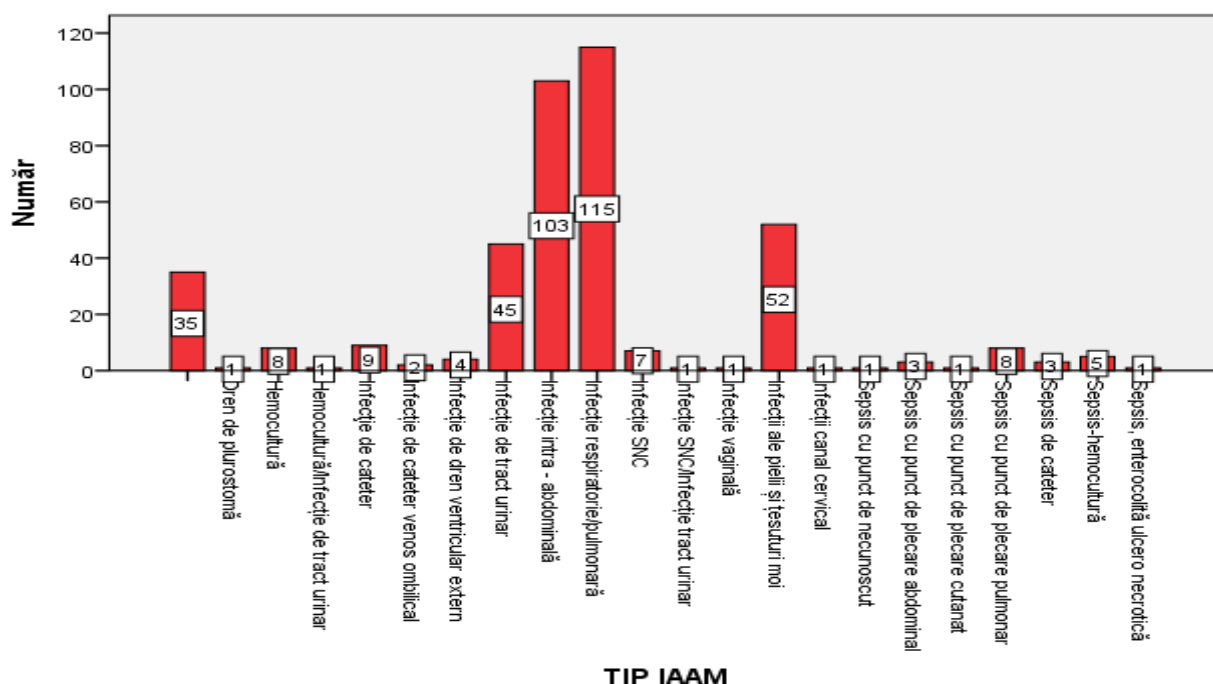
Evidența IAAM ca evenimente adverse pe anul 2019

Din datele menționate mai sus, s-a observat că cele mai multe evenimente au fost IAAM. S-a urmărit comparativ numărul de cazuri raportate lunar, SPIAAM vs SMCSM, astfel există o corelație pozitivă între cele două servicii. Diferențele între ceea s-a raportat între SPIAAM și SMCSM se identifică în graficul 8. Din raportul anual al SPIAAM reiese faptul că au fost raportate un număr de 527 IAAM, față de 368 de cazuri raportate către ANMCS, raportul fiind 1,43:1.

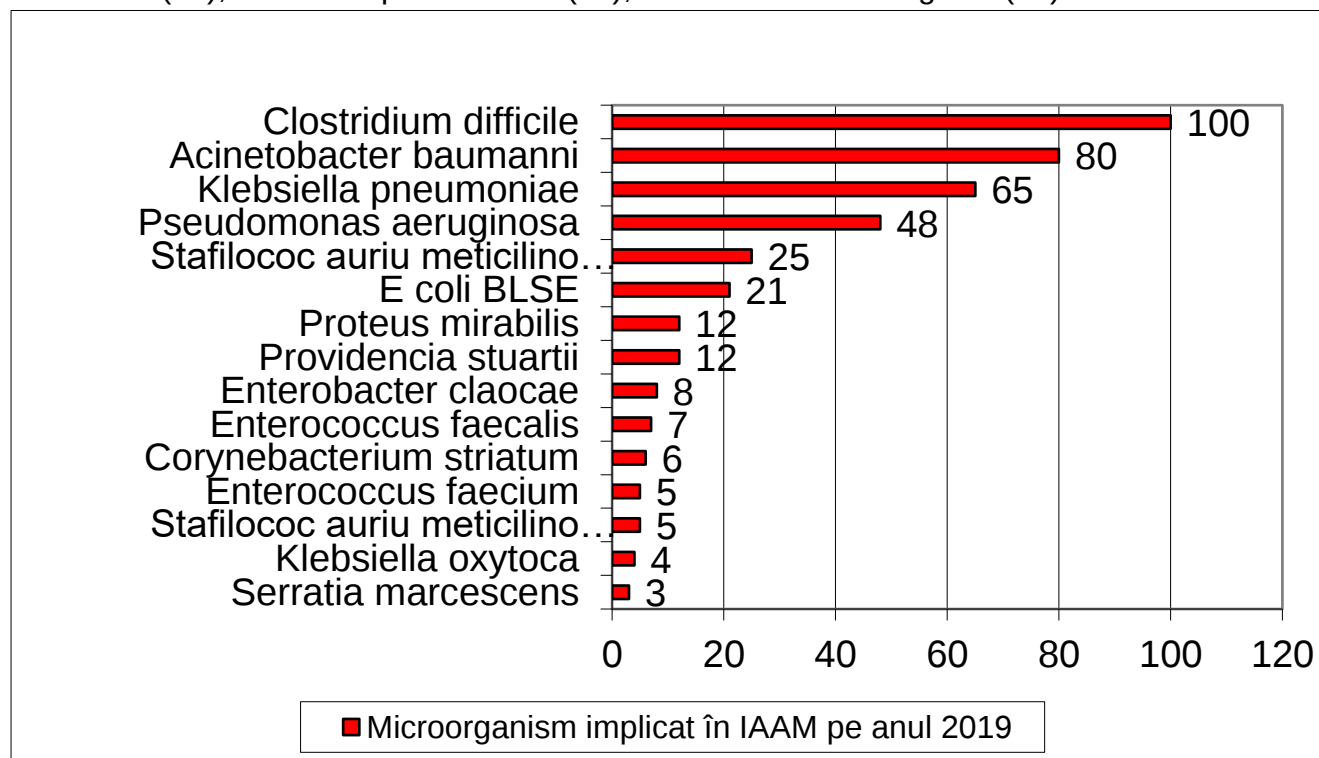


Situația defalcată a cazurilor de IAAM între SPIAAM și SMCSM în funcție de secții este redată în tabelele 3 și 4. Majoritatea IAAM au fost clasificate cu originea în spitalul raportor, dar au fost cazuri de IAAM clasificate cu originea în alt spital.

Dintre cazurile IAAM raportate către SMCSM, cele mai multe au fost infecții respiratorii/pneumonii (115), infecții intraabdominale (103), infecții ale pielii și țesuturilor moi (52) și infecții de tract urinar (45).



Cei mai frecvenți agenți patogeni au fost Clostridium difficile (100 cazuri), Acinetobacter baumannii (80), Klebsiella pneumoniae (65), Pseudomonas aeruginosa (48).



Recomandări ale SMCSM structurilor medicale care au raportat evenimente adverse asociate asistenței medicale

- respectarea procedurii PS-0091 Procedura de sistem privind declararea și raportarea infecției asociate asistenței medicale Ed. II, rev. 0 din 20.06.2019. cu recunoașterea

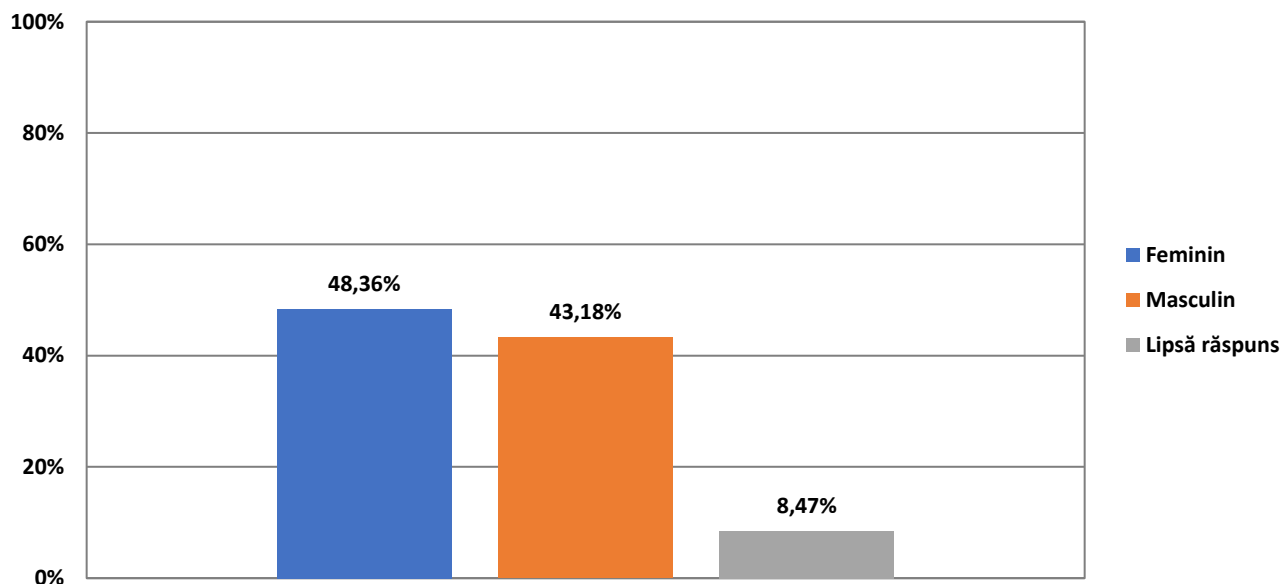
- tuturor cazurilor de IAAM conform definițiilor de caz, și codificarea cu Y95 la externarea pacientului în FOCC, specific infecțiilor nosocomiale;
- + completarea de către medicul curant la internarea pacientului a Scorului Carmeli;
 - + respectarea procedurii PS-0026 - *Procedura de sistem privind raportarea, analiza și monitorizarea evenimentelor adverse, santinelă și near-miss, ed. II, rev. 0, 19.06.2019.* cu detalierea cauzelor posibile care au dus la IAAM, secțiunea 3 (*Tipul evenimentului*), punctul J: *Nerespectarea măsurilor universale și specifice de prevenire și combatere IAAM*, (bifare, în momentul completării raportului de declarare);
 - + personalul medical trebuie să acorde o atenție sporită pacienților în vârstă, multispitalizați, cu transferuri repetate inter și intraspitalicești, cu terapie antibiotică în antecedentele recente, pentru că pot reprezenta surse de infecție pentru alți pacienți, personal medical, mediu spitalicesc. În acest sens procedurile elaborate de SPIAAM cu privire la igiena mâinii, curățare, dezinfecție și sterilizare, purtarea mănușilor, a echipamentului adecvat, respectarea circuitelor, etc, este imperios necesar a fi respectate, în vederea protejării pacienților cât și a personalului;
 - + respectarea *Ghidului de izolare, Ed. II, rev. 0, 21.01.2019*, elaborat de Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, protejarea propriilor pacienți de alți pacienți cu risc nozocomial crescut, și atitudine potrivită pentru pacienții imunodeprimați, conform procedurilor elaborate în spital;
 - + verificarea și asigurarea condițiilor igienico-sanitare, supravegherea circulației germenilor microbieni, identificarea situațiilor cu risc, aplicarea măsurilor pentru reducerea sau eliminarea acestora conform *PS-0041 Procedura de sistem referitoare la supravegherea, limitarea și prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale Ed. I, rev. 0, 03.06.2017*;
 - + asigurarea stocului necesar de dezinfectanți (mâini, instrumente, suprafețe), echipament de protecție (mănuși, măști, bonete, halate de unică folosință);
 - + respectarea indicațiilor date de personalul SPIAAM în urma efectuării anchetelor epidemiologice efectuate pentru fiecare caz confirmat de IAAM;
 - + asigurarea materialelor sanitare necesare pentru intubare/ventilație mecanică (Secția clinică ATI, Compartiment prematuri-Secția clinică neonatologie), unde se aplică astfel de intervenții la unii pacienți în mod repetat și prelungit. Pentru evitarea stagnării secrețiilor/produselor biologice, care pot fi adevărate medii de cultură pentru germenii patogeni, se recomandă schimbarea periodică a tubulaturii folosite;
 - + diferențierea între colonizare și infecție, deoarece prezența unui germeni, nu justifică neapărat utilizarea unui antibiotic, examenul de laborator trebuie coroborat cu contextul clinic și epidemiologic;
 - + schimbarea periodică a sondelor urinare, pentru evitarea infecțiilor urinare;
 - + respectarea procedurilor de sterilizare a instrumentarului medical, respectiv a regulilor de asepsie în momentul pansării plăgilor chirurgicale.

d) Evaluarea satisfacției pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

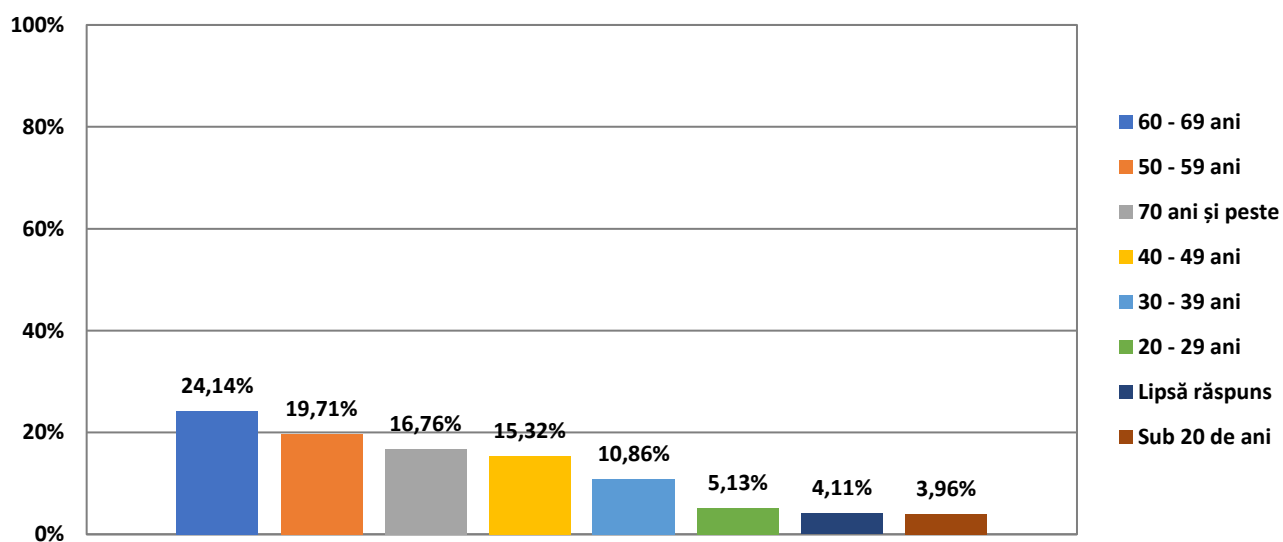
Serviciul de management al calității serviciilor medicale a aplicat pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș **“Chestionare de satisfacție a pacienților”** privind serviciile acordate pe perioada internării, la un număr de 6839 pacienți. Chestionarele au fost prelucrate statistic, rezultatele acestora fiind interpretate și analizate.

Pacienții internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au semnalat aspecte pozitive, aspecte negative și au făcut propuneri, acestea fiind transmise Comitetului director.

