



**RAPORT DE ACTIVITATE AL
SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ
PENTRU ANUL 2018**

**MANAGER,
DR. ION-CLAUDIU PUIAC**

A. MISIUNE ȘI VIZIUNE

Misiunea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Angajamentul nostru a fost de la bun început și va rămâne unul singur: să fim cei mai buni pentru o viață mai bună.

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este de a deveni un spital regional de prestigiu, dotat cu aparatură și echipamente medicale de ultimă generație, care să contribuie la efectuarea unui act medical de urgență de cea mai înaltă calitate, creșterea satisfacției pacienților, siguranța actului medical și a pacienților precum și a angajaților.

B. SCURTĂ PREZENTARE A SPITALULUI

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș (SCJU Târgu Mureș) este cea mai mare unitate sanitară publică din Transilvania, de interes local, regional și județean, care asigură servicii medicale, având 1089 paturi de spitalizare continuă, din care 939 de paturi pentru adulți și 150 paturi pentru copii, precum și un număr de 123 paturi de spitalizare de zi, și 12 paturi pentru însoțitori.

Unitatea noastră funcționează conform structurii organizatorice aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 953/2013, secțiile spitalului aflându-se în patru locații (Tg. Mureș - str. Gh. Marinescu nr. 50, str. Gh. Marinescu nr. 34, str. Revoluției nr. 33-35 și B-dul 1 Decembrie 1918 nr. 24, 40).

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este unitate sanitară publică cu personalitate juridică, în subordinea Ministerului Sănătății, fiind clasificat în categoria I – nivel de competență foarte înalt, prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 310/07.03.2013, în conformitate cu dispozițiile Ordinului Ministrului Sănătății nr. 1408/2010 - privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor în funcție de competență și ale Ordinului Ministrului Sănătății nr. 323/2011 - privind aprobarea metodologiei și criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare.

Precizăm că, prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1085/2012 - privind măsuri de organizare și funcționare a spitalelor regionale de urgență și a unităților funcționale regionale de urgență, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost inclus în Unitatea Funcțională Regională de Urgență Mureș alături de structurile implicate în asigurarea asistenței medicale de urgență și terapie intensivă în cardiologie și chirurgie cardiovasculară din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș. În acest context, unitatea noastră, împreună cu structurile din cadrul Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, îndeplinește cu caracter temporar, rolul de spitale regionale de urgență cu nivel de competență I A până la atingerea nivelului de dezvoltare care să permită respectarea integrală a prevederilor Ordinului ministrului sănătății publice nr. 1764/2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al

competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică.

Din punct de vedere organizatoric, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș dispune de o structură complexă de specialități, 57,43% medicale și 42,57% chirurgicale, având în vedere structura secțiilor și compartimentelor sau 59,28% medicale și 40,72% chirurgicale, având în vedere numărul de paturi decizionate; dotare cu aparatură medicală corespunzătoare, personal specializat, având amplasament și accesibilitate pentru teritorii extinse.

Din punct de vedere al serviciilor medicale prestate, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș oferă servicii medicale diagnostice, terapeutice, de expertiză, de consiliere, de prevenție, de asistență socială și de recuperare. Activitatea primordială a spitalului este acoperirea patologiei de urgență. Toate acestea sunt acordate în mod sistematic într-o varietate de specialități medico-sanitare, care își desfășoară activitatea într-o structură organizatorică vastă, compartimentată în secții, secții clinice și laboratoare.

Menționăm că, în unitatea noastră activitatea medicală se îmbină permanent cu activitatea didactică, așa cum reiese și din contractele de colaborare încheiate anual, de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș cu Universitatea de Medicină, Farmacie și Științe și Tehnologie Tg. Mureș, respectiv școlile sanitare, contracte al căror obiect este furnizarea serviciilor de instruire și formare clinică pentru elevi, studenți și doctoranzi, de natură să asigure toate condițiile necesare în vederea formării profesionale practice complete și corecte a viitorilor medici și asistenți medicali.

C. VALORI COMUNE

În activitatea desfășurată ne bazăm pe :

- respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și egalității în șanse;
- garantarea calității și siguranței actului medical;
- asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești,
- asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale precum și încurajarea dezvoltării lor continue.

D. EVALUAREA ACTIVITĂȚII SPITALULUI

În cursul anului 2018, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost condus de echipa managerială formată din:

- Manager – **Dr. Ion Claudiu PUIAC**
- Director Medical – **conf. dr. Zoltan LORINCZI** – până la data de 19.06.2018 și **conf. dr Janos SZEDERJESI** începând cu data de 26.06.2018
- Director Financiar Contabil - **Ec. Ioan Florin CRĂCIUN**
- Director de îngrijiri - as. med. principal **Angela MOLDOVAN**

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu-Mureș are o serie de elemente pozitive care îl diferențiază de alte unități sanitare, dar acesta se confruntă și cu o serie de probleme de aceeași anvergură. Managementul unității sanitare a fost de a lua măsurile necesare pentru îndeplinirea

condițiilor de menținere a unității sanitare în categoria de competență, creșterea calității actului medical, precum și menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților.

În vederea realizării acestor obiective la nivelul spitalului s-au identificat probleme de sănătate ale pacienților ca punct de plecare al planificării și dezvoltării serviciilor medicale ale spitalului.

Regiunea Centru este așezată în zona centrală a României, în interiorul mării curburi a Munților Carpați, pe cursurile superioare și mijlocii ale Mureșului și Oltului. Cu o suprafață de 34.100 km², reprezentând 14,3 % din teritoriul României, Regiunea Centru ocupă poziția a 5-a între cele 8 regiuni de dezvoltare. Prin poziția sa geografică, realizează conexiuni cu 6 din celelalte 7 regiuni de dezvoltare, înregistrându-se distanțe aproximativ egale din zona ei centrală până la punctele de trecere a frontierelor.

Numărul populației Regiunii Centru, conform datelor statistice de la 1 iulie 2015, era de 2.353.327 locuitori, densitatea populației fiind de 69 locuitori/km².

Regiune Judet	Total (număr persoane)			Urban (număr persoane)			Rural (număr persoane)			Densitate (locuitori / km ²)
	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	Ambele sexe	Masculin	Feminin	
Regiunea Centru	2353327	1155375	1197952	1358427	654859	703568	994900	500516	494384	69,0
Alba	336859	166407	170452	196132	95193	100939	140727	71214	69513	54,0
Brașov	550976	268933	282043	394703	190116	204587	156273	78817	77456	102,7
Covasna	208197	103144	105053	98869	47959	50910	109328	55185	54143	56,1
Harghita	309842	153596	156246	132072	64116	67956	177770	89480	88290	46,7
Mureș	547180	268544	278636	272942	131290	141652	274238	137254	136984	81,5
Sibiu	400273	194751	205522	263709	126185	137524	136564	68566	67998	73,7

Prin ponderea populației urbane, de 57,72 %, Regiunea Centru se numără printre cele mai urbanizate regiuni ale României, după Regiunea București-Ilfov și Regiunea Vest. Majoritatea orașelor au un număr mai mic de 20.000 locuitori, un singur oraș – Brașovul – are populația de peste 200.000 locuitori, iar două - Sibiu și Tîrgu Mureș - au între 100.000 și 200.000 locuitori. Populația Regiunii Centru se caracterizează printr-o mare diversitate etnică, lingvistică și religioasă. Românii formează 65,3% din totalul populației regiunii, maghiarii 29,9%, romii 4%, germanii 0,6%.

Un punct negativ este distribuția populației regiunii pe grupe de vârstă, constatându-se un trend de îmbătrânire (în creștere populația din grupa de vârstă peste 60 ani și în scădere dramatică cea 0-14 ani), ceea ce se traduce din punct de vedere sanitar prin o creștere a ponderii afecțiunilor cronice, caracteristice vârstei a treia, pentru care trebuie adaptată întreaga platformă de servicii medicale, în viitorul apropiat. În susținerea acestei afirmații vine și creșterea constantă a duratei medii de viață a populației regiunii, așa cum reiese din tabelul de mai sus.

Morbiditatea este fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită populație și într-un interval definit de timp. Evenimentul luat în considerare sau unitatea statistică este cazul de boală. Cunoașterea frecvenței bolilor într-o populație este utilă în:

- instituirea unor activități de prevenire și combatere a îmbolnăvirilor;
- evaluarea eficienței și eficacității măsurilor luate;
- planificarea adecvată a îngrijirilor de sănătate;

- evaluarea efectelor economice și sociale ale bolii;
- comparații naționale și internaționale privind îmbolnăvirile.

Neavând la îndemână date privind morbiditatea generală, respectiv morbiditatea intraspitalicească la nivelul Regiunii Centru, considerăm relevantă studiarea morbidității la nivelul județului Mureș, care de altfel este principalul furnizor de pacienți pentru Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș (aproximativ 67% din totalul externărilor anuale).

Nr. crt.	Clase de boli	2017		2018	
		Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată	Morbiditatea generală	Morbiditatea spitalizată
	Total cazuri noi, din care:	639981	39466	617404	38438
I	Boli infecțioase și parazitare	24865	286	24275	312
II	Tumori	4922	5,228	4920	4919
III	Boli sânge și organe hematopoietice	10063	461	8983	470
IV	Boli endocrine de nutriție și metabolism	21776	792	20529	861
V	Tulburări mentale și de comportament	15036	142	13694	118
VI	Bolile sistemului nervos	14815	2,662	13522	2613
VII	Bolile ochiului și anexelor sale	24599	30	23551	35
VIII	Bolile urechii și apofizei mastoide	16579	156	16324	167
IX	Bolile aparatului circulator	37504	8,166	34570	8038
X	Bolile aparatului respirator	232337	2,364	224062	2280
XI	Bolile aparatului digestiv	76690	5,322	78345	5002
XII	Bolile pielii și țesutului celular subcutanat	32667	403	32492	369
XIII	Bolile sistemului osteoarticular, ale mușchilor și țesutul conjunctiv	59922	3,646	55274	3619
XIV	Bolile aparatului genito-urinar	40943	1,409	39936	1366
XV	Sarcina, nașterea și lăuzia	1083	2,466	932	2376
XVI	Unele afecțiuni cu origine în perioada perinatală	130	1,540	130	1334
XVII	Malformații congenitale	1049	676	894	690
XVIII	Simptome, semne și rezultate anormale ale investigațiilor	11189	593	12017	615
XIX	Leziuni traumatice, otrăviri și alte consecințe ale cauzelor externe	13812	3,124	12954	3254

Analizând distribuția adresabilității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în funcție de valorile procentuale, cea mai mare pondere după pacienții cu domiciliul în județul Mureș, urmează cei din județul Harghita, Bistrița- Năsăud, Neamț, Sibiu, Suceava și Alba.

Județ	Pondere adresabilitate
CJAS MUREȘ	68.01
CJAS HARGHITA	5.93
CJAS BISTRIȚA-NĂSĂUD	3.08
CJAS NEAMȚ	3.06
CJAS SIBIU	2.77
CJAS SUCEAVA	2.24
CJAS ALBA	1.58
CJAS BRAȘOV	1.51
CJAS HUNEDOARA	1.43
CJAS COVASNA	1.36
CJAS BACĂU	1.09
CJAS GORJ	0.98
CJAS MARAMUREȘ	0.82
CJAS VÂLCEA	0.55
Alte CJAS	5.60

În vederea atingerii acestor deziderate s-a avut în vedere punerea în aplicare a direcțiilor de acțiune și activităților necesare pentru realizarea obiectivelor generale și specifice stabilite în Planul strategic al spitalului cât și în *Planul de management al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru anii 2017-2020, "Gold Hospital"*, astfel:

Obiectiv 1: Îmbunătățirea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale comunității deservite, îmbunătățirea performanței și calității serviciilor de sănătate prestate pacienților

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș își desfășoară activitatea medicală în mai multe imobile, majoritatea acestora fiind concentrată în clădirea situată în Târgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 50, existând și 5 secții exterioare în 3 imobile, aflate la diferite distanțe, astfel că, în funcție de necesitățile identificate, transferul între secțiile aceluiași spital se realizează cu ajutorul ambulanței. Astfel, adaptarea infrastructurii la nevoile de servicii de sănătate curente (boli netransmisibile, acumularea de probleme de sănătate, complexe cu co-morbidități, existența unor tehnologii complexe, etc.) este în multe cazuri imposibilă sau mult mai costisitoare decât construcția unor clădiri noi în care să se transfere activitatea curentă. În plus, în imobilul principal, la diferite etaje ale clădirii, își desfășoară activitatea secțiile Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Tg. Mureș, astfel că circuitele intraspitalicești sunt îngreunate, cu potențial impact asupra siguranței pacientului și cheltuieli evitabile. De asemenea, modernizarea secțiilor și compartimentelor privind componenta hotelieră este deosebit de importantă în primul rând pentru pacienții spitalului, în vederea oferirii confortului acestora pe perioada internării și implicit având influență asupra creșterii satisfacției acestora.

În vederea realizării obiectivului sus menționat au fost realizate în anul 2018 următoarele activități:

a) Prin OMS nr. 886/12.07.2018 a fost constituită Comisia de Acceptare de la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru servicii de consultanță de expertizare tehnică și proiectare pentru implementarea obiectivelor mixte de investiții incluse în Proiectul pentru Reforma Sectorului Sanitar – Îmbunătățirea Calității și Eficienței Sistemului Sanitar, finanțat din Acordul de Împrumut dintre Guvernul României și Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Obiectivul de investiții propus a se realiza face parte din Strategia Ministerului Sănătății pentru perioada 2016 – 2020 în care sunt incluse 4 centre pentru Mari Arși unul fiind Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

b) Pentru îndeplinirea gradului de competență I A și ***adaptarea structurii organizatorice a spitalului în concordanță cu serviciile medicale ale comunității deservite*** au fost realizate în anul 2018 următoarele modificări ale structurii organizatorice a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

-  înființarea Unității de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici cu 10 paturi în cadrul Secției clinice cardiologie, *aceasta devenind secție cu 40 de paturi*;
-  majorarea numărului de paturi la Secția clinică gastroenterologie la 40 de paturi;

- ✚ reorganizarea Secției clinice medicină internă I aceasta devenind secție cu 60 paturi din care Compartiment hematologie 10 paturi;
- ✚ reorganizarea Secției clinice chirurgie general I în secție cu 65 de paturi din care Compartiment traumatologie toracică 5 paturi;
- ✚ înființarea Secției chirurgie vasculară cu 25 de paturi;
- ✚ includerea Compartimentului dializă peritoneală cu 4 paturi în cadrul Compartimentului Nefrologie cu 10 paturi și redenumirea în Compartiment nefrologie și dializă peritoneală cu 14 paturi;

Începând cu data de 01.10.2018 structura Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost modificată prin OMS nr. 1017/2018, aceasta fiind următoarea:

Nr. crt.	Denumire secție	Nr. paturi
1	Secția clinică medicină internă I	60
	- din care: compartiment hematologie	10
2	Secția clinică medicină internă II	65
	- din care: compartiment cardiologie	20
3	Secția clinică ATI	37
	- din care: compartiment toxicologie	5
4	Compartiment ATI – copii	10
5	Secția clinică cardiologie	40
	- din care: compartiment USTACC	10
	- compartiment cardiologie intervențională	-
6	Secția clinică neonatologie	65
	- din care: compartiment terapie intensivă	10
	- compartiment premature	15
7	Secția clinică gastroenterologie	40
8	Secția clinică neurologie I	70
9	Secția clinică neurologie II	37
10	Secția clinică pediatrie	40
	- din care: compartiment hematologie – oncologie	7
	- compartiment gastroenterology	6
	- compartiment alergologie și imunologie	6
	- compartiment nefrologie pediatrică	6
11	Compartiment nefrologie	14
	- din care: compartiment dializă peritoneală	4
12	Secția clinică reumatologie	55
13	Secția clinică hematologie	28
	- din care: compartiment transplant medular	8
14	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25
15	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15
16	Secția clinică chirurgie generală I	65
	- din care: compartiment traumatologie toracică	5
17	Secția clinică chirurgie generală II	60
18	Secția chirurgie vasculară	25
19	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	10
20	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25
	- din care: compartiment ATI (TIIP)	4
21	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25
22	Secția neurochirurgie	25

23	Secția clinică obstetrică-ginecologie	90
24	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie (ATI și terapia durerii)	10
25	Secția clinică ORL	50
	- din care: compartiment ORL copii	
26	Compartiment ATI ORL	5
27	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70
28	Spitalizare de zi	
29	Stația de hemodializă	
30	UPU SMURD cu punct de lucru la Sărmașu - Cabinet medicină dentară de urgență - Centrul Național de Formare în Asistență Medicală de Urgență în Coordonarea Accidentelor cu Multiple Victime	
31	Cameră de gardă – ortopedie-traumatologie	
32	Blocuri operatorii - Bloc operator I cu săli de operație: chirurgie generală I, chirurgie generală II, chirurgie plastică, ortopedie traumatologie, neurochirurgie - Bloc operator II chirurgie și ortopedie pediatrică - Bloc operator III ORL - Bloc operator IV obstetrică ginecologie - Bloc operator V chirurgie orală și maxilo-facială	
33	Săli de naștere	
34	Sterilizare	
35	Farmacia	
36	Unitate de transfuzie sanguine	
37	Laborator de radiologie și imagistică medicală cu puncte de lucru - radiologie convențională - CT - RMN - ecografie - radiologie intervențională	
38	Serviciul de anatomie patologică - compartiment citologie - compartiment histopatologie - prosectură	
39	Laborator analize medicale cu puncte de lucru	
40	Laborator explorări funcționale	
41	Laborator de endoscopie digestive	
42	Laborator genetică medical	
43	Laborator medicină nucleară	
44	Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie (bază de tratament)	
45	Ambulatoriu integrat spitalului cu cabinete în specialitățile: <i>Cabinete pentru adulți :</i> medicină internă, cardiologie, ORL, chirurgie generală, obstetrică – ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, hematologie, gastroenterologie, neurochirurgie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, reumatologie, chirurgie vasculară, chirurgie orală și maxilo-facială, urologie, alergologie și imunologie; endocrinologie, psihiatrie, medicina muncii. <i>Cabinete pentru copii:</i> pediatrie, ORL, hemato-oncologie pediatrică, chirurgie și ortopedie pediatrică, gastroenterologie, alergologie și imunologie, cardiologie, ginecologie pediatrică;	

46	Ambulatoriu de specialitate – stomatologie (activitate învățământ) Stomatologie pediatrică – ortodonție – stomatologie pediatrică – laborator tehnică dentară – radiologie dentară Stomatologie adulți – odontologie paradontologie – stomatologie generală – protetică dentară – laborator tehnică dentară – radiologie dentară	
47	Centrul de sănătate mintală copii (CSM)	
48	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	
49	Cabinet planificare familială	
50	Cabinet oncologie medicală	
51	Cabinet medicină sportive	
52	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale	
53	Serviciul de evaluare și statistică medicală - Birou evaluare statistică medicală	
54	Psihologi	
55	Dietetică	
56	Asistenți sociali	
57	Brancardieri	
	Aparat funcțional	
58	Serviciul de management al calității serviciilor medicale	
59	Serviciul resurse umane - Birou organizare - Birou salarizare	
60	Serviciul financiar contabilitate - Birou financiar - Birou contabilitate - Birou programe naționale de sănătate	
61	Serviciul aprovizionare	
62	Serviciul tehnic - Formația I - Formația II - Formația III - Formația IV - Formația V	
63	Birou transport	
64	Birou administrativ - Bloc alimentar - Spălătorie - Croitorie - Compartiment arhivă	
65	Birou achiziții publice	
66	Birou contractare	
67	Compartiment juridic	
68	Compartimentul securitatea muncii, PSI, protecție civilă și situații de urgență	
69	Compartiment relații cu publicul	
70	Compartiment informatică	
71	Compartiment audit	
72	Compartiment culte	
73	Formația pază-pompieri	

c) Creșterea performanței actului medical prestat de către personalul medical

Activitatea spitalicească a fost continuu monitorizată, în sensul urmăririi realizării indicatorilor de performanță ai managerului, precum și a celor cuprinși în contractele aflate în derulare cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, atât cantitativ (număr externări spitalizare continuă și de zi) cât și calitativ (ICM la nivel de secție și spital). În acest sens au fost analizate lunar, respectiv trimestrial și semestrial de către Comitetul Director evoluțiile principalilor indicatori și s-au efectuat periodic analize complexe la nivelul secțiilor, care au fost discutate și în întâlnirile Consiliului Medical.

Analiza este realizată pe fiecare serviciu medical furnizat de către Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și contractat cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș în anul 2018. Pentru spitalizările continue DRG, cronici și spitalizările de zi suma decontată spitalului este cea contractată în situațiile în care valoarea cazurilor raportate și validate a fost mai mare. În caz contrar se decontează valoarea raportată validată.

A. Spitalizare continuă DRG

Situația spitalizare continuă DRG perioada 1 ianuarie 2018 - 31 martie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/ contractat
ianuarie	9,968,455.64	9,805,164.41	98.36%
februarie	9,968,455.64	11,014,773.74	110.50%
Martie	10,851,008.87	11,531,047.47	106.27%
TOTAL	30,787,920.15	32,350,985.62	105.08%

Situația spitalizare continuă DRG perioada 1 aprilie 2018 - 31 decembrie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/ contractat
Aprilie	9,880,179.80	9,849,886.46	99.69%
Mai	9,876,838.52	11,604,226.73	117.49%
Iunie	9,876,838.52	10,520,438.03	106.52%
Iulie	9,876,838.52	10,800,087.71	109.35%
August	10,969,438.77	9,946,783.57	90.68%
septembrie	11,169,915.86	9,873,003.89	88.39%
octombrie	9,876,838.52	13,000,026.18	131.62%
noiembrie	10,418,126.69	12,358,222.81	118.62%
decembrie	10,321,229.47	10,341,196.82	100.19%
Regularizare aprilie - decembrie	92,266,244.69	98,315,146.49	106.56%
TOTAL	92,266,244.69	98,315,146.49	106.56%

B. Spitalizare continuă CRONICI

Situație spitalizare continuă cronici perioada 1 ianuarie 2018 - 31 martie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/ contractat
ianuarie	331,347.26	382,653.22	115.48%
februarie	384,134.96	402,077.34	104.67%
Martie	400,781.45	387,223.57	96.62%
TOTAL	1,116,263.67	1,171,954.13	104.99%

Situație spitalizare continuă cronici perioada 1 aprilie 2018 - 31 decembrie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/contractat
Aprilie	403,218.30	417,033.97	103.43%
Mai	399,777.96	353,241.32	88.36%
Iunie	399,777.96	433,033.32	108.32%
Iulie	373,126.10	442,880.24	118.69%
August	373,126.10	326,912.08	87.61%
septembrie	373,126.10	313,721.45	84.08%
octombrie	402,214.80	432,559.16	107.54%
noiembrie	373,126.09	495,140.37	132.70%
decembrie	448,054.00	329,256.32	73.49%
Regularizare aprilie- decembrie	3,545,548.04	3,586,247.42	101.15%
TOTAL	3,545,548.04	3,586,247.42	101.15%

C. Spitalizare de zi

Situația spitalizare de zi perioada ianuarie 2018 - martie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/ contractat
ianuarie	547,133.82	605,082.51	110.59%
februarie	604,989.22	656,258.49	108.47%
Martie	655,935.89	692,358.16	105.55%
TOTAL	1,808,058.93	1,953,699.16	108.05%

Situația spitalizare de zi perioada aprilie 2018 - decembrie 2018			
Luna	Valoare contractată	Valoare realizată raportată VALIDATĂ	Validat/ contractat
Aprilie	563,575.48	536,322.75	95.16%
Mai	662,436.86	722,323.55	109.04%
Iunie	662,130.38	631,797.07	95.42%
Iulie	600,771.09	593,134.55	98.73%
August	600,963.20	494,857.13	82.34%
septembrie	600,554.20	578,195.34	96.28%
octombrie	665,268.22	647,662.30	97.35%

noiembrie	608,438.05	744,635.08	122.38%
decembrie	608,399.53	535,347.84	87.99%
Regularizare aprilie- decembrie	5,572,537.01	5,450,317.81	97.81%
TOTAL	5,572,537.01	5,450,317.81	97.81%

D. Servicii medicale în ambulatoriul de specialitate pentru specialități paraclinice

D.1. Laboratorul analize medicale

Laboratorul analize medicale			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	55,370.33	55,370.33	100.00%
februarie	53,101.61	53,101.61	100.00%
Martie	51,202.80	51,177.38	99.95%
Aprilie	58,699.63	58,621.49	99.87%
Mai	58,984.53	58,984.53	100.00%
Iunie	57,063.94	57,063.94	100.00%
Iulie	65,244.64	53,349.60	81.77%
August	49,036.23	48,976.84	99.88%
septembrie	56,364.13	56,103.40	99.54%
octombrie	57,995.19	57,624.83	99.36%
noiembrie	54,370.52	62,656.39	115.24%
decembrie	53,038.75	45,917.05	86.57%
TOTAL	670,472.30	658,947.39	98.28%

D.2. Serviciul anatomie patologică

Serviciul anatomie patologică			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	12,230.00	12,230.00	100.00%
februarie	11,799.34	9,190.00	77.89%
Martie	15,802.53	10,050.00	63.60%
Aprilie	13,063.66	7,750.00	59.32%
Mai	9,830.00	9,830.00	100.00%
Iunie	9,750.00	9,750.00	100.00%
Iulie	11,340.91	7,000.00	61.72%
August	8,190.65	5,360.00	65.44%
septembrie	9,797.28	7,090.00	72.37%
octombrie	10,080.80	9,290.00	92.16%
noiembrie	9,450.75	9,100.00	96.29%
decembrie	8,913.32	6,050.00	67.88%
TOTAL	130,249.24	102,690.00	78.84%

D.3. Laboratorul radiologie și imagistică medicală

Laboratorul radiologie și imagistică medicală			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	85,009.00	85,009.00	100.00%
februarie	107,494.00	107,494.00	100.00%
Martie	113,516.11	113,394.00	99.89%
Aprilie	131,892.27	131,828.00	99.95%
Mai	112,698.00	112,698.00	100.00%
Iunie	112,783.00	112,783.00	100.00%
Iulie	126,306.61	123,346.00	97.66%
August	91,221.44	84,831.00	92.99%
septembrie	109,114.88	107,786.00	98.78%
octombrie	112,272.53	112,235.00	99.97%
noiembrie	105,255.52	123,227.00	117.07%
decembrie	94,983.61	94,981.00	100.00%
TOTAL	1,302,546.97	1,309,612.00	100.54%

E. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate pentru specialitatea recuperare, medicină fizică și balneologie**Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie**

Laborator recuperare, medicină fizică și balneologie			
Luna	Valoare contractată	Valoare decontată	Decontat/contractat
ianuarie	54,478.00	54,478.00	100.00%
februarie	54,483.50	54,483.50	100.00%
Martie	65,273.72	65,261.50	99.98%
Aprilie	54,003.40	54,015.00	100.02%
Mai	33,129.30	33,118.00	99.97%
Iunie	46,324.60	46,328.00	100.01%
Iulie	36,397.44	36,405.00	100.02%
August	35,578.13	35,536.00	99.88%
septembrie	45,170.03	45,168.00	100.00%
octombrie	21,112.23	21,105.00	99.97%
noiembrie	57,368.46	57,341.50	99.95%
decembrie	45,427.32	45,410.00	99.96%
TOTAL	548,746.13	548,649.50	99.98%

F. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate medicină dentară**Medicină dentară**

Situația Medicină dentară			
Luna	Valoare contractată	Decontat	Decontat/contractat
ianuarie	19,132.00	19,132.00	100.00%
februarie	19,128.00	19,128.00	100.00%
Martie	20,863.00	20,863.00	100.00%
Aprilie	22,149.00	22,149.00	100.00%
Mai	21,441.00	21,441.00	100.00%
Iunie	21,458.00	21,458.00	100.00%
Iulie	20,759.00	20,759.00	100.00%
August	20,641.00	20,641.00	100.00%
septembrie	20,947.33	20,947.00	100.00%
octombrie	20,820.68	20,138.00	96.72%
noiembrie	35,406.42	35,316.40	99.75%
decembrie	26,354.49	26,342.00	99.95%
TOTAL	269,099.92	268,314.40	99.71%

G. Servicii medicale acordate în ambulatoriul de specialitate**Ambulatoriul de specialitate**

Luna	Valoare decontată (lei)
ianuarie	243,313.64
februarie	236,454.00
Martie	276,992.21
Aprilie	285,681.34
Mai	326,016.80
Iunie	299,193.27
Iulie	292,579.92
August	247,385.70
septembrie	294,480.96
octombrie	372,754.68
noiembrie	346,550.82
decembrie	251,744.92
TOTAL	3,473,148.26

H. Hemoglobina glicozilată

Perioada	Număr investigații	Valoare decontată (lei)
ianuarie-decembrie 2018	409	8180

Situația pacienților externați în anul 2018 din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Anul	2018
Nr. cazuri externate spitalizare continuă	39171
Nr. cazuri externate spitalizare de zi	25589

Situația pacienților care s-au prezentat în anul 2018 în UPU-SMURD (inclusiv punctul de lucru Sărmaș și prezentările la Cabinet medicină dentară de urgență) din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următoarea:

Nr. cazuri prezentate din care	Nr. cazuri prezentate cu ambulanța (inclusiv SMURD) (din A)	Nr. cazuri internate (din A)	Nr. cazuri transferate (din A)
A	B	C	D
89466	31661	13996	12448

INDICATORI DE EFICIENȚĂ AI SECȚIILOR

Nr. crt.	Denumire secție/compartiment	Nr. paturi decizionate	Nr. med. paturi	Nr. bolnavi internați	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie spitalizare	Mortalitatea spital	Rulajul bolnavilor	Rata de utilizare a paturilor
1	Secția clinică A.T.I.	37	37	1800	246.70	5.07	0.00	48.65	67.59
	A.T.I.	32	31	1735	289.48	5.17	0.00	55.97	79.31
	Compartiment toxicologie	5	5	65	30.80	2.37	0.00	13.00	8.44
	Compartiment A.T.I.-arși – desființat cu 01.10.2018	0	1	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	Compartiment A.T.I. copii	10	10	283	169.50	5.99	0.00	28.30	46.44
3	Secția clinică cardiologie	40	32	1481	311.00	6.72	4.31	46.28	85.21
	Cardiologie intervențională	30	26	2655	251.58	2.46	2.38	102.12	68.93
	USTACC	10	6	1192	568.5	2.86	0	198.67	155.753
4	Secția clinică chirurgie generală I	65	84	4227	248.87	4.95	3.37	50.32	68.18
	Chirurgie generală	60	70	3359	220.46	4.59	3.56	47.99	60.40
	Compartiment chirurgie vasculară- desființat din 01.10.2018	0	9	597	422.78	6.37	2.01	66.33	115.83
	Compartiment traumatologie toracică	5	5	271	333.60	6.15	4.07	54.20	91.40
5	Secția clinică chirurgie generală II	60	60	2843	239.88	5.06	4.56	47.38	65.72
	Chirurgie generală	60	56	2691	234.14	4.87	4.79	48.05	64.15
	Compartiment chirurgie vasculară- desființat din 01.10.2018	0	4	152	320.25	8.43	0.66	38.00	87.74
6	Secția chirurgie vasculară	25	6	315	338.17	6.44	2.27	52.50	92.65
7	Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	10	10	826	444.50	5.38	0.24	82.60	121.78
8	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	25	25	985	157.32	3.99	0.41	39.40	43.10
9	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	25	25	1838	279.60	3.80	0.38	73.52	76.60
10	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	15	15	583	248.87	6.40	2.07	38.87	68.18
11	Secția clinică gastroenterologie	40	29	1394	273.48	5.69	5.66	48.07	74.93
12	Secția clinică hematologie	28	28	1382	255.64	5.18	0.72	49.36	70.04
	Hematologie	20	20	1236	243.50	3.94	0.73	61.80	66.71
	Compartiment transplant medular	8	8	146	286.00	15.67	0.68	18.25	78.36
13	Secția clinică medicină internă I - desființată din 01.10.2018	0	30	1266	226.97	5.38	11.53	42.20	62.18
	Medicină internă	0	11	634	270.64	4.70	18.93	57.64	74.15
	Compartiment hematologie	0	19	632	201.68	6.06	4.11	33.26	55.26

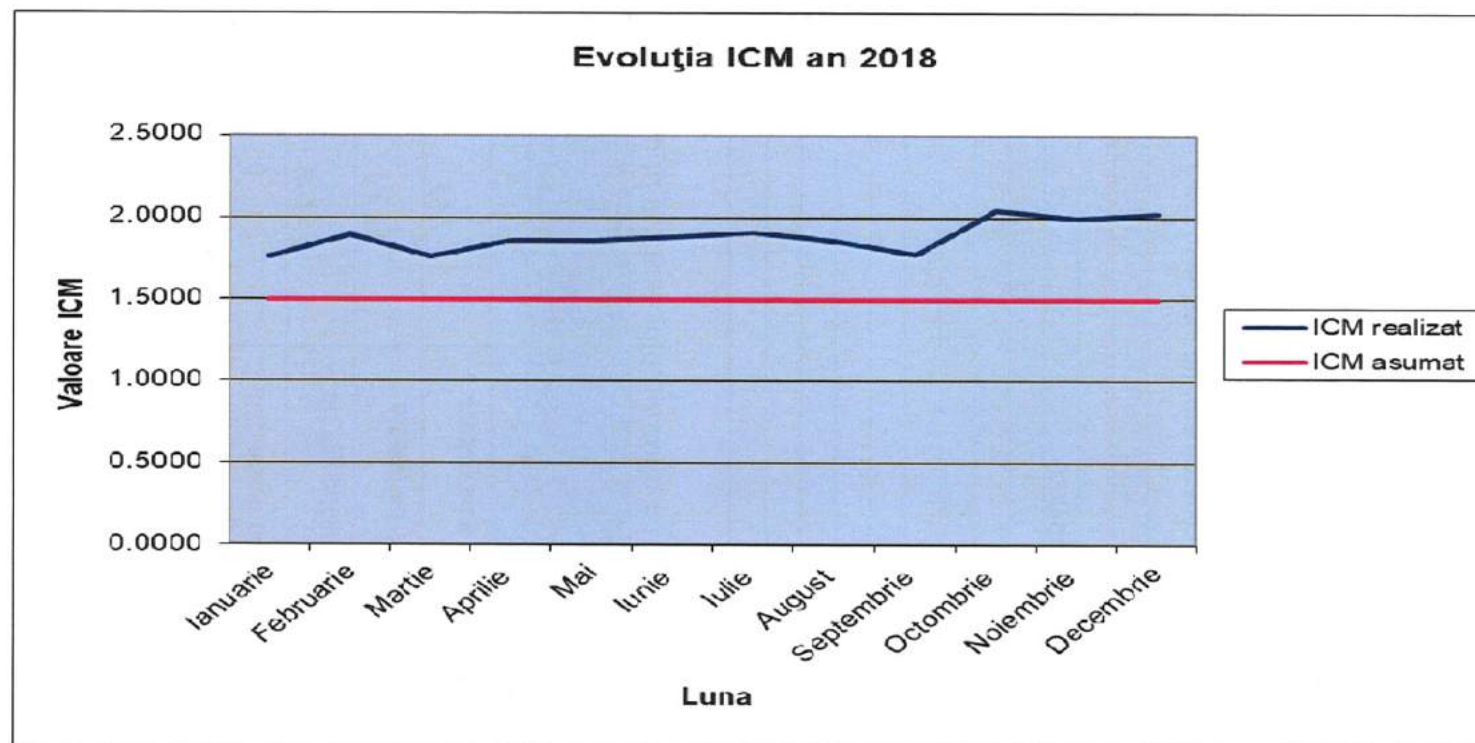
14	Secția clinică medicină internă I (până la 01.10. 2018 - II) înființată din 01.10.2018	60	49	2138	263.65	6.04	12.63	43.63	72.23
	Medicină internă I	50	46	1934	262.43	6.24	13.63	42.04	71.90
	Compartiment Hematologie	10	3	204	282.33	4.15	3.02	68.00	77.35
15	Secția clinică medicină internă I (până la 01.10. 2018 - III) înființată din 01.10.2018	65	65	2818	297.88	6.87	1.58	43.35	81.61
	Medicină internă	45	45	1746	279.40	7.20	2.03	38.80	76.55
	Compartiment cardiologie	20	20	1072	339.45	6.33	0.85	53.60	93.00
16	Compartiment Nefrologie	14	11	460	211.45	5.06	12.09	41.82	57.93
	Compartiment nefrologie	10	10	460	232.60	5.06	12.09	46.00	63.73
	Dializă peritoneală	4	1	0	0.00	0	0	0.00	0.00
17	Secția clinică neonatologie	65	65	2172	242.03	7.24	1.18	33.42	66.31
	Neonatologie	40	40	2275	204.73	3.60	1.11	56.88	56.09
	Compartiment prematuri	15	15	152	238.93	23.58	0.00	10.13	65.46
18	Compartiment terapie intensivă	10	10	279	395.90	14.19	0.00	27.90	108.47
18	Secția neurochirurgie	53	53	2900	290.70	5.31	3.56	54.72	79.64
19	Secția clinică neurologie I	70	70	2636	273.96	7.28	5.07	37.66	75.06
20	Secția clinică neurologie II	37	37	1407	264.05	6.94	5.90	38.03	72.34
21	Secția clinică obstetrică ginecologie + ATI OG	100	100	3521	213.34	6.06	0.12	35.21	58.45
	Secția clinică obstetrică ginecologie	90	90	5052	218.17	3.89	0.08	56.13	59.77
	Comp. A.T.I. OG și terapia durerii	10	10	1533	169.90	1.11	0.00	153.30	46.55
22	Secția clinică O.R.L. + A.T.I. ORL.	55	55	1604	184.91	6.34	0.56	29.16	50.66
	Secția clinică O.R.L.	50	50	2871	156.42	2.72	0.31	57.42	42.85
	O.R.L. - adulți	40	40	2027	170.43	3.36	0.44	50.68	46.69
	Compartiment O.R.L. - copii	10	10	844	100.40	1.19	0.00	84.40	27.51
	Compartiment A.T.I. O.R.L.	5	5	1270	469.80	1.85	0.00	254.00	128.71
23	Secția clinică ortopedie și traumatologie	70	70	2466	240.11	6.82	1.18	35.23	65.78
24	Secția clinică pediatrie	40	40	2884	277.60	3.85	0.63	72.10	76.05
	Pediatrie	15	15	1720	392.53	3.42	0.94	114.67	107.54
	Compartiment hemato-oncologie	7	7	293	295.29	7.05	0.00	41.86	80.90
	Compartiment gastroenterologie	6	6	396	210.83	3.19	0.00	66.00	57.76