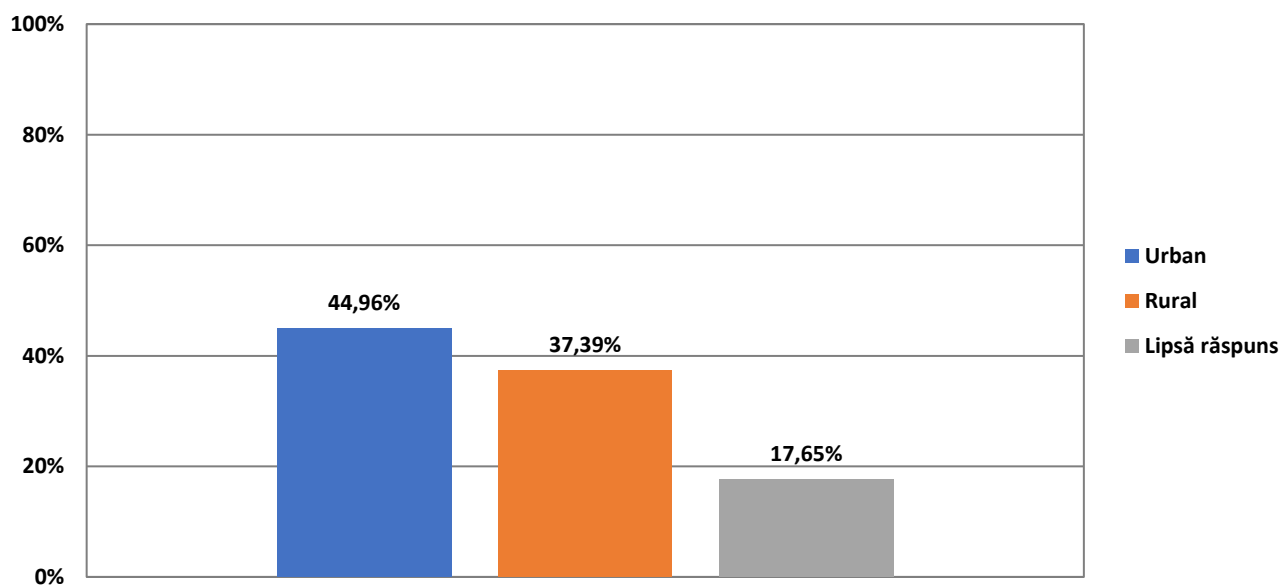
Întreb. D1 - Sexul



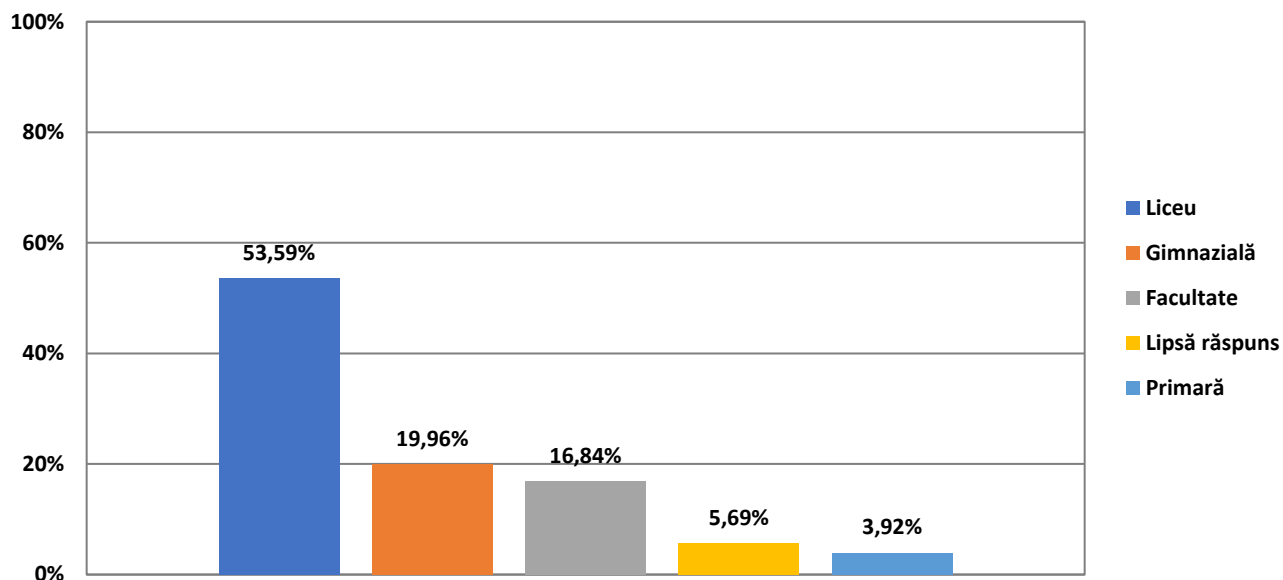
Întreb. D2 - Vârsta



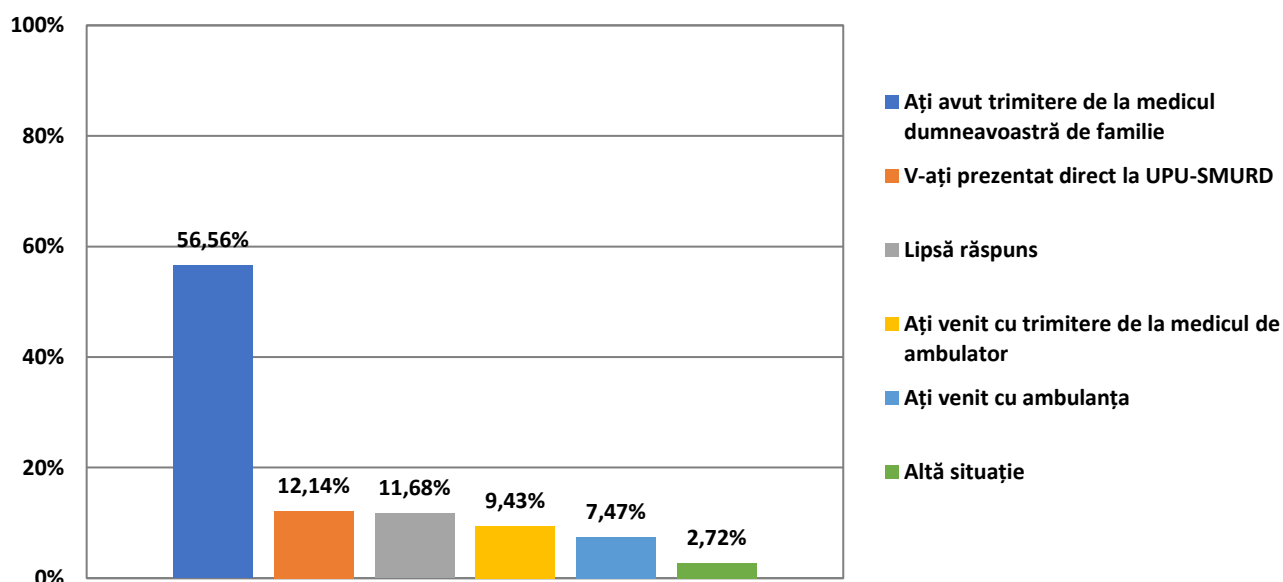
Întreb. D3 - Rezidența



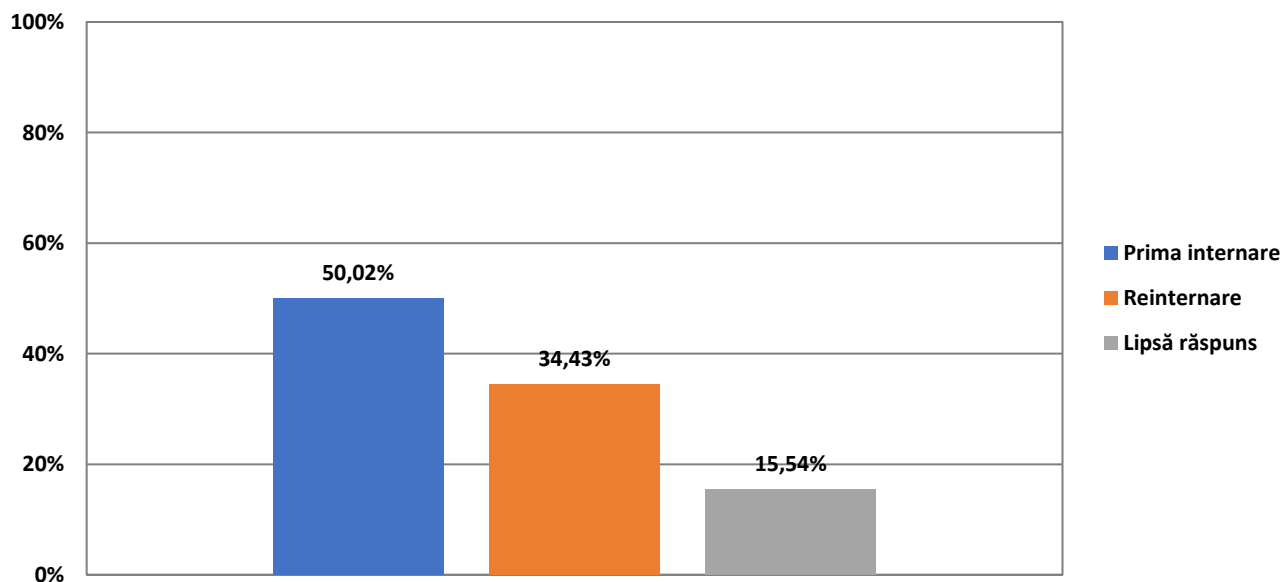
Întreb. D4 - Studii



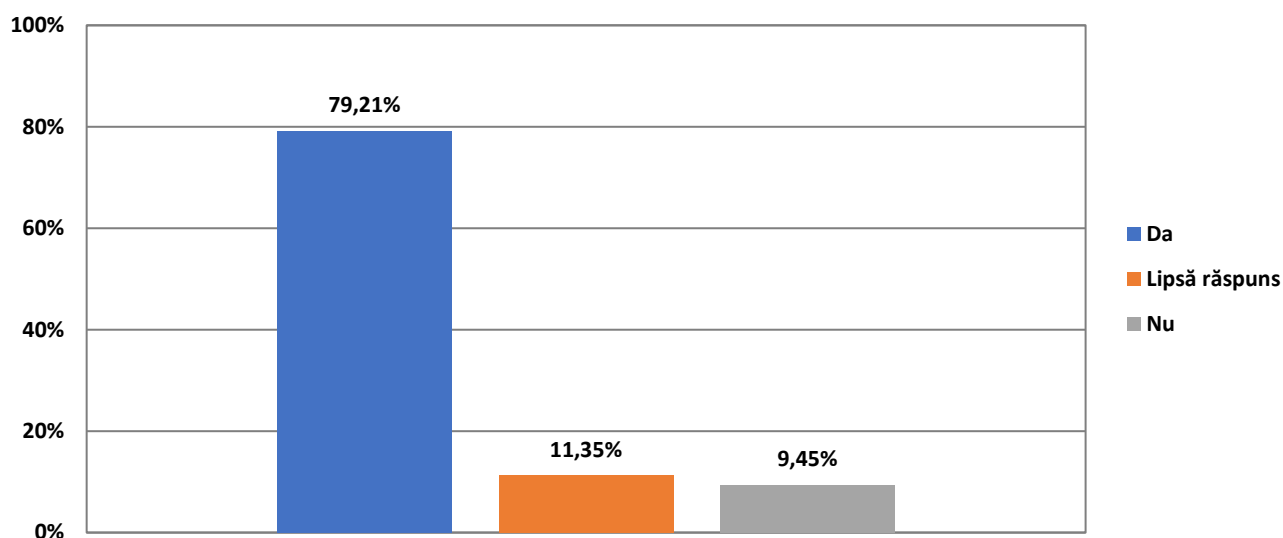
Întreb. 1 - Modalitatea de internare



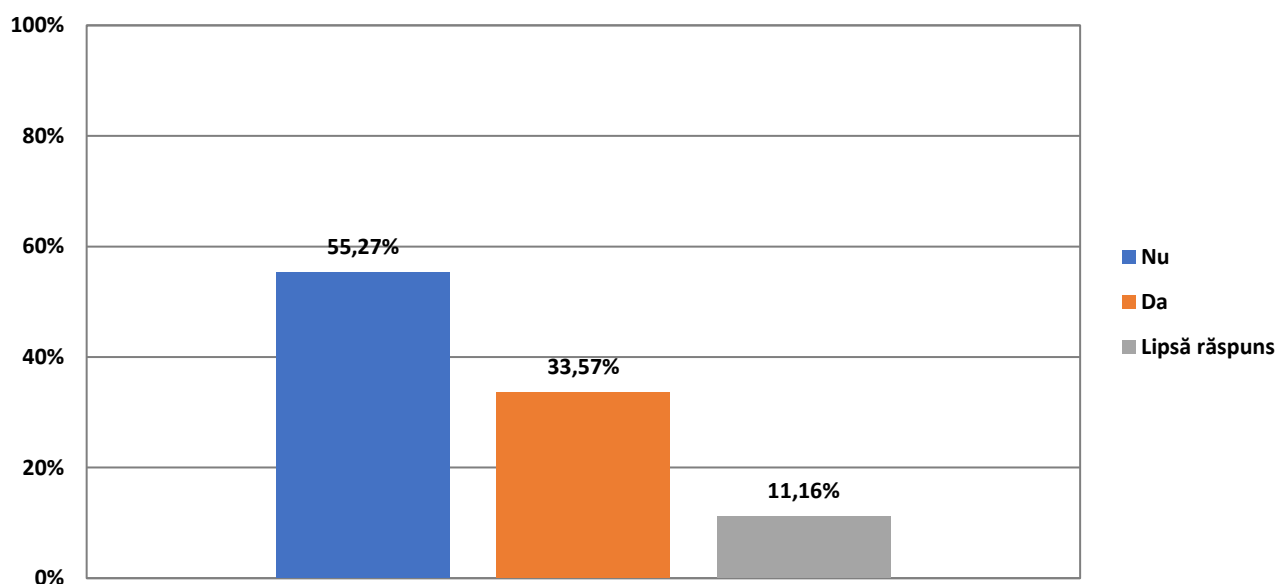
Întreb. 4 - Sunteți la prima internare sau o reinternare



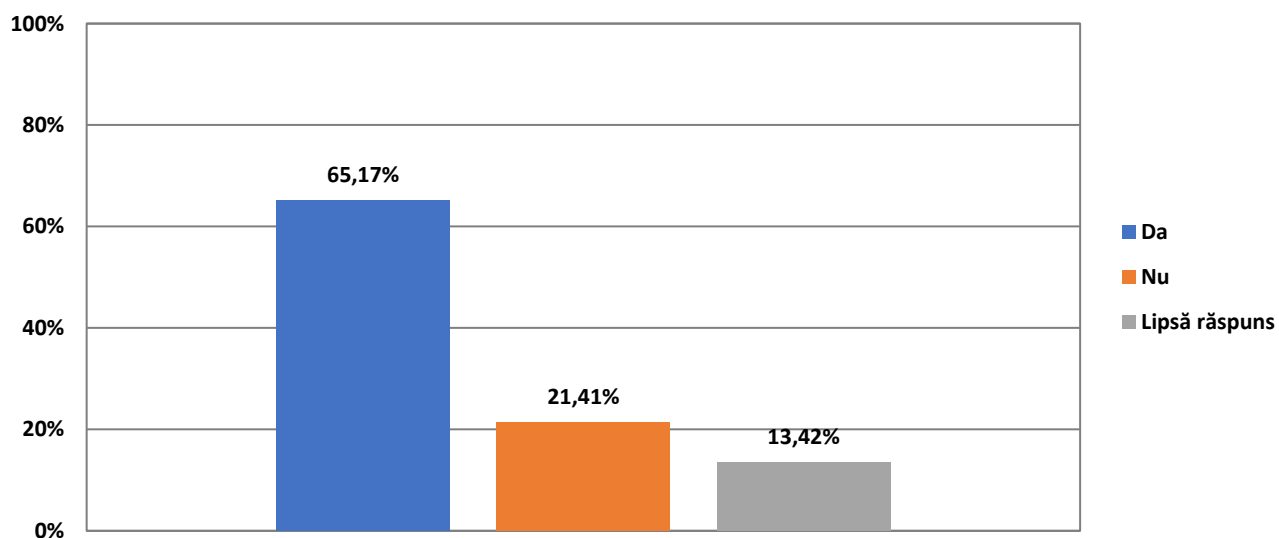
Întreb. 5.1 - Ați fost condus la explorări sau alte investigații medicale de către personalul medical?



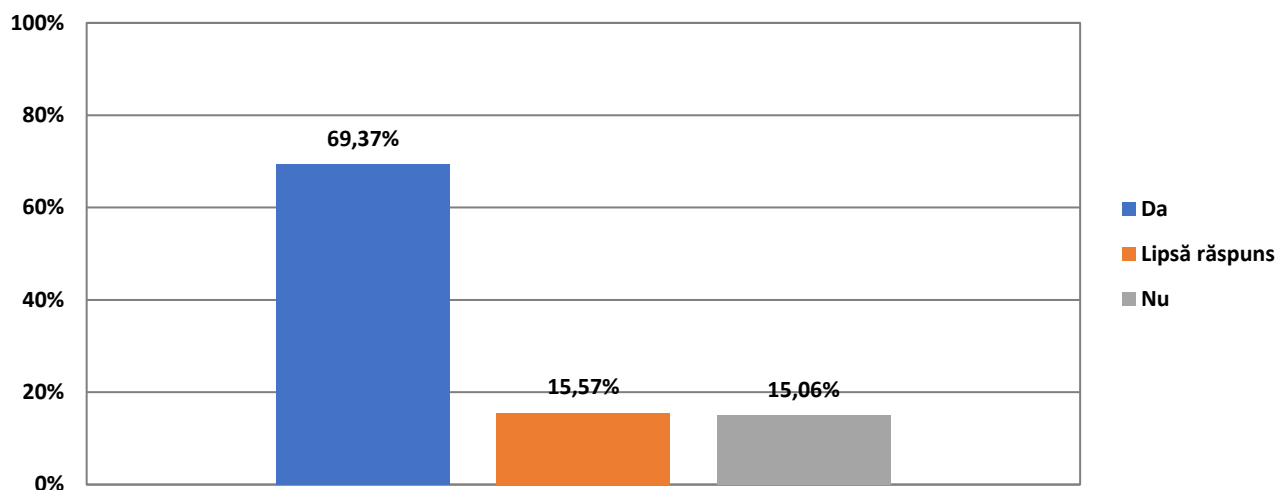
Întreb. 5.2 - V-ați schimbat în ținuta de spital în salon?



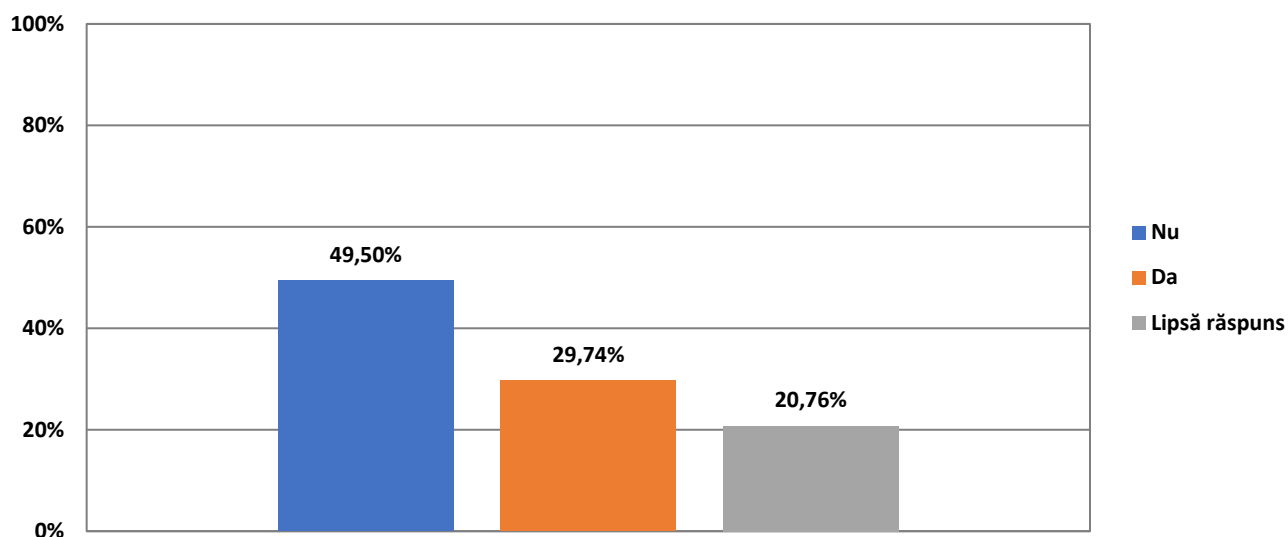
Întreb. 5.3 - La internare ați fost întrebat dacă vreți ca situația dumneavoastră sa fie comunicată unei persoane anume?



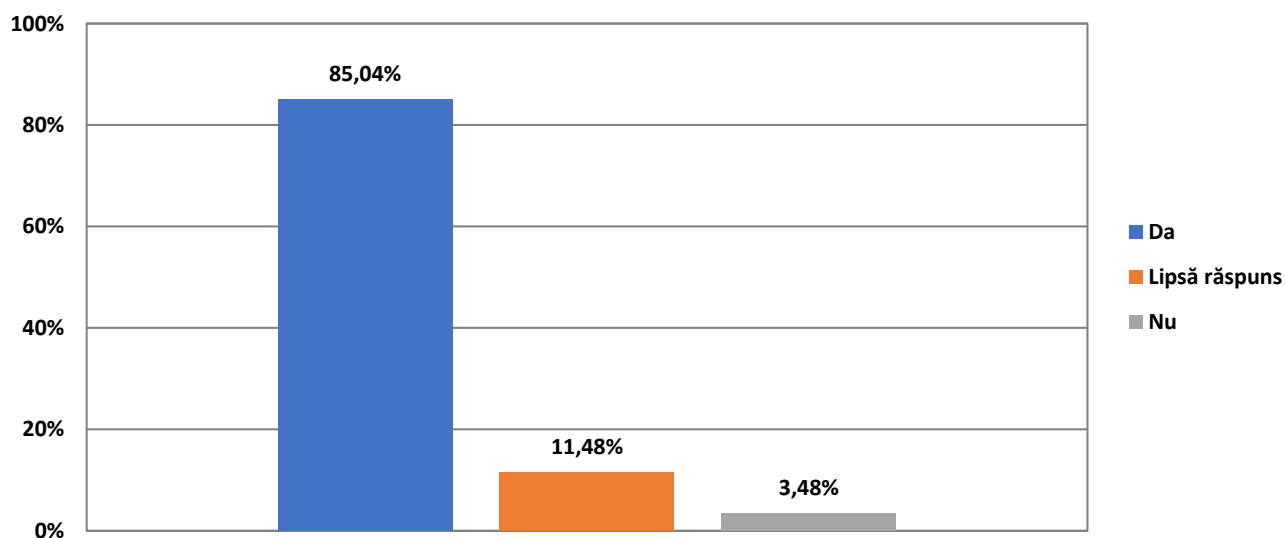
Întreb. 5.4 - Ați fost întrebat de datele de contact ale persoanei nominalizate de dumneavoastră pentru informarea cu privire la boala dumneavoastră?