	Compartiment alergologie si imun	6	6	255	179.67	4.23	0.80	42.50	49.22
	Compartiment nefrologie pediatrică	6	6	220	134.33	3.66	0.00	36.67	36.80
25	Secția clinică reumatologie	55	55	2068	248.75	6.62	0.00	37.60	68.15
26	Secția clinică recuperare cardiovasculară	25	25	601	270.48	11.25	0.67	24.04	74.10
	T O T A L	1089	1086	39620	251.98	6.91	3.49	36.48	69.04

Denumire secției/compartiment	Indicele de utilizare a paturilor	Durata medie de spitalizare	Mortalitatea intraspitalicească	Rata de utilizare a paturilor
Compartiment A.T.I. O.R.L.	469.80	1.85	0.00	128.71
Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă	444.50	5.38	0.24	121.78
Secția chirurgie vasculară	338.17	6.44	2.27	92.65
Secția clinică cardiologie	311.00	6.72	4.31	85.21
Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III)	297.88	6.87	1.58	81.61
Secția neurochirurgie	290.70	5.31	3.56	79.64
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	279.60	3.80	0.38	76.60
Secția clinică pediatrie	277.60	3.85	0.63	76.05
Secția clinică neurologie I	273.96	7.28	5.07	75.06
Secția clinică gastroenterologie	273.48	5.69	5.66	74.93
Secția clinică recuperare cardiovasculară	270.48	11.25	0.67	74.10
Secția clinică neurologie II	264.05	6.94	5.90	72.34
Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II)	263.65	6.04	12.63	72.23
Secția clinică hematologie	255.64	5.18	0.72	70.04
Secția clinică chirurgie generală I	248.87	4.95	3.37	68.18
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	248.87	6.40	2.07	68.18
Secția clinică reumatologie	248.75	6.62	0.00	68.15
Secția clinică A.T.I.	246.70	5.07	0.00	67.59
Secția clinică neonatologie	242.03	7.24	1.18	66.31
Secția clinică ortopedie și traumatologie	240.11	6.82	1.18	65.78
Secția clinică chirurgie generală II	239.88	5.06	4.56	65.72
Secția clinică medicină internă I (desființată începând cu 01.10.2019)	226.97	5.38	11.53	62.18
Secția clinică obstetrică-ginecologie	218.17	3.89	0.08	59.77
Compartiment nefrologie	211.45	5.06	12.09	57.93
Compartiment A.T.I. OG și terapia durerii	169.90	1.11	0.00	46.55
Compartiment A.T.I. copii	169.50	5.99	0.00	46.44
Secția clinică chirurgie oro-maxilo-facială	157.32	3.99	0.41	43.10
Secția clinică O.R.L.	156.42	2.72	0.31	42.85

Evoluția Indicelui de Case-Mix la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș în anul 2018

Luna	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
ICM realizat	1.7587	1.8970	1.7625	1.8595	1.8587	1.8804	1.9064	1.8618	1.7769	2.0432	1.9915	2.0244
ICM asumat	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995	1.4995



Secția spitalului	2018	(la nivelul egalilor- US)
Secția clinică ATI	0	0
Compartiment ATI copii	0	0
Compartiment ATI obstetrica ginecologie	0	0
Compartiment ATI ORL	0	0
Secția clinică cardiologie	3.0301	1.6716
Secția clinică chirurgie generală I	2.5975	1.8971
Compartiment chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă	2.0029	1.3271
Secția clinică chirurgie generală II	2.4123	1.8971
Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.7690	2.2206
Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.2150	1.0599
Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)	3.3138	2.784
Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.2556	1.2253
Secția clinică hematologie	1.8809	2.1155
Secția clinică medicină internă I (desființată cu data de 01.10.2018))	2.0953	1.5088
Secția clinică medicina internă I (fosta secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	2.0077	1.5088
Secția clinică medicină internă II (fosta secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	1.4673	1.5088
Secția clinică gastroenterologie	1.7049	1.5163
Compartiment nefrologie	1.5478	1.5193
Secția clinică neonatologie (nou-născuți și prematuri)	1.3688	1.3197
Secția neurochirurgie	2.7564	2.6059
Secția clinică neurologie I	2.1276	1.8273
Secția clinică neurologie II	2.0991	1.8273
Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.8132	1.0839
Secția clinică O.R.L.	2.5132	1.6987
Secția clinică ortopedie și traumatologie	2.1779	1.7146
Secția clinică pediatrie	1.0031	1.0027
Secția clinică reumatologie	1.1635	1.2231
Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0

Situația indicatorilor de performanță ai managementului asumați prin contractul de management:

Nr.crt.	Indicatori/Criterii de performanță	Valoarea indicatorului		Grad de realizare
		asumată prin contract	realizată	
Indicatori de utilizare a serviciilor				
1	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție	7.62	6.91	91
2	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție	74.14	69.04	93
3	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție	1.4995	1.8851	126
4	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	70	75.44	108
Indicatori de calitate				
1	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție	11.27	3.49	31
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții	4.40	1.06	24
3	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59.36	70.83	119
4	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	150	5	5

În vederea implementării regulilor și procedurilor de bună practică medicală, precum și urmărirea respectării lor, **Comisia medicamentului** din Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia Managerului nr. 2843/06.11.2017, la întâlnirile organizate a avut în vedere verificarea ritmică a cheltuielilor pentru medicamente și analiza lor cu raportarea lunară a situației financiare, a analizat referatele de necesitate înaintate de către Farmacia spitalului, a stabilit lista medicamentelor cu risc financiar și cu risc medical. De asemenea aceasta a analizat referatele de necesitate înaintate de secțiile și compartimentele Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, în vederea fundamentării Strategiei anuale de Achiziții Publice pentru anul 2018 și au dat aviz favorabil necesarului centralizat. Urmare adreselor Farmaciei Spitalului referitoare la epuizarea stocurilor anumitor medicamente, sau a stocurilor de medicamente care urmau să expire, Comisia Medicamentului a dispus măsurile necesare în vederea remedierii acestor situații.

Comisia de Farmacovigilență a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, decizionată prin decizia managerului nr. 2847/07.11.2017, modificată prin decizia cu nr. 4148/26.07.2018 a avut drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de farmacovigilență în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care să asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, pentru personal și pentru instituție, într-un mod trasabil. La începutul anului 2018 a fost revizuită "Procedura de sistem privind Farmacovigilența PS-0084", scopul procedurii fiind acela de supraveghere a efectelor secundare ale medicamentelor, a lipsei eficienței sau alte probleme legate de calitatea medicamentelor, precum și identificarea metodelor și mijloacelor de aplicare a acestei supravegheri. Pentru realizarea analizei privind farmacovigilența și farmacoepidemiologia în spital, s-au analizat următoarele date:

- fișa pentru raportare spontană a reacțiilor adverse la medicamente înaintată ANMDM și Farmaciei de către Secția Clinică Pediatrie;
- comunicarea firmei B.P privind substanțele de contrast care conțin gadolinum.

A fost transmis trimestrial către secții și compartimentele cu paturi ale spitalului Buletinul de Farmacovigilență pentru luare la cunoștință.

Comisia de hemovigilență are drept scop de a verifica dacă activitățile legate de calitate și rezultatele aferente sunt conforme cu dispozițiile stabilite și de a determina eficacitatea sistemului de management al calității în domeniul transfuziei sanguine, precum și identificarea neconformităților și potențialelor riscuri în desfășurarea activității transfuzionale în vederea creșterii calității actului medical și siguranței în domeniul transfuziilor sanguine din spital. Aceasta a evaluat activitatea transfuzională din spital, aceasta fiind consemnată în raportul de activitate

Numărul total de pacienți transfuzați (indiferent de tipul de component sanguin) în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este următorul:

Grup A		Grup B		GrupAB		Grup O	
D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg	D poz	D neg
1151	185	494	94	248	23	788	149

La nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș nu au fost înregistrate în anul 2018 reacții adverse și incidente transfuzionale.

d) Derularea unor programe naționale de sănătate curative și acțiuni prioritare pentru afecțiuni

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a derulat în anul programe naționale de sănătate curative, de sănătate publică și acțiuni prioritare, fiind nominalizat pentru realizarea activităților specifice acestor programe, astfel:

▪ Programe naționale de sănătate curative:

- programul național de oncologie;
- programul național de tratament al bolilor neurologice;
- programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei;
- programul național de tratament pentru boli rare;
- programul național de ortopedie;
- programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile;
- programul național de boli cardiovasculare;
- programul național de diabet zaharat;
- programul național de diagnostic și tratament cu ajutorul aparaturii de înaltă performanță cu două subprograme: subprogramul de radiologie intervențională și subprogramul de tratament al hidrocefaliei congenitale sau dobândite la copil;

▪ Programe naționale de sănătate publică:

- programul național de supraveghere și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale și rezistenței microbiene, precum și monitorizarea utilizării antibioticelor;
- programul național de depistare precoce activă a cancerului prin screening organizat – subprogramul de depistare precoce activă a cancerului de col uterin prin efectuarea testării Babeș-Papanicolaou la populația feminină eligibilă în regim de screening – unitatea noastră sanitară fiind unitate de asistență tehnică și management a programului pentru regiunea Centru;
- programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană;
- programul național de sănătate a femeii și copilului;
- programul național de evaluare și promovare a sănătății și educație pentru sănătate cu subprogramul de prevenție și combatere a consumului de tutun.

▪ Acțiuni prioritare:

- AP ATI adulți și copii;
- AP ATI neonatologie;
- AP TRAUMA;
- AP AVC;
- AP IMA;
- AP ENDO;
- AP EVA.

- Față de anul 2017, în cursul anului 2018, unitatea noastră sanitară a fost nominalizată și au fost alocate fonduri pentru derularea următoarelor programe naționale de sănătate:
 - Programe naționale de sănătate curative:
 - În cadrul programul național de tratament al surdității prin proteze auditive implantabile: achiziția și eliberarea procesoarelor de sunet (partea externă);
 - În cadrul programului național de tratament al hemofiliei și talasemiei – tratamentul specific pentru bolnavii cu hemofilie congenitașă fără inhibitori pentru tratamentul sau substituția profilactică intermitentă/de scurtă durată;
 - În cadrul programul național de oncologie – alocarea fondurilor necesare pentru achiziționarea medicamentelor care fac obiectul contractelor cost-volum;
 - În cadrul programului național pentru boli rare: purpura trombocitopenică imună cronică la adulții splenectomizați și nesplenectonizați (nominalizare decembrie 2018).
- Execuția programelor naționale de sănătate la 31.12.2018 a fost peste 97%.

e) Întărirea capacității de monitorizare și evaluare la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale și al antibiotic-rezistenței

✚ Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat următoarele activități:

1. întocmirea *Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale pentru anul 2018* la nivel de spital și difuzarea acestuia către secții și compartimente în vederea întocmirii planurilor proprii de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale pentru anul în curs;
2. *evaluarea încărcăturii microbiene prin recoltare de probe în cadrul autocontrolului bacteriologic* - au fost verificate pe parcursul anului 2018, prin autocontrol bacteriologic un număr de 55 structuri aparținătoare spitalului: secții, compartimente, blocuri operatorii, laboratoare de explorări funcționale, UPU-SMURD, ambulatorii de specialitate, fiind efectuate în total un număr de 730 acțiuni de autocontrol bacteriologic, fiind recoltate probe de sanitație de pe suprafețe și material moale, aeromicrofloră, probe de verificare a sterilității instrumentarului și echipamentelor, apă sterilă, tegumente mână personal medical și auxiliar, secreții nazo-faringiene personal.

Probe recoltate: În total 8645 probe, din care: 5398 probe suprafețe sanitare, 600 probe tegumente mâini personal, 291 probe secreții nazale și faringiene personal, 691 probe microaerofloră, 1665 probe materiale sterile și soluții dezinfectante.

Periodicitate: conform programării și evaluării riscului (săptămânal – secția clinică ATI, lunar - secții cu risc crescut, blocuri operatorii, bloc alimentar; trimestrial - secții cu risc mediu, la 6 luni – ambulatorii de specialitate) și ori de câte ori situația epidemiologică impune.

Concluzii: în ceea ce privește rezultatele, un număr de 247 probe depășesc limitele admise, și anume: 56 probe de suprafață, 18 tegumente mână personal, 36

aeromicrofloră, 58 probe de sterilitate, 72 exudate nazo-faringiene. Majoritatea a probelor necorespunzătoare au fost cu floră saprofită peste limita admisă. Din totalul probelor necorespunzătoare, s-a identificat germeni patogeni din 9 probe de suprafețe, și anume 1 E. coli, 1 MRSA, 1 Klebsiella pneumoniae, 1 Enterococcus spp., 3 Candida spp., 1 Enterobacter cloacae și 1 mușcăi; din probele tegumente mâini personal s-a identificat un MRSA; din probe sterile – 1 probă lichid barbotor cu Pseudomonas aeruginosa, un interior barbotor cu Sphingomonas paucimobilis; din soluțiile dezinfectante de lucru: 3 Burkholderia cepacia, 3 Neisseria spp, 2 Achromobacter xyloxydans, o apă microfiltrată cu Chryseobacterium indologenes.

Au fost identificate 71 cazuri de portaj nazo-faringian la personal (59 MSSA și 12 MRSA). În urma analizei rezultatelor, probele de suprafață neconforme se datorează ineficienței măsurilor de curățenie și dezinfecție, efectuării necorespunzătoare a acestor operațiuni. Probele de pe tegumente mână personal neconforme au ca și cauză nerespectarea procedurii de spălare a mâinilor.

Măsuri dispuse: Prelucrarea cu personalul a necesității intensificării curățeniei și dezinfecției curente cu respectarea concentrației de lucru și a timpului de contact a soluțiilor dezinfectante, conform Procedurii de sistem privind efectuarea curățeniei și dezinfecției suprafețelor COD: PS – 0017, respectarea de către personal a Procedurii de sistem privind spălarea mâinilor COD: PS – 0031. A fost repetată recoltarea de probe în situația identificării de germeni patogeni. Persoanele identificate cu portaj nazal au fost îndrumate pentru a se prezenta la medicul de medicina muncii în vederea decolonizării locale conform antibiogrammei s-a recomandat purtarea echipamentului de protecție (halat, mască, bonetă), respectarea precauțiilor standard. În cazul probelor necorespunzătoare din soluții dezinfectante, s-a recomandat prepararea corectă, respectarea concentrațiilor de lucru, a termenelor de valabilitate, manipularea corectă și dezinfecția recipientelor în care se prepară și se păstrează soluțiile. În situația apei microfiltrate nesterile s-a recomandat înlocuirea urgentă a filtrelor /capsulelor filtrante de la lavoarele cu apă microfiltrată; respectarea instrucțiunilor din cartea tehnică cu privire la întreținerea periodică și dezinfecția lavoarelor pentru spălare chirurgicală și recontrol microbiologic.

3. *supravegherea și înregistrarea infecțiilor asociate asistenței medicale*

Pe parcursul anului 2018, la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au fost raportate un număr de 415 cazuri IAAM; pentru fiecare dintre acestea a fost întocmită ancheta epidemiologică proprie cu măsurile necesare pentru prevenirea transmiterii și a fost înștiințată conducerea spitalului. Infecțiile au fost depistate fie pasiv - de către medicii curanți, fie în mod activ - de către medicii epidemiologi din cadrul SPIAAM.

Distribuția infecțiilor nosocomiale raportate pe secții este următoarea:

Secția clinică ATI – 175 cazuri de IAAM, din care 82 bronhopneumonii, 43 septicemii, 26 cazuri infecții urinare, 7 cazuri infecții de cateter venos, 5 infecții de plagă chirurgicală, 8 enterocolite acute cu Clostridium difficile, 2 cazuri infecție escară decubit, un caz meningită, un caz otită. Germeni patogeni identificați în etiologia acestor infecții: Acinetobacter baumannii MDR, Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Pseudomonas aeruginosa MDR, MRSA, Proteus mirabilis, Providencia stuartii, Enterococcus faecalis, E. coli, respectiv Clostridium difficile

Compartiment ATI copii – 13 cazuri de IAAM: septicemii 2 cazuri, bronhopneumonii 4 cazuri, plagă postoperatorie 2 cazuri, enterocolită acută 2 cazuri, infecție urinară 1 caz, ventriculită 2 cazuri. Germeni identificați: Pseudomonas aeruginosa, Acinetobacter baumannii MDR, Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Enterococcus faecium VRE, E. coli, Clostridium difficile.

Secția clinică neonatologie – 16 cazuri de IAAM: septicemie - 8 cazuri, pneumonii – 6 cazuri, infecție urinară 1 caz, meningită – 1 caz. Germeni identificați au fost: Klebsiella pneumoniae, MSSA, MRSA, Klebsiella oxytoca, Pseudomonas aeruginosa, Acinetobacter baumannii

Secția clinică obstetrică-ginecologie – 10 cazuri, din care 8 cazuri enterocolite acute (Clostridium difficile), o supurație plagă chirurgicală și o endometrită puerperală (E. coli BLSE, MRSA)

Compartiment ATI obstetrică ginecologie – 1 caz sepsis (E. coli BLSE)

Secția clinică chirurgie generală I – 29 cazuri, din care 11 cazuri infecție plagă chirurgicală, 14 cazuri enterocolită acută (Clostridium difficile), 2 cazuri infecții de cateter venos, o infecție urinară și un caz bacteriemie. Germeni microbieni identificați: MRSA, Klebsiella pneumoniae BLSE, Providencia stuartii CPE, E. coli BLSE, Acinetobacter baumannii MDR

Secția clinică chirurgie generală II – 9 cazuri, din care 3 supurație plagă postoperatorie, 3 cazuri infecție tract urinar, o pneumonie, o bacteriemie și o enterocolită acută. Germeni microbieni identificați: Enterococcus faecium VRE, Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Pseudomonas aeruginosa, MRSA, Clostridium difficile

Secția chirurgie vasculară – 2 cazuri infecție plagă chirurgicală (MRSA)

Secția clinică ortopedie și traumatologie – 17 cazuri, din care 14 supurație plagă chirurgicală și 3 cazuri enterocolită acută. Germeni microbieni identificați: Acinetobacter baumannii, MRSA, MSSA, E. coli BLSE, Enterococcus faecalis, Staphylococcus epidermidis, Clostridium difficile

Secția neurochirurgie – 18 cazuri, din care 8 cazuri infecție de plagă postoperatorie, 4 cazuri infecție urinară, 2 bronhopneumonie, 2 infecții escare de decubit, o suprainfecție ulcer gambă și o infecție cateter venos central. Germeni microbieni identificați: Pseudomonas aeruginosa, Klebsiella pneumoniae, Providencia stuartii CPE, Enterococcus faecalis, Serratia marcescens,

Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă – 13 cazuri, din care 7 cazuri infecție plagă chirurgicală, 4 enterocolite acute, o infecție de cateter venos central, și un caz suprainfecție ulcer gambă. Germeni microbieni identificați: Pseudomonas aeruginosa, MRSA, Acinetobacter baumannii, E. coli BLSE, Serratia marcescens BLSE, Proteus vulgaris, Enterobacter aerogenes, Clostridium difficile

Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică – 1 caz enterocolită acută Clostridium difficile

Secția clinică chirurgie oro-maxilo-facială – 1 caz supurație plagă chirurgicală (MRSA)

Secția clinică pediatrie – 12 cazuri, și anume 3 infecții urinare, 3 cazuri sepsis, 3 cazuri gastroenterocolită acută, o infecție cateter venos central, o infecție plagă chirurgicală și o bacteriemie. Germeni microbieni identificați: Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE, Candida tropicalis, Enterococcus faecium, E. Coli BLSE, MRSA, Candida albicans, Pseudomonas aeruginosa MDR, Clostridium difficile

Secția clinică medicină internă I – 16 cazuri, din care 10 enterocolite acute, 2 cazuri infecție urinară, o bronhopneumonie, un sepsis, o bacteriemie, o suprainfecție decubit suprainfectată. Germeni microbieni identificați: MRSA, Citrobacter freundii BLSE, Klebsiella pneumoniae BLSE, Pseudomonas aeruginosa, Acinetobacter baumannii, Clostridium difficile

Secția clinică medicină internă II – 15 cazuri, 9 cazuri enterocolită acută, 2 cazuri bronhopneumonie, 2 infecție urinară, o supurație plagă, o escară decubit suprainfectată. Germeni microbieni identificați: Clostridium difficile, Klebsiella pneumoniae BLSE, Serratia

marcescens BLSE, Acinetobacter baumannii, E. Coli BLSE, Enterobacter cloacae BLSE, CPE.

Secția clinică medicină internă III – 7 cazuri, și anume 3 enterocolită acută, un suprainfecție ulcer gambă, o bacteriemie, o infecție urinară, o escară suprainfectată. Germeni microbieni identificați: Clostridium difficile, MRSA, Serratia marcescens, E. coli BLSE.

Secția clinică neurologie I – 15 cazuri, din care 8 cazuri infecție urinară, 2 cazuri infecție cateter venos central, 2 enterocolită acută, o bronhopneumonie, o flebită și o bacteriemie. Germeni microbieni identificați: Acinetobacter baumannii, E. coli BLSE, Klebsiella pneumoniae BLSE și Enterococcus faecalis, Acinetobacter baumannii, MSSA, Serratia marcescens BLSE, Clostridium difficile

Secția clinică neurologie II – 6 cazuri, din care 4 infecție urinară, 2 bronhopneumonii. Germeni microbieni identificați: Klebsiella pneumoniae BLSE, MRSA, Enterococcus faecalis și Klebsiella pneumoniae

Secția clinică gastroenterologie – 8 cazuri, și anume 6 enterocolită acută, o infecție urinară și un sepsis. Germeni microbieni identificați: Enterococcus faecium VRE, Stafilococ auriu MRSA, Clostridium difficile

Secția clinică hematologie – 10 cazuri, și anume: 7 enterocolite acute, o faringită, o infecție urinară și o plagă chirurgicală. Germeni microbieni identificați: Clostridium difficile, Pseudomonas aeruginosa, Klebsiella pneumoniae BLSE, Serratia marcescens BLSE

Secția clinică recuperare cardiovasculară – un caz suprainfecție ulcer gambă (MRSA și Pseudomonas aeruginosa).

Compartiment nefrologie – 6 cazuri, astfel 4 infecții tract urinare, o infecție CVC, o enterocolită acută. Germeni microbieni identificați: Enterobacter spp., Klebsiella pneumoniae BLSE, CPE; Stafilococ auriu MRSA, Proteus mirabilis BLSE, Clostridium difficile

Secția clinică cardiologie – 2 cazuri, și anume un caz enterocolită acută cu Clostridium difficile și o suprainfecție ulcer gambă cu Pseudomonas aeruginosa

Compartiment ATI ORL – 2 cazuri, din care o pneumonie și supurație plagă Germeni microbieni identificați: Pseudomonas aeruginosa MDR, Klebsiella pneumoniae BLSE, E. Coli BLSE

Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice – 2 cazuri, din care: o infecție ulcer gambă (Acinetobacter baumannii și Enterococcus faecalis) și o enterocolită acută cu Clostridium difficile

UPU – SMURD – 8 cazuri de IAAM, astfel: 5 cazuri bronhopneumonie, 2 enterocolită acută, un caz sepsis. Germeni microbieni identificați: MRSA, Acinetobacter baumannii MDR și Klebsiella pneumoniae CPE, Clostridium difficile.

Totodată în cadrul unității noastre se derulează Programul Național de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Monitorizare a Utilizării Antibioticelor și a Antibiotico-Rezistenței, în cadrul căruia au fost raportate în 2018 un număr de 215 cazuri în sistem sentinelă, conform definițiilor de caz din metodologie (din totalul celor 415 de cazuri pe spital). În cursul lunii decembrie 2018, medicii epidemiologici din cadrul SPIAAM au derulat studiul de prevalență a IAAM, în Secția clinică neonatologie, Secția clinică ATI, Secția clinică chirurgie generală I, Secția clinică chirurgie generală II, Secția chirurgie vasculară, Secția clinică ortopedie și traumatologie, Secția neurochirurgie și Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, în cadrul căruia au fost analizate FOCG și întocmite un număr de 207 fișe. În cadrul prevalenței de moment au

fost identificate 2 cazuri IAAM, neraportate în Secția clinică neonatologie – o pneumonie, și Secția neurochirurgie - un caz supurație plagă cu originea în alt spital.

4. *Controale igienico-sanitare efectuate la nivelul secțiilor, conform planificării și ori de câte ori a fost nevoie, în număr de 184, prin care au fost verificate:*
 - aspectele igienico-sanitare, starea de curățenie și dezinfectie a spațiilor, dotarea cu materiale de curățenie, dezinfectante, cunoașterea de către personal a modului de utilizare al dezinfectantelor, respectarea protocoalelor întocmite privind curățenia și dezinfecția;
 - modul de pregătire a instrumentarului medico-sanitar după utilizare, etapele de decontaminare și dezinfecție, sterilizarea propriu zisă;
 - respectarea Precauțiunilor Standard, respectarea regulilor de asepsie și antisepsie;
 - respectarea Procedurii de spălare a mâinilor PS – 0031;
 - modul de colectare pe categorii a deșeurilor medicale periculoase la locul de producere, depozitare intermediară, circuite.
5. *Identificarea situațiilor cu risc și precizarea strategiilor pentru minimalizarea sau îndepărtarea acestora; actualizarea semestrială a hărții "punctelor fierbinți" a zonelor cu risc epidemiologic crescut;*
6. *Supravegherea bolilor infecto-contagioase*
 - întocmirea anchetei epidemiologice în situația anunțării la SPIAAM de către secții a unor boli/suspiciuni de boală infecto-contagioasă, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr total de 520 anchete epidemiologice, din care 425 anchete pentru cazuri de infecție asociată asistenței medicale și 95 pentru alte cazuri de boli infecto-contagioase (SARI, BDA, varicelă, tuse convulsivă, meningococemie, sifilis, TBC, etc);
 - centralizarea datelor primite de la secții privind cazurile noi de infecții respiratorii acute, gripă, pneumonii internate în secții sentinelă (sezon rece), respectiv a bolilor diareice acute (perioada mai – octombrie), pe grupe de vârstă și transmiterea lor la Direcția de Sănătate Publică Mureș, conform instrucțiunilor Ministerului Sănătății;
 - raportarea, supravegherea, întocmirea anchetei epidemiologice în cazul pacienților cu SARI internați în secțiile incluse în sistem sentinelă, conform instrucțiunilor MS.
7. *Aplicarea metodologiei în cazurile de infecție cu Clostridium difficile*
 - înregistrarea cazurilor de Clostridium difficile anunțate de către laboratorul de bacteriologie și/sau secții;
 - întocmirea anchetei epidemiologice în aceste situații, cu recomandarea măsurilor necesare. Au fost întocmite un număr de 92 de anchete epidemiologice, din care 85 anchete pentru infecția cu Clostridium difficile asociate asistenței medicale, restul de 7 cazuri fiind ICD comunitare;
 - consilierea secțiilor cu privire la completarea corectă a fișei de raportare a ICD;
 - raportarea săptămânală la Direcția de Sănătate Publică Mureș conform machetei din metodologie a cazurilor de ICD confirmate prin pozitivarea testului de exotoxina.
8. *Aplicarea metodologiei specifice AES - în cazul personalului medical care a suferit accident prin expunere la sânge sau alt produs biologic; În cursul anului 2018 s-au înregistrat 73 cazuri AES, repartizate astfel pe categorii profesionale: 30 medici, 27 asistente medicale, 7 cazuri personal auxiliar, 5 personal de îngrijire, 4 alte categorii (voluntari studenți/elevi școală postliceală practicanți). Toate aceste cazuri au beneficiat de consiliere, luare în evidență, evaluare riscuri, monitorizare serologică și întocmire Fișa tip conform prevederilor OMS nr. 1101/2016. În ceea ce privește profilaxia specifică*

antihepatită B din luna septembrie 2018, spitalul nu a mai asigurat dozele de vaccin necesare (lipsă vaccin la furnizor, deficiențe de aprovizionare la nivel național) motiv pentru care personalul a fost îndrumat pentru achiziționare personală din farmacii cu circuit deschis, urmând a se deconta de către spital suma respectivă.

În ceea ce privește distribuția cazurilor pe secții, cele mai multe accidente prin expunere la sânge și /sau alte produse biologice fost înregistrate la UPU-SMURD, urmat de ATI, blocuri operatorii, secții cu profil chirurgical. 9 cazuri din cele 73 au avut sursa neidentificată, prin urmare au fost direcționate către Secția clinică de Boli infecțioase în vederea evaluării riscului și inițierii tratamentului antiretroviral. În urma monitorizării serologice pe o perioadă de 6 luni nu s-au înregistrat cazuri de pozitivare serologică de Ag Hbs, Ac HCV și Ac HIV.

9. Instruirea periodică a personalului medico-sanitar cu privire la:

- cunoașterea și respectarea de către medico-sanitar și auxiliar a legislației în vigoare pentru supravegherea și prevenirea infecțiilor asociate actului medical;
- cunoașterea și respectarea legislației cu privire la Normele tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare;
- modul de utilizare al produselor biocide/dezinfectantelor din dotare;
- respectarea modului privind gestionarea deșeurilor medicale, aplicarea corectă a codului de procedură privind deșeurile periculoase;
- Procedurile de sistem întocmite de către SPIAAM, cu privitor la supravegherea, prevenirea și limitarea IAAM.

În decursul anului 2018 au avut loc un număr de 104 ședințe de instruire al personalului medico-sanitar, efectuate de către personalul SPIAAM.

10. Vaccinarea antigripală a personalului medico-sanitar în cadrul campaniilor sezoniere la recomandarea și dispozițiile Ministerului Sănătății. Au fost vaccinate antigripal un număr de 400 persoane (personal medico-sanitar, cu precădere din UPU-SMURD, secții/compartimente, ATI, pediatrie).

11. Efectuarea de către operatorii DDD a acțiunilor de dezinfecție, dezinsecție și deratizare pe toate secțiile /compartimentele/ blocuri operatorii

- dezinfecții periodice/ciclice profilactice la solicitarea secțiilor (programate de către secții) – 8272 de operațiuni
- dezinfecții terminale după externarea cazurilor de boli infecțioase/ infecții nosocomiale, colonizări cu bacterii multirezistente – 520 de operațiuni
- dezinsecții – 377 operațiuni
- deratizări – 47 operațiuni.

Situația indicatorilor de calitate - **Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții** este următoarea:

Nr. crt.	Structură spital	Asumat prin contract 2018	Realizat an 2018	Grad realizare
	Spital	4.40	1.06	24.09
1	Secția clinică ATI	31.80	9.9	31.13
2	Compartiment ATI copii	10.20	4.69	45.98
3	Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	1.00	0	0.00
4	Compartiment ATI ORL	1.00	0.08	8.00
5	Secția clinică cardiologie	1.00	0.14	14.00

6	Secția clinică chirurgie generală I	1.30	0.69	53.08
7	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3.00	1.58	52.67
8	Secția clinică chirurgie generală II	3.10	0.32	10.32
9	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.50	0.1	6.67
10	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.60	0.05	3.13
11	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		0.65	
12	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.70	0.34	20.00
13	Secția clinică hematologie	5.80	0.72	12.41
14	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	1.50	0.55	36.67
15	Secția clinică medicină internă I (fosta secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	6.30	0.71	11.27
16	Secția clinică medicină internă II (fosta secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	2.00	0.5	25.00
17	Secția clinică gastroenterologie	2.30	0.58	25.22
18	Compartiment nefrologie	10.40	1.98	19.04
19	Secția clinică neonatologie	3.40	0.38	11.18
20	Secția neurochirurgie	4.20	0.7	16.67
21	Secția clinică neurologie I	4.70	0.74	15.74
22	Secția clinică neurologie II	0.70	0.79	112.86
23	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.90	0.18	20.00
24	Secția clinică O.R.L.	1.50	0.35	23.33
25	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7.70	0.53	6.88
26	Secția clinică pediatrie	0.80	0.21	26.25
27	Secția clinică reumatologie	1.50	0.34	22.67
28	Secția clinică recuperare cardiovasculară	1.50	0.17	11.33

⚡ Activitatea SPIAAM a fost întărită de către Comitetul de Prevenire a Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale care funcționează la nivelul spitalului și are drept scop monitorizarea, coordonarea și îndrumarea metodologică a implementării principiilor de prevenire a infecțiilor asociate îngrijirilor medicale în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, astfel încât să se asigure atingerea obiectivelor instituției în condiții de siguranță pentru pacient, personal și instituție, într-un mod trasabil. În vederea îndeplinirii acestui scop CPIAAM a cărui activitate este reglementată de Regulamentul de organizare și funcționare al CPIAAM, a avut 11 întruniri vizând următoarele aspecte: analiza lunară a cazurilor de infecții asociate asistenței medicale raportate, evaluarea lunară a rezultatelor autocontrolului microbiologic, analizarea informărilor înaintate de către laboratorul de microbiologie cu privire la microorganismele multirezistente identificate la pacienți, analizarea situațiilor cu risc epidemiologic, monitorizarea evoluției consumului de antibiotice pe spital, analizarea respectării procedurilor de prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale de către personal, informarea Comitetului director cu privire la situațiile cu risc epidemiologic și s-au elaborat propuneri de remediere a acestora. CPIAAM a propus revizuirea procedurii PS-0091 - privind declararea și raportarea IAAM și Ghidul de izolare al unității. În cursul lunii iulie 2018 s-a analizat o situație cu risc epidemiologic care a fost înregistrată în cadrul secției clinice ATI și a fost informat Comitetul director cu privire la măsurile care s-au luat pentru limitarea IAAM.

f) Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne de înaltă performanță

Reducerea cheltuielilor prin investiții în aparate și echipamente moderne cu un consum redus de energie, achiziționarea de aparatură medicală și echipamente medicale moderne, atragerea de fonduri europene sau a altor surse de finanțare care să asigure un ritm susținut al procesului de modernizare al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Realizarea acestor obiective duce la îmbunătățirea continuă a calității actului medical și creșterea satisfacției pacienților și, de asemenea, reducerea costurilor pentru orice serviciu furnizat.