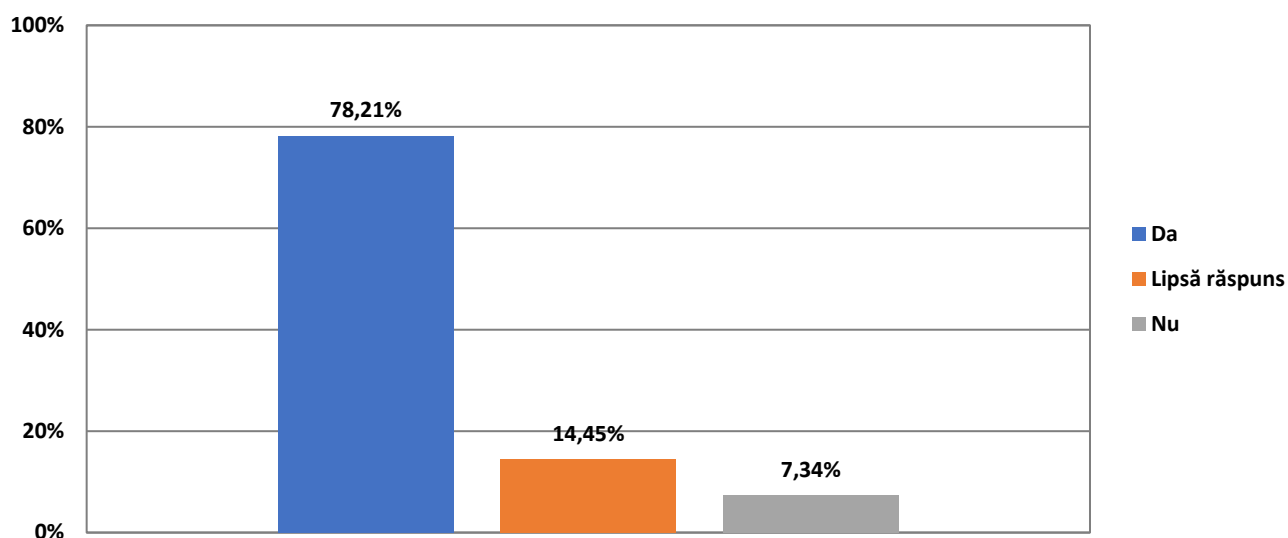
Întreb. 5.5 - Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală? (preot)



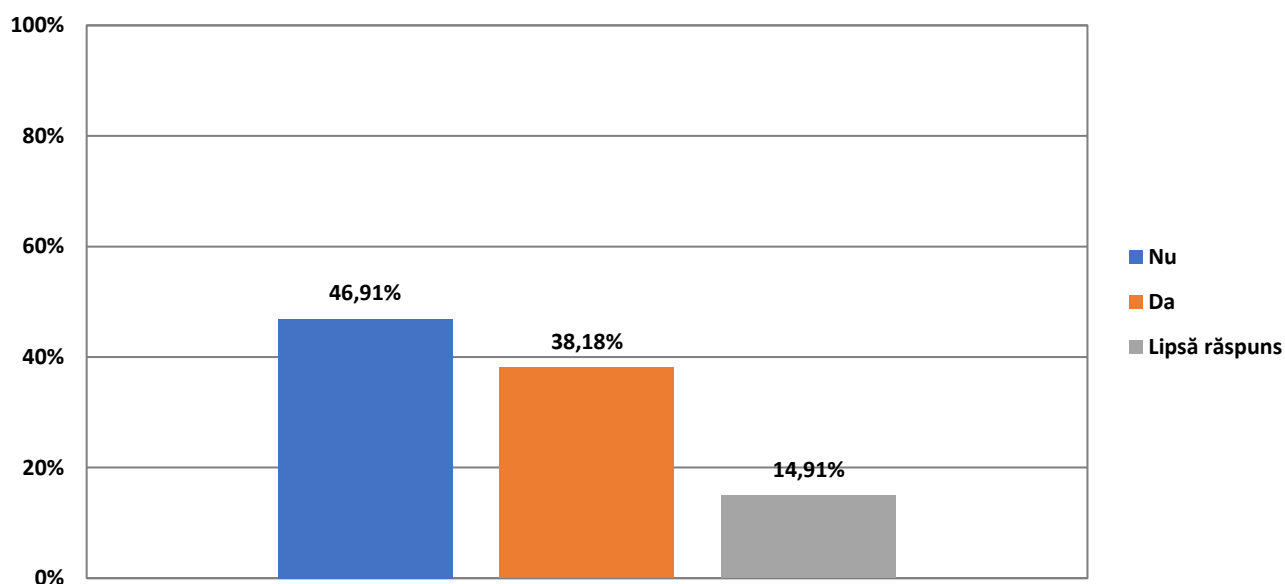
Întreb. 5.6 - Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



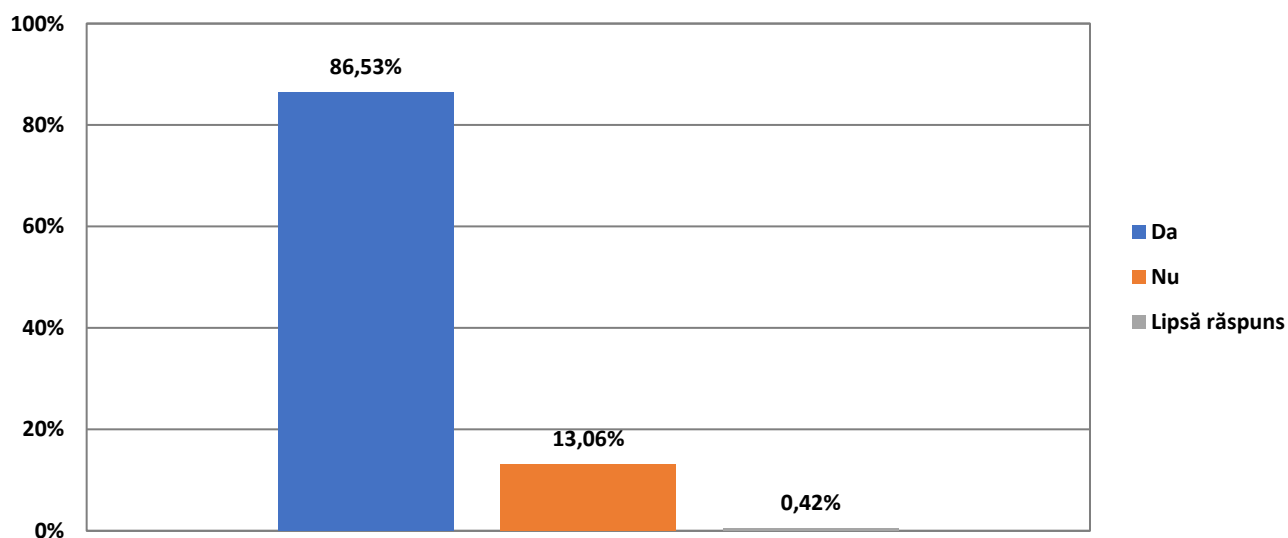
Întreb. 5.7 - Ați fost instruit asupra modului în care ar trebui să primiți medicamentele pe cale orală?



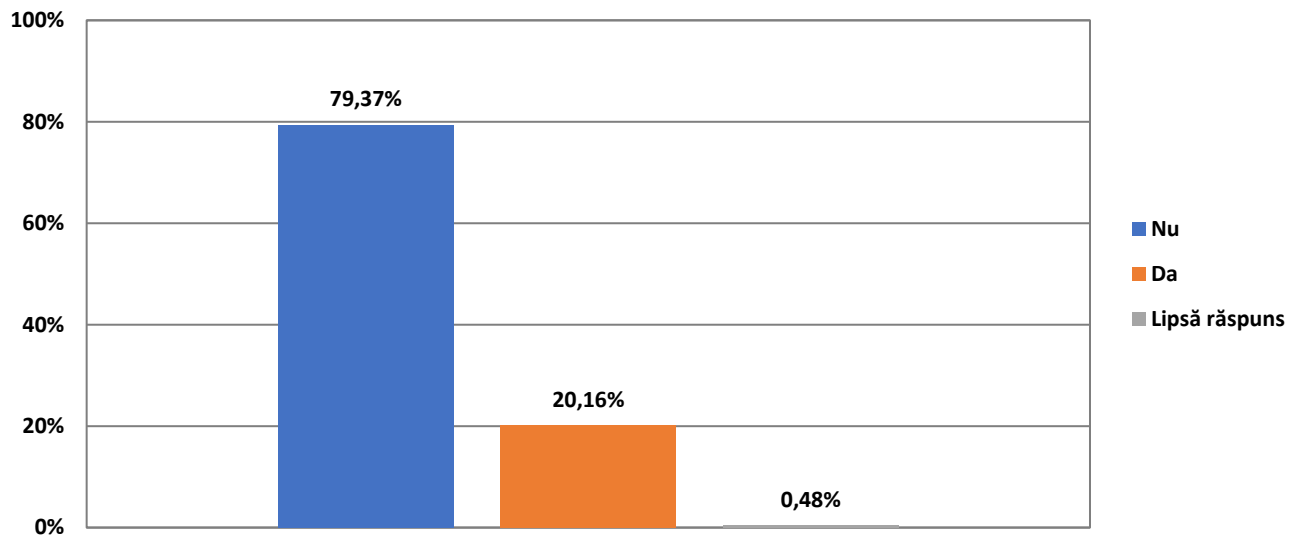
Întreb. 5.8 - Ați adus medicamente de acasă?



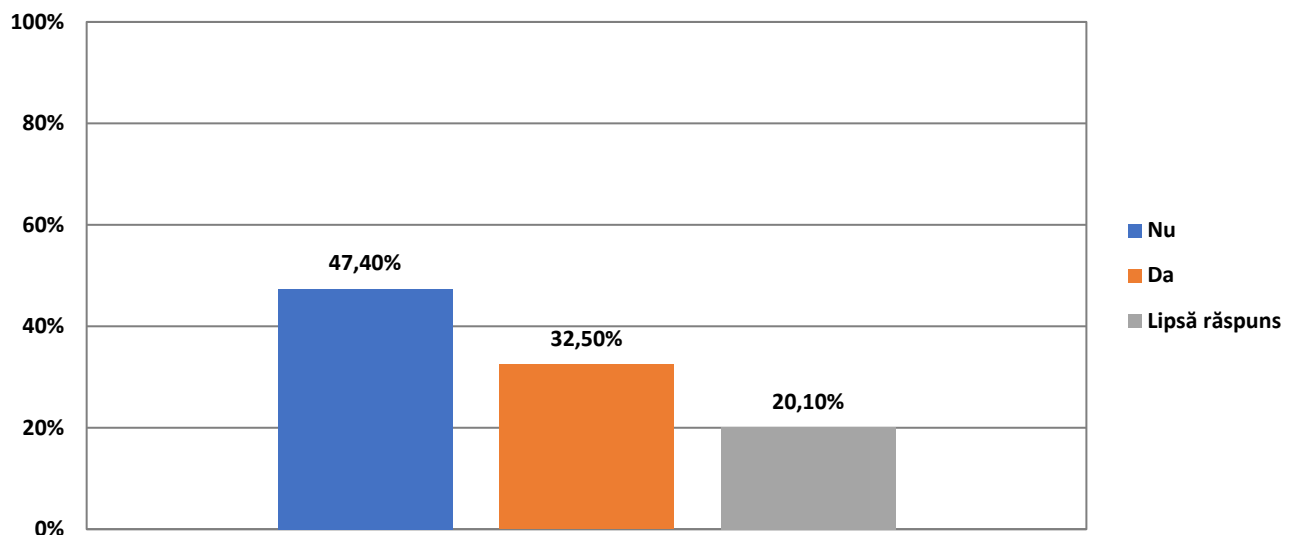
Întreb. 5.8.1 - Medicamentele sunt pentru o boală cronică (afecțiuni care nu au legătură cu spitalizarea mea)



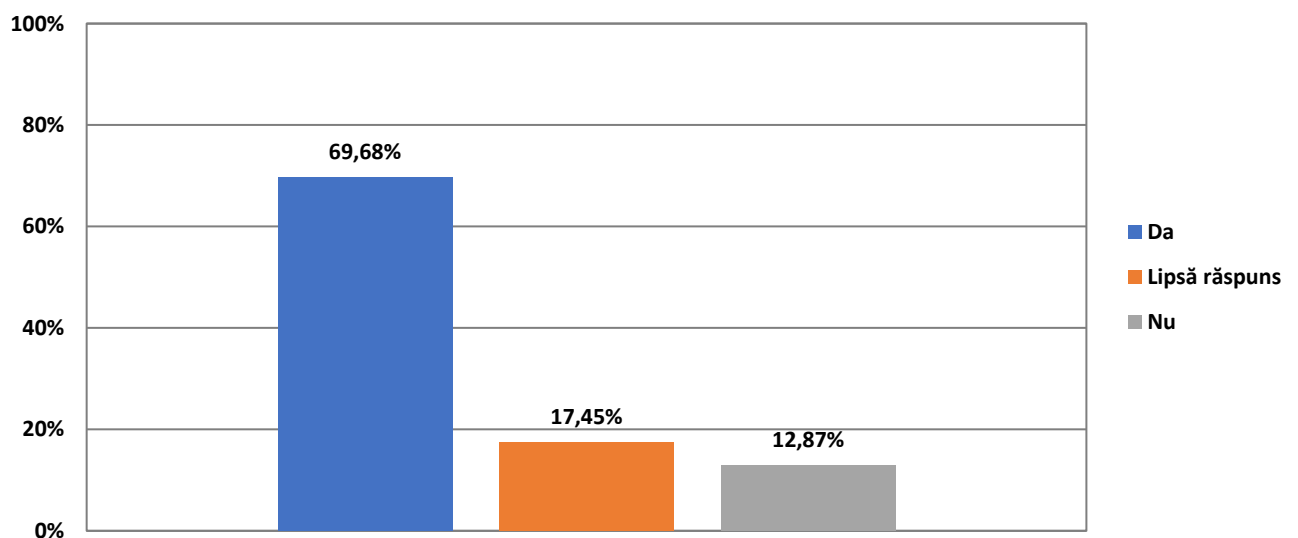
Întreb. 5.8.2 - Mi-a fost solicitat să le cumpăr de către personalul medical din spital pentru spitalizarea mea prezentă



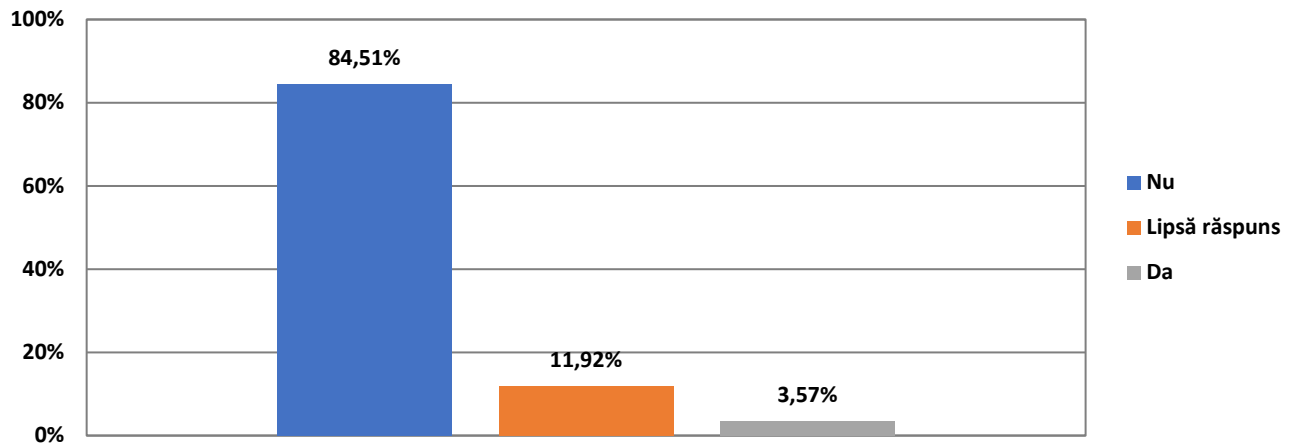
Întreb. 5.9 - Cunoașteți un efect advers sau risc pentru medicamentul primit?



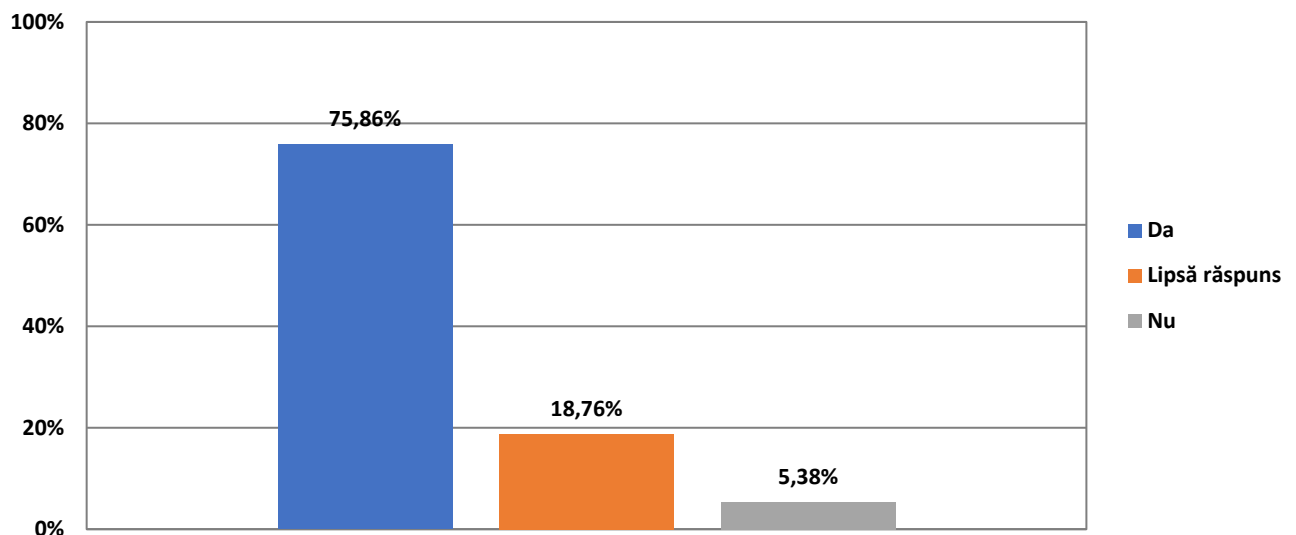
Întreb. 5.10 - Fiolele cu medicația s-au deschis în fața dumneavoastră?



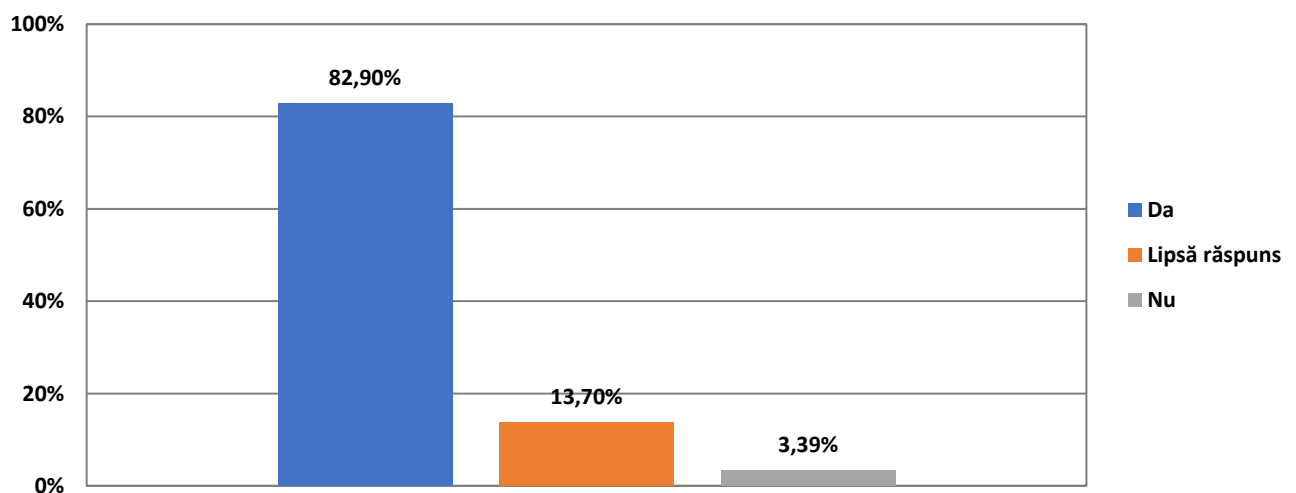
Întreb. 5.11 - Ați fost condiționat la acordarea îngrijirilor de care ați avut nevoie? (vi s-au cerut bani sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical?) Cu excepția celor 10 lei care se solicită în baza legii.



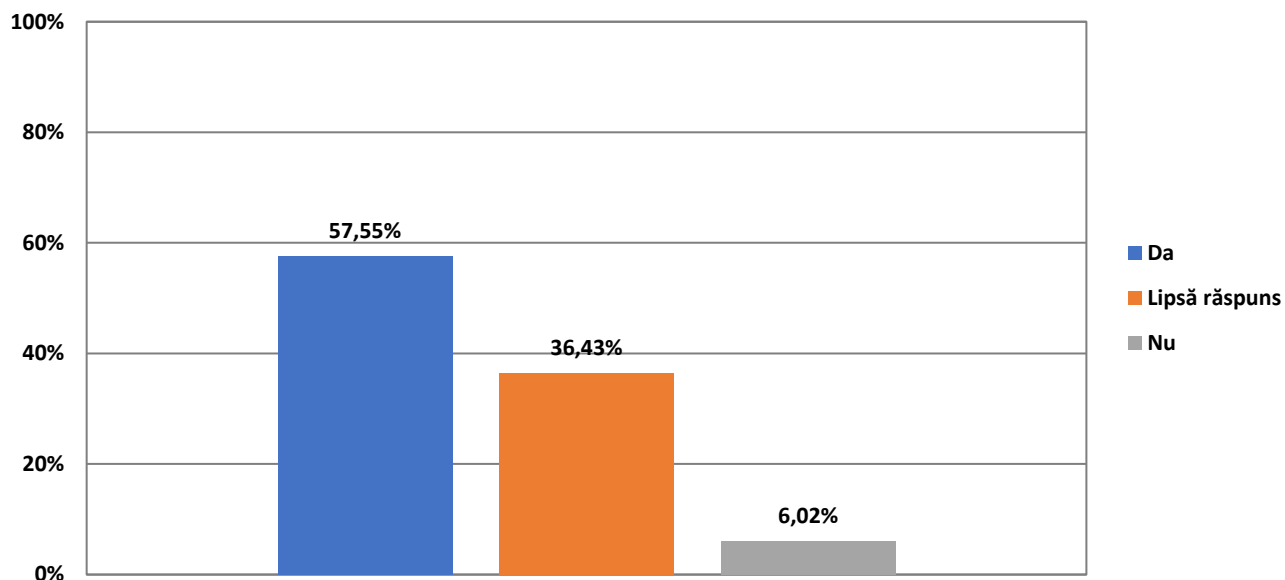
Întreb. 5.12 - Ați găsit afișate / v-au fost explicate drepturile pe care le aveți ca pacient?