Un act medical de calitate se poate realiza numai în cazul în care spitalul deține aparatură medicală la ultimele standarde, astfel ca urmare a aprobării la începutul anului 2018 a *Listei de investiții de către ordonatorul principal de credite defalcate pe obiective de investiții pentru anul 2018* cu finanțare din venituri proprii și fondul de dezvoltare, Biroul Achizitii și Contractare din cadrul spitalului a procedat la demararea activităților specifice referitoare la achiziționarea de echipamente/aparatură medicală și a lucrărilor necesare activității Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

O preocupare constantă a instituției a fost dotarea tehnică a spitalului, aparatură fiind achiziționată atât din venituri proprii cât și cu sprijinul Ministerului Sănătății care a alocat suportul financiar necesar. Până la data de 31.12.2018, situația livrărilor de aparatură medicală contractată de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se prezintă astfel:

-lei-

Nr. crt.	Denumirea aparat	Cantitate	Valoarea	Sursa de finanțare
1	HOLTER EKG 12 CANALE	6	173.502	Venituri proprii
2	ECHIPAMENT DE STOCARE DATE RS3617xs+	1	22.727,62	Venituri proprii
3	WORKSTATION CU MONITOR 23.8"	1	14.775,16	Venituri proprii
4	ECHIPAMENT PENTRU SPĂLAT PARDOSILI T300D	2	62.641,60	Venituri proprii
5	HISTOTECĂ MODULARĂ DEPOZITARE BLOCURI	1	4.284,00	Venituri proprii
6	HISTOTECĂ MODULARĂ DEPOZITARE LAME	1	2772,70	Venituri proprii
7	CABINĂ INSONORĂ	1	35.900	Venituri proprii
8	ANSAMBLU MODULAR FORMAT DIN TREI CORPURI	1	60844,56	Venituri proprii
9	APARAT DE CLIMATIZARE	1	3.558,10	Venituri proprii
10	MAȘINĂ DE SPALAT RUFEE CU BARIERĂ IGIENICĂ	1	74.375,00	Fond de dezvoltare
11	USCĂTOR DE RUFEE CAPACITATE 30-34 KG	1	18.445,00	Fond de dezvoltare
12	APARAT PENTRU TERAPIE CU TENSIUNE NEGATIVĂ	1	53.550,00	Fond de dezvoltare
13	SISTEM INTEGRAT INJECTOMAT DOUĂ CANALE	13	55.432,00	Fond de dezvoltare
14	SISTEM DE CRANIOTOMIE ȘI FREZĂ DE ÎNALTĂ VITEZĂ	1	154.407,21	Fond de dezvoltare
15	FRIGIDER PROFESIONAL VERTICAL	1	7.714,77	Fond de dezvoltare
16	MICROSCOP DE RUTINĂ	3	19.723,65	Fond de dezvoltare
17	INJECTOMAT STANDARD	20	70.102,42	Fond de dezvoltare
18	STAȚIE DE INCLUDERE TEȘUTURI ÎN PARAFINĂ	1	40.781,30	Fond de dezvoltare
19	SISTEM INTEGRAT INJECTOMAT DOUĂ CANALE SK-500 III	23	98.072,18	Fond de dezvoltare
20	HOLTER EKG 12 CANALE	6	173.502,00	Fond de dezvoltare
21	APARAT PENTRU TERAPIE CU TENSIUNE NEGATIVĂ	1	53.550,00	Fond de dezvoltare
22	SISTEM MINIMOTOR CHIRURGIE PLASTICĂ	1	77.849,80	Fond de dezvoltare
23	MOTOR CHIRURGIE VASCULARĂ ACȚIONAT CU	1	76.695,50	Fond de dezvoltare

	ACUMULATORI			
24	UNIT DENTAR S400	1	22.455,30	Fond de dezvoltare
25	HOLTER TENSIUNE ARTERIALĂ	1	8.330,00	Fond de dezvoltare
26	MONITOR FUNCȚII VITALE CU CAPNOGRAF	46	1.396.417,40	Accize
27	SISTEM ECOGRAFIE PORTABIL	2	372.708,00	Accize
28	INJECTOMAT STANDARD	4	13.459,66	Accize
29	SISTEM INTEGRAT INJECTOMAT DOUĂ CANALE SK-500 III	4	17056,04	Accize
30	ANGIOGRAF CU PROGRAM CARDIOLOGIE	1	3.569.620,39	Accize
31	UNITATE ELECTROCHIRURGICALĂ HIBRIDĂ	4	623.798,00	Accize
32	ECOGRAF PORTABIL MULTIDISCIPLINAR MEDICINĂ INTERNĂ	1	215.547,33	Accize
33	ECOGRAF UZ NEONATAL	1	291.550,00	Accize
34	ECOGRAF PENTRU EXAMINĂRI	1	541.058,22	Accize
35	ECOGRAF PENTRU ENDOCRINOLOGIE	1	355.938,52	Accize
36	ECOGRAF ULTRAPERFORMANT OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE	1	623.791,60	Accize
37	ECOGRAF PORTABIL PENTRU OBSTETRICĂ-GINECOLOGIE	1	242.608,85	Accize
38	SISTEM AUTOMAT RECOLTARE/SEPARARE PRIN AFEREZĂ	1	446.250,00	Accize
39	ECHIPAMENT MEDICAL DE SCREENING AUDITIV PRIN OTOEMIUNI ACUSTICE	2	19.516,00	Bugetul de stat
40	PISTOL BARD MAGNUM MG 1522	1	7.067,41	Donații în natură
41	INJECTOMAT TIVA AGILIA	1	5.236,00	Donații în natură
42	INCUBATOR PERFORMANT GIRAFFE OMNIBED CARESTATION	1	134.955,58	Donații în natură
43	VENTILATOR NEONATAL DE INALTĂ PERFORMANȚĂ CU MODUL HFO	1	135.798,04	Donații în natură
44	APARAT INDUCERE HIPOTERMIE TECHOTERM	1	97.929,01	Donații în natură
45	APARAT DE SUPORT RESPIRATOR DE TIP MEDIN CNO	1	42.585,88	Donații în natură
46	APARAT DE AER CONDIȚIONAT	1	3.185,00	Donații în natură
47	APARAT PRISMAFLEX	1	139.230,00	Donații în natură
48	APARAT PRISMACOMFORT	2	15.470,00	Donații în natură
49	SPĂLĂTOR DE INSTRUMENTE	1	44.600,00	Donații în natură
50	UȘĂ RADIOLOGICĂ PLUMBATĂ BATANTĂ	1	10.279,84	Donații în natură
51	UȘĂ RADIOLOGICĂ PLUMBATĂ DUBLU BATANTĂ	1	25.520,00	Donații în natură
	TOTAL		10.847.548,68	

g) Modernizarea, realibilitarea, extinderea și restructurarea infrastructurii spitalului

✚ **Lucrări de reparații la diverse secții** - Având în vedere modificările structurii funcționale a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, precum și necesitatea îmbunătățirii condițiilor de cazare ale pacienților au fost realizate lucrări de reparații, lucrări de igienizare pentru următoarele structuri, astfel:

- BLOC ALIMENTAR - igienizat încăperile bloc alimentar și vopsit uși, calorifere, rafturi;
- SUBSOL I - zugrăvit corp C și vopsit două cabine lift alimente; amenajat arhivă Serviciul Anatomie Patologică (zidit perete despărțitor, vopsit rafturi, vărui, debitat și montat polițe); amenajat grup sanitar personal necalificat (zidit perete despărțitor, vărui, placat cu gresie); amenajat arhivă Birou Administrativ (zidit perete despărțitor, vopsit rafturi, vărui, debitat și montat polițe);
- PARTER - igienizat 3 încăperi Cabinet stomatologie de urgență, igienizat încăpere Aparare Civilă, igienizat 6 încăperi aparținând Serviciului Anatomie Patologică (reparat șpaleti,

geamuri, înlocuit gresie, faianță, parchet, vopsit calorifere și ușile aferente), igienizat Laborator de endoscopie - 2 încăperi, grup sanitar și hol; igienizat casa scării dintre parter și Ambulator Integrat Adult;

- ETAJUL I - igienizat secretariat și trei birouri; amenajat încăpere Laborator analize medicale (Compartiment Hematologie), grup sanitar personal și reparat hol acces, igienizat 3 încăperi cabinetul urologie din cadrul Ambulator Integrat Adult;
- ETAJUL II - zugravit Bloc operator I – săli operație chirurgie generală II, săli operație chirurgie generală I, zugravit Bloc operator Chirurgie și ortoperie pediatrică;
- ETAJUL III - Secția clinică ortopedie și traumatologie - igienizat 2 saloane și 3 grupuri sanitare (vopsit stative, noptiere, paturi);
- ETAJUL V - Secția clinică chirurgie generală I - igienizat cameră medici și două săli tratament, grup sanitar personal; Secția clinică chirurgie generală II - igienizat 7 saloane aparținând secției în urma înlocuirii instalației electrice (vopsit geamuri, noptiere, uși, stative perfuzi, cărucioare, mese de tratament); Secția clinică gastroenterologie - igienizat cameră șef clinică (reparat șpaletă ferestre, vopsit calorifer, uță, montat parchet) și recompartimentare sala mese și magazie;
- ETAJ VIII, IX, X - Secția clinică obstetrică-ginecologie: igienizat trei săli de tratament, camera medici, hol secție corp D, amenajat arhivă (vopsit calorifere, mese ginecologice, noptiere, cărucioare și stative perfuzii)
- Spălătorie - igienizare grup sanitar, igienizat camera triaj;
- Secția clinică recuperare cardiovasculară - igienizat salon și grup sanitar
- Secția clinică medicină internă II - reparat șpaletă camera asistente medicale, igienizat saloanele 10, 9, cu grupurile sanitare aferente (vopsit ferestre, înlocuit gresie, faianță);

✚ **Lucrări de reparații și întreținere cu terții** – pentru buna funcționare a spitalului au fost realizate diferite lucrări, precum și achiziționarea de aparatură medical de înaltă performanță au fost realizate următoarele lucrări:

- amenajări spații vestiar și hota pentru citostatice în Secția clinică hematologie; înlocuire ferestre din lemn cu ferestre PVC și sticla termopan la Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică;
- lucrări de reamenajare la Secția clinică pediatrie;
- lucrări de reamenajare spații angiograf în cadrul Secției clinice cardiologie;
- lucrări de reamenajare hol central și montare uși la nivelul fiecărei secții.

✚ **Alte lucrări de întreținere, reparații realizate cu personalul propriu**

Serviciul tehnic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș pentru realizarea în cele mai bune condiții a activității medicale cât și a celei nemedicale a asigurat verificarea la timp și în bune condiții a aparatelor și utilajelor conform dispozițiilor în vigoare, luând măsurile necesare pentru buna întreținere a imobilelor și instalațiilor aferente, realizând următoarele activități:

- au asigurat starea de funcționare a instalației de alimentare cu apă, încălzire, abur, a stației de oxigen, a stației de vaccum, a stației de aer comprimat, a funcționării celor 12 lifturi din dotare, a alimentării cu energie electrică a spitalului;
- au asigurat starea de funcționare a utilajelor aflate în cadrul spălătoriei centrale a spitalului și funcționării generatoarelor de energie electrică;
- au asigurat starea de funcționare a instalației de neutralizare a deșeurilor medicale - neutralizarea deșeurilor medicale rezultate din activitățile medicale ale tuturor secțiilor aparținând spitalului – din totalul de 194600 kg colectate, 108000 kg au fost neutralizate

cu angajații proprii, diferența de 86400 kg fiind colectate și predate societății cu care spitalul are încheiat contract pentru eliminarea deșeurilor periculoase provenite din activitatea medicală;

- întreținere și reparații a instalațiilor electrice s-a realizat de către o echipă specializată de electricieni, în foc continuu (două posturi de transformare, sectoare tehnice și instalațiile din secțiile medicale), care efectuează lucrări de renovare a instalațiilor electrice din secțiile medicale, sectoare tehnico-administrative, dintre care le menționăm pe cele mai importante: executat circuite pentru alimentarea mașinilor de spălat, realizare circuit de prize la ecograf, circuite de iluminat exterioare, realizat circuit electric pentru racordare la generator, realizat circuite de sonerii, revizii lunare la tablourile electrice, revizii trimestriale la iluminat și prize pe secții;
- supravegherea, întreținerea, reparația și exploatarea ascensoarelor, se face de o echipă specializată și autorizată ISCIR care a realizat în principal următoarele activități: efectuarea lunară a reviziilor la ascensoarele, efectuarea reviziilor anuale în vederea scadenței ISCIR, repararea și reglarea dispozitivelor mecanice de acționare a ușilor automate la ascensoarele, schimbat rezistente electrice de 50w de pe circuitul de alimentare a motoarelor de acționare a ușilor automate tip IFMA, reparație sistem de împănare a cabinei liftului etc.;
- activități reparații la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră, abur, sistem de încălzire, lucrări instalații electrice și lucrări specifice de metrologie: reparat, verificat și calibrat 161 tensiometre, 50 stetoscope, 161 tensiometre cu manometru, 90 reductoare oxigen, 450 barbotoare oxigen, 69 aparate de cântărit, 42 manometre Centrală termică, efectuat lucrări la sistemul de alimentare cu apă rece și apă caldă menajeră prin înlocuirea țevelor sparte și deteriorate a robinetilor, vanelor, ventilelor defecte, repararea pompelor de recirculare a agentului termic aflate în subsolul tehnic - 30 bucăți și întreținerea lor în vederea bunei funcționări pe perioada sezonului rece, repararea și întreținerea boilerelor pentru prepararea apei calde menajere, prin înlocuirea conductelor deteriorate a vanelor de abur, oalelor de condens și, după caz, înlocuirea serpentinelor sparte;
- dotarea grupurilor sanitare cu mânere de sprijin la toate secțiile din spitalul;
- extinderea rețelei de alimentare cu oxigen și aer comprimat la Secția clinică neurologie I și II, Compartiment nefrologie;
- renovarea și modificarea instalațiilor sanitare, montarea obiecte sanitare la Serviciul Anatomie Patologică, Secția clinică chirurgie I, Secția clinică pediatrie, Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică;
- revizie la instalația sanitară, oxigen și aer comprimat la UPU Sărmaș
- confecționat rafturi metalice pentru arhive;
- montat suporturi pentru dezinfectanți;
- revizie tehnică la paturi, cărucioare, tărgi.

➤ Demararea procedurilor legale în vederea modernizării clădirii Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș și îndeplinirii criteriilor de spital regional

Având în vedere controalele efectuate de către Direcția de Sănătate Publică Mureș prin care au fost constatare o serie de deficiențe, în special aceste deficiențe fiind datorate lipsei de spații, dată inclusiv de existența în același imobil a Institutului de Urgență pentru Boli Cardiovasculare și Transplant Târgu Mureș care deține spații la diferite niveluri ale spitalului nostru, în vederea respectării prevederilor OMS nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de

funcționare au fost realizate demersuri în vederea respectării prevederilor legale privind funcționarea spitalului, fiind realizate următoarele:

- întocmirea și obținerea avizelor necesare pentru Studiul de fezabilitate - Clădire Vestiar personal;
- întocmirea și obținerea avizelor necesare pentru Studiul de fezabilitate - Clădire spitalizare zi și achiziționare servicii de proiectare în valoare 142.205 lei;
- întocmirea și obținerea avizelor necesare pentru autorizare Heliport și achiziționare servicii de proiectare privind amenajarea heliportului pentru UPU/SMURD în valoare de 51.430,99 lei;
- întocmirea și obținerea avizelor necesare pentru Proiect lift - Secția clinică medicină internă II – și achiziționare servicii de proiectare puț în valoare de 4.403 lei.

Obiectiv 2: Îmbunătățirea activității de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană

Activitatea de transplant se desfășoară în cadrul Programului național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană, coordonat tehnic de Agenția Națională de Transplant (ANT) - care gestionează și listele de așteptare pentru diferitele tipuri de transplant - și derulat prin unitățile sanitare acreditate în condițiile legii. Cele două subprograme derulate de spital vizează transplantul de organe, țesuturi și celule de origine umană și transplantul de celule stem hematopoietice de la donatori neînruțiți.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este acreditat prin ordin al ministrului sănătății pentru activitățile de bancă de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic (recoltare, procesare, conservare, stocare și distribuție) și transplant de celule stem hematopoietice centrale și din sângele periferic, pentru activitatea de prelevare și transplant țesut osos și tendinos și pentru activitatea de prelevare de organe, țesuturi și celule de origine umană.

Activitatea de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană este una intens consumatoare de resurse, deci și foarte sensibilă la constrângerile bugetare în contextul resurselor financiare limitate și a priorităților competitive din sănătate, pe lângă limitările legate de acceptabilitatea în rândul populației a donării de organe.

În anul 2018 s-au avut în vedere realizarea următoarelor activități:

a) Menținerea condițiilor privind desfășurarea activităților de transplant:

- structura de personal (lista personalului implicat în această activitate - documente care atestă experiența, cursurile absolvite, competențele, stagiile de pregătire);
- respectarea sistemului de vigilență pentru raportarea, investigarea, înregistrarea și transmiterea informațiilor despre incidentele grave și reacțiile adverse severe care pot influența calitatea și siguranța organelor, țesuturilor și celulelor de origine umană, ce pot fi datorate procurării, testării, procesării, stocării și distribuției acestora;
- respectarea procedurilor de înregistrare și raportare a prelevărilor de organe, țesuturi sau celule de origine umană.

b) Promovarea unei atitudini favorabile donării de organe, țesuturi și celule de origine umană de la donatori vii, donatori aflați în moarte cerebrală sau donatori fără activitate cardiacă:

- campanii de promovare a transplantului ca alternativă de tratament;

- campanii de conștientizare și sensibilizare a populației cu privire la importanța actului de a consimți la donarea de organe;
 - campanii de promovare a donării de celule stem hematopoietice.
- c) *Dezvoltarea și întărirea rolului Registrului Național al Donatorilor Voluntari de Celule Stem Hematopoietice (RNDVCS)*
- identificarea donatorilor compatibili de celule stem hematopoietice în baza de date proprie a registrului și în bazele de date internaționale
 - documentarea activităților de testare a donatorilor neînruțiți de celule stem hematopoietice.

În anul 2018 în Secția clinică ATI au fost diagnosticate 33 de morți cerebrale din care doar de la 4 pacienți au fost prelevate organe în vederea efectuării transplantului. La 15 dintre pacienții diagnosticați în moarte cerebrală familia nu și-a dat acordul pentru prelevarea de organe în vederea transplantului.

În cadrul Secției de hematologie și transplant medular s-au realizat 75 de proceduri de transplant de celule stem, rata de recuperare a acestora la 31.12.2018 fiind de 98%.

Obiectiv 3: Îmbunătățirea finanțării Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În prezent, spitalul public este instituție publică finanțată integral din venituri proprii și funcționează pe principiul autonomiei financiare. Veniturile proprii ale spitalului provin din sumele încasate pentru serviciile medicale, alte prestații efectuate pe bază de contract, precum și din alte surse, conform legii. Veniturile cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli al spitalului provin din următoarele surse: venituri din contracte încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș, Subvenții de la Bugetul de Stat pentru acțiuni și programe de sănătate/subprograme, venituri proprii-accize finanțate de Ministerul Sănătății, venituri proprii din diverse surse (servicii efectuate la cerere, coplata de spitalizare), venituri din sponsorizări, venituri din donații, venituri din concesiuni și închiriere, venituri din cercetare, venituri din fonduri externe nerambursabile.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2018 a fost realizat având în vedere organizarea și funcționarea unității sanitare cu paturi, conform prevederilor legale și cuprinde resursele financiare și cheltuielile necesare pentru furnizarea de servicii medicale în condiții optime.

Elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli s-a realizat pe baza propunerilor prezentate de către conducătorii secțiilor și compartimentelor din structura organizatorică a spitalului, în raport cu obiectivele programate, în condiții de echilibrul financiar între veniturile și cheltuielile în conformitate cu prevederilor Legii nr. 500/2002 privind finanțele publice cu completările ulterioare.

Activitatea financiar-contabilă din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș s-a desfășurat, în anul 2018 în conformitate cu actele normative în vigoare, asigurându-se desfășurarea următoarelor subactivități:

- planificarea financiară;
- execuția bugetului de venituri și cheltuieli;
- operațiunile de casă și decontările;
- stabilitatea și aplicarea prețurilor și tarifelor;
- controlul financiar preventiv;
- contabilitate generală.

1. STRUCTURA VENITURILOR

În cursul anului 2018, Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a realizat venituri în valoare de 486.214.231 lei.

1) Venituri din contractele cu Casa de Asigurari de Sănătate Mureș:

		-lei-
Nr. crt.	Tipul de serviciu	Încasat 2018
1	Total servicii spitalicești	141.644.603
2	Servicii medicale în ambulatoriul de specialitate	6.399.444
3	Programe și subprograme de sănătate din care:	48.494.983
3.1	Programul național de oncologie	3.813.810
3.2	Programul național de tratament al bolilor neurologice	21.758.760
3.3	Programul național de tratament al hemofiliei și talasemiei	3.456.650
3.4	Programul național de tratament pentru boli rare	10.734.230
3.5	Programul național de ortopedie	4.768.358
3.6	Programul național de tratament al surdității prin proteze auditive	1.216.480
3.7	Programul național de boli cardiovasculare	1.901.245
3.8	Programul național de diabet	141.880
3.9	Programul național de hidrocefalie	9350
3.10	Programul național de radiologie intervențională	694.220
	Total venituri contracte CAS Mureș	196.539.030

2) Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale în anul 2018 suma alocată și finanțată a fost de 106.571.533 lei o creștere față de anul precedent cu 226%.

3) Venituri din transferuri

Veniturile din transferuri sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Subvenții de la bugetul de stat, total din care:	Încasat 2018
1. Acțiuni de sănătate-din care	113.827.922
1.1 Cabinet medicină sportivă	529.717
1.2 Laborator sănătate mintală	1.530.272
1.3 Rezidenți	71.011.810
1.4 UPU-SMURD	40.756.122,52
2. Aparatură medicală și echipamente de comunicații în urgență	19.516
3. Programe de sănătate	-
4. Fonduri europene nerambursabile	9.263.417
Total buget de stat	123.110.855

4) Venituri proprii Ministerul Sănătății (accize)

Subvenții de la alte administrații total din care:	Încasat 2018
Dotări	8.708.246
Programe naționale de sănătate din care:	13.220.270
1. Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă adulți (AP- ATI)	7.275.749
2. Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile de terapie intensivă copii (AP ATI)	452.990

3. Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu leziuni traumatiche acute (AP-TRAUMA)	384.453
4. Acțiuni prioritare pentru tratamentul pacienților critici cu infarct miocardic acut (AP-IMA)	667.974
5. Acțiuni prioritare pentru tratamentul endovascular al pacienților critici cu leziuni vasculare periferice acute (AP-EVA)	64.723
6. Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și proteze endoscopice digestive (AP-ENDO)	138.608
7. Acțiuni prioritare pentru tratamentul intervențional al pacienților critici cu accident vascular cerebral acut (AP AVC)	490.039
8. Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale	29.865,74
9. Programul național de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană;	2.589.477,11
10. Programul național de sănătate a femeii și copilului	618.503,14
11. Programul național Stop Fumat	110.899,34
12. Programul național de depistare precoce activă a cancerului de col uterin	396.999,07
Acțiuni de sănătate - UPU	3.261.923
TOTAL	25.190.439

5) Venituri din donații și sponsorizări

Având în vedere nevoia dotării în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Comitetul Director a căutat să atragă cât mai mulți sponsori și /sau donatori. Donațiile au fost în principal în medicamente, material sanitar, mijloace fixe, obiecte de inventar, materiale de laborator, reactivi. Valoarea acestora este centralizată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Donatii și sponsorizări	Virat în cont
1	Sponsorizări și donații	655.700

6) Venituri din concesiuni și închirieri

Veniturile sunt constituite din încasările în numerar cât și prin virament bancar a sumelor provenite din închirierea spațiilor aflate în incinta Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în valoare de 398.644 lei la nivel de buget aprobat. Valoarea veniturilor din concesiuni și închirieri încasate în anul 2018 este de 773.937 lei din care 375.366 lei a fost virată către Consiliul Județean Mureș conform Hotărârii Consiliului Județean Mureș, acesta fiind proprietarul clădirilor în care funcționează unitatea noastră sanitară.

7) Venituri din prestări de servicii și din cercetare.

Veniturile sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul integrat al spitalului precum, taxa pentru coplata de spitalizare precum și din încasările prin virament de la instituții cu care unitatea noastră are încheiate contracte de prestări de servicii. Valoarea acestor servicii în anul 2018 a fost de 3.405.537 lei.

Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatorii de studii clinice efectuate în spital.

8) Excedent aferent anului 2017 în sumă de 14.487.076 lei.

Situația structurii veniturilor în bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este prezentată în tabelul de mai jos:

Venituri	AN 2018
	Suma
Total venituri proprii	3.843.980
Venituri din concesiuni și închirieri	398.644
Venituri din prestări de servicii	3.406.336
Venituri din cercetare	39.000
Total venituri din contractele cu CAS Mureș	211.166.164
din servicii medicale spitalicești	136.881.040
din servicii medicale ambulatoriu specialitate	6.101.635
din program sănătate	49.153.163
din servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent încasate în anul curent	19.030.326
Donatii și sponsorizări	877.261
Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice	3800
Total venituri din bugetul de stat	114.449.000
Programe naționale de sănătate	0
Acțiuni de sănătate	114.429.000
Aparatură medicală	20.000
Total venituri din accize	25.552.000
Infrastructură sanitară	-
Dotări	8.723.000
Programe naționale de sănătate	13.479.000
Acțiuni de sănătate	3.350.000
Sume provenite din finanțarea anului precedent	-
Subvenții din FNUASS pentru acoperirea creșterilor salariale	106.571.533
Excedentul anilor precedenți	14.487.076
Alte sume primite de la UE	6.616.726
Subvenție de BS din FEN	2.646.691
Total venituri	486.214.231

Având în vedere creșterile salariale survenite în baza Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, a acordării influențelor în baza OUG nr. 114/2017 privind reglementarea unor măsuri fiscal-bugetare pentru personalul încadrat în unitățile sanitare, finanțate prin Casa de Asigurări de Sănătate Mureș precum și a acordării sporurilor pentru condiții de muncă și trecerea cotelor din sarcina angajatorului în sarcina angajatului, și accesarea Fondurilor Europene nerambursabile atrase în valoare de 9263 mii lei acestea au condus la creșterea bugetului instituției noastre cu procentul de 127,27%.

2. STRUCTURA CHELTUIELILOR

Cheltuielile sunt înregistrate în contabilitate pe titluri, articole și aliniate, astfel încât să fie o oglindire fidelă în cadrul execuției bugetare a fiecărui fel de cheltuială. La fundamentarea cheltuielilor s-au avut în vedere indicatorii fizici care apreciază efortul financiar (numărul de salariați, numărul de cazuri externate, numărul de paturi, numărul de zile de spitalizare), nivelul cheltuielilor efective pe anul curent și inflația prognozată, evaluarea cheltuielilor pe fiecare secție, normele și reglementările privind efectuarea cheltuielilor (exemplu utilității).

2.1 Cheltuielile de personal

Fundamentarea cheltuielilor de personal s-a realizat pe baza statului de funcții aprobat de către ordonatorul principal de credite, respectiv Ministerul Sănătății, prin evaluarea drepturilor de personal, pe baza organigramei unității, pe fiecare secție și compartiment. Cheltuielile de personal sunt suportate din fondurile obținute din contractul cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, din transferuri de la Bugetul de Stat și Accize, și din Subvenții din bugetul Fondului Național Unic de Asigurări de Sănătate pentru acoperirea creșterilor salariale.

Totalul cheltuielilor înregistrate de Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș în anul 2018 sunt în valoare de 423.163.793 lei, procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor indiferent de sursa de finanțare este de 68,83%. Aceasta valoare a fost influențată de creșterile salariale conform Legii nr. 153/2017 și a OUG nr. 114/2017, prin acordarea sporurilor pentru condiții de muncă, trecerea contribuțiilor sociale de la angajator la angajat.

2.2 Cheltuieli cu bunuri și servicii

Comitetul Director a urmărit asigurarea tratamentului minim pentru pacienții internați în orice secție din cadrul spitalului la acestea s-au adăugat medicamentele finanțate de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș pentru programele naționale derulate în spitalul nostru. În cadrul anului 2018 s-a urmărit diversificarea, creșterea cantităților și creșterea calității materialelor sanitare achiziționate.

2.2.1 Cheltuielile cu medicamentele în anul 2018 în sumă de 50.530.266 lei ce reprezintă 97,93% din cheltuielile anului 2018.

2.2.2 Cheltuieli cu materiale sanitare Cheltuiela pe această destinație a fost de 27.104.690 lei, ceea ce înseamnă un consum lunar de 2.258.724 lei.

2.2.3 Cheltuieli cu reactivi și dezinfectanți. În anul 2018 s-a acordat o atenție deosebită pentru achiziționarea de materiale de dezinfecție performante, astfel încât infecțiile asociatei asistenței medicale să fie ținute sub control.

2.2.4 Cheltuieli cu hrana. În ceea ce privește achiziția de hrană Comitetul director a căutat să asigure un meniu diversificat astfel încât să se asigure kaloriilor calculate pe zi pentru fiecare pacient. Totalul cheltuielilor privind bunurile și serviciile din anul 2018 au fost în valoare de 117.497.812 lei ceea ce reprezintă un procent de 27,79 % din total cheltuielilor.

2.2.5 Burse pentru rezidenți aferente anului 2018 au fost în valoare de 1.298.596 lei reprezentând contravaloarea lunii decembrie 2017 achitat în luna ianuarie 2018. Datorită legislației în vigoare începând cu anul 2018 nu se mai acordă burse pentru rezidenți.

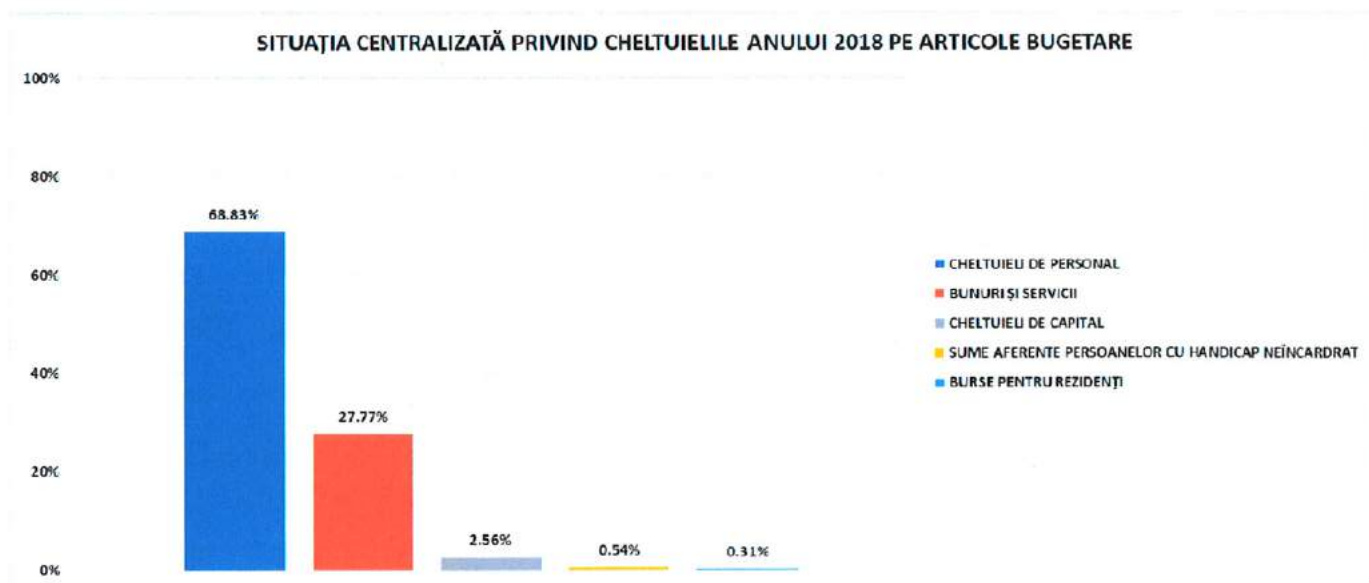
2.2.6 Cheltuieli de capital în anul 2018 au fost de 10.824.488 lei ceea ce reprezintă un procent de 2,56 % din totalul cheltuielilor. În lista de investiții aprobată de ordonatorul principal de credite au cuprins cheltuielile de capital cu sursă de finanțare fond de dezvoltare și venituri proprii. Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate pentru anul 2018 a fost de 2.267.024 lei ceea ce reprezintă 0,54% din total cheltuieli.

Situația centralizată privind cheltuielile anului 2018 raportate la sumă realizată :

-lei-

Nr. crt.	Denumire articol	Realizat 2018
1	Cheltuieli de personal	291.275.873
2	Bunuri și servicii	117.497.812
3	Burse pentru rezidenți	1.298.596
4	Cheltuieli de capital	10.824.488
5	Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrat	2.267.024
	Total	423.163.793

Reprezentare grafică privind cheltuielile centralizate pe articole bugetare în anul 2018.



Situația cheltuielilor Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș:

lei:

Cheltuieli	AN 2018
	Suma
Cheltuieli de personal	295.196.192
Bunuri și servicii, din care:	164.692.237
Furnituri de birou	193.704
Materiale pentru curățenie	609.587
Iluminat, încălzit și forță motrică	7.364.395
Apa, canal, salubritate	2.494.624
Carburanți și lubrifianți	636.549
Transport	33.596
Poștă, telecomunicații	322.843
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	10.351.793
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	4.517.916
Reparații curente	1.877.248
Hrană	3.785.779
Medicamente	74.170.318
Materiale sanitare	36.464.949

Reactivi	13.416.460
Dezinfectanți	3.688.493
Bunuri de natura obiectelor de inventar	1.203.783
Deplasări, detașări, transferări	247.599
Materiale de laborator	782.624
Cărți, publicații și materiale documentare	152.504
Pregătire profesională	80.870
Protecția muncii	239.110
Alte cheltuieli	2.057.493
Burse	1.325.000
Cheltuieli de capital, din care:	22.716.570
Construcții	347.590
Mașini, echipamente și mijloace de transport	20.975.270
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	104.000
Alte active fixe	89.710
Reparații capitale aferente activelor fixe	1.200.000

3. INDICATORI FINANCIARI

Execuția bugetară – buget total = execuție bugetară an 2018/prevederi bugetare an 2018 = 86,97%

Procentul cheltuielilor cu personalul din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete cheltuieli de personal an 2018/execuție bugetara total an 2018 = 68,89%

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete medicamente/ execuție bugetara total an 2018 = 15,26%

Costul mediu/zi de spitalizare - Cheltuieli efective spital/număr zile spitalizare*100= 951 lei.

Procentul veniturilor proprii din total venituri = Venituri proprii încasate cu excepția veniturilor CAS Mureș/total venituri încasate*100 = 58,83%.

Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli: 2,56 %

Evaluarea indicatorilor economico-financiari:

Nr. crt.	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor asumați	Valoarea indicatorilor realizați	Grad de realizare (%)
1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	90	86,97	96,64%
2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	68,89	98,42%
3	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	18	15,26	84,78%
4	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	951	93,24%
5	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	58.83	196,10%
6	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	2,56	128%

II ANALIZA CONTABILĂ A CONTURILOR DE ACTIV ȘI PASIV

Analiza conturilor contabile este efectuată pe baza balanței de verificare analitică la data de 31.12.2018.