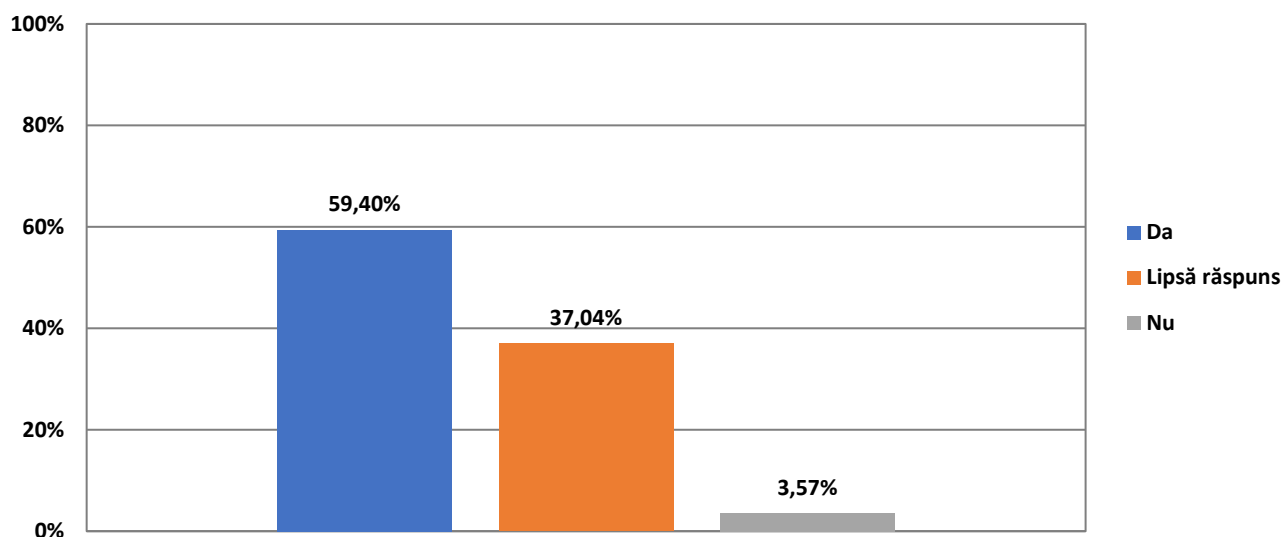
Întreb. 5.13 - În timpul consulturilor și manevrelor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea? (utilizare paravane, limbaj, etc.)



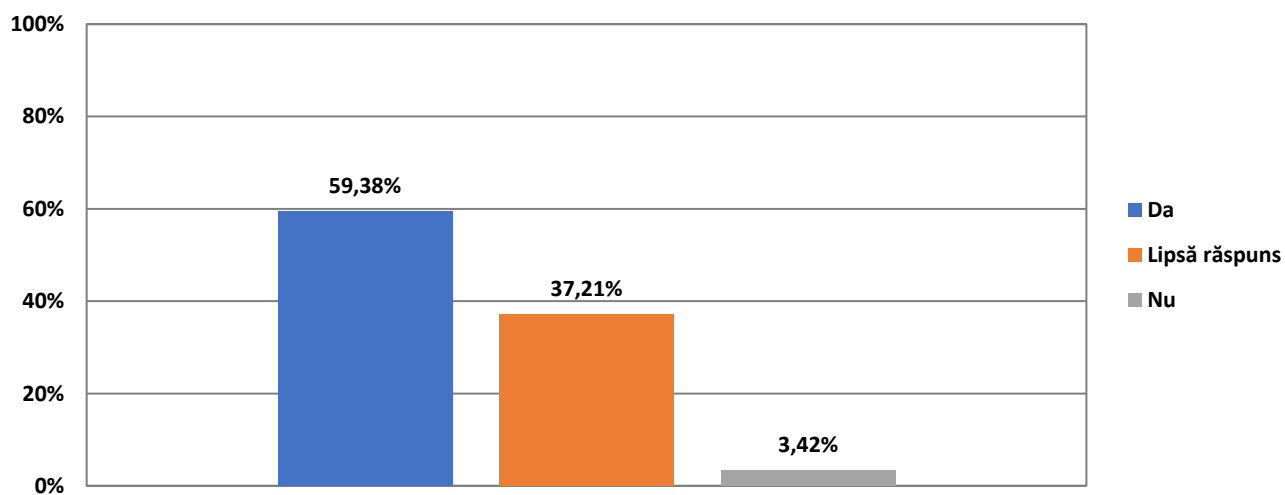
Întreb. 5.14 - Ați fost operat(ă)?



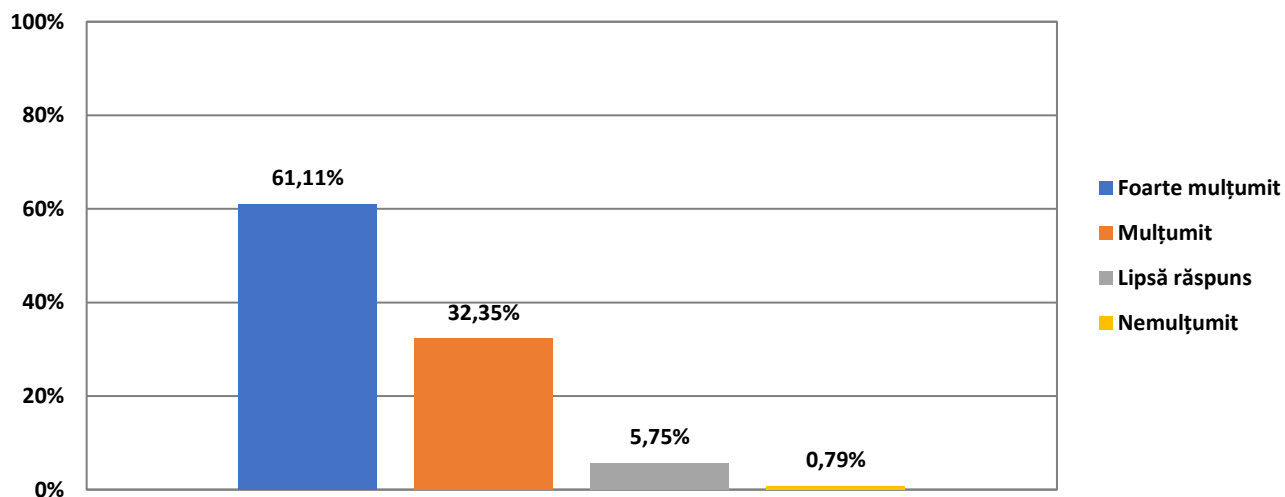
Întreb. 5.15 - Ați primit explicații despre operație și ce se întâmplă în timpul ei?



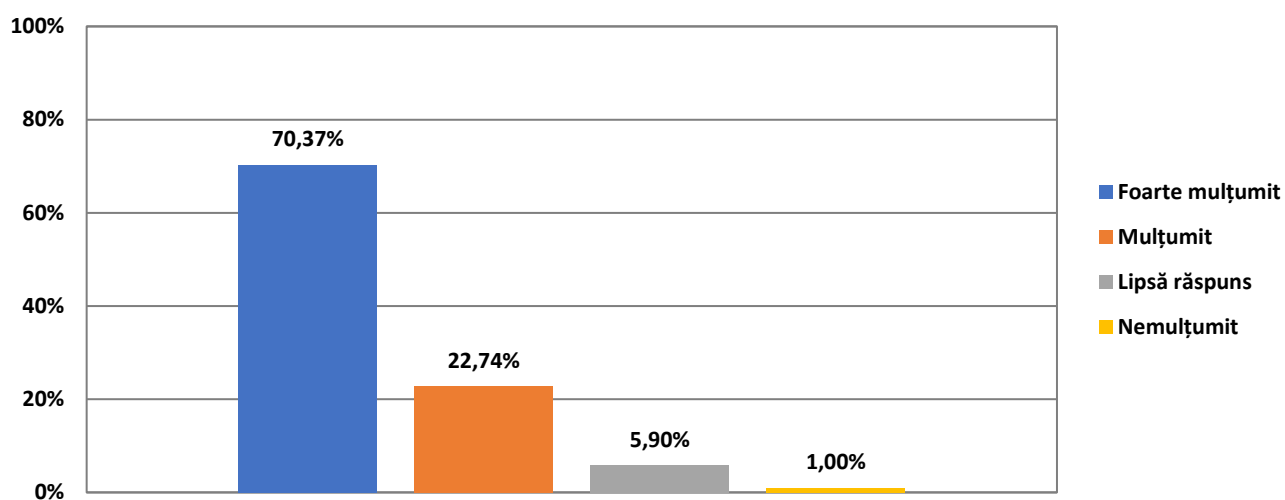
Întreb. 5.16 - Înainte de operație ați fost informat și cu privire la eventualele riscuri în vederea semnării de către dumneavoastră a consimțământului?



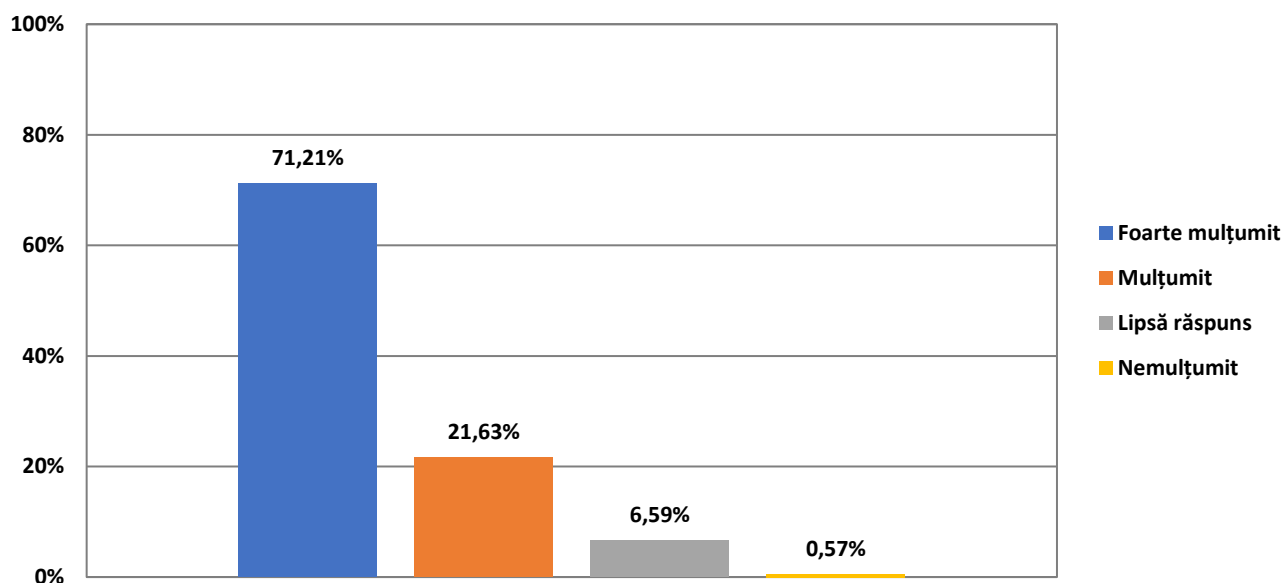
Întreb. 6.1 - Atitudinea personalului la primire



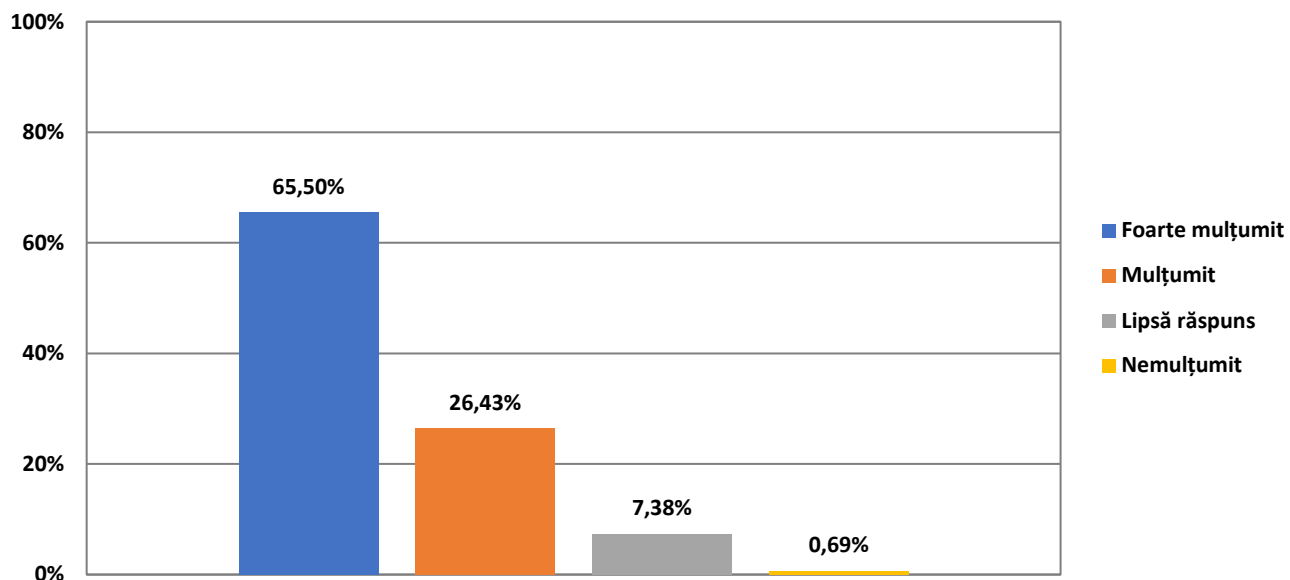
Întreb. 6.3 - Comunicarea medicilor cu pacienții



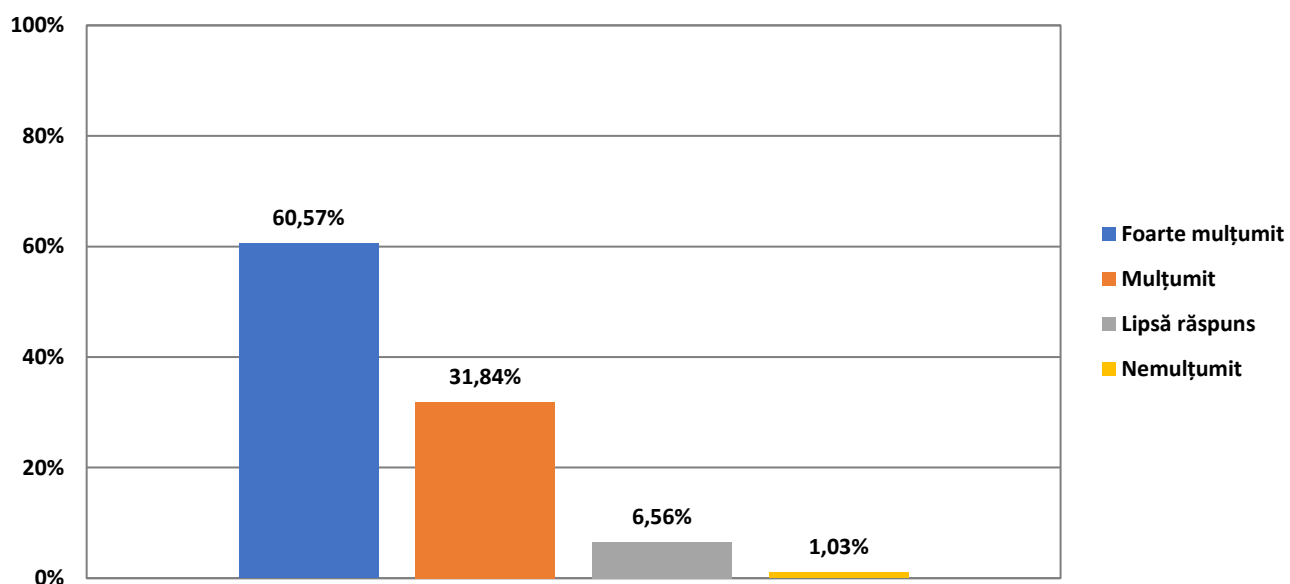
Întreb. 6.4 - Îngrijirile acordate de către medici



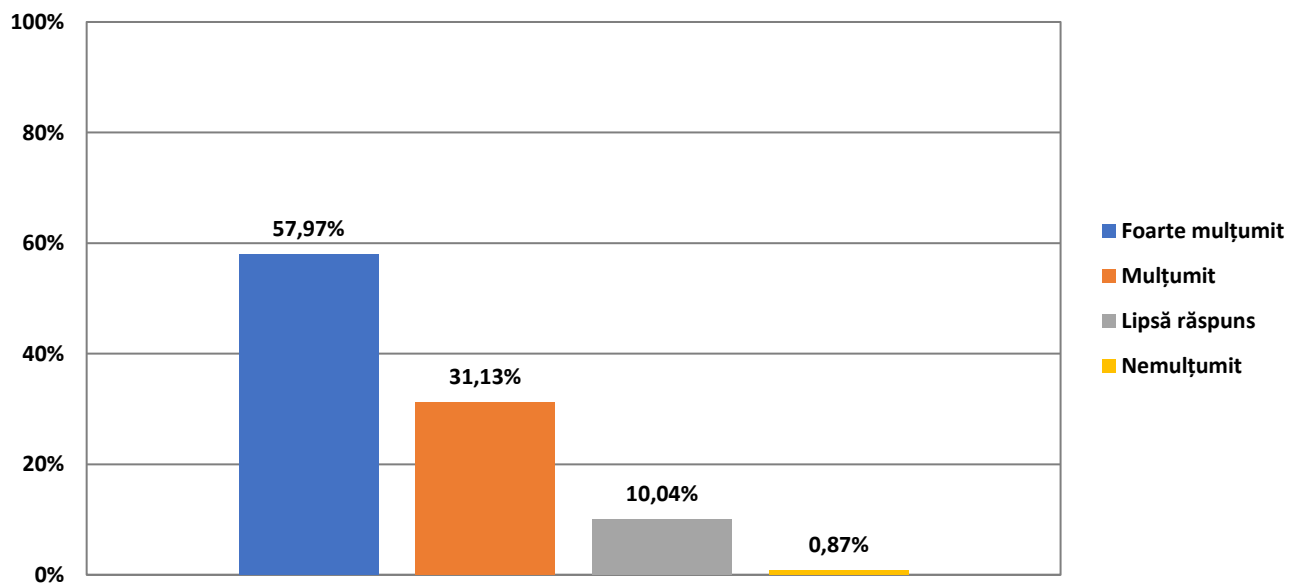
Întreb. 6.6 Activitatea de îngrijire a asistenților medicali



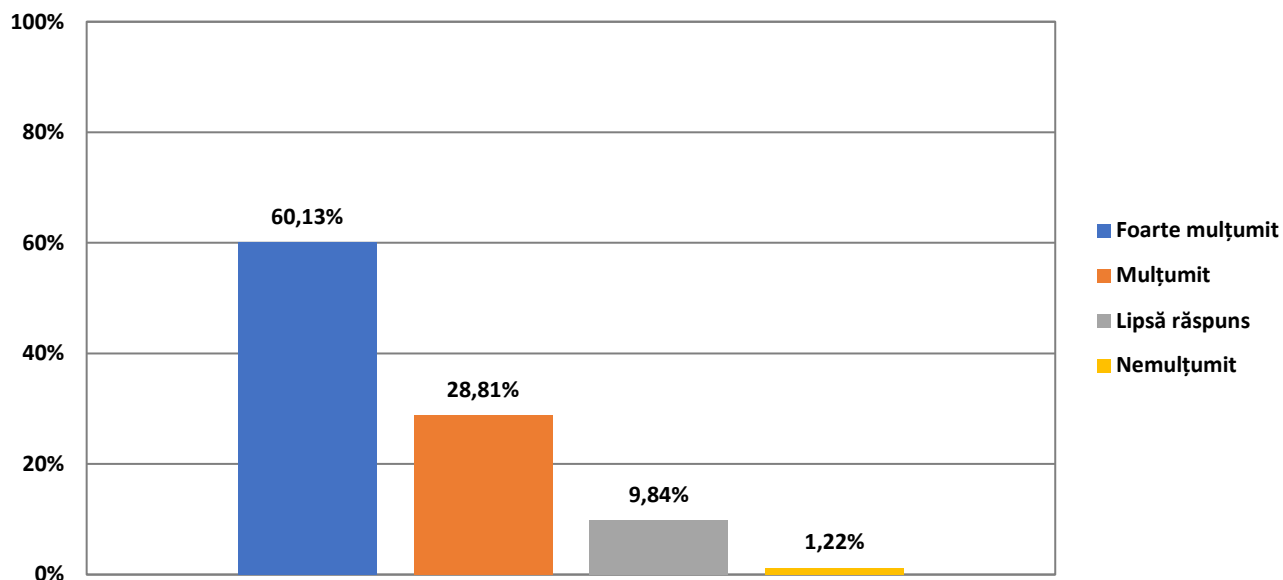
Întreb. 6.7 - Comunicarea infirmierelor cu pacienții