Active fixe necorporale (203+205+206+208+233-280-290-293)

Sold la începutul anului: 119.490 lei

Sold la sfârșitul anului: 156.723 lei

Active fixe corporale (213+214+231-281-291-293)

Sold la începutul anului: 90.885.761 lei

Soldul la sfârșitul anului: 81.961.371 lei

Terenuri și clădiri are un sold la data de 31.12.2018 de 38.459.396 lei care este compus din valoarea clădirilor din proprietatea Consiliul Județean Mureș ce este dat în administrarea Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

Sold la începutul anului: 38.462.142 lei

Sold final: 38.459.396 lei

Active curente:

Stocuri:

Sold inițial: 45.165.204 lei compus din medicamente și materiale sanitare achiziționate pe Programe de sănătate/subprograme finanțate de către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș și Ministerul Sănătății. Soldul final la 31.12.2018 era de 49.130.566 se compune din:

Combustibil	5192 lei
Hrană	69.064 lei
Alte materiale consumabile	2.339.229 lei
Materiale în prelucrare	103.936 lei
Medicamente	18.997.638 lei
Materiale sanitare	14.999.637 lei
Reactivi	3.487.857 lei
Dezinfectanți	1.320.867 lei
Materiale de natura obiectelor de inventar	7.281.906 lei
Stoc dulap de Urgență	525.240 lei

Creanțe din operațiuni comerciale , avansuri și alte decontări:

Soldul acestora este la 31.12.2018:

4111- cu termen sub un an	48.804.695 lei
4611- debitori sub un an	21.952.186 lei

Conturi în trezorerie, casă, alte valori, avansuri de trezorerie

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2018 este de 33.453.746 lei cu următoarea componență:

-5311 casă în lei	0 lei
-532 alte valori	10.866 lei
-552 disponibil pentru sume mandat și în depozit:	819.406 lei
-560 disponibil la instituții publice finanțate integral din venituri proprii, instituții de credit:	31.435.912 lei (excedent) plus 70 lei (disponibil la instituții de credit)
-550 disponibil din fonduri cu destinație specială (garanții gestionari):	259.930 lei
-550 disponibil din acțiunea elicopter deschisă la CEC:	58.404 lei
-550 disponibil din fonduri cu destinație specială(sponsorizare neutilizată):	869.158 lei

Datorii comerciale, avansuri și alte decontări

Soldul conturilor de disponibil la 31.12.2018 este de 63.220.716 lei cu următoarea componență:
401 Furnizori: 33.635.344 lei datorită faptului că Casa de Asigurări de Sănătate Mureș nu a virat pentru cererea de finanțare a programelor de sănătate din luna decembrie bani sold a ramas neachitat.

404 Furnizori active fixe: 261.345 lei

462.1 Creditori sub un an: 931.946 lei soldul contului se compune din garanții de licitație, garanție de bună execuție și alți creditori.

Datorii către buget în valoare de 12.016.105 lei reprezintă cotele de impozite și contribuții aferente salariilor lunii decembrie 2018 ce urmează a fi achitate în luna ianuarie 2019.

Salariile angajaților reflectă drepturile salariale aferente lunii decembrie 2018 scadente în luna ianuarie 2019 în valoare de 16.311.753 lei

Situația plăților restante se prezintă astfel:

Total obligații către furnizori la 31.12.2018 este 33.896.689 lei din care:

Peste termenul de scadență: 9.568.102 lei

În termenul de scadență: 24.328.587 lei

Contul 473 Operațiuni în curs de clarificare aferente operațiunilor din fonduri externe nerambursabile: 64.223 lei

III. Controlul financiar preventiv

Conform legii, sunt supuse în mod obligatoriu controlului financiar preventiv, documentele care conțin operațiuni ce urmează a se efectua pe seama fondurilor publice și a patrimoniului public. Controlul financiar preventiv propriu se exercită pe baza actelor și/sau a documentelor justificative.

În cadrul serviciului financiar contabil pentru anul 2018 au fost numite prin decizie de către conducătorul instituției 2 persoane care au exercitat viză cfp prin semnarea și aplicarea sigiliului pe documentele supuse vizei. Documentele au fost întocmite de către conducătorii compartimentelor de specialitate care răspund pentru realitatea, regularitatea și legalitatea operațiunilor ale căror acte și/sau documente justificative le-au certificat sau avizat.

Obținerea vizei de control financiar preventiv pentru operațiuni care au la bază acte și/sau documente justificative certificate sau avizate, care se dovedesc ulterior nereale, inexacte sau nelegale, nu exonerează de răspundere șefii compartimentelor de specialitate sau alte persoane competente din cadrul acestora.

În anul 2018 au fost supuse vizei de control financiar preventiv următoarele documente:

Nr. crt.	Denumire documente	Număr documente vizate	Valoarea exprimată în lei
1.	Deschidere de credite bugetare	17	470.983
2.	Contracte subsecvente	2679	
3.	Acorduri cadru	288	
4.	Contracte individuale de muncă	572	-
5.	Contract de furnizare	85	11.731.747,26
6.	Acte adiționale la contracte individuale de muncă	4930	-
7.	Decizii la contractele individuale de muncă	4568	
8.	Facturi fiscale	14503	146.034.817,85
9.	Contracte de sponsorizări	6	-

10.	Ordonanțări de plată	6806	423.176.000
11.	Borderouri de încasare	3274	967.000
12.	Achiziții directe	1619	11.007.390,57
13.	Bonuri de mișcare a mijloacelor fixe	16	-
	Total	39363	-

IV Activitatea de analiză financiară:

În anul 2018 în cadrul serviciului financiar contabil compartimentul de analiză financiară a înregistrat în situațiile financiare un număr de 411 dosare de vătămări corporale în valoare de 4.825.127,48 lei.

Valoarea încasată pe dosare de vătămare corporală în anul 2018 pentru dosarele din anul curent și anii precedenți a fost de 1.363.396, 01 lei compusă din:

- 1.216.713,33 lei reprezentând total debit încasat
- 136.260,58 lei reprezentând total dobânzi încasate
- 10.422,10 lei reprezentând total cheltuieli executare recuperate

În anul 2018 în urma comunicărilor primite au fost scose din evidența financiar contabilă un număr de 195 de dosare de vătămare corporală în valoare de 1.051.236 lei.

Situația comparativă a dosarelor de vătămare corporală:

Operațiune contabilă	-lei- 2018
Înregistrare debite pe dosare	4.825.127,48
Încasări	1.216.713,33
Scoase din evidență	1.051.235,71

Situația privind numărul dosarelor înregistrate aferentă anului 2018 precum și anii precedenți este redată mai jos:

Anul	Număr dosarele	Valoarea
2018	411	4.825.127,48

În urma solicitărilor Compartimentului juridic, în anul 2018 au fost întocmite un număr de 412 fișe de calcul în valoare de 423.822,50 lei pentru deconturile pacienților care au suferit vătămări corporale în urma accidentelor rutiere, agresiunilor sau altor violențe.

V. Raportarea în sistemul FOREXEBUG

Având în vedere implementarea și funcționarea sistemului național de verificare, monitorizare, raportare și control al situațiilor financiare, angajamentelor legale și a bugetelor individuale entităților publice, unitatea noastră are obligația raportării situațiilor financiare și altor tipuri de rapoarte în platforma Ministerului Finanțelor Publice pe baza datelor din evidența financiar - contabilă.

În anul 2018 au fost transmise următoarele documente:

Nr. crt.	Denumire formular	Numărul formularelor
1	Balanța de deschidere	1
2	Balanța de verificare	12

3	Active fixe corporale amortizabile	1
4	Active fixe necorporale amortizabile	1
5	Situația modificărilor în structura activelor	1
6	Situația stocurilor	1
7	Cont de execuție non trezor	12
8	Plăți restante și situația numărului de posturi	12
9	Situația acitvelor și datoriilor financiare	4
10	Bugete individuale	18
11	Situația acțiunilor deținute de instituțiile publice	1
12	Situația plăților efectuate și a sumelor declarate	4
13	Proiecte cu finanțare externă	4
14	Cheltuieli aferente programelor	4

În cadrul serviciului financiar contabil au fost comunicate în anul 2018 un număr de 809 cereri privind decontarea sumelor reprezentând contribuția/coplată medicamentelor personalului contractual din unitățile sanitare publice din sectorul sanitar care beneficiază conform ordinului comun MSP și CNAS nr 1315/200, de restituirea integrală a sumelor reprezentând medicamente. Din totalul acestora au fost aprobate și plătite un număr de 803 cereri reprezentând o valoare de 98.381,80 lei diferența fiind refuzată de către Casa de Asigurări de Sănătate Mureș.

Obiectiv 4: Dezvoltarea managementului resurselor umane în spital

Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse, fiind realizate următoarele:

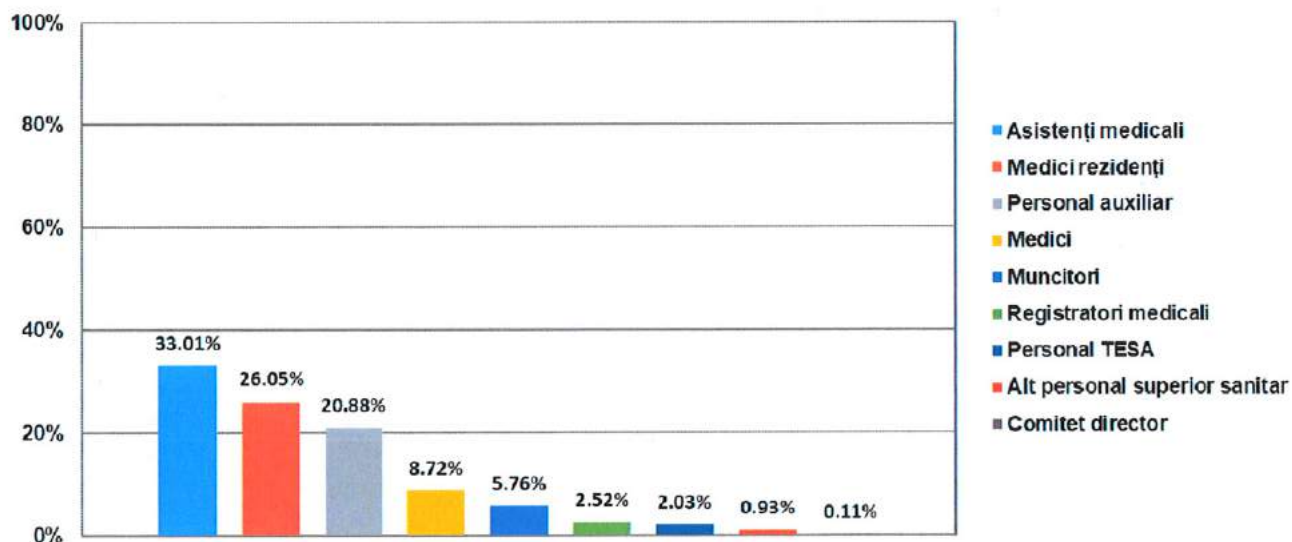
a) Dezvoltarea managementului și implementarea unor strategii de resurse umane

Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mures, la finalul anului 2018, totaliza 4095 posturi normate și aprobat. Numărul de posturi ocupate la data de 31.12.2018 este de 3.692 (unele categorii de personal – cadre UMF cu integrare clinică, sunt încadrați cu ½ normă), structurate în următoarele categorii:

- Comitet director – 4
- Medici – 318
- Medici rezidenți – 950
- Alt personal superior sanitar – 34
- Asistenți medicali – 1204
- Registratori medicali – 92
- Personal auxiliar – 761,5 (infirmiere, îngrijitoare, brancardieri, spălătorese, șoferi auto)
- Muncitori – 210
- Personal TESA – 74

Numărul de posturi vacante la data de 31.12.2018 este de 403. Proporția personalului este evidențiată în figura următoare:

Numărul de posturi ocupate structurate pe categorii

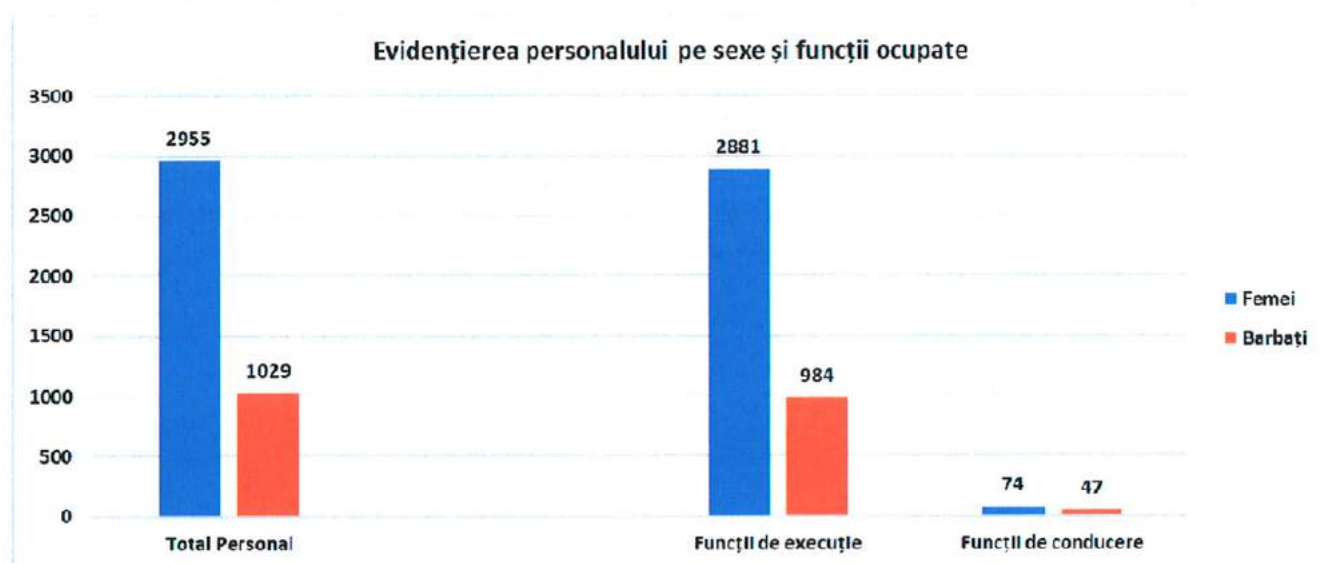


Proporția personalului împărțit pe sexe și funcții:

Din numărul total de 3.984 de salariați, numărul total de femei care prestează activitate în cadrul instituției este de 2.955, dintre care 2.881 ocupă funcții de execuție, respectiv numărul de bărbați este 1.029, dintre care 984 ocupă funcții de execuție.

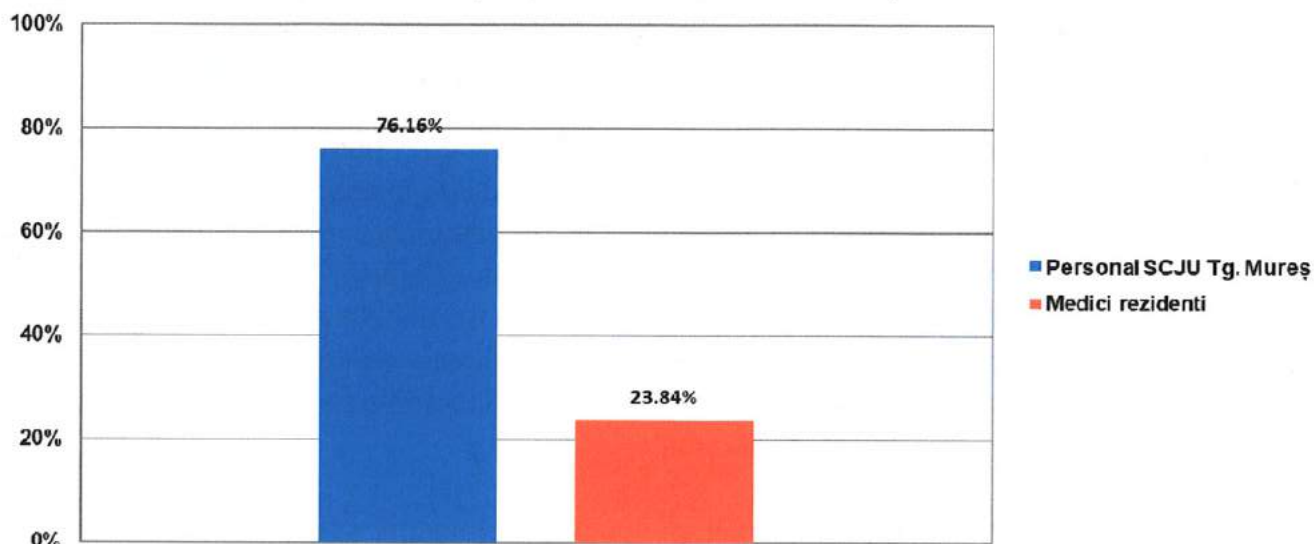
Din numărul total de 3.984 de salariați, numărul total de personal ocupând funcții de conducere este de 121, dintre care 74 funcții de conducere sunt ocupate de femei, iar 47 dintre acestea sunt ocupate de bărbați.

Evidențierea personalului pe sexe și funcții ocupate este evidențiată în figura de mai jos.



În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș se desfășoară activitate de învățământ medical, cadrele didactice ale Universității de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie Tg. Mureș prestand activitate clinică integrată. Totodată în cadrul instituției își desăvârșesc pregătirea în specialitate un număr de 950 de medici rezidenți. Proporția numărului de rezidenți se poate observa și din figura de mai jos.

Proporția numărului de rezidenți



În cursul anului 2018 au fost organizate un număr de **56 de concursuri** pentru ocuparea prin concurs a **145 de posturi** vacante și temporar vacante, după cum urmează:

- ✚ **11 concursuri** pentru ocuparea unui număr 12 posturi de **medici** și 1 post farmacist, în urma cărora au fost angajați un număr de **12 medici specialiști și 1 farmacist**;
- ✚ **37 concursuri** pentru ocuparea unor posturi pentru **personal medical și auxiliar**, fiind scoase la concurs un număr de: 44 posturi asistenți medicali, 28 posturi infirmieri, 3 posturi de brancardieri, 17 de posturi de îngrijitoare de curățenie, 6 posturi de registratori medicali, 2 posturi de fiziokinetoterapeut, 6 posturi de bucătar, 1 psiholog, 1 moașă, 2 posturi de fizician și urma cărora au fost angajate un număr de **110 de persoane**, din care 44 posturi asistenți medicali, 28 posturi infirmieri, 3 posturi de brancardieri, 17 de posturi de îngrijitoare de curățenie, 6 posturi de registratori medicali, 2 posturi de fiziokinetoterapeut, 6 posturi de bucătar, 1 psiholog, 1 moașă, 2 posturi fizician;
- ✚ **8 concursuri** pentru **aparatură funcțională al spitalului**, fiind scoase la concurs un număr de 9 posturi la TESA: 2 posturi de inspector de specialitate, 4 posturi de referent de specialitate, 1 post șef formație, 1 post consilier juridic și 1 post operator calculator și un număr de 9 de posturi de muncitori necalificați, în urma cărora au fost angajate un număr de **18 persoane**, din care **9 personal TESA, 9 muncitori**.
- ✚ La concursurile organizate în cursul anului 2018 au fost depuse un număr de 3 contestații și niciuna nu a fost soluționată în favoarea contestatorului. Nu a fost anulat niciun concurs din numărul total de concursuri organizate. Serviciul Resurse umane a preluat și verificat un număr de 597 dosare depuse de candidații care s-au înscris la concursuri.

În anul 2018 s-au întocmit un număr de **755 contracte individuale de muncă**, din care: 129 contracte individuale de muncă cu timp parțial pentru prestarea activității în gardă, 319 contracte individuale de muncă pentru medici rezidenți, 307 contracte individuale de muncă pentru alte categorii de personal (medici, asistenți medicali generaliști, infirmieri, brancardieri, îngrijitoare de curățenie, psiholog, bucătar, muncitori, etc.) și un număr de 4.930 acte adiționale la contractele individuale de muncă.

De asemenea au fost întocmite număr de 232 de contracte de voluntariat și 65 acte adiționale la contractele de voluntariat. Menționăm că nu au fost sesizări privind activitatea de voluntariat. Serviciul Resurse Umane are întocmită o procedură privind desfășurarea activității

de voluntariat, iar din punct de vedere al obiectivului procedurii acesta a fost atins, activitățile procedurate au reglementat toate aspectele necesare încheierii contractelor de voluntariat la standardele impuse atât de reglementările legale în vigoare, cât și reglementări specifice organizației gazdă a voluntarilor din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

În aceeași perioadă în cadrul spitalului au fost emise un număr de **5.573 decizii** (decizii de suspendare a contractelor individuale de muncă, decizii de încetare a contractelor individuale de muncă, decizii de preluare atribuții a personalului de conducere, decizii comisii, decizii pentru coordonatorii de programe naționale, etc) întocmite de către Serviciul Resurse Umane.

Serviciul Resurse Umane - răspunde de partea de lichidarea cheltuielilor de personal întocmirea corectă a contractelor individuale de muncă, actelor adiționale la acestea, întocmirea corectă a statelor de plată, realizându-se calcularea salariilor în baza foii colective de prezență la un număr mediu de 3.984 de angajați pe lună.

Serviciul Resurse Umane în cursul anului 2018 a întocmit actele pentru un număr de 26 cercetări disciplinare: 4 medici, 5 asistenți medicali, 3 personal TESA, 5 infirmieri, 8 îngrijitoare și 1 portar întocmind un număr de 21 decizii privind aplicarea de sancțiuni disciplinare, astfel: 2 sancțiuni disciplinare aplicate la medici, 5 sancțiuni disciplinare aplicate la asistenți medicali, 1 sancțiune disciplinară aplicată la personal TESA, 4 sancțiuni disciplinare aplicate la infirmieri, 8 sancțiuni disciplinare aplicate la îngrijitoare, 1 sancțiune disciplinară aplicată la portar; neexistând situația ca referatele prin care s-a sesizat managerului abaterea disciplinară să fie incomplete sau să nu conțină toate elementele necesare conform legislației în vigoare pentru cercetarea disciplinară prealabilă.

Indicatorii de performanță ai managementului resurselor umane sunt următorii:

Nr. crt.	Denumire indicator	Indicatori asumati 2018	Indicatori realizati 2018	Grad de realizare
1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170.00	167.77	98.69
2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650.00	693.45	106.68
3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1,600.00	1784	111.50
4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12.15	13.73	113.00
5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	61.08	122.16
6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27.5	33.21	120.76

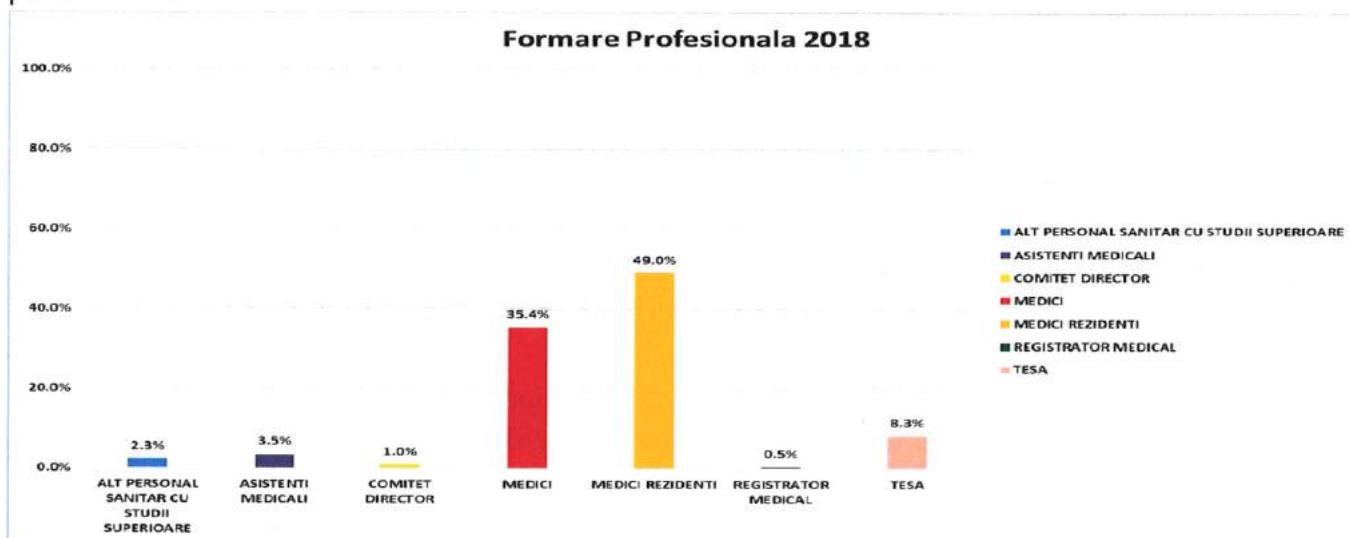
b) Evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților

Prin stabilirea setului unitar de reguli privind promovarea personalului contractual din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș această activitate a fost realizată fără dificultăți, neexistând contestații sau alte incidente privind realizarea activității de organizare a examenului de promovare, astfel în cursul anului 2018 au fost propuse spre promovare un număr de 110 persoane din care au promovat examenul un număr de 97.

În procesul de evaluarea performanțelor profesionale ale salariaților au fost evaluați un număr de 3900 angajați, în conformitate cu PS-0004 - *Procedura de sistem privind evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților*, Ed. II, rev. 1, 03.01.2018.

c) **Formarea profesională a angajaților**

Formarea profesională continuă nu este numai o modalitate de dezvoltare personală a angajaților, ci o investiție superioară în dezvoltarea capitalului uman, cu impact asupra creșterii calității muncii. Dezvoltarea profesională a tuturor categoriilor de personal în vederea creșterii gradului de pregătire profesională și a menținerii prestației profesionale sigure și eficace a fost unul din obiectivele principale ale managementului resurselor umane, astfel că un număr total de 398 salariați din diferite categorii profesionale au beneficiat de zile de concediu formare profesională:



Actualizarea cunoștințelor și a abilităților profesionale deja acumulate și îmbunătățirea celor deja existente precum și însușirea de noi cunoștințe, deprinderi și abilități necesare în exercitarea profesiei au fost obiectivele instruirilor realizate în unitatea sanitară, pentru asistenții medicali șefi, asistenții medicali, moașe, personal auxiliar și TESA, realizate de angajați ai spitalului sau de către personal din afara spitalului.

Temele abordate la aceste instruirii au fost următoarele:

- ✚ Managementul calității serviciilor medicale. Controlul managerial intern. Managementul riscului
- ✚ Curs introductiv de îngrijiri paliative
- ✚ Drepturile pacientului – păstrarea confidențialității datelor și a anonimatului pacientului
- ✚ Riscurile manipulării sângelui și a produselor din sânge
- ✚ Interrelaționarea și preluarea în îngrijire a pacienților cu dizabilități sau nevoi speciale
- ✚ Curățarea și dezinfecția suprafețelor
- ✚ Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 961 din 2016 privind aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private
- ✚ Precauțiunile Standard. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1101 din 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare
- ✚ Managementul deșeurilor periculoase rezultate din activitatea medicală. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1226/2012 privind

aprobarea Normelor tehnice privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale și a Metodologiei de culegere a datelor pentru baza națională de date privind deșeurile rezultate din activități medicale

- ✚ Elaborarea și implementarea planului de îngrijire
- ✚ Resuscitarea cardiopulmonară la pacienții spitalizați
- ✚ Importanța tehnicilor corecte de recoltare a produselor biologice în asigurarea calității rezultatelor eliberate de laboratorul de analize (pregătirea pacienților în vederea recoltării produselor biologice, factorii care pot influența rezultatele investigațiilor efectuate)
- ✚ Gestionarea situațiilor de urgență (prevenirea, stingerea și evacuarea în caz de incendiu)
- ✚ Identificarea corectă a pacienților
- ✚ Infecțiile asociate asistenței medicale - importanță, prevenție, tratament
- ✚ Comunicarea în practica medicală
- ✚ Colectarea și transportul lenjeriei în spital. Aplicarea în activitatea medicală a prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății nr. 1.025/2000 pentru aprobarea Normelor privind serviciile de servicii de spălătorie pentru unitățile sanitare
- ✚ Vulnerabilități referitoare la respectarea datelor pacienților.

Pe lângă realizarea instruirilor la nivelul spitalului în Planul de formare profesională au fost cuprinse participarea la diferite congrese, conferințe, dintre care amintim următoarele:

- ✚ Romanian Hand Hygiene Days 2018, București, organizată de BORO PR&COMMUNICATION în parteneriat cu Infection Prevention Society
- ✚ Participare la a XV-a Conferință Națională, a IV-a Conferință Internațională OAMGMAMR cu tema „Îngrijirile de sănătate de la practică la cercetare”
- ✚ Participare la Conferință Județeană a OAMGMAMR cu tema „Rolul asistentului medical în îmbunătățirea calității actului medical și siguranței pacientului”
- ✚ Conferința internațională SIGMED II, cu tema „Viziuni ale managementului calității auditului clinic” .

În luna februarie 2018 a fost organizată întâlnirea regională cu specialiștii din sistemul românesc de sănătate de către Asociația Evaluatoarelor de Servicii Medicale, Universitatea „Petru Maior”, Centrul de Cercetări Aplicative în Drept și Afaceri, Societatea Română pentru Afaceri Publice și Private în parteneriat cu: Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România – Filiala Mureș, iar ca partener instituțional: Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, Workshop-ul „**Managementul calității în sănătate și impactul asupra drepturilor pacienților**”.

Asociația Evaluatoarelor de Servicii Medicale România în deschiderea întâlnirii a precizat următoarele: *“Prima conferința națională din acest an organizată de Asociația Evaluatoarelor de Servicii Medicale. Să nu uităm că pentru România, anul 2018 are o semnificație cu totul specială, ca marea Unire de la 1918 a fost un eveniment care va rămâne una dintre cele mai memorabile pagini ale istoriei românești. Tocmai din acest motiv, pentru o mai bună informare și promovare a conceptului de management al calității în sănătate, ne dorim ca acest eveniment de la Tg. Mureș să rămână una dintre cele mai memorabile amintiri și peste 100 de ani!”*



d) Asigurarea unui climat de muncă propice angajaților și creșterea gradului de securitate și sănătate a angajaților spitalului

În vederea respectării prevederilor legale precum și a evitării riscului de accidente la locul de muncă personalul din cadrul Compartimentului de Securitate și Sănătate în Muncă a instruit personalul nou angajat pe linie de securitate și sănătate în muncă fiind efectuate 601 instruirii introductiv generale pentru noi angajați, pentru: 304 medici rezidenți, 54 medici specialiști, 92 personal medical mediu și auxiliar (asistenți medicali, infirmieri, îngrijitoare de curățenie, brancardieri, personal tehnico-administrativ), 151 voluntari și elevii de la școlile post liceale de asistenți medicali.

Pentru creșterea gradului de securitate a angajaților au fost reactualizate Planurilor de Prevenire și Protecție, pentru toate locurile de muncă și au fost prelucrate pentru toți lucrătorii, prin instruirile periodice, ce se fac de persoanele desemnate pentru fiecare loc de muncă. De asemenea pentru locurile de muncă cu condiții deosebite, s-a urmărit realizarea măsurilor din Planurile de Prevenire și Protecție, cu termene până la sfârșitul anului 2019.

Personalul responsabil din cadrul CSSM împreună cu reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Mureș a participat la expertizarea și determinările realizate la locurile de muncă de la Serviciu Administrativ și Serviciul Tehnic și s-a întocmit dosarul pentru prelungirea avizului de risc radiologic pentru personalul expus profesional la radiații ionizante din Laboratoarele de RX-diagnostic, radiologie intervențională și medicină nucleară.

În spital au fost înregistrate 3 cazuri de boli profesionale, din care 2 au fost confirmate de către medicul specialist – boli profesionale din cadrul Direcției de Sănătate Publică Mureș și un reprezentant al Inspectoratului Teritorial de Muncă Mureș, respectiv un accident de muncă suferit de un angajat al unității.

Angajații spitalului beneficiază de alimentație de protecție lapte - 327 persoane și apa minerală - 115 persoane.

Având în vedere realizarea unor lucrări cu terții în spital pentru evitarea accidentelor au fost întocmite Protocoale de Securitate și Sănătate în Muncă și a Situațiilor de urgență cu 2 societăți care au prestat activitatea în cadrul spitalului.

În cursul anului 2018 în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost efectuate 2 controale ale inspectorilor de muncă din cadrul Inspectoratului Teritorial de Muncă Mureș, ca urmare a verificării stadiului realizării măsurilor din Planurile de Prevenire și Protecție, pentru locurile de muncă cu condiții deosebite.

Activitățile pe linie de securitate și sănătate în muncă au fost completate de către Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă (CSSM) care s-a întrunit în anul 2018 în trei ședințe în care au fost aprobate Planurile de Prevenire și Protecție, pentru toate locurile de muncă din cadrul spitalului, s-a analizat raportul privind starea de sănătate a angajaților pe 2017 și anume expunerea la riscuri profesionale a personalului pe diferitele secții ale spitalului, controlul medical periodic care s-a efectuat în funcție de categoriile de personal existente și numărul de zile de concediu medical acordate pe tipuri de patologie precum și măsurile care sunt necesare a fi luate pentru protecția sănătății salariaților unității sanitare.

Obiectiv nr. 5: Menținerea standardelor de calitate și siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților

Asigurarea calității serviciilor medicale la nivelul spitalului se poate realiza doar prin înțelegerea de către conducerea spitalului a importanței și conștientizarea rezultatelor implementării sistemului de management al calității. În acest sens, decizia conducerii de a implementa sistemul de calitate trebuie să se bazeze pe sensibilizarea și implicarea tuturor salariaților spitalului în realizarea demersului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor medicale. În vederea realizării acestui demers este important ca personalul să fie instruit, să-și cunoască fiecare salariat rolul în participarea la un sistem de management al calității și să cunoască obiectivele stabilite - *asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului*. Toate activitățile desfășurate de salariați în vederea îndeplinirii acestor obiective trebuie să aibă în vedere executarea atribuțiilor în condiții de legalitate, cu respectarea drepturilor și obligațiilor salariaților, într-un mediu sigur și evaluând performanța și satisfacția salariaților.

Rolul managementului calității este de a aborda metodic implementarea sistemului de management al calității în spital – prin stabilirea unor reguli generale în conducerea spitalului, având drept scop îmbunătățirea performanțelor pe termen lung, creșterea calității actului medical corelativ cu satisfacția pacienților și respectarea nevoilor celorlalți factorilor implicați în sistemul de sănătate.

a) Revizuirea protocoalelor diagnostice și terapeutice și realizarea evaluărilor performanței (evaluări ale calității axate pe rezultate) la toate nivelurile de îngrijire pe baza unor protocoale de evaluare a performanței pe niveluri de îngrijire

În anul 2018 a fost continuată activitatea de revizuire a protocoalelor diagnostice și/sau terapeutice din cadrul spitalului, acestea fiind întocmite conform *PS-0025 Procedura de sistem privind realizarea protocoalelor de lucru formalizate pe activități medicale din fiecare secție/compartiment al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Ed. I, rev. 0, 02.03.2017*, pe baza căruia se iau decizii privind managementul clinic al unei boli, din fiecare

secție/compartiment/serviciu medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș. Urmărirea implementării fiecărui protocol elaborat, avizat, aprobat este responsabilitatea RMC nominalizat din cadrul secției, Director Medical și medicului șef de secție.

Astfel, în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș au fost revizuite 66 protocoale diagnostice și terapeutice, care au fost difuzate tuturor secțiilor și compartimentelor unității sanitare.

Până la data de 31.12.2018 sunt elaborate și implementate un număr de 163 de protocoale diagnostic și terapeutice.

Evaluarea eficienței și eficacității protocoalelor se va efectua anual până la data de 01.02. a anului, de către medicul șef al secției, RMC și Director medical conform indicatorilor stabiliți în protocol, precum și PS-0069 Procedura de sistem privind metodologia de evaluare a protocoalelor de diagnostic și tratament, *Ed. I, rev. 0, 04.12.2017*.

Raportul general privind analiza protocoalelor de diagnostic și tratament cu rezultatele evaluării și recomandările formulate, întocmit de către medicii șefi de secție, medici RMC în colaborare cu angajații Serviciului de Management al calității serviciilor medicale, a fost transmis Comitetului director al spitalului pentru luarea măsurilor conform sferei de competență.

b) Comisia de monitorizare a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

În cursul anului 2017 au fost organizate un număr de 25 întâlniri, fiind întocmite Procesele verbale ale ședințelor. De asemenea, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice și Procedura de sistem privind realizarea procedurilor formalizate pe activități PS - 0001, care stabilește un mod unic de inițiere, elaborare, avizare, aprobare și revizie al oricărei proceduri formalizate pe activități utilizate în cadrul sistemului de control managerial al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, Comisia de monitorizare a avizat revizuirea a unui număr de 41 proceduri de sistem și a 36 proceduri operaționale, conform registrelor de evidență, precum și 16 regulamente de organizare și funcționare a comisiilor cu caracter permanent care funcționează în cadrul spitalului. Menționăm că la data de 31.12.2018 sunt elaborate și implementate un număr de 112 proceduri de sistem și 67 proceduri operaționale.