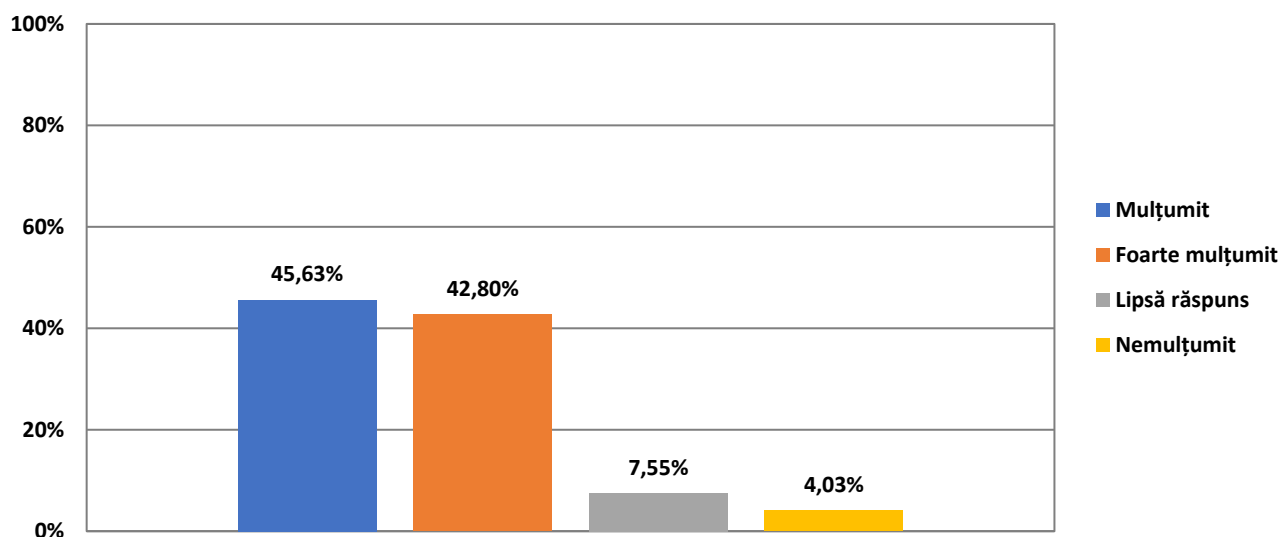
Întreb. 6.8 - Activitatea de îngrijire a infirmierilor



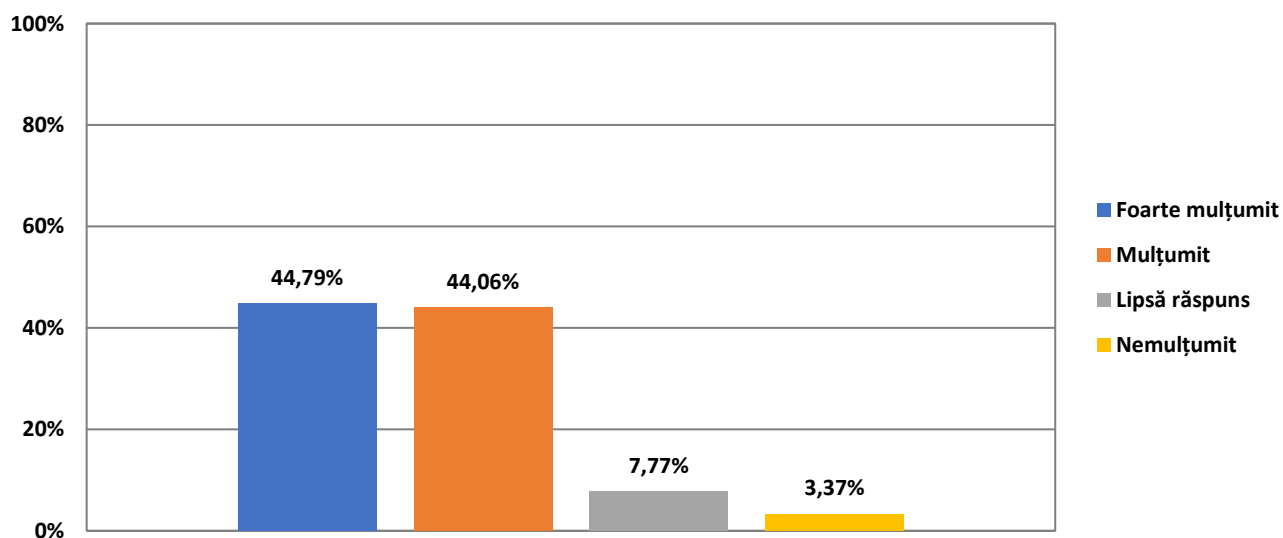
Întreb. 6.9 - Îngrijirea post-operatorie și ATI (dacă este cazul)



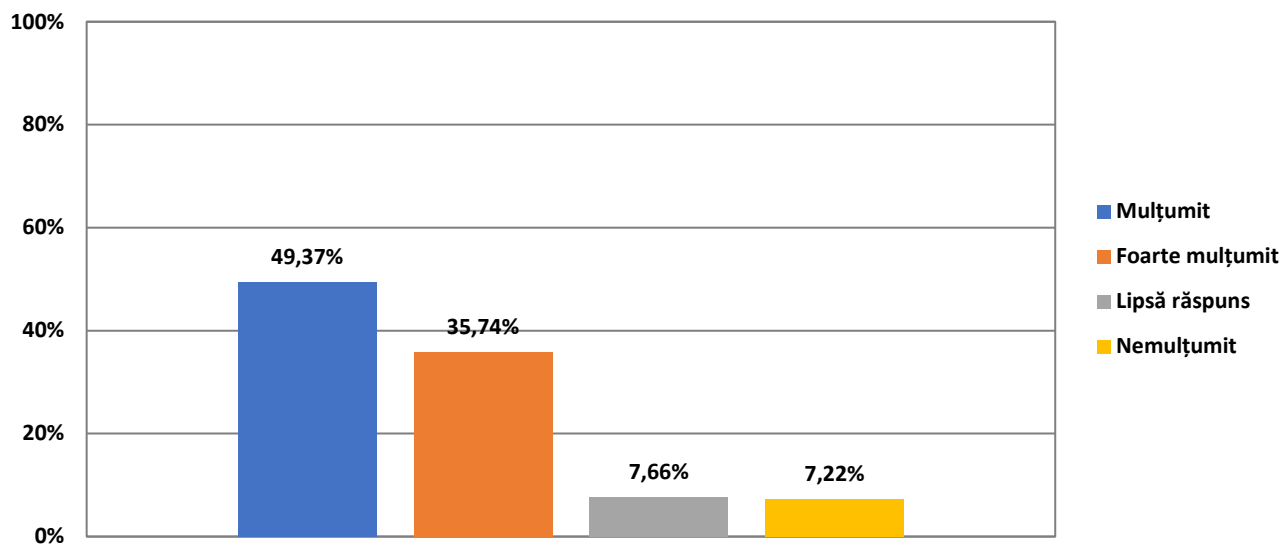
Întreb. 6.12 - Calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități)



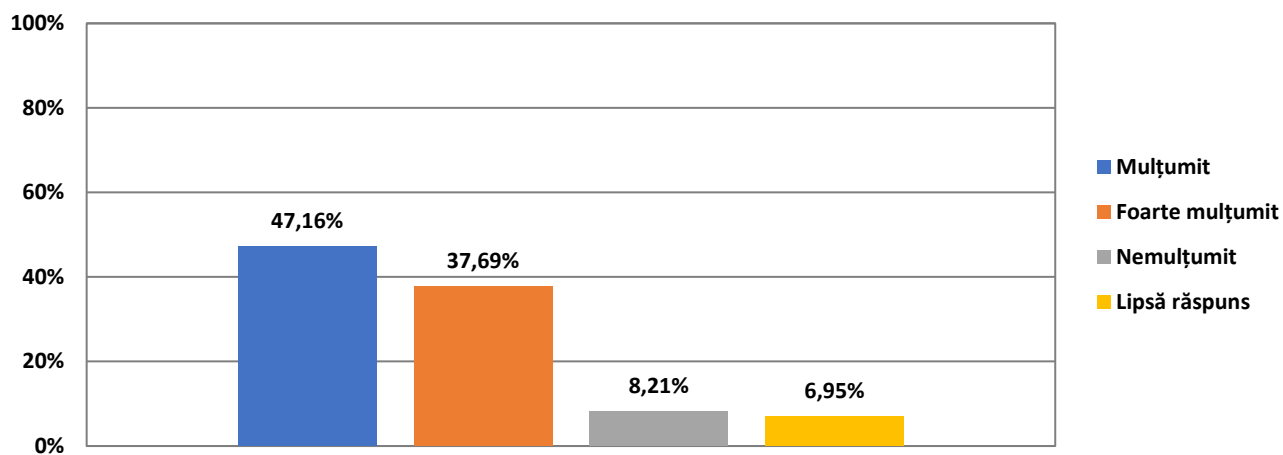
Întreb. 6.13 - Impresia despre mediul ambiant al spitalului (lumină, căldură, zgomat, etc)



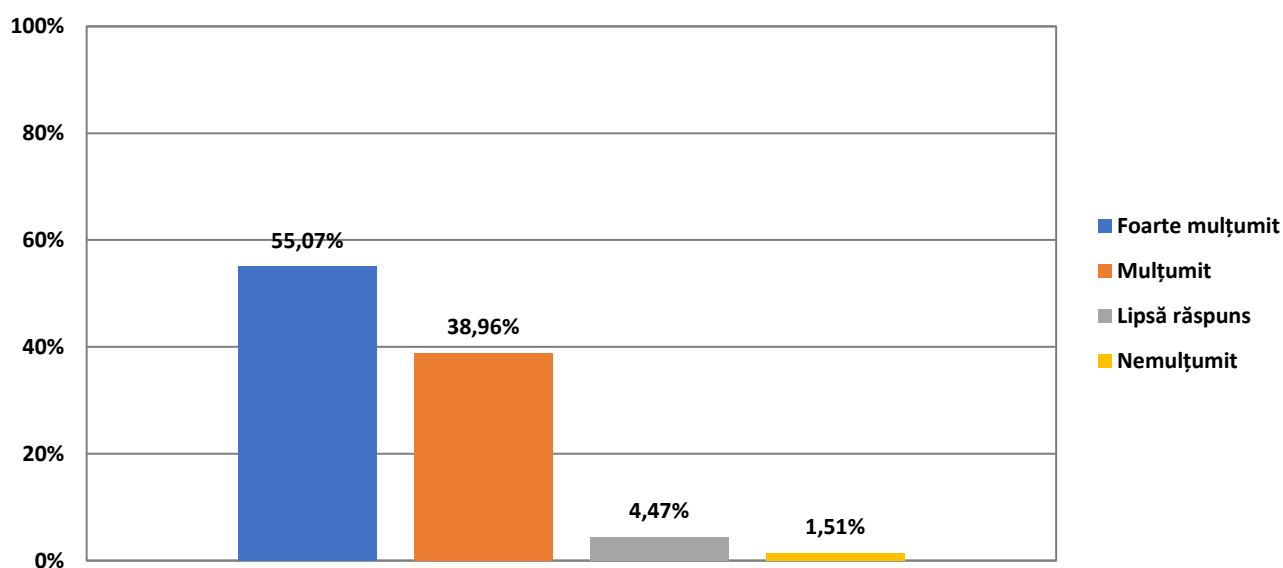
Întreb. 6.14 - Calitatea lenjeriei



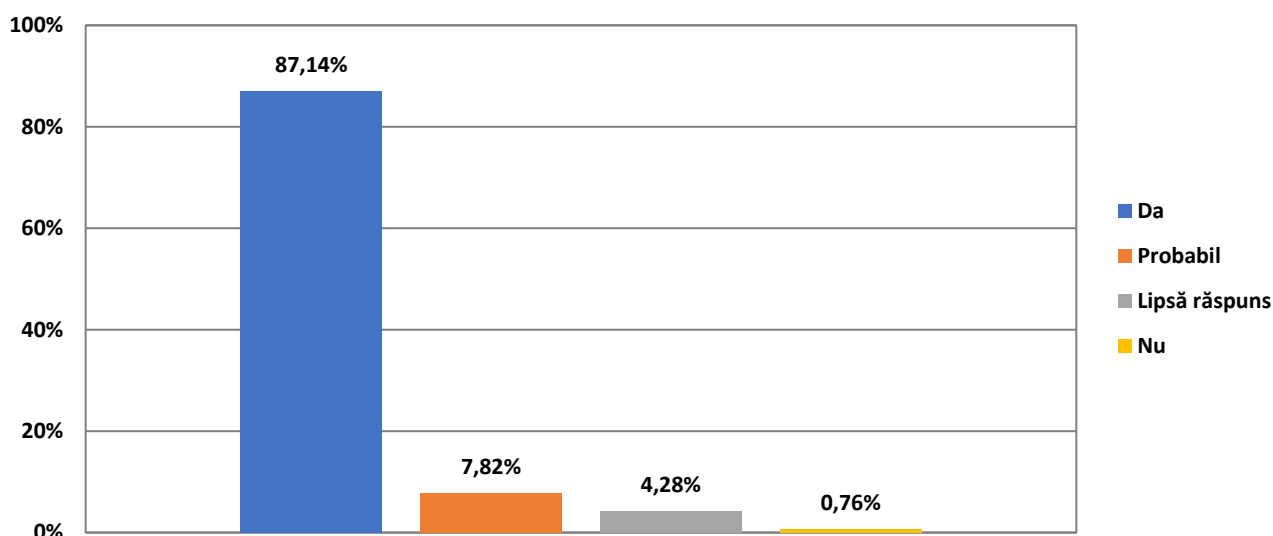
Întreb. 6.15 - Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)



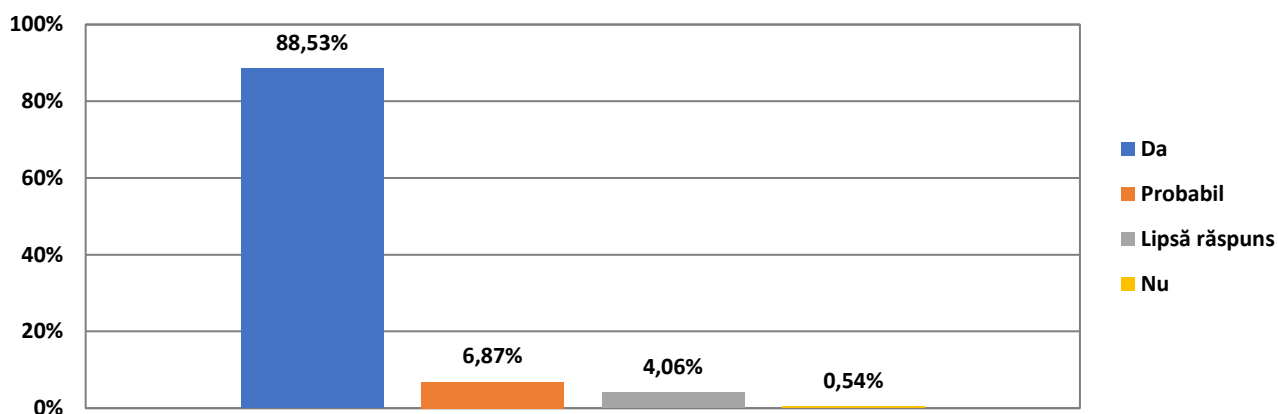
Întreb. 7 - Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?



Întreb. 8 - Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în aceasta unitate v-ați întoarce aici?



Întreb. 9 - Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici, i-ați recomanda să vină în acest spital?



e) Creșterea gradului de satisfacție al pacientului calitatea și siguranța hranei

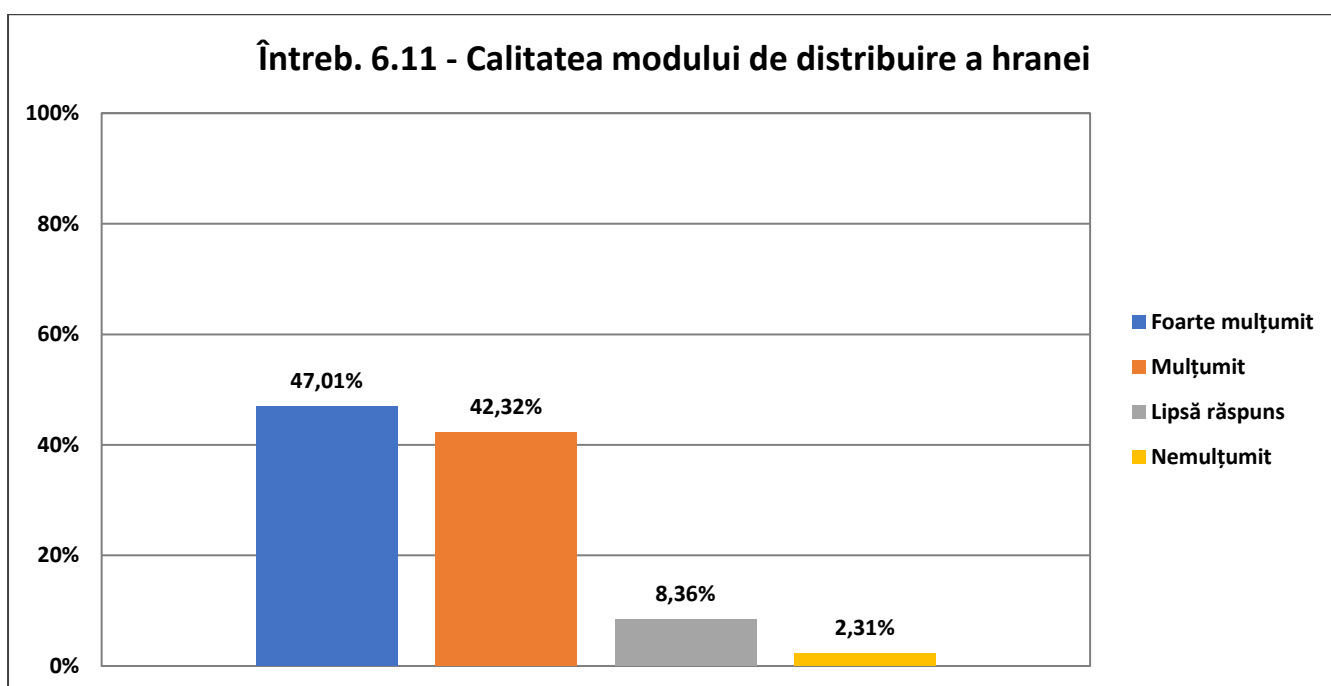
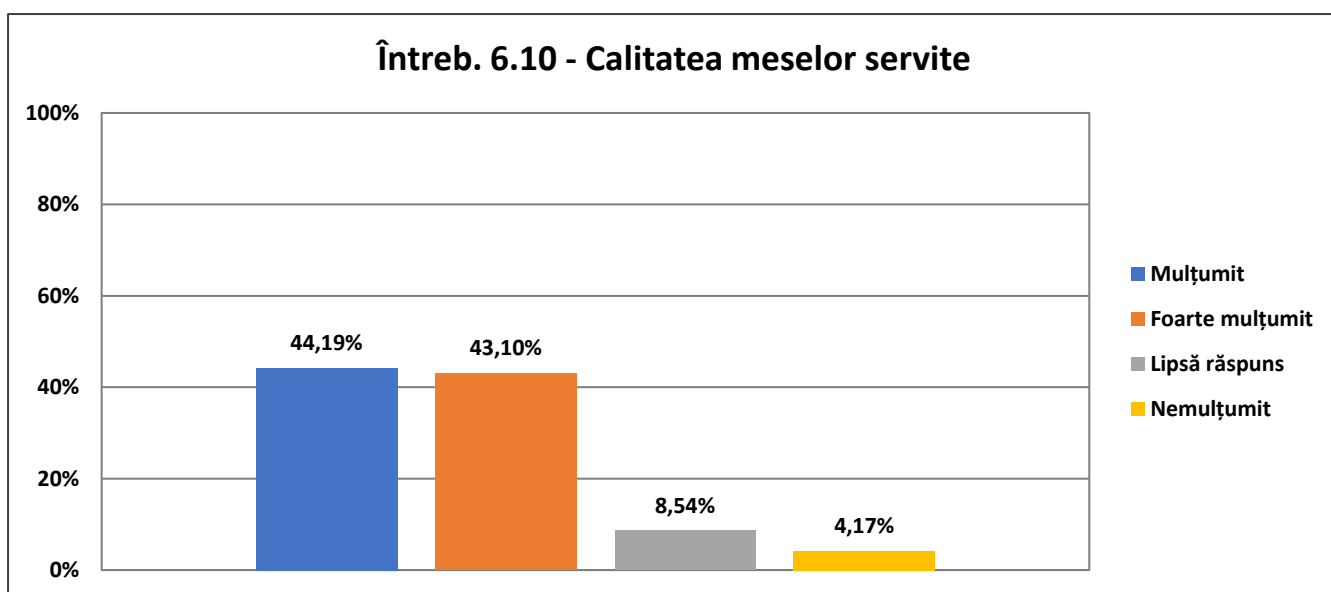
În vederea realizării acestui obiectiv este constituită **Comisia de alimentație și dietetică** a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care s-a întrunit în anul 2019 în 5 ședințe în care a fost analizată activitatea Blocului Alimentar și s-au avut în vedere următoarele: analizarea sistemului de prescriere și distribuire a diferitelor regimuri dietetice propunând adaptarea lor la necesități, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare și calculul valorilor calorice și nutritive și pregătirea și distribuirea alimentelor, precum și modul de primire, recepționare, depozitare a alimentelor. În anul 2019 Blocul alimentar a realizat și a distribuit către secții/compartimente cu paturi pentru pacienții internați un număr de 346.095 de porții de hrană, respectându-se necesarul zilnic de calorii/pacient conform prevederilor legale, neexistând niciun caz de toxiinfecție alimentară.

În ceea ce privește întocmirea meniului zilnic și adaptării acestuia în funcție de necesități pentru pacienții post transplant medular, conform propunerilor exprimate de Secția clinică hematologie, s-a stabilit suplimentarea necesarului alimentar zilnic al pacienților internați în cadrul Compartimentului de transplant medular pentru satisfacerea necesarului caloric al pacienților.

Pentru creșterea gradului de informare a pacienților s-au realizat pliante informative pentru secții/compartimente privind necesarul alimentar pentru diferite afecțiuni (alimentația și sarcina, alimentația pacientului cu cancer, alimentația pacientului cu gastrită cronică, alimentația copilului cu diabet zaharat).

Comisia a verificat controlul hranei prin sondaj, organoleptic, cantitativ și calitativ a alimentelor, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare, modul de pregătire și distribuire a alimentelor, modul de primire, recepționare, depozitare al alimentelor, modul în care sunt respectate circuitele funcționale din întreg Blocul Alimentar. S-a urmărit respectarea asigurării condițiilor igienico-sanitare în toate etapele parcurse de alimente de la recepție până la eliberarea către secții precum și starea de sănătate a personalului Blocului Alimentar. În anul 2019 spitalul nu a fost sancționat contravențional în ce privește existența de mărfuri necorespunzătoare calitativ.

A fost monitorizat gradul de satisfacție al pacienților cu privire la calitatea meselor servite precum și modul de distribuire a hranei, iar conform prelucrării unui număr de 6839 pacienți care au completat chestionare de satisfacție rezultatele sunt următoarele:



De asemenea, Comisia a urmărit stadiul de implementare a liniei de porționare a alimentelor (achiziție echipamente necesare pentru punerea în funcțiune, resursă umană care

să asigure buna funcționare a liniei, materiale necesare pentru curățare, dezinfectare a echipamentelor folosite la servirea alimentelor), această linie fiind pusă în funcțiune în luna iulie 2019. Prin implementarea sistemului de porționare a hranei și livrarea în tăvi compacte s-a urmărit creșterea gradului de siguranță al alimentelor asigurând control al calității, respectând normele HACCP privind igiena și temperatura de servire a mâncării către pacienți, luându-se măsuri ca pentru pacienții cu IAAM masă să fie distribuită în caserole de unică folosință.



f) Comisia de psihologie

Comisia de psihologie monitorizează modalitatea de acordare a serviciilor de asistență psihologică pacienților și angajaților Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și ia măsuri în vederea asigurării suportului psihologic al pacienților spitalului, pentru stabilirea psihodiagnosticului, creșterea compliancei la actul medical, reducerea anxietății cu privire la actul medical și direcționarea spre serviciile de psihiatrie, la nevoie, precum și intervențiile în vederea asigurării suportului psihologic al angajaților spitalului, cu scopul promovării sănătății psihice și emoționale a angajaților, a creșterii motivației la locul de muncă și a îndeplinirii cu profesionalism a activității profesionale pe care o desfășoară, fiind obținute rezultatele următoare:

Nr. crt.	Indicator monitorizare	Rezultat
1	Număr cazuri aparținători consiliați în caz de doliu	101
2	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an aparținătorilor pacienților internați	142
3	Număr persoane identificate care prezintă risc de doliu patologic	22
4	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare/consiliere psihologică pe secțiile unde există psiholog angajat	2915
5	Număr de ședințe de evaluare psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde există psiholog angajat	2235
6	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde există psiholog angajat	5921
7	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare/consiliere psihologică pe secțiile unde nu există psiholog angajat	127
8	Număr de pacienți/an care au beneficiat de ședințe de evaluare psihologică pe secțiile unde nu există psiholog angajat	159
9	Număr de ședințe de consiliere psihologică efectuate/an pacienților din secțiile unde nu există psiholog angajat	318
10	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de evaluare psihologică	1393
11	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de consiliere psihologică	15
12	Număr de angajați/an care au beneficiat de ședințe de consiliere psihologică la solicitarea angajaților	8
13	Număr de ședințe de consiliere psihologică/an la solicitarea angajaților	19
14	Număr de angajați pentru care s-a solicitat ședințe de consiliere psihologică în caz de urgență psihologică sau situație de criză psihologică/an	2

g) Certificarea sistemului de management al calității

Având în vedere certificatul privind sistemului de management al calității ISO – 9001:2008, pentru Laboratorul de radiologie și imagistică medicală și Serviciul anatomie patologică, necesar în vederea încheierii contractului de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, în luna august a fost desfășurat auditul de supraveghere a sistemului de management implementat și certificat.

În urma auditului de supraveghere în Laboratorul de radiologie și imagistică medicală, Serviciului de anatomie patologică și activităților de studii clinice, aceste structuri ale spitalului le-a fost conferită recunoașterea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2008, fiind emis certificatul nr. 7559/A/0001/UK/Ro.

De asemenea, în anul 2019 s-a menținut acreditarea Renar a Laboratorului de analize medicale, acesta deține certificatul de acreditare nr. LM 457, atestându-se că Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș îndeplinește cerințele SR EN ISO 15189:2007 și este competentă să efectueze activități de analize medicale.

h) Instruiri, întâlniri cu angajații spitalului în vederea menținerii standardelor de calitate

Serviciul de management al calității serviciilor medicale, împreună cu directorul de îngrijiri (15 întâlniri) au participat la întâlnirea cu responsabili cu managementul calității desemnați din cadrul secțiilor, compartimentelor, laboratoarelor și serviciilor medicale din spital, precum și la ședința cu asistenții medicali șefi întâlniri la un care au avut următoarele teme:

- prezentarea analizei chestionarelor de satisfacție a pacienților lunar, punându-se accent pe aspectele negative rezultate pentru fiecare secție în parte și discutarea măsurilor care sunt necesare a fi luate pentru remedierea deficiențelor; de asemenea, au fost realizate analize comparative a rezultatelor chestionarelor de satisfacție colectate de la nivelul spitalului comparativ cu cele

colectate de către Ministerul Sănătății prin Mecanismul de feedback al pacientului;

- discutarea rezultatelor controalelor privind condițiile igienico-sanitare din secțiile și compartimentele spitalului și măsurile care se impun în vederea implementării sistemului de management al calității, fiind realizate 17 controale inopitate;
- analiza evenimentelor adverse asistenței medicale trimestrial, raportate de către structurile spitalului, precum și analiza celor apărute în alte unități sanitare;
- analiza activității desfășurate în blocul alimentar al spitalului prin verificarea distribuirii alimentelor, modul de primire, recepționare și depozitare a alimentelor, respectarea circuitelor funcționale în blocul alimentar, asigurarea condițiilor igienico-sanitare de la recepția alimentelor și până la eliberarea către secții, verificarea efectuării controlului periodic al stării de sănătate a personalului blocului alimentar;
- analiza activității desfășurate în spălătoria spitalului prin verificarea modului în care se face preluarea lenjeriei murdare din secțiile spitalului și distribuirea lenjeriei curate în conformitate cu programul stabilit, verificarea modului în care se respectă instrucțiunile de lucru privind procesul de spălare și dezinfectare a lenjeriei;
- analiza activității desfășurate în stația de sterilizare a spitalului prin verificarea respectării normelor tehnice de sterilizare și instrucțiunilor de sterilizare a fiecărui aparat, verificarea sistemului de control al procesului de sterilizare și marcarea a materialelor sterilizate;
- analiza activității de gestionare a deșeurilor medicale rezultate din activitatea spitalului prin prelucrarea prevederilor OMS nr. 1.226/2012 pentru aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale în cadrul ședințelor de lucru lunare, verificarea pe secții a respectării modului de separare a diferitelor tipuri de deșeurii medicale la locul producerii lor, verificarea corectitudinii ambalării deșeurilor și a stocării temporare în scopul transportului la instalația de neutralizare a deșeurilor din cadrul spitalului sau la rampa de deșeurii menajere, verificarea modului în care se efectuează preluarea deșeurilor periculoase din activitatea medicală a secțiilor spitalului de către personalul instalației de neutralizare a deșeurilor și a procesului de neutralizare, tocare și mărunțire a deșeurilor periculoase și evacuarea lor la container precum și predarea la firma specializată a deșeurilor care nu pot fi neutralizate, în scopul incinerării
- prelucrarea prevederilor legislației sanitare în vigoare asistenților medicali șefi;
- realizarea cu asistenții medicali șefi de secții a necesarului, conținutului și graficului programelor de perfecționare;
- organizarea cursurilor de igienă pentru personalul auxiliar – mai, iunie, noiembrie 2019 (pentru 220 salariați).

i) Gradului de satisfacție a pacienților privind calitatea serviciilor privind reclamațiile pacienților este monitorizat de către Consiliul etic al spitalului

În cursul anului 2019, Consiliului Etic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș i-au fost repartizate spre soluționare un număr de 2 sesizări referitoare la atitudinea nepotrivită a unui cadru medical față de alt cadru medical, incidente considerate soluționate și încheiate ca urmare a prezentării, respectiv acceptării regretelor cu privire la aspectele sesizate de către părțile implicate.

j) *Acreditarea spitalului de către ANMCS – implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale*

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost evaluat în perioada 23.04.2018 – 27.04.2018 în baza Ordinului Președintelui ANMCS nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, fiind încadreat în *Categoria a IV - a Acreditat cu încredere redusă*, conform Ordinul Președintelui ANMCS nr. 222 din data de 12.06.2019.

Conform Raportului de acreditare în urma analizării documentației rezultate în procesul de evaluare în vederea acreditării, au fost identificați un număr de 9173 indicatori aplicabili, din care 7997 indicatori conformi și 1176 indicatori neconformi, rezultând:

- Punctaj total obținut: 85,59%
- Număr standarde cu punctaj mai mic de 51% : 0
- Procentul indicatorilor cu punctaj (-10) : 23,67 %

Conform aprecierilor din Raportul de acreditare, procentajul obținut în urma analizei documentației rezultate din procesul de evaluare în vederea acreditării, confirmă efortul pe care spitalul l-a depus pentru ca serviciile de sănătate pe care spitalul le oferă să răspundă nevoilor colectivității deservite și să asigure condițiile de siguranță ale pacientului, personalului și mediului.

Prin apariția Ordinului Președintelui ANMCS nr. 10/31.01.2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare au fost stabilite criteriile și condițiile cumulative privind încadrarea unităților sanitare în categoria de acreditare.

Astfel, prin faptul că unitatea noastră deține un plan de conformare cu o perioadă mai mare de 24 de luni de la emiterea acestuia, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș nu a putut fi încadrat decât în această categorie, deși punctajul obținut este de 85,59 %. Planul de conformare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, anexă a Autorizația sanitară de funcționare este asumat până la data de 31.12.2020, fiind cuprinsă construirea noului corp de clădire pentru realizarea structurii spitalizării de zi. Această necesitate este dată de apariția OMS nr. 1096/2016 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, care prevede că spitalizarea de zi este necesară să fie separată față de zona de spitalizare continuă.

Situația îndeplinirii standardelor grupate pe categorii de referință

Capitol de Referință conform OMS 446/2017	Nr. indicatori supuși analizei	Indicatori aplicabili	Indicatori Conformi	Indicatori neconformi	Indicatori neaplicabili	Punctaj obținut	Punctaj maxim	Procent (%)
01 Managementul strategic și organizațional	4574	4460	3685	775	114	1.602,32	1951	82,13%
02 Managementul clinic	4638	4454	4077	377	184	2.199,60	2596	84,73%
03 Etica medicală și drepturile pacientului	259	259	235	24	0	179,58	204	88,03%
TOTAL	9471	9173	7997	1176	298	Procent total		85,59%

Obiectiv 6: Dezvoltarea cercetării științifice ca parte integrantă a funcționării generale a spitalului

Având în vedere faptul că în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică, activități care se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic care este integrat în spital sau în baza unor contracte de colaborare încheiate în condițiile legii și sunt astfel organizate încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și a deontologiei medicale, acesta constituie unul din obiectivele prioritare de dezvoltare.

a) Crearea unei echipe de cercetare medicală responsabilă de coordonarea și promovarea activităților de cercetare

Activitatea de cercetare în unitatea sanitară este coordonată de către directorul medical, iar în cazul proiectelor, managerul spitalului numește prin decizie internă comisia responsabilă pentru implementare, în unitatea sanitară există personal cu experiență privind implementarea proiectelor.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este inclus în cercetare științifică **inDemand Community**, în colaborare cu Asociația LifeTech City și ADR Centru prin care va acționa în vederea atingerii obiectivelor de dezvoltare pentru cercetare-dezvoltare în medicină și informatică medicală – implementare de proiecte de investiții, cercetare-dezvoltare, soft, training cu scopul dezvoltării activităților de cercetare dezvoltare în domeniul științelor medicale și al științelor conexe domeniului medical cu o componentă semnificativă de tehnologie a informațiilor și comunicațiilor.

b) Încheierea de parteneriate cu potențiali parteneri și colaborarea cu aceștia în domeniul cercetării medicale și a activităților conexe actului medical

Comisia de Etică pentru Studiul Clinic al Medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș înființată prin decizia managerului numărul 2841/06.11.2017, modificată prin decizia numărul 297/19.02.2018, ulterior modificată prin decizia 5144/19.11.2018, are ca scop principal asigurarea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și promovarea și monitorizarea cercetării științifice în acest spirit.

În cursul anului 2019 membrii comisiei s-au întrunit în cadrul a 18 ședințe în care au fost analizate un număr de 356 de cereri de Tip 1 (356 au primit răspuns favorabil), 5 cereri Tip 2 (5 au primit răspuns favorabil) și 26 cereri de Tip 3 (26 au primit răspuns favorabil).

În această perioadă, nu au fost sesizate încălcări ale regulilor de bună practică în studiul clinic și ale reglementărilor legale în vigoare, nu au fost semnalate sesizări, trimise de către cadre medicale angajate, studenți ai Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” Târgu Mureș, sau aplicanți, din interiorul sau exteriorul unității medicale, care să impună analiza Comisiei de etică, aceștia respectând normele în vigoare.

Obiectiv 7: Dezvoltarea strategiilor de marketing pentru promovarea profilului spitalului (publicitatea instituțională, publicitate web, publicații de specialitate) și prin promovarea premierelor medicale, intervențiilor chirurgicale complexe, unice în România

În vederea informării pacienților spitalului, aparținătorilor, precum și angajaților spitalului este necesară o comunicare eficientă care impune dezvoltarea unui sistem de relații care presupune accesul pacienților în orice moment la informații, menținerea contactului cu aceștia, precum și cu informarea angajaților unității.

a) Activitatea Compartimentului de relații cu publicul a avut în vedere următoarele obiective:

- + asigurarea accesului la informațiile de interes public în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public fiind înregistrate **15 de solicitări**, care au primit răspuns, în termenul legal; a fost elaborat Raportul anual privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2019.
- + soluționarea petițiilor, urmare a exercitării dreptului cetățenilor de a adresa spitalului petiții în nume propriu fiind rezolvate 390 de petiții, în termenul legal; a fost elaborat, pentru anul 2019, Raportul anual de analiză a activității de soluționare a petițiilor.

b) Actualizarea site spital cu informații de interes public și de promovare a serviciilor oferite de spital

- + actualizarea informațiilor cu privire la echipa managerială și consiliul de administrație;
- + actualizarea informațiilor privitoare la autorizațiile, acreditările și certificările deținute de spital;
- + actualizarea informațiilor de interes pentru pacienții spitalului prin publicarea următoarelor informații: drepturi și obligații pacienți, modalitatea de internare în unitatea sanitară precum și externarea, serviciile medicale prestate de către spital, documente necesare privind acordarea asistenței medicale, ghid vizitatori etc.

c) Dezvoltarea unor strategii pentru a promova brandul și profilul spitalului – canale media, etc.

- + promovarea imaginii spitalului prin comunicarea cu mass-media.
 - pentru îndeplinirea acestui obiectiv, în cursul anului 2019, Compartimentul relații cu publicul a derulat o serie de activități/acțiuni menite a crește vizibilitatea spitalului și de a informa mass-media și publicul larg despre activitățile desfășurate de spital, fiind organizate 2 conferințe de presă și fiind redactate și transmise mass-media 23 comunicate de presă, având ca teme activitățile medicale desfășurate în cadrul spitalului.
 - participarea medicilor interviuri în presa locală și chiar națională privind performanțele medicale ale spitalului:
 - ✓ *La SCJU Tg. Mureș se vor efectua primele operații minim invazive în chirurgia pediatrică* – dr. Claudiu Puiac - manager;
 - ✓ *Chirurgia laparoscopică pediatrică, cu multe beneficii pentru pacienți, posibilă la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș* – conf. dr. Gozar Horea medic șef secție;
 - ✓ *Secția Clinică Chirurgie Generală I a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș a fost dotată cu trei turnuri de laparoscopie de ultimă generație, ceea ce*

va permite lărgirea gamei de intervenții laparoscopice în clinică – conf. dr. Molnar Călin medic șef secție;

✓ *Primul centru de excelență în stroke din România s-a inaugurat la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș - Dr. Lucian MĂRGINEAN, coordonator al Compartimentului Radiologie Intervențională din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș*

- Conferință de presă organizată în 14.02.20219 privind achiziționarea de către Ministerul Sănătății și dotarea Secției clinice cardiologie din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu un angiograf care permite diagnosticul și tratamentul afecțiunilor cardiovasculare – realizarea unor proceduri de cardiologie intervențională extrem de complexe – implantare percutană a valvei aortice, intervenții de stentare, intervenții ablație electrofiziologică, de crioablație a fibrilației atriale



✚ promovarea imaginii spitalului prin organizarea unor evenimente privind activitatea medicală, fiind realizate următoarele evenimente:

1. Screeningul adenocarcinomului de prostată campanie derulată în perioada 15 -19 aprilie 2019

Acțiune a fost susținută de medicii în specialitatea urologie încadrați în Cabinetul medical în specialitatea urologie din Ambulatorul integrat spitalului, pacienții beneficiind de consult de specialitate, ecografie și o testare PSA (pentru pacienții care au fost programați cu bilet de trimitere de la medicul de familie). Pacienții care nu au fost programați cu bilet de trimitere de la medicul de familie au beneficiat de consult de specialitate și ecografie. Populația țintă a campaniei a fost formată din bărbații în vârstă de peste 40 de ani, aparent sănătoși.

2. Testarea gratuită a glicemiei campanie derulată în perioada 14 - 15 noiembrie 2019

Acțiunea a fost organizată pentru a marca Ziua Mondială a Diabetului și s-a adresat tuturor pacienților care au dorit să-și testeze gratuit glicemia în Laboratorul de analize medicale din cadrul Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Această acțiune a avut drept scop

informarea populației cu privire la importanța adoptării unui stil de viață sănătos în prevenirea diabetului. În perioada derulării campaniei au fost testați 175 de pacienți, iar celor cărora le-au fost depistate valori crescute au fost redirecționați către medicul specialist pentru consult de specialitate.



3. Simpozionul “*Auzul este un dar, nu îl ignora*” – eveniment organizat de către Secția clinică ORL a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în data de 29 noiembrie 2019, care a debutat cu un moment emoționant, prilejuit de întâlnirea cu pacienții, copiii și adulții care au fost tratați în cadrul Programului Național de Sănătate de “Tratament al surdității prin proteze implantabile”, în cadrul secției și prezentarea rezultatelor din ultimii 5 ani. În data de 30 noiembrie evenimentul a continuat cu sesiunile științifice, la care au participat medici specialiști neonatologi, pediatri, ORL, neurologie pediatrică, medicină de familie și au fost abordate subiecte precum screeningul auditiv, metodologia de diagnostic a hipoacuziilor, tehnici chirurgicale pentru tratamentul surdităților, reabilitare auditivă.



4. Organizarea evenimentului aflat la a II-a ediție - **Zilele Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș** marcat printr-o serie de evenimente derulate în perioada 23-27 septembrie 2019.



Astfel, în perioada 23 – 27 septembrie 2019, după deschiderea oficială a evenimentului, în holul principal al unității sanitare, s-a desfășurat o Expoziție medicală și de carte medicală.



De asemenea, 97 angajați ai spitalului cu activitate neîntreruptă în spital de la data de 1 septembrie 1983 au fost premiați pentru dăruirea, contribuția și meritele deosebite în activitatea neîntreruptă de 36 ani în spital, fiindu-le înmânate plachete omagiale.



De asemenea, în aceeași perioadă, a avut loc un moment festiv pentru copii internați în secțiile de pediatrie, micuții primind cadouri simbolice. A fost organizat turul Unității de primiri urgențe și demonstrații de acordarea primului ajutor pentru grupe de copii de la diferite școli din Târgu Mureș.