Comisia de monitorizare a avut în vedere și managementul riscului care nu reprezintă o activitate distinctă sau suplimentară pentru instituție și compartimentele componente, ci reprezintă un *instrument managerial specific* prin care se oferă o asigurare rezonabilă privind îndeplinirea obiectivelor spitalului sau a unei structuri din cadrul unității sanitare. Astfel a fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul unității sanitare, fiind înscrise 251 de riscuri clinice și neclinice, fiind propuse 195 măsuri de monitorizare și/sau tartare riscuri, urmând ca acestea să fie reevaluate anual.

c) Monitorizarea și evaluarea gradului de siguranță a pacientului și a calității serviciilor medicale în spital

În vederea evaluării complianței la standardele de acreditate ale Autorității Naționale de Management a Calității în Sănătate, în anul 2018 SMCSM a evaluat structurile spitalului fiind recomandate măsuri de remediere a neconformităților constatate.

De asemenea, a fost realizată monitorizarea evenimentelor adverse/santinelă/"near-miss" care presupune **raportarea de către unitatea sanitară și colectarea de către A.N.M.C.S., fără caracter acuzator, în vederea învățării din erori**, a evenimentelor adverse asociate asistenței

medicale având drept scop dezvoltarea unor sisteme de îmbunătățire a siguranței pacienților, prin analiza evenimentelor adverse (EAAM) ce au avut loc în diferite servicii medicale, evaluarea riscurilor potențiale asociate asistenței medicale, dezvoltarea unei culturi a siguranței, dezvoltarea unor programe de instruire pentru creșterea nivelului de siguranță a serviciilor și de acordarea a serviciilor medicale în condiții de siguranță pacienților.

În Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș raportarea evenimentelor adverse/santinelă/"near-miss" se realizează în baza *PS-0026 Procedura de sistem privind raportarea analiza și monitorizarea evenimentelor adverse, santinelă și near-miss, ed. I, rev. 0, 02.03.2017.*

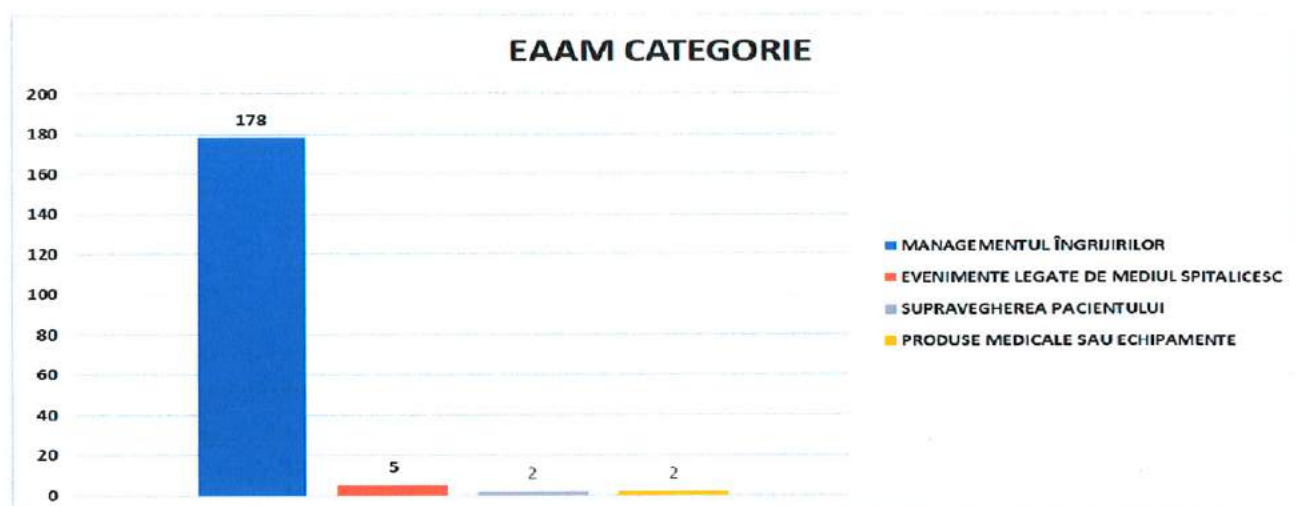
Conform comunicatului Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate IAAM se încadrează în definiția EAAM având în vedere că aceste evenimente pot determina prejudicii pacientului care pot duce la accentuarea suferinței, soldate cu creșterea duratei de spitalizare sau chiar decesul acestuia (caz în care reprezintă un eveniment santinelă). Această raportare se realizează în vederea identificării cauzelor apariției și stabilirea măsurilor de prevenție.

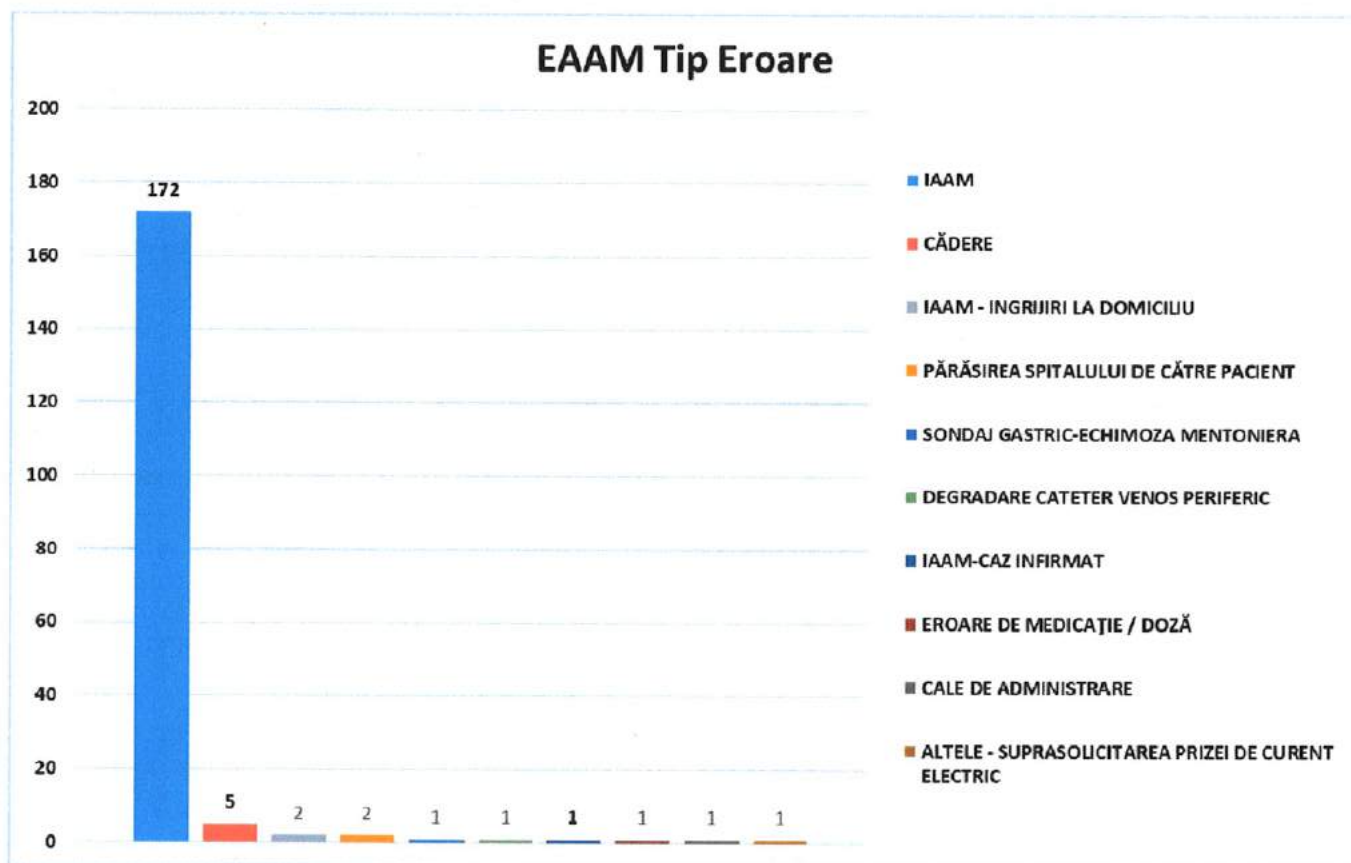
Având în vedere comunicatul ANMCS, Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale din cadrul spitalului a transmis către secțiile și compartimentele cu paturi o informare prin care se comunicau aspectele semnalate de către această instituție, precum și obligativitatea respectării raportării acestor evenimente adverse asociate asistenței medicale - IAAM.

Pe întreg parcusul anului 2018 SMCSM a informat secțiile și compartimentele cu paturi despre obligativitatea raportării acestor evenimente, atât la participarea la ședințele cu asistenții medicali șefi, precum și prin transmiterea analizelor trimestriale către Comitetul director al instituției, respectiv structurile medicale. De asemenea, SMCSM a avut o colaborare strânsă cu SPIAAM prin monitorizarea lunară a IAAM raportate către această structură de către secțiile și compartimentele cu paturi.

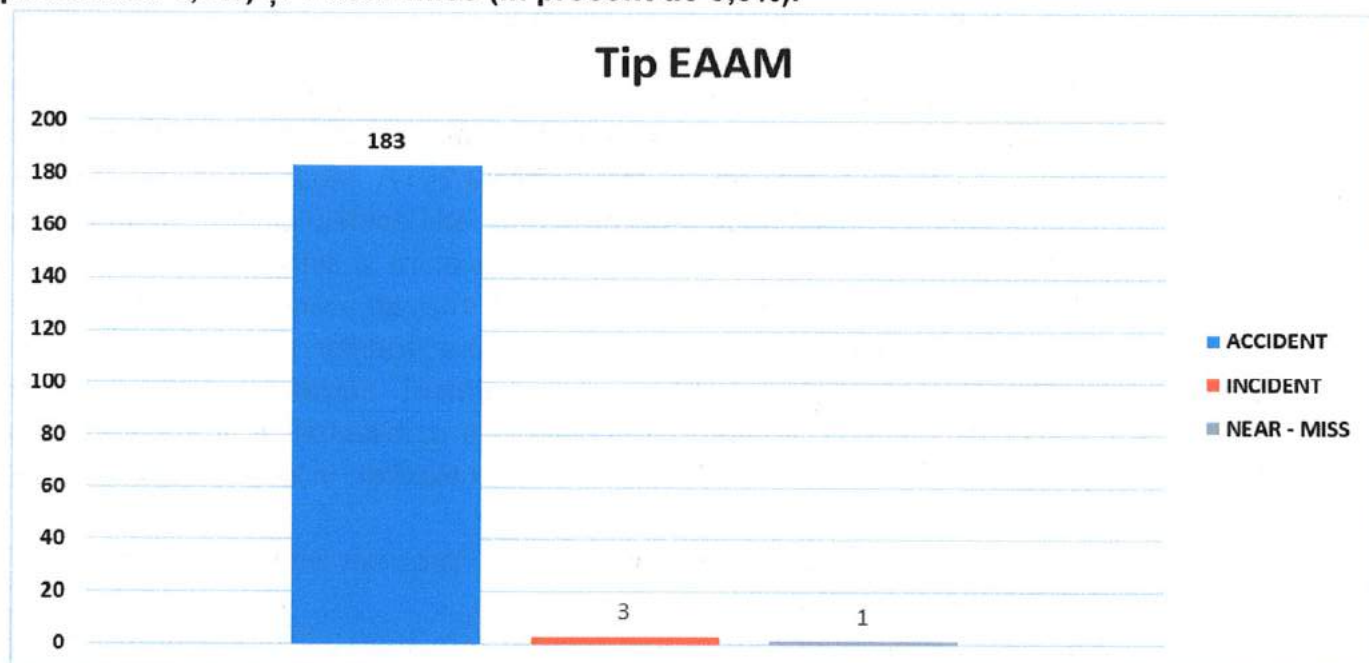
În anul 2018 au fost raportate de către secțiile/compartimentele cu paturi **187 evenimente adverse asociate asistenței medicale (EAAM).**

Conform Rapoartelor eveniment advers/santinelă sau near – miss **evenimentele raportate în anul 2018 se încadrează în următoarele categorii: 5 EAAM privind Evenimente legate de mediul spitalicesc (în procent de 2.7% din total EAAM), 2 EAAM privind Produse medicale și echipamente (în procent de 1.1% din total EAAM), 2 EAAM privind Supravegherea pacientului (în procent de 1.1% din total EAAM), și 178 EAAM privind Managementul îngrijirilor (în procent de 95.2% din total EAAM) – dintre acestea fiind încadrate în categoria infecțiilor asociate asistenței medicale 175 cazuri, un caz a fost apariția unei echimoze mentoniere datorită sondajului naso-gastric și 2 evenimente administrare medicament - 1 cale de administrare și 1 eroare doză, astfel:**

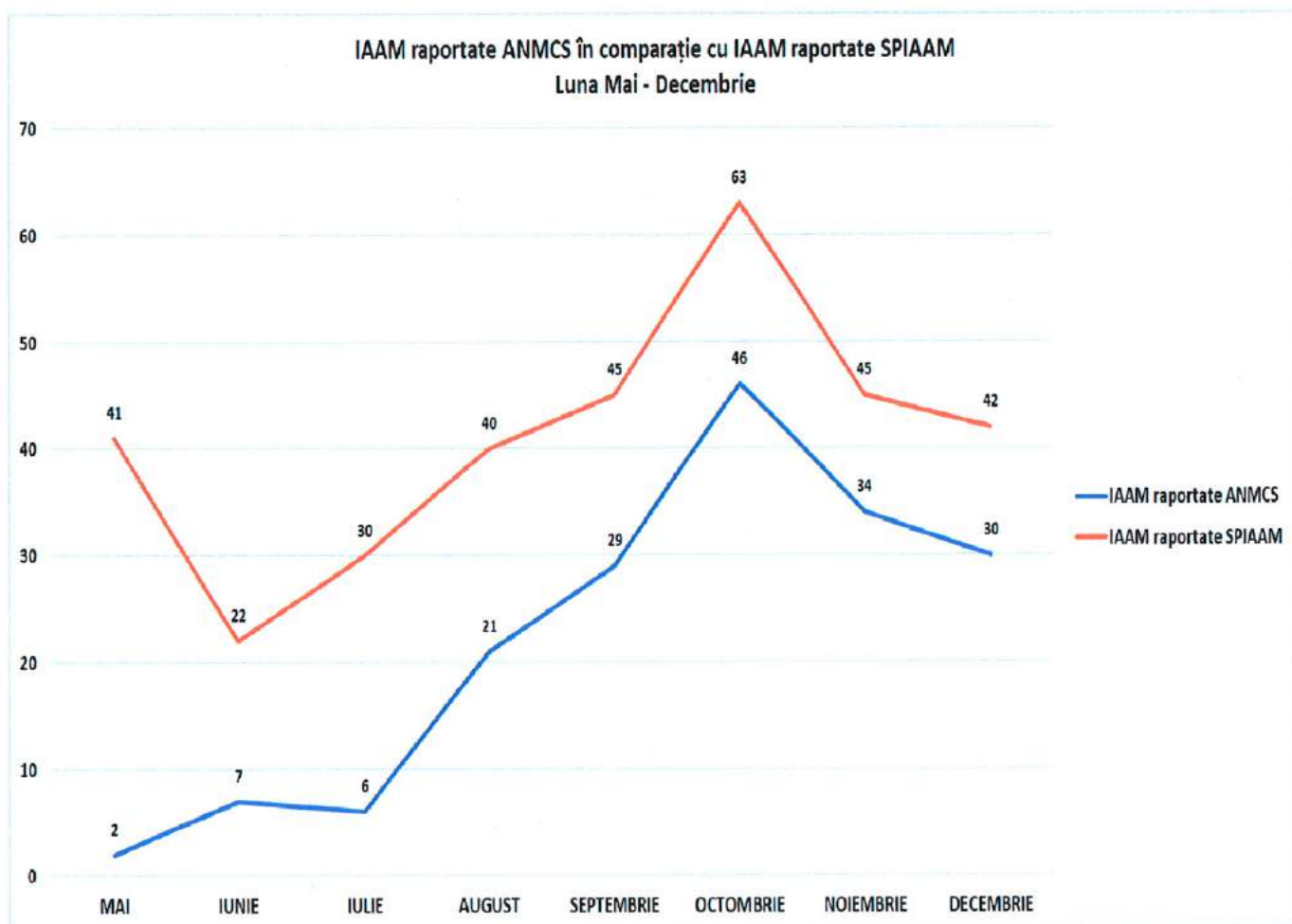




În funcție de tip eroare evenimentele raportate în anul 2018 se încadrează următoarele categorii de EAAM: 183 accidente (în procent de 97,9%), 3 incidente (în procent de 1,6%) și 1 near-miss (în procent de 0,5%).



Având în vedere analiza EAAM realizată pentru anul 2018 și comunicarea rezultatelor analizei către structurile medicale, precum și realizarea instruirii asistenților medicali șefi s-a constatat o creștere a numărului de EAAM raportate, după cum urmează:



Din raportul lunar al SPIAAM reiese faptul că în anul 2018 au fost raportate un număr de 328 IAAM, față de 175 de cazuri raportate către ANMCS.

În anul 2018 angajații SMCSM au verificat prin sondaj în secțiile care au raportat IAAM, la data transmiterii **Raportului evenimentelor adverse asociate asistenței medicale (EAAM) - F-PS-0026-01, ed. I, rev.1, 02.03.2017**, modalitatea de respectare a măsurilor dispuse de către SPIAAM după realizarea Anchetei epidemiologice, și au recomandat respectarea de către personalul secției a Planului de prevenire și limitare a IAAM pentru spital pentru anul 2018, a Ghidului de izolare pentru spital (cu utilizarea echipamentului de protecție adecvat: halat, mască, mănuși, igiena mâinilor) și a procedurilor de sistem aplicabile. De asemenea, recomandă expres în condițiile unor germeni bacterieni MDR intensificarea curățeniei și dezinfecției continue, a tuturor suprafețelor, a mobilierului și aparaturii medicale în salonul de izolare (se vor utiliza lavete separate de unică utilizare), utilizarea dezinfectantelor de mâini.

În urma acestor recomandări SMCSM a primit procese verbale încheiate în urma reinstruirii personalului medical și auxiliar pe temele:

- PS 0017 Procedura de sistem privind efectuarea curățeniei și dezinfecției suprafețelor
- PS-0019 - Procedură de sistem privind circuitul lenjeriei
- PS 0022 - Procedură de sistem privind procesarea instrumentarului, echipamentelor și dispozitivelor medicale folosite în vederea reutilizării
- PS-0031 - Procedura de sistem privind spălarea mâinilor

- PS 0041 Procedura de sistem referitoare la supravegherea, limitarea și prevenirea Infecțiilor asociate asistenței medicale
- PS-0091 - Procedura de sistem privind declararea și raportarea IAAM
- Ghidul de diagnostic, tratament și prevenire a infecțiilor determinate de Clostridium difficile.
- Ghidul de izolare, Planul de supraveghere, prevenire și limitare a IAAM.

Secțiile/copartimentele care au transmis procese verbale de instruire a personalului:

- Secția clinică medicină internă II-PV 26.02.2019: 48 de persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 06.02.2019: 45 de persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 23.01.2019: 45 de persoane instruite
- Secția clinică neurologie I-PV 22.01.2019: 83 de persoane instruite
- Secția clinică neurologie I-PV 06.02.2019: 75 de persoane instruite
- Secția clinică chirurgie generală II-PV 06.02.2019: 29 de persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 24.12.2018: 3 persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 03.12.2018: 45 de persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 04.12.2018: 45 de persoane instruite
- Compartimentul ATI obstetrică-ginecologie-PV 05.12.2018: 29 de persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 15.11.2018: 13 persoane instruite
- Secția clinică medicină internă I-PV 20.11.2018: 7 persoane instruite
- Compartiment Nefrologie PV 21.11.2018: 12 persoane instruite
- Secția clinică obstetrică-ginecologie PV 18.10.2018: 18 persoane instruite
- Secția clinică neurologie II-PV 01.09.2018: 43 de persoane instruite
- Secția clinică neurologie II-PV 21.09.2018: 47 de persoane instruite
- Secția clinică neurologie I-PV 18.10.2018: 50 de persoane instruite
- Secția clinică pediatrie-PV 01.10.2018: 10 persoane instruite
- Secția clinică pediatrie-PV 11.09.2018: 30 de persoane instruite
- Secția clinică ATI-PV 29.09.2018: 159 persoane instruite

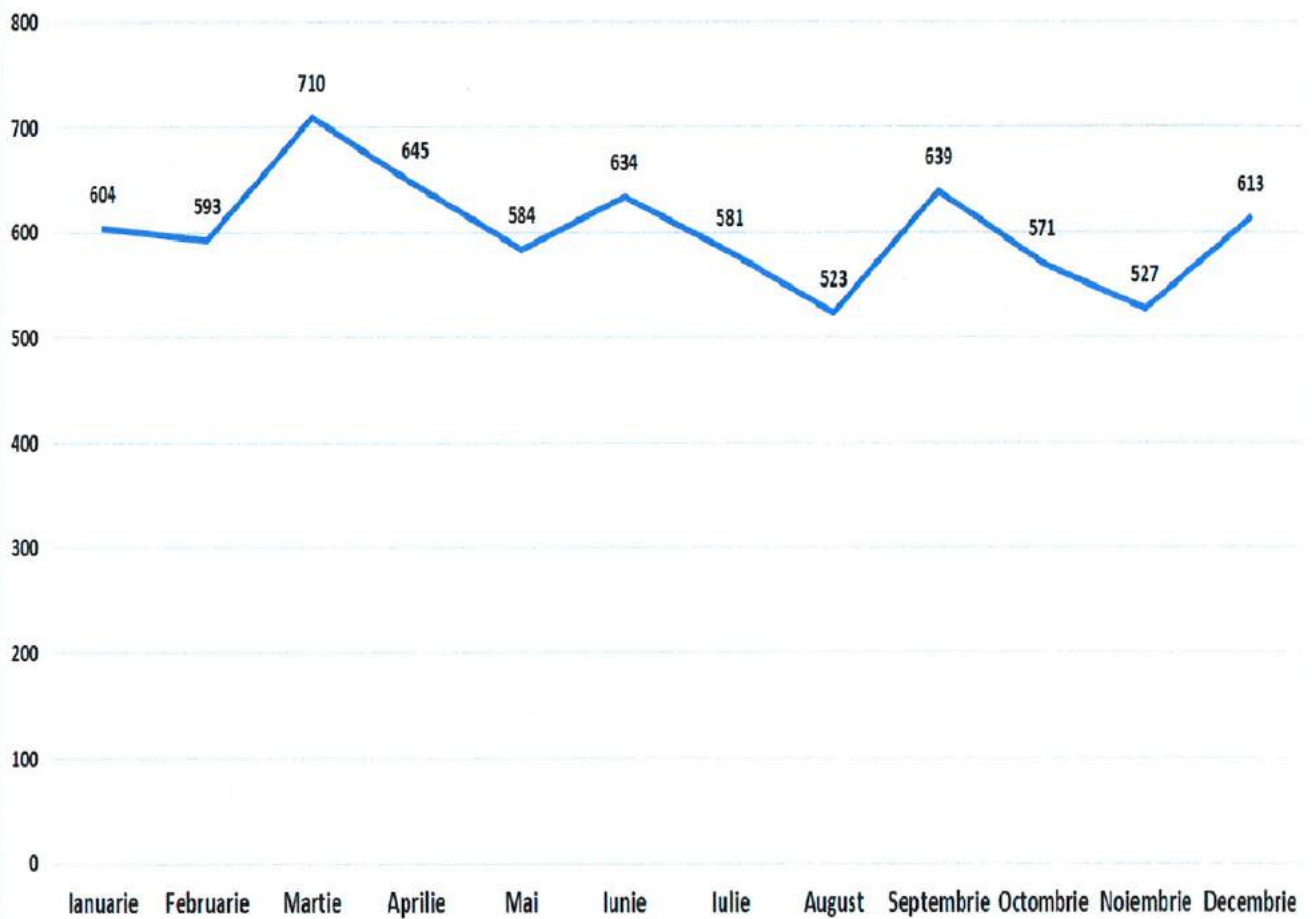
În ceea ce privesc celelalte EAAM Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale recomandă respectarea Procedurilor de sisteme aplicabile nu doar în ceea ce privește forma cerută de aceste documente ci și în vederea atingerii obiectivelor specifice pentru care au fost întocmite – calitatea actului medical, siguranța pacientului și evitarea riscurilor atât clinice cât și neclinice.

d) Evaluarea satisfacției pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș

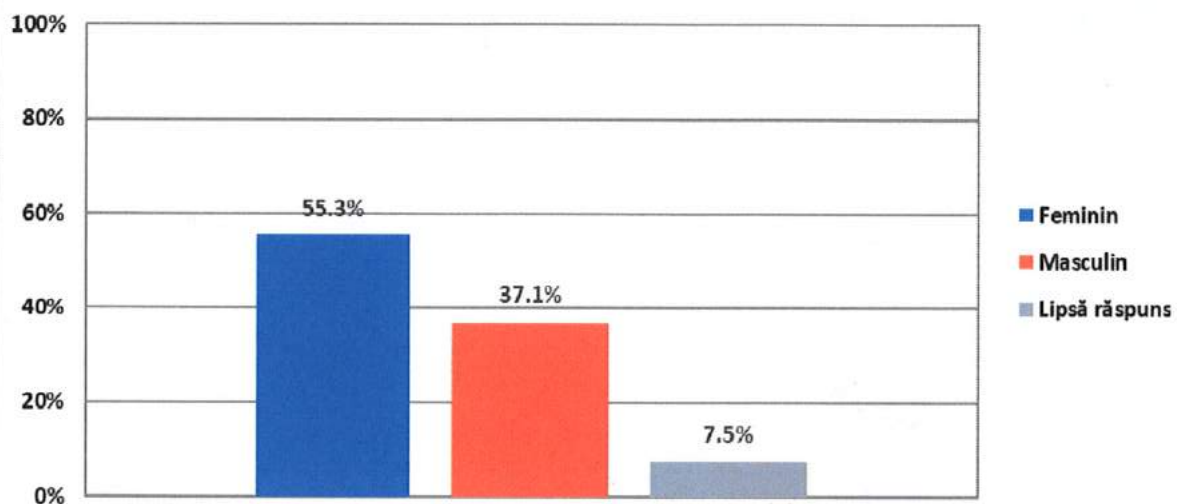
Serviciul de Management al Calității Serviciilor Medicale a aplicat pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș „**Chestionare de satisfacție a pacienților**” privind serviciile acordate pe perioada internării, la un număr de **7224 persoane**. Chestionarele au fost prelucrate statistic, rezultatele acestora fiind interpretate și analizate.

Pacienții internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș au semnalat aspecte pozitive, aspecte negative și au făcut propuneri, acestea fiind transmise Comitetului director.

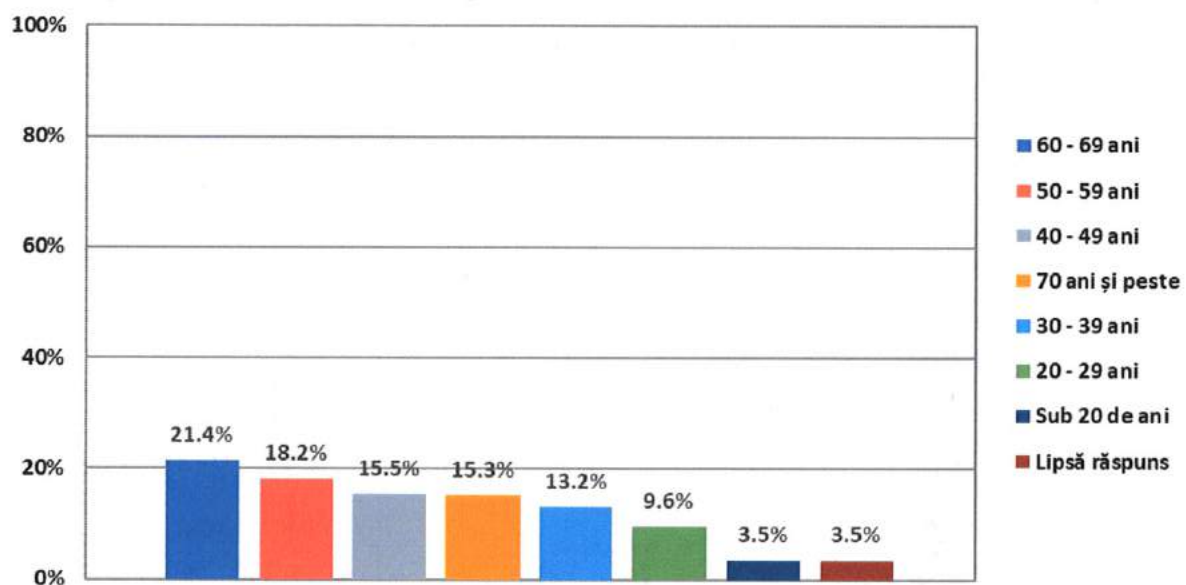
Chestionare prelucrate 2018



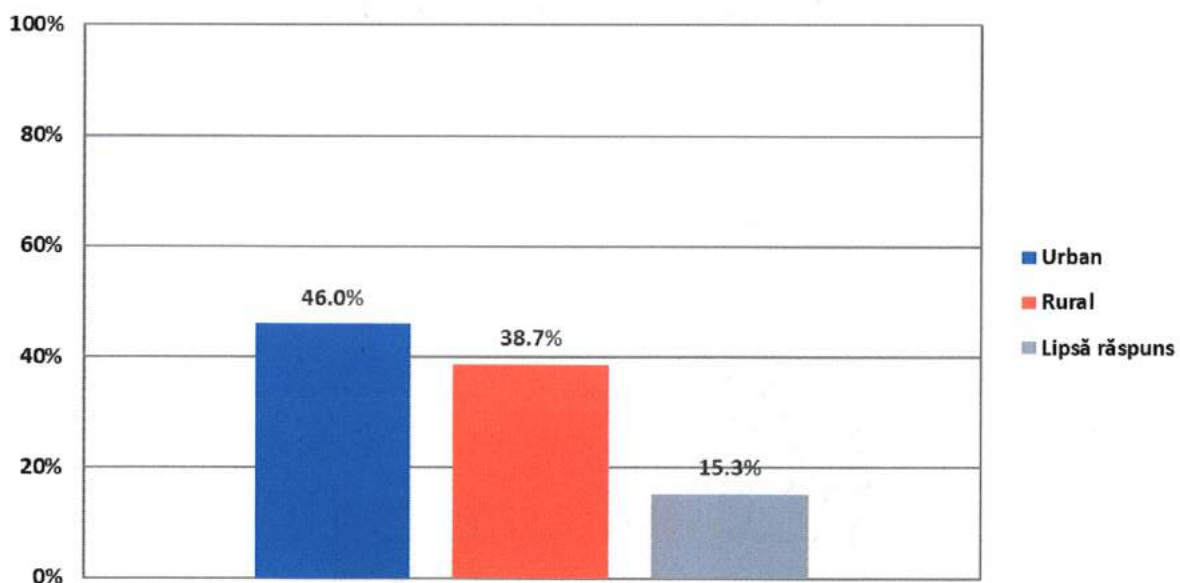
Întreb. D1 - Sexul



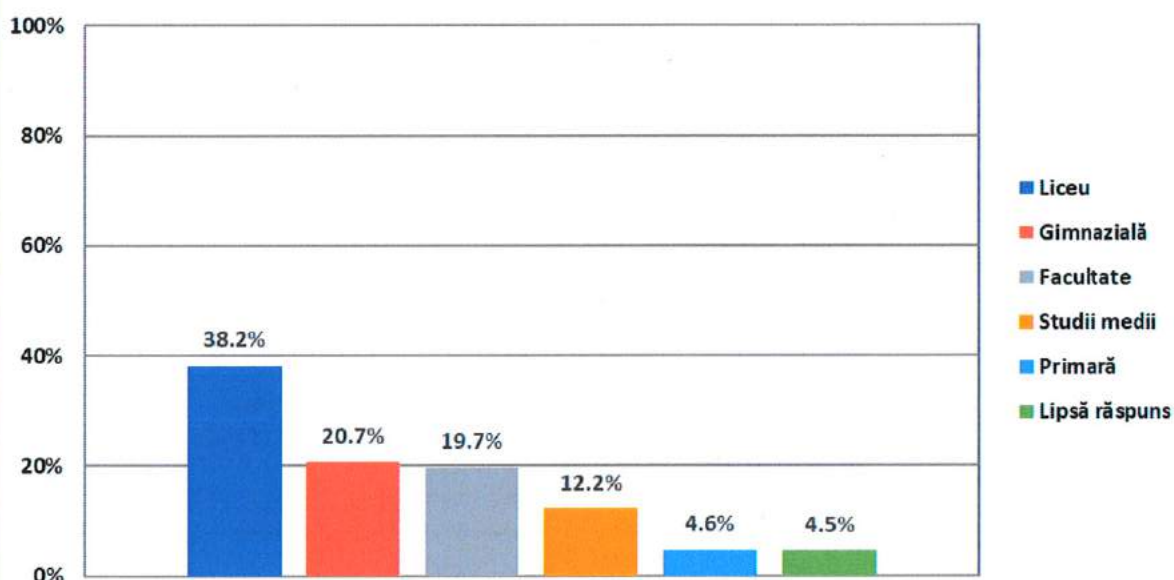
Întreb. D2 - Vârsta



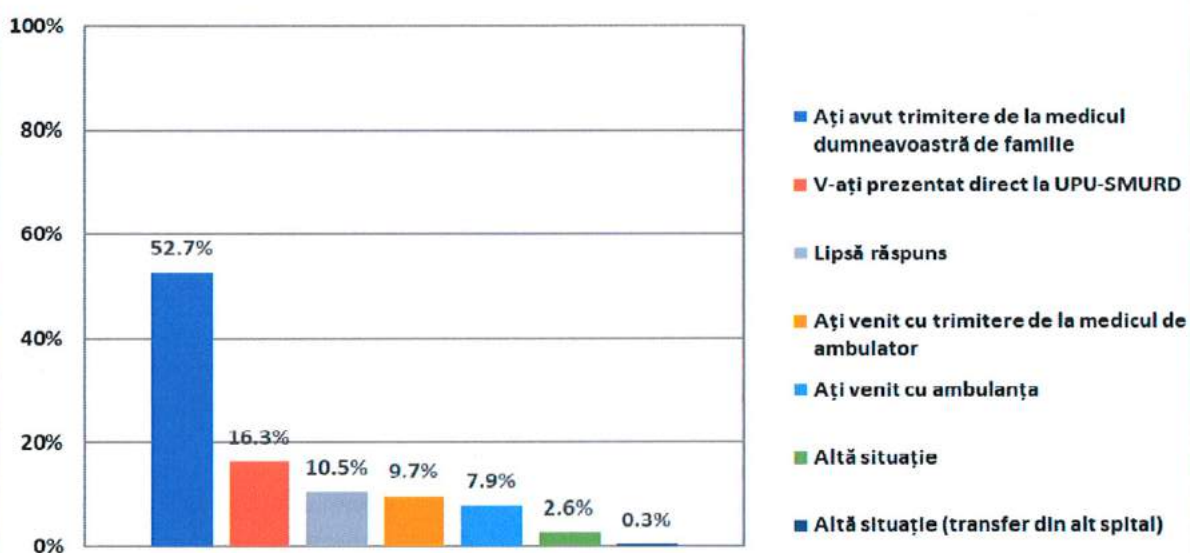
Întreb. D3 - Rezidența



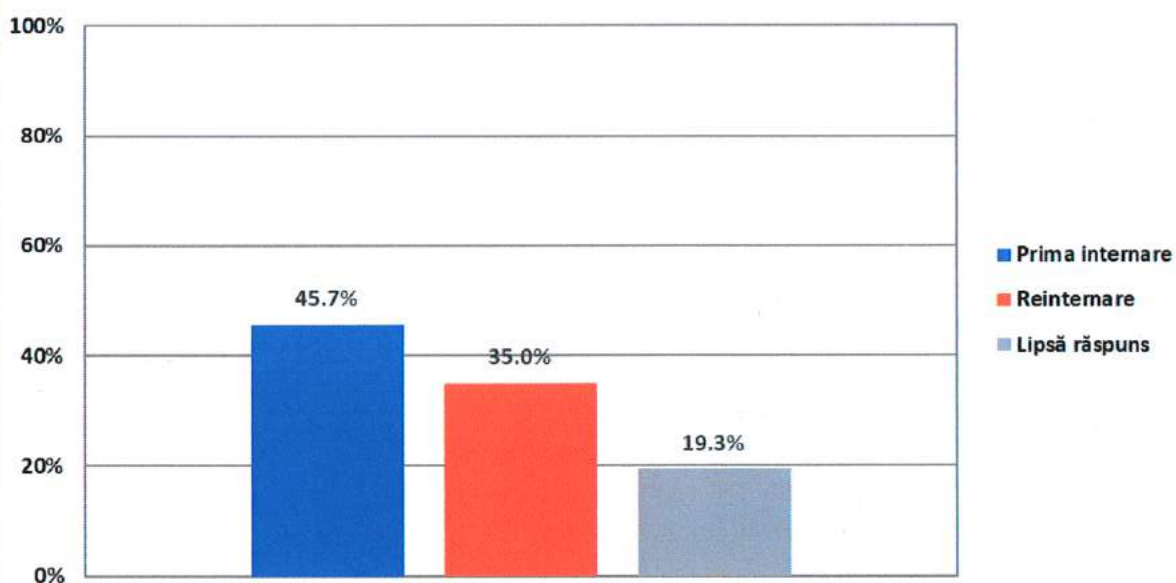
Întreb. D4 - Studii



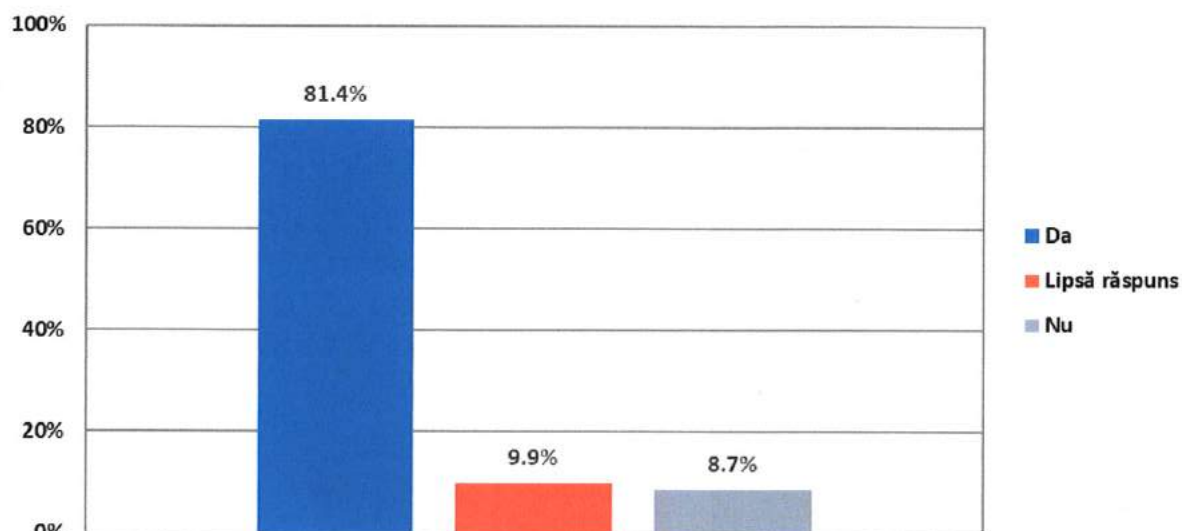
Întreb. 1 - Modalitatea de internare



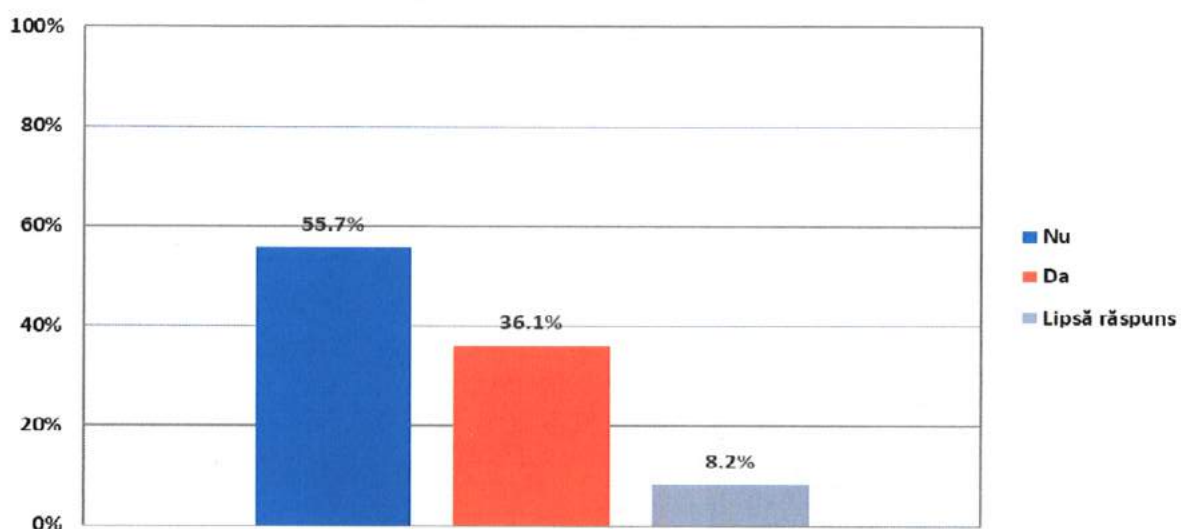
Întreb. 4 - Sunteți la prima internare sau o reinternare



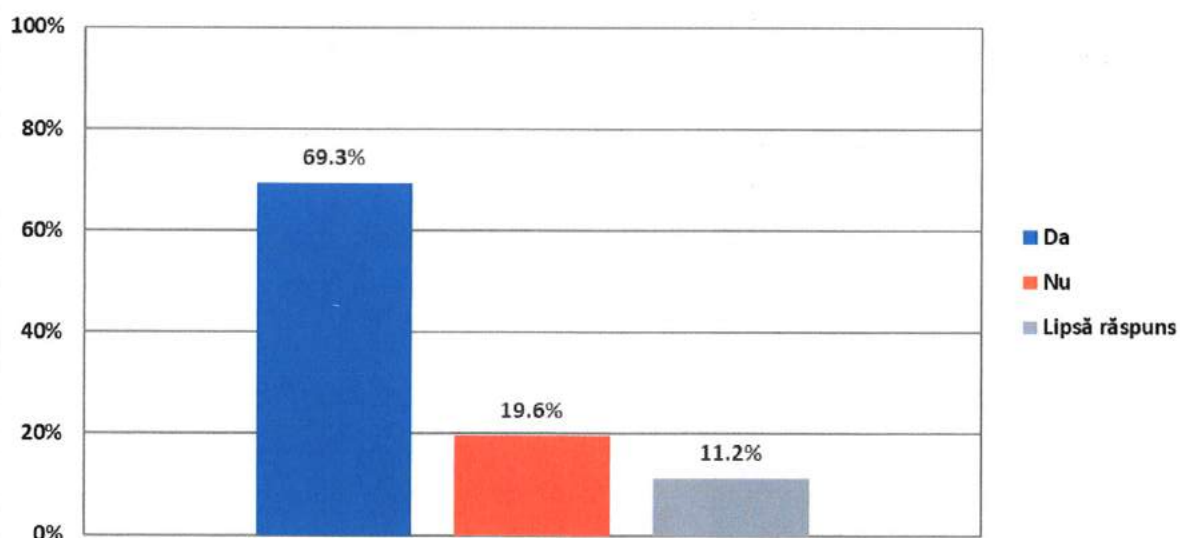
Întreb 5.1 - Ați fost condus la explorări sau alte investigații medicale de către personalul medical?



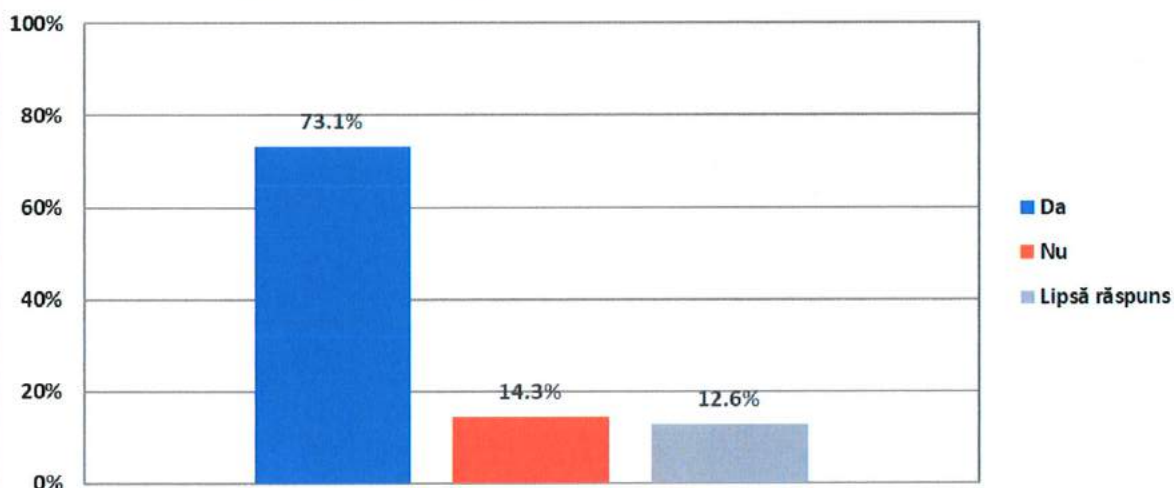
Întreb. 5.2 - V-ați schimbat în ținuta de spital în salon?



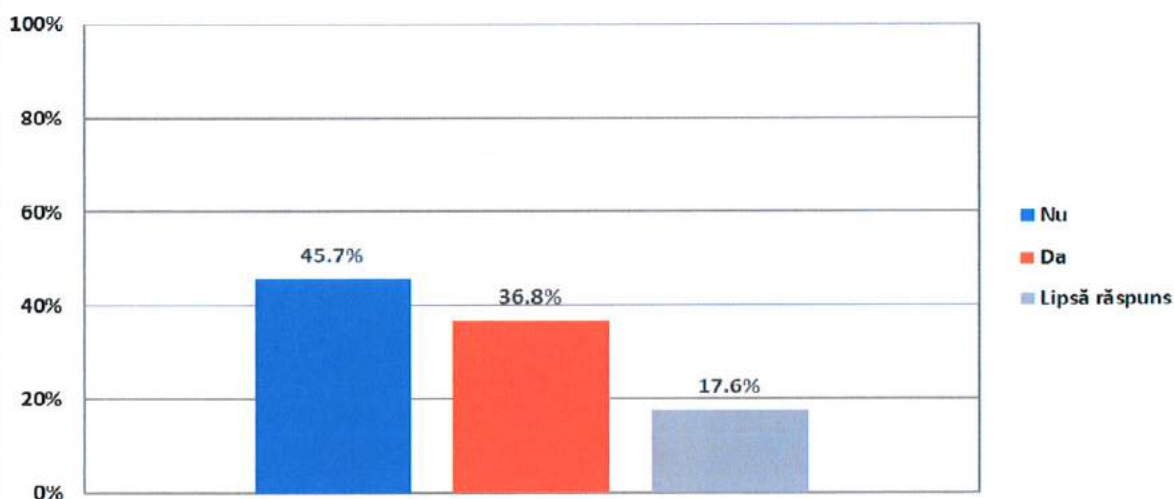
Întreb. 5.3 - La internare ați fost întrebat dacă vreți ca situația dumneavoastră sa fie comunicată unei persoane anume?



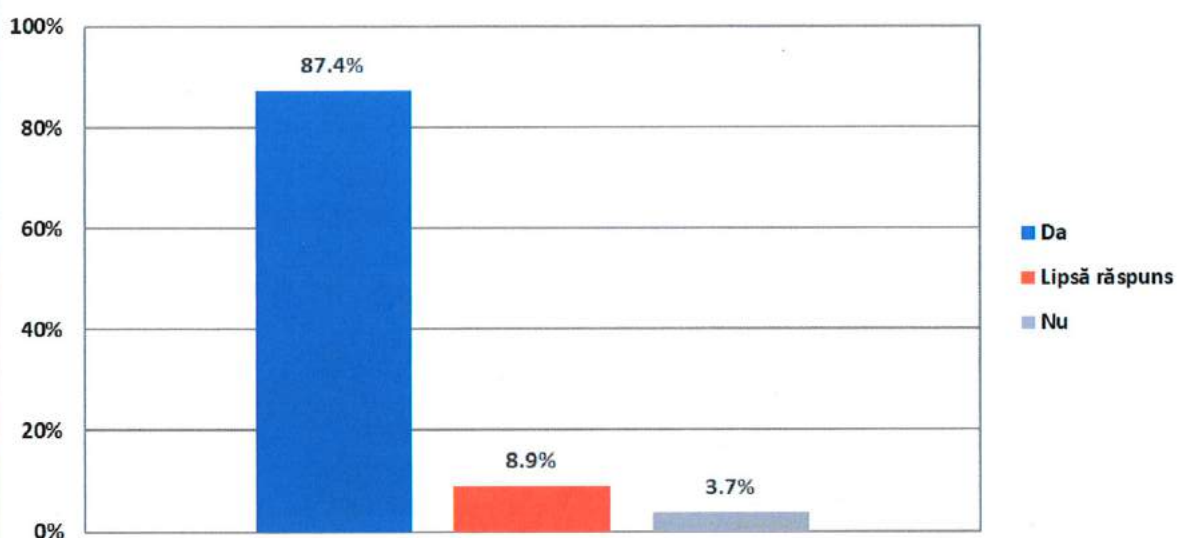
Întreb. 5.4 - Ați fost întrebat de datele de contact ale persoanei nominalizate de dumneavoastră pentru informarea cu privire la boala dumneavoastră?



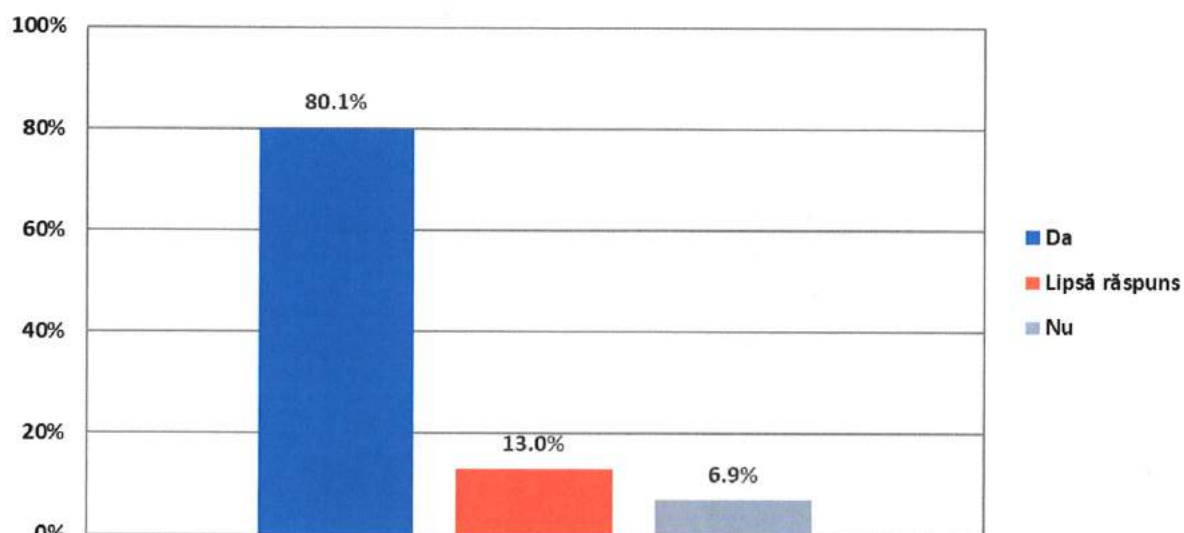
Întreb 5.5 - Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală?



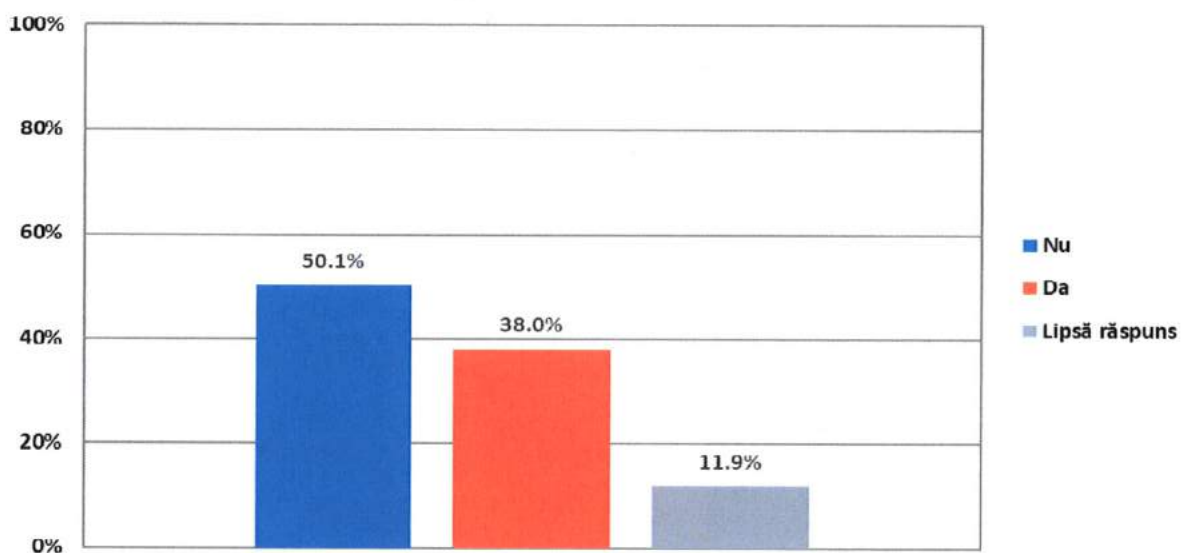
Întreb. 5.6 - Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



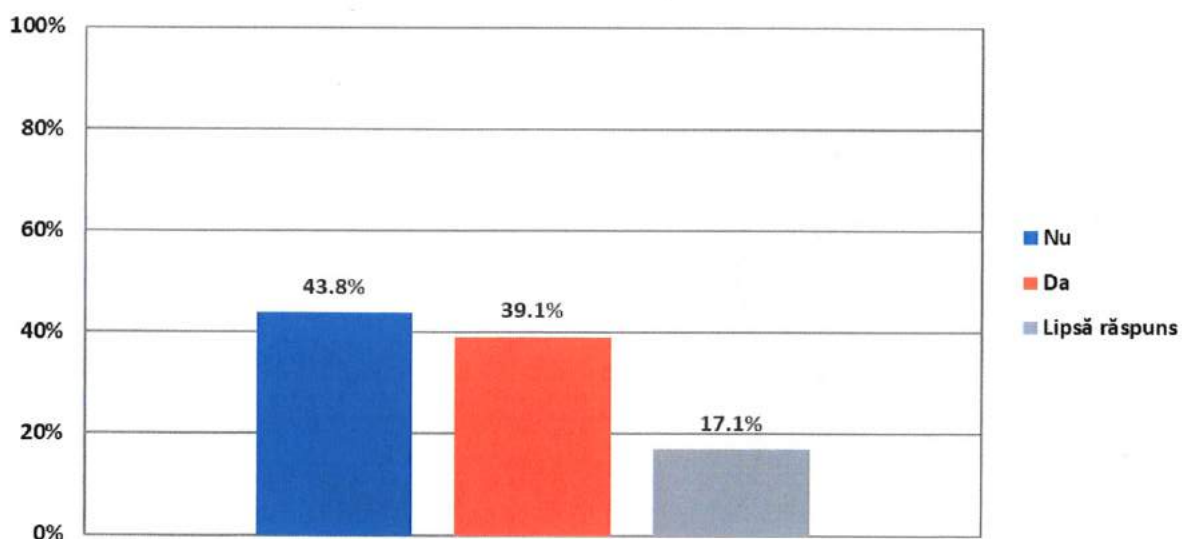
Întreb. 5.7 - Ați fost instruit asupra modului în care ar trebui să primiți medicamentele pe cale orală?



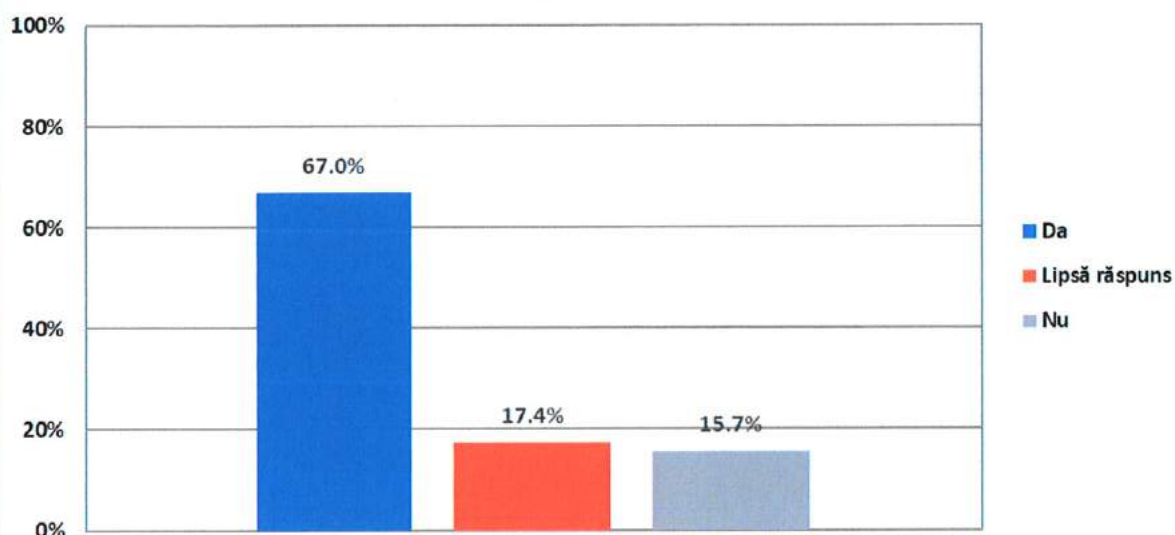
Întreb 5.8 - Ați adus medicamente de acasă?



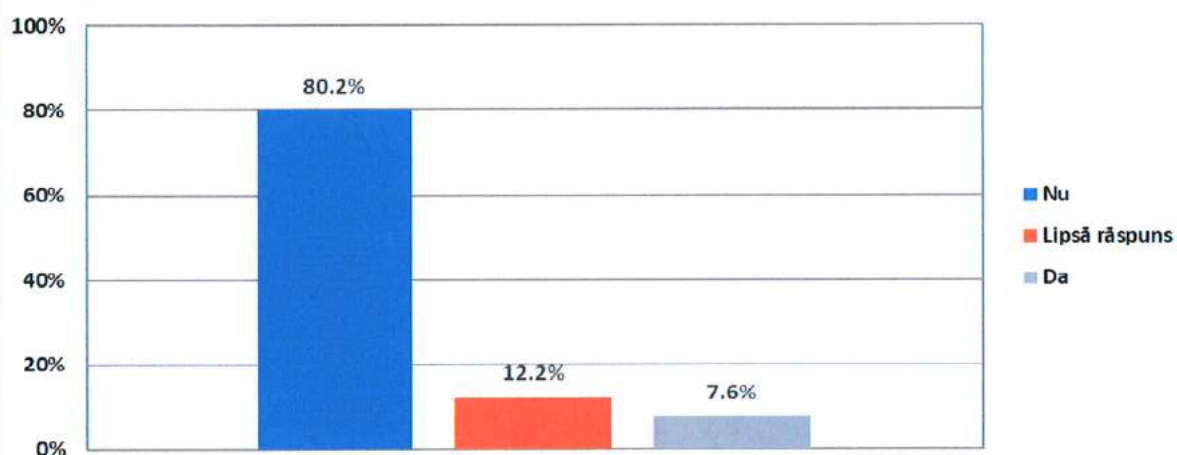
Întreb 5.9 - Cunoașteți un efect advers sau risc pentru medicamentul primit?



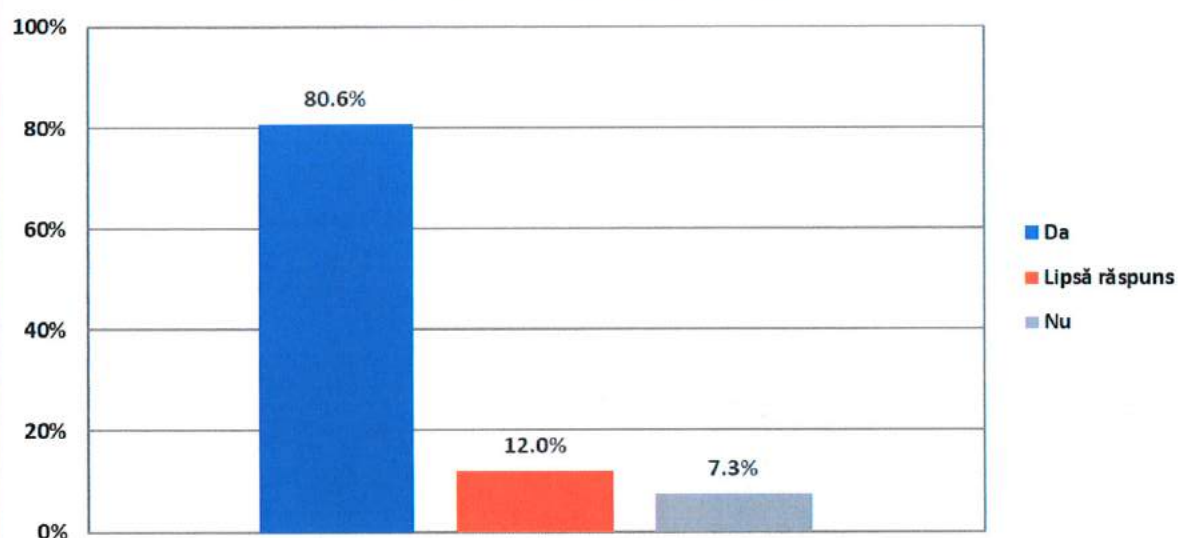
Întreb. 5.10 - Fiolele cu medicația s-au deschis în fața dumneavoastră?



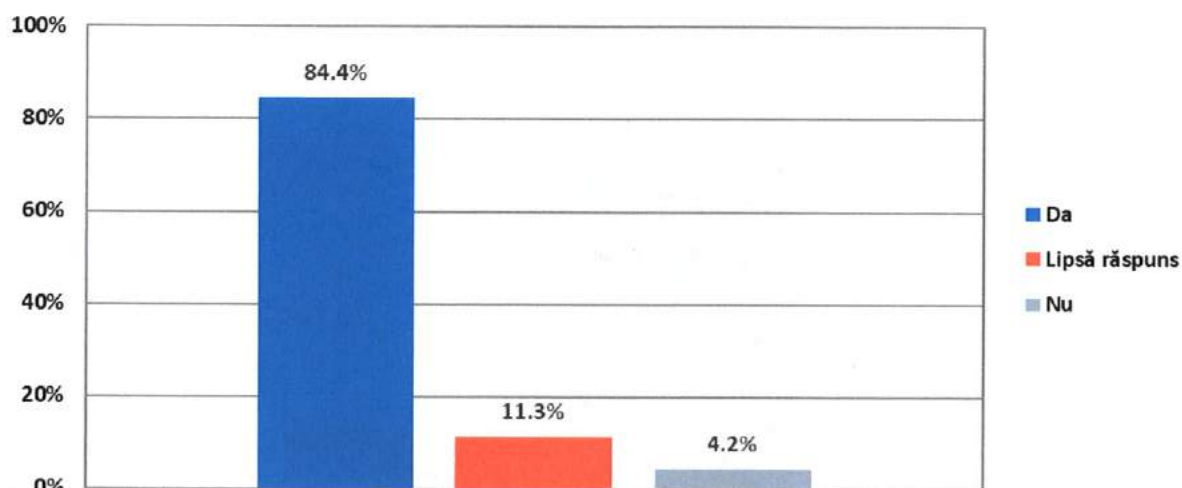
Întreb. 5.11 - Ați fost condiționat la acordarea îngrijirilor de care ați avut nevoie? (vi s-au cerut bani sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical?)



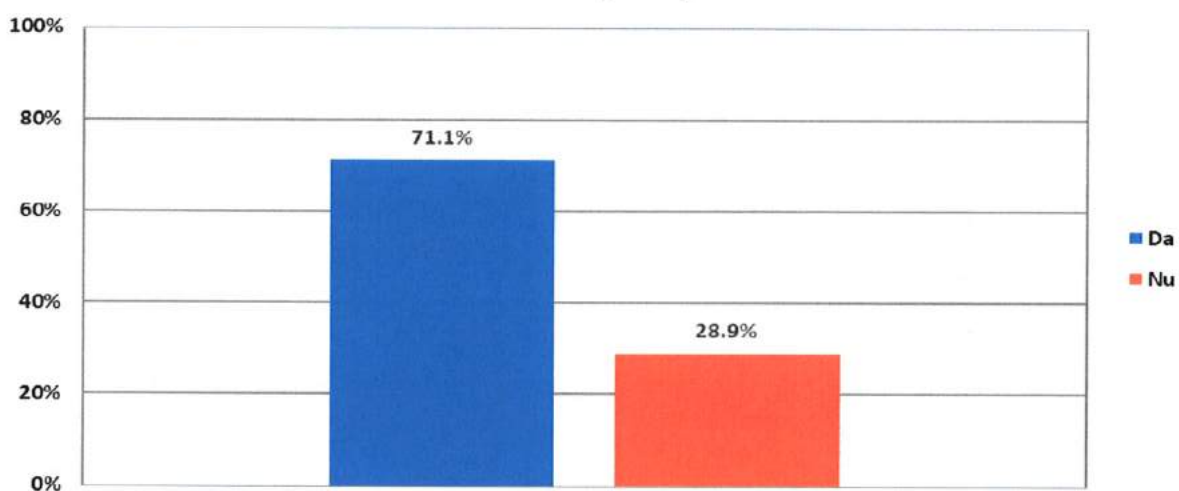
Întreb. 5.12 - Ați găsit afișate / v-au fost explicate drepturile pe care le aveți ca pacient?



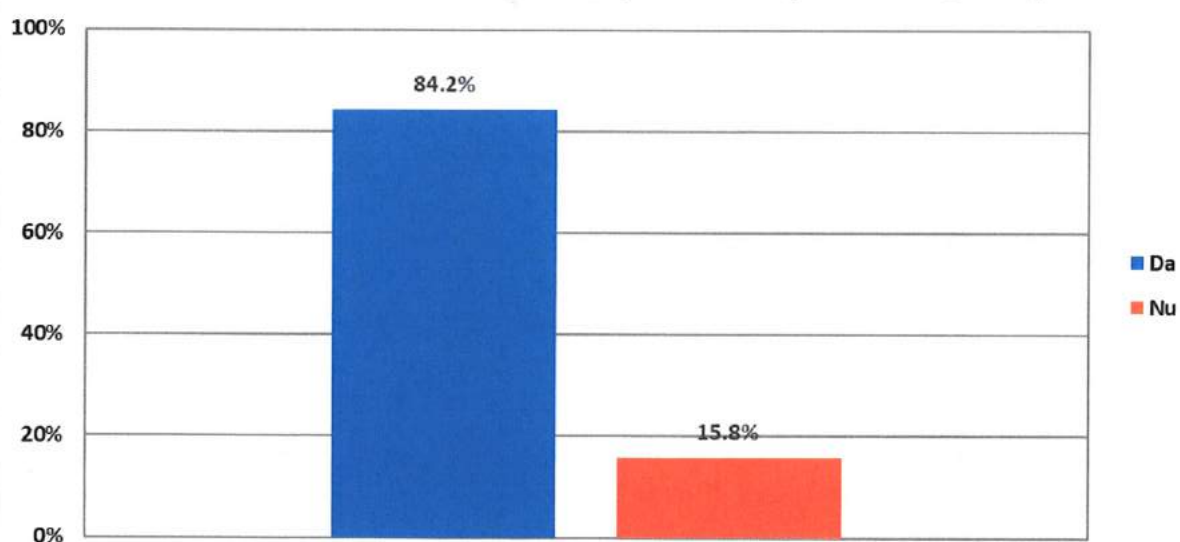
Întreb. 5.13 - În timpul consulturilor și manevrelor v-a fost respectată demnitatea și intimitatea? (utilizare paravane, limbaj, etc.)