La această aniversare a fost organizată o expoziție de artă la etajul I al unității sanitare unde și-au expus creațiile angajații talentați ai spitalului deoarece medicina și arta sunt înrudite. "Hipocrate spunea că *medicina este arta vindecării bolnavului*, dar știm foarte bine că și mulți alți artiști, pictori, sculptori au fost preocupați de om, de omul bolnav. Să nu uităm că bolnavul are un suflet, și medicul trebuie să fie o mângâiere a sufletului omului bolnav" – prof. dr. Jung Janos.



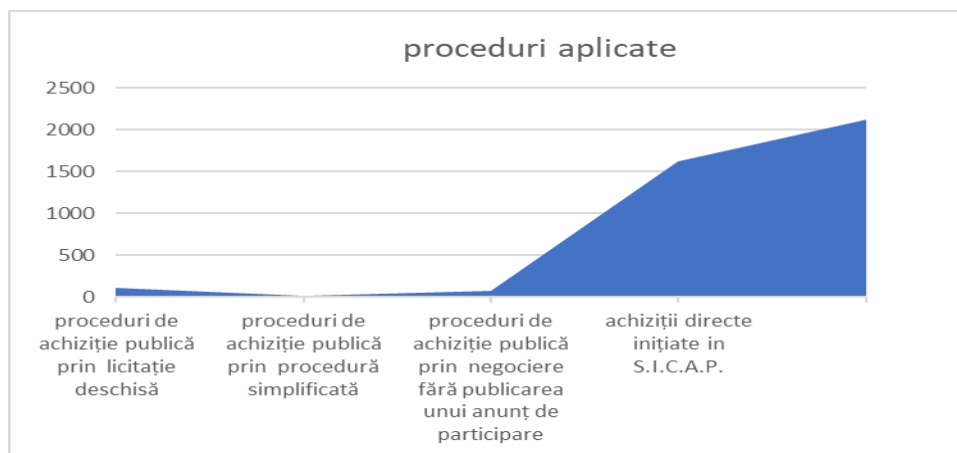
Activitățile derulate cu ocazia aniversării a 36 de ani a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a însemnat în primul rând aprecierea muncii angajaților în slujba pacienților indiferent de funcția deținută și un plus valoare imaginii spitalului, informațiile despre eveniment fiind preluate atât de mass-media locală, cât și națională.

8. Alte activități ale structurilor de suport

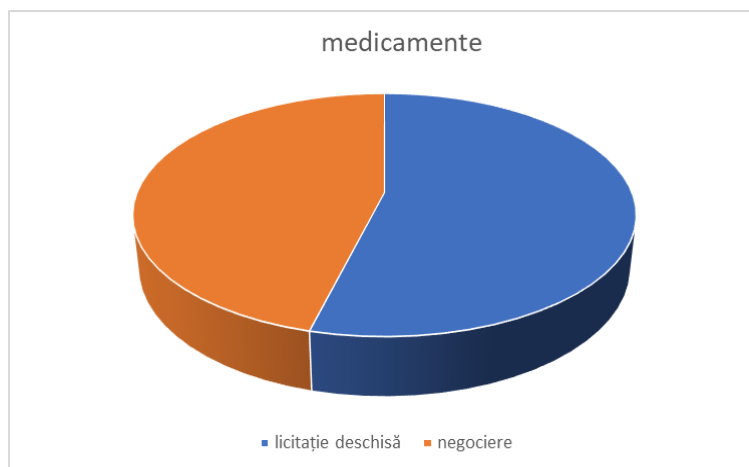
Birou achiziții publice

În perioada ianuarie - decembrie 2019 s-au încheiat la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș 107 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 11 proceduri de achiziție publică prin procedură simplificată, 72 proceduri de achiziție publică prin negociere fără

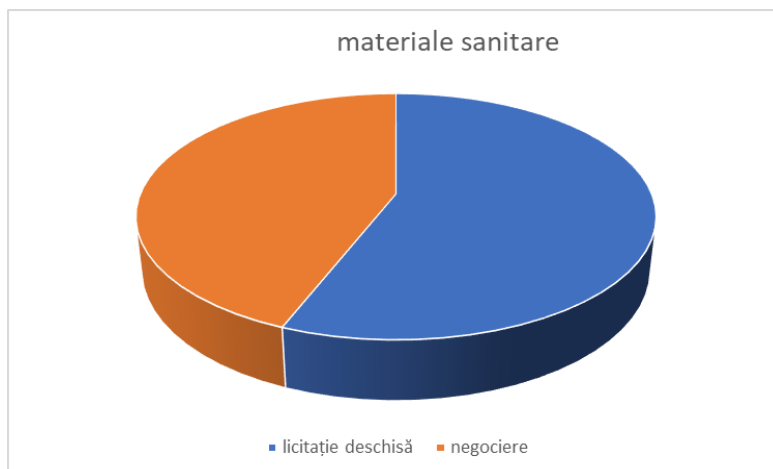
publicarea unui anunț de participare, un număr de 1619 achiziții directe inițiate în sistemul informatic H3 și de un număr de 2121 achiziții directe inițiate în S.I.C.A.P.



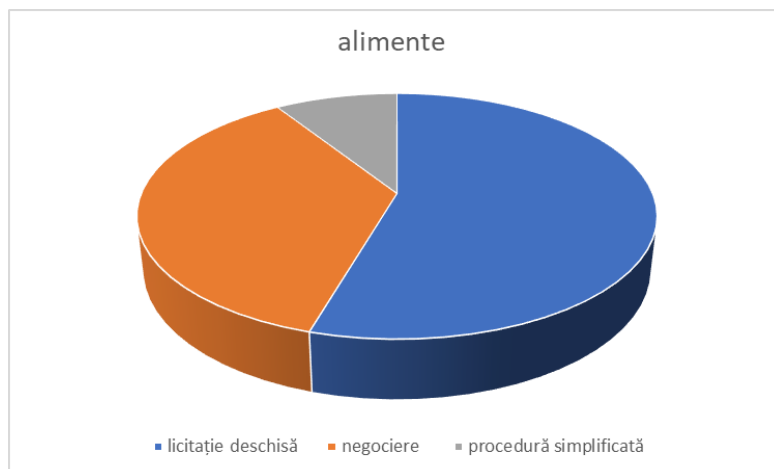
✚ tipul de proceduri pentru medicamente în 2019 - 27 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 23 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare.



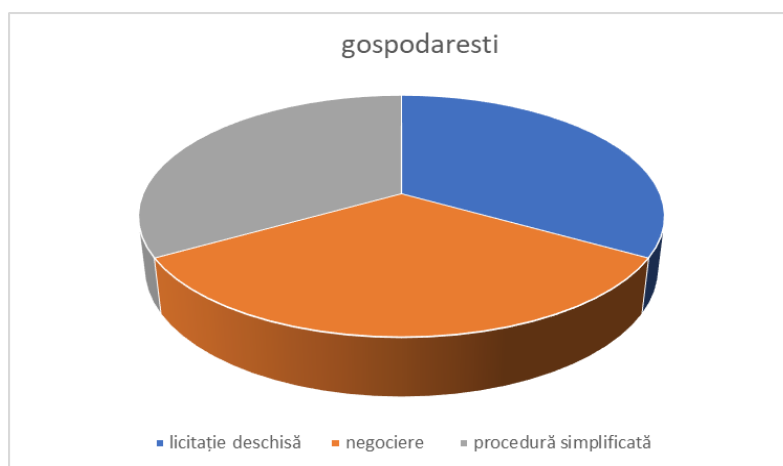
✚ tipul de proceduri pentru materiale sanitare în 2019 - 42 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 33 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare.



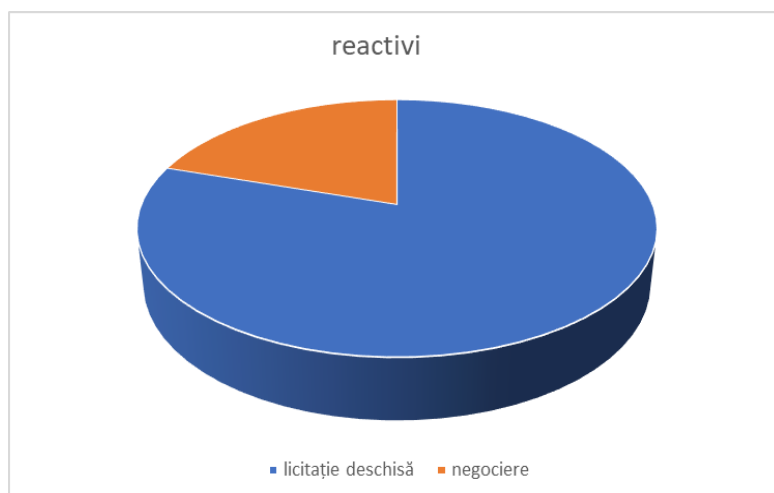
- tipul de proceduri pentru alimente în 2019 - 6 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 4 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare și 1 procedură de achiziție publică pentru lactate prin procedură simplificată



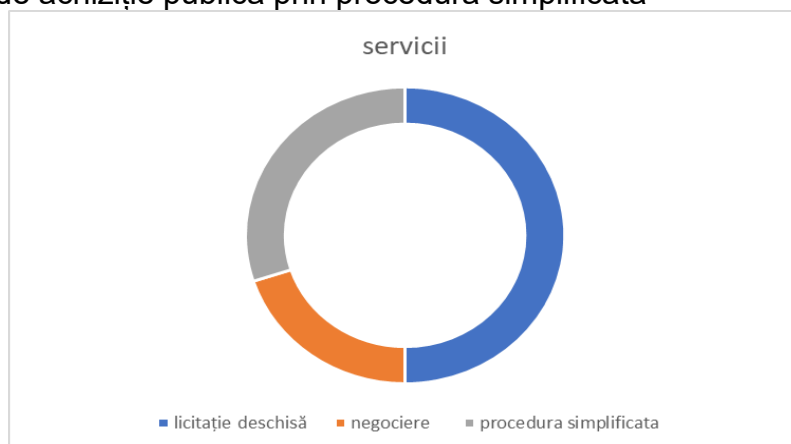
- tipul de proceduri pentru diverse gospodărești în 2019 - 2 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 2 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare și 2 proceduri de achiziție publică prin procedură simplificată



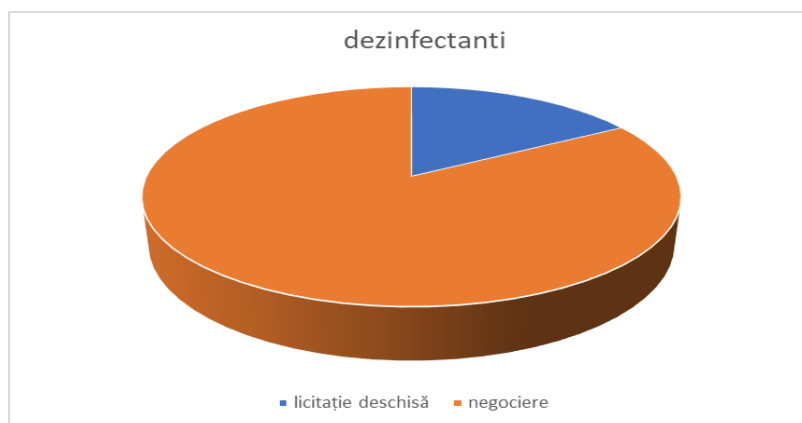
- tipul de proceduri pentru reactivi în 2019 - 12 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 3 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare



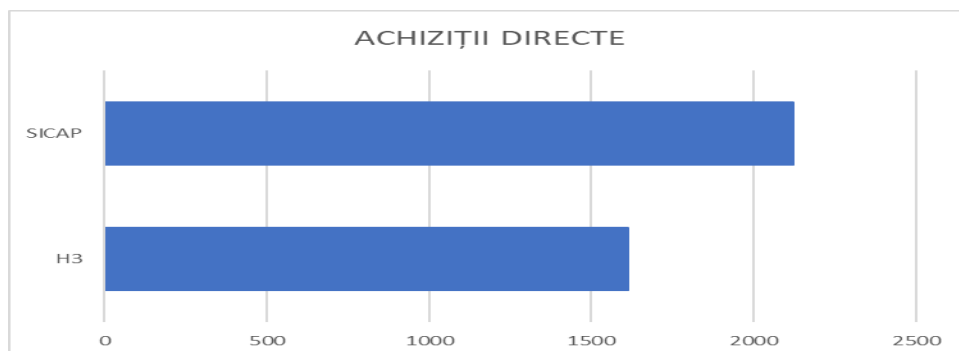
- tipul de proceduri pentru lucrări în 2019 - 5 proceduri de achiziție publică prin procedură simplificată
- tipul de proceduri pentru servicii în 2019 - 5 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă, 2 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare și 3 proceduri de achiziție publică prin procedură simplificată



- tipul de proceduri pentru dezinfectanți și aseptice în 2019 1 procedură de achiziție publică prin licitație deschisă, 5 proceduri de achiziție publică prin negociere fără publicarea unui anunț de participare



- tipul de proceduri pentru investiții aparatură medicală în 2019 - 12 proceduri de achiziție publică prin licitație deschisă
- tipul de proceduri pentru materiale, birotică, papetărie, piese auto, piese de schimb reparații curente, piese de schimb aparatură medicală, etc în 2019 s-au inițiat un număr de 1619 achiziții directe inițiate în sistemul informatic H3 și de un număr de 2121 achiziții directe inițiate în S.I.C.A.P.



În anul 2019 s-au încheiat un număr de 288 acorduri cadru și 72 contracte de furnizare aferente procedurilor de negociere fără publicarea unui anunț de participare.

Biroul contractare

În 2019 s-au încheiat la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în baza acordurilor cadru încheiate 2103 contracte subsecvente de furnizare produse, servicii etc.

Totodată în cadrul activităților desfășurate de acest birou au fost soluționate 2891 de documente privind note de fundamentare privind necesitatea de achiziția a produselor, serviciilor necesare bunei funcționări a spitalului, diverse solicitări de clarificări, puncte de vedere din partea furnizorilor precum și referate de necesitate întocmite de către structurile spitalului.

Serviciul aprovizionare

În vederea asigurării necesarului de produse (materialele sanitare, medicamente, dezinfectanți, birotică, materiale de curățenie, materiale gospodărești, consumabile de laborator, reactivi, alimente, materiale reparații curente) și servicii pentru buna desfășurare a activității spitalului au fost realizate următoarele:

- ✚ s-au întocmit, verificat avizat, aprobat și transmis, un număr de 5750 de comenzi către furnizori verificându-se respectarea termenelor de livrare. În urma constatării nerespectării termenelor de livrare, s-au întocmit un număr de aproximativ 200 notificări în vederea respectării prevederilor contractuale;
- ✚ produsele livrate ca urmare a comenzilor emise, au fost recepționate calitativ (verificare ambalajului, a termenelor de valabilitate, a documentelor însoțitoare) și cantitativ (numărarea, cântărirea și măsurarea produselor), însumând 3945 NIR-uri. În cazul existenței unei neconformități de ordin calitativ sau cantitativ, s-au întocmit un număr de aproximativ 110 notificări în vederea respectării prevederilor contractuale;
- ✚ produsele care au făcut obiectul aprovizionării au fost transferate în gestiunile structurilor spitalului (9551 de documente), fiind eliberate către acestea (1000 documente);
- ✚ efectuarea controlului preventiv a documentelor ce intră în competența serviciului (12300 facturi fiscale).

Birou transport

Activitatea biroului este de a asigura buna funcționare și desfășurare a activității de transport din cadrul spitalului, astfel:

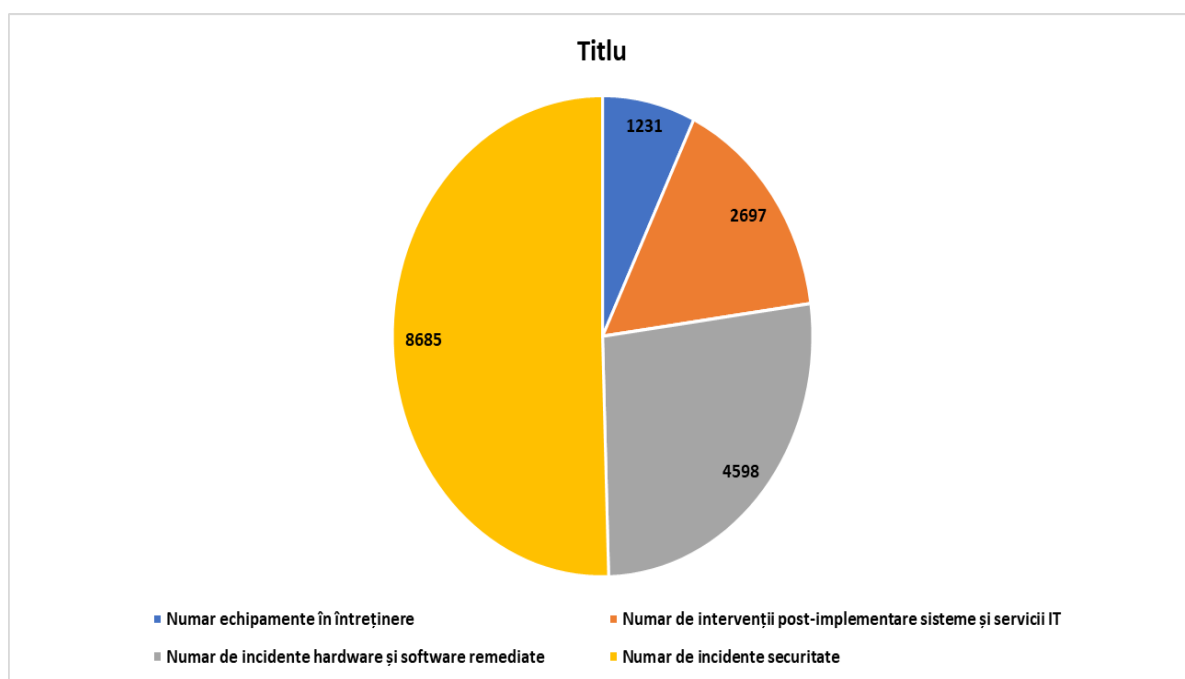
- ✚ realizarea transportului, cu cele 9 autovehicole funcționale de diferite tipuri, către structurile spitalului a pacienților, personalului și produselor pentru desfășurarea activității medicale, tehnice și administrative;
- ✚ realizarea intervențiilor de urgență de către U.P.U.-S.M.U.R.D. cu un număr de 25 de autovehicole funcționale de diferite tipuri, precum și cu autovehiculele de diferite tipuri din cadrul Echipajelor de Prim Ajutor din Județul Mureș - Deda, Ibanești, Iernuț, Sovata, Miercurera Nirajului, Acățari, Râciu și Luduș) precum și cu ambulanțele preluate în comodat în baza contractelor de colaborare cu I.S.U. „HOREA” MUREȘ.

Spitalul asigură pentru întreg parcul auto privind respectarea tuturor obligațiilor de legalitate privind derularea activității, asigurare întreținere și funcționare. De asemenea se asigură suportului tehnic pentru activitatea de transport care totalizează un număr de 53 *autovehicole, ambulanțe, autospeciale*, etc. 24 din 24 ore și sărbători legale.