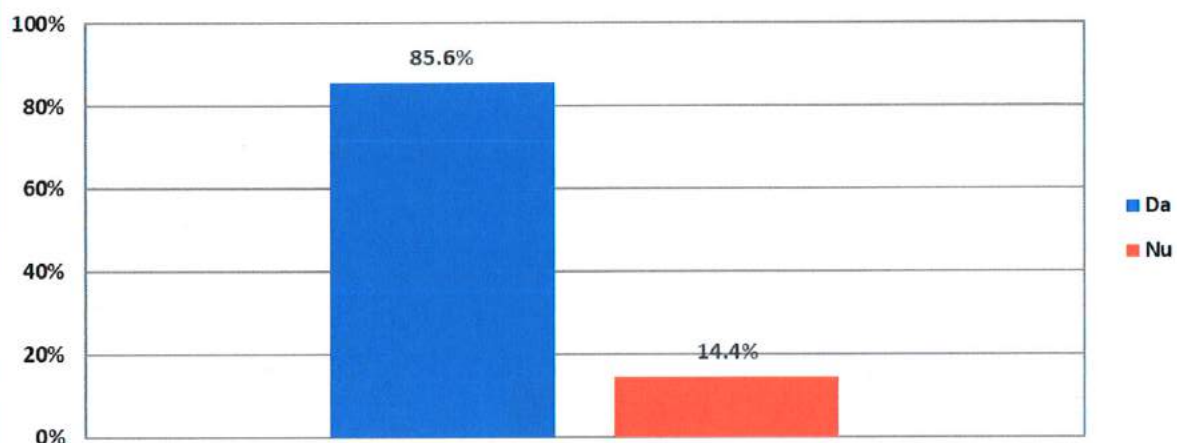
Întreb. 5.14 - Ați fost operat(ă)? (numai pentru secțiile chirurgicale)



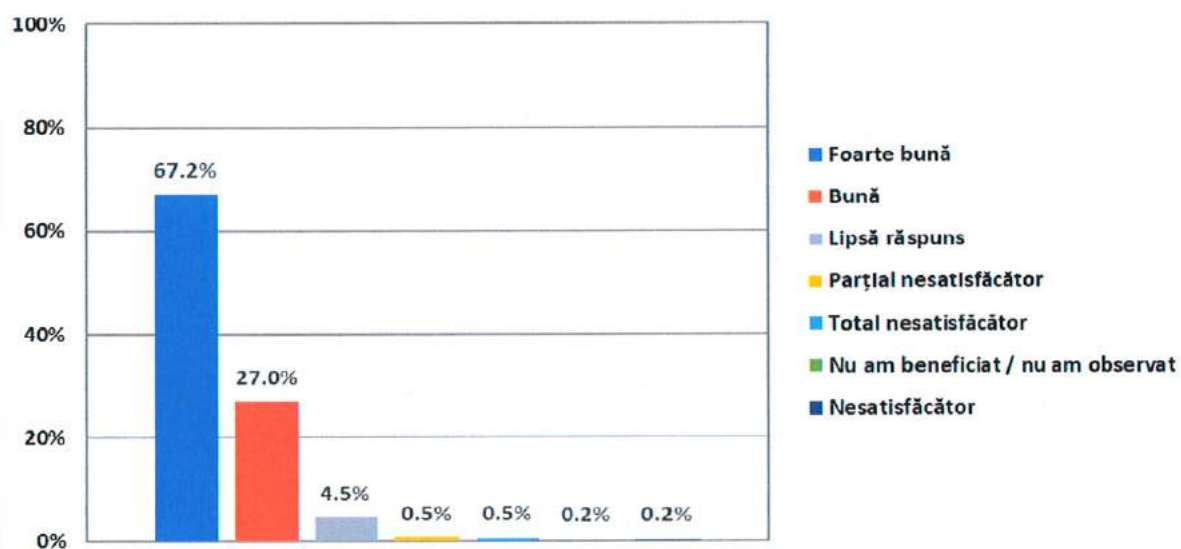
Întreb. 5.15 - Ați primit explicații despre operație și ce se întâmplă în timpul ei? (numai pentru secțiile chirurgicale)



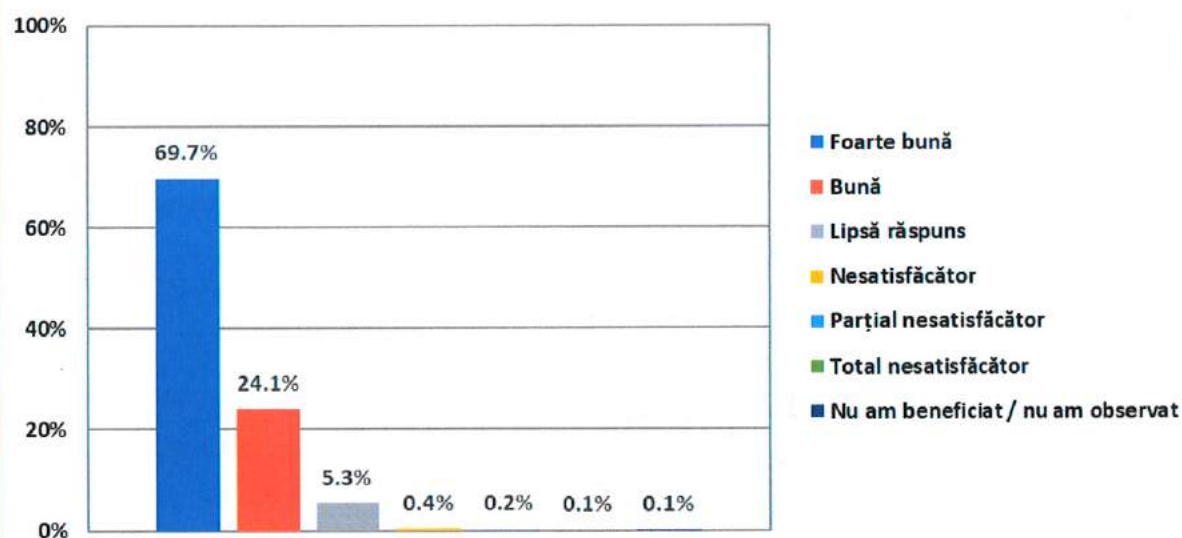
Întreb. 5.16 - Înainte de operație ați fost informat și cu privire la eventualele riscuri în vederea semnării de către dumneavoastră a consimțământului? (numai pentru secțiile chirurgicale)



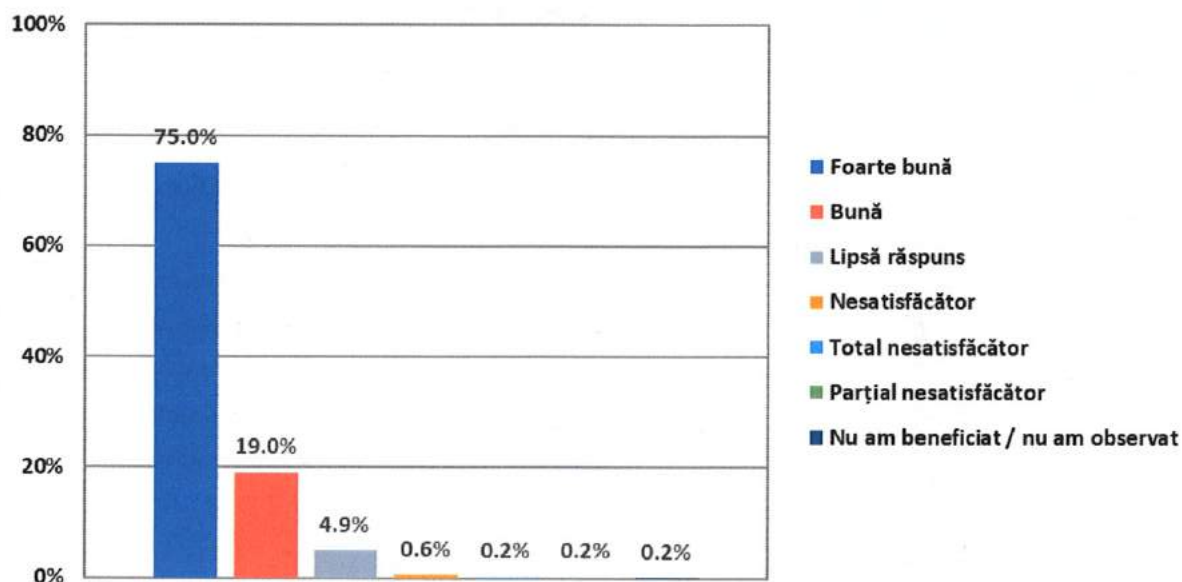
Întreb. 6.1 - Atitudinea personalului la primire



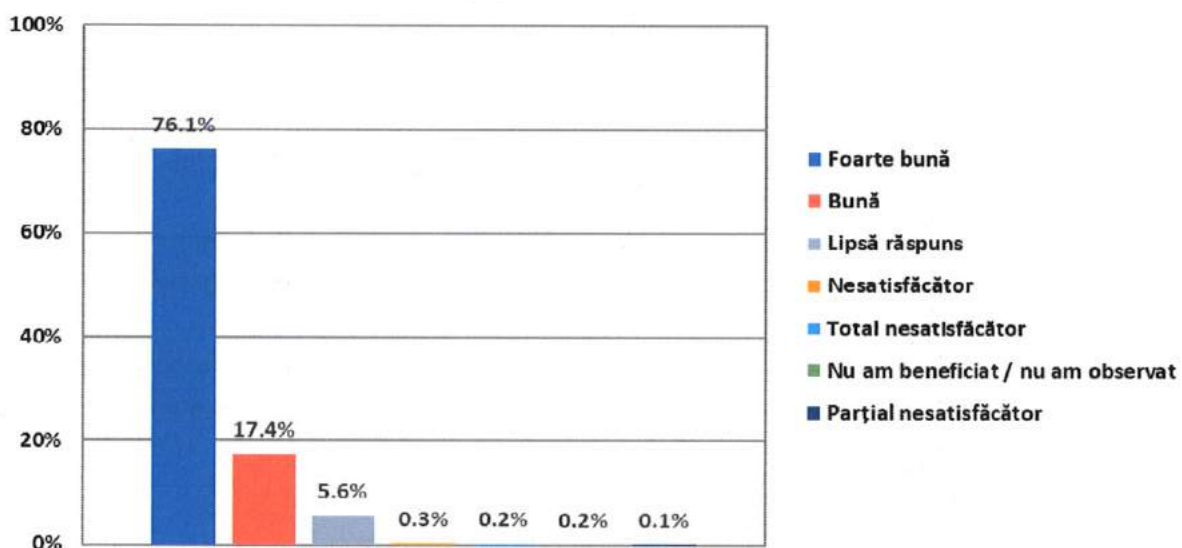
Întreb. 6.2 - Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate



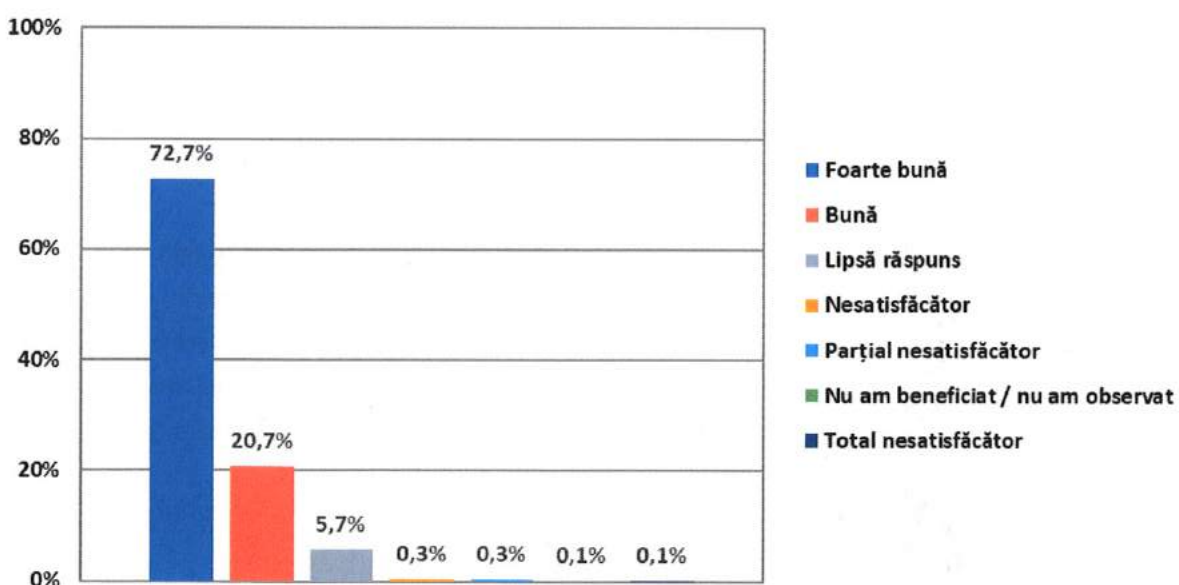
Întreb. 6.3 - Comunicarea medicilor cu pacienții



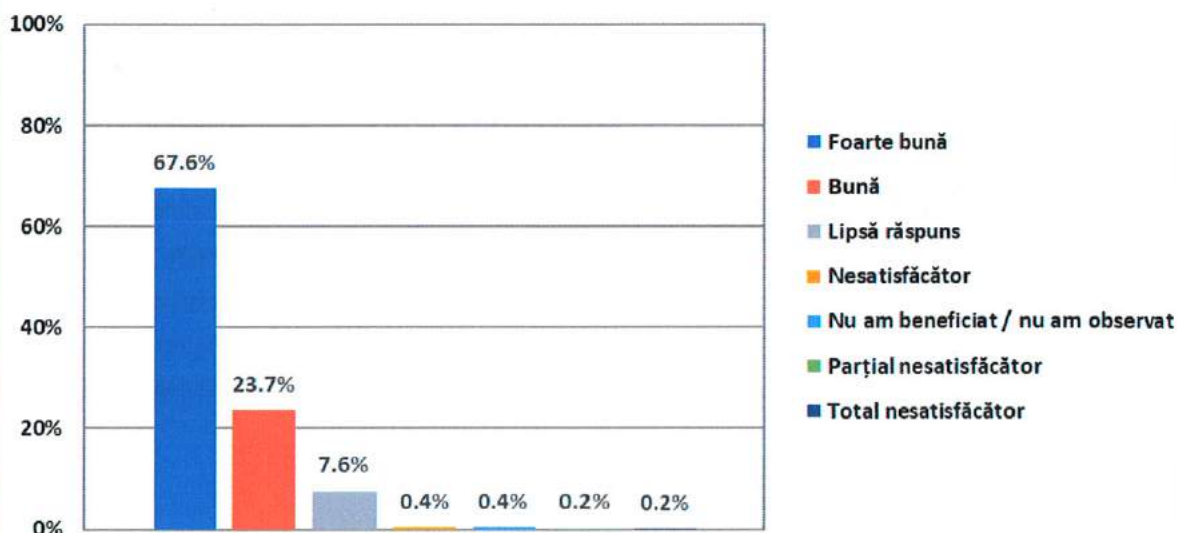
Întreb. 6.4 - Îngrijirile acordate de către medici



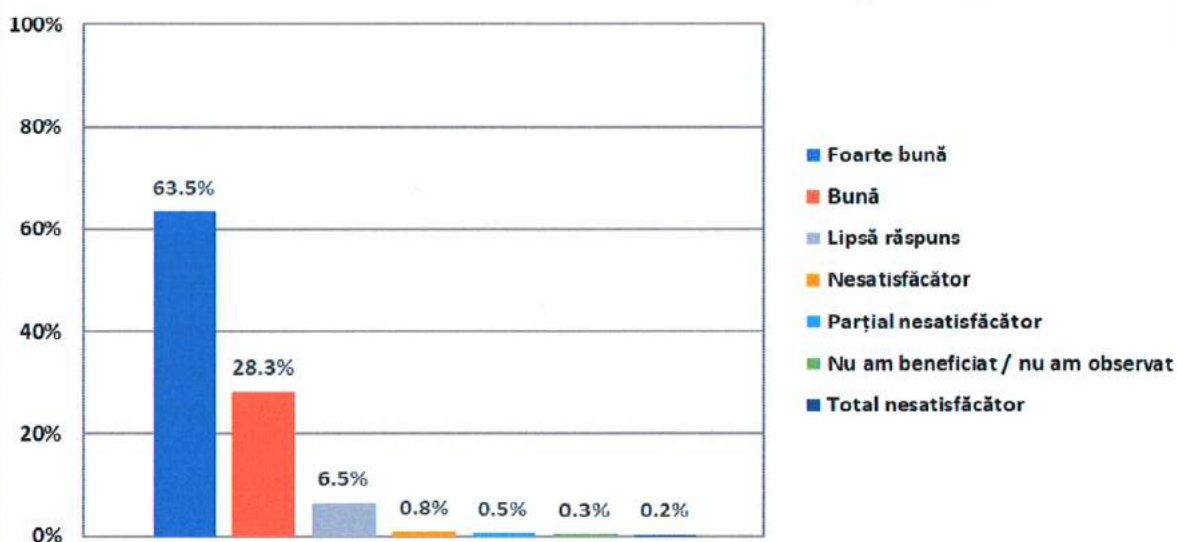
Întreb. 6.5 - Comunicarea asistenților medicali cu pacienții



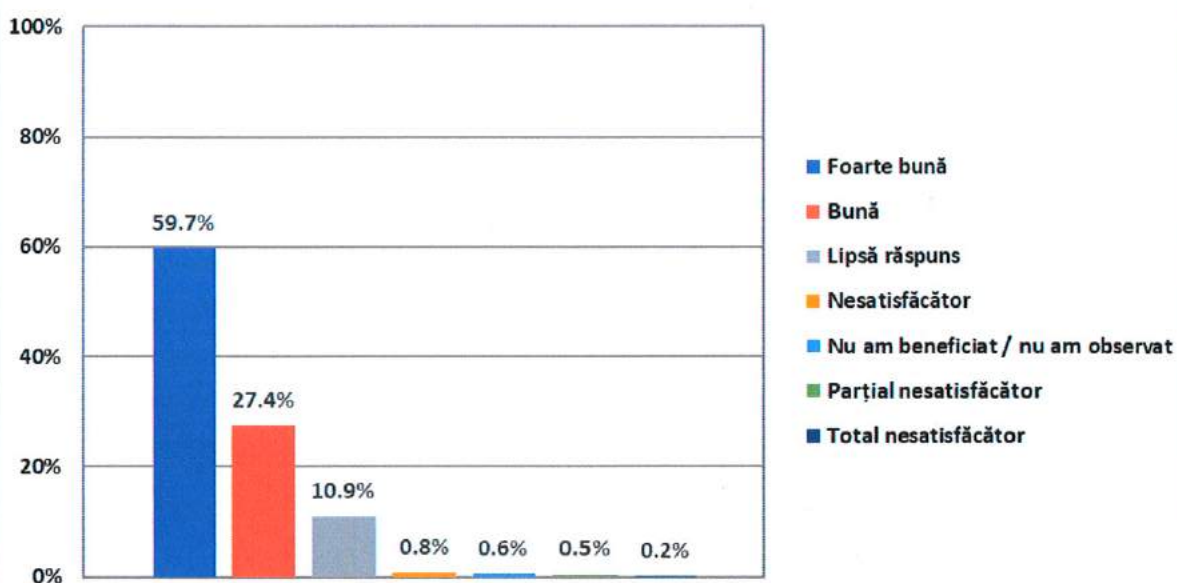
Întreb. 6.6 Aplicarea planului de îngrijire de către asistenții medicali



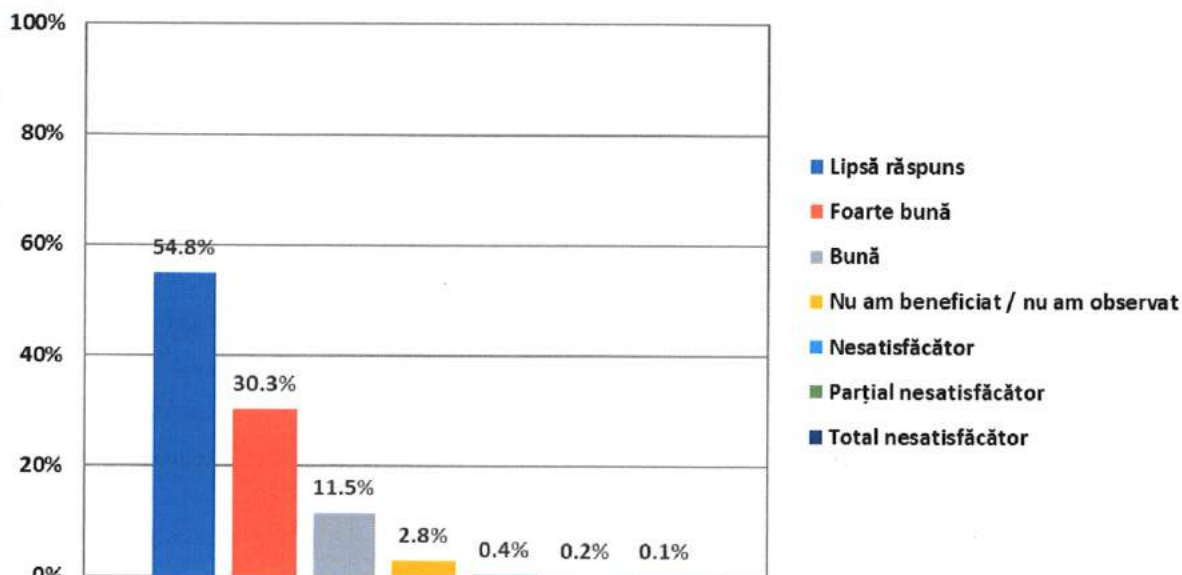
Întreb. 6.7 - Comunicarea infirmierelor cu pacienții



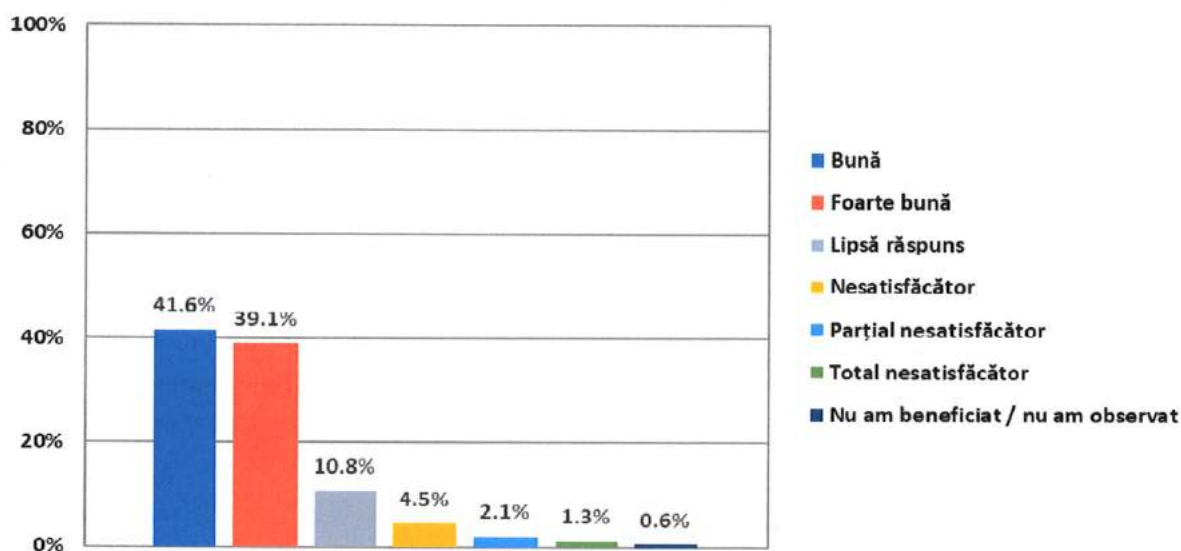
Întreb. 6.8 - Aplicarea planului de îngrijire de către infirmier



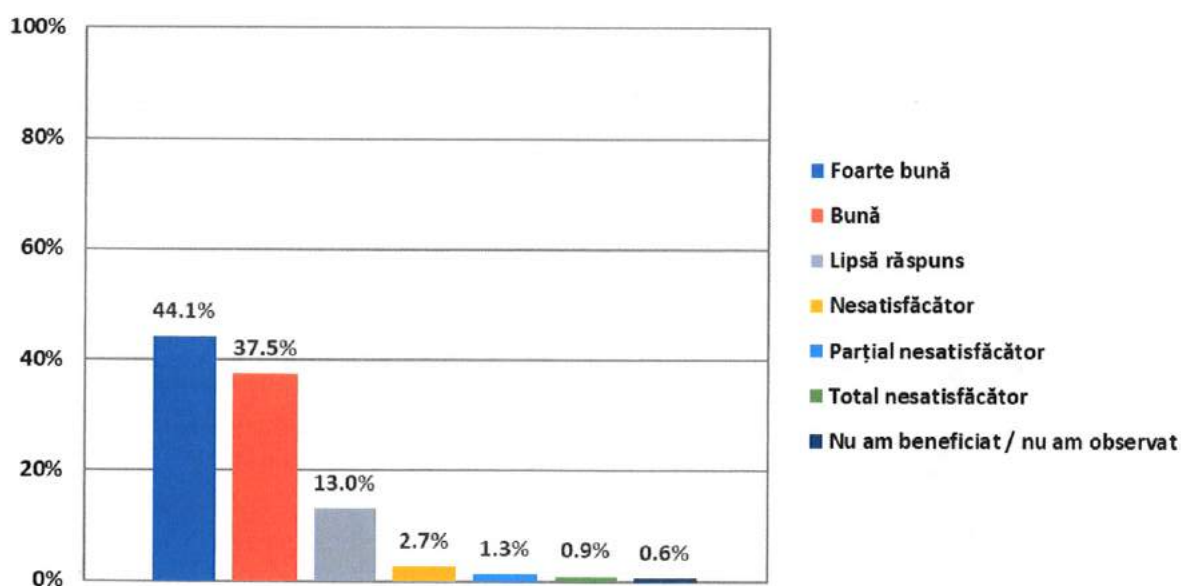
Întreb. 6.9 - Îngrijirea post-operatorie și ATI (dacă este cazul)



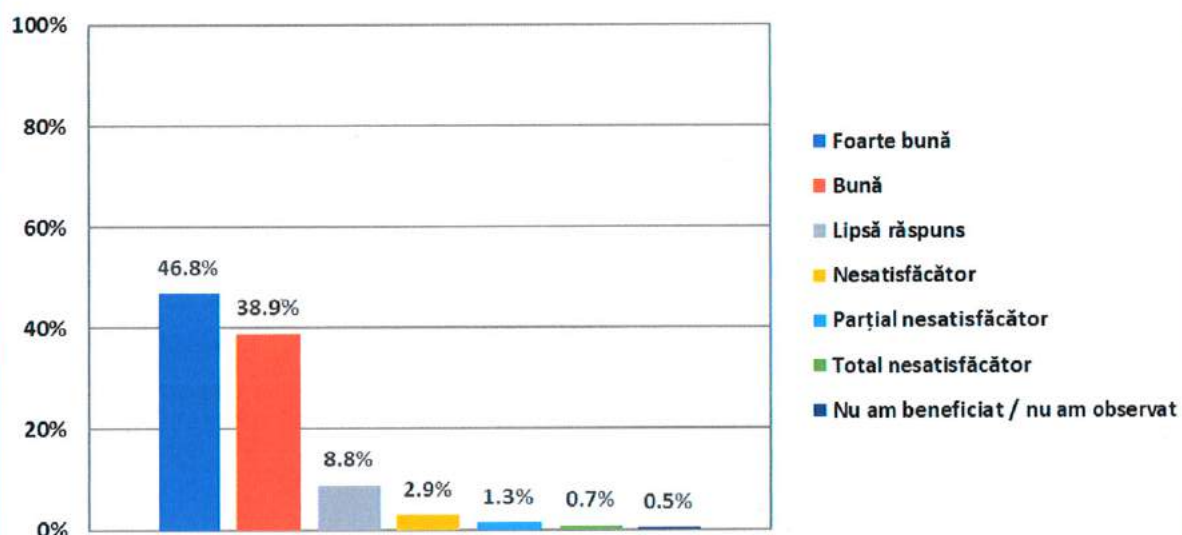
Întreb 6.10 - Calitatea meselor servite



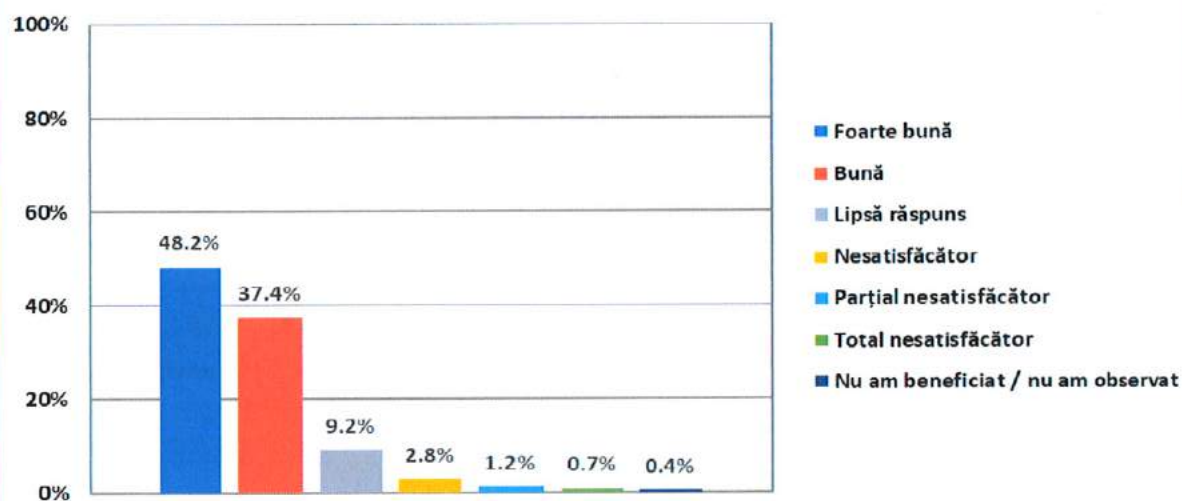
Întreb 6.11 - Calitatea modului de distribuire a hranei



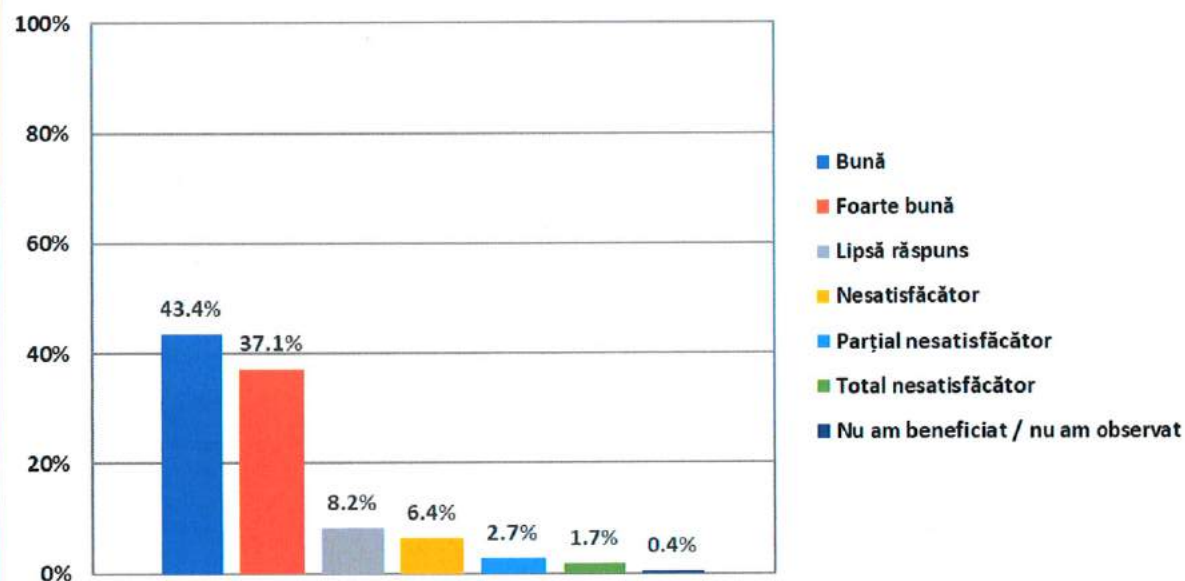
Întreb 6.12 - Calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități)



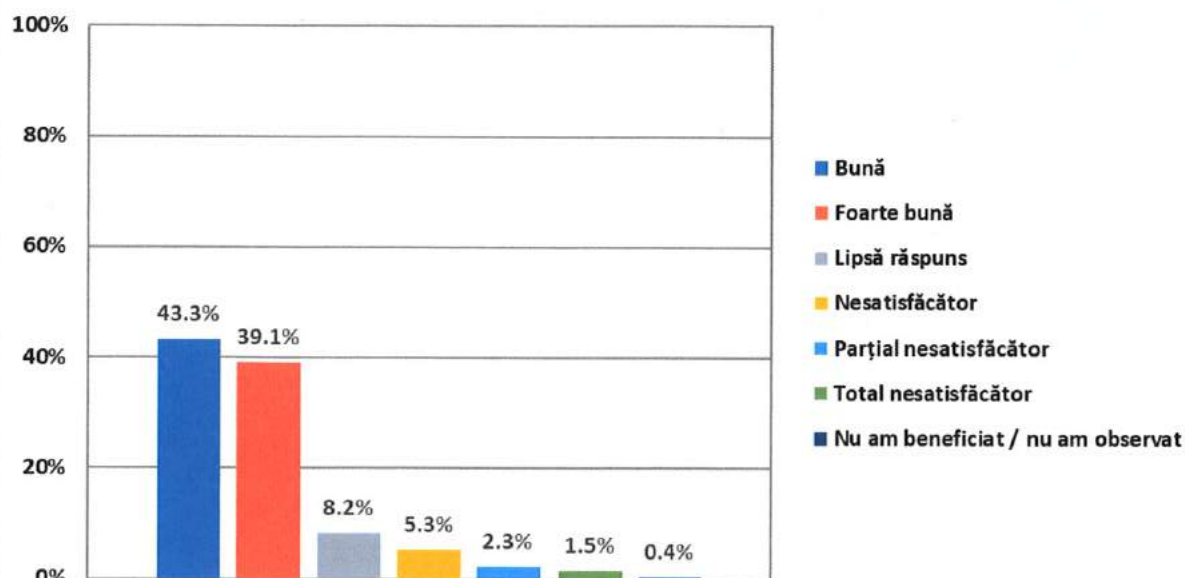
Întreb 6.13 - Impresia despre mediul ambiental al spitalului (lumină, căldură, zgomot, etc)



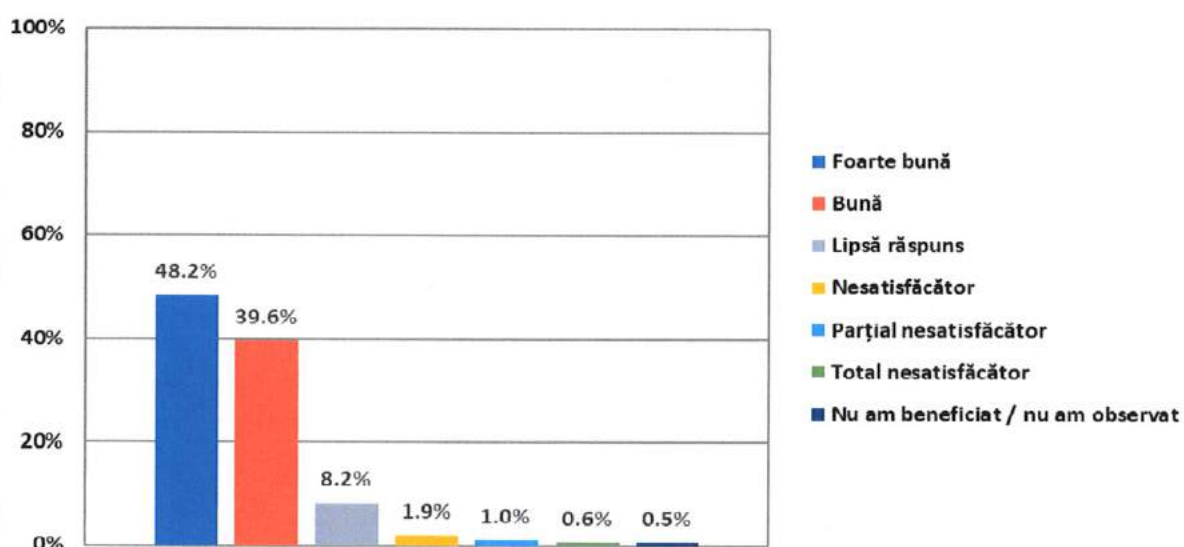
Întreb. 6.14 - Calitatea lenjeriei



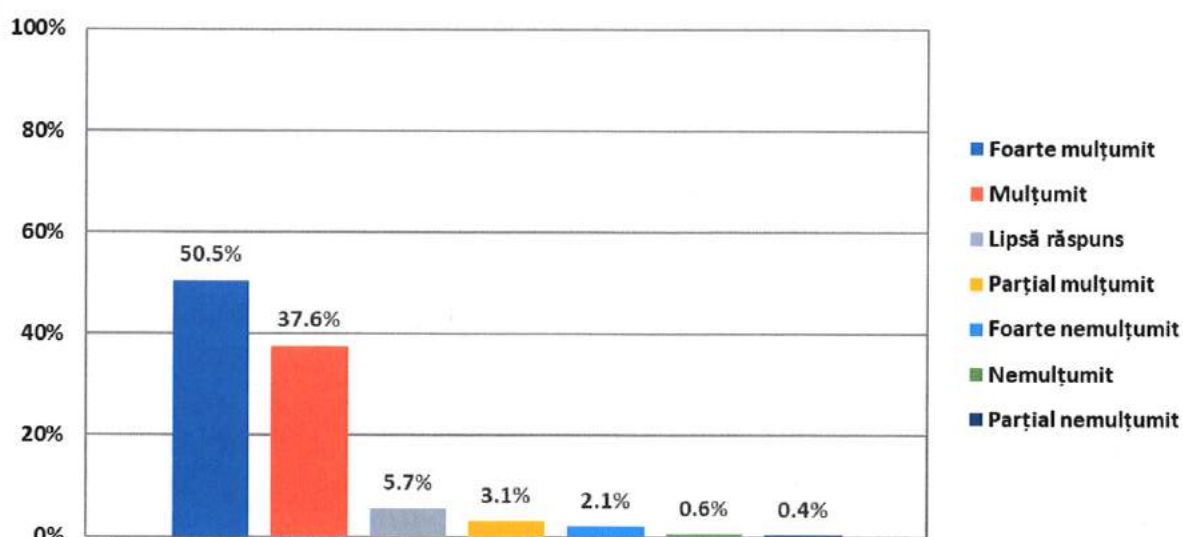
Întreb. 6.15 - Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)



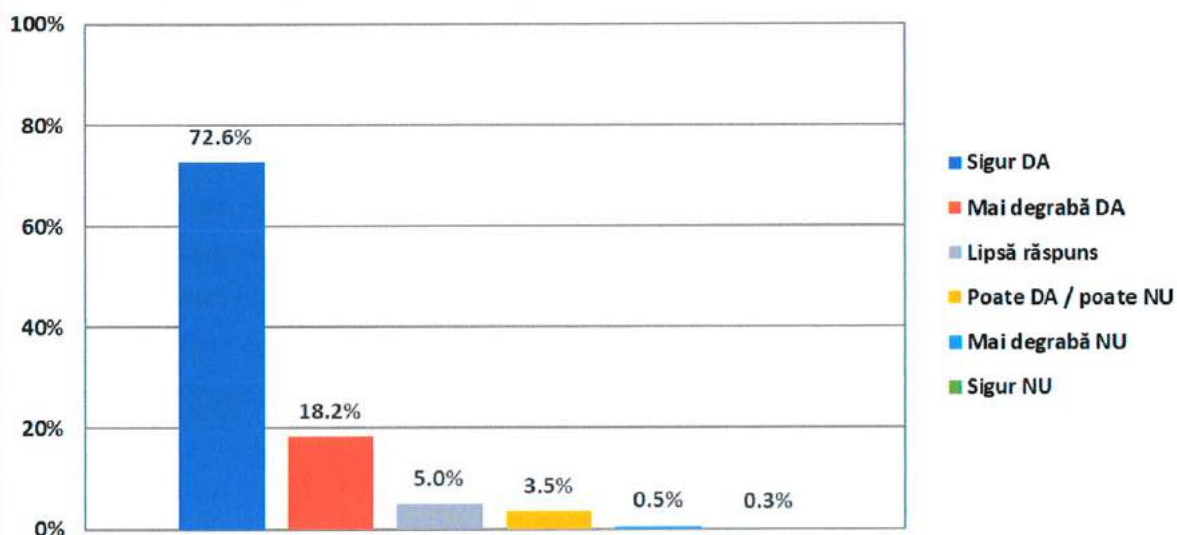
Întreb. 6.16 - Curățenia în ansamblu



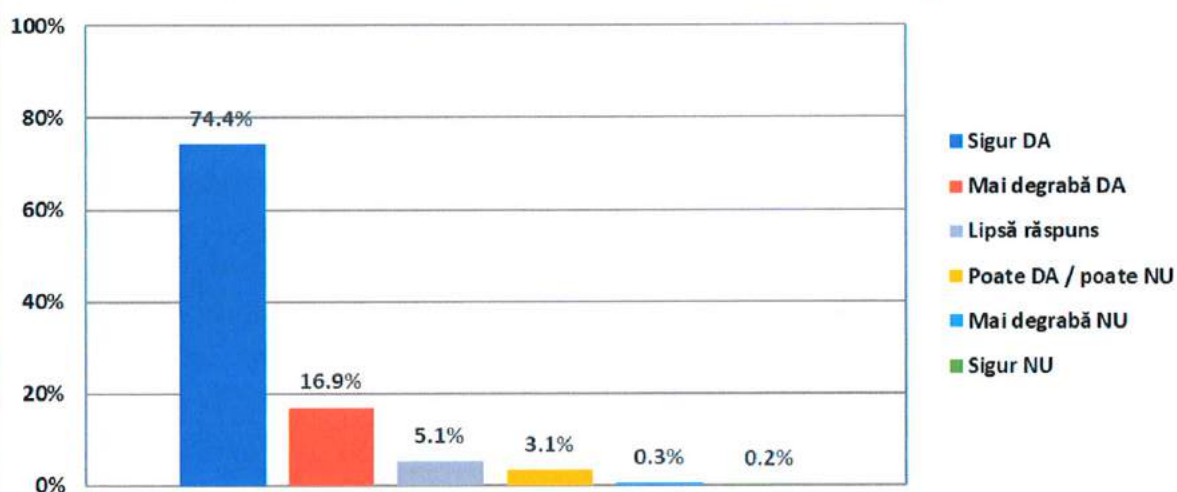
Întreb. 7 - Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?



Întreb. 8 - Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în aceasta unitate v-ați întoarce aici?



Întreb. 9 - Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici, i-ați recomanda să vină în acest spital?



e) Creșterea gradului de satisfacție al pacientului calitatea și siguranța hranei

În vederea realizării acestui obiectiv este constituită **Comisia de alimentație și dietetică** a Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, care s-a întrunit în anul 2018 în 6 ședințe în care a fost analizată activitatea Blocului Alimentar și s-au avut în vedere următoarele: analizarea sistemului de prescriere și distribuie a diferitelor regimuri dietetice propunând adaptarea lor la necesități, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare și calculul valorilor calorice și nutritive și pregătirea și distribuie alimentelor, precum și modul de primire, recepționare, depozitare a alimentelor.

Pentru creșterea gradului de informare a pacienților s-au realizat pliante informative pentru secții/compartimente privind necesarul alimentar pentru diferite afecțiuni (alimentația și sarcina, alimentația pacientului cu cancer, alimentația pacientului cu gastrită cronică, alimentația copilului cu diabet zaharat).

Comisia de alimentație și dietetică în colaborare cu asistentele șefe, a revizuit modalitatea de transmiterea a regimurilor pe diferite afecțiuni pe platforma electronică în vederea eficientizării procesului de asigurare a hranei pacienților.

De asemenea, Comisia a urmărit stadiul de implementare a liniei de porționare a alimentelor (achiziție echipamente necesare pentru punerea în funcțiune, resursă umană care să asigure buna funcționare a liniei, materiale necesare pentru curățare, dezinfectare a echipamentelor folosite la servirea alimentelor), chiar dacă această linie nu a putut fi pusă în funcțiune în cadrul anului 2018, se dorește finalizarea acesteia în cursul anului 2019.

În fiecare ședință a fost analizată situația aprovizionării cu alimente, în vederea asigurării alimentelor necesare preparării hranei pentru pacienți precum și evitarea disfuncționalităților în aprovizionarea cu alimente.

Comisia a verificat controlul hranei prin sondaj, organoleptic, cantitativ și calitativ a alimentelor, existența regimurilor alimentare diversificate pe afecțiuni, modul de întocmire a regimurilor alimentare, modul de pregătire și distribuire a alimentelor, modul de primire, recepționare, depozitare al alimentelor, modul în care sunt respectate circuitele funcționale din întreg Blocul Alimentar. S-a urmărit respectarea asigurării condițiilor igienico-sanitare în toate etapele parcurse de alimente de la recepție până la eliberarea către secții precum și starea de sănătate a personalului Blocului Alimentar.

f) Certificarea sistemului de management al calității

Având în vedere certificatul privind sistemului de management al calității ISO – 9001:2008, pentru Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală și Serviciul Anatomie Patologie, necesar în vederea încheierii contractului de servicii medicale cu Casa de Asigurări de Sănătate Mureș, în luna august a fost desfășurat auditul de supraveghere a sistemului de management implementat și certificat.

În urma auditului de supraveghere în Laboratorul de Radiologie și Imagistică Medicală, Serviciului de Anatomie Patologică și activităților de studii clinice, aceste structuri ale spitalului le-a fost conferită recunoașterea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2008, fiind emis certificatul nr. 7559/A/0001/UK/Ro.

De asemenea, în anul 2018 s-a menținut acreditarea Renar a Laboratorului de Analize Medicale, acesta deține certificatul de acreditare nr. LM 457, atestându-se că Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș îndeplinește cerințele SR EN ISO 15189:2007 și este competentă să efectueze activități de analize medicale.

g) Instruiri, întâlniri cu angajații spitalului în vederea implementării standardelor de calitate

Serviciul de management al calității serviciilor medicale, împreună cu directorul medical și directorul de îngrijiri au participat la întâlnirea cu responsabilii cu managementul calității desemnați din cadrul secțiilor, compartimentelor, laboratoarelor și serviciilor medicale din spital (44 RMC), precum și la ședința cu asistenții medicali șefi (19 ședințe), întâlniri la care au avut următoarele teme:

- **analiza indicatorilor din lista de verificare ANMCS aplicabilă secțiilor/compartimentelor cu paturi**, fiind puse în discuție următoarele aspecte: au fost discutate și date exemple privind aplicabilitatea fiecărui indicator din cadrul listelor de verificare precum și modalitatea de validare a acestor indicatori; a fost adus la cunoștința participanților care este rolul acestora ca responsabili de calitate

în secția/compartimentul/laboratorul/serviciul medical pe care îl reprezintă, acela de a fi în sprijinul medicului șef de secție; s-a analizat complianța la indicatorii din cadrul listei și au fost identificați indicatorii care nu sunt îndepliniți de către spital și care sunt măsurile ce pot fi luate pentru ca deficiențele să fie corectate împreună cu medicului șef al secției/compartimentul/laboratorul din care fac parte;

- prezentarea analizei chestionarelor de satisfacție a pacienților lunar, punându-se accent pe aspectele negative rezultate pentru fiecare secție în parte și discutarea măsurilor care sunt necesare a fi luate pentru remedierea deficiențelor;
- discutarea rezultatelor controalelor privind condițiile igienico-sanitare din secțiile și compartimentele spitalului și măsurile care se impun în vederea implementării sistemului de management al calității.

h) Gradului de satisfacție a pacienților privind calitatea serviciilor privind reclamațiile pacienților este monitorizat de către Consiliul etic al spitalului

În cursul anului 2018, Consiliului Etic al Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș i-au fost repartizate spre soluționare un număr de 5 sesizări, astfel:

- 2 sesizări referitoare la atitudinea nepotrivită a unui cadru medical față de alt cadru medical, incidente considerate soluționate și încheiate ca urmare a prezentării, respectiv acceptării regretelor cu privire la aspectele sesizate de către părțile implicate;
- 3 sesizări ale pacienților/apartenenților referitoare la modul de stabilire a diagnosticului și tratamentului de către cadrele medicale, soluționate astfel:
 - 2 sesizări pentru care s-a constatat faptul că s-au respectat procedurile și protocoalele medicale în vigoare, drepturile pacienților și nu s-au constatat încălcări ale regulamentelor privind normele de etică și deontologie medicală;
 - 1 sesizare referitoare la aspecte care exced atribuțiilor Consiliului Etic, recomandându-se adresarea către instituțiile abilitate în analiza și soluționarea sesizărilor.

Totodată, a fost discutat Regulamentul privind funcționarea Consiliului etic în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș și a fost supus aprobării în Comisia de Monitorizare a spitalului.

Având în vedere expirarea mandatului de 3 ani al membrilor Consiliu etic, în perioada 15 - 16.03.2018 a fost organizată alegerea membrilor Consiliului etic, rezultatele finale ale procesului de alegere a membrilor Consiliului etic fiind consemnate în raportul nr. 6863/16.03.2018.

În data de 15.05.2018 a avut loc ședința de constituire a Consiliului etic și alegerea președintelui Consiliului etic. Consiliul etic se consider legal constituit chiar și în lipsa desemnării unui reprezentant din partea asociațiilor de pacienți înscrise în registrul electronic al asociațiilor de pacienți.

i) Acreditarea spitalului de către ANMCS – implementarea standardelor de acreditare și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș a fost evaluat în perioada 23.04.2018 – 27.04.2018 de către Comisia de evaluare numită prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate, fiind comunicat spitalului Proiectul raportului de evaluare și Raportul de evaluare. Nu este comunicat Raportul de acreditare.

Obiectiv 6: Dezvoltarea cercetării științifice ca parte integrantă a funcționării generale a spitalului

Având în vedere faptul că în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, precum și activități de cercetare științifică, activități care se desfășoară sub îndrumarea personalului didactic care este integrat în spital sau în baza unor contracte de colaborare încheiate în condițiile legii și sunt astfel organizate încât să consolideze calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacienților, a eticii și a deontologiei medicale, acesta constituie unul din obiectivele prioritare de dezvoltare.

a) Crearea unei echipe de cercetare medicală responsabilă de coordonarea și promovarea activităților de cercetare

Activitatea de cercetare în unitatea sanitară este coordonată de către directorul medical, iar în cazul proiectelor, managerul spitalului numește prin decizie internă comisia responsabilă pentru implementare, în unitatea sanitară există personal cu experiență privind implementarea proiectelor.

Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș este inclus în cercetare științifică **inDemand Community**, în colaborare cu Asociația LifeTech City și ADR Centru prin care va acționa în vederea atingerii obiectivelor de dezvoltare pentru cercetare-dezvoltare în medicină și informatică medicală – implementare de proiecte de investiții, cercetare-dezvoltare, soft, training cu scopul dezvoltării activităților de cercetare dezvoltare în domeniul științelor medicale și al științelor conexe domeniului medical cu o componentă semnificativă de tehnologie a informațiilor și comunicațiilor.

b) Încheierea de parteneriate cu potențiali parteneri și colaborarea cu aceștia în domeniul cercetării medicale și a activităților conexe actului medical

Comisia de etică pentru studiul clinic al medicamentului din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș are ca scop principal asigurarea respectării principiilor de etică în cercetarea științifică desfășurată pe subiecți umani și promovarea și monitorizarea cercetării științifice în acest spirit.

În cursul anului 2018 membrii comisiei s-au întrunit în cadrul a 10 ședințe în care au fost analizate un număr de 154 de cereri - solicitări depuse de studenți din UMFST Târgu Mureș, doctoranzi care își desfășoară studiile doctorale sub coordonarea unor cadre medicale angajate ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, precum și medici din cadrul spitalului și – solicitări pentru studii derulate în cadrul unor granturi de cercetare finanțate de instituții de cercetare publice sau private, 143 au primit răspuns favorabil. De asemenea, Comisia a analizat 27 cereri - solicitări pentru studii finanțate de companii farmaceutice, 26 au primit răspuns favorabil.

Nu au fost sesizate încălcări ale regulilor de bună practică în studiul clinic și ale reglementărilor legale în vigoare, nu au fost semnalate sesizări, trimise de către cadre medicale angajate, studenți ai UMFST Târgu Mureș, sau aplicanți, din interiorul sau exteriorul unității medicale, care să impună analiza Comisiei de etică pentru studiul clinic al medicamentului, aceștia respectând normele în vigoare.

Obiectiv 7: Dezvoltarea strategiilor de marketing pentru promovarea profilului spitalului (publicitatea instituțională, publicitate web, publicații de specialitate) și prin promovarea premierelor medicale, intervențiilor chirurgicale complexe, unice în România

În vederea informării pacienților spitalului, aparținătorilor, precum și angajaților spitalului este necesară o comunicare eficientă care impune dezvoltarea unui sistem de relații care presupune accesul pacienților în orice moment la informații, menținerea contactului cu aceștia, precum și cu informarea angajaților unității.

a) Activitatea Compartimentului de relații cu publicul a avut în vedere următoarele obiective:

- ✚ asigurarea accesului la informațiile de interes public în baza Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public fiind înregistrate **45 de solicitări**, care au primit răspuns, în termenul legal; a fost elaborat Raportul anual privind accesul la informațiile de interes public pentru anul 2017.
- ✚ soluționarea petițiilor, urmare a exercitării dreptului cetățenilor de a adresa spitalului petiții în nume propriu fiind rezolvate 330 de petiții, în termenul legal; a fost elaborat, pentru anul 2017, Raportul anual de analiză a activității de soluționare a petițiilor.

b) Actualizarea site spital cu informații de interes public și de promovare a serviciilor oferite de spital

- ✚ actualizarea informațiilor cu privire la echipa managerială și consiliul de administrație;
- ✚ actualizarea informațiilor privitoare la autorizațiile, acreditările și certificările deținute de spital;
- ✚ actualizarea informațiilor de interes pentru pacienții spitalului prin publicarea următoarelor informații: drepturi și obligații pacienți, modalitatea de internare în unitatea sanitară precum și externarea, serviciile medicale prestate de către spital, documente necesare privind acordarea asistenței medicale, ghid vizitatori etc.;
- ✚ crearea site web al spitalului în limba maghiară și limba engleză - s-a inițiat și parțial s-a tradus pagina web a spitalului;
- ✚ s-a creat și s-a activat pagina spitalului pe rețelele de socializare (face-book), pentru îmbunătățirea comunicării și promovarea activităților spitalului.
- ✚ tipărirea de materiale promoționale privind promovarea performanțelor fiecărui department – este realizat și afișat Ghidul vizitatorilor în fiecare structură medicală a spitalului, s-a finalizat broșura de promovare a spitalului în limba engleză;

c) Dezvoltarea unor strategii pentru a promova brandul și profilul spitalului – canale media, etc.

- ✚ promovarea imaginii spitalului prin comunicarea cu mass-media.

Pentru îndeplinirea acestui obiectiv, în cursul anului 2018, Compartimentul Relații cu Publicul a derulat o serie de activități/acțiuni menite a crește vizibilitatea spitalului și de a informa mass-media și publicul larg despre activitățile desfășurate de spital, fiind organizate 4 conferințe de presă și fiind redactate și transmise mass-media 10 comunicate de presă, având ca teme activitățile medicale desfășurate în cadrul spitalului.

- ✚ promovarea imaginii spitalului prin organizarea unor evenimente privind activitatea medicală, fiind realizate următoarele evenimente:

1. Dezbateră *"Medicamentul, între decizie medicală, interesul pacientului și reglementările în vigoare"*, 18 septembrie 2018, care s-a adresat medicilor practicieni, medicilor rezidenți, farmaciști, medici de familie, autorități publice etc.
2. *"35 de ani de activitatea medicală la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș"*, moment aniversar, marcat printr-o serie de evenimente derulate în perioada 15-19 octombrie 2018.

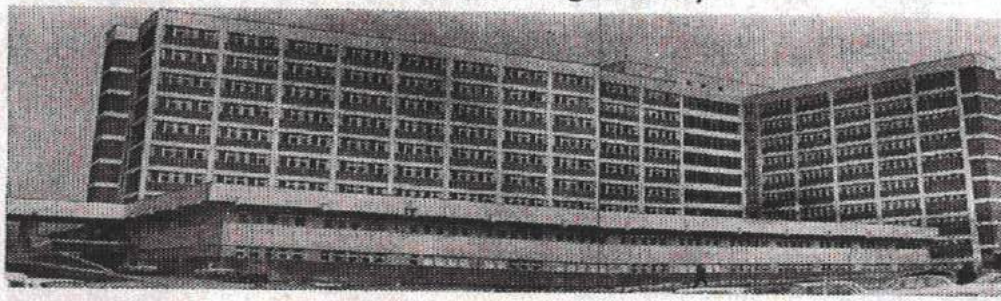
Astfel, în perioada 15 -19 octombrie 2018, pe holul principal al unității sanitare, s-a desfășurat o Expoziție medicală internațională.

„Tribuna României” *1 iunie 1983*

Noul spital din orașul Tîrgu Mureș

În municipiul Tîrgu Mureș a fost dat de curînd în folosință unul dintre cele mai mari și mai moderne spitale din țară. Are 1 200 de paturi și este cuplat cu o clinică universitară, girată de Institutul de medicină și farmacie din localitate. În cadrul spitalului mai funcționează o policlinică pentru adulți și una pentru copii. Toate secțiile spitalului — boli interne, chirurgie generală, neurochirurgie, chirurgie infantilă, ortopedie, neurologie, pediatrie, terapie intensivă ș.a. — dispun de aparatură medicală ultramodernă. În spital lucrează aproximativ 1 000 de medici specialiști și cadre medico-sanitare.

Noul spital construit în municipiul Tîrgu Mureș



De asemenea, în aceeași perioadă, a avut loc un moment festiv pentru copii internați în secțiile de pediatrie, micuții primind cadouri simbolice, a fost organizat turul Unității de primiri urgențe și demonstrații de acordarea primului ajutor pentru grupe de copii de la diferite școli din Târgu Mureș.



La această aniversare a fost organizată o expoziție de artă la etajul I al unității sanitare unde și-au expus creațiile angajații talentați ai spitalului.



De asemenea, au fost expuse lucrările realizate de pacienții internați în Secția clinică pediatrie a spitalului.



35 de ani de activitate medicală la SCJU Târgu-Mureș au fost marcați printr-o serie de manifestări desfășurate pe parcursul unei săptămâni și a culminat cu o gală de premiere, un moment de aducere aminte a celor care și-au adus contribuția la ctitoria acestui spital, personalități marcante ale vieții medicale mureșene.



Activitățile derulate cu ocazia aniversării a 35 de ani a SCJU Târgu Mureș au adus un plus valoare imaginii spitalului, informațiile despre eveniment fiind preluate atât de mass-media locală, cât și națională.

- Simpozionul **“Implicațiile psihosociale ale diabetului zaharat asupra persoanelor afectate și asupra familiilor acestora”**, 14 noiembrie 2018; Acțiunea a fost organizată pentru a marca Ziua Mondială a Diabetului, celebrată în fiecare an în data de 14 noiembrie, și a urmărit informarea populației cu privire la importanța adoptării unui stil de viață sănătos în prevenirea diabetului. La acest simpozion au participat medici specialiști în diabet și boli de nutriție, medici de familie, medici pediatri, psihologi, pacienți. Alte acțiuni – screening: **Testarea gratuită a glicemiei** - s-a adresat tuturor mureșenilor care au dorit să-și testeze gratuit glicemia, participând peste 150 de mureșeni.

Activitatea desfășurată la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș se reflectă în indicatorii de performanță ai activității manageriale, respectiv în realizarea celor asumate la standardele cele mai ridicate ale realizărilor, îndeplinind criteriile de performanță managerială.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Indicatori asumați 2018	Indicatori realizați 01.01-31.12.2018	Grad de realizare
A. Indicatori de management al resurselor umane	1	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	170	167.77	98.69
	2	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulator	650	693.45	106.68
	3	Numărul mediu de consultații pe un medic în camera de gardă/UPU/CPU	1,600.00	1784	111.5
	4	Proporția medicilor din totalul personalului angajat al spitalului	12.15	13.73	113
	5	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	50	61.08	122.16
	6	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27.5	33.21	120.76
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	1	Numărul de bolnavi externați total și pe secții			
		Spital	36496	39171	107.33
		Secția clinică ATI	0	0	0
		Compartiment ATI copii	0	0	0
		Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	0	0	0
		Compartiment ATI ORL	0	0	0
		Secția clinică cardiologie	1152	1379	119.7
		Secția clinică chirurgie generală I	3342	3279	98.11
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	555	763	137.48
		Secția clinică chirurgie generală II	2530	2432	96.13
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	870	923	106.09
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1443	1632	113.1
		Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		272	
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	460	486	105.65
		Secția clinică hematologie	1195	1320	110.46
		Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	1145	967	84.45
		Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	1489	1684	113.1
		Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	2159	2421	112.14

	Secția clinică gastroenterologie	1025	1226	119.61
	Compartiment nefrologie	362	359	99.17
	Secția clinică neonatologie	2103	2094	99.57
	Secția clinică neurochirurgie	2208	2477	112.18
	Secția clinică neurologie I	1969	2364	120.06
	Secția clinică neurologie II	1217	1269	104.27
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	3354	3455	103.01
	Secția clinică O.R.L.	1368	1541	112.65
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	2336	2310	98.89
	Secția clinică pediatrie	1685	1885	111.87
	Secția clinică reumatologie	1954	2036	104.2
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	575	597	103.83
2	Durata medie de spitalizare pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	7.62	6.91	90.68
	Secția clinică ATI	5.54	5.07	91.52
	Compartiment ATI copii	5.17	5.99	115.86
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	1.29	1.11	86.05
	Compartiment ATI ORL	2.11	1.85	87.68
	Secția clinică cardiologie	6.63	6.72	101.36
	Secția clinică chirurgie generală I	5.73	4.95	86.39
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	5.66	5.38	95.05
	Secția clinică chirurgie generală II	5.73	5.06	88.31
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	4.83	3.99	82.61
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	3.92	3.8	96.94
	Secția vasculară (înfiiințată începând cu 01.10.2018)		6.46	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	7.8	6.4	82.05
	Secția clinică hematologie	5.96	5.18	86.91
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	7.02	5.38	76.64
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	7.41	6.04	81.51
	Secția clinică medicină internă II (fostă Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	7.74	6.87	88.76
	Secția clinică gastroenterologie	6.13	5.69	92.82
	Compartiment nefrologie	6	5.06	84.33
	Secția clinică neonatologie	7.49	7.24	96.66
	Secția neurochirurgie	5.69	5.31	93.32
	Secția clinică neurologie I	7.76	7.28	93.81
	Secția clinică neurologie II	7.72	6.94	89.9
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	4.3	3.89	90.47
	Secția clinică O.R.L.	3.18	2.72	85.53
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7.53	6.82	90.57

	Secția clinică pediatrie	4.58	3.85	84.06
	Secția clinică reumatologie	7.43	6.62	89.1
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	11.69	11.25	96.24
3	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	74.14	69.04	93.12
	Secția clinică ATI	69.36	67.6	97.46
	Compartiment ATI copii	37.22	46.44	124.77
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	56.99	46.55	81.68
	Compartiment ATI ORL	137.67	128.71	93.49
	Secția clinică cardiologie	83.23	85.21	102.38
	Secția clinică chirurgie generală I	77.06	68.18	88.48
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	98.83	121.78	123.22
	Secția clinică chirurgie generală II	81.56	65.72	80.58
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	51.02	43.1	84.48
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	74.66	76.6	102.6
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		92.65	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	78.31	68.18	87.06
	Secția clinică hematologie	76.85	70.04	91.14
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	72.92	62.18	85.27
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	82.67	72.23	87.37
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	79.88	81.61	102.17
	Secția clinică gastroenterologie	84.38	74.93	88.8
	Compartiment nefrologie	75.41	57.93	76.82
	Secția clinică neonatologie	71.21	66.31	93.12
	Secția neurochirurgie	80.07	79.65	99.48
	Secția clinică neurologie I	68.16	75.06	110.12
	Secția clinică neurologie II	78.55	72.34	92.09
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	67.6	59.77	88.42
	Secția clinică O.R.L.	46.67	42.85	91.81
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	77.63	65.78	84.74
	Secția clinică pediatrie	79.54	76.05	95.61
	Secția clinică reumatologie	76.44	68.15	89.15
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	77.8	74.1	95.24
4	Indicele de complexitate a cazurilor pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	1.4995	1.8851	125.72
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0

	Compartiment ATI obstetrică ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	2.5668	3.0301	118.05
	Secția clinică chirurgie generală I	1.6973	2.5975	153.04
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1.8269	2.0029	109.63
	Secția clinică chirurgie generală II	1.693	2.4123	142.49
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.5685	1.769	112.78
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	0.7791	1.215	155.95
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		3.3138	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.0205	1.2556	123.04
	Secția clinică hematologie	1.6524	1.8809	113.83
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	1.5873	2.0953	132
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	1.4693	2.0077	136.64
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	1.0635	1.4673	137.97
	Secția clinică gastroenterologie	1.7348	1.7049	98.28
	Compartiment nefrologie	1.4366	1.5478	107.74
	Secția clinică neonatologie (nou-născuți)	1.0938	1.3688	125.14
	Secția neurochirurgie	2.2739	2.7564	121.22
	Secția clinică neurologie I	1.8781	2.1276	113.28
	Secția clinică neurologie II	1.6441	2.0991	127.67
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.6923	0.8132	117.46
	Secția clinică O.R.L.	2.2598	2.5132	111.21
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	1.9183	2.1779	113.53
	Secția clinică pediatrie	0.8847	1.0031	113.38
	Secția clinică reumatologie	0.9428	1.1635	123.41
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
5	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale			
	Spital	70	75,44	107,77
	Secția clinică chirurgie generală I	76.03	88.31	116.15
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	90.03	97.89	108.73
	Secția clinică chirurgie generală II	71.81	82.45	114.82
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	63.54	66.63	104.86
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	68.81	81.73	118.78

	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		84.91	
	Secția neurochirurgie	64.9	70.34	108.38
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	41.27	44.49	107.8
	Secția clinică O.R.L.	71.75	80.54	112.25
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	75.54	87.67	116.06
6	Proporția bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	55.86	57.77	103.41
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică - ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	9.78	2.55	26.05
	Secția clinică chirurgie generală I	63.71	67.38	105.76
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	68.81	57.89	84.14
	Secția clinică chirurgie generală II	61.1	66.27	108.45
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	65.4	72.35	110.63
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	43.09	40.71	94.47
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		77.02	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	62.2	70.64	113.56
	Secția clinică hematologie	87.13	97.95	112.41
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	48.94	51.5	105.22
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	46.39	42.22	91.01
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	63.77	68.7	107.73
	Secția clinică gastroenterologie	52.16	53.02	101.66
	Compartiment nefrologie	22.46	17.33	77.17
	Secția clinică neonatologie	85.84	0	0
	Secția neurochirurgie	67.33	67.79	100.68
	Secția clinică neurologie I	40	40.54	101.34
	Secția clinică neurologie II	44.96	42.72	95.02
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	27.74	23.29	83.94
	Secția clinică O.R.L.	74.11	80.55	108.69
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47.34	52.73	111.38
	Secția clinică pediatrie	31.75	27.51	86.66
	Secția clinică reumatologie	98.8	99.66	100.87
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	99	100	101.01

7	Proporția urgențelor din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	37.93	42.23	111.34
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	89.13	97.45	109.34
	Secția clinică chirurgie generală I	29.21	32.62	111.67
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	23.54	42.11	178.87
	Secția clinică chirurgie generală II	32.12	33.73	105.03
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	27.33	27.65	101.16
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	52.13	59.29	113.74
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		22.98	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	30.88	29.36	95.09
	Secția clinică hematologie	3.19	2.05	64.36
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	45.62	48.5	106.32
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	48.45	57.78	119.26
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	29.14	31.3	107.42
	Secția clinică gastroenterologie	42.04	46.98	111.74
	Compartiment nefrologie	75.05	82.67	110.15
	Secția clinică neonatologie	4.62	4.62	100.06
	Sectia neurochirurgie	25.19	32.21	127.87
	Secția clinică neurologie I	55.55	59.46	107.05
	Secția clinică neurologie II	50.04	57.28	114.47
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	69.18	76.71	110.89
	Secția clinică O.R.L.	17.66	19.45	110.15
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	47.4	47.27	99.73
	Secția clinică pediatrie	64.72	72.49	112
	Secția clinică reumatologie	0.22	0.34	156.28
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
8	Proporția bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	51.61	43.87	85
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrica ginecologie	0	0	0

	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	0.71	0	0
	Secția clinică chirurgie generală I	68.46	58.57	85.55
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	78.31	61.91	79.06
	Secția clinică chirurgie generală II	63.62	44.81	70.44
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	58.11	44.92	77.31
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	44.33	39.9	90.01
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		75.32	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	69.04	69.61	100.83
	Secția clinică hematologie	94.5	65.7	69.53
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	52.59	22.08	41.99
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	48.47	28.57	58.95
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	70.12	63.63	90.74
	Secția clinică gastroenterologie	54.69	46.43	84.89
	Compartiment nefrologie	6.56	4.53	69.11
	Secția clinică neonatologie	0	0	0
	Secția neurochirurgie	47.23	47.37	100.3
	Secția clinică neurologie I	40.26	35.18	87.37
	Secția clinică neurologie II	46.88	39.12	83.45
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	22.84	23.26	101.83
	Secția clinică O.R.L.	81	79.24	97.83
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	51.38	50.8	98.86
	Secția clinică pediatrie	16.74	13.07	78.07
	Secția clinică reumatologie	98.61	95.14	96.48
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	98.85	95.48	96.59
9	Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	80000	113727	142.16
10	Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate, pe spital și pe fiecare secție			
	Spital	30.34	39.52	130.26
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	8.97	5.35	59.68
	Secția clinică chirurgie generală I	11	13.16	119.66

		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	52.16	57.61	110.45
		Secția clinică chirurgie generală II	7.43	11.6	156.07
		Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	52.97	65.71	124.06
		Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	18.7	26.42	141.28
		Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		7.8	
		Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	16.95	23.22	137.01
		Secția clinică hematologie	44.41	61.14	137.68
		Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	31.7	36.88	116.34
		Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	18.54	28.27	152.5
		Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	30.76	35.09	114.09
		Secția clinică gastroenterologie	52.82	65.74	124.47
		Compartiment nefrologie	42.36	51.36	121.23
		Secția clinică neonatologie	0.07	0	0
		Secția neurochirurgie	28.92	33.33	115.26
		Secția clinică neurologie I	46.92	57.35	122.24
		Secția clinică neurologie II	19.51	26.31	134.84
		Secția clinică obstetrică-ginecologie	16.12	20.72	128.54
		Secția clinică O.R.L.	4.89	5.81	118.75
		Secția clinică ortopedie și traumatologie	29.55	53.2	180.04
		Secția clinică pediatrie	41.78	54.8	131.15
		Secția clinică reumatologie	48.64	59.68	122.69
		Secția clinică recuperare cardiovasculară	0	0	0
C. Indicatori economico-financiari	1	Execuția bugetară față de bugetul aprobat %	90	86,97	96,64%
	2	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului %	70	68,89	98,42%
	3	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului %	18	15,26	84,78%
	4	Costul mediu pe zi de spitalizare:	1020	951	93,24%
		Secția clinică ATI	2200	2100	95,46%
		Compartiment ATI copii	2524	2415	95,69%
		Compartiment ATI obstetrică-ginecologie	2250	2150	95,56%
		Compartiment ATI ORL	900	819	91,00%
		Secția clinică cardiologie	850	840	98,83%
		Secția clinică chirurgie generală I	990	961	97,07%
		Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1329	1141	85,86%

	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1515	1497	98,82%
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1100	1065	96,82%
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)	540	488	90,37%
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	690	658	95,37%
	Secția clinica hematologie	980	951	97,04%
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018)	640	625	97,66%
	Secția clinică medicină internă I (fosta secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	610	595	97,54%
	Secția clinică medicină internă II (fosta secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	520	497	95,58%
	Secția clinică gastroenterologie	850	826	97,18%
	Compartiment nefrologie	980	959	97,86%
	Secția clinică neonatologie	930	772	83,01%
	Secția neurochirurgie	1000	948	94,80%
	Secția clinică neurologie I	670	648	96,72%
	Secția clinică neurologie II	670	632	94,33%
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	910	883	97,04%
	Secția clinică O.R.L.	1050	996	94,86%
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	900	865	96,12%
	Secția clinică pediatrie	820	775	94,52%
	Secția clinică reumatologie	530	501	94,53%
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	520	493	94,81%
5	Procentul veniturilor proprii din total venituri %	30	58.83	196,10%
6	Procentul cheltuielilor de capital din total cheltuieli	2	2,56	128%
D. Indicatori de calitate	1 Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție			
	Spital	11.27	3.49	30.97
	Secția clinică ATI	0	0	0
	Compartiment ATI copii	0	0	0
	Compartiment ATI obstetrică- ginecologie	0	0	0
	Compartiment ATI ORL	0	0	0
	Secția clinică cardiologie	17.73	4.31	24.31
	Secția clinică chirurgie generală I	12.1	3.37	27.85
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	1.5	0.24	16
	Secția clinică chirurgie generală II	11.13	4.56	40.97
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	0.67	0.41	61.19
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.63	0.38	23.31

	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		2.27	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	6.97	2.07	29.7
	Secția clinică hematologie	4.3	0.72	16.74
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	39.97	11.53	28.85
	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	32.9	12.63	38.39
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	4.07	1.58	38.82
	Secția clinică gastroenterologie	16.8	5.66	33.69
	Compartiment nefrologie	43.57	12.09	27.75
	Secția clinică neonatologie	5.43	1.18	21.73
	Secția neurochirurgie	12.33	3.52	28.55
	Secția clinică neurologie I	19.33	5.07	26.23
	Secția clinică neurologie II	19.73	5.9	29.9
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.5	0.08	16
	Secția clinică O.R.L.	1.15	0.31	26.96
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	3.53	1.18	33.43
	Secția clinică pediatrie	1.63	0.63	38.65
	Secția clinică reumatologie	0.5	0	0
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	2.1	0.67	31.9
2	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe secții			
	Spital	4.4	1.06	24.09
	Secția clinică ATI	31.8	9.9	31.13
	Compartiment ATI copii	10.2	4.69	45.98
	Compartiment ATI obstetrica ginecologie	1	0	0
	Compartiment ATI ORL	1	0.08	8
	Secția clinică cardiologie	1	0.14	14
	Secția clinică chirurgie generală I	1.3	0.69	53.08
	Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă	3	1.58	52.67
	Secția clinică chirurgie generală II	3.1	0.32	10.32
	Secția clinică chirurgie orală și maxilo-facială	1.5	0.1	6.67
	Secția clinică chirurgie și ortopedie pediatrică	1.6	0.05	3.13
	Secția chirurgie vasculară (înființată începând cu 01.10.2018)		0.65	
	Compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	1.7	0.34	20
	Secția clinică hematologie	5.8	0.72	12.41
	Secția clinică medicină internă I (până la 30.09.2018, desființată cu data de 01.10.2018))	1.5	0.55	36.67

	Secția clinică medicină internă I (fosta Secție clinică medicină internă II până la 30.09.2018)	6.3	0.71	11.27
	Secția clinică medicină internă II (fosta Secție clinică medicină internă III până la 30.09.2018)	2	0.5	25
	Secția clinică gastroenterologie	2.3	0.58	25.22
	Compartiment nefrologie	10.4	1.98	19.04
	Secția clinică neonatologie	3.4	0.38	11.18
	Secția neurochirurgie	4.2	0.7	16.67
	Secția clinică neurologie I	4.7	0.74	15.74
	Secția clinică neurologie II	0.7	0.79	112.86
	Secția clinică obstetrică-ginecologie	0.9	0.18	20
	Secția clinică O.R.L.	1.5	0.35	23.33
	Secția clinică ortopedie și traumatologie	7.7	0.53	6.88
	Secția clinică pediatrie	0.8	0.21	26.25
	Secția clinică reumatologie	1.5	0.34	22.67
	Secția clinică recuperare cardiovasculară	1.5	0.17	11.33
3	Rata bolnavilor reinternăți în intervalul de 30 zile de la externare	8	7.79	97.38
4	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	59.36	70.83	119.32
5	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	1.2	1.04	86.67
6	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate	150	5	5

Manager,
Dr. Puia Ion Claudiu