Compartiment IT

Pe lângă activitatea zilnică de întreținere, în decursul anului 2019, Compartimentul IT a mai realizat următoarele:

- ✚ instalarea unor tronsoane de fibra optică cu rol de back-up în secțiile exterioare;
- ✚ extinderea rețelei locale de date din clădirea centrală, cu peste 600 metri, în secțiile reamenajate și în locații noi, datorită creșterii necesităților de informatizare;
- ✚ suplimentarea parcului de imprimante și multifuncționale, a sistemului de monitorizare video al spitalului;
- ✚ alte activități/intervenții realizate:



Compartiment juridic

În concret, rezumând în date statistice, activitatea desfășurată în cadrul Compartimentului juridic în anul 2019, se prezintă după cum urmează:

- ✚ 33 de dosare având ca obiect cauze de natură civilă sau de contencios administrativ, după cum urmează:
 - ✓ 10 dosar aferente cauzelor civile având ca obiect pretenții în raspundere delictuală (malpraxis) ale unor terțe persoane față de spital fiind întocmite 15 întâmpinări și cereri de chemare în garanție al asiguratorilor, răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamanți, completări și precizări la întâmpinări, copii documente medicale solicitate, note de ședință și concluzii scrise în care a fost necesar, efectuându-se totodată reprezentarea în fața instanțelor de judecată la un număr de 43 de termene de judecată;
 - ✓ 1 dosar aferent cauzelor civile având ca obiect litigiu de natură comercială

- ✓ 9 dosare având ca obiect litigii de muncă - au întocmit un număr de 11 întâmpinări la acțiunile din fond și la apelurile formulate, precum și răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamant/întimați, completări și precizări la întâmpinări, copii documente solicitate, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar, efectuându-se totodată reprezentarea în fața instanțelor de judecată la un număr de 38 de termene de judecată;
- ✓ 9 dosare având diverse obiecte (2 dosar având ca obiect strămutare, 1 dosar având ca obiect constatare nulitate act administrativ, 1 dosar având ca obiect contestație decizie Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, 1 dosar având ca obiect anulare proces-verbal de contravenție Direcția de Sănătate Publică Mureș, 2 dosare având ca obiect contestație la executare privind executarea creanțelor prin care instituția a fost obligată la plată prin hotărâre definitivă și irevocabilă, 2 dosare având ca obiect calitatea de terț poprit a instituției (rețineri salariale angajați) - s-au întocmit întâmpinări, cereri de chemare în judecată, răspunsuri la actele procedurale depuse de reclamant/întimați/petenți, completări și precizări la întâmpinări, note de ședință și concluzii scrise în acele dosare în care a fost necesar, reprezentarea în fața instanțelor de judecată fiind realizată la un număr de 38 termene de judecată;
- ✓ 5 dosare având ca obiect plângeri împotriva deciziilor Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor (proceduri de achiziții publice) soluționate definitiv prin decizie de respingere - s-au redactat întâmpinări și răspunsuri la actele procedurale depuse de petenți, completări și precizări la întâmpinări, note de ședință și concluzii scrise, reprezentarea în fața Curtii de Apel Tg. Mureș fiind realizată la un număr de 7 termene de judecată;
- ✚ 268 cauze aflate pe rolul instanțelor de judecată în calitate de parte civilă, unde au fost întocmit documente privind constituirea de parte civilă, au fost întocmit documentele pentru căile de atac aferente, notificarea debitorilor în vederea achitării către spital a cheltuielilor de spitalizare ocazionate de asistența medicală acordată părților vătămate din respectivele dosare sau punerea lor în executare;
- ✚ 433 dosare juridice întocmit în anul 2019 – în aceste dosare s-au întocmit acțiunile de constituire de parte civilă;
- ✚ s-au întocmit acte procedurale în dosarele penale, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare, după cum urmează:
 - ✓ solicitări către organele de cercetare și urmărire penală (inspectorate de poliție și parchete) - 1190 solicitări
 - ✓ solicitări către instanțele de judecată privind comunicarea sentințelor penale privind cauzele aflate pe rol – 209 adrese
 - ✓ au fost promovate 29 de apeluri
 - ✓ au fost întocmit adrese de menținere a pretențiilor civile sau alte precizări, în număr de 114 de adrese.
- ✚ s-au identificat un număr de 1974 de cazuri de recuperare a cheltuielilor de spitalizare în urma internării pacienților în urma actelor de violență înregistrate ca atare în raportările spitalului, aferent anilor 2013-2019, cazuri pentru care au fost efectuate demersurile la organele de urmărire/cercetare penală în vederea identificării dosarelor penale și întocmirii constituirilor de parte civilă fiind întocmit un număr de 1540 de adrese;
- ✚ s-au efectuat notificări de plată a debitorilor cheltuielilor de spitalizare aferente constituirilor de parte civilă din dosarele penale în număr de 952 de notificări;

- ✚ s-au făcut demersurile legale pentru legalizarea cu mențiunea „definitiv” a unui număr de 198 de decizii penale;
- ✚ s-au formulat cereri de executare silită în cursul anului 2019 pentru un număr de 91 de debitori în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare;
- ✚ s-au întocmit referate în vederea scoaterii din evidența contabilă a unui număr de 189 de cazuri penale, în care nu erau întrunite condițiile răspunderii civile delictuale față de spital;
- ✚ s-au întocmit un număr de 56 acțiuni civile la instanțele civile, în vederea recuperării cheltuielilor de spitalizare pentru persoanele care au suferit vătămări corporale de la terți, fiind întocmite 30 răspunsuri la întâmpinare, 26 completări la cererile de chemare în judecată, 9 renunțări la pretenții ca urmare a achitării debitului. De asemenea au fost promovate 4 apeluri.

Urmare a demersurilor efectuate s-au încasat sume reprezentând cheltuieli de spitalizare într-un număr de 464 dosare, totalizând o sumă de 1.280.195,06 lei, din care 1.186.607,62 lei reprezentând debit cheltuieli spitalizare părți vătămăte, 88.079,40 lei reprezentând dobânzi legale, 5.508,04 lei reprezentând cheltuieli de executare recuperate de către spital.

- ✚ la nivelul activității consilierului juridic referitoare la Biroul achiziții publice se concretizează în: întocmirea și avizarea a 483 acorduri-cadru, 3273 contracte subsecvente, 346 acte adiționale la contracte subsecvente, avizarea a 1811 achizitii directe, avizarea a 101 dosare de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare și întocmirea contractelor de furnizare aferente, întocmirea de puncte de vedere și transmiterea copiilor a dosarelor în 29 contestații formulate de către ofertanți la procedurile de achiziții publice și înaintate Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor;
- ✚ s-a colaborat la redactarea proiectelor de contracte și de acte adiționale încheiate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu terții, precum și la negocierea clauzelor legale contractuale, după cum urmează: 6 contracte de colaborare pentru desfășurarea activităților de învățământ medico-farmaceutic liceal, post-liceal, universitar și post-universitar, 49 contracte de furnizare servicii medicale către alte unități sanitare și întreaga corespondență aferentă încheierii acestora, precum și acte adiționale la aceste contracte, 9 contracte de prestări servicii medicale către persoane juridice terțe, 17 protocoale privind transferul interclinic al pacientului critic;
- ✚ s-au întocmit documentele necesare și s-au efectuat demersuri pentru obținerea anexelor necesare, pentru purtarea corespondenței cu diverse instituții publice, persoane fizice și juridice – 59 adrese; corespondența primită și soluționată de către Compartimentul juridic – 4627 documente;
- ✚ s-au avizat din punct de vedere juridic un număr de 3570 documente (decizii, acte adiționale, contracte de muncă, etc.) întocmite de Serviciul Resurse umane, asigurându-se consultanță, la cerere, pentru întocmirea corectă a acestora.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ASUMAȚI LA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE MANAGEMENT

Activitatea desfășurată la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se reflectă în indicatorii de performanță ai activității manageriale, respectiv în realizarea celor asumate la standardele cele mai ridicate ale realizărilor, îndeplinind criteriile de performanță managerială.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Indicatori asumați 2019	Indicatori realizați 01.01-31.12.2019	Grad de realizare
A. Indicatori de management ai resurselor umane	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170	149	87,65
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650	750	115,38
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1600	1719	107,44
	4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12,15	13,4	110,29
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	60,82	121,64
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,5	33,29	121,05
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total și pe secții			
		Spital	36496	38959	106,75
		Secția clinică ATI	0	0	0
		Compartiment ATI copii	0	0	0
		Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0	0
		Compartiment ATI - ORL	0	0	0
		Secția clinică cardiologie	1152	1523	132,20
		Secția clinică chirurgie generală I	3342	2318	69,36
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	555	760	136,94
		Secția clinică chirurgie generală II	2530	2442	96,52
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	870	1138	130,80
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1443	1773	122,87
		Secția chirurgie vasculară	1000	1114	111,4
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	460	501	108,91
		Secția clinică hematologie	1195	1407	117,74
		Secția clinică medicină internă I	1489	2326	156,21
		Secția clinică medicină internă II	2159	2177	100,83
		Secția clinică gastroenterologie	1025	1620	158,05
		Compartiment nefrologie	362	333	91,99
		Secția clinică neonatologie	2103	2014	95,77
		Secția neurochirurgie	2208	2302	104,26
		Secția clinică neurologie I	1969	2401	121,94
		Secția clinică neurologie II	1217	1326	108,96
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	3354	3253	96,99
		Secția clinică O.R.L.	1368	1468	107,31
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	2336	2341	100,21

	Secția clinică pediatrie	1685	1840	109,20
	Secția clinică reumatologie	1954	1955	100,05
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	575	627	109,04
2	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	7,62	6,85	89,90
	Secția clinică ATI	5,54	5,09	91,88
	Compartiment ATI copii	5,17	5,44	105,22
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	1,29	1,16	89,92
	Compartiment ATI - ORL	2,11	1,90	90,05
	Secția clinică cardiologie	6,63	6,66	100,45
	Secția clinică chirurgie generală I	5,73	4,85	84,64
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	5,66	5,13	90,64
	Secția clinică chirurgie generală II	5,73	4,57	79,76
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	4,83	3,91	80,95
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	3,92	3,66	93,37
	Secția chirurgie vasculară	7,5	6,68	89,06
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	7,8	6,06	77,69
	Secția clinică hematologie	5,96	4,69	78,69
	Secția clinică medicină internă I	7,41	5,56	75,03
	Secția clinică medicină internă II	7,74	7,22	93,28
	Secția clinică gastroenterologie	6,13	5,84	95,27
	Compartiment nefrologie	6	4,49	74,83
	Secția clinică neonatologie	7,49	7,35	98,13
	Secția neurochirurgie	5,69	5,15	90,51
	Secția clinică neurologie I	7,76	7,15	92,14
	Secția clinică neurologie II	7,72	6,47	83,81
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	4,3	3,78	87,91
	Secția clinică O.R.L.	3,18	2,68	84,28
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,53	6,94	92,16
	Secția clinică pediatrie	4,58	3,62	79,04
	Secția clinică reumatologie	7,43	6,43	86,54
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	11,69	11,71	100,17
3	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	74,14	67,75	91,38
	Secția clinică ATI	69,36	74,89	107,97
	Compartiment ATI copii	37,22	44,00	118,22
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	56,99	45,53	79,89
	Compartiment ATI - ORL	137,67	127,62	92,70
	Secția clinică cardiologie	83,23	77,02	92,54
	Secția clinică chirurgie generală I	77,06	59,33	76,99
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	98,83	116,33	117,71
	Secția clinică chirurgie generală II	81,56	60,39	74,04
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	51,02	51,29	100,53
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	74,66	78,99	105,80
	Secția chirurgie vasculară	95,50	94,49	98,94
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	78,31	66,87	85,39

	Secția clinică hematologie	76,85	68,98	89,76
	Secția clinică medicină internă I	82,67	77,27	93,47
	Secția clinică medicină internă II	79,88	76,13	95,31
	Secția clinică gastroenterologie	84,38	75,21	89,13
	Compartiment nefrologie	75,41	46,22	61,29
	Secția clinică neonatologie	71,21	64,59	90,70
	Secția neurochirurgie	80,07	72,32	90,32
	Secția clinică neurologie I	68,16	74,93	109,93
	Secția clinică neurologie II	78,55	71,71	91,29
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	67,60	54,64	80,83
	Secția clinică O.R.L.	46,67	40,79	87,40
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	77,6	67,73	87,25
	Secția clinică pediatrie	79,54	70,58	88,74
	Secția clinică reumatologie	76,44	63,45	83,01
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	77,80	80,84	103,91
4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	1,4995	2,0122	134,19
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI - ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	2,5668	3,1280	121,86
	Secția clinică chirurgie generală I	1,6973	2,8708	16,14
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1,8269	2,0980	114,84
	Secția clinică chirurgie generală II	1,693	2,6652	157,42
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,5685	1,6946	108,04
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	0,7791	1,9554	250,98
	Secția chirurgie vasculară	2,2000	3,2608	148,22
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,0205	1,2097	118,54
	Secția clinică hematologie	1,6524	1,9556	118,35
	Secția clinică medicină internă I	1,4693	2,2550	153,47
	Secția clinică medicină internă II	1,0635	1,5649	147,15
	Secția clinică gastroenterologie	1,7348	1,7375	100,16
	Compartiment nefrologie	1,4366	2,0467	142,47
	Secția clinică neonatologie	1,0938	1,2721	116,30
	Secția neurochirurgie	2,2739	2,6648	117,19
	Secția clinică neurologie I	1,8781	2,2453	119,55
	Secția clinică neurologie II	1,6441	2,1019	127,85
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,6923	0,8515	123,00
	Secția clinică O.R.L.	2,2598	2,5259	111,78
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	1,9183	2,1557	112,38
	Secția clinică pediatrie	0,8847	1,1449	129,41
	Secția clinică reumatologie	0,9428	1,2300	130,46
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale			
	Spital	70	77,28	110,39
	Secția clinică chirurgie generală I	76,03	90,51	119,04
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	90,03	97,37	108,15

	Secția clinică chirurgie generală II	71,81	87,26	121,52
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	63,54	69,33	109,12
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	68,81	89,17	129,59
	Secția chirurgie vasculară	75,00	85,01	113,35
	Secția neurochirurgie	64,9	70,68	108,90
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	41,27	44,97	108,97
	Secția clinică O.R.L.	71,75	79,56	110,89
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	75,54	88,34	116,94
6	Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	55,86	56,75	101,60
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	9,78	0,85	8,73
	Secția clinică chirurgie generală I	63,71	64,19	100,76
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	68,81	60,66	88,15
	Secția clinică chirurgie generală II	61,1	62,53	102,34
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	65,4	70,65	108,03
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	43,09	41,57	96,47
	Secția chirurgie vasculară	89	85,10	95,66
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	62,2	69,86	112,32
	Secția clinică hematologie	87,13	97,65	112,08
	Secția clinică medicină internă I	46,39	38,87	83,78
	Secția clinică medicină internă II	63,77	63,16	99,04
	Secția clinică gastroenterologie	52,16	46,05	88,28
	Compartiment nefrologie	22,46	10,21	45,46
	Secția clinică neonatologie	0	0	0
	Secția neurochirurgie	67,33	67,33	100,00
	Secția clinică neurologie I	40	43,15	107,87
	Secția clinică neurologie II	44,96	46,53	103,49
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	27,74	24,01	86,55
	Secția clinică O.R.L.	74,11	80,31	108,37
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47,34	50,45	106,57
	Secția clinică pediatrie	31,75	27,01	85,07
	Secția clinică reumatologie	98,8	99,74	100,96
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	99	100,00	101,01
7	Proportia urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	37,93	43,25	114,01
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	89,13	99,15	111,24
	Secția clinică chirurgie generală I	29,21	35,81	122,58
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	23,54	39,34	167,13
	Secția clinică chirurgie generală II	32,12	37,47	116,65
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	27,33	29,35	107,39

	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	52,13	58,43	112,09
	Secția chirurgie vasculară	11,00	14,90	135,45
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	30,88	30,14	97,60
	Secția clinică hematologie	3,19	2,35	73,52
	Secția clinică medicină internă I	48,45	61,13	126,18
	Secția clinică medicină internă II	29,14	36,84	126,42
	Secția clinică gastroenterologie	42,04	53,95	128,33
	Compartiment nefrologie	7,05	89,79	119,64
	Secția clinică neonatologie	4,62	4,07	88,13
	Sectia neurochirurgie	25,19	32,67	129,68
	Secția clinică neurologie I	55,55	56,85	102,34
	Secția clinică neurologie II	50,04	53,47	106,85
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	69,18	75,99	109,85
	Secția clinică O.R.L.	17,66	19,69	111,48
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47,4	49,55	104,54
	Secția clinică pediatrie	64,72	72,99	112,78
	Secția clinică reumatologie	0,22	0,26	11,25
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	51.61	42.90	83.13
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrica ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	0,71	0,53	73,98
	Secția clinică chirurgie generală I	68,46	53,02	77,45
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	78,31	60,53	77,29
	Secția clinică chirurgie generală II	63,62	37,76	59,35
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	58,11	38,66	66,54
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	44,33	40,50	91,35
	Secția chirurgie vasculară	85	74,42	87,55
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	69,04	68,06	98,59
	Secția clinică hematologie	94,5	53,16	56,26
	Secția clinică medicină internă I	48,47	18,70	38,58
	Secția clinică medicină internă II	70,12	59,67	85,10
	Secția clinică gastroenterologie	54,69	42,53	77,77
	Compartiment nefrologie	6,56	7,81	119,02
	Secția clinică neonatologie	0	0	0
	Secția neurochirurgie	47,23	51,35	108,72
	Secția clinică neurologie I	40,26	38,36	95,28
	Sectia clinica neurologie II	46,88	40,20	85,74
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	22,84	23,09	101,08
	Secția clinică O.R.L.	81	79,02	97,55
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	51,38	49,17	95,69
	Secția clinică pediatrie	16,74	15,11	90,26
	Secția clinică reumatologie	98,61	93,91	95,24
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	98,85	95,22	96,32
9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	80,000	124,579	155,72

	10	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție			
		Spital	30,34	41,76	137,64
		Secția clinică ATI	0	0	0
		Compartiment ATI copii	0	0	0
		Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	0	0	0
		Compartiment ATI ORL	0	0	0
		Secția clinică cardiologie	8,97	3,79	42,25
		Secția clinică chirurgie generală I	11	18,35	166,83
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	52,16	57,75	110,73
		Secția clinică chirurgie generală II	7,43	14,91	200,71
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	52,97	59,02	111,42
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	18,7	30,53	163,24
		Secția chirurgie vasculară	10	15,80	158,00
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	16,95	24,09	142,13
		Secția clinică hematologie	44,41	63,63	143,29
		Secția clinică medicină internă I	18,54	38,89	209,74
		Secția clinică medicină internă II	30,76	37,10	120,61
		Secția clinică gastroenterologie	52,82	61,58	116,59
		Compartiment nefrologie	42,36	57,63	136,06
		Secția clinică neonatologie	0,07	0	0
		Sectia neurochirurgie	28,92	37,16	128,48
		Secția clinică neurologie I	46,92	58,98	125,70
		Secția clinică neurologie II	19,51	25,59	131,16
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	16,12	25,37	157,40
		Secția clinică O.R.L.	4,89	7,56	154,53
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	29,55	56,54	191,32
		Secția clinică pediatrie	41,78	56,04	134,14
		Secția clinică reumatologie	48,64	6,05	123,46
		Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
C. Indicatori economico-financiar	1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	95	91	95.97%
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	62	89%
	3	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	15	14	91%
	4	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	1004	98,43%
	5	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	60	98,43%
	6	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	5,53	277%
D. Indicatori de calitate	1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție			
		Spital	11,27	3,88	34,43
		Secția clinică ATI	0	0	0
		Compartiment ATI copii	0	0	0
		Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	0	0	0
		Compartiment ATI - ORL	0	0	0
		Secția clinică cardiologie	17,73	5,27	29,72
		Secția clinică chirurgie generală I	12,10	4,18	34,55

	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1,50	0,49	32,67
	Secția clinică chirurgie generală II	11,13	4,21	37,83
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0,67	0,17	25,37
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,63	0,61	37,42
	Secția chirurgie vasculară	5,34	1,87	35,02
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	6,97	1,17	16,79
	Secția clinică hematologie	4,30	1,13	26,28
	Secția clinică medicină internă I	32,90	13,99	42,52
	Secția clinică medicină internă II	4,07	2,80	68,80
	Secția clinică gastroenterologie	16,80	6,98	41,55
	Compartiment nefrologie	43,57	10,98	25,20
	Secția clinică neonatologie	5,43	1,32	24,31
	Secția neurochirurgie	12,33	3,62	29,36
	Secția clinică neurologie I	19,33	5,81	30,06
	Secția clinică neurologie II	19,73	6,03	30,56
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,50	0,11	22,00
	Secția clinică O.R.L.	1,15	0,22	19,13
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	3,53	1,45	41,08
	Secția clinică pediatrie	1,63	0,81	49,69
	Secția clinică reumatologie	0,50	0	0
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	2,10	0	0
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții			
	Spital	4,40	1,35	30,68
	Secția clinică ATI	31,80	9,74	30,63
	Compartiment ATI copii	10,20	6,23	61,08
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	1,00	0,07	7,00
	Compartiment ATI-ORL	1,00	0,16	16,00
	Secția clinică cardiologie	1,00	0,48	48,00
	Secția clinică chirurgie generală I	1,30	0,86	66,15
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3,00	1,46	48,67
	Secția clinică chirurgie generală II	3,10	0,35	11,29
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1,50	0	0
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1,60	0,25	15,63
	Secția chirurgie vasculară	3,29	1,01	30,68
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1,70	0,67	39,41
	Secția clinică hematologie	5,80	0,40	6,90
	Secția clinică medicină internă I	6,30	2,03	32,22
	Secția clinică medicină internă II	2,00	0,41	20,50
	Secția clinică gastroenterologie	2,30	0,97	42,17
	Compartiment nefrologie	10,40	2,89	27,79
	Secția clinică neonatologie	3,40	0,64	18,82
	Secția neurochirurgie	4,20	0,89	21,19
	Secția clinică neurologie I	4,70	1,02	21,70
	Secția clinică neurologie II	0,70	0,75	107,14
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0,90	0,30	33,33
	Secția clinică O.R.L.	1,50	0,07	4,67
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7,70	0,73	9,48
	Secția clinică pediatrie	0,80	0,28	35,00
	Secția clinică reumatologie	1,50	0,05	3,33

		Secția clinică recuperare cardiovasculară	1,50	1,12	74,67
	3	Rata bolnavilor reinterși în intervalul de 30 zile de la externare	8	8,19	102,38
	4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59,36	73,42	123,69
	5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	1,2	1,22	101,67
	6	Numărul de reclamații plângeri ale pacienților înregistrate	150	12	8,00